

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - Domestic helper, 2017

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 17, 2020
Version	
Identification	NSD2882-18

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-18	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	13
Tilfredshet med hjemmehjelpen	14
Saksbehandling	18
Klagebehandling	18
Samlet tilfredshet med hjemmehjelpen	19
Intervjutekniske variabler	19
Variables Description	20
NSD2882-18	21

The Citizen Survey - Domestic helper, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-18
Version	Production Date: 2020-10-17 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - Domestic helper, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<u>Citation Requirements</u>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Domestic helper, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-18	
# Cases	1735
# Variable(s)	79

Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1618	117	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s17q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1057	678	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
3	s17q3	Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1112	623	Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?
4	s17q4_1	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...A. Personlig stell
5	s17q4_2	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Innkjøp og matlaging	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...B. Innkjøp og matlaging
6	s17q4_3	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Vask av hjem og klær	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Vask av hjem og klær
7	s17q4_4	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær
8	s17q4_5	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...E. Annet
9	s17q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...A. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting
10	s17q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...B. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s17q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
12	s17q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
13	s17q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...E. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s17q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s17q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s17q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen
17	s17q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
18	s17q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	570	1165	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
19	s17q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmehjelpeskantoret)	discrete	numeric-1.0	1090	645	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...A. Åpningstidene (på hjemmehjelpeskantoret)
20	s17q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1058	677	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...B. Ventetiden på telefonen
21	s17q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1038	697	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
22	s17q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1566	169	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen
23	s17q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker	discrete	numeric-1.0	1593	142	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker
24	s17q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	1089	646	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...F. Standarden på vaskingen og ryddingen
25	s17q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	1083	652	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen					hjemmehjelpen? ...G. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen
26	s17q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	1581	154	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
27	s17q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	1070	665	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
28	s17q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter	discrete	numeric-1.0	1577	158	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter
29	s17q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1075	660	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen
30	s17q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	1066	669	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
31	s17q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Hjemmehjelpens nettsider	discrete	numeric-1.0	1553	182	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...M. Hjemmehjelpens nettsider
32	s17q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1556	179	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
33	s17q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens nettsider	discrete	numeric-1.0	1612	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens nettsider
34	s17q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre	discrete	numeric-1.0	1101	634	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å komme i

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål					kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
35	s17q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	650	1085	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen
36	s17q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1609	126	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
37	s17q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1068	667	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Brev/e-post fra hjemmehjelpen
38	s17q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1606	129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
39	s17q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1068	667	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
40	s17q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1085	650	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å søke om hjemmesykepleie
41	s17q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1612	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen
42	s17q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	1653	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
43	s17q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1623	112	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
44	s17q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1613	122	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
45	s17q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1637	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekommende
46	s17q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1093	642	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...E. Å vise omsorg for beboerne

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
47	s17q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1089	646	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...F. Å gi veiledning/råd
48	s17q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1642	93	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
49	s17q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	1625	110	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
50	s17q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	1627	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
51	s17q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	1621	114	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
52	s17q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å følge deg (brukerens) opp	discrete	numeric-1.0	1082	653	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...C. Evne til å følge deg (brukerens) opp
53	s17q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1081	654	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
54	s17q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-1.0	1088	647	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
55	s17q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	1082	653	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
56	s17q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	1614	121	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...G. Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
57	s17q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1039	696	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
58	s17q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...A. Informasjon om saksbehandlingstiden
59	s17q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett					fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
60	s17q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...C. Saksbehandlingstiden
61	s17q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...D. Hvordan beslutningen ble forklart
62	s17q14	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	656	1079	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?
63	s17q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	255	1480	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
64	s17q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	251	1484	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...B. Selve behandlingen av din klage
65	s17q16	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1631	104	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
66	s17q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1639	96	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
67	s17q18	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1636	99	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
68	s17q19	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	1640	95	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?
69	s17q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1100	635	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?
70	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	348	1387	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
71	aar	År	discrete	numeric-8.2	1735	0	År

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
72	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	330	1405	Sprakvariant
73	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1735	0	Fylke
74	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	348	1387	Kommunestørrelse
75	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	348	1387	Sentralitet
76	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1735	0	Alder
77	Id	Id	discrete	character-75	1387	0	Id
78	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1387	348	Kommunestørrelse
79	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	711	KOMMUNE

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1618	117	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s17q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1057	678	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
3	s17q3	Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1112	623	Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?
4	s17q4_1	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...A. Personlig stell
5	s17q4_2	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Innkjøp og matlaging	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...B. Innkjøp og matlaging
6	s17q4_3	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Vask av hjem og klær	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Vask av hjem og klær
7	s17q4_4	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær
8	s17q4_5	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...E. Annet
9	s17q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...A. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting
10	s17q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...B. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s17q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	s17q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
13	s17q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...E. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)
14	s17q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s17q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s17q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen
17	s17q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	711	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
18	s17q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	570	1165	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
19	aar	År	discrete	numeric-8.2	1735	0	År
20	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1735	0	Fylke
21	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	348	1387	Kommunestørrelse
22	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	348	1387	Sentralitet
23	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1735	0	Alder
24	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1387	348	Kommunestørrelse
25	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	711	KOMMUNE

Group Tilfredshet med hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmehjelpeskantoret)	discrete	numeric-1.0	1090	645	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...A. Åpningstidene (på hjemmehjelpeskantoret)
2	s17q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1058	677	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...B. Ventetiden på telefonen
3	s17q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	1038	697	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post					hjemmehjelpen? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s17q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1566	169	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen
5	s17q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker	discrete	numeric-1.0	1593	142	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker
6	s17q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-1.0	1089	646	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...F. Standarden på vaskingen og ryddingen
7	s17q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1083	652	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...G. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen
8	s17q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	1581	154	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
9	s17q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	1070	665	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
10	s17q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter	discrete	numeric-1.0	1577	158	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter
11	s17q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1075	660	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen
12	s17q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	1066	669	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	s17q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Hjemmehjelpens internettsider	discrete	numeric-1.0	1553	182	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...M. Hjemmehjelpens internettsider
14	s17q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1556	179	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
15	s17q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider	discrete	numeric-1.0	1612	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider
16	s17q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	1101	634	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
17	s17q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	650	1085	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen
18	s17q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1609	126	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
19	s17q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1068	667	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Brev/e-post fra hjemmehjelpen
20	s17q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1606	129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
21	s17q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1068	667	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
22	s17q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1085	650	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å søke om hjemmesykepleie

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	s17q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	1612	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen
24	s17q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	1653	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
25	s17q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1623	112	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
26	s17q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1613	122	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
27	s17q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1637	98	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekommende
28	s17q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1093	642	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...E. Å vise omsorg for beboerne
29	s17q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1089	646	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...F. Å gi veiledning/råd
30	s17q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1642	93	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
31	s17q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	1625	110	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
32	s17q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	1627	108	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
33	s17q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	1621	114	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
34	s17q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: Evne til å følge deg (brukerens) opp	discrete	numeric-1.0	1082	653	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...C. Evne til å følge deg (brukerens) opp
35	s17q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1081	654	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
36	s17q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: Evne	discrete	numeric-1.0	1088	647	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet					
37	s17q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	1082	653	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
38	s17q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	1614	121	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...G. Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1039	696	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s17q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s17q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s17q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...C. Saksbehandlingstiden
5	s17q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	410	1325	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q14	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	656	1079	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s17q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?	discrete	numeric-1.0	255	1480	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...A. Informasjon om dine

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage					klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s17q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	251	1484	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q16	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1631	104	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
2	s17q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1639	96	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
3	s17q18	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1636	99	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
4	s17q19	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	1640	95	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?
5	s17q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-1.0	1100	635	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	348	1387	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	330	1405	Sprakvariant
3	Id	Id	discrete	character-75	1387	0	Id

Variables Description

Dataset contains 79 variable(s)

File : NSD2882-18**# s17q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1618 /-] [Invalid=117 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Interviews (data collection)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	372	23.0%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1246	77.0%
3	Ub	25	
9996		21	
Sysmiss		71	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1057 /-] [Invalid=678 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?**Concepts** Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	310	29.3%
2	2-5 ganger	290	27.4%
3	6-12 ganger	171	16.2%
4	13 eller flere ganger	264	25.0%
5	Er selv beboer	22	2.1%
6	Ub	0	
9996		35	
Sysmiss		643	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q3: Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*/4/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1112 /-] [Invalid=623 /-]**Literal question** Er hjemmehjelpen offentlig eller privat?**Concepts** Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	1001	90.0%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	51	4.6%
3	Vet ikke	60	5.4%
4	Ub	11	
9996		15	
Sysmiss		597	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q4_1: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

File : NSD2882-18**# s17q4_1: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell**

Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...A. Personlig stell
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	415	58.4%
1	Mentioned	296	41.6%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q4_2: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Innkjøp og matlaging

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...B. Innkjøp og matlaging
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Purchasing

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	626	88.0%
1	Mentioned	85	12.0%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q4_3: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Vask av hjem og klær

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Vask av hjem og klær
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Cleaning

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	333	46.8%
1	Mentioned	378	53.2%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q4_4: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær

File : NSD2882-18**# s17q4_4: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær****Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Social services, Personal social services, Home help, Leisure time activities

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	643	90.4%
1	Mentioned	68	9.6%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q4_5: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]**Literal question** Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
...E. Annet**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	566	79.6%
1	Mentioned	145	20.4%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q5_1: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
...A. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	686	96.5%
1	Mentioned	25	3.5%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
...B. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett**Post-question** Flere svar mulig.

File : NSD2882-18**# s17q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett**

Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Internet use
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	709	99.7%
1	Mentioned	2	0.3%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_3: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
-------------------------	--

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Internet use
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	706	99.3%
1	Mentioned	5	0.7%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_4: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...D. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
-------------------------	---

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Telephone calls
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	470	66.1%
1	Mentioned	241	33.9%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...E. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)
-------------------------	--

File : NSD2882-18**# s17q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)**

Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	263	37.0%
1	Mentioned	448	63.0%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_6: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Internet use		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	699	98.3%
1	Mentioned	12	1.7%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_7: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Internet use		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	703	98.9%
1	Mentioned	8	1.1%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?		

File : NSD2882-18

s17q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen

	...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	646	90.9%
1	Mentioned	65	9.1%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q5_9: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=711 /-] [Invalid=1024 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	594	83.5%
1	Mentioned	117	16.5%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=570 /-] [Invalid=1165 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
Post-question	Sett ett kryss.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact, Interpersonal communication, Communication process

Value	Label	Cases	Percentage
1	Din hjemmesykepleier ansikt til ansikt, oppmøte	355	62.3%
2	Telefon	134	23.5%
3	Brev på papir	7	1.2%
4	Brev over nett (sikker digital post)	4	0.7%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	4	0.7%
6	Selvbetjeningsløsninger	9	1.6%
7	Hjemmehjelpens nettsider	16	2.8%
8	Annen kontakt	41	7.2%
9	Ub	31	
9996		36	
Sysmiss		1098	

File : NSD2882-18

s17q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1090 /-] [Invalid=645 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...A. Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Trading hours

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	1.6%
2	-2	20	1.8%
3	-1	31	2.8%
4	0	121	11.1%
5	+1	122	11.2%
6	+2	186	17.1%
7	Svært fornøyd +3	139	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	454	41.7%
9	Ub	24	
Systemmiss		621	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1058 /-] [Invalid=677 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Telephone calls, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.7%
2	-2	26	2.5%
3	-1	53	5.0%
4	0	101	9.5%
5	+1	118	11.2%
6	+2	185	17.5%
7	Svært fornøyd +3	96	9.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	461	43.6%
9	Ub	32	
Systemmiss		645	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-18

s17q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1038 /-] [Invalid=697 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Correspondence, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	1.3%
2	-2	16	1.5%
3	-1	26	2.5%
4	0	68	6.6%
5	+1	63	6.1%
6	+2	64	6.2%
7	Svært fornøyd +3	39	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	748	72.1%
9	Ub	35	
Sysmiss		662	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1566 /-] [Invalid=169 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	62	4.0%
2	-2	69	4.4%
3	-1	104	6.6%
4	0	154	9.8%
5	+1	210	13.4%
6	+2	235	15.0%
7	Svært fornøyd +3	195	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	537	34.3%
9	Ub	31	
Sysmiss		138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

File : NSD2882-18**# s17q7_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1593 /-] [Invalid=142 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Materials

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	31	1.9%
2	-2	42	2.6%
3	-1	44	2.8%
4	0	188	11.8%
5	+1	217	13.6%
6	+2	347	21.8%
7	Svært fornøyd +3	201	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	523	32.8%
9	Ub	28	
Sysmiss		114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Materielle forhold: Standarden på vaskingen og ryddingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1089 /-] [Invalid=646 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...F. Standarden på vaskingen og ryddingen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Materials

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	43	3.9%
2	-2	45	4.1%
3	-1	82	7.5%
4	0	100	9.2%
5	+1	164	15.1%
6	+2	238	21.9%
7	Svært fornøyd +3	156	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	261	24.0%
9	Ub	24	
Sysmiss		622	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

File : NSD2882-18

s17q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen

Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=652 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...G. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	3.7%
2	-2	49	4.5%
3	-1	77	7.1%
4	0	125	11.5%
5	+1	156	14.4%
6	+2	138	12.7%
7	Svært fornøyd +3	103	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	395	36.5%
9	Ub	24	
Sysmiss		628	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1581 /-] [Invalid=154 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Care in the community

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	49	3.1%
2	-2	54	3.4%
3	-1	79	5.0%
4	0	150	9.5%
5	+1	204	12.9%
6	+2	230	14.5%
7	Svært fornøyd +3	166	10.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	649	41.0%
9	Ub	28	
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

File : NSD2882-18

s17q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

Statistics [NW/ W]	[Valid=1070 /-] [Invalid=665 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	2.2%
2	-2	22	2.1%
3	-1	33	3.1%
4	0	85	7.9%
5	+1	162	15.1%
6	+2	204	19.1%
7	Svært fornøyd +3	175	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	365	34.1%
9	Ub	28	
Sysmiss		637	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1577 /-] [Invalid=158 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	86	5.5%
2	-2	68	4.3%
3	-1	63	4.0%
4	0	174	11.0%
5	+1	105	6.7%
6	+2	84	5.3%
7	Svært fornøyd +3	67	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	930	59.0%
9	Ub	32	
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1075 /-] [Invalid=660 /-]

File : NSD2882-18

s17q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	2.0%
2	-2	27	2.5%
3	-1	38	3.5%
4	0	102	9.5%
5	+1	127	11.8%
6	+2	237	22.0%
7	Svært fornøyd +3	229	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	293	27.3%
9	Ub	29	
Sysmiss		631	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1066 /-] [Invalid=669 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Food

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	3.2%
2	-2	22	2.1%
3	-1	34	3.2%
4	0	75	7.0%
5	+1	96	9.0%
6	+2	106	9.9%
7	Svært fornøyd +3	76	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	623	58.4%
9	Ub	28	
Sysmiss		641	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Hjemmehjelpens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1553 /-] [Invalid=182 /-]
Pre-question	Tjenester på nett

File : NSD2882-18**# s17q7_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Hjemmehjelpens internettsider**

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...M. Hjemmehjelpens internettsider
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.2%
2	-2	20	1.3%
3	-1	22	1.4%
4	0	128	8.2%
5	+1	54	3.5%
6	+2	36	2.3%
7	Svært fornøyd +3	20	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1239	79.8%
9	Ub	32	
Sysmiss		150	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1556 /-] [Invalid=179 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.2%
2	-2	25	1.6%
3	-1	34	2.2%
4	0	118	7.6%
5	+1	51	3.3%
6	+2	49	3.1%
7	Svært fornøyd +3	26	1.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1219	78.3%
9	Ub	33	
Sysmiss		146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

File : NSD2882-18

s17q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider

Statistics [NW/ W]	[Valid=1612 /-] [Invalid=123 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	52	3.2%
2	-2	45	2.8%
3	-1	88	5.5%
4	0	137	8.5%
5	+1	139	8.6%
6	+2	108	6.7%
7	Svært lett +3	84	5.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	959	59.5%
9	Ub	23	
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1101 /-] [Invalid=634 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	30	2.7%
2	-2	43	3.9%
3	-1	59	5.4%
4	0	113	10.3%
5	+1	163	14.8%
6	+2	203	18.4%
7	Svært lett +3	169	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	321	29.2%
9	Ub	20	
Sysmiss		614	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-18

s17q8_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=650 /-] [Invalid=1085 /-]
Pre-question	Å forstå...
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	1.1%
2	-2	4	0.6%
3	-1	15	2.3%
4	0	42	6.5%
5	+1	38	5.8%
6	+2	29	4.5%
7	Svært lett +3	18	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	497	76.5%
9	Ub	26	
Sysmiss		1059	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1609 /-] [Invalid=126 /-]
Pre-question	Å forstå...
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Telephone calls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	26	1.6%
2	-2	31	1.9%
3	-1	47	2.9%
4	0	164	10.2%
5	+1	212	13.2%
6	+2	333	20.7%
7	Svært lett +3	277	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	519	32.3%
9	Ub	29	
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-18

s17q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1068 /-] [Invalid=667 /-]
Pre-question	Å forstå...
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Brev/e-post fra hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	8	0.7%
2	-2	13	1.2%
3	-1	23	2.2%
4	0	70	6.6%
5	+1	79	7.4%
6	+2	111	10.4%
7	Svært lett +3	112	10.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	652	61.0%
9	Ub	27	
Sysmiss		640	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1606 /-] [Invalid=129 /-]
Pre-question	Å forstå...
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	32	2.0%
2	-2	41	2.6%
3	-1	60	3.7%
4	0	155	9.7%
5	+1	166	10.3%
6	+2	222	13.8%
7	Svært lett +3	187	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	743	46.3%
9	Ub	25	
Sysmiss		104	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-18

s17q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1068 /-] [Invalid=667 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	16	1.5%
2	-2	17	1.6%
3	-1	15	1.4%
4	0	46	4.3%
5	+1	47	4.4%
6	+2	26	2.4%
7	Svært lett +3	21	2.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	880	82.4%
9	Ub	32	
Sysmiss		635	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1085 /-] [Invalid=650 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å søke om hjemmesykepleie
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	1.9%
2	-2	21	1.9%
3	-1	45	4.1%
4	0	98	9.0%
5	+1	115	10.6%
6	+2	169	15.6%
7	Svært lett +3	136	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	480	44.2%
9	Ub	23	
Sysmiss		627	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-18

s17q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1612 /-] [Invalid=123 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	84	5.2%
2	-2	57	3.5%
3	-1	95	5.9%
4	0	125	7.8%
5	+1	88	5.5%
6	+2	97	6.0%
7	Svært lett +3	73	4.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	993	61.6%
9	Ub	23	
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1653 /-] [Invalid=82 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.1%
2	-2	44	2.7%
3	-1	76	4.6%
4	0	125	7.6%
5	+1	209	12.6%
6	+2	405	24.5%
7	Svært fornøyd +3	482	29.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	278	16.8%
9	Ub	19	
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1623 /-] [Invalid=112 /-]

File : NSD2882-18

s17q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	39	2.4%
2	-2	59	3.6%
3	-1	76	4.7%
4	0	156	9.6%
5	+1	246	15.2%
6	+2	370	22.8%
7	Svært fornøyd +3	353	21.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	324	20.0%
9	Ub	23	
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1613 /-] [Invalid=122 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	2.4%
2	-2	49	3.0%
3	-1	81	5.0%
4	0	198	12.3%
5	+1	234	14.5%
6	+2	316	19.6%
7	Svært fornøyd +3	262	16.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	435	27.0%
9	Ub	24	
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1637 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekommende
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.

File : NSD2882-18

s17q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Concepts Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	41	2.5%
2	-2	35	2.1%
3	-1	61	3.7%
4	0	142	8.7%
5	+1	235	14.4%
6	+2	389	23.8%
7	Svært fornøyd +3	461	28.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	273	16.7%
9	Ub	22	
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1093 /-] [Invalid=642 /-]

Literat question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
...E. Å vise omsorg for beboerne

Post-question Sett ett kryss på hver linje.

Concepts Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	2.1%
2	-2	20	1.8%
3	-1	36	3.3%
4	0	90	8.2%
5	+1	130	11.9%
6	+2	268	24.5%
7	Svært fornøyd +3	287	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	239	21.9%
9	Ub	23	
Sysmiss		619	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1089 /-] [Invalid=646 /-]

Literat question Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
...F. Å gi veiledning/råd

Post-question Sett ett kryss på hver linje.

Concepts Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	28	2.6%

File : NSD2882-18

s17q9_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	19	1.7%
3	-1	48	4.4%
4	0	118	10.8%
5	+1	142	13.0%
6	+2	185	17.0%
7	Svært fornøyd +3	196	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	353	32.4%
9	Ub	24	
Sysmiss		622	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q10_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1642 /-] [Invalid=93 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	71	4.3%
2	-2	68	4.1%
3	-1	107	6.5%
4	0	215	13.1%
5	+1	275	16.7%
6	+2	285	17.4%
7	Svært stor grad +3	217	13.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	404	24.6%
9	Ub	20	
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1625 /-] [Invalid=110 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	81	5.0%
2	-2	70	4.3%
3	-1	115	7.1%

File : NSD2882-18

s17q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	212	13.0%
5	+1	232	14.3%
6	+2	243	15.0%
7	Svært stor grad +3	205	12.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	467	28.7%
9	Ub	22	
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1627 /-] [Invalid=108 /-]
Literál question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.8%
2	-2	61	3.7%
3	-1	91	5.6%
4	0	158	9.7%
5	+1	271	16.7%
6	+2	359	22.1%
7	Svært fornøyd +3	257	15.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	384	23.6%
9	Ub	27	
Sysmiss		81	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1621 /-] [Invalid=114 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	68	4.2%
2	-2	72	4.4%
3	-1	120	7.4%
4	0	219	13.5%
5	+1	227	14.0%
6	+2	253	15.6%
7	Svært fornøyd +3	187	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	475	29.3%
9	Ub	25	
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å følge deg (brukerens) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=653 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...C. Evne til å følge deg (brukerens) opp
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	28	2.6%
2	-2	35	3.2%
3	-1	73	6.7%
4	0	119	11.0%
5	+1	142	13.1%
6	+2	189	17.5%
7	Svært fornøyd +3	146	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	350	32.3%
9	Ub	24	
Sysmiss		629	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1081 /-] [Invalid=654 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

s17q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	31	2.9%
2	-2	37	3.4%
3	-1	63	5.8%
4	0	118	10.9%
5	+1	122	11.3%
6	+2	125	11.6%
7	Svært fornøyd +3	96	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	489	45.2%
9	Ub	24	
Sysmiss		630	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1088 /-] [Invalid=647 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	32	2.9%
2	-2	32	2.9%
3	-1	60	5.5%
4	0	117	10.8%
5	+1	133	12.2%
6	+2	142	13.1%
7	Svært fornøyd +3	114	10.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	458	42.1%
9	Ub	21	
Sysmiss		626	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1082 /-] [Invalid=653 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	3.4%
2	-2	34	3.1%
3	-1	64	5.9%
4	0	111	10.3%

s17q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	142	13.1%
6	+2	189	17.5%
7	Svært fornøyd +3	143	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	362	33.5%
9	Ub	24	
Sysmiss		629	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1614 /-] [Invalid=121 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ...G. Evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	74	4.6%
2	-2	71	4.4%
3	-1	87	5.4%
4	0	139	8.6%
5	+1	206	12.8%
6	+2	221	13.7%
7	Svært fornøyd +3	205	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	611	37.9%
9	Ub	24	
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q12: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1039 /-] [Invalid=696 /-]
Literal question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	229	22.0%
2	Delvis innvilget	42	4.0%
3	Avslått (negativt svar)	40	3.8%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	25	2.4%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	703	67.7%
6	Ub	38	
Sysmiss		658	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q13_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=1325 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	5.9%
2	-2	17	4.1%
3	-1	20	4.9%
4	0	58	14.1%
5	+1	59	14.4%
6	+2	53	12.9%
7	Svært fornøyd +3	43	10.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	136	33.2%
9	Ub	78	
Sysmiss		1247	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q13_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=1325 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	4.1%
2	-2	9	2.2%
3	-1	14	3.4%
4	0	28	6.8%
5	+1	17	4.1%
6	+2	12	2.9%
7	Svært fornøyd +3	13	3.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	300	73.2%
9	Ub	77	
Sysmiss		1248	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

s17q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=1325 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	5.6%
2	-2	25	6.1%
3	-1	34	8.3%
4	0	47	11.5%
5	+1	48	11.7%
6	+2	55	13.4%
7	Svært fornøyd +3	43	10.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	135	32.9%
9	Ub	80	
Sysmiss		1245	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q13_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=1325 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ...D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Sett ett kryss på hver linje.
Concepts	Social services, Personal social services, Home help

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	5.4%
2	-2	24	5.9%
3	-1	27	6.6%
4	0	35	8.5%
5	+1	48	11.7%
6	+2	60	14.6%
7	Svært fornøyd +3	44	10.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	150	36.6%
9	Ub	79	
Sysmiss		1246	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q14: Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=656 /-] [Invalid=1079 /-]
Literat question	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?

s17q14: Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpen i løpet av de siste 12 månedene?

Concepts		Social services, Personal social services, Home help	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	2	0.3%
2	Ja, muntlig	51	7.8%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	12	1.8%
4	Nei, har ikke klaget	591	90.1%
5	Ub	25	
Sysmiss		1054	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q15_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=255 /-] [Invalid=1480 /-]
Literal question		Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts		Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	7.5%
2	-2	14	5.5%
3	-1	17	6.7%
4	0	38	14.9%
5	+1	21	8.2%
6	+2	15	5.9%
7	Svært fornøyd +3	11	4.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	120	47.1%
9	Ub	94	
Sysmiss		1386	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=251 /-] [Invalid=1484 /-]
Literal question		Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene? ...B. Selve behandlingen av din klage
Concepts		Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	10.0%
2	-2	22	8.8%
3	-1	14	5.6%
4	0	31	12.4%
5	+1	22	8.8%
6	+2	15	6.0%
7	Svært fornøyd +3	11	4.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	111	44.2%

s17q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	97	
Sysmiss		1387	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q16: På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1631 /-] [Invalid=104 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	49	3.0%
2	-2	67	4.1%
3	-1	78	4.8%
4	0	176	10.8%
5	+1	288	17.7%
6	+2	391	24.0%
7	Svært positivt +3	328	20.1%
8	Vet ikke	254	15.6%
9	Ub	19	
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q17: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1639 /-] [Invalid=96 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
Concepts	Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	56	3.4%
2	-2	72	4.4%
3	-1	91	5.6%
4	0	169	10.3%
5	+1	294	17.9%
6	+2	405	24.7%
7	Svært fornøyd +3	314	19.2%
8	Vet ikke	238	14.5%
9	Ub	18	
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q18: I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1636 /-] [Invalid=99 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?

s17q18: I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?

Concepts		Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	61	3.7%
2	-2	64	3.9%
3	-1	100	6.1%
4	0	173	10.6%
5	+1	315	19.3%
6	+2	370	22.6%
7	Svært stor grad +3	278	17.0%
8	Vet ikke	275	16.8%
9	Ub	16	
Sysmiss		83	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q19: Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1640 /-] [Invalid=95 /-]	
Literal question		Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med ?	
Concepts		Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	98	6.0%
2	-2	98	6.0%
3	-1	111	6.8%
4	0	181	11.0%
5	+1	299	18.2%
6	+2	337	20.5%
7	Svært nær idealet +3	235	14.3%
8	Vet ikke	281	17.1%
9	Ub	17	
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q20: Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1100 /-] [Invalid=635 /-]	
Literal question		Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?	
Concepts		Social services, Personal social services, Home help, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	34	3.1%
2	-2	36	3.3%
3	-1	52	4.7%
4	0	109	9.9%
5	+1	187	17.0%
6	+2	250	22.7%
7	Svært stor tillit +3	252	22.9%
8	Vet ikke	180	16.4%

s17q20: Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	15	
Sysmiss		620	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100105-2239535] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=348 /-] [Invalid=1387 /-] [Mean=1683115.02 /-] [StdDev=507262.372 /-]
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
Concepts	Data

aar: År

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1735 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	År
Concepts	Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	547	31.5%
2	2013	477	27.5%
3	2015	363	20.9%
4	2017	348	20.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SPRAKVARIANT: Sprakvariant

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=1405 /-]
Literal question	Sprakvariant
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
1		309	93.6%
2		19	5.8%
3		2	0.6%
Sysmiss		1405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

FYLKE: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1735 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	72	4.1%
2	Akershus	195	11.2%
3	Oslo	210	12.1%
4	Hedmark	74	4.3%

FYLKE: Fylke

Value	Label	Cases	Percentage
5	Oppland	68	3.9%
6	Buskerud	90	5.2%
7	Vestfold	100	5.8%
8	Telemark	55	3.2%
9	Aust-Agder	37	2.1%
10	Vest-Agder	63	3.6%
11	Rogaland	135	7.8%
12	Hordaland	163	9.4%
14	Sogn og Fjordane	32	1.8%
15	Møre og Romsdal	101	5.8%
16	Sør-Trøndelag	105	6.1%
17	Nord-Trøndelag	44	2.5%
18	Nordland	111	6.4%
19	Troms	53	3.1%
20	Finnmark	27	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KSTR: Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=348 /-] [Invalid=1387 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	44	12.6%
2	5-20.000 innbyggere	116	33.3%
3	20.000-110.000 innbyggere	107	30.7%
4	110.000 eler flere innbyggere	81	23.3%
Sysmiss		1387	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SENTRALITET: Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=348 /-] [Invalid=1387 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	49	14.1%
2	Mindre sentrale kommuner	24	6.9%
3	Noe sentrale kommuner	91	26.1%
4	Sentrale kommuner	184	52.9%
Sysmiss		1387	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

alderkat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1735 /-] [Invalid=0 /-]

# alderkat: Alder			
Literal question	Alder		
Concepts	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	91	5.2%
2	25-34 år	90	5.2%
3	35-49 år	257	14.8%
4	50-66 år	719	41.4%
5	67- år	578	33.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Data		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1387 /-] [Invalid=348 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	175	12.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	423	30.5%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	462	33.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	327	23.6%
Sysmiss		348	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=711 /-] [Mean=920.499 /-] [StdDev=581.192 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Geographical data		