

Norway

Agency for Public Management and eGovernment, Difi

The Citizen Survey - University, 2017

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 23, 2020
Version	
Identification	NSD2882-3

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-3	6
Variables Group(s)	7
Bakgrunnsvariabler	7
Din bakgrunn og erfaring	7
Tilfredshet med universitetet	8
Saksbehandling	12
Klagebehandling	13
Samlet tilfredshet med universitetet	13
Intervjutekniske variabler	13
Variables Description	14
NSD2882-3	15

The Citizen Survey - University, 2017

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2882-3
Version	Production Date: 2020-09-15 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>"The Citizen Survey - University, 2017" is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS was responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Universities
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS Andersen, Lars-Hugo , Norwegian Government Agency for Financial Management
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - University, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-3	
# Cases	1334
# Variable(s)	81

Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group Bakgrunnsvariabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	278	1056	Sprakvariant
2	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1334	0	Fylke
3	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	315	1019	Kommunestørrelse
4	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	313	1021	Sentralitet
5	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1334	0	Alder
6	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1019	315	Kommunestørrelse

Group Din bakgrunn og erfaring							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	918	416	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, studere ved universitetet, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til universitetet.
2	s02q3_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Årsenhet/-er	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... A. Årsenhet/-er
3	s02q3_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Bachelorprogram	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... B. Bachelorprogram
4	s02q3_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... C. Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)
5	s02q3_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Femårig masterprogram	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... D. Femårig masterprogram
6	s02q3_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Profesjonsstudium	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... E. Profesjonsstudium
7	s02q3_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... F. Internasjonale studier
8	s02q3_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	s02q3_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... H. Kurs og studier på deltid
10	s02q3_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1005	329	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... I. Annen sammenheng
11	s02q4_1	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting
12	s02q4_2	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
13	s02q4_3	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
14	s02q4_4	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
15	s02q4_5	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)
16	s02q4_6	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
17	s02q4_7	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
18	s02q4_8	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet
19	s02q4_9	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	610	724	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
20	s02q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	568	766	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet med universitetet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q6_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	953	381	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))					universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)
2	s02q6_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	942	392	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
3	s02q6_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	950	384	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s02q6_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	951	383	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Studielokalenes generelle standard
5	s02q6_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	947	387	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
6	s02q6_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Inneklima	discrete	numeric-1.0	1271	63	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Inneklima
7	s02q6_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-1.0	951	383	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
8	s02q6_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Det sosiale miljøet	discrete	numeric-1.0	1271	63	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Det sosiale miljøet
9	s02q6_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-1.0	1273	61	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Tilbudet av studieretninger og fag
10	s02q6_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett: Universitetets internettsider	discrete	numeric-1.0	1271	63	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Universitetets internettsider
11	s02q6_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester	discrete	numeric-1.0	946	388	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		på nett: Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen					
12	s02q6_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, slik som selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, sende søknad, registrere informasjon o.l.
13	s02q7_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsider	discrete	numeric-1.0	953	381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsider
14	s02q7_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider	discrete	numeric-1.0	950	384	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider
15	s02q7_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	949	385	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
16	s02q7_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til universitetet	discrete	numeric-1.0	601	733	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til universitetet
17	s02q7_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
18	s02q7_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra universitetet	discrete	numeric-1.0	951	383	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra universitetet
19	s02q7_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
20	s02q7_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-1.0	952	382	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen
21	s02q7_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre	discrete	numeric-1.0	953	381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å utføre oppgaver over internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)					(selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
22	s02q7_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på universitetet	discrete	numeric-1.0	1275	59	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på universitetet
23	s02q8_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-1.0	1277	57	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
24	s02q8_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1276	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
25	s02q8_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
26	s02q8_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1273	61	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
27	s02q8_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	947	387	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
28	s02q9_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1259	75	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
29	s02q9_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	1252	82	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
30	s02q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	939	395	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... A. Kompetanse til å løse oppgavene
31	s02q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å informere deg om muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)	discrete	numeric-1.0	941	393	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling, o.l.)
32	s02q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å behandle deg rettferdig	discrete	numeric-1.0	1267	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å behandle deg rettferdig
33	s02q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov	discrete	numeric-1.0	937	397	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
34	s02q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det	discrete	numeric-1.0	1266	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å motivere deg

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		gjelder: Evne til å motivere deg					
35	s02q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å stille krav til deg	discrete	numeric-1.0	1264	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å stille krav til deg
36	s02q10_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling	discrete	numeric-1.0	938	396	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å veilede deg i din faglige utvikling
37	s02q10_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å formidle kunnskap	discrete	numeric-1.0	941	393	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å formidle kunnskap
38	s02q10_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	939	395	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... I. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q11	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	951	383	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s02q12_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	336	998	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s02q12_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	332	1002	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s02q12_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	333	1001	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s02q12_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	334	1000	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q13	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	592	742	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s02q14_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	135	1199	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s02q14_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	130	1204	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med universitetet							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q15	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?	discrete	numeric-1.0	1282	52	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
2	s02q16	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?	discrete	numeric-1.0	1276	58	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
3	s02q17	hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1280	54	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
4	s02q18	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	1276	58	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
5	s02q19	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?	discrete	numeric-1.0	950	384	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?

Group Intervjutekniske variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	882	452	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	315	1019	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
3	aar	År	discrete	numeric-8.2	1334	0	År
4	Id	Id	discrete	character-75	1019	0	Id

Variables Description

Dataset contains 81 variable(s)

File : NSD2882-3

s02q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=882 /-] [Invalid=452 /-]
Pre-question	DIN BAKGRUNN OG ERFARING
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Concepts	Data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som student ved universitetet i dag	469	53.2%
2	Ut fra min erfaring som tidligere student ved universitetet	413	46.8%
3	Ub	5	
9996		36	
Sysmiss		411	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=918 /-] [Invalid=416 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, studere ved universitetet, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til universitetet.
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	173	18.8%
2	2-5 ganger	177	19.3%
3	6-12 ganger	108	11.8%
4	13 eller flere ganger	460	50.1%
5	Ub	5	
9996		16	
Sysmiss		395	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Årsenhet/-er

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... A. Årsenhet/-er
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	917	91.2%
1	Mentioned	88	8.8%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Bachelorprogram

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2882-3

s02q3_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Bachelorprogram

Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... B. Bachelorprogram		
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	764	76.0%
1	Mentioned	241	24.0%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... C. Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)		
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	819	81.5%
1	Mentioned	186	18.5%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Femårig masterprogram

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... D. Femårig masterprogram		
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	895	89.1%
1	Mentioned	110	10.9%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Profesjonsstudium

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... E. Profesjonsstudium		
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels		

File : NSD2882-3**# s02q3_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Profesjonsstudium**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	914	90.9%
1	Mentioned	91	9.1%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_6: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Internasjonale studier

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... F. Internasjonale studier
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	980	97.5%
1	Mentioned	25	2.5%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_7: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	954	94.9%
1	Mentioned	51	5.1%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_8: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Kurs og studier på deltid

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... H. Kurs og studier på deltid
Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	825	82.1%
1	Mentioned	180	17.9%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q3_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2882-3**# s02q3_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med: Annen sammenheng**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1005 /-] [Invalid=329 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Flere svar mulig ... I. Annen sammenheng
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Education, Educational levels
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	749	74.5%
1	Mentioned	256	25.5%
Sysmiss		329	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_1: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	185	30.3%
1	Mentioned	425	69.7%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_2: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	326	53.4%
1	Mentioned	284	46.6%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_3: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
-------------------------	---

File : NSD2882-3**# s02q4_3: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Vært i kontakt med universitetet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	549	90.0%
1	Mentioned	61	10.0%
Systemmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_4: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	390	63.9%
1	Mentioned	220	36.1%
Systemmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_5: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	242	39.7%
1	Mentioned	368	60.3%
Systemmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_6: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	230	37.7%
1	Mentioned	380	62.3%

File : NSD2882-3**# s02q4_6: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_7: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	485	79.5%
1	Mentioned	125	20.5%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_8: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	397	65.1%
1	Mentioned	213	34.9%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_9: Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=724 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	510	83.6%
1	Mentioned	100	16.4%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

File : NSD2882-3**# s02q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?**

Statistics [NW/ W]	[Valid=568 /-] [Invalid=766 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	De ansatte på universitetet/studieadministrasjonen (ansikt)	123	21.7%
2	Telefon	39	6.9%
3	Brev på papir	9	1.6%
4	Brev over nett (sikker digital post)	9	1.6%
5	E-post, melding fra webskjema eller lignende	176	31.0%
6	Selvbetjeningsløsninger	33	5.8%
7	Universitetets nettsider	160	28.2%
8	Annen kontakt	19	3.3%
9	Ub	6	
9996		10	
Sysmiss		750	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=381 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	TILFREDSHET MED UNIVERSITETET
---------------------	-------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
-------------------------	---

... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)

Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.7%
2	-2	14	1.5%
3	-1	51	5.4%
4	0	108	11.3%
5	+1	152	15.9%
6	+2	248	26.0%
7	Svært fornøyd +3	158	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	215	22.6%
9	Ub	3	
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=942 /-] [Invalid=392 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
-------------------------	---

... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)

File : NSD2882-3

s02q6_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Concepts Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.7%
2	-2	12	1.3%
3	-1	43	4.6%
4	0	93	9.9%
5	+1	98	10.4%
6	+2	143	15.2%
7	Svært fornøyd +3	84	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	462	49.0%
9	Ub	4	
Sysmiss		388	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=950 /-] [Invalid=384 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Concepts Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	1.1%
2	-2	17	1.8%
3	-1	62	6.5%
4	0	80	8.4%
5	+1	162	17.1%
6	+2	226	23.8%
7	Svært fornøyd +3	163	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	230	24.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		381	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=951 /-] [Invalid=383 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
... A. Studielokalenes generelle standard

Concepts Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.9%

File : NSD2882-3

s02q6_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	33	3.5%
3	-1	58	6.1%
4	0	93	9.8%
5	+1	200	21.0%
6	+2	238	25.0%
7	Svært fornøyd +3	179	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	141	14.8%
9	Ub	4	
Sysmiss		379	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=947 /-] [Invalid=387 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	5	0.5%
2	-2	19	2.0%
3	-1	39	4.1%
4	0	67	7.1%
5	+1	76	8.0%
6	+2	90	9.5%
7	Svært fornøyd +3	66	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	585	61.8%
9	Ub	5	
Sysmiss		382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1271 /-] [Invalid=63 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Inneklima
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	32	2.5%
2	-2	66	5.2%
3	-1	151	11.9%

File : NSD2882-3

s02q6_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Materielle forhold: Inneklima

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	160	12.6%
5	+1	238	18.7%
6	+2	280	22.0%
7	Svært fornøyd +3	128	10.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	216	17.0%
9	Ub	4	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=951 /-] [Invalid=383 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.9%
2	-2	49	5.2%
3	-1	102	10.7%
4	0	146	15.4%
5	+1	153	16.1%
6	+2	146	15.4%
7	Svært fornøyd +3	66	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	271	28.5%
9	Ub	5	
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Det sosiale miljøet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1271 /-] [Invalid=63 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Det sosiale miljøet
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	1.0%
2	-2	18	1.4%
3	-1	43	3.4%
4	0	109	8.6%
5	+1	218	17.2%

File : NSD2882-3

s02q6_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Det sosiale miljøet

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	340	26.8%
7	Svært fornøyd +3	274	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	20.1%
9	Ub	4	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tilpasning: Tilbudet av studieretninger og fag

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1273 /-] [Invalid=61 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Tilbudet av studieretninger og fag
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	17	1.3%
3	-1	50	3.9%
4	0	93	7.3%
5	+1	194	15.2%
6	+2	377	29.6%
7	Svært fornøyd +3	343	26.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	14.8%
9	Ub	5	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett: Universitetets internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1271 /-] [Invalid=63 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Universitetets internettsider
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.9%
2	-2	42	3.3%
3	-1	59	4.6%
4	0	112	8.8%
5	+1	268	21.1%
6	+2	394	31.0%
7	Svært fornøyd +3	261	20.5%

File : NSD2882-3

s02q6_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett:Universitetets nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	123	9.7%
9	Ub	5	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett:Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=946 /-] [Invalid=388 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	1.0%
2	-2	20	2.1%
3	-1	42	4.4%
4	0	100	10.6%
5	+1	169	17.9%
6	+2	242	25.6%
7	Svært fornøyd +3	151	16.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	213	22.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		384	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q6_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, slik som selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1274 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, slik som selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.
Concepts	Universities, Colleges, Educational facilities, Educational resources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.5%
2	-2	19	1.5%
3	-1	42	3.3%
4	0	103	8.1%
5	+1	220	17.3%
6	+2	360	28.3%
7	Svært fornøyd +3	270	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	253	19.9%

File : NSD2882-3

s02q6_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, slik som selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	4	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=381 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsider
Concepts	Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	1.2%
2	-2	15	1.6%
3	-1	39	4.1%
4	0	75	7.9%
5	+1	169	17.7%
6	+2	274	28.8%
7	Svært lett +3	271	28.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	99	10.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=950 /-] [Invalid=384 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider
Concepts	Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.6%
2	-2	17	1.8%
3	-1	39	4.1%
4	0	86	9.1%
5	+1	179	18.8%
6	+2	236	24.8%
7	Svært lett +3	207	21.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	180	18.9%
9	Ub	4	

File : NSD2882-3

s02q7_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		380	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]

Literal question
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

Concepts Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	0.7%
2	-2	21	2.2%
3	-1	49	5.2%
4	0	80	8.4%
5	+1	201	21.2%
6	+2	257	27.1%
7	Svært lett +3	186	19.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	148	15.6%
9	Ub	5	
Sysmiss		380	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til universitetet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=601 /-] [Invalid=733 /-]

Literal question
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... A. Informasjonen på nettsiden til universitetet

Concepts Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	1.0%
2	-2	7	1.2%
3	-1	21	3.5%
4	0	44	7.3%
5	+1	113	18.8%
6	+2	195	32.4%
7	Svært lett +3	157	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	58	9.7%
9	Ub	4	
Sysmiss		729	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-3

s02q7_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1274 /-] [Invalid=60 /-]

Literal question
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Concepts Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	4	0.3%
2	-2	4	0.3%
3	-1	16	1.3%
4	0	82	6.4%
5	+1	184	14.4%
6	+2	372	29.2%
7	Svært lett +3	304	23.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	308	24.2%
9	Ub	5	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra universitetet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=951 /-] [Invalid=383 /-]

Literal question
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... C. Brev/e-post fra universitetet

Concepts Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	0	
2	-2	5	0.5%
3	-1	19	2.0%
4	0	54	5.7%
5	+1	136	14.3%
6	+2	308	32.4%
7	Svært lett +3	300	31.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	13.6%
9	Ub	4	
Sysmiss		379	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]

Literal question
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2882-3

s02q7_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

... D. Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Concepts Universities, Colleges, Access to information, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	0.6%
2	-2	12	0.9%
3	-1	48	3.8%
4	0	107	8.4%
5	+1	232	18.2%
6	+2	394	31.0%
7	Svært lett +3	277	21.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	195	15.3%
9	Ub	4	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=952 /-] [Invalid=382 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... A. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen

Concepts Universities, Colleges, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	1.2%
2	-2	14	1.5%
3	-1	36	3.8%
4	0	64	6.7%
5	+1	139	14.6%
6	+2	262	27.5%
7	Svært lett +3	182	19.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	244	25.6%
9	Ub	4	
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=953 /-] [Invalid=381 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... B. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Concepts Universities, Colleges, Obligations

File : NSD2882-3

s02q7_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	5	0.5%
2	-2	10	1.0%
3	-1	37	3.9%
4	0	58	6.1%
5	+1	170	17.8%
6	+2	262	27.5%
7	Svært lett +3	225	23.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	186	19.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1275 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på universitetet
Concepts	Universities, Colleges, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	1.6%
2	-2	29	2.3%
3	-1	42	3.3%
4	0	79	6.2%
5	+1	93	7.3%
6	+2	119	9.3%
7	Svært lett +3	71	5.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	821	64.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1277 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.5%
2	-2	14	1.1%
3	-1	29	2.3%

File : NSD2882-3

s02q8_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	82	6.4%
5	+1	207	16.2%
6	+2	389	30.5%
7	Svært fornøyd +3	397	31.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	152	11.9%
9	Ub	4	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1276 /-] [Invalid=58 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	18	1.4%
3	-1	40	3.1%
4	0	138	10.8%
5	+1	233	18.3%
6	+2	341	26.7%
7	Svært fornøyd +3	295	23.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	200	15.7%
9	Ub	4	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	24	1.9%
3	-1	65	5.1%
4	0	149	11.7%
5	+1	207	16.3%
6	+2	314	24.7%
7	Svært fornøyd +3	222	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	280	22.0%

File : NSD2882-3

s02q8_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	4	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1273 /-] [Invalid=61 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.7%
2	-2	17	1.3%
3	-1	40	3.1%
4	0	111	8.7%
5	+1	220	17.3%
6	+2	379	29.8%
7	Svært fornøyd +3	335	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	162	12.7%
9	Ub	4	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=947 /-] [Invalid=387 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	1.2%
2	-2	20	2.1%
3	-1	45	4.8%
4	0	61	6.4%
5	+1	158	16.7%
6	+2	264	27.9%
7	Svært fornøyd +3	237	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	151	15.9%
9	Ub	5	
Sysmiss		382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-3

s02q9_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1259 /-] [Invalid=75 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	15	1.2%
2	-2	21	1.7%
3	-1	60	4.8%
4	0	139	11.0%
5	+1	294	23.4%
6	+2	357	28.4%
7	Svært stor grad +3	221	17.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	152	12.1%
9	Ub	4	
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q9_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1252 /-] [Invalid=82 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Concepts	Universities, Colleges, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	24	1.9%
2	-2	33	2.6%
3	-1	79	6.3%
4	0	159	12.7%
5	+1	201	16.1%
6	+2	249	19.9%
7	Svært stor grad +3	177	14.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	330	26.4%
9	Ub	5	
Sysmiss		77	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s02q10_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Kompetanse til å løse oppgavene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=939 /-] [Invalid=395 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... A. Kompetanse til å løse oppgavene		
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.6%
2	-2	6	0.6%
3	-1	21	2.2%
4	0	71	7.6%
5	+1	165	17.6%
6	+2	294	31.3%
7	Svært fornøyd +3	222	23.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	154	16.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		391	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q10_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å informere deg om muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=941 /-] [Invalid=393 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling, o.l.)		
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	2.0%
2	-2	29	3.1%
3	-1	62	6.6%
4	0	108	11.5%
5	+1	165	17.5%
6	+2	192	20.4%
7	Svært fornøyd +3	135	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	231	24.5%
9	Ub	5	
Sysmiss		388	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q10_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å behandle deg rettferdig			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1267 /-] [Invalid=67 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å behandle deg rettferdig		
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel		

s02q10_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å behandle deg rettferdig

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.6%
2	-2	10	0.8%
3	-1	38	3.0%
4	0	110	8.7%
5	+1	205	16.2%
6	+2	367	29.0%
7	Svært fornøyd +3	283	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	247	19.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=937 /-] [Invalid=397 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	1.8%
2	-2	27	2.9%
3	-1	63	6.7%
4	0	106	11.3%
5	+1	135	14.4%
6	+2	171	18.2%
7	Svært fornøyd +3	147	15.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	271	28.9%
9	Ub	5	
Sysmiss		392	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å motivere deg

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1266 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å motivere deg
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	1.8%
2	-2	42	3.3%
3	-1	88	7.0%
4	0	156	12.3%

s02q10_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å motivere deg

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	285	22.5%
6	+2	258	20.4%
7	Svært fornøyd +3	185	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	229	18.1%
9	Ub	4	
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å stille krav til deg

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1264 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å stille krav til deg
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	1.3%
2	-2	25	2.0%
3	-1	41	3.2%
4	0	145	11.5%
5	+1	241	19.1%
6	+2	322	25.5%
7	Svært fornøyd +3	235	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	239	18.9%
9	Ub	4	
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=938 /-] [Invalid=396 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å veilede deg i din faglige utvikling
Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.1%
2	-2	35	3.7%
3	-1	63	6.7%
4	0	102	10.9%
5	+1	173	18.4%
6	+2	194	20.7%
7	Svært fornøyd +3	153	16.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	198	21.1%
9	Ub	5	

s02q10_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		391	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å formidle kunnskap

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=941 /-] [Invalid=393 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å formidle kunnskap
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	5	0.5%
2	-2	9	1.0%
3	-1	40	4.3%
4	0	76	8.1%
5	+1	186	19.8%
6	+2	284	30.2%
7	Svært fornøyd +3	197	20.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	15.3%
9	Ub	5	
Sysmiss		388	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med skolens lærere når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=939 /-] [Invalid=395 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med universitetets faglig ansatte når det gjelder: ... I. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Teachers, Higher and further education teaching personnel
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.1%
2	-2	23	2.4%
3	-1	46	4.9%
4	0	84	8.9%
5	+1	93	9.9%
6	+2	111	11.8%
7	Svært fornøyd +3	123	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	439	46.8%
9	Ub	5	
Sysmiss		390	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q11: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=* /6/9996]
--------------------	--

# s02q11: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?			
Statistics [NW/ W]	[Valid=951 /-] [Invalid=383 /-]		
Pre-question	SAKSBEHANDLING		
Literat question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?		
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	249	26.2%
2	Delvis innvilget	15	1.6%
3	Avslått (negativt svar)	27	2.8%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	33	3.5%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	627	65.9%
6	Ub	4	
Sysmiss		379	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q12_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=336 /-] [Invalid=998 /-]		
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden		
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	5.4%
2	-2	15	4.5%
3	-1	27	8.0%
4	0	37	11.0%
5	+1	50	14.9%
6	+2	73	21.7%
7	Svært fornøyd +3	67	19.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	49	14.6%
9	Ub	9	
Sysmiss		989	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q12_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=332 /-] [Invalid=1002 /-]		
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett		
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	3.3%

s02q12_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	9	2.7%
3	-1	17	5.1%
4	0	28	8.4%
5	+1	45	13.6%
6	+2	88	26.5%
7	Svært fornøyd +3	86	25.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	48	14.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		993	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q12_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=333 /-] [Invalid=1001 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	5.1%
2	-2	18	5.4%
3	-1	20	6.0%
4	0	35	10.5%
5	+1	54	16.2%
6	+2	84	25.2%
7	Svært fornøyd +3	68	20.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	37	11.1%
9	Ub	10	
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q12_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=334 /-] [Invalid=1000 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	4.2%
2	-2	13	3.9%
3	-1	14	4.2%

s02q12_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	37	11.1%
5	+1	37	11.1%
6	+2	79	23.7%
7	Svært fornøyd +3	71	21.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	69	20.7%
9	Ub	9	
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q13: Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=592 /-] [Invalid=742 /-]
Pre-question	KLAGEBEHANDLING
Literal question	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Universities, Colleges, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	23	3.9%
2	Ja, muntlig	25	4.2%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	13	2.2%
4	Nei, har ikke klaget	531	89.7%
5	Ub	4	
Sysmiss		738	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q14_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=135 /-] [Invalid=1199 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Universities, Colleges, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	7.4%
2	-2	9	6.7%
3	-1	13	9.6%
4	0	19	14.1%
5	+1	21	15.6%
6	+2	22	16.3%
7	Svært fornøyd +3	16	11.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	25	18.5%
9	Ub	11	
Sysmiss		1188	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s02q14_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=130 /-] [Invalid=1204 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage		
Concepts	Universities, Colleges, Justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	10.0%
2	-2	11	8.5%
3	-1	9	6.9%
4	0	22	16.9%
5	+1	17	13.1%
6	+2	21	16.2%
7	Svært fornøyd +3	15	11.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	22	16.9%
9	Ub	11	
Sysmiss		1193	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q15: På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1282 /-] [Invalid=52 /-]		
Pre-question	SAMLET TILFREDSHET MED UNIVERSITET		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	5	0.4%
2	-2	8	0.6%
3	-1	31	2.4%
4	0	85	6.6%
5	+1	266	20.7%
6	+2	461	36.0%
7	Svært positivt +3	338	26.4%
8	Vet ikke	88	6.9%
9	Ub	4	
Sysmiss		48	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q16: Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1276 /-] [Invalid=58 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction		

s02q16: Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	4	0.3%
2	-2	11	0.9%
3	-1	42	3.3%
4	0	96	7.5%
5	+1	266	20.8%
6	+2	456	35.7%
7	Svært fornøyd +3	318	24.9%
8	Vet ikke	83	6.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q17: hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1280 /-] [Invalid=54 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	8	0.6%
2	-2	16	1.2%
3	-1	40	3.1%
4	0	117	9.1%
5	+1	286	22.3%
6	+2	440	34.4%
7	Svært stor grad +3	246	19.2%
8	Vet ikke	127	9.9%
9	Ub	3	
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q18: Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1276 /-] [Invalid=58 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	18	1.4%
2	-2	42	3.3%
3	-1	80	6.3%
4	0	139	10.9%
5	+1	344	27.0%
6	+2	368	28.8%
7	Svært nær idealet +3	156	12.2%
8	Vet ikke	129	10.1%

s02q18: Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	3	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q19: Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=950 /-] [Invalid=384 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?
Concepts	Universities, Colleges, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	6	0.6%
2	-2	7	0.7%
3	-1	28	2.9%
4	0	83	8.7%
5	+1	166	17.5%
6	+2	335	35.3%
7	Svært stor tillit +3	256	26.9%
8	Vet ikke	69	7.3%
9	Ub	3	
Sysmiss		381	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100717-2238890] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=315 /-] [Invalid=1019 /-]
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
Concepts	Data

aar: År

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	År
Concepts	Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	328	24.6%
2	2013	395	29.6%
3	2015	296	22.2%
4	2017	315	23.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SPRAKVARIANT: Sprakvariant

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=278 /-] [Invalid=1056 /-]
Literal question	Sprakvariant

SPRAKVARIANT: Sprakvariant

Concepts		Languages	
Value	Label	Cases	Percentage
1		227	81.7%
2		48	17.3%
3		3	1.1%
Sysmiss		1056	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

FYLKE: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	34	2.5%
2	Akershus	136	10.2%
3	Oslo	297	22.3%
4	Hedmark	29	2.2%
5	Oppland	15	1.1%
6	Buskerud	52	3.9%
7	Vestfold	33	2.5%
8	Telemark	30	2.2%
9	Aust-Agder	38	2.8%
10	Vest-Agder	57	4.3%
11	Rogaland	136	10.2%
12	Hordaland	131	9.8%
14	Sogn og Fjordane	18	1.3%
15	Møre og Romsdal	48	3.6%
16	Sør-Trøndelag	122	9.1%
17	Nord-Trøndelag	15	1.1%
18	Nordland	51	3.8%
19	Troms	69	5.2%
20	Finnmark	23	1.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KSTR: Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=315 /-] [Invalid=1019 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	25	7.9%
2	5-20.000 innbyggere	65	20.6%
3	20.000-110.000 innbyggere	102	32.4%
4	110.000 eler flere innbyggere	123	39.0%
Sysmiss		1019	

# KSTR: Kommunestørrelse			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SENTRALITET: Sentralitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=313 /-] [Invalid=1021 /-]		
Literal question	Sentralitet		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	26	8.3%
2	Mindre sentrale kommuner	18	5.8%
3	Noe sentrale kommuner	49	15.7%
4	Sentrale kommuner	220	70.3%
Sysmiss		1021	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# alderkat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	437	32.8%
2	25-34 år	358	26.8%
3	35-49 år	269	20.2%
4	50-66 år	197	14.8%
5	67- år	73	5.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Data		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=315 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	95	9.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	181	17.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	309	30.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	434	42.6%
Sysmiss		315	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			