

**Norway**

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi  
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

## **The Citizen Survey - Home Nursing, 2017**

### **Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 17, 2020
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2882-17

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	4
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	5
<a href="#">Accessibility</a>	5
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	5
<a href="#">Files Description</a>	6
<a href="#">NSD2882-17</a>	6
<a href="#">Variables Group(s)</a>	7
<a href="#">Alle variabler</a>	7
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	13
<a href="#">Din bakgrunn og erfaring</a>	13
<a href="#">Tilfredshet med hjemmesykepleien</a>	15
<a href="#">Saksbehandling</a>	19
<a href="#">Klagebehandling</a>	19
<a href="#">Samlet tilfredshet med hjemmesykepleien</a>	19
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	20
<a href="#">Variables Description</a>	21
<a href="#">NSD2882-17</a>	22

## The Citizen Survey - Home Nursing, 2017

Overview	
<b>Type</b>	The Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2882-17
<b>Version</b>	Production Date: 2020-10-17 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Abstract</b>	
<p>The Citizen Survey - Home Nursing, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

Scope & Coverage	
<b>Keywords</b>	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Community health services, Care in the community
<b>Topics</b>	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
<b>Time Period(s)</b>	2016-2017
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
<b>Funding Agency/ies</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

## Sampling

### Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

### Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

## Data Collection

<b>Data Collection Dates</b>	start 2016 end 2017
<b>Time Period(s)</b>	start 2016 end 2017
<b>Data Collection Mode</b>	Web survey
<b>Data Collector(s)</b>	Kantar TNS

## Accessibility

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Home Nursing, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

## Rights & Disclaimer

### Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-17	
# Cases	2337
# Variable(s)	79

# Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2190	147	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s16q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1390	947	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, oppsøke et hjemmesykepleiekontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til hjemmesykepleien.
3	s16q3	Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1547	790	Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?
4	s16q4_1	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Personlig stell
5	s16q4_2	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Ernæring	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Ernæring
6	s16q4_3	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Sårstell	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sårstell
7	s16q4_4	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Legemidler	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Legemidler
8	s16q4_5	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Annet
9	s16q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting
10	s16q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s16q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
12	s16q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Snakket med hjemmesykepleien på telefon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	s16q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
14	s16q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s16q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s16q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien
17	s16q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
18	s16q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	816	1521	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
19	s16q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)	discrete	numeric-1.0	1534	803	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
20	s16q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1506	831	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
21	s16q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1468	869	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
22	s16q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	2166	171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien
23	s16q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker	discrete	numeric-1.0	2178	159	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker
24	s16q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	1504	833	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien					ved hjemmesykepleien? ... A. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien
25	s16q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	2167	170	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
26	s16q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	2161	176	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Den medisinske behandlingen
27	s16q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	1509	828	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
28	s16q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	1482	855	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Bistanden til å delta i aktiviteter
29	s16q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1523	814	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
30	s16q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1480	857	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... G. Tilgangen til tolk
31	s16q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Hjemmesykepleiens nettsider	discrete	numeric-1.0	2129	208	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Hjemmesykepleiens nettsider
32	s16q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-1.0	2118	219	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
33	s16q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider					tilbud på hjemmesykepleiens nettsider
34	s16q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	1543	794	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
35	s16q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret
36	s16q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	930	1407	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. A. Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien
37	s16q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
38	s16q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1504	833	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. C. Brev/e-post fra hjemmesykepleien
39	s16q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2192	145	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. D. Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut
40	s16q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1515	822	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
41	s16q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1520	817	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om hjemmesykepleie
42	s16q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	2178	159	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien
43	s16q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	2218	119	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
44	s16q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2194	143	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
45	s16q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ansattes evne til: Å forklare beslutninger					
46	s16q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	2205	132	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
47	s16q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1543	794	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)
48	s16q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1540	797	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
49	s16q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2199	138	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
50	s16q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	2190	147	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
51	s16q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Faglig ompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	2195	142	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
52	s16q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2190	147	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
53	s16q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å følge deg (pasientens) opp	discrete	numeric-1.0	1525	812	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp
54	s16q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
55	s16q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-1.0	1518	819	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
56	s16q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	1520	817	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
57	s16q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
58	s16q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1462	875	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått
59	s16q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	597	1740	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
60	s16q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	589	1748	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
61	s16q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	588	1749	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
62	s16q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	591	1746	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
63	s16q14	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	939	1398	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?
64	s16q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	322	2015	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
65	s16q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	318	2019	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
66	s16q16	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	2206	131	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
67	s16q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	2205	132	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?					
68	s16q18	hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2201	136	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
69	s16q19	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	2206	131	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
70	s16q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	1552	785	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
71	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	506	1831	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
72	aar	År	discrete	numeric-8.2	2337	0	År
73	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	482	1855	Sprakvariant
74	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2337	0	Fylke
75	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	506	1831	Kommunestørrelse
76	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	504	1833	Sentralitet
77	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2337	0	Alder
78	Id	Id	discrete	character-75	1831	0	Id
79	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1831	506	Kommunestørrelse

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	2337	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	482	1855	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2337	0	Fylke
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	506	1831	Kommunestørrelse
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	504	1833	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2337	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1831	506	Kommunestørrelse

### Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2190	147	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s16q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1390	947	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, oppsøke et hjemmesykepleiekontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til hjemmesykepleien.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s16q3	Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1547	790	Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?
4	s16q4_1	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Personlig stell
5	s16q4_2	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Ernæring	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Ernæring
6	s16q4_3	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Sårstell	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sårstell
7	s16q4_4	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Legemidler	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Legemidler
8	s16q4_5	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Annet
9	s16q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting
10	s16q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s16q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
12	s16q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Snakket med hjemmesykepleien på telefon
13	s16q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
14	s16q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s16q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s16q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		brev på papir til/fra hjemmesykepleien					månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien
17	s16q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1009	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
18	s16q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	816	1521	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet med hjemmesykepleien

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)	discrete	numeric-1.0	1534	803	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
2	s16q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	1506	831	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
3	s16q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1468	869	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s16q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	2166	171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien
5	s16q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker	discrete	numeric-1.0	2178	159	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker
6	s16q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1504	833	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien
7	s16q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	2167	170	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	s16q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	2161	176	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Den medisinske behandlingen
9	s16q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	1509	828	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
10	s16q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	1482	855	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Bistanden til å delta i aktiviteter
11	s16q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1523	814	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
12	s16q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1480	857	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... G. Tilgangen til tolk
13	s16q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Hjemmesykepleiens nettsider	discrete	numeric-1.0	2129	208	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Hjemmesykepleiens nettsider
14	s16q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2118	219	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
15	s16q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider
16	s16q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	1543	794	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
17	s16q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret					
18	s16q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	930	1407	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. A. Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien
19	s16q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
20	s16q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	1504	833	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. C. Brev/e-post fra hjemmesykepleien
21	s16q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2192	145	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... .. D. Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut
22	s16q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1515	822	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
23	s16q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1520	817	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om hjemmesykepleie
24	s16q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	2178	159	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien
25	s16q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	2218	119	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
26	s16q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2194	143	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
27	s16q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
28	s16q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	2205	132	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
29	s16q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	1543	794	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	s16q9_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	1540	797	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
31	s16q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2199	138	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
32	s16q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	2190	147	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
33	s16q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Faglig ompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	2195	142	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
34	s16q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2190	147	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
35	s16q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å følge deg (pasientens) opp	discrete	numeric-1.0	1525	812	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp
36	s16q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1516	821	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
37	s16q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-1.0	1518	819	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
38	s16q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	1520	817	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
39	s16q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	2181	156	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

<b>Group Saksbehandling</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1462	875	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s16q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	597	1740	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s16q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	589	1748	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s16q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	588	1749	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s16q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	591	1746	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

<b>Group Klagebehandling</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q14	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	939	1398	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?
2	s16q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	322	2015	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s16q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	318	2019	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

<b>Group Samlet tilfredshet med hjemmesykepleien</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s16q16	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	2206	131	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s16q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	2205	132	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
3	s16q18	hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2201	136	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
4	s16q19	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	2206	131	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
5	s16q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	1552	785	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styre versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	506	1831	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
2	Id	Id	discrete	character-75	1831	0	Id

# Variables Description

Dataset contains 79 variable(s)

## File : NSD2882-17

### # s16q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*/3/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2190 /-] [Invalid=147 /-]

**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Concepts** Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	434	19.8%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1756	80.2%
3	Ub	20	
9996		21	
Sysmiss		106	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*/6/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1390 /-] [Invalid=947 /-]

**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, oppsøke et hjemmesykepleiekontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til hjemmesykepleien.

**Concepts** Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	385	27.7%
2	2-5 ganger	389	28.0%
3	6-12 ganger	205	14.7%
4	13 eller flere ganger	385	27.7%
5	Er selv beboer	26	1.9%
6	Ub	0	
9996		131	
Sysmiss		816	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q3: Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=\*/4/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1547 /-] [Invalid=790 /-]

**Literal question** Er hjemmesykepleien offentlig eller privat?

**Concepts** Health services, Community health services, Public ownership, Private ownership

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	1469	95.0%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	16	1.0%
3	Vet ikke	62	4.0%
4	Ub	19	
9996		18	
Sysmiss		753	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2882-17****# s16q4\_1: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Personlig stell**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Personlig stell
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Care

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	468	46.4%
1	Mentioned	541	53.6%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q4\_2: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Ernæring**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Ernæring
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Diet and nutrition

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	810	80.3%
1	Mentioned	199	19.7%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q4\_3: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Sårstell**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sårstell
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	749	74.2%
1	Mentioned	260	25.8%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q4\_4: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Legemidler**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Legemidler
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Drug therapy

**File : NSD2882-17****# s16q4\_4: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Legemidler**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	522	51.7%
1	Mentioned	487	48.3%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q4\_5: Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til: Annet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Annet
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	738	73.1%
1	Mentioned	271	26.9%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q5\_1: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	980	97.1%
1	Mentioned	29	2.9%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q5\_2: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1004	99.5%
1	Mentioned	5	0.5%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



**File : NSD2882-17****# s16q5\_3: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1005	99.6%
1	Mentioned	4	0.4%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q5\_4: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien på telefon**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Snakket med hjemmesykepleien på telefon
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	545	54.0%
1	Mentioned	464	46.0%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q5\_5: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	319	31.6%
1	Mentioned	690	68.4%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q5\_6: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

## File : NSD2882-17

### # s16q5\_6: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

**Concepts** Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	983	97.4%
1	Mentioned	26	2.6%
Systemmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q5\_7: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

**Concepts** Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1000	99.1%
1	Mentioned	9	0.9%
Systemmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q5\_8: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien

**Concepts** Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	886	87.8%
1	Mentioned	123	12.2%
Systemmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q5\_9: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Annen kontakt

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1009 /-] [Invalid=1328 /-]

**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

... I. Annen kontakt

**Concepts** Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	837	83.0%
1	Mentioned	172	17.0%

## File : NSD2882-17

### # s16q5\_9: Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste: Annen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=816 /-] [Invalid=1521 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Din hjemmesykepleier ansikt til ansikt, oppmøte	502	61.5%
2	Telefon	197	24.1%
3	Brev på papir	13	1.6%
4	Brev over nett (sikker digital post)	3	0.4%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	9	1.1%
6	Selvbetjeningsløsninger	10	1.2%
7	Hjemmesykepleiens nettsider	12	1.5%
8	Annen kontakt	70	8.6%
9	Ub	52	
9996		35	
Sysmiss		1434	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q7\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1534 /-] [Invalid=803 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	1.4%
2	-2	29	1.9%
3	-1	54	3.5%
4	0	155	10.1%
5	+1	180	11.7%
6	+2	263	17.1%
7	Svært fornøyd +3	291	19.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	540	35.2%
9	Ub	26	
Sysmiss		777	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : NSD2882-17

### # s16q7\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1506 /-] [Invalid=831 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	42	2.8%
2	-2	52	3.5%
3	-1	75	5.0%
4	0	151	10.0%
5	+1	167	11.1%
6	+2	259	17.2%
7	Svært fornøyd +3	208	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	552	36.7%
9	Ub	33	
Sysmiss		798	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1468 /-] [Invalid=869 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	22	1.5%
2	-2	33	2.2%
3	-1	51	3.5%
4	0	92	6.3%
5	+1	84	5.7%
6	+2	90	6.1%
7	Svært fornøyd +3	60	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1036	70.6%
9	Ub	42	
Sysmiss		827	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2166 /-] [Invalid=171 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien?

## File : NSD2882-17

### # s16q7\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien

	... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien		
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	79	3.6%
2	-2	88	4.1%
3	-1	115	5.3%
4	0	194	9.0%
5	+1	259	12.0%
6	+2	343	15.8%
7	Svært fornøyd +3	401	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	687	31.7%
9	Ub	31	
Sysmiss		140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Materielle forhold: Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2178 /-] [Invalid=159 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker		
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages, Equipment		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	26	1.2%
2	-2	21	1.0%
3	-1	61	2.8%
4	0	226	10.4%
5	+1	298	13.7%
6	+2	497	22.8%
7	Svært fornøyd +3	386	17.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	663	30.4%
9	Ub	30	
Sysmiss		129	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpassning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1504 /-] [Invalid=833 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien		
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages		

## File : NSD2882-17

### # s16q7\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	53	3.5%
2	-2	63	4.2%
3	-1	78	5.2%
4	0	158	10.5%
5	+1	196	13.0%
6	+2	221	14.7%
7	Svært fornøyd +3	189	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	546	36.3%
9	Ub	31	
Sysmiss		802	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2167 /-] [Invalid=170 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	64	3.0%
2	-2	72	3.3%
3	-1	110	5.1%
4	0	180	8.3%
5	+1	329	15.2%
6	+2	408	18.8%
7	Svært fornøyd +3	391	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	613	28.3%
9	Ub	35	
Sysmiss		135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Den medisinske behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2161 /-] [Invalid=176 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Den medisinske behandlingen
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	43	2.0%
2	-2	62	2.9%

## File : NSD2882-17

### # s16q7\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Den medisinske behandlingen

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	98	4.5%
4	0	189	8.7%
5	+1	330	15.3%
6	+2	488	22.6%
7	Svært fornøyd +3	435	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	516	23.9%
9	Ub	31	
Sysmiss		145	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1509 /-] [Invalid=828 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	36	2.4%
2	-2	32	2.1%
3	-1	53	3.5%
4	0	119	7.9%
5	+1	209	13.9%
6	+2	318	21.1%
7	Svært fornøyd +3	331	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	411	27.2%
9	Ub	31	
Sysmiss		797	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1482 /-] [Invalid=855 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Bistanden til å delta i aktiviteter
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	5.1%
2	-2	59	4.0%
3	-1	75	5.1%
4	0	149	10.1%

## File : NSD2882-17

### # s16q7\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	133	9.0%
6	+2	132	8.9%
7	Svært fornøyd +3	96	6.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	763	51.5%
9	Ub	36	
Sysmiss		819	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1523 /-] [Invalid=814 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	48	3.2%
2	-2	41	2.7%
3	-1	80	5.3%
4	0	140	9.2%
5	+1	213	14.0%
6	+2	325	21.3%
7	Svært fornøyd +3	357	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	319	20.9%
9	Ub	31	
Sysmiss		783	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilgangen til tolk

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1480 /-] [Invalid=857 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... G. Tilgangen til tolk
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.4%
2	-2	7	0.5%
3	-1	6	0.4%
4	0	51	3.4%
5	+1	16	1.1%
6	+2	19	1.3%



## File : NSD2882-17

### # s16q7\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tilpasning: Tilgangen til tolk

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	27	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1348	91.1%
9	Ub	43	
Sysmiss		814	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Hjemmesykepleiens nettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2129 /-] [Invalid=208 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Hjemmesykepleiens nettsider
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	1.7%
2	-2	25	1.2%
3	-1	27	1.3%
4	0	136	6.4%
5	+1	72	3.4%
6	+2	60	2.8%
7	Svært fornøyd +3	32	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1740	81.7%
9	Ub	40	
Sysmiss		168	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q7\_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2118 /-] [Invalid=219 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	46	2.2%
2	-2	27	1.3%
3	-1	25	1.2%
4	0	127	6.0%
5	+1	70	3.3%
6	+2	54	2.5%
7	Svært fornøyd +3	41	1.9%

## File : NSD2882-17

# s16q7\_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1728	81.6%
9	Ub	38	
Sysmiss		181	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s16q8\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1516 /-] [Invalid=821 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	28	1.8%
2	-2	34	2.2%
3	-1	30	2.0%
4	0	98	6.5%
5	+1	84	5.5%
6	+2	62	4.1%
7	Svært lett +3	46	3.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1134	74.8%
9	Ub	31	
Sysmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s16q8\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1543 /-] [Invalid=794 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	43	2.8%
2	-2	51	3.3%
3	-1	94	6.1%
4	0	126	8.2%
5	+1	212	13.7%
6	+2	315	20.4%
7	Svært lett +3	305	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	397	25.7%

## File : NSD2882-17

# s16q8\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	25	
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s16q8\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1516 /-] [Invalid=821 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge frem din sak uforstyrret
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	30	2.0%
2	-2	31	2.0%
3	-1	47	3.1%
4	0	137	9.0%
5	+1	180	11.9%
6	+2	255	16.8%
7	Svært lett +3	278	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	558	36.8%
9	Ub	29	
Sysmiss		792	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s16q8\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=930 /-] [Invalid=1407 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... ... A. Informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	1.2%
2	-2	9	1.0%
3	-1	13	1.4%
4	0	53	5.7%
5	+1	38	4.1%
6	+2	47	5.1%
7	Svært lett +3	23	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	736	79.1%
9	Ub	35	
Sysmiss		1372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : NSD2882-17

### # s16q8\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2181 /-] [Invalid=156 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	29	1.3%
2	-2	35	1.6%
3	-1	65	3.0%
4	0	172	7.9%
5	+1	299	13.7%
6	+2	463	21.2%
7	Svært lett +3	496	22.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	622	28.5%
9	Ub	31	
Sysmiss		125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q8\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1504 /-] [Invalid=833 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ... ... C. Brev/e-post fra hjemmesykepleien
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	15	1.0%
2	-2	11	0.7%
3	-1	25	1.7%
4	0	107	7.1%
5	+1	107	7.1%
6	+2	171	11.4%
7	Svært lett +3	171	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	897	59.6%
9	Ub	33	
Sysmiss		800	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q8\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2192 /-] [Invalid=145 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ...

## File : NSD2882-17

### # s16q8\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut

	... D. Hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	36	1.6%
2	-2	35	1.6%
3	-1	89	4.1%
4	0	176	8.0%
5	+1	242	11.0%
6	+2	305	13.9%
7	Svært lett +3	249	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1060	48.4%
9	Ub	28	
Sysmiss		117	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q8\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1515 /-] [Invalid=822 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... A. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	29	1.9%
2	-2	7	0.5%
3	-1	19	1.3%
4	0	75	5.0%
5	+1	45	3.0%
6	+2	42	2.8%
7	Svært lett +3	27	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1271	83.9%
9	Ub	31	
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q8\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1520 /-] [Invalid=817 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... B. Å søke om hjemmesykepleie
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

## File : NSD2882-17

### # s16q8\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om hjemmesykepleie

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	28	1.8%
2	-2	27	1.8%
3	-1	54	3.6%
4	0	121	8.0%
5	+1	138	9.1%
6	+2	216	14.2%
7	Svært lett +3	212	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	724	47.6%
9	Ub	28	
Sysmiss		789	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q8\_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2178 /-] [Invalid=159 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	86	3.9%
2	-2	65	3.0%
3	-1	79	3.6%
4	0	157	7.2%
5	+1	117	5.4%
6	+2	136	6.2%
7	Svært lett +3	101	4.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1437	66.0%
9	Ub	26	
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q9\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2218 /-] [Invalid=119 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	38	1.7%
2	-2	45	2.0%
3	-1	75	3.4%
4	0	140	6.3%

## File : NSD2882-17

### # s16q9\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	311	14.0%
6	+2	555	25.0%
7	Svært fornøyd +3	760	34.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	294	13.3%
9	Ub	22	
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q9\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2194 /-] [Invalid=143 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	47	2.1%
2	-2	53	2.4%
3	-1	93	4.2%
4	0	181	8.2%
5	+1	324	14.8%
6	+2	518	23.6%
7	Svært fornøyd +3	635	28.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	343	15.6%
9	Ub	19	
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s16q9\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2181 /-] [Invalid=156 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	45	2.1%
2	-2	53	2.4%
3	-1	98	4.5%
4	0	247	11.3%
5	+1	299	13.7%
6	+2	476	21.8%
7	Svært fornøyd +3	482	22.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	481	22.1%
9	Ub	22	

## File : NSD2882-17

### # s16q9\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		134	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q9\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2205 /-] [Invalid=132 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	35	1.6%
2	-2	42	1.9%
3	-1	80	3.6%
4	0	167	7.6%
5	+1	302	13.7%
6	+2	530	24.0%
7	Svært fornøyd +3	754	34.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	295	13.4%
9	Ub	20	
Sysmiss		112	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q9\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1543 /-] [Invalid=794 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	21	1.4%
2	-2	36	2.3%
3	-1	49	3.2%
4	0	96	6.2%
5	+1	193	12.5%
6	+2	374	24.2%
7	Svært fornøyd +3	520	33.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	254	16.5%
9	Ub	20	
Sysmiss		774	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q9\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--



## File : NSD2882-17

### # s16q9\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Statistics [NW/ W] [Valid=1540 /-] [Invalid=797 /-]

**Literal question**  
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... F. Å gi veiledning/råd

**Concepts**  
Health services, Community health services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	2.2%
2	-2	28	1.8%
3	-1	49	3.2%
4	0	158	10.3%
5	+1	213	13.8%
6	+2	326	21.2%
7	Svært fornøyd +3	383	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	349	22.7%
9	Ub	21	
Sysmiss		776	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q10\_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2199 /-] [Invalid=138 /-]

**Literal question**  
I hvilken grad mener du de ansatte:  
... A. Gir deg nødvendig informasjon

**Concepts**  
Health services, Community health services, Employees, Personnel, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	71	3.2%
2	-2	77	3.5%
3	-1	125	5.7%
4	0	246	11.2%
5	+1	384	17.5%
6	+2	432	19.6%
7	Svært stor grad +3	407	18.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	457	20.8%
9	Ub	24	
Sysmiss		114	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s16q10\_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2190 /-] [Invalid=147 /-]

**Literal question**  
I hvilken grad mener du de ansatte:  
... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

**Concepts**  
Health services, Community health services, Employees, Personnel

**File : NSD2882-17****# s16q10\_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	97	4.4%
2	-2	91	4.2%
3	-1	109	5.0%
4	0	241	11.0%
5	+1	329	15.0%
6	+2	389	17.8%
7	Svært stor grad +3	394	18.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	540	24.7%
9	Ub	23	
Sysmiss		124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Faglig ompetanse til å løse oppgavene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2195 /-] [Invalid=142 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	39	1.8%
2	-2	58	2.6%
3	-1	81	3.7%
4	0	206	9.4%
5	+1	384	17.5%
6	+2	556	25.3%
7	Svært fornøyd +3	431	19.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	440	20.0%
9	Ub	24	
Sysmiss		118	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2190 /-] [Invalid=147 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	66	3.0%
2	-2	84	3.8%
3	-1	138	6.3%
4	0	259	11.8%
5	+1	346	15.8%
6	+2	425	19.4%
7	Svært fornøyd +3	347	15.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	525	24.0%
9	Ub	22	
Sysmiss		125	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å følge deg (pasientens) opp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1525 /-] [Invalid=812 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (pasienten) opp

**# s16q11\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å følge deg (pasientens) opp**

<b>Concepts</b>		Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	48	3.1%
2	-2	56	3.7%
3	-1	67	4.4%
4	0	146	9.6%
5	+1	252	16.5%
6	+2	317	20.8%
7	Svært fornøyd +3	300	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	339	22.2%
9	Ub	22	
Sysmiss		790	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å henviser deg til andre relevante tjenester**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1516 /-] [Invalid=821 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henviser deg til andre relevante tjenester
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	43	2.8%
2	-2	60	4.0%
3	-1	84	5.5%
4	0	148	9.8%
5	+1	198	13.1%
6	+2	216	14.2%
7	Svært fornøyd +3	185	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	582	38.4%
9	Ub	27	
Sysmiss		794	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmesykepleien**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1518 /-] [Invalid=819 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	39	2.6%
2	-2	42	2.8%

**# s16q11\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmesykepleien**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	69	4.5%
4	0	158	10.4%
5	+1	217	14.3%
6	+2	232	15.3%
7	Svært fornøyd +3	193	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	568	37.4%
9	Ub	26	
Sysmiss		793	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1520 /-] [Invalid=817 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	48	3.2%
2	-2	45	3.0%
3	-1	74	4.9%
4	0	154	10.1%
5	+1	211	13.9%
6	+2	313	20.6%
7	Svært fornøyd +3	265	17.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	410	27.0%
9	Ub	28	
Sysmiss		789	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q11\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2181 /-] [Invalid=156 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Employees, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	3.4%
2	-2	84	3.9%
3	-1	98	4.5%
4	0	189	8.7%
5	+1	268	12.3%
6	+2	357	16.4%

**# s16q11\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved hjemmesykepleien, når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	402	18.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	708	32.5%
9	Ub	25	
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q12: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1462 /-] [Invalid=875 /-]
<b>Literál question</b>	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	371	25.4%
2	Delvis innvilget	50	3.4%
3	Avslått (negativt svar)	35	2.4%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	47	3.2%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	959	65.6%
6	Ub	46	
Sysmiss		829	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q13\_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=597 /-] [Invalid=1740 /-]
<b>Literál question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	36	6.0%
2	-2	16	2.7%
3	-1	27	4.5%
4	0	79	13.2%
5	+1	59	9.9%
6	+2	95	15.9%
7	Svært fornøyd +3	99	16.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	186	31.2%
9	Ub	106	
Sysmiss		1634	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q13\_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=589 /-] [Invalid=1748 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	3.9%
2	-2	8	1.4%
3	-1	11	1.9%
4	0	35	5.9%
5	+1	23	3.9%
6	+2	28	4.8%
7	Svært fornøyd +3	25	4.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	436	74.0%
9	Ub	109	
Sysmiss		1639	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q13\_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=588 /-] [Invalid=1749 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	33	5.6%
2	-2	22	3.7%
3	-1	41	7.0%
4	0	57	9.7%
5	+1	71	12.1%
6	+2	89	15.1%
7	Svært fornøyd +3	102	17.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	173	29.4%
9	Ub	110	
Sysmiss		1639	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q13\_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=591 /-] [Invalid=1746 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

**# s16q13\_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart**

... D. Hvordan beslutningen ble forklart

**Concepts** Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	4.4%
2	-2	18	3.0%
3	-1	25	4.2%
4	0	59	10.0%
5	+1	70	11.8%
6	+2	93	15.7%
7	Svært fornøyd +3	107	18.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	193	32.7%
9	Ub	107	
Sysmiss		1639	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q14: Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\* /5/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=939 /-] [Invalid=1398 /-]

**Literal question** Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?

**Concepts** Health services, Community health services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	11	1.2%
2	Ja, muntlig	74	7.9%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	17	1.8%
4	Nei, har ikke klaget	837	89.1%
5	Ub	33	
Sysmiss		1365	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q15\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\* /9/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=322 /-] [Invalid=2015 /-]

**Literal question** Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  
... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

**Concepts** Health services, Community health services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	34	10.6%
2	-2	22	6.8%
3	-1	28	8.7%
4	0	42	13.0%
5	+1	27	8.4%
6	+2	17	5.3%
7	Svært fornøyd +3	14	4.3%



**# s16q15\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	138	42.9%
9	Ub	136	
Sysmiss		1879	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q15\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=318 /-] [Invalid=2019 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	37	11.6%
2	-2	26	8.2%
3	-1	23	7.2%
4	0	40	12.6%
5	+1	31	9.7%
6	+2	16	5.0%
7	Svært fornøyd +3	20	6.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	125	39.3%
9	Ub	134	
Sysmiss		1885	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q16: På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2206 /-] [Invalid=131 /-]
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	47	2.1%
2	-2	74	3.4%
3	-1	77	3.5%
4	0	223	10.1%
5	+1	375	17.0%
6	+2	552	25.0%
7	Svært positivt +3	601	27.2%
8	Vet ikke	257	11.7%
9	Ub	19	
Sysmiss		112	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q17: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

**# s16q17: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2205 /-] [Invalid=132 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	48	2.2%
2	-2	65	2.9%
3	-1	110	5.0%
4	0	193	8.8%
5	+1	376	17.1%
6	+2	584	26.5%
7	Svært fornøyd +3	583	26.4%
8	Vet ikke	246	11.2%
9	Ub	21	
Sysmiss		111	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q18: hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2201 /-] [Invalid=136 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	52	2.4%
2	-2	64	2.9%
3	-1	97	4.4%
4	0	238	10.8%
5	+1	365	16.6%
6	+2	534	24.3%
7	Svært stor grad +3	490	22.3%
8	Vet ikke	361	16.4%
9	Ub	19	
Sysmiss		117	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s16q19: Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med ?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2206 /-] [Invalid=131 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	86	3.9%
2	-2	131	5.9%
3	-1	143	6.5%

**# s16q19: Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med ?**

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	215	9.7%
5	+1	373	16.9%
6	+2	507	23.0%
7	Svært nær idealet +3	418	18.9%
8	Vet ikke	333	15.1%
9	Ub	19	
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s16q20: Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1552 /-] [Invalid=785 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
<b>Concepts</b>	Health services, Community health services, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	39	2.5%
2	-2	59	3.8%
3	-1	74	4.8%
4	0	121	7.8%
5	+1	253	16.3%
6	+2	393	25.3%
7	Svært stor tillit +3	400	25.8%
8	Vet ikke	213	13.7%
9	Ub	20	
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr**

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100105-2239598] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=506 /-] [Invalid=1831 /-] [Mean=1693173.178 /-] [StdDev=505342.364 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
<b>Concepts</b>	Data

**# aar: År**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2337 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	År
<b>Concepts</b>	Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	676	28.9%
2	2013	652	27.9%
3	2015	503	21.5%
4	2017	506	21.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># SPRAKVARIANT: Sprakvariant</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=482 /-] [Invalid=1855 /-]		
<b>Literal question</b>	Sprakvariant		
<b>Concepts</b>	Languages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1		449	93.2%
2		31	6.4%
3		2	0.4%
Sysmiss		1855	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># FYLKE: Fylke</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2337 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fylke		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Østfold	116	5.0%
2	Akershus	249	10.7%
3	Oslo	216	9.2%
4	Hedmark	123	5.3%
5	Oppland	102	4.4%
6	Buskerud	136	5.8%
7	Vestfold	132	5.6%
8	Telemark	84	3.6%
9	Aust-Agder	52	2.2%
10	Vest-Agder	86	3.7%
11	Rogaland	181	7.7%
12	Hordaland	205	8.8%
14	Sogn og Fjordane	52	2.2%
15	Møre og Romsdal	129	5.5%
16	Sør-Trøndelag	159	6.8%
17	Nord-Trøndelag	75	3.2%
18	Nordland	126	5.4%
19	Troms	73	3.1%
20	Finnmark	41	1.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=506 /-] [Invalid=1831 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	<5.000 innbyggere	57	11.3%

<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
2	5-20.000 innbyggere	162	32.0%
3	20.000-110.000 innbyggere	168	33.2%
4	110.000 eler flere innbyggere	119	23.5%
Sysmiss		1831	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SENTRALITET: Sentralitet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=504 /-] [Invalid=1833 /-]		
<b>Literal question</b>	Sentralitet		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	73	14.5%
2	Mindre sentrale kommuner	33	6.5%
3	Noe sentrale kommuner	125	24.8%
4	Sentrale kommuner	273	54.2%
Sysmiss		1833	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># alderkat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2337 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	107	4.6%
2	25-34 år	142	6.1%
3	35-49 år	319	13.6%
4	50-66 år	985	42.1%
5	67- år	784	33.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Id: Id</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Id		
<b>Concepts</b>	Data		
<b># Kommunestr: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1831 /-] [Invalid=506 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	245	13.4%

**# Kommunestr: Kommunestørrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
2	5 000 - 20 000 innbyggere	580	31.7%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	634	34.6%
4	110 000 innbyggere eller fler	372	20.3%
Sysmiss		506	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*