

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - Public Library, 2017

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 21, 2020
Version	
Identification	NSD2882-21

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-21	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	13
Din bakgrunn og erfaring	14
Tilfredshet med folkebiblioteket	16
Klage behandling	20
Samlet tilfredshet med folkebiblioteket	20
Intervjutekniske variabler	21
Variables Description	22
NSD2882-21	23

The Citizen Survey - Public Library, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-21
Version	Production Date: 2020-10-21 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - Public Library, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Libraries
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<u>Access Conditions</u>	The order form has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.
<u>Citation Requirements</u>	Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Public Library, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-21	
# Cases	5932
# Variable(s)	86

Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5701	231	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s20q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3332	2600	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke biblioteket, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til biblioteket.
3	s20q3	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	4351	1581	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?
4	s20q4_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker
5	s20q4_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker
6	s20q4_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)
7	s20q4_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter
8	s20q4_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)
9	s20q4_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)
10	s20q4_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
11	s20q4_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
12	s20q4_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med biblioteket: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)					månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
13	s20q4_10	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
14	s20q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhentning	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhentning
15	s20q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett
16	s20q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
17	s20q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
18	s20q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)
19	s20q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
20	s20q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
21	s20q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket
22	s20q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
23	s07q6	Hva var din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2361	3571	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?
24	s20q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	5794	138	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene
25	s20q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden for å bli betjent	discrete	numeric-1.0	4224	1708	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden for å bli betjent

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	s20q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.	discrete	numeric-1.0	4212	1720	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
27	s20q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)	discrete	numeric-1.0	4296	1636	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
28	s20q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	4363	1569	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Lokalenes generelle standard
29	s20q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	4317	1615	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
30	s20q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Bibliotekets inneklima	discrete	numeric-1.0	4332	1600	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bibliotekets inneklima
31	s20q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	4329	1603	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
32	s20q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.	discrete	numeric-1.0	5737	195	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
33	s20q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.	discrete	numeric-1.0	5704	228	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
34	s20q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-1.0	4280	1652	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
35	s20q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner	discrete	numeric-1.0	4245	1687	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
36	s20q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Kvaliteten på bøkene og utstyret	discrete	numeric-1.0	5679	253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Kvaliteten på bøkene og utstyret
37	s20q7_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet av arrangementer/ kulturelle aktiviteter i biblioteket	discrete	numeric-1.0	4294	1638	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket
38	s20q7_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Studie- eller lesemuligheter	discrete	numeric-1.0	5686	246	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Studie- eller lesemuligheter
39	s20q7_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)	discrete	numeric-1.0	4282	1650	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
40	s20q7_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet til barn	discrete	numeric-1.0	5678	254	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Tilbudet til barn
41	s20q7_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å finne bøker og andre medier	discrete	numeric-1.0	5728	204	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Hjelpen til å finne bøker og andre medier
42	s20q7_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek	discrete	numeric-1.0	5733	199	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek
43	s20q7_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bibliotekets nettsider (biblioteket.no)	discrete	numeric-1.0	5691	241	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Bibliotekets nettsider
44	s20q7_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-1.0	5654	278	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
45	s20q7_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	4258	1674	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bokhylla.no

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		biblioteket? Tjenester på nett: Bokhylla.no					
46	s20q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-1.0	4316	1616	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider
47	s20q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-1.0	4301	1631	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider
48	s20q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-1.0	4330	1602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
49	s20q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	4342	1590	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
50	s20q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden biblioteket.no	discrete	numeric-1.0	2449	3483	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til biblioteket
51	s20q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	5721	211	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
52	s20q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	4303	1629	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra biblioteket
53	s20q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan andre skjemaer fra biblioteket skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	4305	1627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
54	s20q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registre informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-1.0	4311	1621	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registre informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
55	s20q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på biblioteket	discrete	numeric-1.0	5731	201	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på biblioteket

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
56	s20q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	4358	1574	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
57	s20q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	4339	1593	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
58	s20q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	5770	162	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende
59	s20q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	5763	169	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
60	s20q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	5727	205	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
61	s20q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	4340	1592	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
62	s20q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold	discrete	numeric-1.0	4323	1609	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... B. Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold
63	s20q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å anbefale passende litteratur	discrete	numeric-1.0	4330	1602	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... C. Evne til å anbefale passende litteratur
64	s20q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud	discrete	numeric-1.0	4317	1615	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... D. Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud
65	s20q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov	discrete	numeric-1.0	602	5330	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... E. Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov
66	s20q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud	discrete	numeric-1.0	4324	1608	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... F. Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
67	s20q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	4326	1606	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
68	s20q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	4329	1603	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige					gjelder: ... H. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
69	s20q12	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2463	3469	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?
70	s20q13_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	377	5555	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
71	s20q13_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	366	5566	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
72	s20q14	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	5755	177	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
73	s20q15	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	5778	154	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
74	s20q16	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	5774	158	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
75	s20q17	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?	discrete	numeric-1.0	5786	146	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
76	s20q18	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	4355	1577	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?
77	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	622	5310	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
78	metode	metode	discrete	numeric-8.2	622	5310	metode
79	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	2975	2957	Please choose language. Vennligst velg språk
80	aar	År	discrete	numeric-8.2	5932	0	År
81	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	5932	0	Fylke
82	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	622	5310	Kommunestørrelse
83	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	621	5311	Sentralitet
84	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	5932	0	Alder
85	Id	Id	discrete	character-75	5310	0	Id
86	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5310	622	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	622	5310	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	metode	metode	discrete	numeric-8.2	622	5310	metode
3	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	2975	2957	Please choose language. Vennligst velg språk
4	Id	Id	discrete	character-75	5310	0	Id

Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5701	231	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s20q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3332	2600	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke biblioteket, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til biblioteket.
3	s20q3	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	4351	1581	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?
4	s20q4_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker
5	s20q4_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker
6	s20q4_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)
7	s20q4_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter
8	s20q4_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)
9	s20q4_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	s20q4_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
11	s20q4_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
12	s20q4_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
13	s20q4_10	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	4498	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
14	s20q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting
15	s20q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett
16	s20q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
17	s20q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
18	s20q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)
19	s20q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
20	s20q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
21	s20q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket
22	s20q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2560	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	s07q6	Hva var din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2361	3571	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet med folkebiblioteket

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	5794	138	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene
2	s20q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden for å bli betjent	discrete	numeric-1.0	4224	1708	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden for å bli betjent
3	s20q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.	discrete	numeric-1.0	4212	1720	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
4	s20q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)	discrete	numeric-1.0	4296	1636	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
5	s20q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	4363	1569	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Lokalenes generelle standard
6	s20q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	4317	1615	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
7	s20q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Bibliotekets inneklima	discrete	numeric-1.0	4332	1600	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bibliotekets inneklima
8	s20q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	4329	1603	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
9	s20q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.	discrete	numeric-1.0	5737	195	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	s20q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.	discrete	numeric-1.0	5704	228	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
11	s20q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-1.0	4280	1652	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
12	s20q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner	discrete	numeric-1.0	4245	1687	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner
13	s20q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Kvaliteten på bøkene og utstyret	discrete	numeric-1.0	5679	253	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Kvaliteten på bøkene og utstyret
14	s20q7_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet av arrangementer/ kulturelle aktiviteter i biblioteket	discrete	numeric-1.0	4294	1638	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket
15	s20q7_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Studie- eller lesemuligheter	discrete	numeric-1.0	5686	246	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Studie- eller lesemuligheter
16	s20q7_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)	discrete	numeric-1.0	4282	1650	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
17	s20q7_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet til barn	discrete	numeric-1.0	5678	254	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Tilbudet til barn
18	s20q7_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å finne bøker og andre medier	discrete	numeric-1.0	5728	204	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Hjelpen til å finne bøker og andre medier
19	s20q7_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek	discrete	numeric-1.0	5733	199	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
20	s20q7_21	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bibliotekets nettsider (biblioteket.no)	discrete	numeric-1.0	5691	241	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Bibliotekets nettsider
21	s20q7_22	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-1.0	5654	278	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
22	s20q7_23	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bokhylla.no	discrete	numeric-1.0	4258	1674	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bokhylla.no
23	s20q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider	discrete	numeric-1.0	4316	1616	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider
24	s20q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider	discrete	numeric-1.0	4301	1631	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider
25	s20q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-1.0	4330	1602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
26	s20q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	4342	1590	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
27	s20q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden biblioteket.no	discrete	numeric-1.0	2449	3483	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til biblioteket
28	s20q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	5721	211	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
29	s20q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	4303	1629	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra biblioteket

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	s20q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan andre skjemaer fra biblioteket skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	4305	1627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
31	s20q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-1.0	4311	1621	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
32	s20q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på biblioteket	discrete	numeric-1.0	5731	201	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på biblioteket
33	s20q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	4358	1574	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
34	s20q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	4339	1593	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
35	s20q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	5770	162	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende
36	s20q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	5763	169	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
37	s20q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	5727	205	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
38	s20q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	4340	1592	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
39	s20q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold	discrete	numeric-1.0	4323	1609	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... B. Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold
40	s20q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å anbefale passende litteratur	discrete	numeric-1.0	4330	1602	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... C. Evne til å anbefale passende litteratur
41	s20q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud	discrete	numeric-1.0	4317	1615	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... D. Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
42	s20q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov	discrete	numeric-1.0	602	5330	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... E. Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov
43	s20q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud	discrete	numeric-1.0	4324	1608	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... F. Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
44	s20q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	4326	1606	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
45	s20q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	4329	1603	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... H. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Klage behandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q12	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2463	3469	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?
2	s20q13_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	377	5555	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s20q13_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	366	5566	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med folkebiblioteket

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q14	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	5755	177	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
2	s20q15	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	5778	154	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
3	s20q16	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	5774	158	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	s20q17	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?	discrete	numeric-1.0	5786	146	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
5	s20q18	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?	discrete	numeric-1.0	4355	1577	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	5932	0	År
2	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	5932	0	Fylke
3	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	622	5310	Kommunestørrelse
4	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	621	5311	Sentralitet
5	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	5932	0	Alder
6	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5310	622	Kommunestørrelse

Variables Description

Dataset contains 86 variable(s)

File : NSD2882-21**# s20q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5701 /-] [Invalid=231 /-]
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	5205	91.3%
2	Ut fra min erfaring som pårørende (forelder/foresatt)	496	8.7%
3	Ub	27	
9996		4	
Sysmiss		200	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996/3]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3332 /-] [Invalid=2600 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke biblioteket, besøke nettsidene, sende brev/e-post og å ringe til biblioteket.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	814	24.4%
2	2-5 ganger	1697	50.9%
4	13 eller flere ganger	821	24.6%
3	6-12 ganger	1023	
5	Ub	16	
9996		7	
Sysmiss		1554	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q3: Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotekstjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4351 /-] [Invalid=1581 /-]
Literal question	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotekstjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Papir	2903	66.7%
2	Papir og elektroniske/digitale medier omtrent like mye	576	13.2%
3	Andre tjenester (elektroniske/digitale)	236	5.4%
4	Bruker ikke noen av disse tjenestene	415	9.5%
5	Vet ikke	221	5.1%
6	Ub	16	
9996		3	
Sysmiss		1562	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-21

s20q4_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt skjønnlitterære bøker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1506	33.5%
1	Mentioned	2992	66.5%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt fagbøker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2853	63.4%
1	Mentioned	1645	36.6%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3565	79.3%
1	Mentioned	933	20.7%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lest aviser og tidsskrifter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Reading (activity)

File : NSD2882-21

s20q4_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Lest aviser og tidsskrifter

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3596	79.9%
1	Mentioned	902	20.1%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4045	89.9%
1	Mentioned	453	10.1%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_6: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4014	89.2%
1	Mentioned	484	10.8%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_7: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som møteplass

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4084	90.8%
1	Mentioned	414	9.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-21**# s20q4_8: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4101	91.2%
1	Mentioned	397	8.8%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4184	93.0%
1	Mentioned	314	7.0%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q4_10: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med biblioteket: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4498 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3986	88.6%
1	Mentioned	512	11.4%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_1: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting

File : NSD2882-21**# s20q5_1: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting****Concepts** Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2038	79.6%
1	Mentioned	522	20.4%
Systemmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene?

... B. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2069	80.8%
1	Mentioned	491	19.2%
Systemmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q5_3: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene?

... C. Vært i kontakt med biblioteket via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2520	98.4%
1	Mentioned	40	1.6%
Systemmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q5_4: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene?

... D. Snakket med en ansatt på telefonen

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2285	89.3%
1	Mentioned	275	10.7%

File : NSD2882-21**# s20q5_4: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (besøkt biblioteket)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	629	24.6%
1	Mentioned	1931	75.4%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_6: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2225	86.9%
1	Mentioned	335	13.1%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_7: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2455	95.9%
1	Mentioned	105	4.1%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]

File : NSD2882-21**# s20q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket**

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene?
... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2450	95.7%
1	Mentioned	110	4.3%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q5_9: Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12: Annen kontakt

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2560 /-] [Invalid=3372 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene?
... I. Annen kontakt

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2272	88.8%
1	Mentioned	288	11.2%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s07q6: Hva var din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2361 /-] [Invalid=3571 /-]

Literal question Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oppmøte på et bibliotek, ansikt til ansikt	1989	84.2%
2	Telefon	15	0.6%
3	Brev på papir	5	0.2%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.0%
5	E-post, melding fra webskjema eller lignende	38	1.6%
6	Selvbetjeningsløsninger	203	8.6%
7	Bibliotekets nettsider	87	3.7%
8	Annen kontakt	23	1.0%
9	Ub	38	
9996		12	
Sysmiss		3521	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Åpningstidene

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=5794 /-] [Invalid=138 /-]

File : NSD2882-21**# s20q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Åpningstidene****Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... A. Åpningstidene

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	68	1.2%
2	-2	147	2.5%
3	-1	320	5.5%
4	0	477	8.2%
5	+1	890	15.4%
6	+2	1797	31.0%
7	Svært fornøyd +3	1639	28.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	456	7.9%
9	Ub	14	
Sysmiss		124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden for å bli betjent****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4224 /-] [Invalid=1708 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... B. Ventetiden for å bli betjent

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.1%
2	-2	10	0.2%
3	-1	30	0.7%
4	0	187	4.4%
5	+1	351	8.3%
6	+2	1179	27.9%
7	Svært fornøyd +3	1569	37.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	892	21.1%
9	Ub	27	
Sysmiss		1681	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4212 /-] [Invalid=1720 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... C. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction

File : NSD2882-21**# s20q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.3%
2	-2	39	0.9%
3	-1	67	1.6%
4	0	188	4.5%
5	+1	333	7.9%
6	+2	827	19.6%
7	Svært fornøyd +3	910	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1836	43.6%
9	Ub	31	
Sysmiss		1689	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilgjengelighet: Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4296 /-] [Invalid=1636 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	0.6%
2	-2	28	0.7%
3	-1	51	1.2%
4	0	171	4.0%
5	+1	350	8.1%
6	+2	1046	24.3%
7	Svært fornøyd +3	2383	55.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	242	5.6%
9	Ub	27	
Sysmiss		1609	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4363 /-] [Invalid=1569 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Lokalenes generelle standard
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	0.6%
2	-2	42	1.0%

File : NSD2882-21

s20q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Lokales generelle standard

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	97	2.2%
4	0	234	5.4%
5	+1	572	13.1%
6	+2	1312	30.1%
7	Svært fornøyd +3	1866	42.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	214	4.9%
9	Ub	24	
Sysmiss		1545	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4317 /-] [Invalid=1615 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	35	0.8%
2	-2	31	0.7%
3	-1	63	1.5%
4	0	129	3.0%
5	+1	230	5.3%
6	+2	576	13.3%
7	Svært fornøyd +3	873	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2380	55.1%
9	Ub	29	
Sysmiss		1586	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Bibliotekets inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4332 /-] [Invalid=1600 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bibliotekets inneklima
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	15	0.3%
2	-2	43	1.0%
3	-1	92	2.1%
4	0	271	6.3%

File : NSD2882-21

s20q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Materielle forhold: Bibliotekets inneklima

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	495	11.4%
6	+2	1289	29.8%
7	Svært fornøyd +3	1374	31.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	753	17.4%
9	Ub	24	
Sysmiss		1576	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4329 /-] [Invalid=1603 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	0.5%
2	-2	36	0.8%
3	-1	45	1.0%
4	0	239	5.5%
5	+1	260	6.0%
6	+2	408	9.4%
7	Svært fornøyd +3	343	7.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2975	68.7%
9	Ub	26	
Sysmiss		1577	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5737 /-] [Invalid=195 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	0.4%
2	-2	39	0.7%
3	-1	121	2.1%
4	0	335	5.8%
5	+1	879	15.3%
6	+2	2062	35.9%

File : NSD2882-21

s20q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	1644	28.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	634	11.1%
9	Ub	21	
Sysmiss		174	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5704 /-] [Invalid=228 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	0.4%
2	-2	42	0.7%
3	-1	136	2.4%
4	0	369	6.5%
5	+1	837	14.7%
6	+2	1767	31.0%
7	Svært fornøyd +3	1235	21.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1294	22.7%
9	Ub	25	
Sysmiss		203	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4280 /-] [Invalid=1652 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	0.5%
2	-2	42	1.0%
3	-1	102	2.4%
4	0	229	5.4%
5	+1	469	11.0%
6	+2	734	17.1%
7	Svært fornøyd +3	485	11.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2196	51.3%

File : NSD2882-21**# s20q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.**

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	29	
Sysmiss		1623	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4245 /-] [Invalid=1687 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	0.5%
2	-2	23	0.5%
3	-1	65	1.5%
4	0	169	4.0%
5	+1	235	5.5%
6	+2	376	8.9%
7	Svært fornøyd +3	270	6.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3085	72.7%
9	Ub	31	
Sysmiss		1656	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Kvaliteten på bøkene og utstyret**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5679 /-] [Invalid=253 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Kvaliteten på bøkene og utstyret
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	0.3%
2	-2	28	0.5%
3	-1	124	2.2%
4	0	356	6.3%
5	+1	855	15.1%
6	+2	2134	37.6%
7	Svært fornøyd +3	1469	25.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	697	12.3%
9	Ub	29	
Sysmiss		224	

File : NSD2882-21**# s20q7_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Kvaliteten på bøkene og utstyret***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4294 /-] [Invalid=1638 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
... F. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket**Concepts** Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	0.5%
2	-2	32	0.7%
3	-1	49	1.1%
4	0	202	4.7%
5	+1	427	9.9%
6	+2	788	18.4%
7	Svært fornøyd +3	586	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2190	51.0%
9	Ub	29	
Sysmiss		1609	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q7_16: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Studie- eller lesemuligheter****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5686 /-] [Invalid=246 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
... G. Studie- eller lesemuligheter**Concepts** Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	0.7%
2	-2	71	1.2%
3	-1	132	2.3%
4	0	308	5.4%
5	+1	609	10.7%
6	+2	1127	19.8%
7	Svært fornøyd +3	879	15.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2523	44.4%
9	Ub	29	
Sysmiss		217	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-21**# s20q7_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4282 /-] [Invalid=1650 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	29	0.7%
2	-2	53	1.2%
3	-1	89	2.1%
4	0	257	6.0%
5	+1	378	8.8%
6	+2	623	14.5%
7	Svært fornøyd +3	556	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2297	53.6%
9	Ub	29	
Sysmiss		1621	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_18: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Tilbudet til barn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5678 /-] [Invalid=254 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Tilbudet til barn
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply, Children

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	0.2%
2	-2	16	0.3%
3	-1	52	0.9%
4	0	169	3.0%
5	+1	458	8.1%
6	+2	1168	20.6%
7	Svært fornøyd +3	1198	21.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2603	45.8%
9	Ub	29	
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å finne bøker og andre medier

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5728 /-] [Invalid=204 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

File : NSD2882-21

s20q7_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å finne bøker og andre medier

	... J. Hjelpen til å finne bøker og andre medier
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	0.2%
2	-2	11	0.2%
3	-1	40	0.7%
4	0	181	3.2%
5	+1	504	8.8%
6	+2	1506	26.3%
7	Svært fornøyd +3	2449	42.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1024	17.9%
9	Ub	22	
Sysmiss		182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_20: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tilbudet: Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5733 /-] [Invalid=199 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.2%
2	-2	9	0.2%
3	-1	25	0.4%
4	0	150	2.6%
5	+1	359	6.3%
6	+2	1084	18.9%
7	Svært fornøyd +3	2093	36.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2004	35.0%
9	Ub	23	
Sysmiss		176	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_21: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bibliotekets internettsider (biblioteket.no)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5691 /-] [Invalid=241 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Bibliotekets internettsider
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Internet use

File : NSD2882-21

s20q7_21: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bibliotekets internettsider (biblioteket.no)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	0.4%
2	-2	43	0.8%
3	-1	99	1.7%
4	0	296	5.2%
5	+1	568	10.0%
6	+2	1000	17.6%
7	Svært fornøyd +3	785	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2878	50.6%
9	Ub	28	
Sysmiss		213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_22: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5654 /-] [Invalid=278 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	0.3%
2	-2	22	0.4%
3	-1	45	0.8%
4	0	178	3.1%
5	+1	314	5.6%
6	+2	676	12.0%
7	Svært fornøyd +3	821	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3579	63.3%
9	Ub	31	
Sysmiss		247	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q7_23: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bokhylla.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4258 /-] [Invalid=1674 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Bokhylla.no
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Internet use

File : NSD2882-21

s20q7_23: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? Tjenester på nett: Bokhylla.no

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	4	0.1%
2	-2	8	0.2%
3	-1	9	0.2%
4	0	83	1.9%
5	+1	95	2.2%
6	+2	147	3.5%
7	Svært fornøyd +3	141	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3771	88.6%
9	Ub	31	
Sysmiss		1643	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4316 /-] [Invalid=1616 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information retrieval

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	17	0.4%
2	-2	29	0.7%
3	-1	57	1.3%
4	0	224	5.2%
5	+1	421	9.8%
6	+2	724	16.8%
7	Svært lett +3	609	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2235	51.8%
9	Ub	21	
Sysmiss		1595	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4301 /-] [Invalid=1631 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information retrieval

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	20	0.5%
2	-2	28	0.7%

File : NSD2882-21

s20q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	40	0.9%
4	0	185	4.3%
5	+1	257	6.0%
6	+2	468	10.9%
7	Svært lett +3	476	11.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2827	65.7%
9	Ub	25	
Sysmiss		1606	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4330 /-] [Invalid=1602 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information retrieval

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	0.3%
2	-2	19	0.4%
3	-1	54	1.2%
4	0	215	5.0%
5	+1	601	13.9%
6	+2	1171	27.0%
7	Svært lett +3	922	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1337	30.9%
9	Ub	19	
Sysmiss		1583	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4342 /-] [Invalid=1590 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	9	0.2%
2	-2	11	0.3%
3	-1	26	0.6%
4	0	120	2.8%

File : NSD2882-21

s20q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	424	9.8%
6	+2	1161	26.7%
7	Svært lett +3	2027	46.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	564	13.0%
9	Ub	14	
Sysmiss		1576	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden biblioteket.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2449 /-] [Invalid=3483 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til biblioteket
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.2%
2	-2	2	0.1%
3	-1	15	0.6%
4	0	86	3.5%
5	+1	174	7.1%
6	+2	405	16.5%
7	Svært lett +3	440	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1321	53.9%
9	Ub	24	
Sysmiss		3459	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5721 /-] [Invalid=211 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	3	0.1%
2	-2	8	0.1%
3	-1	15	0.3%
4	0	159	2.8%
5	+1	298	5.2%
6	+2	1026	17.9%
7	Svært lett +3	1647	28.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2565	44.8%
9	Ub	26	
Sysmiss		185	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4303 /-] [Invalid=1629 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra biblioteket
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	1	0.0%
2	-2	0	
3	-1	9	0.2%
4	0	80	1.9%
5	+1	128	3.0%
6	+2	419	9.7%
7	Svært lett +3	866	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2800	65.1%
9	Ub	27	
Sysmiss		1602	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan andre skjemaer fra biblioteket skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4305 /-] [Invalid=1627 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension

s20q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan andre skjemaer fra biblioteket skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	2	0.0%
2	-2	7	0.2%
3	-1	11	0.3%
4	0	99	2.3%
5	+1	153	3.6%
6	+2	396	9.2%
7	Svært lett +3	540	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3097	71.9%
9	Ub	23	
Sysmiss		1604	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4311 /-] [Invalid=1621 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	16	0.4%
2	-2	17	0.4%
3	-1	39	0.9%
4	0	107	2.5%
5	+1	202	4.7%
6	+2	496	11.5%
7	Svært lett +3	713	16.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2721	63.1%
9	Ub	27	
Sysmiss		1594	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5731 /-] [Invalid=201 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på biblioteket
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	8	0.1%
2	-2	12	0.2%
3	-1	11	0.2%

s20q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på biblioteket

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	158	2.8%
5	+1	84	1.5%
6	+2	164	2.9%
7	Svært lett +3	177	3.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5117	89.3%
9	Ub	25	
Sysmiss		176	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4358 /-] [Invalid=1574 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	5	0.1%
2	-2	15	0.3%
3	-1	17	0.4%
4	0	101	2.3%
5	+1	286	6.6%
6	+2	1041	23.9%
7	Svært fornøyd +3	2455	56.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	438	10.1%
9	Ub	14	
Sysmiss		1560	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4339 /-] [Invalid=1593 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.1%
2	-2	14	0.3%
3	-1	25	0.6%
4	0	115	2.7%
5	+1	293	6.8%
6	+2	1043	24.0%
7	Svært fornøyd +3	2272	52.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	571	13.2%

s20q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	16	
Sysmiss		1577	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5770 /-] [Invalid=162 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	0.2%
2	-2	18	0.3%
3	-1	37	0.6%
4	0	160	2.8%
5	+1	444	7.7%
6	+2	1443	25.0%
7	Svært fornøyd +3	3149	54.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	506	8.8%
9	Ub	16	
Sysmiss		146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q10_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5763 /-] [Invalid=169 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	9	0.2%
2	-2	11	0.2%
3	-1	43	0.7%
4	0	221	3.8%
5	+1	667	11.6%
6	+2	1656	28.7%
7	Svært stor grad +3	1988	34.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1168	20.3%
9	Ub	18	
Sysmiss		151	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5727 /-] [Invalid=205 /-]

s20q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
-------------------------	--

Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	12	0.2%
2	-2	10	0.2%
3	-1	35	0.6%
4	0	264	4.6%
5	+1	488	8.5%
6	+2	1180	20.6%
7	Svært stor grad +3	1536	26.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2202	38.4%
9	Ub	18	
Sysmiss		187	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=4340 /-] [Invalid=1592 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
-------------------------	---

Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	4	0.1%
2	-2	10	0.2%
3	-1	13	0.3%
4	0	104	2.4%
5	+1	311	7.2%
6	+2	1168	26.9%
7	Svært fornøyd +3	1705	39.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1025	23.6%
9	Ub	17	
Sysmiss		1575	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=4323 /-] [Invalid=1609 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... B. Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold
-------------------------	--

Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	0.2%

s20q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	14	0.3%
3	-1	20	0.5%
4	0	146	3.4%
5	+1	314	7.3%
6	+2	905	20.9%
7	Svært fornøyd +3	989	22.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1925	44.5%
9	Ub	19	
Sysmiss		1590	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å anbefale passende litteratur

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4330 /-] [Invalid=1602 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... C. Evne til å anbefale passende litteratur
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	0.2%
2	-2	12	0.3%
3	-1	23	0.5%
4	0	141	3.3%
5	+1	299	6.9%
6	+2	859	19.8%
7	Svært fornøyd +3	894	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2092	48.3%
9	Ub	18	
Sysmiss		1584	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4317 /-] [Invalid=1615 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... D. Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.2%
2	-2	12	0.3%
3	-1	21	0.5%
4	0	133	3.1%
5	+1	214	5.0%

s20q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	593	13.7%
7	Svært fornøyd +3	642	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2695	62.4%
9	Ub	24	
Sysmiss		1591	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=602 /-] [Invalid=5330 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... E. Evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	0	
2	-2	0	
3	-1	1	0.2%
4	0	18	3.0%
5	+1	38	6.3%
6	+2	97	16.1%
7	Svært fornøyd +3	97	16.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	351	58.3%
9	Ub	20	
Sysmiss		5310	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4324 /-] [Invalid=1608 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: ... F. Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	0.4%
2	-2	23	0.5%
3	-1	58	1.3%
4	0	211	4.9%
5	+1	390	9.0%
6	+2	863	20.0%
7	Svært fornøyd +3	977	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1784	41.3%
9	Ub	22	

s20q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å informere deg om bibliotekets tilbud

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1586	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=4326 /-] [Invalid=1606 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder:
... G. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	0.4%
2	-2	11	0.3%
3	-1	48	1.1%
4	0	173	4.0%
5	+1	312	7.2%
6	+2	757	17.5%
7	Svært fornøyd +3	861	19.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2148	49.7%
9	Ub	22	
Sysmiss		1584	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q11_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=4329 /-] [Invalid=1603 /-]

Literal question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (bibliotekarene) når det gjelder:
... H. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	8	0.2%
2	-2	9	0.2%
3	-1	25	0.6%
4	0	129	3.0%
5	+1	150	3.5%
6	+2	436	10.1%
7	Svært fornøyd +3	611	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2961	68.4%
9	Ub	19	
Sysmiss		1584	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q12: Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=* /5/9996]

# s20q12: Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?			
Statistics [NW/ W]		[Valid=2463 /-] [Invalid=3469 /-]	
Literal question		Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	4	0.2%
2	Ja, muntlig	39	1.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	0	
4	Nei, har ikke klaget	2420	98.3%
5	Ub	25	
Sysmiss		3444	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s20q13_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=377 /-] [Invalid=5555 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	5	1.3%
2	-2	3	0.8%
3	-1	3	0.8%
4	0	16	4.2%
5	+1	10	2.7%
6	+2	7	1.9%
7	Svært fornøyd +3	13	3.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	320	84.9%
9	Ub	201	
Sysmiss		5354	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s20q13_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=366 /-] [Invalid=5566 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	4	1.1%
2	-2	3	0.8%
3	-1	4	1.1%
4	0	15	4.1%
5	+1	9	2.5%
6	+2	9	2.5%

s20q13_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	20	5.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	302	82.5%
9	Ub	202	
Sysmiss		5364	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q14: På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5755 /-] [Invalid=177 /-]
Literál question	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	6	0.1%
2	-2	11	0.2%
3	-1	44	0.8%
4	0	187	3.2%
5	+1	647	11.2%
6	+2	1932	33.6%
7	Svært positivt +3	2650	46.0%
8	Vet ikke	278	4.8%
9	Ub	12	
Sysmiss		165	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q15: Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5778 /-] [Invalid=154 /-]
Literál question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.1%
2	-2	13	0.2%
3	-1	49	0.8%
4	0	181	3.1%
5	+1	699	12.1%
6	+2	1940	33.6%
7	Svært fornøyd +3	2614	45.2%
8	Vet ikke	276	4.8%
9	Ub	13	
Sysmiss		141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s20q16: I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

# s20q16: I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?			
Statistics [NW/ W]		[Valid=5774 /-] [Invalid=158 /-]	
Literal question		I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Expectation, Expectation	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	3	0.1%
2	-2	18	0.3%
3	-1	46	0.8%
4	0	214	3.7%
5	+1	738	12.8%
6	+2	2041	35.3%
7	Svært stor grad +3	2242	38.8%
8	Vet ikke	472	8.2%
9	Ub	11	
Sysmiss		147	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s20q17: Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5786 /-] [Invalid=146 /-]	
Literal question		Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	26	0.4%
2	-2	71	1.2%
3	-1	159	2.7%
4	0	319	5.5%
5	+1	998	17.2%
6	+2	2072	35.8%
7	Svært nær idealet +3	1556	26.9%
8	Vet ikke	585	10.1%
9	Ub	13	
Sysmiss		133	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s20q18: Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=4355 /-] [Invalid=1577 /-]	
Literal question		Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Trust	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	4	0.1%
2	-2	11	0.3%
3	-1	14	0.3%
4	0	149	3.4%
5	+1	398	9.1%

# s20q18: Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?			
Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1369	31.4%
7	Svært stor tillit +3	2069	47.5%
8	Vet ikke	341	7.8%
9	Ub	11	
Sysmiss		1566	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100075-2239894] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=622 /-] [Invalid=5310 /-] [Mean=1695124.288 /-] [StdDev=503380.381 /-]		
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
Concepts	Data		
# metode: metode			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=622 /-] [Invalid=5310 /-]		
Literal question	metode		
Concepts	Data		
Value	Label	Cases	Percentage
1		225	36.2%
2		397	63.8%
Sysmiss		5310	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# språk: Please choose language. Vennligst velg språk			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2975 /-] [Invalid=2957 /-]		
Literal question	Please choose language. Vennligst velg språk		
Concepts	Data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Norsk (bokmål)	2781	93.5%
2	Norsk (nynorsk)	100	3.4%
3	English	66	2.2%
4	Polski	28	0.9%
Sysmiss		2957	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# aar: År			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5932 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	År		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1434	24.2%

# aar: År			
Value	Label	Cases	Percentage
2	2013	1938	32.7%
3	2015	1938	32.7%
4	2017	622	10.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5932 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	301	5.1%
2	Akershus	775	13.1%
3	Oslo	696	11.7%
4	Hedmark	239	4.0%
5	Oppland	236	4.0%
6	Buskerud	300	5.1%
7	Vestfold	361	6.1%
8	Telemark	196	3.3%
9	Aust-Agder	129	2.2%
10	Vest-Agder	231	3.9%
11	Rogaland	482	8.1%
12	Hordaland	540	9.1%
14	Sogn og Fjordane	120	2.0%
15	Møre og Romsdal	265	4.5%
16	Sør-Trøndelag	391	6.6%
17	Nord-Trøndelag	165	2.8%
18	Nordland	235	4.0%
19	Troms	200	3.4%
20	Finnmark	70	1.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# KSTR: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=622 /-] [Invalid=5310 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	61	9.8%
2	5-20.000 innbyggere	173	27.8%
3	20.000-110.000 innbyggere	225	36.2%
4	110.000 eler flere innbyggere	163	26.2%
Sysmiss		5310	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# SENTRALITET: Sentralitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=621 /-] [Invalid=5311 /-]		
Literal question	Sentralitet		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	75	12.1%
2	Mindre sentrale kommuner	37	6.0%
3	Noe sentrale kommuner	141	22.7%
4	Sentrale kommuner	368	59.3%
Sysmiss		5311	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# alderkat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5932 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age, Age groups		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	439	7.4%
2	25-34 år	681	11.5%
3	35-49 år	1335	22.5%
4	50-66 år	1852	31.2%
5	67- år	1625	27.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Data		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=622 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	606	11.4%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1421	26.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1953	36.8%
4	110 000 innbyggere eller fler	1330	25.0%
Sysmiss		622	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			