

Norway

Agency for Public Management and eGovernment, Difi

The Citizen Survey - Hospital, 2017

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 3, 2020
Version	
Identification	NSD2882-5

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-5	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunn og erfaring	14
Tilfredshet med sykehuset	16
Klagebehandling	20
Samlet tilfredshet med sykehuset	21
Variables Description	22
NSD2882-5	23

The Citizen Survey - Hospital, 2017

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2882-5
Version	Production Date: 2020-10-03 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - Hospital, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Hospital services
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS Andersen, Lars-Hugo , Norwegian Government Agency for Financial Management
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Hospital, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-5	
# Cases	6612
# Variable(s)	94

Variables Group(s)

Dataset contains 5 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S04q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	6265	347	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	S04q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	5175	1437	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke eller være innlagt, besøke nettsider, sende brev/ e-post og å ringe til sykehuset
3	S04q3	Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	5095	1517	Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?
4	S04q4	Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	6395	217	Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?
5	S04q5	Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?	discrete	numeric-1.0	5303	1309	Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?
6	S04q6_1	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll
7	S04q6_2	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)
8	S04q6_3	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: fødsel	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel
9	S04q6_4	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: annet	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
10	S04q7_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
11	S04q7_2	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
12	S04q7_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
13	S04q7_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
14	S04q8_1	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12:	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting					svar mulig ... A. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting
15	S04q8_2	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... B. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett
16	S04q8_3	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.No	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
17	S04q8_4	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... D. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen
18	S04q8_5	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.L.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... E. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt
19	S04q8_6	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
20	S04q8_7	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
21	S04q8_8	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset
22	S04q8_9	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: annen kontakt	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... I. Annen kontakt
23	S04q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2727	3885	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
24	S04q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: visittidene	discrete	numeric-1.0	6235	377	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene
25	S04q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor	discrete	numeric-1.0	6288	324	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
26	S04q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	5012	1600	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen
27	S04q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	4961	1651	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få svar på brev/e-post					sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
28	S04q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-1.0	6298	314	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
29	S04q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	5178	1434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
30	S04q10_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på fellesrommene	discrete	numeric-1.0	6352	260	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Standarden på fellesrommene
31	S04q10_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-1.0	6357	255	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Standarden på sengene og soverommene
32	S04q10_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	6363	249	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Standarden på dusjene/toalettene
33	S04q10_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	5143	1469	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
34	S04q10_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: støynivået	discrete	numeric-1.0	6336	276	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Støynivået
35	S04q10_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: innelimaet	discrete	numeric-1.0	6337	275	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Innelimaet
36	S04q10_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	6360	252	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på vaskingen og ryddingen
37	S04q10_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?	discrete	numeric-1.0	6387	225	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Parkeringsforholdene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		materielle forhold: parkeringsforholdene					
38	S04q10_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: din mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-1.0	5189	1423	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Din mulighet til å påvirke behandlingen
39	S04q10_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-1.0	5204	1408	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
40	S04q10_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	6306	306	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
41	S04q10_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	6359	253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Den medisinske behandlingen
42	S04q10_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført	discrete	numeric-1.0	5201	1411	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført
43	S04q10_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset	discrete	numeric-1.0	5238	1374	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset
44	S04q10_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	6356	256	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
45	S04q10_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	5134	1478	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Tilgangen til tolk
46	S04q10_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	6187	425	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Sykehusets nettsider
47	S04q10_24	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,	discrete	numeric-1.0	6276	336	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)					
48	S04q11_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? finne informasjon: å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	5207	1405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider
49	S04q11_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-1.0	5178	1434	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
50	S04q11_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? kontakt: å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	5213	1399	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret
51	S04q11_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: informasjonen på nettsiden til sykehuset	discrete	numeric-1.0	3008	3604	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til sykehuset
52	S04q11_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	6350	262	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
53	S04q11_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: brev/e-post fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	5195	1417	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev /e-post fra sykehuset
54	S04q11_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	6334	278	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut
55	S04q11_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)	discrete	numeric-1.0	5152	1460	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
56	S04q11_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å fremføre en klage til/på sykehuset	discrete	numeric-1.0	6331	281	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på sykehuset
57	S04q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	6418	194	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
58	S04q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å lytte	discrete	numeric-1.0	6383	229	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
59	S04q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	6388	224	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
60	S04q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	6405	207	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
61	S04q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-1.0	5253	1359	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
62	S04q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	5243	1369	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
63	S04q13_1	I hvilken grad mener du de ansatte: gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	6391	221	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
64	S04q13_2	I hvilken grad mener du de ansatte: gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	6372	240	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
65	S04q14_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	5172	1440	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
66	S04q14_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.L.)	discrete	numeric-1.0	5193	1419	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)
67	S04q14_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-1.0	5197	1415	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
68	S04q14_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-1.0	5180	1432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (pasienten) opp
69	S04q14_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, nav o.L.)	discrete	numeric-1.0	5209	1403	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
70	S04q14_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å	discrete	numeric-1.0	5180	1432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov					
71	S04q14_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	5207	1405	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
72	S04q15	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3060	3552	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
73	S04q16_1	Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	601	6011	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
74	S04q16_2	Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	584	6028	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
75	S04q17_1	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: sykehuset	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Sykehuset
76	S04q17_2	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Fastlegen
77	S04q17_3	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet
78	S04q17_4	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak
79	S04q17_5	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
80	S04q17_6	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: andre	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... F. Andre
81	S04q18	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	6415	197	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
82	S04q19	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	6450	162	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?
83	S04q20	Hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	6434	178	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
84	S04q21	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	6441	171	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
85	S04q22	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	5288	1324	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?
86	Gallupid	Gallupid (7 første sifrene er fra realid (er det som kommer fra utvalget))siffer 1: styrer versjon, 1=a og	continuous	numeric-10.0	724	5888	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpnr

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		2=bsiffer 2: sier at det er web (=1)siffer 3-7: løpenr					
87	Aar	År	discrete	numeric-8.2	6612	0	År
88	Sprakvariant	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	693	5919	Sprakvariant
89	Fylke	Fylke	discrete	numeric-2.0	6612	0	Fylke
90	Kstr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	724	5888	Kommunestørrelse
91	Sentralitet	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	723	5889	Sentralitet
92	Alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	6612	0	Alder
93	Id	Id	discrete	character-75	5888	0	Id
94	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5888	724	Kommunestørrelse

Group Bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S04q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	6265	347	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	S04q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	5175	1437	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke eller være innlagt, besøke nettsider, sende brev/ e-post og å ringe til sykehuset
3	S04q3	Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	5095	1517	Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?
4	S04q4	Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	6395	217	Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?
5	S04q5	Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?	discrete	numeric-1.0	5303	1309	Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?
6	S04q6_1	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll
7	S04q6_2	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)
8	S04q6_3	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: fødsel	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel
9	S04q6_4	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: annet	discrete	numeric-1.0	5430	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
10	S04q7_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
11	S04q7_2	Opplever du problemer på noen av de	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende områdene?: rusmiddelproblemer					
12	S04q7_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
13	S04q7_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	5430	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
14	S04q8_1	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... A. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting
15	S04q8_2	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... B. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett
16	S04q8_3	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.No	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
17	S04q8_4	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... D. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen
18	S04q8_5	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.L.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... E. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt
19	S04q8_6	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
20	S04q8_7	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
21	S04q8_8	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset
22	S04q8_9	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: annen kontakt	discrete	numeric-1.0	3152	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... I. Annen kontakt
23	S04q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2727	3885	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
24	Gallupid	Gallupid (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))siffer 1: styrer versjon, 1=a og 2=b siffer 2: sier at det er web (=1)siffer 3-7: løpenr	continuous	numeric-10.0	724	5888	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpenr

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
25	Aar	År	discrete	numeric-8.2	6612	0	År
26	Sprakvariant	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	693	5919	Sprakvariant
27	Fylke	Fylke	discrete	numeric-2.0	6612	0	Fylke
28	Kstr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	724	5888	Kommunestørrelse
29	Sentralitet	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	723	5889	Sentralitet
30	Alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	6612	0	Alder
31	Id	Id	discrete	character-75	5888	0	Id
32	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5888	724	Kommunestørrelse

Group Tilfredshet med sykehuset

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S04q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: visittidene	discrete	numeric-1.0	6235	377	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene
2	S04q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor	discrete	numeric-1.0	6288	324	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
3	S04q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	5012	1600	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen
4	S04q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	4961	1651	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
5	S04q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-1.0	6298	314	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
6	S04q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	5178	1434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
7	S04q10_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på fellesrommene	discrete	numeric-1.0	6352	260	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Standarden på fellesrommene
8	S04q10_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle	discrete	numeric-1.0	6357	255	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Standarden på sengene og soverommene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forhold: standarden på sengene og soverommene					
9	S04q10_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	6363	249	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Standarden på dusjene/toalettene
10	S04q10_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	5143	1469	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
11	S04q10_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: støynivået	discrete	numeric-1.0	6336	276	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Støynivået
12	S04q10_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: inneklimaet	discrete	numeric-1.0	6337	275	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Inneklimaet
13	S04q10_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	6360	252	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på vaskingen og ryddingen
14	S04q10_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	6387	225	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Parkeringsforholdene
15	S04q10_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: din mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-1.0	5189	1423	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Din mulighet til å påvirke behandlingen
16	S04q10_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-1.0	5204	1408	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
17	S04q10_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	6306	306	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
18	S04q10_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	6359	253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Den medisinske behandlingen
19	S04q10_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	5201	1411	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført					ved sykehuset? ... E. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført
20	S04q10_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset	discrete	numeric-1.0	5238	1374	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset
21	S04q10_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	6356	256	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
22	S04q10_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	5134	1478	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Tilgangen til tolk
23	S04q10_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	6187	425	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Sykehusets nettsider
24	S04q10_24	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)	discrete	numeric-1.0	6276	336	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
25	S04q11_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? finne informasjon: å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	5207	1405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider
26	S04q11_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-1.0	5178	1434	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
27	S04q11_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? kontakt: å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	5213	1399	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret
28	S04q11_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: informasjonen på nettsiden til sykehuset	discrete	numeric-1.0	3008	3604	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til sykehuset
29	S04q11_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hva som	discrete	numeric-1.0	6350	262	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte					
30	S04q11_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: brev/e-post fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	5195	1417	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev /e-post fra sykehuset
31	S04q11_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	6334	278	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut
32	S04q11_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)	discrete	numeric-1.0	5152	1460	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
33	S04q11_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å fremføre en klage til/på sykehuset	discrete	numeric-1.0	6331	281	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på sykehuset
34	S04q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	6418	194	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
35	S04q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å lytte	discrete	numeric-1.0	6383	229	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
36	S04q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	6388	224	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
37	S04q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	6405	207	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
38	S04q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-1.0	5253	1359	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
39	S04q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	5243	1369	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
40	S04q13_1	I hvilken grad mener du de ansatte: gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	6391	221	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
41	S04q13_2	I hvilken grad mener du de ansatte: gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	6372	240	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
42	S04q14_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	5172	1440	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
43	S04q14_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.L.)	discrete	numeric-1.0	5193	1419	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)
44	S04q14_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-1.0	5197	1415	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
45	S04q14_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-1.0	5180	1432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (pasienten) opp
46	S04q14_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, nav o.L.)	discrete	numeric-1.0	5209	1403	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
47	S04q14_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	5180	1432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
48	S04q14_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	5207	1405	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S04q15	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3060	3552	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
2	S04q16_1	Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	601	6011	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	S04q16_2	Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	584	6028	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
4	S04q17_1	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: sykehuset	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Sykehuset

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	S04q17_2	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Fastlegen
6	S04q17_3	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet
7	S04q17_4	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak
8	S04q17_5	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
9	S04q17_6	Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: andre	discrete	numeric-1.0	3721	2891	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... F. Andre

Group Samlet tilfredshet med sykehuset

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S04q18	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	6415	197	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
2	S04q19	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	6450	162	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?
3	S04q20	Hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	6434	178	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
4	S04q21	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	6441	171	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
5	S04q22	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?	discrete	numeric-1.0	5288	1324	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?

Variables Description

Dataset contains 94 variable(s)

File : NSD2882-5

S04q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6265 /-] [Invalid=347 /-]
Pre-question	DIN BAKGRUNN OG ERFARING
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	4566	72.9%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1699	27.1%
3	Ub	34	
9996		13	
Sysmiss		300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5175 /-] [Invalid=1437 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både å oppsøke eller være innlagt, besøke nettsider, sende brev/ e-post og å ringe til sykehuset
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	1650	31.9%
2	2-5 ganger	2675	51.7%
3	6-12 ganger	613	11.8%
4	13 eller flere ganger	237	4.6%
5	Ub	29	
9996		8	
Sysmiss		1400	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q3: Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5095 /-] [Invalid=1517 /-]
Pre-question	DIN BAKGRUNN OG ERFARING
Literal question	Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Time på poliklinikk/røntgen	2357	46.3%
2	Dagopphold (lagt inn, men ikke over natten)	526	10.3%
3	Kort opphold (1-5 dager)	1190	23.4%
4	Langt opphold (mer enn 5 dager)	438	8.6%
5	Ikke aktuelt	584	11.5%
6	Ub	22	
9996		5	
Sysmiss		1490	

File : NSD2882-5**# S04q3: Hvor lenge varte ditt siste sykehusopphold?***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q4: Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*/4/9999]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6395 /-] [Invalid=217 /-]**Literal question** Var dette sykehuset, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig	6017	94.1%
2	Privat	236	3.7%
3	Vet ikke	137	2.1%
9996		5	0.1%
4	Ub	22	
9999		13	
Sysmiss		182	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q5: Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9999] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5303 /-] [Invalid=1309 /-]**Literal question** Ifølge lovverket har pasienter rett til å velge hvor de skal behandles. Valgte du selv sykehuset du ble behandlet ved?**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	795	15.0%
2	Nei	4068	76.7%
3	Vet ikke	392	7.4%
4	Ub	23	0.4%
9996		7	0.1%
9999		18	0.3%
Sysmiss		1309	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q6_1: I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: utredning/undersøkelse/kontroll****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?

... A. Utredning/undersøkelse/kontroll

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2061	38.0%
1	Mentioned	3369	62.0%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-5**# S04q6_2: I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk/psykisk helsevern/rus)**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2951	54.3%
1	Mentioned	2479	45.7%
Sysmiss		1182	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q6_3: I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: fødsel****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
... C. Fødsel**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	5194	95.7%
1	Mentioned	236	4.3%
Sysmiss		1182	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q6_4: I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12: annet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
... D. Annet**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4793	88.3%
1	Mentioned	637	11.7%
Sysmiss		1182	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q7_1: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: psykiske vansker eller lidelser****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]**Literal question**
Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
... A. Psykiske vansker eller lidelser**Concepts** Hospital services

File : NSD2882-5**# S04q7_1: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: psykiske vansker eller lidelser**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	5158	95.0%
1	Mentioned	272	5.0%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q7_2: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: rusmiddelproblemer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	5410	99.6%
1	Mentioned	20	0.4%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q7_3: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: fysiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3707	68.3%
1	Mentioned	1723	31.7%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q7_4: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: nei, ingen av disse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5430 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1994	36.7%
1	Mentioned	3436	63.3%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-5**# S04q8_1: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... A. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2862	90.8%
1	Mentioned	290	9.2%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q8_2: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... B. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3109	98.6%
1	Mentioned	43	1.4%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q8_3: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.No

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3066	97.3%
1	Mentioned	86	2.7%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q8_4: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig

File : NSD2882-5**# S04q8_4: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen**

... D. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1932	61.3%
1	Mentioned	1220	38.7%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q8_5: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.L.) ved sykehuset ansikt til ansikt****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig

... E. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	576	18.3%
1	Mentioned	2576	81.7%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q8_6: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig

... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3054	96.9%
1	Mentioned	98	3.1%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q8_7: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig

... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3081	97.7%

File : NSD2882-5

S04q8_7: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mentioned	71	2.3%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q8_8: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literat question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1749	55.5%
1	Mentioned	1403	44.5%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q8_9: Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12: annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3152 /-] [Invalid=3460 /-]
Literat question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... I. Annen kontakt
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2881	91.4%
1	Mentioned	271	8.6%
Sysmiss		3460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q9: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2727 /-] [Invalid=3885 /-]
Literat question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	De ansatte ved sykehuset ansikt til ansikt (oppmøte)	2174	79.7%
2	Telefon	204	7.5%
3	Brev på papir	240	8.8%
4	Brev over nett (sikker digital post)	12	0.4%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	12	0.4%
6	Selvbetjeningsløsninger	6	0.2%
7	Sykehusets nettsider	38	1.4%
8	Annen kontakt	41	1.5%
9	Ub	70	

File : NSD2882-5

S04q9: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
9996		12	
Sysmiss		3803	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: visittidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6235 /-] [Invalid=377 /-]
Pre-question	TILFREDSHET MED SYKEHUSET
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	0.6%
2	-2	61	1.0%
3	-1	106	1.7%
4	0	450	7.2%
5	+1	674	10.8%
6	+2	1479	23.7%
7	Svært fornøyd +3	1677	26.9%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1748	28.0%
9	Ub	31	
Sysmiss		346	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6288 /-] [Invalid=324 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	264	4.2%
2	-2	271	4.3%
3	-1	368	5.9%
4	0	620	9.9%
5	+1	895	14.2%
6	+2	1499	23.8%
7	Svært fornøyd +3	2087	33.2%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	284	4.5%
9	Ub	28	
Sysmiss		296	

File : NSD2882-5

S04q10_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden på telefonen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=5012 /-] [Invalid=1600 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... C. Ventetiden på telefonen

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	69	1.4%
2	-2	127	2.5%
3	-1	232	4.6%
4	0	483	9.6%
5	+1	715	14.3%
6	+2	955	19.1%
7	Svært fornøyd +3	632	12.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1799	35.9%
9	Ub	41	
Sysmiss		1559	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=4961 /-] [Invalid=1651 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	95	1.9%
2	-2	136	2.7%
3	-1	213	4.3%
4	0	387	7.8%
5	+1	578	11.7%
6	+2	756	15.2%
7	Svært fornøyd +3	436	8.8%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2360	47.6%
9	Ub	37	
Sysmiss		1614	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-5

S04q10_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for å få behandling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6298 /-] [Invalid=314 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	442	7.0%
2	-2	428	6.8%
3	-1	471	7.5%
4	0	584	9.3%
5	+1	979	15.5%
6	+2	1325	21.0%
7	Svært fornøyd +3	1169	18.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	900	14.3%
9	Ub	26	
Sysmiss		288	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilgjengelighet: ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5178 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	333	6.4%
2	-2	363	7.0%
3	-1	398	7.7%
4	0	457	8.8%
5	+1	828	16.0%
6	+2	1187	22.9%
7	Svært fornøyd +3	974	18.8%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	638	12.3%
9	Ub	23	
Sysmiss		1411	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på fellesrommene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6352 /-] [Invalid=260 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

File : NSD2882-5

S04q10_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på fellesrommene

	... A. Standarden på fellesrommene		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	105	1.7%
2	-2	178	2.8%
3	-1	403	6.3%
4	0	787	12.4%
5	+1	1257	19.8%
6	+2	1611	25.4%
7	Svært fornøyd +3	889	14.0%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1122	17.7%
9	Ub	20	
Sysmiss		240	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på sengene og soverommene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6357 /-] [Invalid=255 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Standarden på sengene og soverommene		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	104	1.6%
2	-2	165	2.6%
3	-1	293	4.6%
4	0	593	9.3%
5	+1	976	15.4%
6	+2	1456	22.9%
7	Svært fornøyd +3	937	14.7%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1833	28.8%
9	Ub	23	
Sysmiss		232	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på dusjene/toalettene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6363 /-] [Invalid=249 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Standarden på dusjene/toalettene		
Concepts	Hospital services		

File : NSD2882-5

S04q10_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på dusjene/toalettene

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	139	2.2%
2	-2	202	3.2%
3	-1	324	5.1%
4	0	635	10.0%
5	+1	1003	15.8%
6	+2	1353	21.3%
7	Svært fornøyd +3	890	14.0%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1817	28.6%
9	Ub	25	
Sysmiss		224	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5143 /-] [Invalid=1469 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	0.4%
2	-2	32	0.6%
3	-1	56	1.1%
4	0	216	4.2%
5	+1	296	5.8%
6	+2	564	11.0%
7	Svært fornøyd +3	430	8.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	3527	68.6%
9	Ub	25	
Sysmiss		1444	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: støynivået

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6336 /-] [Invalid=276 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Støynivået
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	73	1.2%
2	-2	139	2.2%

File : NSD2882-5

S04q10_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: støynivået

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	332	5.2%
4	0	766	12.1%
5	+1	969	15.3%
6	+2	1542	24.3%
7	Svært fornøyd +3	922	14.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1593	25.1%
9	Ub	23	
Sysmiss		253	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: inneklimaet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6337 /-] [Invalid=275 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Inneklimaet
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	86	1.4%
2	-2	169	2.7%
3	-1	364	5.7%
4	0	772	12.2%
5	+1	1101	17.4%
6	+2	1667	26.3%
7	Svært fornøyd +3	848	13.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1330	21.0%
9	Ub	25	
Sysmiss		250	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på vaskingen og ryddingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6360 /-] [Invalid=252 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på vaskingen og ryddingen
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	122	1.9%
2	-2	151	2.4%
3	-1	254	4.0%
4	0	589	9.3%

File : NSD2882-5

S04q10_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: standarden på vaskingen og ryddingen

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	1005	15.8%
6	+2	1707	26.8%
7	Svært fornøyd +3	1074	16.9%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1458	22.9%
9	Ub	21	
Sysmiss		231	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? materielle forhold: parkeringsforholdene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6387 /-] [Invalid=225 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Parkeringsforholdene
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	700	11.0%
2	-2	542	8.5%
3	-1	610	9.6%
4	0	706	11.1%
5	+1	1039	16.3%
6	+2	1165	18.2%
7	Svært fornøyd +3	719	11.3%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	906	14.2%
9	Ub	23	
Sysmiss		202	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: din mulighet til å påvirke behandlingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5189 /-] [Invalid=1423 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Din mulighet til å påvirke behandlingen
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	100	1.9%
2	-2	116	2.2%
3	-1	202	3.9%
4	0	719	13.9%
5	+1	715	13.8%
6	+2	768	14.8%

File : NSD2882-5

S04q10_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: din mulighet til å påvirke behandlingen

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	429	8.3%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2140	41.2%
9	Ub	29	
Sysmiss		1394	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_16: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tiden du fikk til å forklare din situasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5204 /-] [Invalid=1408 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	65	1.2%
2	-2	95	1.8%
3	-1	190	3.7%
4	0	421	8.1%
5	+1	836	16.1%
6	+2	1450	27.9%
7	Svært fornøyd +3	1257	24.2%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	890	17.1%
9	Ub	24	
Sysmiss		1384	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: bistanden til personlig pleie/hygiene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6306 /-] [Invalid=306 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	44	0.7%
2	-2	57	0.9%
3	-1	89	1.4%
4	0	414	6.6%
5	+1	667	10.6%
6	+2	1192	18.9%
7	Svært fornøyd +3	980	15.5%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2863	45.4%

File : NSD2882-5**# S04q10_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q10_20: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5238 /-] [Invalid=1374 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... F. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	78	1.5%
2	-2	88	1.7%
3	-1	164	3.1%
4	0	278	5.3%
5	+1	622	11.9%
6	+2	1594	30.4%
7	Svært fornøyd +3	1925	36.8%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	489	9.3%
9	Ub	22	
Sysmiss		1352	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S04q10_21: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: standarden på kostholdet (mat og drikke)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6356 /-] [Invalid=256 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... G. Standarden på kostholdet (mat og drikke)**Concepts** Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	1.2%
2	-2	124	2.0%
3	-1	203	3.2%
4	0	459	7.2%
5	+1	780	12.3%
6	+2	1466	23.1%
7	Svært fornøyd +3	1183	18.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2066	32.5%
9	Ub	22	
Sysmiss		234	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-5

S04q10_22: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tilpasning: tilgangen til tolk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5134 /-] [Invalid=1478 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Tilgangen til tolk
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	0.2%
2	-2	7	0.1%
3	-1	7	0.1%
4	0	94	1.8%
5	+1	41	0.8%
6	+2	71	1.4%
7	Svært fornøyd +3	54	1.1%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	4850	94.5%
9	Ub	32	
Sysmiss		1446	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_23: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:sykehusets internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6187 /-] [Invalid=425 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Sykehusets internettsider
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	27	0.4%
2	-2	34	0.5%
3	-1	88	1.4%
4	0	285	4.6%
5	+1	325	5.3%
6	+2	363	5.9%
7	Svært fornøyd +3	174	2.8%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	4891	79.1%
9	Ub	32	
Sysmiss		393	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q10_24: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6276 /-] [Invalid=336 /-]

File : NSD2882-5**# S04q10_24: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? tjenester på nett:muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)**

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
-------------------------	---

Concepts	Hospital services
-----------------	-------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	49	0.8%
2	-2	42	0.7%
3	-1	61	1.0%
4	0	213	3.4%
5	+1	148	2.4%
6	+2	149	2.4%
7	Svært fornøyd +3	94	1.5%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	5520	88.0%
9	Ub	29	
Sysmiss		307	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? finne informasjon: å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5207 /-] [Invalid=1405 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider
-------------------------	--

Concepts	Hospital services
-----------------	-------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	22	0.4%
2	-2	46	0.9%
3	-1	98	1.9%
4	0	279	5.4%
5	+1	408	7.8%
6	+2	464	8.9%
7	Svært lett +3	338	6.5%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	3552	68.2%
9	Ub	22	
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5178 /-] [Invalid=1434 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
-------------------------	---

File : NSD2882-5

S04q11_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

... B. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	72	1.4%
2	-2	52	1.0%
3	-1	81	1.6%
4	0	204	3.9%
5	+1	246	4.8%
6	+2	247	4.8%
7	Svært lett +3	244	4.7%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	4032	77.9%
9	Ub	29	
Sysmiss		1405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? kontakt: å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=5213 /-] [Invalid=1399 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... A. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret

Concepts Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	50	1.0%
2	-2	71	1.4%
3	-1	151	2.9%
4	0	388	7.4%
5	+1	708	13.6%
6	+2	1272	24.4%
7	Svært lett +3	1274	24.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1299	24.9%
9	Ub	25	
Sysmiss		1374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: informasjonen på nettsiden til sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3008 /-] [Invalid=3604 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til sykehuset
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	0.4%
2	-2	19	0.6%
3	-1	30	1.0%
4	0	154	5.1%
5	+1	208	6.9%
6	+2	295	9.8%
7	Svært lett +3	193	6.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2097	69.7%
9	Ub	26	
Sysmiss		3578	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6350 /-] [Invalid=262 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	28	0.4%
2	-2	42	0.7%
3	-1	124	2.0%
4	0	432	6.8%
5	+1	933	14.7%
6	+2	1906	30.0%
7	Svært lett +3	1479	23.3%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1406	22.1%
9	Ub	27	
Sysmiss		235	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: brev/e-post fra sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5195 /-] [Invalid=1417 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev /e-post fra sykehuset
Concepts	Hospital services

S04q11_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: brev/e-post fra sykehuset

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	23	0.4%
2	-2	49	0.9%
3	-1	92	1.8%
4	0	310	6.0%
5	+1	682	13.1%
6	+2	1349	26.0%
7	Svært lett +3	1219	23.5%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1471	28.3%
9	Ub	28	
Sysmiss		1389	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? å forstå...: hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6334 /-] [Invalid=278 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	35	0.6%
2	-2	66	1.0%
3	-1	150	2.4%
4	0	504	8.0%
5	+1	831	13.1%
6	+2	1421	22.4%
7	Svært lett +3	941	14.9%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2386	37.7%
9	Ub	27	
Sysmiss		251	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5152 /-] [Invalid=1460 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	47	0.9%
2	-2	27	0.5%
3	-1	51	1.0%
4	0	154	3.0%

S04q11_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.L.)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	142	2.8%
6	+2	160	3.1%
7	Svært lett +3	104	2.0%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	4467	86.7%
9	Ub	27	
Sysmiss		1433	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q11_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? utføre oppgaver: å fremføre en klage til/på sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6331 /-] [Invalid=281 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på sykehuset
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	93	1.5%
2	-2	68	1.1%
3	-1	74	1.2%
4	0	191	3.0%
5	+1	121	1.9%
6	+2	128	2.0%
7	Svært lett +3	87	1.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	5569	88.0%
9	Ub	23	
Sysmiss		258	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å behandle deg (pasienten) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6418 /-] [Invalid=194 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	57	0.9%
2	-2	71	1.1%
3	-1	99	1.5%
4	0	246	3.8%
5	+1	749	11.7%
6	+2	1925	30.0%
7	Svært fornøyd +3	2929	45.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	342	5.3%
9	Ub	21	

S04q12_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å behandle deg (pasienten) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		173	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6383 /-] [Invalid=229 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	54	0.8%
2	-2	82	1.3%
3	-1	159	2.5%
4	0	343	5.4%
5	+1	927	14.5%
6	+2	1980	31.0%
7	Svært fornøyd +3	2369	37.1%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	469	7.3%
9	Ub	21	
Sysmiss		208	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6388 /-] [Invalid=224 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	68	1.1%
2	-2	100	1.6%
3	-1	150	2.3%
4	0	388	6.1%
5	+1	906	14.2%
6	+2	1970	30.8%
7	Svært fornøyd +3	2146	33.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	660	10.3%
9	Ub	20	
Sysmiss		204	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6405 /-] [Invalid=207 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:

S04q12_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å være imøtekommende

	... D. Å være imøtekommende
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	52	0.8%
2	-2	68	1.1%
3	-1	103	1.6%
4	0	308	4.8%
5	+1	827	12.9%
6	+2	1991	31.1%
7	Svært fornøyd +3	2708	42.3%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	348	5.4%
9	Ub	16	
Sysmiss		191	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å vise omsorg for pasientene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5253 /-] [Invalid=1359 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	55	1.0%
2	-2	52	1.0%
3	-1	79	1.5%
4	0	241	4.6%
5	+1	593	11.3%
6	+2	1593	30.3%
7	Svært fornøyd +3	2261	43.0%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	379	7.2%
9	Ub	20	
Sysmiss		1339	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q12_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5243 /-] [Invalid=1369 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	55	1.0%
2	-2	73	1.4%
3	-1	125	2.4%

S04q12_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	312	6.0%
5	+1	734	14.0%
6	+2	1579	30.1%
7	Svært fornøyd +3	1837	35.0%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	528	10.1%
9	Ub	20	
Sysmiss		1349	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q13_1: I hvilken grad mener du de ansatte: gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6391 /-] [Invalid=221 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	80	1.3%
2	-2	105	1.6%
3	-1	220	3.4%
4	0	512	8.0%
5	+1	1103	17.3%
6	+2	2064	32.3%
7	Svært stor grad +3	1671	26.1%
8	Vet ikke/har ingen mening	636	10.0%
9	Ub	18	
Sysmiss		203	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q13_2: I hvilken grad mener du de ansatte: gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6372 /-] [Invalid=240 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	88	1.4%
2	-2	131	2.1%
3	-1	223	3.5%
4	0	586	9.2%
5	+1	914	14.3%
6	+2	1590	25.0%
7	Svært stor grad +3	1354	21.2%
8	Vet ikke/har ingen mening	1486	23.3%
9	Ub	21	

S04q13_2: I hvilken grad mener du de ansatte: gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		219	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5172 /-] [Invalid=1440 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
-------------------------	--

Concepts	Hospital services
-----------------	-------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	36	0.7%
2	-2	49	0.9%
3	-1	76	1.5%
4	0	277	5.4%
5	+1	617	11.9%
6	+2	1674	32.4%
7	Svært fornøyd +3	1742	33.7%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	701	13.6%
9	Ub	24	
Sysmiss		1416	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.L.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5193 /-] [Invalid=1419 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.L.)
-------------------------	---

Concepts	Hospital services
-----------------	-------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	68	1.3%
2	-2	82	1.6%
3	-1	185	3.6%
4	0	411	7.9%
5	+1	784	15.1%
6	+2	1389	26.7%
7	Svært fornøyd +3	1281	24.7%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	993	19.1%
9	Ub	22	
Sysmiss		1397	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

S04q14_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt

Statistics [NW/ W]	[Valid=5197 /-] [Invalid=1415 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	163	3.1%
2	-2	148	2.8%
3	-1	265	5.1%
4	0	464	8.9%
5	+1	824	15.9%
6	+2	1375	26.5%
7	Svært fornøyd +3	1258	24.2%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	700	13.5%
9	Ub	22	
Sysmiss		1393	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å følge deg (pasienten) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5180 /-] [Invalid=1432 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å følge deg (pasienten) opp
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	126	2.4%
2	-2	139	2.7%
3	-1	243	4.7%
4	0	479	9.2%
5	+1	811	15.7%
6	+2	1327	25.6%
7	Svært fornøyd +3	1199	23.1%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	856	16.5%
9	Ub	26	
Sysmiss		1406	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, nav o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5209 /-] [Invalid=1403 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
Concepts	Hospital services

S04q14_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å henvide deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, nav o.L.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	96	1.8%
2	-2	105	2.0%
3	-1	173	3.3%
4	0	380	7.3%
5	+1	557	10.7%
6	+2	896	17.2%
7	Svært fornøyd +3	812	15.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2190	42.0%
9	Ub	22	
Sysmiss		1381	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5180 /-] [Invalid=1432 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	94	1.8%
2	-2	100	1.9%
3	-1	152	2.9%
4	0	464	9.0%
5	+1	643	12.4%
6	+2	1171	22.6%
7	Svært fornøyd +3	966	18.6%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	1590	30.7%
9	Ub	21	
Sysmiss		1411	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q14_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5207 /-] [Invalid=1405 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	91	1.7%
2	-2	91	1.7%
3	-1	94	1.8%
4	0	299	5.7%

S04q14_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	406	7.8%
6	+2	761	14.6%
7	Svært fornøyd +3	748	14.4%
8	Vet ikke/har ikke erfaring	2717	52.2%
9	Ub	20	
Sysmiss		1385	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q15: Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3060 /-] [Invalid=3552 /-]
Pre-question	KLAGEBEHANDLING
Literal question	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	19	0.6%
2	Ja, muntlig	50	1.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	12	0.4%
4	Nei, har ikke klaget	2979	97.4%
5	Ub	35	
Sysmiss		3517	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q16_1: Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=601 /-] [Invalid=6011 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	54	9.0%
2	-2	32	5.3%
3	-1	31	5.2%
4	0	51	8.5%
5	+1	32	5.3%
6	+2	19	3.2%
7	Svært fornøyd +3	22	3.7%
8	Vet ikke/har ingen mening	360	59.9%
9	Ub	228	
Sysmiss		5783	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q16_2: Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

# S04q16_2: Hvis du har klaget: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? selve behandlingen av din klage			
Statistics [NW/ W]	[Valid=584 /-] [Invalid=6028 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	7.9%
2	-2	22	3.8%
3	-1	35	6.0%
4	0	41	7.0%
5	+1	29	5.0%
6	+2	20	3.4%
7	Svært fornøyd +3	23	3.9%
8	Vet ikke/har ingen mening	368	63.0%
9	Ub	227	
Systemmiss		5801	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_1: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: sykehuset			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Sykehuset		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3520	94.6%
1	Mentioned	201	5.4%
Systemmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_2: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: fylkeslegen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Fastlegen		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3693	99.2%
1	Mentioned	28	0.8%
Systemmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_3: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: helsetilsynet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?		

# S04q17_3: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: helsetilsynet			
	... C. Helsetilsynet		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3708	99.7%
1	Mentioned	13	0.3%
Sysmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_4: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: regionalt helseforetak			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?		
	... D. Regionalt helseforetak		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3716	99.9%
1	Mentioned	5	0.1%
Sysmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_5: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: pasientombudet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?		
	... E. Pasientombudet		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3677	98.8%
1	Mentioned	44	1.2%
Sysmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q17_6: Hvis du har klaget: hvem klaget du til?: andre			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3721 /-] [Invalid=2891 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?		
	... F. Andre		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3660	98.4%
1	Mentioned	61	1.6%
Sysmiss		2891	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# S04q18: På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6415 /-] [Invalid=197 /-]		
Pre-question	SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHUSET		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	54	0.8%
2	-2	115	1.8%
3	-1	168	2.6%
4	0	446	7.0%
5	+1	1090	17.0%
6	+2	2273	35.4%
7	Svært positivt +3	2036	31.7%
8	Vet ikke	233	3.6%
9	Ub	20	
Sysmiss		177	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q19: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6450 /-] [Invalid=162 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	60	0.9%
2	-2	109	1.7%
3	-1	194	3.0%
4	0	414	6.4%
5	+1	1109	17.2%
6	+2	2300	35.7%
7	Svært fornøyd +3	2058	31.9%
8	Vet ikke	206	3.2%
9	Ub	18	
Sysmiss		144	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S04q20: Hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6434 /-] [Invalid=178 /-]		
Literal question	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	61	0.9%
2	-2	107	1.7%

S04q20: Hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	164	2.5%
4	0	473	7.4%
5	+1	1054	16.4%
6	+2	2136	33.2%
7	Svært stor grad +3	1699	26.4%
8	Vet ikke	740	11.5%
9	Ub	14	
Sysmiss		164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q21: Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6441 /-] [Invalid=171 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	132	2.0%
2	-2	221	3.4%
3	-1	296	4.6%
4	0	589	9.1%
5	+1	1386	21.5%
6	+2	2036	31.6%
7	Svært nær idealet +3	1175	18.2%
8	Vet ikke	606	9.4%
9	Ub	15	
Sysmiss		156	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S04q22: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5288 /-] [Invalid=1324 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	73	1.4%
2	-2	113	2.1%
3	-1	147	2.8%
4	0	352	6.7%
5	+1	879	16.6%
6	+2	1801	34.1%
7	Svært stor tillit +3	1675	31.7%
8	Vet ikke	248	4.7%
9	Ub	14	
Sysmiss		1310	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Gallupid: Gallupid (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))siffer 1: styrer versjon, 1=a og 2=bsiffer 2: sier at det er web (=1)siffer 3-7: løpenr

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100951-2239885] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=724 /-] [Invalid=5888 /-]
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
Concepts	Hospital services

Aar: År

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6612 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	År
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1182	17.9%
2	2013	2278	34.5%
3	2015	2428	36.7%
4	2017	724	10.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Sprakvariant: Sprakvariant

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=693 /-] [Invalid=5919 /-]
Literal question	Sprakvariant
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1		638	92.1%
2		51	7.4%
3		4	0.6%
Sysmiss		5919	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6612 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	385	5.8%
2	Akershus	782	11.8%
3	Oslo	727	11.0%
4	Hedmark	285	4.3%
5	Oppland	253	3.8%
6	Buskerud	401	6.1%
7	Vestfold	359	5.4%
8	Telemark	242	3.7%
9	Aust-agder	169	2.6%

Fylke: Fylke

Value	Label	Cases	Percentage
10	Vest-agder	235	3.6%
11	Rogaland	509	7.7%
12	Hordaland	550	8.3%
14	Sogn og fjordane	132	2.0%
15	Møre og romsdal	352	5.3%
16	Sør-trøndelag	400	6.0%
17	Nord-trøndelag	199	3.0%
18	Nordland	341	5.2%
19	Troms	207	3.1%
20	Finnmark	84	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kstr: Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=724 /-] [Invalid=5888 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	70	9.7%
2	5-20.000 innbyggere	200	27.6%
3	20.000-110.000 innbyggere	275	38.0%
4	110.000 eler flere innbyggere	179	24.7%
Sysmiss		5888	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Sentralitet: Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=5889 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	78	10.8%
2	Mindre sentrale kommuner	51	7.1%
3	Noe sentrale kommuner	194	26.8%
4	Sentrale kommuner	400	55.3%
Sysmiss		5889	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Alderkat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6612 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Hospital services

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	329	5.0%

# Alderkat: Alder			
Value	Label	Cases	Percentage
2	25-34 år	668	10.1%
3	35-49 år	1094	16.5%
4	50-66 år	2161	32.7%
5	67- år	2360	35.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Hospital services		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5888 /-] [Invalid=724 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Hospital services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	675	11.5%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1696	28.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	2160	36.7%
4	110 000 innbyggere eller fler	1357	23.0%
Sysmiss		724	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			