

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - General Practitioner, 2017

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 23, 2020
Version	
Identification	NSD2882-22

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-22	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	13
Din bakgrunn og erfaring	13
Tilfredshet med fastlegen	15
Klagebehandling	19
Samlet tilfredshet med fastlegen	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2882-22	22

The Citizen Survey - General Practitioner, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-22
Version	Production Date: 2020-10-23 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - General Practitioner, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Physicians
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<u>Citation Requirements</u>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - General Practitioner, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-22	
# Cases	11288
# Variable(s)	91

Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s21q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	10803	485	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s21q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	8891	2397	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, få sykebesøk, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til fastlegen.
3	s21q3	Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	8851	2437	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
4	s21q4_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom
5	s21q4_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom)
6	s21q4_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)
7	s21q4_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Helseattest	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest
8	s21q4_5	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Vaksine	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
9	s21q4_6	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Fornylse av en resept	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornylse av en resept
10	s21q4_7	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: I forbindelse med svangerskap/graviditet	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet
11	s21q4_8	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng
12	s21q5_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
13	s21q5_2	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
14	s21q5_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s21q5_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
16	s21q6	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?	discrete	numeric-1.0	8748	2540	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
17	s21q7_1	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting
18	s21q7_2	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett
19	s21q7_3	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
20	s21q7_4	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med din fastlege på telefonen
21	s21q7_5	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)
22	s21q7_6	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
23	s21q7_7	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
24	s21q7_8	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen
25	s21q7_9	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
26	s21q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4839	6449	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?
27	s21q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	10913	375	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene
28	s21q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Avstanden	discrete	numeric-1.0	10875	413	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		til fastlegekontoret fra der du bor					
29	s21q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	8572	2716	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
30	s21q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	8211	3077	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
31	s21q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time	discrete	numeric-1.0	10885	403	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
32	s21q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	10939	349	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Lokalenes generelle standard
33	s21q9_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	8564	2724	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
34	s21q9_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	10923	365	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Parkeringsforholdene
35	s21q9_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen	discrete	numeric-1.0	8585	2703	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
36	s21q9_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-1.0	8678	2610	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
37	s21q9_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er på fastlegen	discrete	numeric-1.0	8729	2559	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
38	s21q9_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	8330	2958	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Tilgangen til tolk
39	s21q9_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	10852	436	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Henvisningspraksis

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fastlegen? Tilpasning: Henvissingspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist					til en videre undersøkelse eller til en spesialist
40	s21q9_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Fastlegens internettsider	discrete	numeric-1.0	10404	884	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Fastlegens internettsider
41	s21q9_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-1.0	10715	573	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
42	s21q10_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	8703	2585	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
43	s21q10_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider	discrete	numeric-1.0	8588	2700	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
44	s21q10_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-1.0	8574	2714	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
45	s21q10_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å snakke med fastlegen	discrete	numeric-1.0	10982	306	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å snakke med fastlegen
46	s21q10_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legen	discrete	numeric-1.0	8658	2630	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
47	s21q10_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet	discrete	numeric-1.0	8661	2627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/ venterommet
48	s21q10_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til fastlegen	discrete	numeric-1.0	4857	6431	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå A. Informasjonen på nettsiden til fastlegen
49	s21q10_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva	discrete	numeric-1.0	10874	414	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen					
50	s21q10_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	8584	2704	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra fastlegen
51	s21q10_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	10855	433	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
52	s21q10_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-1.0	8592	2696	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
53	s21q10_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på fastlegen	discrete	numeric-1.0	10862	426	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å fremføre en klage til/på fastlegen
54	s21q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	11041	247	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
55	s21q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	10928	360	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... B. Å lytte
56	s21q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	10905	383	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... C. Å forklare beslutninger
57	s21q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	10984	304	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... D. Å være imøtekommende
58	s21q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	8679	2609	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
59	s21q12_1	I hvilken grad mener du fastlegen: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	11007	281	I hvilken grad mener du fastlegen: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
60	s21q12_2	I hvilken grad mener du fastlegen: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	10951	337	I hvilken grad mener du fastlegen: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
61	s21q13_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling	discrete	numeric-1.0	11003	285	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling
62	s21q13_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	10942	346	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fastlegen når det gjelder: Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt					B. Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt
63	s21q13_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-1.0	8687	2601	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp
64	s21q13_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)	discrete	numeric-1.0	8640	2648	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
65	s21q13_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.	discrete	numeric-1.0	8674	2614	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... E. Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
66	s21q13_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	10868	420	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
67	s21q13_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	10944	344	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
68	s21q14	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4954	6334	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?
69	s21q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	915	10373	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
70	s21q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	877	10411	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
71	s21q16_1	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fastlegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
72	s21q16_2	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
73	s21q16_3	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen
74	s21q16_4	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
75	s21q16_5	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
76	s21q16_6	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... F. Andre
77	s21q17	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	11024	264	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
78	s21q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	11073	215	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
79	s21q19	hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	11051	237	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
80	s21q20	Tenk deg en ideelt fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	11068	220	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
81	s21q22	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	8816	2472	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?
82	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	802	10486	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
83	metode	metode	discrete	numeric-8.2	802	10486	metode
84	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	5763	5525	Please choose language. Vennligst velg språk
85	aar	År	discrete	numeric-8.2	11288	0	År
86	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	11288	0	Fylke
87	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	802	10486	Kommunestørrelse
88	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	800	10488	Sentralitet
89	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	11288	0	Alder
90	Id	Id	discrete	character-75	10486	0	Id
91	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	10486	802	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	11288	0	År
2	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	11288	0	Fylke
3	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	802	10486	Kommunestørrelse
4	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	800	10488	Sentralitet
5	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	11288	0	Alder
6	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	10486	802	Kommunestørrelse

Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s21q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	10803	485	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s21q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	8891	2397	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, få sykebesøk, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til fastlegen.
3	s21q3	Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	8851	2437	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
4	s21q4_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom
5	s21q4_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom)
6	s21q4_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)
7	s21q4_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Helseattest	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest
8	s21q4_5	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Vaksine	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
9	s21q4_6	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Fornylse av en resept	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornylse av en resept
10	s21q4_7	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: I forbindelse med svangerskap/graviditet	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet
11	s21q4_8	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	9008	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng
12	s21q5_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
13	s21q5_2	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
14	s21q5_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
15	s21q5_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	9008	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
16	s21q6	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen	discrete	numeric-1.0	8748	2540	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?					
17	s21q7_1	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting
18	s21q7_2	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett
19	s21q7_3	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
20	s21q7_4	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med din fastlege på telefonen
21	s21q7_5	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)
22	s21q7_6	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
23	s21q7_7	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
24	s21q7_8	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen
25	s21q7_9	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2161	9127	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
26	s21q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4839	6449	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet med fastlegen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s21q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	10913	375	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene
2	s21q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Avstanden	discrete	numeric-1.0	10875	413	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		til fastlegekontoret fra der du bor					
3	s21q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	8572	2716	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
4	s21q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	8211	3077	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
5	s21q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time	discrete	numeric-1.0	10885	403	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
6	s21q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	10939	349	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Lokalenes generelle standard
7	s21q9_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	8564	2724	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
8	s21q9_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	10923	365	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Parkeringsforholdene
9	s21q9_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen	discrete	numeric-1.0	8585	2703	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
10	s21q9_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-1.0	8678	2610	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
11	s21q9_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er på fastlegen	discrete	numeric-1.0	8729	2559	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
12	s21q9_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	8330	2958	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Tilgangen til tolk
13	s21q9_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	10852	436	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Henvisningspraksis

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fastlegen? Tilpasning: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist					til en videre undersøkelse eller til en spesialist
14	s21q9_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Fastlegens internettsider	discrete	numeric-1.0	10404	884	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Fastlegens internettsider
15	s21q9_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-1.0	10715	573	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
16	s21q10_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	8703	2585	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
17	s21q10_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider	discrete	numeric-1.0	8588	2700	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
18	s21q10_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-1.0	8574	2714	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
19	s21q10_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å snakke med fastlegen	discrete	numeric-1.0	10982	306	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å snakke med fastlegen
20	s21q10_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legen	discrete	numeric-1.0	8658	2630	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
21	s21q10_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet	discrete	numeric-1.0	8661	2627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/ venterommet
22	s21q10_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til fastlegen	discrete	numeric-1.0	4857	6431	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå A. Informasjonen på nettsiden til fastlegen
23	s21q10_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva	discrete	numeric-1.0	10874	414	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen					
24	s21q10_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	8584	2704	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra fastlegen
25	s21q10_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	10855	433	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
26	s21q10_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-1.0	8592	2696	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.)
27	s21q10_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på fastlegen	discrete	numeric-1.0	10862	426	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å fremføre en klage til/på fastlegen
28	s21q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	11041	247	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
29	s21q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	10928	360	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... B. Å lytte
30	s21q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	10905	383	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... C. Å forklare beslutninger
31	s21q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	10984	304	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... D. Å være imøtekommende
32	s21q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	8679	2609	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
33	s21q12_1	I hvilken grad mener du fastlegen: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	11007	281	I hvilken grad mener du fastlegen: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
34	s21q12_2	I hvilken grad mener du fastlegen: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	10951	337	I hvilken grad mener du fastlegen: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
35	s21q13_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling	discrete	numeric-1.0	11003	285	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling
36	s21q13_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	10942	346	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fastlegen når det gjelder: Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt					B. Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt
37	s21q13_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-1.0	8687	2601	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp
38	s21q13_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)	discrete	numeric-1.0	8640	2648	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
39	s21q13_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.	discrete	numeric-1.0	8674	2614	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... E. Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
40	s21q13_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	10868	420	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
41	s21q13_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	10944	344	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s21q14	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4954	6334	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s21q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	915	10373	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s21q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	877	10411	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
4	s21q16_1	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fastlegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
5	s21q16_2	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
6	s21q16_3	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	s21q16_4	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet
8	s21q16_5	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
9	s21q16_6	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre	discrete	numeric-1.0	6301	4987	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... F. Andre

Group Samlet tilfredshet med fastlegen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s21q17	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	11024	264	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
2	s21q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	11073	215	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
3	s21q19	hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	11051	237	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
4	s21q20	Tenk deg en ideelt fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	11068	220	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
5	s21q22	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?	discrete	numeric-1.0	8816	2472	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	802	10486	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	metode	metode	discrete	numeric-8.2	802	10486	metode
3	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	5763	5525	Please choose language. Vennligst velg språk
4	Id	Id	discrete	character-75	10486	0	Id

Variables Description

Dataset contains 91 variable(s)

File : NSD2882-22

s21q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10803 /-] [Invalid=485 /-]
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	10303	95.4%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	500	4.6%
3	Ub	45	
9996		2	
Sysmiss		438	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8891 /-] [Invalid=2397 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, få sykebesøk, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til fastlegen.
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	1721	19.4%
2	2-5 ganger	5152	57.9%
3	6-12 ganger	1648	18.5%
4	13 eller flere ganger	370	4.2%
5	Ub	12	
9996		1	
Sysmiss		2384	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q3: Var denne fastlegen offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*/4/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8851 /-] [Invalid=2437 /-]
Literal question	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
Concepts	Physicians, State health services, Private health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig	3862	43.6%
2	Privat	4346	49.1%
3	Vet ikke	643	7.3%
4	Ub	19	
9996		1	
Sysmiss		2417	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_1: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Akutt sykdom

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]

File : NSD2882-22**# s21q4_1: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Akutt sykdom**

Literal question I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
... A. Akutt sykdom

Concepts Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Diseases

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	7019	77.9%
1	Mentioned	1989	22.1%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_2: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Legesjekk (ny sykdom)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
... B. Legesjekk (ny sykdom)

Concepts Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	5693	63.2%
1	Mentioned	3315	36.8%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_3: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)

Concepts Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4115	45.7%
1	Mentioned	4893	54.3%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_4: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Helseattest

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
... D. Helseattest

Concepts Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	7992	88.7%
1	Mentioned	1016	11.3%

File : NSD2882-22**# s21q4_4: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Helseattest**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_5: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Vaksine

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Immunization

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	7862	87.3%
1	Mentioned	1146	12.7%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_6: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Fornyelse av en resept

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornyelse av en resept
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Medical prescriptions

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4630	51.4%
1	Mentioned	4378	48.6%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_7: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: I forbindelse med svangerskap/graviditet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Pregnancy

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	8793	97.6%
1	Mentioned	215	2.4%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q4_8: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?

File : NSD2882-22**# s21q4_8: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de: Annen sammenheng**

	... H. Annen sammenheng
--	-------------------------

Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	7780	86.4%
1	Mentioned	1228	13.6%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q5_1: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... A. Psykiske vansker eller lidelser

Concepts	Physicians, Mental health, Mental disorders
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	8357	92.8%
1	Mentioned	651	7.2%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q5_2: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... B. Rusmiddelproblemer

Concepts	Physicians, Drug abuse, Drug addiction
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	8977	99.7%
1	Mentioned	31	0.3%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q5_3: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... C. Fysiske vansker eller lidelser

Concepts	Physicians, Disadvantaged groups, Physical disabilities
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6438	71.5%
1	Mentioned	2570	28.5%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-22**# s21q5_4: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=9008 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2995	33.2%
1	Mentioned	6013	66.8%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q6: Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8748 /-] [Invalid=2540 /-]
Literal question	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Home visits, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte fastlegen selv	8715	99.6%
2	Fastlegen kom på sykebesøk	33	0.4%
3	Ub	17	
9996		4	
Sysmiss		2519	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_1: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1970	91.2%
1	Mentioned	191	8.8%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_2: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

File : NSD2882-22**# s21q7_2: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1875	86.8%
1	Mentioned	286	13.2%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_3: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2077	96.1%
1	Mentioned	84	3.9%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_4: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med din fastlege på telefonen
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Telephone calls

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1700	78.7%
1	Mentioned	461	21.3%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_5: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	240	11.1%
1	Mentioned	1921	88.9%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-22**# s21q7_6: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2036	94.2%
1	Mentioned	125	5.8%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_7: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2124	98.3%
1	Mentioned	37	1.7%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_8: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1826	84.5%
1	Mentioned	335	15.5%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q7_9: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=9127 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

File : NSD2882-22

s21q7_9: Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12: Annen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2003	92.7%
1	Mentioned	158	7.3%
Sysmiss		9127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4839 /-] [Invalid=6449 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Din fastlege ansikt til ansikt, konsultasjon	4369	90.3%
2	Telefon	275	5.7%
3	Brev på papir	22	0.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	5	0.1%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	49	1.0%
6	Selvbetjeningsløsninger (fastlegens eller via helsenorge.no)	78	1.6%
7	Fastlegens nettsider	23	0.5%
8	Annen kontakt	18	0.4%
9	Ub	39	
9996		2	
Sysmiss		6408	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Åpningstidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10913 /-] [Invalid=375 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	141	1.3%
2	-2	252	2.3%
3	-1	547	5.0%
4	0	1007	9.2%
5	+1	1499	13.7%
6	+2	3492	32.0%
7	Svært fornøyd +3	3816	35.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	159	1.5%
9	Ub	13	
Sysmiss		362	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-22**# s21q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10875 /-] [Invalid=413 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	125	1.1%
2	-2	187	1.7%
3	-1	333	3.1%
4	0	790	7.3%
5	+1	1187	10.9%
6	+2	2791	25.7%
7	Svært fornøyd +3	5389	49.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	73	0.7%
9	Ub	20	
Sysmiss		393	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8572 /-] [Invalid=2716 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	594	6.9%
2	-2	658	7.7%
3	-1	854	10.0%
4	0	937	10.9%
5	+1	1524	17.8%
6	+2	2023	23.6%
7	Svært fornøyd +3	1299	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	683	8.0%
9	Ub	31	
Sysmiss		2685	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8211 /-] [Invalid=3077 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen?

File : NSD2882-22

s21q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

	... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post		
Concepts	Physicians		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	106	1.3%
2	-2	123	1.5%
3	-1	214	2.6%
4	0	575	7.0%
5	+1	523	6.4%
6	+2	1103	13.4%
7	Svært fornøyd +3	1030	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4537	55.3%
9	Ub	56	
Sysmiss		3021	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10885 /-] [Invalid=403 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	501	4.6%
2	-2	674	6.2%
3	-1	935	8.6%
4	0	937	8.6%
5	+1	1717	15.8%
6	+2	2957	27.2%
7	Svært fornøyd +3	2918	26.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	2.3%
9	Ub	17	
Sysmiss		386	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Lokales generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10939 /-] [Invalid=349 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Lokales generelle standard
Concepts	Physicians, Facilities

File : NSD2882-22

s21q9_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Lokales generelle standard

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	74	0.7%
2	-2	126	1.2%
3	-1	329	3.0%
4	0	945	8.6%
5	+1	1522	13.9%
6	+2	3706	33.9%
7	Svært fornøyd +3	4079	37.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	158	1.4%
9	Ub	16	
Sysmiss		333	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8564 /-] [Invalid=2724 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Physicians, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	85	1.0%
2	-2	90	1.1%
3	-1	143	1.7%
4	0	386	4.5%
5	+1	589	6.9%
6	+2	1375	16.1%
7	Svært fornøyd +3	1586	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4310	50.3%
9	Ub	28	
Sysmiss		2696	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10923 /-] [Invalid=365 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Parkeringsforholdene
Concepts	Physicians, Facilities, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	371	3.4%
2	-2	426	3.9%

File : NSD2882-22

s21q9_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	600	5.5%
4	0	952	8.7%
5	+1	1426	13.1%
6	+2	2576	23.6%
7	Svært fornøyd +3	3470	31.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1102	10.1%
9	Ub	15	
Sysmiss		350	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8585 /-] [Invalid=2703 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	0.8%
2	-2	98	1.1%
3	-1	191	2.2%
4	0	820	9.6%
5	+1	1345	15.7%
6	+2	2505	29.2%
7	Svært fornøyd +3	2080	24.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1476	17.2%
9	Ub	24	
Sysmiss		2679	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tiden du fikk til å forklare din situasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8678 /-] [Invalid=2610 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	93	1.1%
2	-2	154	1.8%
3	-1	326	3.8%
4	0	518	6.0%

File : NSD2882-22

s21q9_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tiden du fikk til å forklare din situasjon

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	1288	14.8%
6	+2	2777	32.0%
7	Svært fornøyd +3	3372	38.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	150	1.7%
9	Ub	18	
Sysmiss		2592	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er på fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8729 /-] [Invalid=2559 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	0.8%
2	-2	133	1.5%
3	-1	209	2.4%
4	0	451	5.2%
5	+1	924	10.6%
6	+2	2653	30.4%
7	Svært fornøyd +3	4175	47.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	114	1.3%
9	Ub	13	
Sysmiss		2546	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tilgangen til tolk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8330 /-] [Invalid=2958 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Tilgangen til tolk
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	15	0.2%
2	-2	7	0.1%
3	-1	16	0.2%
4	0	160	1.9%
5	+1	44	0.5%
6	+2	72	0.9%

File : NSD2882-22

s21q9_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Tilgangen til tolk

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	112	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	7904	94.9%
9	Ub	41	
Sysmiss		2917	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tilpasning: Henvissingspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10852 /-] [Invalid=436 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Henvissingspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
Concepts	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	144	1.3%
2	-2	152	1.4%
3	-1	228	2.1%
4	0	483	4.5%
5	+1	1028	9.5%
6	+2	2659	24.5%
7	Svært fornøyd +3	4584	42.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1574	14.5%
9	Ub	17	
Sysmiss		419	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Fastlegens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10404 /-] [Invalid=884 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Fastlegens internettsider
Concepts	Physicians, Internet use, Online banking

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	206	2.0%
2	-2	96	0.9%
3	-1	130	1.2%
4	0	531	5.1%
5	+1	468	4.5%
6	+2	607	5.8%
7	Svært fornøyd +3	445	4.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	7921	76.1%

File : NSD2882-22

s21q9_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Fastlegens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	51	
Sysmiss		833	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q9_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10715 /-] [Invalid=573 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
Concepts	Physicians, Internet use, Online banking

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	242	2.3%
2	-2	127	1.2%
3	-1	128	1.2%
4	0	471	4.4%
5	+1	394	3.7%
6	+2	601	5.6%
7	Svært fornøyd +3	583	5.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	8169	76.2%
9	Ub	41	
Sysmiss		532	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8703 /-] [Invalid=2585 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Concepts	Physicians, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	52	0.6%
2	-2	70	0.8%
3	-1	181	2.1%
4	0	615	7.1%
5	+1	1065	12.2%
6	+2	2185	25.1%
7	Svært lett +3	2810	32.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1725	19.8%
9	Ub	16	

File : NSD2882-22

s21q10_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2569	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8588 /-] [Invalid=2700 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
Concepts	Physicians, Information transfer, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	138	1.6%
2	-2	88	1.0%
3	-1	136	1.6%
4	0	417	4.9%
5	+1	478	5.6%
6	+2	759	8.8%
7	Svært lett +3	768	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5804	67.6%
9	Ub	27	
Sysmiss		2673	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8574 /-] [Invalid=2714 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
Concepts	Physicians, Information transfer, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	231	2.7%
2	-2	119	1.4%
3	-1	133	1.6%
4	0	354	4.1%
5	+1	319	3.7%
6	+2	535	6.2%
7	Svært lett +3	657	7.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	6226	72.6%
9	Ub	23	
Sysmiss		2691	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-22

s21q10_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å snakke med fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10982 /-] [Invalid=306 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å snakke med fastlegen
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	174	1.6%
2	-2	190	1.7%
3	-1	341	3.1%
4	0	642	5.8%
5	+1	1316	12.0%
6	+2	3000	27.3%
7	Svært lett +3	5063	46.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	2.3%
9	Ub	23	
Sysmiss		283	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8658 /-] [Invalid=2630 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
Concepts	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	53	0.6%
2	-2	71	0.8%
3	-1	121	1.4%
4	0	334	3.9%
5	+1	830	9.6%
6	+2	2447	28.3%
7	Svært lett +3	4630	53.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	172	2.0%
9	Ub	20	
Sysmiss		2610	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt:Å legge frem din sak uforstyrret for legekretæren på forkontoret/venterommet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8661 /-] [Invalid=2627 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2882-22

s21q10_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet

... C. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/ venterommet

Concepts Physicians, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	299	3.5%
2	-2	365	4.2%
3	-1	528	6.1%
4	0	835	9.6%
5	+1	1307	15.1%
6	+2	1881	21.7%
7	Svært lett +3	2196	25.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1250	14.4%
9	Ub	21	
Sysmiss		2606	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til fastlegen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=4857 /-] [Invalid=6431 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ...

... A. Informasjonen på nettsiden til fastlegen

Concepts Physicians, Comprehension, Information retrieval

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	32	0.7%
2	-2	20	0.4%
3	-1	37	0.8%
4	0	171	3.5%
5	+1	245	5.0%
6	+2	459	9.5%
7	Svært lett +3	504	10.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3389	69.8%
9	Ub	25	
Sysmiss		6406	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=10874 /-] [Invalid=414 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ...

... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen

Concepts Physicians, Comprehension

File : NSD2882-22

s21q10_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med fastlegen

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	26	0.2%
2	-2	33	0.3%
3	-1	126	1.2%
4	0	532	4.9%
5	+1	1100	10.1%
6	+2	2935	27.0%
7	Svært lett +3	4017	36.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2105	19.4%
9	Ub	23	
Sysmiss		391	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8584 /-] [Invalid=2704 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra fastlegen
Concepts	Physicians, Comprehension, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	24	0.3%
2	-2	32	0.4%
3	-1	81	0.9%
4	0	330	3.8%
5	+1	577	6.7%
6	+2	1594	18.6%
7	Svært lett +3	2244	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3702	43.1%
9	Ub	25	
Sysmiss		2679	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10855 /-] [Invalid=433 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
Concepts	Physicians, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	41	0.4%
2	-2	62	0.6%
3	-1	133	1.2%
4	0	577	5.3%
5	+1	888	8.2%
6	+2	1791	16.5%
7	Svært lett +3	1670	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5693	52.4%
9	Ub	22	
Sysmiss		411	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8592 /-] [Invalid=2696 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.)
Concepts	Physicians, Information use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	118	1.4%
2	-2	55	0.6%
3	-1	71	0.8%
4	0	233	2.7%
5	+1	272	3.2%
6	+2	532	6.2%
7	Svært lett +3	584	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	6727	78.3%
9	Ub	23	
Sysmiss		2673	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q10_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10862 /-] [Invalid=426 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å fremføre en klage til/på fastlegen

s21q10_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på fastlegen

Concepts		Physicians	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	134	1.2%
2	-2	91	0.8%
3	-1	82	0.8%
4	0	386	3.6%
5	+1	168	1.5%
6	+2	264	2.4%
7	Svært lett +3	314	2.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	9423	86.8%
9	Ub	17	
Sysmiss		409	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=11041 /-] [Invalid=247 /-]
Literal question		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
Concepts		Physicians, Ability, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	74	0.7%
2	-2	91	0.8%
3	-1	168	1.5%
4	0	469	4.2%
5	+1	1068	9.7%
6	+2	3015	27.3%
7	Svært fornøyd +3	5994	54.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	162	1.5%
9	Ub	7	
Sysmiss		240	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å lytte

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=10928 /-] [Invalid=360 /-]
Literal question		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... B. Å lytte
Concepts		Physicians, Ability, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	72	0.7%
2	-2	112	1.0%
3	-1	237	2.2%
4	0	609	5.6%

s21q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å lytte

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	1261	11.5%
6	+2	3180	29.1%
7	Svært fornøyd +3	5058	46.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	399	3.7%
9	Ub	10	
Sysmiss		350	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10905 /-] [Invalid=383 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Physicians, Ability, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	64	0.6%
2	-2	104	1.0%
3	-1	199	1.8%
4	0	672	6.2%
5	+1	1280	11.7%
6	+2	2911	26.7%
7	Svært fornøyd +3	4112	37.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1563	14.3%
9	Ub	9	
Sysmiss		374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10984 /-] [Invalid=304 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... D. Å være imøtekommende
Concepts	Physicians, Ability, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	91	0.8%
2	-2	110	1.0%
3	-1	189	1.7%
4	0	528	4.8%
5	+1	1176	10.7%
6	+2	3037	27.6%
7	Svært fornøyd +3	5637	51.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	216	2.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		294	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s21q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=8679 /-] [Invalid=2609 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegens evne til: ... E. Å gi veiledning/råd		
Concepts	Physicians, Ability, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	0.9%
2	-2	91	1.0%
3	-1	168	1.9%
4	0	524	6.0%
5	+1	973	11.2%
6	+2	2259	26.0%
7	Svært fornøyd +3	3481	40.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1108	12.8%
9	Ub	12	
Sysmiss		2597	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q12_1: I hvilken grad mener du fastlegen: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=11007 /-] [Invalid=281 /-]		
Literal question	I hvilken grad mener du fastlegen: ... A. Gir deg nødvendig informasjon		
Concepts	Physicians, Information transfer		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	96	0.9%
2	-2	118	1.1%
3	-1	268	2.4%
4	0	874	7.9%
5	+1	1630	14.8%
6	+2	3363	30.6%
7	Svært stor grad +3	3315	30.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1343	12.2%
9	Ub	10	
Sysmiss		271	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q12_2: I hvilken grad mener du fastlegen: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=10951 /-] [Invalid=337 /-]		
Literal question	I hvilken grad mener du fastlegen: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til		
Concepts	Physicians, Right to justice		

s21q12_2: I hvilken grad mener du fastlegen: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	133	1.2%
2	-2	144	1.3%
3	-1	319	2.9%
4	0	899	8.2%
5	+1	1339	12.2%
6	+2	2474	22.6%
7	Svært stor grad +3	2783	25.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2860	26.1%
9	Ub	14	
Sysmiss		323	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=11003 /-] [Invalid=285 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling
Concepts	Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	86	0.8%
2	-2	110	1.0%
3	-1	205	1.9%
4	0	500	4.5%
5	+1	1296	11.8%
6	+2	3357	30.5%
7	Svært fornøyd +3	5052	45.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	397	3.6%
9	Ub	12	
Sysmiss		273	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10942 /-] [Invalid=346 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... B. Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt
Concepts	Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	143	1.3%
2	-2	185	1.7%
3	-1	378	3.5%
4	0	721	6.6%

s21q13_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	1642	15.0%
6	+2	3232	29.5%
7	Svært fornøyd +3	4176	38.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	465	4.2%
9	Ub	16	
Sysmiss		330	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å følge deg (pasienten) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8687 /-] [Invalid=2601 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp
Concepts	Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	136	1.6%
2	-2	179	2.1%
3	-1	352	4.1%
4	0	640	7.4%
5	+1	1183	13.6%
6	+2	2285	26.3%
7	Svært fornøyd +3	3285	37.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	627	7.2%
9	Ub	11	
Sysmiss		2590	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8640 /-] [Invalid=2648 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
Concepts	Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	0.9%
2	-2	78	0.9%
3	-1	142	1.6%
4	0	349	4.0%
5	+1	553	6.4%
6	+2	1308	15.1%
7	Svært fornøyd +3	1966	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4169	48.3%
9	Ub	19	

s21q13_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2629	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=8674 /-] [Invalid=2614 /-]

Literal question
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder:
... E. Evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.

Concepts Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	102	1.2%
2	-2	137	1.6%
3	-1	189	2.2%
4	0	414	4.8%
5	+1	802	9.2%
6	+2	1729	19.9%
7	Svært fornøyd +3	2744	31.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2557	29.5%
9	Ub	17	
Sysmiss		2597	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=10868 /-] [Invalid=420 /-]

Literal question
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder:
... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

Concepts Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	106	1.0%
2	-2	136	1.3%
3	-1	233	2.1%
4	0	723	6.7%
5	+1	1191	11.0%
6	+2	2619	24.1%
7	Svært fornøyd +3	3493	32.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2367	21.8%
9	Ub	21	
Sysmiss		399	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q13_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10944 /-] [Invalid=344 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med fastlegen når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Physicians, Satisfaction, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	126	1.2%
2	-2	120	1.1%
3	-1	182	1.7%
4	0	458	4.2%
5	+1	839	7.7%
6	+2	1716	15.7%
7	Svært fornøyd +3	2845	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4658	42.6%
9	Ub	13	
Sysmiss		331	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q14: Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4954 /-] [Invalid=6334 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Physicians, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	14	0.3%
2	Ja, muntlig	119	2.4%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	9	0.2%
4	Nei, har ikke klaget	4812	97.1%
5	Ub	23	
Sysmiss		6311	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q15_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=915 /-] [Invalid=10373 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Physicians, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	51	5.6%
2	-2	23	2.5%
3	-1	24	2.6%
4	0	55	6.0%

s21q15_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	16	1.7%
6	+2	26	2.8%
7	Svært fornøyd +3	35	3.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	685	74.9%
9	Ub	375	
Sysmiss		9998	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=877 /-] [Invalid=10411 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	Physicians, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	4.6%
2	-2	27	3.1%
3	-1	25	2.9%
4	0	41	4.7%
5	+1	22	2.5%
6	+2	26	3.0%
7	Svært fornøyd +3	35	4.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	661	75.4%
9	Ub	377	
Sysmiss		10034	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q16_1: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
Concepts	Physicians, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6086	96.6%
1	Mentioned	215	3.4%
Sysmiss		4987	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q16_2: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen

# s21q16_2: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen			
Concepts		Physicians, Satisfaction, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6287	99.8%
1	Mentioned	14	0.2%
Sysmiss		4987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q16_3: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen	
Concepts		Physicians, Satisfaction, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6280	99.7%
1	Mentioned	21	0.3%
Sysmiss		4987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q16_4: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet	
Concepts		Physicians, Satisfaction, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6290	99.8%
1	Mentioned	11	0.2%
Sysmiss		4987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q16_5: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet	
Concepts		Physicians, Satisfaction, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6285	99.7%
1	Mentioned	16	0.3%
Sysmiss		4987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q16_6: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	

# s21q16_6: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre			
Statistics [NW/ W]	[Valid=6301 /-] [Invalid=4987 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til? ... F. Andre		
Concepts	Physicians, Satisfaction, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	6220	98.7%
1	Mentioned	81	1.3%
Sysmiss		4987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q17: På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=11024 /-] [Invalid=264 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?		
Concepts	Physicians, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	81	0.7%
2	-2	137	1.2%
3	-1	219	2.0%
4	0	541	4.9%
5	+1	1195	10.8%
6	+2	3085	28.0%
7	Svært positivt +3	5581	50.6%
8	Vet ikke	185	1.7%
9	Ub	10	
Sysmiss		254	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s21q18: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=11073 /-] [Invalid=215 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?		
Concepts	Physicians, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	95	0.9%
2	-2	163	1.5%
3	-1	260	2.3%
4	0	511	4.6%
5	+1	1271	11.5%
6	+2	3199	28.9%
7	Svært fornøyd +3	5439	49.1%
8	Vet ikke	135	1.2%
9	Ub	13	
Sysmiss		202	

s21q18: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q19: hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=11051 /-] [Invalid=237 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
Concepts	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	82	0.7%
2	-2	140	1.3%
3	-1	265	2.4%
4	0	573	5.2%
5	+1	1393	12.6%
6	+2	3471	31.4%
7	Svært stor grad +3	4706	42.6%
8	Vet ikke	421	3.8%
9	Ub	12	
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q20: Tenk deg en ideelt fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=11068 /-] [Invalid=220 /-]
Literal question	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
Concepts	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	164	1.5%
2	-2	257	2.3%
3	-1	370	3.3%
4	0	605	5.5%
5	+1	1550	14.0%
6	+2	3299	29.8%
7	Svært nær idealet +3	4315	39.0%
8	Vet ikke	508	4.6%
9	Ub	11	
Sysmiss		209	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s21q22: Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=8816 /-] [Invalid=2472 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?
Concepts	Physicians, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	82	0.9%

s21q22: Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	122	1.4%
3	-1	206	2.3%
4	0	391	4.4%
5	+1	921	10.4%
6	+2	2564	29.1%
7	Svært stor tillit +3	4382	49.7%
8	Vet ikke	148	1.7%
9	Ub	8	
Sysmiss		2464	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100324-2239932] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=802 /-] [Invalid=10486 /-] [Mean=1716410.693 /-] [StdDev=504377.659 /-]
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
Concepts	Data

metode: metode

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=802 /-] [Invalid=10486 /-]
Literal question	metode
Concepts	Data

Value	Label	Cases	Percentage
1		444	55.4%
2		358	44.6%
Sysmiss		10486	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

språk: Please choose language. Vennligst velg språk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5763 /-] [Invalid=5525 /-]
Literal question	Please choose language. Vennligst velg språk
Concepts	Data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Norsk (bokmål)	5518	95.7%
2	Norsk (nynorsk)	150	2.6%
3	English	57	1.0%
4	Polski	38	0.7%
Sysmiss		5525	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

aar: År

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=11288 /-] [Invalid=0 /-]

# aar: År			
Literal question		År	
Concepts		Time	
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	2280	20.2%
2	2013	3882	34.4%
3	2015	4324	38.3%
4	2017	802	7.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=11288 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Fylke	
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	717	6.4%
2	Akershus	1357	12.0%
3	Oslo	1330	11.8%
4	Hedmark	477	4.2%
5	Oppland	480	4.3%
6	Buskerud	654	5.8%
7	Vestfold	574	5.1%
8	Telemark	389	3.4%
9	Aust-Agder	232	2.1%
10	Vest-Agder	388	3.4%
11	Rogaland	907	8.0%
12	Hordaland	1050	9.3%
14	Sogn og Fjordane	222	2.0%
15	Møre og Romsdal	518	4.6%
16	Sør-Trøndelag	732	6.5%
17	Nord-Trøndelag	286	2.5%
18	Nordland	529	4.7%
19	Troms	329	2.9%
20	Finnmark	117	1.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# KSTR: Kommunestørrelse			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=802 /-] [Invalid=10486 /-]	
Literal question		Kommunestørrelse	
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	76	9.5%
2	5-20.000 innbyggere	242	30.2%
3	20.000-110.000 innbyggere	282	35.2%
4	110.000 eler flere innbyggere	202	25.2%

# KSTR: Kommunestørrelse			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		10486	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SENTRALITET: Sentralitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=800 /-] [Invalid=10488 /-]		
Literal question	Sentralitet		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	101	12.6%
2	Mindre sentrale kommuner	47	5.9%
3	Noe sentrale kommuner	197	24.6%
4	Sentrale kommuner	455	56.9%
Sysmiss		10488	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# alderkat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=11288 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age, Age groups		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	636	5.6%
2	25-34 år	1071	9.5%
3	35-49 år	1822	16.1%
4	50-66 år	3794	33.6%
5	67- år	3965	35.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Data		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=10486 /-] [Invalid=802 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	1148	10.9%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	2981	28.4%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	3810	36.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	2547	24.3%

Kommunestr: Kommunestørrelse

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		802	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.