

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - Nursing home, 2017

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 5, 2020
Version	
Identification	NSD2882-6

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-6	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	14
Din bakgrunn og erfaring	14
Tilfredshet med sykehjemmet	16
Saksbehandling	20
Klagebehandling	21
Samlet tilfredshet med sykehjemmet	21
Intervjutekniske variabler	22
Variables Description	23
NSD2882-6	24

The Citizen Survey - Nursing home, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-6
Version	Production Date: 2020-10-05 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - Nursing home, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Hospital, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-6	
# Cases	2381
# Variable(s)	92

Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1557	824	Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Jeg svarer ut fra min egen erfaring som:
2	s05q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1527	854	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke sykehjemmet, å besøke nettsider, å sende brev/ e-post og å ringe.
3	s05q3	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2252	129	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
4	s05q4	Er sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	2275	106	Er sykehjemmet offentlig eller privat?
5	s05q5	Hvilken varighet har oppholdet?	discrete	numeric-1.0	912	1469	Hvilken varighet har oppholdet?
6	s05q6_1	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Utredning/ rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/ rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
7	s05q6_2	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
8	s05q6_3	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
9	s05q6_4	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
10	s05q6_5	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Selvstendig boenhet for barn/ungdom	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
11	s05q7_1	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting
12	s05q7_2	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett
13	s05q7_3	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s05q7_4	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
15	s05q7_5	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)
16	s05q7_6	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
17	s05q7_7	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
18	s05q7_8	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet
19	s05q7_9	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
20	s05q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	853	1528	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
21	s05q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Åpningstidene/besøktidene	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøktidene
22	s05q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1542	839	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen
23	s05q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1525	856	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
24	s05q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få plass	discrete	numeric-1.0	2237	144	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
25	s05q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-1.0	2283	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Standarden på oppholdsrommene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	s05q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-1.0	1584	797	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Standarden på fellesrommene
27	s05q9_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-1.0	1588	793	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Standarden på sengene og soverommene
28	s05q9_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	2282	99	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Standarden på dusjene/toalettene
29	s05q9_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-1.0	1567	814	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard
30	s05q9_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
31	s05q9_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Støynivået	discrete	numeric-1.0	2268	113	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Støynivået
32	s05q9_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Inneklimaet	discrete	numeric-1.0	2273	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Inneklimaet
33	s05q9_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	2288	93	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Standarden på vaskingen og ryddingen
34	s05q9_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
35	s05q9_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	2271	110	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
36	s05q9_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	2273	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Den medisinske behandlingen					sykehjemmet? ... C. Den medisinske behandlingen
37	s05q9_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	2278	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Muligheten til å delta i aktiviteter
38	s05q9_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-1.0	2284	97	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Muligheten til privatliv/å være alene
39	s05q9_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å ta imot besøkende	discrete	numeric-1.0	1585	796	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Muligheten til å ta imot besøkende
40	s05q9_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1574	807	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet
41	s05q9_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	2282	99	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
42	s05q9_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Sykehjemmets nettsider	discrete	numeric-1.0	2226	155	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Sykehjemmets nettsider
43	s05q9_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2245	136	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
44	s05q10_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1566	815	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
45	s05q10_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside	discrete	numeric-1.0	1565	816	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	s05q10_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	1581	800	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
47	s05q10_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1579	802	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret
48	s05q10_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på sykehjemets nettside	discrete	numeric-1.0	964	1417	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... A. Informasjonen på sykehjemets nettside
49	s05q10_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	2279	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
50	s05q10_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... C. Brev/e-post fra sykehjemmet
51	s05q10_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2279	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... D. Hvordan skjemaer skal fylles ut
52	s05q10_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1564	817	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
53	s05q10_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om sykehjemsplass	discrete	numeric-1.0	1579	802	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om sykehjemsplass
54	s05q10_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	2280	101	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet
55	s05q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	2290	91	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
56	s05q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2284	97	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
57	s05q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	2270	111	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
58	s05q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	2285	96	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
59	s05q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1585	796	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
60	s05q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1581	800	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
61	s05q12_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2283	98	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
62	s05q12_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	2274	107	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
63	s05q13_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
64	s05q13_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget	discrete	numeric-1.0	2283	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
65	s05q13_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2276	105	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... C. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
66	s05q13_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-1.0	1574	807	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (beboeren) opp
67	s05q13_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1576	805	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
68	s05q13_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1570	811	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... F. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
69	s05q13_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-1.0	1568	813	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
70	s05q13_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved	discrete	numeric-1.0	2265	116	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... H. Evne til å møte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige					dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
71	s05q14	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1534	847	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
72	s05q15_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	475	1906	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
73	s05q15_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	469	1912	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
74	s05q15_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	470	1911	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
75	s05q15_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	471	1910	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
76	s05q16	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	956	1425	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?
77	s05q17_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	326	2055	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
78	s05q17_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	315	2066	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
79	s05q18	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2276	105	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
80	s05q19	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2281	100	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
81	s05q20	hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2279	102	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
82	s05q21	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	2285	96	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?
83	s05q22	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1580	801	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?
84	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	494	1887	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
85	aar	År	discrete	numeric-8.2	2381	0	År
86	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	459	1922	Sprakvariant
87	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2381	0	Fylke
88	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	494	1887	Fylke
89	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	493	1888	Sentralitet
90	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2381	0	Alder
91	Id	Id	discrete	character-75	1887	0	Id
92	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1887	494	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	2381	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	459	1922	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2381	0	Fylke
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	494	1887	Fylke
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	493	1888	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2381	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1887	494	Kommunestørrelse

Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1557	824	Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Jeg svarer ut fra min egen erfaring som:
2	s05q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1527	854	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke sykehjemmet, å besøke nettsider, å sende brev/ e-post og å ringe.
3	s05q3	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2252	129	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
4	s05q4	Er sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	2275	106	Er sykehjemmet offentlig eller privat?
5	s05q5	Hvilken varighet har oppholdet?	discrete	numeric-1.0	912	1469	Hvilken varighet har oppholdet?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	s05q6_1	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Utredning/ rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/ rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
7	s05q6_2	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
8	s05q6_3	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
9	s05q6_4	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
10	s05q6_5	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Selvstendig boenhet for barn/ungdom	discrete	numeric-1.0	1667	714	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
11	s05q7_1	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting
12	s05q7_2	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett
13	s05q7_3	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
14	s05q7_4	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
15	s05q7_5	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)
16	s05q7_6	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
17	s05q7_7	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
18	s05q7_8	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
19	s05q7_9	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	998	1383	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
20	s05q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	853	1528	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet med sykehjemmet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Åpningstidene/besøktidene	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøktidene
2	s05q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1542	839	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen
3	s05q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1525	856	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s05q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få plass	discrete	numeric-1.0	2237	144	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
5	s05q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-1.0	2283	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Standarden på oppholdsrommene
6	s05q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-1.0	1584	797	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Standarden på fellesrommene
7	s05q9_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-1.0	1588	793	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Standarden på sengene og soverommene
8	s05q9_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	2282	99	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Standarden på dusjene/toalettene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	s05q9_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-1.0	1567	814	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard
10	s05q9_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
11	s05q9_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Støynivået	discrete	numeric-1.0	2268	113	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Støynivået
12	s05q9_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Inneklimaet	discrete	numeric-1.0	2273	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Inneklimaet
13	s05q9_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	2288	93	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Standarden på vaskingen og ryddingen
14	s05q9_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
15	s05q9_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	2271	110	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
16	s05q9_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	2273	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Den medisinske behandlingen
17	s05q9_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	2278	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Muligheten til å delta i aktiviteter
18	s05q9_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-1.0	2284	97	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Muligheten til privatliv/å være alene
19	s05q9_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	1585	796	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å ta imot besøkende					sykehjemmet? ... F. Muligheten til å ta imot besøkende
20	s05q9_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1574	807	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet
21	s05q9_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	2282	99	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
22	s05q9_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Sykehjemmets internettsider	discrete	numeric-1.0	2226	155	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Sykehjemmets internettsider
23	s05q9_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2245	136	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
24	s05q10_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1566	815	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
25	s05q10_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside	discrete	numeric-1.0	1565	816	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside
26	s05q10_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	1581	800	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
27	s05q10_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1579	802	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret
28	s05q10_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på sykehjemmets nettside	discrete	numeric-1.0	964	1417	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... A. Informasjonen på sykehjemmets nettside
29	s05q10_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva	discrete	numeric-1.0	2279	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte					
30	s05q10_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... .. C. Brev/e-post fra sykehjemmet
31	s05q10_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2279	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... .. D. Hvordan skjemaer skal fylles ut
32	s05q10_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1564	817	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
33	s05q10_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om sykehjems plass	discrete	numeric-1.0	1579	802	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om sykehjems plass
34	s05q10_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	2280	101	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet
35	s05q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	2290	91	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
36	s05q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2284	97	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
37	s05q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	2270	111	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
38	s05q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	2285	96	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
39	s05q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1585	796	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
40	s05q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1581	800	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
41	s05q12_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2283	98	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
42	s05q12_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	2274	107	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
43	s05q13_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	1577	804	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
44	s05q13_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget	discrete	numeric-1.0	2283	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
45	s05q13_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2276	105	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... C. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
46	s05q13_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-1.0	1574	807	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (beboeren) opp
47	s05q13_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1576	805	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
48	s05q13_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	1570	811	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... F. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
49	s05q13_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-1.0	1568	813	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
50	s05q13_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	2265	116	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... H. Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q14	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1534	847	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s05q15_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	475	1906	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s05q15_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	469	1912	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s05q15_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	470	1911	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s05q15_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	471	1910	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q16	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	956	1425	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s05q17_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	326	2055	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s05q17_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	315	2066	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med sykehjemmet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q18	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2276	105	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
2	s05q19	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	2281	100	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s05q20	hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2279	102	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
4	s05q21	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	2285	96	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?
5	s05q22	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1580	801	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	494	1887	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	1887	0	Id

Variables Description

Dataset contains 92 variable(s)

File : NSD2882-6**# s05q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*/7/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1557 /-] [Invalid=824 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Jeg svarer ut fra min egen erfaring som:

Value	Label	Cases	Percentage
1	Beboer	72	4.6%
2	Pårørende til forelder	538	34.6%
3	Pårørende til ektefelle	125	8.0%
4	Pårørende til søsken	47	3.0%
5	Pårørende til barn	14	0.9%
6	Annen pårørende	761	48.9%
7	Ub	11	
9996		9	
Sysmiss		804	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1527 /-] [Invalid=854 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke sykehjemmet, å besøke nettsider, å sende brev/ e-post og å ringe.**Concepts** Residential care of the elderly, Residential care, Care

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	274	17.9%
2	2-5 ganger	439	28.7%
3	6-12 ganger	282	18.5%
4	13 eller flere ganger	519	34.0%
5	Er selv beboer	13	0.9%
6	Ub	13	
9996		21	
Sysmiss		820	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q3: Hvilken type institusjon er sykehjemmet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2252 /-] [Invalid=129 /-]**Literal question** Hvilken type institusjon er sykehjemmet?**Concepts** Residential care of the elderly, Residential care, Care

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykehjem	1981	88.0%
2	Annen type	271	12.0%
3	Ub	11	
9996		14	
Sysmiss		104	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-6

s05q4: Er sykehjemmet offentlig eller privat?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*/4/9999]

Statistics [NW/ W] [Valid=2275 /-] [Invalid=106 /-]

Literal question Er sykehjemmet offentlig eller privat?

Concepts Residential care of the elderly, Residential care, Care, Public ownership, Private ownership

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	2102	92.4%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	107	4.7%
3	Vet ikke	55	2.4%
9996		11	0.5%
4	Ub	8	
9999		18	
Sysmiss		80	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q5: Hvilken varighet har oppholdet?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*/4/9999]

Statistics [NW/ W] [Valid=912 /-] [Invalid=1469 /-]

Literal question Hvilken varighet har oppholdet?

Concepts Residential care of the elderly, Residential care, Care, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Korttidsopphold (inntil 60 dager)	271	29.7%
2	Langtidsopphold (over 60 dager)	568	62.3%
3	Vet ikke	56	6.1%
9996		17	1.9%
4	Ub	13	
9999		52	
Sysmiss		1404	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_1: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1667 /-] [Invalid=714 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene?
... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet

Concepts Residential care of the elderly, Residential care, Care, Rehabilitation (medical)

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1332	79.9%
1	Mentioned	335	20.1%
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_2: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Avlastningsopphold

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

File : NSD2882-6**# s05q6_2: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Avlastningsopphold**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1667 /-] [Invalid=714 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
-------------------------	--

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Respite care
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1382	82.9%
1	Mentioned	285	17.1%
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_3: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Permanent opphold

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1667 /-] [Invalid=714 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
-------------------------	---

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	856	51.3%
1	Mentioned	811	48.7%
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_4: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Skjermet enhet for personer med demens

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1667 /-] [Invalid=714 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
-------------------------	--

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Dementia
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1438	86.3%
1	Mentioned	229	13.7%
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_5: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Selvstendig boenhet for barn/ungdom

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1667 /-] [Invalid=714 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
-------------------------	---

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1652	99.1%

File : NSD2882-6**# s05q6_5: I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet: Selvstendig boenhet for barn/ungdom**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mentioned	15	0.9%
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_1: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	940	94.2%
1	Mentioned	58	5.8%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_2: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	993	99.5%
1	Mentioned	5	0.5%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_3: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	992	99.4%
1	Mentioned	6	0.6%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-6**# s05q7_4: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	624	62.5%
1	Mentioned	374	37.5%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_5: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	277	27.8%
1	Mentioned	721	72.2%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_6: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	959	96.1%
1	Mentioned	39	3.9%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_7: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)		

File : NSD2882-6**# s05q7_7: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	975	97.7%
1	Mentioned	23	2.3%
Systemmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_8: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
-------------------------	---

... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	868	87.0%
1	Mentioned	130	13.0%
Systemmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7_9: Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=998 /-] [Invalid=1383 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
-------------------------	---

... I. Annen kontakt

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	799	80.1%
1	Mentioned	199	19.9%
Systemmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=853 /-] [Invalid=1528 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
-------------------------	--

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	De ansatte ved sykehjemmet ansikt til ansikt (oppmøte)	670	78.5%
2	Telefon	82	9.6%
3	Brev på papir	4	0.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	3	0.4%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	5	0.6%

File : NSD2882-6

s05q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
6	Selvbetjeningsløsninger	4	0.5%
7	Sykehjemmets nettsider	15	1.8%
8	Annen kontakt	70	8.2%
9	Ub	21	
9996		30	
Sysmiss		1477	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Åpningstidene/besøktidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=804 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøktidene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	0.8%
2	-2	13	0.8%
3	-1	21	1.3%
4	0	94	6.0%
5	+1	165	10.5%
6	+2	399	25.3%
7	Svært fornøyd +3	749	47.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	123	7.8%
9	Ub	10	
Sysmiss		794	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1542 /-] [Invalid=839 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	0.9%
2	-2	26	1.7%
3	-1	55	3.6%
4	0	112	7.3%
5	+1	165	10.7%
6	+2	252	16.3%
7	Svært fornøyd +3	230	14.9%

File : NSD2882-6

s05q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	688	44.6%
9	Ub	11	
Sysmiss		828	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1525 /-] [Invalid=856 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.2%
2	-2	20	1.3%
3	-1	40	2.6%
4	0	78	5.1%
5	+1	78	5.1%
6	+2	76	5.0%
7	Svært fornøyd +3	67	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1148	75.3%
9	Ub	13	
Sysmiss		843	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få plass

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2237 /-] [Invalid=144 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	259	11.6%
2	-2	190	8.5%
3	-1	194	8.7%
4	0	211	9.4%
5	+1	254	11.4%
6	+2	281	12.6%
7	Svært fornøyd +3	311	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	537	24.0%
9	Ub	11	

File : NSD2882-6

s05q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få plass

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2283 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Standarden på oppholdsrommene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.0%
2	-2	105	4.6%
3	-1	149	6.5%
4	0	246	10.8%
5	+1	458	20.1%
6	+2	635	27.8%
7	Svært fornøyd +3	501	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	143	6.3%
9	Ub	8	
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på fellesrommene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1584 /-] [Invalid=797 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Standarden på fellesrommene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	36	2.3%
2	-2	65	4.1%
3	-1	109	6.9%
4	0	170	10.7%
5	+1	323	20.4%
6	+2	455	28.7%
7	Svært fornøyd +3	324	20.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	102	6.4%
9	Ub	9	
Sysmiss		788	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-6**# s05q9_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1588 /-] [Invalid=793 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Standarden på sengene og soverommene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.9%
2	-2	69	4.3%
3	-1	101	6.4%
4	0	171	10.8%
5	+1	292	18.4%
6	+2	431	27.1%
7	Svært fornøyd +3	349	22.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	8.1%
9	Ub	8	
Sysmiss		785	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2282 /-] [Invalid=99 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Standarden på dusjene/toalettene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	62	2.7%
2	-2	92	4.0%
3	-1	125	5.5%
4	0	226	9.9%
5	+1	396	17.4%
6	+2	590	25.9%
7	Svært fornøyd +3	541	23.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	11.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1567 /-] [Invalid=814 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet?

File : NSD2882-6

s05q9_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard

	... E. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	1.3%
2	-2	16	1.0%
3	-1	40	2.6%
4	0	122	7.8%
5	+1	154	9.8%
6	+2	295	18.8%
7	Svært fornøyd +3	260	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	660	42.1%
9	Ub	8	
Sysmiss		806	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=804 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	0.9%
2	-2	21	1.3%
3	-1	42	2.7%
4	0	112	7.1%
5	+1	207	13.1%
6	+2	395	25.0%
7	Svært fornøyd +3	385	24.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	401	25.4%
9	Ub	9	
Sysmiss		795	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Støynivået

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2268 /-] [Invalid=113 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Støynivået		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction		

File : NSD2882-6

s05q9_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Støynivået

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	1.0%
2	-2	48	2.1%
3	-1	123	5.4%
4	0	256	11.3%
5	+1	352	15.5%
6	+2	587	25.9%
7	Svært fornøyd +3	524	23.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	355	15.7%
9	Ub	10	
Sysmiss		103	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Inneklimaet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2273 /-] [Invalid=108 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Inneklimaet
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	52	2.3%
2	-2	82	3.6%
3	-1	156	6.9%
4	0	278	12.2%
5	+1	404	17.8%
6	+2	582	25.6%
7	Svært fornøyd +3	398	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	321	14.1%
9	Ub	9	
Sysmiss		99	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2288 /-] [Invalid=93 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Standarden på vaskingen og ryddingen
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.0%
2	-2	93	4.1%

File : NSD2882-6

s05q9_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	154	6.7%
4	0	241	10.5%
5	+1	387	16.9%
6	+2	613	26.8%
7	Svært fornøyd +3	453	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	301	13.2%
9	Ub	10	
Sysmiss		83	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=804 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	78	4.9%
2	-2	86	5.5%
3	-1	100	6.3%
4	0	169	10.7%
5	+1	165	10.5%
6	+2	136	8.6%
7	Svært fornøyd +3	73	4.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	770	48.8%
9	Ub	10	
Sysmiss		794	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2271 /-] [Invalid=110 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	60	2.6%
2	-2	69	3.0%
3	-1	151	6.6%
4	0	186	8.2%

File : NSD2882-6

s05q9_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	397	17.5%
6	+2	540	23.8%
7	Svært fornøyd +3	392	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	476	21.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_16: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Den medisinske behandlingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2273 /-] [Invalid=108 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Den medisinske behandlingen
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	58	2.6%
2	-2	80	3.5%
3	-1	137	6.0%
4	0	220	9.7%
5	+1	365	16.1%
6	+2	528	23.2%
7	Svært fornøyd +3	383	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	502	22.1%
9	Ub	11	
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=103 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Muligheten til å delta i aktiviteter
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	111	4.9%
2	-2	122	5.4%
3	-1	164	7.2%
4	0	232	10.2%
5	+1	376	16.5%
6	+2	485	21.3%

File : NSD2882-6

s05q9_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	305	13.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	483	21.2%
9	Ub	11	
Sysmiss		92	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_18: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2284 /-] [Invalid=97 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Muligheten til privatliv/å være alene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	53	2.3%
2	-2	77	3.4%
3	-1	98	4.3%
4	0	186	8.1%
5	+1	298	13.0%
6	+2	629	27.5%
7	Svært fornøyd +3	646	28.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	297	13.0%
9	Ub	8	
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Muligheten til å ta imot besøkende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1585 /-] [Invalid=796 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Muligheten til å ta imot besøkende
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	0.6%
2	-2	20	1.3%
3	-1	33	2.1%
4	0	75	4.7%
5	+1	174	11.0%
6	+2	456	28.8%
7	Svært fornøyd +3	658	41.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	159	10.0%

File : NSD2882-6

s05q9_21: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_22: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Sykehjemmets internettsider

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2226 /-] [Invalid=155 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet?
... A. Sykehjemmets internettsider

Concepts Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	1.8%
2	-2	22	1.0%
3	-1	36	1.6%
4	0	137	6.2%
5	+1	78	3.5%
6	+2	77	3.5%
7	Svært fornøyd +3	26	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1810	81.3%
9	Ub	15	
Sysmiss		140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q9_23: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2245 /-] [Invalid=136 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet?
... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Concepts Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.0%
2	-2	25	1.1%
3	-1	35	1.6%
4	0	118	5.3%
5	+1	50	2.2%
6	+2	50	2.2%
7	Svært fornøyd +3	23	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1898	84.5%
9	Ub	17	
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-6

s05q10_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1566 /-] [Invalid=815 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Information sources, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	22	1.4%
2	-2	33	2.1%
3	-1	48	3.1%
4	0	146	9.3%
5	+1	189	12.1%
6	+2	211	13.5%
7	Svært lett +3	112	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	805	51.4%
9	Ub	12	
Sysmiss		803	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1565 /-] [Invalid=816 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets nettside
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Information sources, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	35	2.2%
2	-2	22	1.4%
3	-1	40	2.6%
4	0	94	6.0%
5	+1	100	6.4%
6	+2	96	6.1%
7	Svært lett +3	46	2.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1132	72.3%
9	Ub	12	
Sysmiss		804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1581 /-] [Invalid=800 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2882-6

s05q10_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

	... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	22	1.4%
2	-2	51	3.2%
3	-1	89	5.6%
4	0	143	9.0%
5	+1	279	17.6%
6	+2	407	25.7%
7	Svært lett +3	326	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	264	16.7%
9	Ub	10	
Systemmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1579 /-] [Invalid=802 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personal contact		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	26	1.6%
2	-2	39	2.5%
3	-1	67	4.2%
4	0	150	9.5%
5	+1	228	14.4%
6	+2	320	20.3%
7	Svært lett +3	254	16.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	495	31.3%
9	Ub	10	
Systemmiss		792	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på sykehjemmets nettside

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=964 /-] [Invalid=1417 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... A. Informasjonen på sykehjemmets nettside		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Correspondence		

File : NSD2882-6

s05q10_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på sykehjemmets nettside

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	1.2%
2	-2	6	0.6%
3	-1	17	1.8%
4	0	60	6.2%
5	+1	60	6.2%
6	+2	59	6.1%
7	Svært lett +3	25	2.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	725	75.2%
9	Ub	11	
Sysmiss		1406	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2279 /-] [Invalid=102 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	22	1.0%
2	-2	21	0.9%
3	-1	61	2.7%
4	0	192	8.4%
5	+1	305	13.4%
6	+2	533	23.4%
7	Svært lett +3	463	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	682	29.9%
9	Ub	13	
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=804 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... C. Brev/e-post fra sykehjemmet
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	9	0.6%
2	-2	9	0.6%
3	-1	19	1.2%

File : NSD2882-6

s05q10_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra sykehjemmet

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	101	6.4%
5	+1	120	7.6%
6	+2	189	12.0%
7	Svært lett +3	163	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	967	61.3%
9	Ub	11	
Sysmiss		793	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s05q10_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer skal fylles ut			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2279 /-] [Invalid=102 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå... ... D. Hvordan skjemaer skal fylles ut		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Correspondence		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	24	1.1%
2	-2	26	1.1%
3	-1	66	2.9%
4	0	206	9.0%
5	+1	238	10.4%
6	+2	306	13.4%
7	Svært lett +3	228	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1185	52.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		92	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q10_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1564 /-] [Invalid=817 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	19	1.2%
2	-2	10	0.6%
3	-1	17	1.1%
4	0	68	4.3%
5	+1	47	3.0%
6	+2	48	3.1%
7	Svært lett +3	16	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1339	85.6%
9	Ub	12	
Sysmiss		805	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q10_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om sykehjemsplass			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1579 /-] [Invalid=802 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om sykehjemsplass		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care		

s05q10_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om sykehjemsplass

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	38	2.4%
2	-2	65	4.1%
3	-1	50	3.2%
4	0	130	8.2%
5	+1	144	9.1%
6	+2	163	10.3%
7	Svært lett +3	110	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	879	55.7%
9	Ub	10	
Sysmiss		792	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q10_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2280 /-] [Invalid=101 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	88	3.9%
2	-2	80	3.5%
3	-1	81	3.6%
4	0	153	6.7%
5	+1	139	6.1%
6	+2	146	6.4%
7	Svært lett +3	77	3.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1516	66.5%
9	Ub	10	
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2290 /-] [Invalid=91 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	1.7%
2	-2	44	1.9%
3	-1	77	3.4%
4	0	151	6.6%
5	+1	350	15.3%

s05q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	636	27.8%
7	Svært fornøyd +3	706	30.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	288	12.6%
9	Ub	10	
Sysmiss		81	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2284 /-] [Invalid=97 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	1.8%
2	-2	63	2.8%
3	-1	99	4.3%
4	0	204	8.9%
5	+1	391	17.1%
6	+2	596	26.1%
7	Svært fornøyd +3	547	23.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	344	15.1%
9	Ub	10	
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2270 /-] [Invalid=111 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	48	2.1%
2	-2	71	3.1%
3	-1	99	4.4%
4	0	215	9.5%
5	+1	385	17.0%
6	+2	525	23.1%
7	Svært fornøyd +3	426	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	501	22.1%
9	Ub	9	
Sysmiss		102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s05q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2285 /-] [Invalid=96 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	1.6%
2	-2	41	1.8%
3	-1	77	3.4%
4	0	144	6.3%
5	+1	362	15.8%
6	+2	674	29.5%
7	Svært fornøyd +3	695	30.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	255	11.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		87	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1585 /-] [Invalid=796 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	28	1.8%
2	-2	28	1.8%
3	-1	49	3.1%
4	0	98	6.2%
5	+1	220	13.9%
6	+2	446	28.1%
7	Svært fornøyd +3	524	33.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	192	12.1%
9	Ub	9	
Sysmiss		787	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1581 /-] [Invalid=800 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees, Satisfaction		

s05q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	1.6%
2	-2	36	2.3%
3	-1	68	4.3%
4	0	150	9.5%
5	+1	224	14.2%
6	+2	352	22.3%
7	Svært fornøyd +3	308	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	417	26.4%
9	Ub	10	
Sysmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q12_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2283 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	66	2.9%
2	-2	71	3.1%
3	-1	135	5.9%
4	0	245	10.7%
5	+1	407	17.8%
6	+2	579	25.4%
7	Svært stor grad +3	346	15.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	434	19.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q12_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2274 /-] [Invalid=107 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	74	3.3%
2	-2	81	3.6%
3	-1	129	5.7%
4	0	248	10.9%
5	+1	359	15.8%
6	+2	485	21.3%

s05q12_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært stor grad +3	324	14.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	574	25.2%
9	Ub	11	
Sysmiss		96	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=804 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	1.6%
2	-2	41	2.6%
3	-1	70	4.4%
4	0	128	8.1%
5	+1	289	18.3%
6	+2	425	26.9%
7	Svært fornøyd +3	258	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	340	21.6%
9	Ub	10	
Sysmiss		794	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2283 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	65	2.8%
2	-2	74	3.2%
3	-1	136	6.0%
4	0	247	10.8%
5	+1	396	17.3%
6	+2	510	22.3%
7	Svært fornøyd +3	337	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	518	22.7%
9	Ub	11	
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2276 /-] [Invalid=105 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... C. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	71	3.1%
2	-2	81	3.6%
3	-1	147	6.5%
4	0	285	12.5%
5	+1	371	16.3%
6	+2	443	19.5%
7	Svært fornøyd +3	274	12.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	604	26.5%
9	Ub	11	
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1574 /-] [Invalid=807 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (beboeren) opp
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	2.4%
2	-2	53	3.4%
3	-1	90	5.7%
4	0	157	10.0%
5	+1	269	17.1%
6	+2	345	21.9%
7	Svært fornøyd +3	243	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	379	24.1%
9	Ub	10	
Sysmiss		797	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1576 /-] [Invalid=805 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

s05q13_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	2.4%
2	-2	56	3.6%
3	-1	95	6.0%
4	0	144	9.1%
5	+1	213	13.5%
6	+2	222	14.1%
7	Svært fornøyd +3	139	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	669	42.4%
9	Ub	11	
Systemmiss		794	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1570 /-] [Invalid=811 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... F. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.2%
2	-2	56	3.6%
3	-1	70	4.5%
4	0	148	9.4%
5	+1	209	13.3%
6	+2	229	14.6%
7	Svært fornøyd +3	150	9.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	674	42.9%
9	Ub	10	
Systemmiss		801	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1568 /-] [Invalid=813 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.9%
2	-2	52	3.3%

s05q13_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	99	6.3%
4	0	154	9.8%
5	+1	249	15.9%
6	+2	314	20.0%
7	Svært fornøyd +3	203	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	451	28.8%
9	Ub	11	
Sysmiss		802	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2265 /-] [Invalid=116 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved sykehjemmet, når det gjelder: ... H. Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Personnel, Health, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	66	2.9%
2	-2	84	3.7%
3	-1	113	5.0%
4	0	206	9.1%
5	+1	299	13.2%
6	+2	413	18.2%
7	Svært fornøyd +3	309	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	775	34.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		107	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q14: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=847 /-]
Literal question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	239	15.6%
2	Delvis innvilget	50	3.3%
3	Avslått (negativt svar)	36	2.3%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	30	2.0%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	1164	75.9%
6	Ub	15	1.0%
Sysmiss		847	

s05q14: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q15_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=475 /-] [Invalid=1906 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	31	6.5%
2	-2	17	3.6%
3	-1	31	6.5%
4	0	58	12.2%
5	+1	52	10.9%
6	+2	61	12.8%
7	Svært fornøyd +3	44	9.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	181	38.1%
9	Ub	54	
Sysmiss		1852	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q15_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=469 /-] [Invalid=1912 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	4.1%
2	-2	9	1.9%
3	-1	9	1.9%
4	0	35	7.5%
5	+1	17	3.6%
6	+2	23	4.9%
7	Svært fornøyd +3	9	1.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	348	74.2%
9	Ub	54	
Sysmiss		1858	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q15_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

s05q15_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Statistics [NW/ W]	[Valid=470 /-] [Invalid=1911 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	39	8.3%
2	-2	25	5.3%
3	-1	37	7.9%
4	0	53	11.3%
5	+1	44	9.4%
6	+2	54	11.5%
7	Svært fornøyd +3	54	11.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	164	34.9%
9	Ub	54	
Sysmiss		1857	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q15_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=471 /-] [Invalid=1910 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	29	6.2%
2	-2	23	4.9%
3	-1	27	5.7%
4	0	55	11.7%
5	+1	40	8.5%
6	+2	58	12.3%
7	Svært fornøyd +3	56	11.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	183	38.9%
9	Ub	54	
Sysmiss		1856	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q16: Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=956 /-] [Invalid=1425 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Justice		

s05q16: Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	10	1.0%
2	Ja, muntlig	100	10.5%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	24	2.5%
4	Nei, har ikke klaget	822	86.0%
5	Ub	14	
Sysmiss		1411	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q17_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=326 /-] [Invalid=2055 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	11.3%
2	-2	41	12.6%
3	-1	30	9.2%
4	0	53	16.3%
5	+1	29	8.9%
6	+2	18	5.5%
7	Svært fornøyd +3	8	2.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	110	33.7%
9	Ub	66	
Sysmiss		1989	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q17_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=315 /-] [Invalid=2066 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	12.1%
2	-2	28	8.9%
3	-1	28	8.9%
4	0	52	16.5%
5	+1	29	9.2%
6	+2	23	7.3%
7	Svært fornøyd +3	9	2.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	108	34.3%
9	Ub	66	

# s05q17_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2000	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q18: På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2276 /-] [Invalid=105 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	61	2.7%
2	-2	78	3.4%
3	-1	111	4.9%
4	0	205	9.0%
5	+1	438	19.2%
6	+2	668	29.3%
7	Svært positivt +3	554	24.3%
8	Vet ikke	161	7.1%
9	Ub	9	
Sysmiss		96	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q19: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2281 /-] [Invalid=100 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	63	2.8%
2	-2	80	3.5%
3	-1	116	5.1%
4	0	212	9.3%
5	+1	443	19.4%
6	+2	691	30.3%
7	Svært fornøyd +3	527	23.1%
8	Vet ikke	149	6.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		91	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q20: hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2279 /-] [Invalid=102 /-]		
Literal question	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?		
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care		

s05q20: hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	63	2.8%
2	-2	72	3.2%
3	-1	105	4.6%
4	0	238	10.4%
5	+1	433	19.0%
6	+2	609	26.7%
7	Svært stor grad +3	421	18.5%
8	Vet ikke	338	14.8%
9	Ub	9	
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q21: Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2285 /-] [Invalid=96 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehjemmet du har erfaring med?
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	139	6.1%
2	-2	153	6.7%
3	-1	144	6.3%
4	0	255	11.2%
5	+1	484	21.2%
6	+2	549	24.0%
7	Svært nær idealet +3	329	14.4%
8	Vet ikke	232	10.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q22: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1580 /-] [Invalid=801 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?
Concepts	Residential care of the elderly, Residential care, Care, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	55	3.5%
2	-2	51	3.2%
3	-1	64	4.1%
4	0	144	9.1%
5	+1	278	17.6%
6	+2	476	30.1%
7	Svært stor tillit +3	380	24.1%
8	Vet ikke	132	8.4%
9	Ub	9	

# s05q22: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		792	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100075-2239754] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=494 /-] [Invalid=1887 /-] [Mean=1737295.47 /-] [StdDev=498267.241 /-]		
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
Concepts	Data		
# aar: År			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2381 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	År		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	713	29.9%
2	2013	669	28.1%
3	2015	505	21.2%
4	2017	494	20.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SPRAKVARIANT: Sprakvariant			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=459 /-] [Invalid=1922 /-]		
Literal question	Sprakvariant		
Concepts	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		425	92.6%
2		32	7.0%
3		2	0.4%
Sysmiss		1922	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2381 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	123	5.2%
2	Akershus	247	10.4%
3	Oslo	258	10.8%
4	Hedmark	101	4.2%
5	Oppland	116	4.9%

FYLKE: Fylke

Value	Label	Cases	Percentage
6	Buskerud	105	4.4%
7	Vestfold	119	5.0%
8	Telemark	88	3.7%
9	Aust-Agder	62	2.6%
10	Vest-Agder	75	3.1%
11	Rogaland	211	8.9%
12	Hordaland	230	9.7%
14	Sogn og Fjordane	42	1.8%
15	Møre og Romsdal	152	6.4%
16	Sør-Trøndelag	173	7.3%
17	Nord-Trøndelag	60	2.5%
18	Nordland	125	5.2%
19	Troms	62	2.6%
20	Finmark	32	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KSTR: Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=494 /-] [Invalid=1887 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	61	12.3%
2	5-20.000 innbyggere	140	28.3%
3	20.000-110.000 innbyggere	147	29.8%
4	110.000 eler flere innbyggere	146	29.6%
Sysmiss		1887	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SENTRALITET: Sentralitet

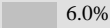
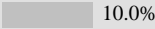
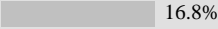
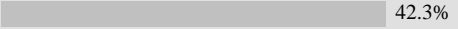
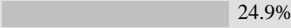
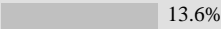
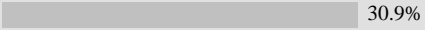
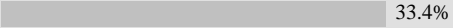
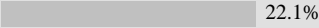
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=493 /-] [Invalid=1888 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	65	13.2%
2	Mindre sentrale kommuner	38	7.7%
3	Noe sentrale kommuner	109	22.1%
4	Sentrale kommuner	281	57.0%
Sysmiss		1888	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

alderkat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2381 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder

# alderkat: Alder			
Concepts		Age, Age groups	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	143	 6.0%
2	25-34 år	238	 10.0%
3	35-49 år	401	 16.8%
4	50-66 år	1006	 42.3%
5	67- år	593	 24.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Id	
Concepts		Data	
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1887 /-] [Invalid=494 /-]	
Literal question		Kommunestørrelse	
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	256	 13.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	584	 30.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	630	 33.4%
4	110 000 innbyggere eller fler	417	 22.1%
Sysmiss		494	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			