

**Norway**

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi  
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

**The Citizen Survey - The Norwegian  
Public Roads Administration, 2017**

**Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 5, 2020
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2882-7

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Sampling</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Data Collection</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Accessibility</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Files Description</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">NSD2882-7</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Variables Group(s)</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Alle variabler</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">Bakgrunn og erfaring</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Tilfredshet med Statens Vegvesen</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">Saksbehandling</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Klagebehandling</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Samlet tilfredshet med statens vegvesen</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Variables Description</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">NSD2882-7</a>	<a href="#">23</a>

## The Citizen Survey - The Norwegian Public Roads Administration, 2017

Overview	
<b>Type</b>	The Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2882-7
<b>Version</b>	Production Date: 2020-10-05 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Abstract</b>	
<p>The Citizen Survey - The Norwegian Public Roads Administration, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

Scope & Coverage	
<b>Keywords</b>	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
<b>Topics</b>	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
<b>Time Period(s)</b>	2016-2017
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
<b>Funding Agency/ies</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

## Sampling

### Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

### Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

## Data Collection

<b>Data Collection Dates</b>	start 2016 end 2017
<b>Time Period(s)</b>	start 2016 end 2017
<b>Data Collection Mode</b>	Web survey
<b>Data Collector(s)</b>	Kantar TNS

## Accessibility

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - The Norwegian Public Roads Administration, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/ interpretation of the data presented here.”</p>

## Rights & Disclaimer

### Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-7	
# Cases	4725
# Variable(s)	83

# Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q1	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3337	1388	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både telefon, besøkt trafikkstasjon, sendt brev/e-post, fulgt i sosiale medier, brukt tjenester og/eller søkt informasjon på vegvesen.no og lignende
2	s06q2_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Førerkort (utstedelse/fornyelse)	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Førerkort (utstedelse/fornyelse)
3	s06q2_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Oppkjøring til førerprøven	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Oppkjøring til førerprøven
4	s06q2_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Øvelseskjøring (mengdetrening)	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
5	s06q2_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Godkjenning og registrering av et kjøretøy	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
6	s06q2_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Prøveskilter	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Prøveskilter
7	s06q2_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Trafikkinformasjon	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Trafikkinformasjon
8	s06q2_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Informasjon om vegprosjekter
9	s06q2_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om avkjørsel	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Søknad om avkjørsel
10	s06q2_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om byggetillatelse	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om byggetillatelse
11	s06q2_10	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
12	s06q3_1	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Brukt Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Brukt Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	s06q3_2	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no
14	s06q3_3	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
15	s06q3_4	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
16	s06q3_5	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
17	s06q3_6	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
18	s06q3_7	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
19	s06q3_8	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
20	s06q3_9	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen
21	s06q3_10	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Annen kontakt
22	s06q4	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1950	2775	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
23	s06q5_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	4553	172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene
24	s06q5_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	3503	1222	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen
25	s06q5_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	3533	1192	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen					Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
26	s06q5_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	3472	1253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
27	s06q5_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l	discrete	numeric-1.0	3537	1188	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l
28	s06q5_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)	discrete	numeric-1.0	3507	1218	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)
29	s06q5_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen	discrete	numeric-1.0	3560	1165	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen
30	s06q5_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	3561	1164	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
31	s06q5_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	3540	1185	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
32	s06q5_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)	discrete	numeric-1.0	3544	1181	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)
33	s06q5_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	3539	1186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Informasjon om vegprosjekter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
34	s06q5_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett: Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	4504	221	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Statens vegvesens nettsider
35	s06q5_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)	discrete	numeric-1.0	4519	206	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)
36	s06q6_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)	discrete	numeric-1.0	3588	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)
37	s06q6_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	4533	192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider
38	s06q6_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	717	4008	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens nettsider
39	s06q6_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)	discrete	numeric-1.0	3562	1163	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)
40	s06q6_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	3591	1134	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
41	s06q6_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden vegvesen.no	discrete	numeric-1.0	2106	2619	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden vegvesen.no
42	s06q6_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	4534	191	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
43	s06q6_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra Statens vegvesen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra Statens vegvesen					
44	s06q6_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om byggeprosjekter	discrete	numeric-1.0	3533	1192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om byggeprosjekter
45	s06q6_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)	discrete	numeric-1.0	3558	1167	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
46	s06q6_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	4533	192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
47	s06q6_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)	discrete	numeric-1.0	3576	1149	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
48	s06q6_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om tillatelser o.l.	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om tillatelser o.l.
49	s06q6_14	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	4550	175	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen
50	s06q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	4591	134	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
51	s06q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	4541	184	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
52	s06q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	4539	186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
53	s06q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	4561	164	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
54	s06q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	4551	174	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
55	s06q8_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	4576	149	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
56	s06q8_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	4538	187	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
57	s06q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	4562	163	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
58	s06q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter	discrete	numeric-1.0	4545	180	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
59	s06q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	3554	1171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
60	s06q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-1.0	4529	196	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
61	s06q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
62	s06q10	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	3393	1332	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
63	s06q11_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1025	3700	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
64	s06q11_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	1016	3709	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
65	s06q11_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1016	3709	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
66	s06q11_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?	discrete	numeric-1.0	1013	3712	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Hvordan beslutningen ble forklart					
67	s06q12	Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2094	2631	Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?
68	s06q13_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	430	4295	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
69	s06q13_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	414	4311	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
70	s06q14	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3607	1118	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
71	s06q15	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3622	1103	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?
72	s06q16	hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	3614	1111	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?
73	s06q17	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?	discrete	numeric-1.0	3623	1102	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?
74	s06q18	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3624	1101	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?
75	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	745	3980	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
76	aar	År	discrete	numeric-8.2	4725	0	År
77	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	732	3993	Sprakvariant
78	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	4725	0	Fylke
79	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	745	3980	Kommunestørrelse
80	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	743	3982	Sentralitet
81	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	4725	0	Alder
82	Id	Id	discrete	character-75	3980	0	Id
83	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	3980	745	Kommunestørrelse

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	4725	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	732	3993	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	4725	0	Fylke

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	745	3980	Kommunestørrelse
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	743	3982	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	4725	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	3980	745	Kommunestørrelse

### Group Bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q1	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3337	1388	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både telefon, besøkt trafikkstasjon, sendt brev/e-post, fulgt i sosiale medier, brukt tjenester og/eller søkt informasjon på vegvesen.no og lignende
2	s06q2_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Førerkort (utstedelse/fornyelse)	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Førerkort (utstedelse/fornyelse)
3	s06q2_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Oppkjøring til førerprøven	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Oppkjøring til førerprøven
4	s06q2_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Øvelseskjøring (mengdetrening)	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
5	s06q2_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Godkjenning og registrering av et kjøretøy	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
6	s06q2_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Prøveskilter	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Prøveskilter
7	s06q2_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Trafikkinformasjon	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Trafikkinformasjon
8	s06q2_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Informasjon om vegprosjekter
9	s06q2_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om avkjørsel	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Søknad om avkjørsel
10	s06q2_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om byggetillatelse	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om byggetillatelse
11	s06q2_10	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3731	994	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
12	s06q3_1	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Brukt	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Brukt Statens

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting					vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting
13	s06q3_2	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no
14	s06q3_3	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
15	s06q3_4	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
16	s06q3_5	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
17	s06q3_6	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
18	s06q3_7	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
19	s06q3_8	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
20	s06q3_9	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen
21	s06q3_10	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2197	2528	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Annen kontakt

### Group Tilfredshet med Statens Vegvesen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q4	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1950	2775	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
2	s06q5_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	4553	172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s06q5_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	3503	1222	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen
4	s06q5_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen	discrete	numeric-1.0	3533	1192	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
5	s06q5_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	3472	1253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
6	s06q5_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l	discrete	numeric-1.0	3537	1188	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l
7	s06q5_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)	discrete	numeric-1.0	3507	1218	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)
8	s06q5_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen	discrete	numeric-1.0	3560	1165	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen
9	s06q5_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	3561	1164	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
10	s06q5_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	3540	1185	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
11	s06q5_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning:	discrete	numeric-1.0	3544	1181	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)					
12	s06q5_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	3539	1186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Informasjon om vegprosjekter
13	s06q5_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett: Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	4504	221	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Statens vegvesens nettsider
14	s06q5_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)	discrete	numeric-1.0	4519	206	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)
15	s06q6_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)	discrete	numeric-1.0	3588	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)
16	s06q6_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	4533	192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider
17	s06q6_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens nettsider	discrete	numeric-1.0	717	4008	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens nettsider
18	s06q6_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)	discrete	numeric-1.0	3562	1163	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)
19	s06q6_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	3591	1134	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
20	s06q6_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden vegvesen.no	discrete	numeric-1.0	2106	2619	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden vegvesen.no

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
21	s06q6_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	4534	191	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
22	s06q6_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra Statens vegvesen
23	s06q6_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om byggeprosjekter	discrete	numeric-1.0	3533	1192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om byggeprosjekter
24	s06q6_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)	discrete	numeric-1.0	3558	1167	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
25	s06q6_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	4533	192	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
26	s06q6_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)	discrete	numeric-1.0	3576	1149	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
27	s06q6_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om tillatelser o.l.	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om tillatelser o.l.
28	s06q6_14	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	4550	175	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen
29	s06q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	4591	134	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
30	s06q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	4541	184	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
31	s06q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	4539	186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
32	s06q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	4561	164	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
33	s06q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	4551	174	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
34	s06q8_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	4576	149	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
35	s06q8_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	4538	187	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
36	s06q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	4562	163	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
37	s06q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter	discrete	numeric-1.0	4545	180	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
38	s06q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	3554	1171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
39	s06q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-1.0	4529	196	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
40	s06q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	3553	1172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

### Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q10	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	3393	1332	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s06q11_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1025	3700	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s06q11_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn	discrete	numeric-1.0	1016	3709	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		opplysninger og motta svar over internett					
4	s06q11_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1016	3709	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s06q11_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	1013	3712	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q12	Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2094	2631	Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s06q13_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	430	4295	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s06q13_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	414	4311	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

### Group Samlet tilfredshet med statens vegvesen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q14	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3607	1118	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
2	s06q15	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3622	1103	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?
3	s06q16	hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	3614	1111	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?
4	s06q17	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?	discrete	numeric-1.0	3623	1102	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?
5	s06q18	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	3624	1101	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	745	3980	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	3980	0	Id

# Variables Description

Dataset contains 83 variable(s)

**File : NSD2882-7****# s06q1: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3337 /-] [Invalid=1388 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?  Regn med alle former for kontakt: både telefon, besøkt trafikkstasjon, sendt brev/e-post, fulgt i sosiale medier, brukt tjenester og/eller søkt informasjon på vegvesen.no og lignende
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	2032	60.9%
2	2-5 ganger	1116	33.4%
3	6-12 ganger	109	3.3%
4	13 eller flere ganger	80	2.4%
5	Ub	44	
9996		27	
Sysmiss		1317	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Førerkort (utstedelse/fornyelse)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?  ... A. Førerkort (utstedelse/fornyelse)
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2261	60.6%
1	Mentioned	1470	39.4%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Oppkjøring til førerprøven**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?  ... B. Oppkjøring til førerprøven
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3493	93.6%
1	Mentioned	238	6.4%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Øvelseskjøring (mengdetrening)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

**File : NSD2882-7****# s06q2\_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Øvelseskjøring (mengdetrening)**

	... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
--	---------------------------------------

<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3588	96.2%
1	Mentioned	143	3.8%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Godkjenning og registrering av et kjøretøy**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
-------------------------	--

	... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
--	---

<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2843	76.2%
1	Mentioned	888	23.8%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Prøveskilter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
-------------------------	--

	... E. Prøveskilter
--	---------------------

<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3601	96.5%
1	Mentioned	130	3.5%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_6: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Trafikkinformasjon**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
-------------------------	--

	... F. Trafikkinformasjon
--	---------------------------

<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3193	85.6%
1	Mentioned	538	14.4%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



**File : NSD2882-7****# s06q2\_7: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Informasjon om vegprosjekter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Informasjon om vegprosjekter
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3434	92.0%
1	Mentioned	297	8.0%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_8: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om avkjørsel**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Søknad om avkjørsel
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3706	99.3%
1	Mentioned	25	0.7%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Søknad om byggetillatelse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om byggetillatelse
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3700	99.2%
1	Mentioned	31	0.8%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q2\_10: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Annen sammenheng**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3731 /-] [Invalid=994 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

**File : NSD2882-7****# s06q2\_10: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Statens: Annen sammenheng**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2859	76.6%
1	Mentioned	872	23.4%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s06q3\_1: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Brukt Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Brukt Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no) til informasjonsinnhenting
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1518	69.1%
1	Mentioned	679	30.9%
Sysmiss		2528	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s06q3\_2: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på vegvesen.no
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1959	89.2%
1	Mentioned	238	10.8%
Sysmiss		2528	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s06q3\_3: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med Statens vegvesen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2180	99.2%
1	Mentioned	17	0.8%
Sysmiss		2528	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2882-7****# s06q3\_4: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1815	82.6%
1	Mentioned	382	17.4%
Sysmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q3\_5: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1080	49.2%
1	Mentioned	1117	50.8%
Sysmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q3\_6: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2018	91.9%
1	Mentioned	179	8.1%
Sysmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q3\_7: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

## File : NSD2882-7

### # s06q3\_7: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

**Concepts** Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2083	94.8%
1	Mentioned	114	5.2%
Systemmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q3\_8: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

... H. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

**Concepts** Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2147	97.7%
1	Mentioned	50	2.3%
Systemmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q3\_9: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

... I. Sendt/mottatt brev på papir til/fra Statens vegvesen

**Concepts** Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1866	84.9%
1	Mentioned	331	15.1%
Systemmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q3\_10: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Annen kontakt

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2197 /-] [Invalid=2528 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

... J. Annen kontakt

**Concepts** Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1998	90.9%
1	Mentioned	199	9.1%

## File : NSD2882-7

### # s06q3\_10: Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste: Annen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q4: Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1950 /-] [Invalid=2775 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	Personal contact, Interpersonal communication, Transport infrastructure, Transport

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ansikt til ansikt, ved en trafikkstasjon, ute på vegen, på	969	49.7%
2	Telefon	153	7.8%
3	Brev på papir	98	5.0%
4	Brev over nett (sikker digital post)	12	0.6%
5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	70	3.6%
6	Selvbetjeningsløsninger	80	4.1%
7	Statens vegvesens nettsider, fulgt i sosiale medier o.l.	408	20.9%
8	Annen kontakt	51	2.6%
9	Ub	78	4.0%
9996		31	1.6%
Sysmiss		2775	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q5\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Åpningstidene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4553 /-] [Invalid=172 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	135	3.0%
2	-2	210	4.6%
3	-1	337	7.4%
4	0	684	15.0%
5	+1	633	13.9%
6	+2	775	17.0%
7	Svært fornøyd +3	461	10.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1318	28.9%
9	Ub	25	
Sysmiss		147	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : NSD2882-7

### # s06q5\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3503 /-] [Invalid=1222 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	2.0%
2	-2	123	3.5%
3	-1	157	4.5%
4	0	329	9.4%
5	+1	282	8.1%
6	+2	283	8.1%
7	Svært fornøyd +3	143	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2116	60.4%
9	Ub	32	
Sysmiss		1190	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3533 /-] [Invalid=1192 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	104	2.9%
2	-2	172	4.9%
3	-1	236	6.7%
4	0	348	9.8%
5	+1	474	13.4%
6	+2	527	14.9%
7	Svært fornøyd +3	318	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1354	38.3%
9	Ub	31	
Sysmiss		1161	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3472 /-] [Invalid=1253 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen?

## File : NSD2882-7

### # s06q5\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

	... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	44	1.3%
2	-2	41	1.2%
3	-1	83	2.4%
4	0	243	7.0%
5	+1	177	5.1%
6	+2	227	6.5%
7	Svært fornøyd +3	140	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2517	72.5%
9	Ub	40	
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3537 /-] [Invalid=1188 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	86	2.4%
2	-2	78	2.2%
3	-1	105	3.0%
4	0	230	6.5%
5	+1	277	7.8%
6	+2	443	12.5%
7	Svært fornøyd +3	373	10.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1945	55.0%
9	Ub	28	
Sysmiss		1160	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3507 /-] [Invalid=1218 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction		

## File : NSD2882-7

### # s06q5\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilgjengelighet: Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	0.6%
2	-2	35	1.0%
3	-1	51	1.5%
4	0	190	5.4%
5	+1	128	3.6%
6	+2	134	3.8%
7	Svært fornøyd +3	94	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2855	81.4%
9	Ub	38	
Sysmiss		1180	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3560 /-] [Invalid=1165 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.3%
2	-2	16	0.4%
3	-1	32	0.9%
4	0	144	4.0%
5	+1	92	2.6%
6	+2	208	5.8%
7	Svært fornøyd +3	169	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2887	81.1%
9	Ub	25	
Sysmiss		1140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3561 /-] [Invalid=1164 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	92	2.6%
2	-2	94	2.6%



## File : NSD2882-7

### # s06q5\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	117	3.3%
4	0	321	9.0%
5	+1	411	11.5%
6	+2	510	14.3%
7	Svært fornøyd +3	423	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1593	44.7%
9	Ub	22	
Sysmiss		1142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3540 /-] [Invalid=1185 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	190	5.4%
2	-2	150	4.2%
3	-1	126	3.6%
4	0	349	9.9%
5	+1	110	3.1%
6	+2	73	2.1%
7	Svært fornøyd +3	51	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2491	70.4%
9	Ub	27	
Sysmiss		1158	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3544 /-] [Invalid=1181 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	65	1.8%
2	-2	84	2.4%
3	-1	135	3.8%
4	0	338	9.5%

## File : NSD2882-7

### # s06q5\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	477	13.5%
6	+2	599	16.9%
7	Svært fornøyd +3	241	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1605	45.3%
9	Ub	26	
Sysmiss		1155	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tilpasning: Informasjon om vegprosjekter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3539 /-] [Invalid=1186 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Informasjon om vegprosjekter
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	58	1.6%
2	-2	104	2.9%
3	-1	148	4.2%
4	0	360	10.2%
5	+1	475	13.4%
6	+2	525	14.8%
7	Svært fornøyd +3	198	5.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1671	47.2%
9	Ub	29	
Sysmiss		1157	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett: Statens vegvesens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4504 /-] [Invalid=221 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Statens vegvesens internettsider
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	0.4%
2	-2	52	1.2%
3	-1	106	2.4%
4	0	368	8.2%
5	+1	632	14.0%
6	+2	737	16.4%

## File : NSD2882-7

### # s06q5\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett:Statens vegvesens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	318	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2271	50.4%
9	Ub	24	
Systemmiss		197	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q5\_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4519 /-] [Invalid=206 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, salgsmelding, tilhengerkalkulator o.l.)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	41	0.9%
2	-2	42	0.9%
3	-1	71	1.6%
4	0	289	6.4%
5	+1	312	6.9%
6	+2	371	8.2%
7	Svært fornøyd +3	212	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3181	70.4%
9	Ub	22	
Systemmiss		184	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q6\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3588 /-] [Invalid=1137 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Information use, Access to information, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	17	0.5%
2	-2	47	1.3%
3	-1	89	2.5%
4	0	336	9.4%
5	+1	600	16.7%
6	+2	763	21.3%
7	Svært lett +3	557	15.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1179	32.9%

## File : NSD2882-7

### # s06q6\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon , o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	23	
Sysmiss		1114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q6\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4533 /-] [Invalid=192 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens internettsider
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Information use, Access to information, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	31	0.7%
2	-2	56	1.2%
3	-1	126	2.8%
4	0	402	8.9%
5	+1	651	14.4%
6	+2	820	18.1%
7	Svært lett +3	521	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1926	42.5%
9	Ub	25	
Sysmiss		167	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q6\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=717 /-] [Invalid=4008 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens internettsider
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Information use, Access to information, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	5	0.7%
2	-2	5	0.7%
3	-1	25	3.5%
4	0	50	7.0%
5	+1	113	15.8%
6	+2	133	18.5%
7	Svært lett +3	84	11.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	302	42.1%
9	Ub	23	
Sysmiss		3985	

## File : NSD2882-7

### # s06q6\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om trafikk, veg- og føreforhold på Statens vegvesens internettsider

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q6\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3562 /-] [Invalid=1163 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... D. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EU-kontroll)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Information use, Access to information, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	25	0.7%
2	-2	54	1.5%
3	-1	77	2.2%
4	0	238	6.7%
5	+1	349	9.8%
6	+2	458	12.9%
7	Svært lett +3	400	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1961	55.1%
9	Ub	21	
Sysmiss		1142	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s06q6\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3591 /-] [Invalid=1134 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	70	1.9%
2	-2	101	2.8%
3	-1	152	4.2%
4	0	329	9.2%
5	+1	460	12.8%
6	+2	539	15.0%
7	Svært lett +3	336	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1604	44.7%
9	Ub	20	
Sysmiss		1114	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2882-7****# s06q6\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden vegvesen.no****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2106 /-] [Invalid=2619 /-]**Literal question**  
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  
... A. Informasjonen på nettsiden vegvesen.no**Concepts** Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	0.3%
2	-2	18	0.9%
3	-1	37	1.8%
4	0	154	7.3%
5	+1	288	13.7%
6	+2	453	21.5%
7	Svært lett +3	276	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	873	41.5%
9	Ub	25	
Sysmiss		2594	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q6\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4534 /-] [Invalid=191 /-]**Literal question**  
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  
... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte**Concepts** Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	32	0.7%
2	-2	50	1.1%
3	-1	85	1.9%
4	0	359	7.9%
5	+1	532	11.7%
6	+2	775	17.1%
7	Svært lett +3	541	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2160	47.6%
9	Ub	26	
Sysmiss		165	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q6\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra Statens vegvesen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3553 /-] [Invalid=1172 /-]**Literal question**  
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

## File : NSD2882-7

### # s06q6\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra Statens vegvesen

	... C. Brev/e-post fra Statens vegvesen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	17	0.5%
2	-2	25	0.7%
3	-1	44	1.2%
4	0	244	6.9%
5	+1	358	10.1%
6	+2	520	14.6%
7	Svært lett +3	350	9.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1995	56.1%
9	Ub	26	
Systemmiss		1146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q6\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om byggeprosjekter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3533 /-] [Invalid=1192 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om byggeprosjekter
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	25	0.7%
2	-2	42	1.2%
3	-1	76	2.2%
4	0	225	6.4%
5	+1	294	8.3%
6	+2	325	9.2%
7	Svært lett +3	156	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2390	67.6%
9	Ub	31	
Systemmiss		1161	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q6\_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3558 /-] [Invalid=1167 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	47	1.3%

## File : NSD2882-7

# s06q6\_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	62	1.7%
3	-1	129	3.6%
4	0	331	9.3%
5	+1	452	12.7%
6	+2	579	16.3%
7	Svært lett +3	308	8.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1650	46.4%
9	Ub	27	
Sysmiss		1140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q6\_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4533 /-] [Invalid=192 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	39	0.9%
2	-2	81	1.8%
3	-1	174	3.8%
4	0	469	10.3%
5	+1	610	13.5%
6	+2	734	16.2%
7	Svært lett +3	350	7.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2076	45.8%
9	Ub	26	
Sysmiss		166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q6\_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3576 /-] [Invalid=1149 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	13	0.4%
2	-2	32	0.9%
3	-1	44	1.2%



## File : NSD2882-7

# s06q6\_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	185	5.2%
5	+1	240	6.7%
6	+2	322	9.0%
7	Svært lett +3	208	5.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2532	70.8%
9	Ub	24	
Sysmiss		1125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q6\_13: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om tillatelser o.l.

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3553 /-] [Invalid=1172 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om tillatelser o.l.
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	25	0.7%
2	-2	30	0.8%
3	-1	52	1.5%
4	0	167	4.7%
5	+1	144	4.1%
6	+2	139	3.9%
7	Svært lett +3	79	2.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2917	82.1%
9	Ub	24	
Sysmiss		1148	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q6\_14: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4550 /-] [Invalid=175 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	107	2.4%
2	-2	67	1.5%
3	-1	77	1.7%
4	0	202	4.4%
5	+1	94	2.1%
6	+2	79	1.7%

## File : NSD2882-7

# s06q6\_14: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett +3	50	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3874	85.1%
9	Ub	23	
Sysmiss		152	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q7\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4591 /-] [Invalid=134 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	98	2.1%
2	-2	94	2.0%
3	-1	157	3.4%
4	0	436	9.5%
5	+1	639	13.9%
6	+2	1028	22.4%
7	Svært fornøyd +3	933	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1206	26.3%
9	Ub	19	
Sysmiss		115	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s06q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4541 /-] [Invalid=184 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	102	2.2%
2	-2	106	2.3%
3	-1	189	4.2%
4	0	465	10.2%
5	+1	609	13.4%
6	+2	916	20.2%
7	Svært fornøyd +3	710	15.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1444	31.8%
9	Ub	27	
Sysmiss		157	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4539 /-] [Invalid=186 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	99	2.2%
2	-2	111	2.4%
3	-1	170	3.7%
4	0	485	10.7%
5	+1	484	10.7%
6	+2	746	16.4%
7	Svært fornøyd +3	554	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1890	41.6%
9	Ub	28	
Sysmiss		158	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4561 /-] [Invalid=164 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		

### # s06q7\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	133	2.9%
2	-2	124	2.7%
3	-1	167	3.7%
4	0	420	9.2%
5	+1	589	12.9%
6	+2	982	21.5%
7	Svært fornøyd +3	902	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1244	27.3%
9	Ub	22	
Sysmiss		142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q7\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4551 /-] [Invalid=174 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	96	2.1%
2	-2	97	2.1%
3	-1	171	3.8%
4	0	458	10.1%
5	+1	527	11.6%
6	+2	890	19.6%
7	Svært fornøyd +3	651	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1661	36.5%
9	Ub	25	
Sysmiss		149	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s06q8\_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4576 /-] [Invalid=149 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	96	2.1%
2	-2	102	2.2%
3	-1	190	4.2%
4	0	478	10.4%
5	+1	627	13.7%
6	+2	931	20.3%

<b># s06q8_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært stor grad +3	634	13.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1518	33.2%
9	Ub	23	
Sysmiss		126	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q8_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4538 /-] [Invalid=187 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	142	3.1%
2	-2	116	2.6%
3	-1	206	4.5%
4	0	487	10.7%
5	+1	452	10.0%
6	+2	585	12.9%
7	Svært stor grad +3	404	8.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2146	47.3%
9	Ub	28	
Sysmiss		159	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4562 /-] [Invalid=163 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder:  ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	67	1.5%
2	-2	78	1.7%
3	-1	117	2.6%
4	0	400	8.8%
5	+1	568	12.5%
6	+2	867	19.0%
7	Svært fornøyd +3	578	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1887	41.4%
9	Ub	24	
Sysmiss		139	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

**# s06q9\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4545 /-] [Invalid=180 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	100	2.2%
2	-2	108	2.4%
3	-1	195	4.3%
4	0	438	9.6%
5	+1	540	11.9%
6	+2	672	14.8%
7	Svært fornøyd +3	423	9.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2069	45.5%
9	Ub	25	
Sysmiss		155	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q9\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3554 /-] [Invalid=1171 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	78	2.2%
2	-2	76	2.1%
3	-1	109	3.1%
4	0	309	8.7%
5	+1	265	7.5%
6	+2	314	8.8%
7	Svært fornøyd +3	219	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2184	61.5%
9	Ub	26	
Sysmiss		1145	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q9\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4529 /-] [Invalid=196 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov

**# s06q9\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov**

<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	131	2.9%
2	-2	102	2.3%
3	-1	150	3.3%
4	0	420	9.3%
5	+1	326	7.2%
6	+2	359	7.9%
7	Svært fornøyd +3	261	5.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2780	61.4%
9	Ub	25	
Sysmiss		171	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q9\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesens ansatte når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3553 /-] [Invalid=1172 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Employees, Public services

<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	92	2.6%
2	-2	67	1.9%
3	-1	88	2.5%
4	0	200	5.6%
5	+1	161	4.5%
6	+2	205	5.8%
7	Svært fornøyd +3	146	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2594	73.0%
9	Ub	26	
Sysmiss		1146	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q10: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3393 /-] [Invalid=1332 /-]
<b>Literal question</b>	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Legal actions

<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Innvilget (positivt svar)	630	18.6%
2	Delvis innvilget	25	0.7%
3	Avslått (negativt svar)	46	1.4%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	77	2.3%

**# s06q10: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?**

Value	Label	Cases	Percentage
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	2615	77.1%
6	Ub	55	
Sysmiss		1277	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q11\_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1025 /-] [Invalid=3700 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	3.9%
2	-2	32	3.1%
3	-1	32	3.1%
4	0	92	9.0%
5	+1	113	11.0%
6	+2	158	15.4%
7	Svært fornøyd +3	155	15.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	403	39.3%
9	Ub	196	
Sysmiss		3504	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q11\_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1016 /-] [Invalid=3709 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	28	2.8%
2	-2	18	1.8%
3	-1	17	1.7%
4	0	73	7.2%
5	+1	64	6.3%
6	+2	77	7.6%
7	Svært fornøyd +3	65	6.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	674	66.3%
9	Ub	197	



**# s06q11\_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		3512	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q11\_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\* /9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1016 /-] [Invalid=3709 /-]

**Literal question** Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  
... C. Saksbehandlingstiden

**Concepts** Transport, Transport infrastructure, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	57	5.6%
2	-2	29	2.9%
3	-1	42	4.1%
4	0	92	9.1%
5	+1	107	10.5%
6	+2	160	15.7%
7	Svært fornøyd +3	159	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	370	36.4%
9	Ub	198	
Sysmiss		3511	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s06q11\_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\* /9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1013 /-] [Invalid=3712 /-]

**Literal question** Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 måneder: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  
... D. Hvordan beslutningen ble forklart

**Concepts** Transport, Transport infrastructure, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	45	4.4%
2	-2	26	2.6%
3	-1	26	2.6%
4	0	97	9.6%
5	+1	73	7.2%
6	+2	143	14.1%
7	Svært fornøyd +3	145	14.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	458	45.2%
9	Ub	197	
Sysmiss		3515	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># s06q12: Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2094 /-] [Invalid=2631 /-]		
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved Statens vegvesen i løpet av de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Ja, skriftlig	16	0.8%
2	Ja, muntlig	33	1.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	17	0.8%
4	Nei, har ikke klaget	2028	96.8%
5	Ub	41	
Sysmiss		2590	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q13_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=430 /-] [Invalid=4295 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	44	10.2%
2	-2	22	5.1%
3	-1	26	6.0%
4	0	34	7.9%
5	+1	14	3.3%
6	+2	12	2.8%
7	Svært fornøyd +3	6	1.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	272	63.3%
9	Ub	185	
Sysmiss		4110	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q13_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=414 /-] [Invalid=4311 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	50	12.1%
2	-2	24	5.8%
3	-1	25	6.0%
4	0	29	7.0%
5	+1	17	4.1%

# s06q13\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	9	2.2%
7	Svært fornøyd +3	7	1.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	253	61.1%
9	Ub	187	
Sysmiss		4124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q14: På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3607 /-] [Invalid=1118 /-]
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services, Attitudes

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	68	1.9%
2	-2	81	2.2%
3	-1	159	4.4%
4	0	476	13.2%
5	+1	784	21.7%
6	+2	1064	29.5%
7	Svært positivt +3	466	12.9%
8	Vet ikke	509	14.1%
9	Ub	18	
Sysmiss		1100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q15: Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3622 /-] [Invalid=1103 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services, Attitudes

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	71	2.0%
2	-2	104	2.9%
3	-1	178	4.9%
4	0	469	12.9%
5	+1	766	21.1%
6	+2	1059	29.2%
7	Svært fornøyd +3	488	13.5%
8	Vet ikke	487	13.4%
9	Ub	17	
Sysmiss		1086	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s06q16: hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3614 /-] [Invalid=1111 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services, Attitudes		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært liten grad -3	80	2.2%
2	-2	84	2.3%
3	-1	171	4.7%
4	0	485	13.4%
5	+1	676	18.7%
6	+2	829	22.9%
7	Svært stor grad +3	376	10.4%
8	Vet ikke	913	25.3%
9	Ub	17	
Sysmiss		1094	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q17: Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3623 /-] [Invalid=1102 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen ?		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services, Attitudes		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært fjernt fra idealet -3	118	3.3%
2	-2	164	4.5%
3	-1	233	6.4%
4	0	503	13.9%
5	+1	760	21.0%
6	+2	786	21.7%
7	Svært nær idealet +3	270	7.5%
8	Vet ikke	789	21.8%
9	Ub	16	
Sysmiss		1086	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s06q18: Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3624 /-] [Invalid=1101 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?		
<b>Concepts</b>	Transport, Transport infrastructure, Public services, Attitudes		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært liten tillit -3	99	2.7%
2	-2	107	3.0%
3	-1	185	5.1%
4	0	471	13.0%

<b># s06q18: Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	697	19.2%
6	+2	1059	29.2%
7	Svært stor tillit +3	515	14.2%
8	Vet ikke	491	13.5%
9	Ub	16	
Sysmiss		1085	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100161-2239885] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=745 /-] [Invalid=3980 /-] [Mean=1674772.105 /-] [StdDev=506411.727 /-]		
<b>Literal question</b>	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
<b>Concepts</b>	Data		
<b># aar: År</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4725 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	År		
<b>Concepts</b>	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	994	21.0%
2	2013	1534	32.5%
3	2015	1452	30.7%
4	2017	745	15.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SPRAKVARIANT: Sprakvariant</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=732 /-] [Invalid=3993 /-]		
<b>Literal question</b>	Sprakvariant		
<b>Concepts</b>	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		648	88.5%
2		75	10.2%
3		9	1.2%
Sysmiss		3993	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># FYLKE: Fylke</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4725 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fylke		
<b>Concepts</b>	Geographical data		

**# FYLKE: Fylke**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	260	5.5%
2	Akershus	609	12.9%
3	Oslo	539	11.4%
4	Hedmark	198	4.2%
5	Oppland	214	4.5%
6	Buskerud	219	4.6%
7	Vestfold	229	4.8%
8	Telemark	145	3.1%
9	Aust-Agder	99	2.1%
10	Vest-Agder	171	3.6%
11	Rogaland	404	8.6%
12	Hordaland	430	9.1%
14	Sogn og Fjordane	118	2.5%
15	Møre og Romsdal	220	4.7%
16	Sør-Trøndelag	307	6.5%
17	Nord-Trøndelag	130	2.8%
18	Nordland	235	5.0%
19	Troms	140	3.0%
20	Finnmark	58	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# KSTR: Kommunestørrelse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=745 /-] [Invalid=3980 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	85	11.4%
2	5-20.000 innbyggere	228	30.6%
3	20.000-110.000 innbyggere	237	31.8%
4	110.000 eler flere innbyggere	195	26.2%
Sysmiss		3980	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# SENTRALITET: Sentralitet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=743 /-] [Invalid=3982 /-]
<b>Literal question</b>	Sentralitet
<b>Concepts</b>	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	112	15.1%
2	Mindre sentrale kommuner	52	7.0%
3	Noe sentrale kommuner	161	21.7%
4	Sentrale kommuner	418	56.3%
Sysmiss		3982	

<b># SENTRALITET: Sentralitet</b>			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># alderkat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4725 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Age, Age groups		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	18-24 år	397	8.4%
2	25-34 år	545	11.5%
3	35-49 år	996	21.1%
4	50-66 år	1475	31.2%
5	67- år	1312	27.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Id: Id</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3980 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Id		
<b>Concepts</b>	Data		
<b># Kommunestr: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3980 /-] [Invalid=745 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Under 5 000 innbyggere	465	11.7%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1190	29.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1409	35.4%
4	110 000 innbyggere eller fler	916	23.0%
Sysmiss		745	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			