

**Norway**

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi  
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

## **The Citizen Survey - Health Clinic, 2017**

### **Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 17, 2020
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2882-19

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	4
<a href="#">Sampling</a> .....	5
<a href="#">Data Collection</a> .....	5
<a href="#">Accessibility</a> .....	5
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a> .....	5
<a href="#">Files Description</a> .....	6
<a href="#">NSD2882-19</a> .....	6
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	7
<a href="#">Alle variabler</a> .....	7
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a> .....	12
<a href="#">Din bakgrunn og erfaring</a> .....	12
<a href="#">Tilfredshet med helsestasjon</a> .....	14
<a href="#">Klagebehandling</a> .....	17
<a href="#">Samlet tilfredshet med helsestasjonen</a> .....	17
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a> .....	18
<a href="#">Variables Description</a> .....	19
<a href="#">NSD2882-19</a> .....	20

## The Citizen Survey - Health Clinic, 2017

Overview	
<b>Type</b>	The Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2882-19
<b>Version</b>	Production Date: 2020-10-17 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Abstract</b>	
<p>The Citizen Survey - Health Clinic, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

Scope & Coverage	
<b>Keywords</b>	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Health services, Medical centres
<b>Topics</b>	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
<b>Time Period(s)</b>	2016-2017
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
<b>Funding Agency/ies</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

## Sampling

### Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

### Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

## Data Collection

<b>Data Collection Dates</b>	start 2016 end 2017
<b>Time Period(s)</b>	start 2016 end 2017
<b>Data Collection Mode</b>	Web survey
<b>Data Collector(s)</b>	Kantar TNS

## Accessibility

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Health Clinic, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

## Rights & Disclaimer

### Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>NSD2882-19</b>	
<b># Cases</b>	1780
<b># Variable(s)</b>	70

# Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s18q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1687	93	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s18q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1675	105	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til helsestasjonen
3	s18q3_1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet
4	s18q3_2	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
5	s18q3_3	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
6	s18q3_4	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
7	s18q4_1	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting
8	s18q4_2	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett
9	s18q4_3	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
10	s18q4_4	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med de ansatte på telefonen
11	s18q4_5	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
12	s18q4_6	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt e-post,	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		melding fra webskjema eller lignende					
13	s18q4_7	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
14	s18q4_8	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen
15	s18q4_9	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
16	s18q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	934	846	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
17	s18q6_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	1729	51	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene
18	s18q6_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Avstanden til helsestasjonen fra der du bor	discrete	numeric-1.0	1724	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor
19	s18q6_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1719	61	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen
20	s18q6_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1691	89	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
21	s18q6_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time	discrete	numeric-1.0	1724	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time
22	s18q6_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Lokalenes generelle standard
23	s18q6_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1717	63	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	s18q6_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	1727	53	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Parkeringsforholdene
25	s18q6_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	1723	57	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
26	s18q6_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1708	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
27	s18q6_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1708	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen
28	s18q6_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1698	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Tilgangen til tolk
29	s18q6_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
30	s18q6_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Helsestasjonens internettsider	discrete	numeric-1.0	1695	85	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Helsestasjonens internettsider
31	s18q6_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-1.0	1710	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
32	s18q7_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider	discrete	numeric-1.0	1720	60	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider
33	s18q7_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		informasjon om dine vaksiner o.l. på internett					informasjon om dine vaksiner o.l. på internett
34	s18q7_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1719	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å legge frem din sak uforstyrret
35	s18q7_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1045	735	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen
36	s18q7_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
37	s18q7_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra helsestasjonen
38	s18q7_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1712	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
39	s18q7_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1718	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
40	s18q7_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen
41	s18q8_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	1731	49	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
42	s18q8_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
43	s18q8_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1713	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
44	s18q8_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1725	55	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
45	s18q8_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1721	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	s18q9_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1709	71	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
47	s18q9_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	1709	71	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
48	s18q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-1.0	1712	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
49	s18q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukeren) muligheter	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter
50	s18q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
51	s18q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)	discrete	numeric-1.0	1705	75	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
52	s18q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	1709	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
53	s18q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	1713	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
54	s18q11	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1043	737	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?
55	s18q12_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	148	1632	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
56	s18q12_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	144	1636	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
57	s18q13	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	1722	58	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	s18q14	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	1723	57	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
59	s18q15	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1724	56	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
60	s18q16	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	1726	54	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?
61	s18q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	1723	57	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?
62	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	430	1350	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
63	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	1247	533	Please choose language. Vennligst velg språk
64	aar	År	discrete	numeric-8.2	1780	0	År
65	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1780	0	Fylke
66	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	430	1350	Kommunestørrelse
67	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	429	1351	Sentralitet
68	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1780	0	Alder
69	Id	Id	discrete	character-75	1350	0	Id
70	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1350	430	Kommunestørrelse

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	1780	0	År
2	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1780	0	Fylke
3	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	430	1350	Kommunestørrelse
4	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	429	1351	Sentralitet
5	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1780	0	Alder
6	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1350	430	Kommunestørrelse

### Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s18q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1687	93	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s18q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1675	105	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, besøke nettsidene,

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							sende brev/e-post og det å ringe til helsestasjonen
3	s18q3_1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet
4	s18q3_2	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
5	s18q3_3	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
6	s18q3_4	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1779	1	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
7	s18q4_1	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting
8	s18q4_2	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett
9	s18q4_3	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
10	s18q4_4	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med de ansatte på telefonen
11	s18q4_5	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
12	s18q4_6	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
13	s18q4_7	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
14	s18q4_8	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen
15	s18q4_9	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1073	707	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt

<b>Group Tilfredshet med helsestasjon</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s18q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	934	846	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
2	s18q6_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	1729	51	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene
3	s18q6_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Avstanden til helsestasjonen fra der du bor	discrete	numeric-1.0	1724	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor
4	s18q6_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1719	61	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen
5	s18q6_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1691	89	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
6	s18q6_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time	discrete	numeric-1.0	1724	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time
7	s18q6_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Lokalenes generelle standard
8	s18q6_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1717	63	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
9	s18q6_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	1727	53	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Parkeringsforholdene
10	s18q6_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	1723	57	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	s18q6_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1708	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
12	s18q6_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1708	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen
13	s18q6_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1698	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Tilgangen til tolk
14	s18q6_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
15	s18q6_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Helsestasjonens internettsider	discrete	numeric-1.0	1695	85	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Helsestasjonens internettsider
16	s18q6_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-1.0	1710	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
17	s18q7_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider	discrete	numeric-1.0	1720	60	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider
18	s18q7_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett
19	s18q7_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1719	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å legge frem din sak uforstyrret
20	s18q7_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1045	735	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
21	s18q7_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
22	s18q7_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra helsestasjonen
23	s18q7_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1712	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
24	s18q7_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	1718	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
25	s18q7_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen
26	s18q8_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	1731	49	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
27	s18q8_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1722	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
28	s18q8_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1713	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
29	s18q8_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1725	55	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
30	s18q8_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1721	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
31	s18q9_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1709	71	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
32	s18q9_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	1709	71	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
33	s18q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-1.0	1712	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
34	s18q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukeren) muligheter	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter
35	s18q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	1714	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
36	s18q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)	discrete	numeric-1.0	1705	75	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
37	s18q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	1709	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
38	s18q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	1713	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s18q11	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1043	737	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s18q12_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	148	1632	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s18q12_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	144	1636	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

### Group Samlet tilfredshet med helsestasjonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s18q13	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	1722	58	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
2	s18q14	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	1723	57	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med denne helsestasjonen?					
3	s18q15	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1724	56	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
4	s18q16	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	1726	54	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?
5	s18q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	1723	57	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	430	1350	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	spraak	Please choose language. Vennligst velg språk	discrete	numeric-8.0	1247	533	Please choose language. Vennligst velg språk
3	Id	Id	discrete	character-75	1350	0	Id

# Variables Description

Dataset contains 70 variable(s)

## File : NSD2882-19

### # s18q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*/3/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1687 /-] [Invalid=93 /-]

**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Concepts** Health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	1062	63.0%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	625	37.0%
3	Ub	17	
9996		10	
Sysmiss		66	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*/6/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1675 /-] [Invalid=105 /-]

**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til helsestasjonen

**Concepts** Health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	595	35.5%
2	2-5 ganger	725	43.3%
3	6-12 ganger	269	16.1%
4	13 eller flere ganger	72	4.3%
5	Er selv beboer	14	0.8%
6	Ub	0	
9996		27	
Sysmiss		78	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q3\_1: I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? I sammenheng med svangerskapskontroll/ graviditet

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1779 /-] [Invalid=1 /-]

**Literal question** I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene?

... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet

**Concepts** Health services, Medical centres, Visitors

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1565	88.0%
1	Mentioned	214	12.0%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q3\_2: I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? I sammenheng med barnekontroll

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**File : NSD2882-19****# s18q3\_2: I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: I sammenheng med barnekontroll**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1779 /-] [Invalid=1 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Visitors
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	921	51.8%
1	Mentioned	858	48.2%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q3\_3: I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1779 /-] [Invalid=1 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
-------------------------	--

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Visitors
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1331	74.8%
1	Mentioned	448	25.2%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q3\_4: I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste: Annen sammenheng**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1779 /-] [Invalid=1 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Visitors
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1009	56.7%
1	Mentioned	770	43.3%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q4\_1: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	---

**File : NSD2882-19****# s18q4\_1: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	971	90.5%
1	Mentioned	102	9.5%
Sysmiss		707	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q4\_2: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1057	98.5%
1	Mentioned	16	1.5%
Sysmiss		707	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q4\_3: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1050	97.9%
1	Mentioned	23	2.1%
Sysmiss		707	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q4\_4: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med de ansatte på telefonen
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	668	62.3%
1	Mentioned	405	37.7%
Sysmiss		707	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2882-19****# s18q4\_5: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	337	31.4%
1	Mentioned	736	68.6%
Sysmiss		707	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q4\_6: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1017	94.8%
1	Mentioned	56	5.2%
Sysmiss		707	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q4\_7: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1058	98.6%
1	Mentioned	15	1.4%
Sysmiss		707	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q4\_8: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?

## File : NSD2882-19

### # s18q4\_8: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen

... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen

**Concepts** Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	831	77.4%
1	Mentioned	242	22.6%
Systemmiss		707	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q4\_9: Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12: Annen kontakt

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1073 /-] [Invalid=707 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?

... I. Annen kontakt

**Concepts** Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	917	85.5%
1	Mentioned	156	14.5%
Systemmiss		707	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\* /9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=934 /-] [Invalid=846 /-]

**Literal question** Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

**Concepts** Health services, Medical centres, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	De ansatte ved din lokale helsestasjon ansikt til ansikt,	669	71.6%
2	Telefon	144	15.4%
3	Brev på papir	28	3.0%
4	Brev over nett (sikker digital post)	2	0.2%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	11	1.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	11	1.2%
7	helsestasjonens nettsider	36	3.9%
8	Annen kontakt	33	3.5%
9	Ub	38	
9996		31	
Systemmiss		777	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q6\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Åpningstidene

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\* /9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1729 /-] [Invalid=51 /-]

**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?



## File : NSD2882-19

### # s18q6\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Åpningstidene

	... A. Åpningstidene		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	1.2%
2	-2	41	2.4%
3	-1	95	5.5%
4	0	189	10.9%
5	+1	286	16.5%
6	+2	509	29.4%
7	Svært fornøyd +3	340	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	249	14.4%
9	Ub	11	
Sysmiss		40	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Avstanden til helsestasjonen fra der du bor

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1724 /-] [Invalid=56 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	21	1.2%
2	-2	33	1.9%
3	-1	55	3.2%
4	0	119	6.9%
5	+1	225	13.1%
6	+2	459	26.6%
7	Svært fornøyd +3	673	39.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	139	8.1%
9	Ub	11	
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1719 /-] [Invalid=61 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction		

## File : NSD2882-19

### # s18q6\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.0%
2	-2	50	2.9%
3	-1	91	5.3%
4	0	154	9.0%
5	+1	210	12.2%
6	+2	355	20.7%
7	Svært fornøyd +3	244	14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	581	33.8%
9	Ub	13	
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1691 /-] [Invalid=89 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.5%
2	-2	26	1.5%
3	-1	28	1.7%
4	0	115	6.8%
5	+1	89	5.3%
6	+2	172	10.2%
7	Svært fornøyd +3	93	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1159	68.5%
9	Ub	22	
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1724 /-] [Invalid=56 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	2.3%
2	-2	60	3.5%

## File : NSD2882-19

### # s18q6\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få time

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	78	4.5%
4	0	140	8.1%
5	+1	235	13.6%
6	+2	391	22.7%
7	Svært fornøyd +3	310	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	470	27.3%
9	Ub	10	
Systemmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Lokales generelle standard

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1722 /-] [Invalid=58 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Lokales generelle standard
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.7%
2	-2	32	1.9%
3	-1	71	4.1%
4	0	179	10.4%
5	+1	318	18.5%
6	+2	537	31.2%
7	Svært fornøyd +3	391	22.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	182	10.6%
9	Ub	12	
Systemmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1717 /-] [Invalid=63 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.5%
2	-2	14	0.8%
3	-1	30	1.7%
4	0	86	5.0%

## File : NSD2882-19

### # s18q6\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	133	7.7%
6	+2	232	13.5%
7	Svært fornøyd +3	226	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	987	57.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Materielle forhold: Parkeringsforholdene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1727 /-] [Invalid=53 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Parkeringsforholdene
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	4.1%
2	-2	102	5.9%
3	-1	123	7.1%
4	0	167	9.7%
5	+1	253	14.6%
6	+2	366	21.2%
7	Svært fornøyd +3	355	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	291	16.9%
9	Ub	8	
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q6\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1723 /-] [Invalid=57 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	1.4%
2	-2	21	1.2%
3	-1	46	2.7%
4	0	129	7.5%
5	+1	269	15.6%
6	+2	451	26.2%

## File : NSD2882-19

# s18q6\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	339	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	444	25.8%
9	Ub	12	
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q6\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1708 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	1.3%
2	-2	56	3.3%
3	-1	56	3.3%
4	0	168	9.8%
5	+1	155	9.1%
6	+2	178	10.4%
7	Svært fornøyd +3	115	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	958	56.1%
9	Ub	17	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q6\_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1708 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	8	0.5%
2	-2	17	1.0%
3	-1	23	1.3%
4	0	89	5.2%
5	+1	192	11.2%
6	+2	508	29.7%
7	Svært fornøyd +3	525	30.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	346	20.3%

## File : NSD2882-19

# s18q6\_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	13	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q6\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Tilgangen til tolk

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1698 /-] [Invalid=82 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Tilgangen til tolk
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	3	0.2%
2	-2	7	0.4%
3	-1	5	0.3%
4	0	45	2.7%
5	+1	20	1.2%
6	+2	33	1.9%
7	Svært fornøyd +3	37	2.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1548	91.2%
9	Ub	15	
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q6\_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	1.5%
2	-2	18	1.1%
3	-1	33	1.9%
4	0	89	5.2%
5	+1	139	8.1%
6	+2	263	15.3%
7	Svært fornøyd +3	287	16.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	860	50.2%
9	Ub	10	
Sysmiss		56	

## File : NSD2882-19

### # s18q6\_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tilpasning: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q6\_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Helsestasjonens internettsider

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1695 /-] [Invalid=85 /-]

**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  
... A. Helsestasjonens internettsider

**Concepts** Health services, Medical centres, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	1.4%
2	-2	32	1.9%
3	-1	24	1.4%
4	0	100	5.9%
5	+1	103	6.1%
6	+2	100	5.9%
7	Svært fornøyd +3	53	3.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1259	74.3%
9	Ub	13	
Sysmiss		72	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q6\_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1710 /-] [Invalid=70 /-]

**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  
... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

**Concepts** Health services, Medical centres, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	41	2.4%
2	-2	30	1.8%
3	-1	18	1.1%
4	0	59	3.5%
5	+1	51	3.0%
6	+2	71	4.2%
7	Svært fornøyd +3	40	2.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1400	81.9%
9	Ub	10	
Sysmiss		60	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2882-19****# s18q7\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1720 /-] [Invalid=60 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	1.2%
2	-2	29	1.7%
3	-1	44	2.6%
4	0	107	6.2%
5	+1	153	8.9%
6	+2	196	11.4%
7	Svært lett +3	124	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1046	60.8%
9	Ub	10	
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q7\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	37	2.2%
2	-2	20	1.2%
3	-1	38	2.2%
4	0	80	4.7%
5	+1	87	5.1%
6	+2	125	7.3%
7	Svært lett +3	95	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1232	71.9%
9	Ub	9	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q7\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1719 /-] [Invalid=61 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?



## File : NSD2882-19

### # s18q7\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

	... A. Å legge frem din sak uforstyrret		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Personal contact		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	0.7%
2	-2	14	0.8%
3	-1	33	1.9%
4	0	95	5.5%
5	+1	198	11.5%
6	+2	407	23.7%
7	Svært lett +3	517	30.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	443	25.8%
9	Ub	9	
Systemmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1045 /-] [Invalid=735 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til helsestasjonen		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Comprehension, Internet use		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.6%
2	-2	8	0.8%
3	-1	16	1.5%
4	0	56	5.4%
5	+1	74	7.1%
6	+2	126	12.1%
7	Svært lett +3	97	9.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	662	63.3%
9	Ub	12	
Systemmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1722 /-] [Invalid=58 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	4	0.2%

## File : NSD2882-19

### # s18q7\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	4	0.2%
3	-1	21	1.2%
4	0	75	4.4%
5	+1	175	10.2%
6	+2	461	26.8%
7	Svært lett +3	594	34.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	388	22.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra helsestasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra helsestasjonen
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	0.4%
2	-2	2	0.1%
3	-1	12	0.7%
4	0	83	4.8%
5	+1	133	7.8%
6	+2	336	19.6%
7	Svært lett +3	421	24.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	720	42.0%
9	Ub	12	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1712 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	5	0.3%
2	-2	10	0.6%
3	-1	15	0.9%
4	0	97	5.7%

## File : NSD2882-19

### # s18q7\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	159	9.3%
6	+2	320	18.7%
7	Svært lett +3	292	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	814	47.5%
9	Ub	11	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1718 /-] [Invalid=62 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	34	2.0%
2	-2	18	1.0%
3	-1	20	1.2%
4	0	61	3.6%
5	+1	49	2.9%
6	+2	87	5.1%
7	Svært lett +3	67	3.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1382	80.4%
9	Ub	10	
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q7\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på helsestasjonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	0.7%
2	-2	17	1.0%
3	-1	10	0.6%
4	0	46	2.7%
5	+1	32	1.9%
6	+2	42	2.5%

## File : NSD2882-19

### # s18q7\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på helsestasjonen

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett +3	30	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1525	89.0%
9	Ub	9	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q8\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1731 /-] [Invalid=49 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.5%
2	-2	19	1.1%
3	-1	19	1.1%
4	0	68	3.9%
5	+1	174	10.1%
6	+2	482	27.8%
7	Svært fornøyd +3	787	45.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	173	10.0%
9	Ub	8	
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q8\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1722 /-] [Invalid=58 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	0.8%
2	-2	18	1.0%
3	-1	12	0.7%
4	0	73	4.2%
5	+1	198	11.5%
6	+2	496	28.8%
7	Svært fornøyd +3	719	41.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	193	11.2%
9	Ub	7	
Sysmiss		51	

**File : NSD2882-19****# s18q8\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s18q8\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1713 /-] [Invalid=67 /-]**Literal question**  
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... C. Å forklare beslutninger**Concepts** Health services, Medical centres, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.7%
2	-2	18	1.1%
3	-1	21	1.2%
4	0	98	5.7%
5	+1	204	11.9%
6	+2	444	25.9%
7	Svært fornøyd +3	576	33.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	340	19.8%
9	Ub	9	
	Sysmiss	58	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s18q8\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1725 /-] [Invalid=55 /-]**Literal question**  
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... D. Å være imøtekommende**Concepts** Health services, Medical centres, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	0.5%
2	-2	15	0.9%
3	-1	16	0.9%
4	0	75	4.3%
5	+1	178	10.3%
6	+2	487	28.2%
7	Svært fornøyd +3	766	44.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	10.4%
9	Ub	7	
	Sysmiss	48	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s18q8\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1721 /-] [Invalid=59 /-]**Literal question**  
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:

## File : NSD2882-19

### # s18q8\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

	... E. Å gi veiledning/råd		
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	0.8%
2	-2	23	1.3%
3	-1	23	1.3%
4	0	104	6.0%
5	+1	199	11.6%
6	+2	485	28.2%
7	Svært fornøyd +3	650	37.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	223	13.0%
9	Ub	8	
Systemmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q9\_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1709 /-] [Invalid=71 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Concepts</b>	Personnel, Access to information, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	14	0.8%
2	-2	22	1.3%
3	-1	35	2.0%
4	0	98	5.7%
5	+1	249	14.6%
6	+2	550	32.2%
7	Svært stor grad +3	481	28.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	260	15.2%
9	Ub	10	
Systemmiss		61	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s18q9\_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1709 /-] [Invalid=71 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	16	0.9%
2	-2	22	1.3%

## File : NSD2882-19

### # s18q9\_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	38	2.2%
4	0	123	7.2%
5	+1	200	11.7%
6	+2	431	25.2%
7	Svært stor grad +3	378	22.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	501	29.3%
9	Ub	10	
Systemmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q10\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1712 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... A. Faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres, Knowledge (awareness)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.1%
2	-2	16	0.9%
3	-1	40	2.3%
4	0	95	5.5%
5	+1	265	15.5%
6	+2	538	31.4%
7	Svært fornøyd +3	471	27.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	269	15.7%
9	Ub	10	
Systemmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s18q10\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukeren) muligheter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	0.8%
2	-2	31	1.8%
3	-1	46	2.7%
4	0	127	7.4%
5	+1	254	14.8%

## File : NSD2882-19

# s18q10\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukeren) muligheter

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	499	29.1%
7	Svært fornøyd +3	380	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	364	21.2%
9	Ub	10	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q10\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å følge deg (brukeren) opp

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1714 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:  ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	1.0%
2	-2	28	1.6%
3	-1	48	2.8%
4	0	136	7.9%
5	+1	251	14.6%
6	+2	442	25.8%
7	Svært fornøyd +3	397	23.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	395	23.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



**# s18q10\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å henvide deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1705 /-] [Invalid=75 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... D. Evne til å henvide deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	15	0.9%
2	-2	17	1.0%
3	-1	32	1.9%
4	0	96	5.6%
5	+1	183	10.7%
6	+2	345	20.2%
7	Svært fornøyd +3	364	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	653	38.3%
9	Ub	12	
Sysmiss		63	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q10\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1709 /-] [Invalid=71 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
<b>Concepts</b>	Personnel, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.1%
2	-2	20	1.2%
3	-1	36	2.1%
4	0	115	6.7%
5	+1	212	12.4%
6	+2	417	24.4%
7	Svært fornøyd +3	344	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	547	32.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		61	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q10\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1713 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ... F. Evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

# s18q10\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Concepts		Personnel, Medical centres	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	1.5%
2	-2	21	1.2%
3	-1	25	1.5%
4	0	81	4.7%
5	+1	130	7.6%
6	+2	253	14.8%
7	Svært fornøyd +3	272	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	905	52.8%
9	Ub	9	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q11: Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1043 /-] [Invalid=737 /-]	
Literal question		Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?	
Concepts		Health services, Medical centres, Justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	2	0.2%
2	Ja, muntlig	22	2.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	1	0.1%
4	Nei, har ikke klaget	1001	96.0%
5	Ub	17	1.6%
Sysmiss		737	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s18q12\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=148 /-] [Invalid=1632 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	
Concepts		Health services, Medical centres, Justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	6.1%
2	-2	5	3.4%
3	-1	7	4.7%
4	0	12	8.1%
5	+1	5	3.4%
6	+2	11	7.4%
7	Svært fornøyd +3	5	3.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	94	63.5%
9	Ub	73	

**# s18q12\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1559	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q12\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=144 /-] [Invalid=1636 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Justice
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	4.9%
2	-2	7	4.9%
3	-1	3	2.1%
4	0	12	8.3%
5	+1	6	4.2%
6	+2	9	6.2%
7	Svært fornøyd +3	7	4.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	93	64.6%
9	Ub	74	
Sysmiss		1562	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q13: På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1722 /-] [Invalid=58 /-]
---------------------------	---------------------------------

<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	8	0.5%
2	-2	23	1.3%
3	-1	37	2.1%
4	0	110	6.4%
5	+1	249	14.5%
6	+2	608	35.3%
7	Svært positivt +3	531	30.8%
8	Vet ikke	156	9.1%
9	Ub	11	
Sysmiss		47	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q14: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1723 /-] [Invalid=57 /-]
---------------------------	---------------------------------

**# s18q14: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?**

<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	0.6%
2	-2	23	1.3%
3	-1	42	2.4%
4	0	102	5.9%
5	+1	255	14.8%
6	+2	623	36.2%
7	Svært fornøyd +3	517	30.0%
8	Vet ikke	151	8.8%
9	Ub	11	
Sysmiss		46	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q15: I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1724 /-] [Invalid=56 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	9	0.5%
2	-2	22	1.3%
3	-1	44	2.6%
4	0	120	7.0%
5	+1	243	14.1%
6	+2	607	35.2%
7	Svært stor grad +3	460	26.7%
8	Vet ikke	219	12.7%
9	Ub	10	
Sysmiss		46	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s18q16: Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med ?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1726 /-] [Invalid=54 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	20	1.2%
2	-2	43	2.5%
3	-1	77	4.5%
4	0	130	7.5%
5	+1	334	19.4%

**# s18q16: Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med ?**

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	565	32.7%
7	Svært nær idealet +3	330	19.1%
8	Vet ikke	227	13.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s18q20: Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1723 /-] [Invalid=57 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?
<b>Concepts</b>	Health services, Medical centres, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	18	1.0%
2	-2	23	1.3%
3	-1	41	2.4%
4	0	105	6.1%
5	+1	256	14.9%
6	+2	581	33.7%
7	Svært stor tillit +3	530	30.8%
8	Vet ikke	169	9.8%
9	Ub	10	
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr**

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100456-2239607] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=430 /-] [Invalid=1350 /-] [Mean=1653719.051 /-] [StdDev=505491.32 /-]
<b>Literal question</b>	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr

**# språk: Please choose language. Vennligst velg språk**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1247 /-] [Invalid=533 /-]
<b>Literal question</b>	Please choose language. Vennligst velg språk
<b>Concepts</b>	Data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Norsk (bokmål)	1128	90.5%
2	Norsk (nynorsk)	60	4.8%
3	English	35	2.8%
4	Polski	24	1.9%
Sysmiss		533	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# aar: År**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

<b># aar: År</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1780 /-] [Invalid=0 /-]	
<b>Literal question</b>		År	
<b>Concepts</b>		Time	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	2010	0	
2	2013	706	39.7%
3	2015	644	36.2%
4	2017	430	24.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># FYLKE: Fylke</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1780 /-] [Invalid=0 /-]	
<b>Literal question</b>		Fylke	
<b>Concepts</b>		Geographical data	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Østfold	90	5.1%
2	Akershus	216	12.1%
3	Oslo	207	11.6%
4	Hedmark	61	3.4%
5	Oppland	82	4.6%
6	Buskerud	81	4.6%
7	Vestfold	80	4.5%
8	Telemark	48	2.7%
9	Aust-Agder	31	1.7%
10	Vest-Agder	54	3.0%
11	Rogaland	160	9.0%
12	Hordaland	187	10.5%
14	Sogn og Fjordane	61	3.4%
15	Møre og Romsdal	100	5.6%
16	Sør-Trøndelag	111	6.2%
17	Nord-Trøndelag	46	2.6%
18	Nordland	78	4.4%
19	Troms	49	2.8%
20	Finnmark	38	2.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=430 /-] [Invalid=1350 /-]	
<b>Literal question</b>		Kommunestørrelse	
<b>Concepts</b>		Geographical data	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	<5.000 innbyggere	57	13.3%
2	5-20.000 innbyggere	128	29.8%

<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
3	20.000-110.000 innbyggere	126	29.3%
4	110.000 eler flere innbyggere	119	27.7%
Sysmiss		1350	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SENTRALITET: Sentralitet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=429 /-] [Invalid=1351 /-]		
<b>Literal question</b>	Sentralitet		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	63	14.7%
2	Mindre sentrale kommuner	28	6.5%
3	Noe sentrale kommuner	85	19.8%
4	Sentrale kommuner	253	59.0%
Sysmiss		1351	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># alderkat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1780 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Age, Age groups		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	187	10.5%
2	25-34 år	448	25.2%
3	35-49 år	562	31.6%
4	50-66 år	283	15.9%
5	67- år	300	16.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Id: Id</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Id		
<b>Concepts</b>	Data		
<b># Kommunestr: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1350 /-] [Invalid=430 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	193	14.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	411	30.4%

**# Kommunestr: Kommunestørrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
3	20 000 - 110 000 innbyggere	439	32.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	307	22.7%
Sysmiss		430	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*