

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - College, 2017

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 16, 2020
Version	
Identification	NSD2882-16

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-16	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	13
Din bakgrunn og erfaring	13
Tilfredshet med høgskolen	14
Saksbehandling	18
Klagebehandling	18
Samlet tilfredshet med høgskolen	19
Intervjutekniske variabler	19
Variables Description	20
NSD2882-16	21

The Citizen Survey - College, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-16
Version	Production Date: 2020-10-16 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - College, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Universities, Colleges
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
------------------------------	------------------------

Time Period(s)	start 2016 end 2017
-----------------------	------------------------

Data Collection Mode	Web survey
-----------------------------	------------

Data Collector(s)	Kantar TNS
--------------------------	------------

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:

“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - College, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-16	
# Cases	1334
# Variable(s)	80

Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	812	522	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s15q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	860	474	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Det å studere ved høgskolen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til høgskolen
3	s15q3	Er høgskolen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1185	149	Er høgskolen offentlig eller privat?
4	s15q4_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Årsstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
5	s15q4_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Bachelorstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
6	s15q4_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Masterstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
7	s15q4_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
8	s15q4_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Doktorgrad (Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
9	s15q4_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
10	s15q4_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Annen sammenhen	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?
11	s15q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Brukt høgskolens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... A. Brukt høgskolens nettsider til informasjonsinnhenting
12	s15q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på nett
13	s15q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Vært i kontakmed høgskolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med høgskolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s15q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
15	s15q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)
16	s15q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
17	s15q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
18	s15q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgskolen	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgskolen
19	s15q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
20	s15q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	514	820	Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?
21	s15q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))	discrete	numeric-1.0	901	433	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)
22	s15q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)	discrete	numeric-1.0	899	435	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
23	s15q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	900	434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
24	s15q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	903	431	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Studielokalenes generelle standard
25	s15q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	902	432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
26	s15q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Inneklimaet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		høgskolen? Materielle forhold: Inneklima					
27	s15q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-1.0	901	433	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
28	s15q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilpasning: Det sosiale miljøet	discrete	numeric-1.0	1280	54	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B. Det sosiale miljøet
29	s15q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilpasning: Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-1.0	1278	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Tilbudet av studieretninger og fag
30	s15q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tjenester på nett:Høgskolens nettsider	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Høgskolens nettsider
31	s15q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tjenester på nett:Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-1.0	886	448	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen
32	s15q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
33	s15q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens nettsider	discrete	numeric-1.0	898	436	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens nettsider
34	s15q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider	discrete	numeric-1.0	894	440	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider
35	s15q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	897	437	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
36	s15q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til høgsolen	discrete	numeric-1.0	555	779	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå A. Informasjonen på nettsiden til høgsolen
37	s15q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1276	58	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
38	s15q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra høgsolen	discrete	numeric-1.0	894	440	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra høgsolen
39	s15q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1278	56	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
40	s15q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke høgsolens digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å bruke høgsolens digitale verktøy i utdanningen
41	s15q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	895	439	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)
42	s15q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på høgsolen	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på høgsolen
43	s15q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-1.0	1276	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
44	s15q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
45	s15q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1275	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
46	s15q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1277	57	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
47	s15q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	900	434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
48	s15q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1272	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
49	s15q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	1272	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
50	s15q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
51	s15q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å informere deg om muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling, o.l.)
52	s15q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å behandle deg rettferdig	discrete	numeric-1.0	1270	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å behandle deg rettferdig
53	s15q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov	discrete	numeric-1.0	892	442	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
54	s15q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å motivere deg	discrete	numeric-1.0	1265	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å motivere deg
55	s15q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å stille krav til deg	discrete	numeric-1.0	1268	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å stille krav til deg
56	s15q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling	discrete	numeric-1.0	890	444	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å veilede deg i din faglige utvikling
57	s15q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å formidle kunnskap	discrete	numeric-1.0	890	444	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å formidle kunnskap
58	s15q11_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	891	443	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... I. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
59	s15q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	893	441	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
60	s15q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	265	1069	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
61	s15q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	265	1069	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
62	s15q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	266	1068	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
63	s15q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	266	1068	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
64	s15q14	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	540	794	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
65	s15q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	118	1216	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
66	s15q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	118	1216	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
67	s15q16	På hvilken måte vil du omtale denne høgsolen?	discrete	numeric-1.0	1275	59	På hvilken måte vil du omtale denne høgsolen?
68	s15q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgsolen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen?	discrete	numeric-1.0	1273	61	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgsolen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen?
69	s15q18	I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1269	65	I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?
70	s15q19	Tenk deg en ideell høgsolen. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	1269	65	Tenk deg en ideell høgsolen. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med?
71	s15q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?	discrete	numeric-1.0	891	443	Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?
72	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	241	1093	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
73	aar	År	discrete	numeric-8.2	1334	0	År
74	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	216	1118	Sprakvariant

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
75	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1334	0	Fylke
76	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	241	1093	Kommunestørrelse
77	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	241	1093	Sentralitet
78	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1334	0	Alder
79	Id	Id	discrete	character-75	1093	0	Id
80	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1093	241	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	1334	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	216	1118	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	1334	0	Fylke
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	241	1093	Kommunestørrelse
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	241	1093	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	1334	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	1093	241	Kommunestørrelse

Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	812	522	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s15q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	860	474	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Det å studere ved høgsolen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til høgsolen
3	s15q3	Er høgsolen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1185	149	Er høgsolen offentlig eller privat?
4	s15q4_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Årsstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
5	s15q4_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Bachelorstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
6	s15q4_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Masterstudier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
7	s15q4_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
8	s15q4_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Doktorgrad (Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	s15q4_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
10	s15q4_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Annen sammenhen	discrete	numeric-1.0	949	385	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?
11	s15q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Brukt høgsolens nettsider til informasjonsinnhentning	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... A. Brukt høgsolens nettsider til informasjonsinnhentning
12	s15q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Benyttet høgsolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet høgsolens selvbetjeningsløsninger på nett
13	s15q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Vært i kontakmed høgsolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med høgsolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
14	s15q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
15	s15q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt)
16	s15q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
17	s15q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
18	s15q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgsolen	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgsolen
19	s15q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	569	765	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt

Group Tilfredshet med høgsolen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgsolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	514	820	Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgsolen de siste 12 månedene?
2	s15q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))	discrete	numeric-1.0	901	433	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s15q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)	discrete	numeric-1.0	899	435	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
4	s15q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	900	434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
5	s15q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	903	431	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Studielokalenes generelle standard
6	s15q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	902	432	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
7	s15q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Inneklima	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Inneklimaet
8	s15q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-1.0	901	433	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
9	s15q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Det sosiale miljøet	discrete	numeric-1.0	1280	54	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Det sosiale miljøet
10	s15q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-1.0	1278	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Tilbudet av studieretninger og fag
11	s15q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett:Høgskolens nettsider	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Høgskolens nettsider
12	s15q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett:Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-1.0	886	448	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	s15q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
14	s15q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om høgsolen faglige tilbud på høgsolen internetsider	discrete	numeric-1.0	898	436	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om høgsolen faglige tilbud på høgsolen internetsider
15	s15q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolen internetsider	discrete	numeric-1.0	894	440	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolen internetsider
16	s15q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	897	437	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
17	s15q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til høgsolen	discrete	numeric-1.0	555	779	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå A. Informasjonen på nettsiden til høgsolen
18	s15q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	1276	58	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
19	s15q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra høgsolen	discrete	numeric-1.0	894	440	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra høgsolen
20	s15q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	1278	56	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
21	s15q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke høgsolen digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å bruke høgsolen digitale verktøy i utdanningen
22	s15q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	895	439	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	s15q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på høgsolen	discrete	numeric-1.0	1272	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på høgsolen
24	s15q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-1.0	1276	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
25	s15q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	1274	60	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
26	s15q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	1275	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
27	s15q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	1277	57	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
28	s15q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	900	434	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
29	s15q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	1272	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
30	s15q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	1272	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
31	s15q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
32	s15q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å informere deg om muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)	discrete	numeric-1.0	893	441	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling, o.l.)
33	s15q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å behandle deg rettferdig	discrete	numeric-1.0	1270	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å behandle deg rettferdig
34	s15q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov	discrete	numeric-1.0	892	442	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
35	s15q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å motivere deg	discrete	numeric-1.0	1265	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å motivere deg
36	s15q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	1268	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å stille krav til deg

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å stille krav til deg					
37	s15q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling	discrete	numeric-1.0	890	444	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å veilede deg i din faglige utvikling
38	s15q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å formidle kunnskap	discrete	numeric-1.0	890	444	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å formidle kunnskap
39	s15q11_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	891	443	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... I. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	893	441	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s15q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	265	1069	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s15q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	265	1069	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s15q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	266	1068	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s15q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	266	1068	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q14	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	540	794	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s15q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	118	1216	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s15q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	118	1216	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med høgskolen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q16	På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?	discrete	numeric-1.0	1275	59	På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?
2	s15q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgskolen?	discrete	numeric-1.0	1273	61	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgskolen?
3	s15q18	I hvilken grad pleier denne høgskolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	1269	65	I hvilken grad pleier denne høgskolen å innfri dine forventninger?
4	s15q19	Tenk deg en ideell høgskole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgskolen du har erfaring med?	discrete	numeric-1.0	1269	65	Tenk deg en ideell høgskole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgskolen du har erfaring med?
5	s15q20	Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgskolen?	discrete	numeric-1.0	891	443	Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgskolen?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	241	1093	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	1093	0	Id

Variables Description

Dataset contains 80 variable(s)

File : NSD2882-16**# s15q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=812 /-] [Invalid=522 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Som student ved høgskolen i dag	421	51.8%
2	Som tidligere student ved høgskolen (i løpet av de siste 12	391	48.2%
3	Ub	6	
9996		45	
Sysmiss		471	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=860 /-] [Invalid=474 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Det å studere ved høgskolen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til høgskolen**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	150	17.4%
2	2-5 ganger	169	19.7%
3	6-12 ganger	105	12.2%
4	13 eller flere ganger	436	50.7%
5	Ub	3	
9996		21	
Sysmiss		450	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q3: Er høgskolen offentlig eller privat?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*/4/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1185 /-] [Invalid=149 /-]**Literal question** Er høgskolen offentlig eller privat?**Concepts** Universities, Colleges, Public ownership, Private ownership

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sett ett kryss	1000	84.4%
2	Offentlig høgskole	181	15.3%
3	Privat høgskole	4	0.3%
4	Ub	0	
9996		16	
Sysmiss		133	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Årsstudier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]

File : NSD2882-16**# s15q4_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Årsstudier****Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	824	86.8%
1	Mentioned	125	13.2%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Bachelorstudier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	580	61.1%
1	Mentioned	369	38.9%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Masterstudier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	827	87.1%
1	Mentioned	122	12.9%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Internasjonale studier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	941	99.2%
1	Mentioned	8	0.8%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de: Doktorgrad (Ph.D.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]

File : NSD2882-16**# s15q4_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Doktorgrad (Ph.D.)****Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	938	98.8%
1	Mentioned	11	1.2%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_6: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Kurs og studier på deltid****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	708	74.6%
1	Mentioned	241	25.4%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4_7: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de: Annen sammenhen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=949 /-] [Invalid=385 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Educational levels

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	784	82.6%
1	Mentioned	165	17.4%
Sysmiss		385	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_1: Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Brukt høgsolens nettsider til informasjonsinnhenting****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene?

... A. Brukt høgsolens nettsider til informasjonsinnhenting

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	195	34.3%
1	Mentioned	374	65.7%
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-16**# s15q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på nett
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	323	56.8%
1	Mentioned	246	43.2%
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_3: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Vært i kontak med høgskolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontak med høgskolen via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	488	85.8%
1	Mentioned	81	14.2%
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_4: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	363	63.8%
1	Mentioned	206	36.2%
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)

File : NSD2882-16**# s15q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)****Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	232	40.8%
1	Mentioned	337	59.2%
Systemmiss		765	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_6: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?

... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	242	42.5%
1	Mentioned	327	57.5%
Systemmiss		765	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_7: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?

... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	447	78.6%
1	Mentioned	122	21.4%
Systemmiss		765	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgskolen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?

... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgskolen

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	380	66.8%
1	Mentioned	189	33.2%
Systemmiss		765	

File : NSD2882-16

s15q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra høgsolen

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_9: Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=569 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	481	84.5%
1	Mentioned	88	15.5%
Systemmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgsolen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=514 /-] [Invalid=820 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgsolen de siste 12 månedene?
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	De ansatte på høgsolen/studieadministrasjonen (ansikt til	158	30.7%
2	Telefon	38	7.4%
3	Brev på papir	5	1.0%
4	Brev over nett (sikker digital post)	5	1.0%
5	E-post, melding fra webskjema eller lignende	140	27.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	31	6.0%
7	Høgskolens nettsider	121	23.5%
8	Annen kontakt	16	3.1%
9	UB	4	
9996		18	
Systemmiss		798	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=901 /-] [Invalid=433 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	8	0.9%
2	-2	17	1.9%
3	-1	36	4.0%

File : NSD2882-16

s15q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Åpningstidene ((ved studieadministrasjonen))

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	68	7.5%
5	+1	148	16.4%
6	+2	247	27.4%
7	Svært fornøyd +3	176	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	201	22.3%
9	Ub	5	
Sysmiss		428	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=899 /-] [Invalid=435 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	9	1.0%
2	-2	19	2.1%
3	-1	16	1.8%
4	0	74	8.2%
5	+1	112	12.5%
6	+2	148	16.5%
7	Svært fornøyd +3	98	10.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	423	47.1%
9	Ub	4	
Sysmiss		431	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=900 /-] [Invalid=434 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.0%
2	-2	20	2.2%
3	-1	26	2.9%
4	0	84	9.3%
5	+1	165	18.3%

File : NSD2882-16

s15q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	230	25.6%
7	Svært fornøyd +3	146	16.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	211	23.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		430	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Studielokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=903 /-] [Invalid=431 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Studielokalenes generelle standard
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.2%
2	-2	18	2.0%
3	-1	37	4.1%
4	0	58	6.4%
5	+1	156	17.3%
6	+2	260	28.8%
7	Svært fornøyd +3	207	22.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	147	16.3%
9	Ub	3	
Sysmiss		428	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=902 /-] [Invalid=432 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.0%
2	-2	11	1.2%
3	-1	20	2.2%
4	0	50	5.5%
5	+1	72	8.0%
6	+2	100	11.1%
7	Svært fornøyd +3	88	9.8%

File : NSD2882-16**# s15q7_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	543	60.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		429	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Materielle forhold: Inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1274 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Inneklimaet
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	39	3.1%
2	-2	72	5.7%
3	-1	113	8.9%
4	0	128	10.0%
5	+1	232	18.2%
6	+2	295	23.2%
7	Svært fornøyd +3	167	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	228	17.9%
9	Ub	2	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=901 /-] [Invalid=433 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... A. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	28	3.1%
2	-2	36	4.0%
3	-1	64	7.1%
4	0	146	16.2%
5	+1	183	20.3%
6	+2	164	18.2%
7	Svært fornøyd +3	68	7.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	212	23.5%
9	Ub	4	

File : NSD2882-16

s15q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		429	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Det sosiale miljøet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1280 /-] [Invalid=54 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... B. Det sosiale miljøet
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	16	1.2%
3	-1	31	2.4%
4	0	94	7.3%
5	+1	219	17.1%
6	+2	387	30.2%
7	Svært fornøyd +3	272	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	19.5%
9	Ub	3	
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tilpasning: Tilbudet av studieretninger og fag

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1278 /-] [Invalid=56 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Tilbudet av studieretninger og fag
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	1.0%
2	-2	17	1.3%
3	-1	40	3.1%
4	0	122	9.5%
5	+1	235	18.4%
6	+2	418	32.7%
7	Svært fornøyd +3	247	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	186	14.6%
9	Ub	3	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-16**# s15q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett:Høgskolens internetsider****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen?
... A. Høgskolens internetsider**Concepts** Universities, Colleges, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.9%
2	-2	14	1.1%
3	-1	54	4.2%
4	0	94	7.4%
5	+1	262	20.6%
6	+2	454	35.7%
7	Svært fornøyd +3	248	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	134	10.5%
9	Ub	3	
Sysmiss		59	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett:Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=886 /-] [Invalid=448 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen?
... B. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen**Concepts** Universities, Colleges, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	15	1.7%
2	-2	19	2.1%
3	-1	46	5.2%
4	0	67	7.6%
5	+1	172	19.4%
6	+2	226	25.5%
7	Svært fornøyd +3	153	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	21.2%
9	Ub	4	
Sysmiss		444	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1274 /-] [Invalid=60 /-]

File : NSD2882-16

s15q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett, (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).

Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... C. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.9%
2	-2	17	1.3%
3	-1	26	2.0%
4	0	95	7.5%
5	+1	210	16.5%
6	+2	385	30.2%
7	Svært fornøyd +3	296	23.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	233	18.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om høgsolenes faglige tilbud på høgsolenes internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=898 /-] [Invalid=436 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om høgsolenes faglige tilbud på høgsolenes internettsider
Concepts	Universities, Colleges, Information use, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	1.2%
2	-2	10	1.1%
3	-1	29	3.2%
4	0	55	6.1%
5	+1	148	16.5%
6	+2	292	32.5%
7	Svært lett +3	247	27.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	106	11.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		433	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolenes internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=894 /-] [Invalid=440 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolenes internettsider

File : NSD2882-16

s15q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider

Concepts Universities, Colleges, Information use, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	1.3%
2	-2	23	2.6%
3	-1	23	2.6%
4	0	62	6.9%
5	+1	155	17.3%
6	+2	262	29.3%
7	Svært lett +3	174	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	183	20.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		436	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=897 /-] [Invalid=437 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

Concepts Universities, Colleges, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	18	2.0%
2	-2	15	1.7%
3	-1	34	3.8%
4	0	65	7.2%
5	+1	170	19.0%
6	+2	262	29.2%
7	Svært lett +3	189	21.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	16.1%
9	Ub	3	
Sysmiss		434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til høgskolen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=555 /-] [Invalid=779 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå ...
... A. Informasjonen på nettsiden til høgskolen

Concepts Universities, Colleges, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	1.1%

File : NSD2882-16

s15q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til høgsolen

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	6	1.1%
3	-1	20	3.6%
4	0	34	6.1%
5	+1	95	17.1%
6	+2	185	33.3%
7	Svært lett +3	144	25.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	65	11.7%
9	Ub	3	
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1276 /-] [Invalid=58 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Concepts	Universities, Colleges, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.5%
2	-2	7	0.5%
3	-1	12	0.9%
4	0	75	5.9%
5	+1	181	14.2%
6	+2	387	30.3%
7	Svært lett +3	327	25.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	281	22.0%
9	Ub	3	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra høgsolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=894 /-] [Invalid=440 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå C. Brev/e-post fra høgsolen
Concepts	Universities, Colleges, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	3	0.3%
2	-2	1	0.1%
3	-1	17	1.9%
4	0	41	4.6%

File : NSD2882-16

s15q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra høgsolen

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	131	14.7%
6	+2	316	35.3%
7	Svært lett +3	250	28.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	135	15.1%
9	Ub	3	
Sysmiss		437	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1278 /-] [Invalid=56 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå D. Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
Concepts	Universities, Colleges, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.5%
2	-2	6	0.5%
3	-1	35	2.7%
4	0	103	8.1%
5	+1	222	17.4%
6	+2	443	34.7%
7	Svært lett +3	267	20.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	196	15.3%
9	Ub	3	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke høgsolen digitale verktøy i utdanningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=893 /-] [Invalid=441 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å bruke høgsolen digitale verktøy i utdanningen
Concepts	Universities, Colleges, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	9	1.0%
2	-2	6	0.7%
3	-1	26	2.9%
4	0	67	7.5%
5	+1	141	15.8%
6	+2	266	29.8%
7	Svært lett +3	189	21.2%

File : NSD2882-16

s15q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å bruke høgskolens digitale verktøy i utdanningen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	189	21.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		438	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=895 /-] [Invalid=439 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)
Concepts	Universities, Colleges, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	9	1.0%
2	-2	6	0.7%
3	-1	18	2.0%
4	0	51	5.7%
5	+1	156	17.4%
6	+2	291	32.5%
7	Svært lett +3	198	22.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	166	18.5%
9	Ub	3	
Sysmiss		436	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på høgskolens

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på høgskolens
Concepts	Universities, Colleges, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	28	2.2%
2	-2	31	2.4%
3	-1	28	2.2%
4	0	87	6.8%
5	+1	94	7.4%
6	+2	111	8.7%
7	Svært lett +3	78	6.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	815	64.1%
9	Ub	4	

File : NSD2882-16

s15q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på høgs skolen

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1276 /-] [Invalid=58 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	1.0%
2	-2	11	0.9%
3	-1	28	2.2%
4	0	73	5.7%
5	+1	219	17.2%
6	+2	396	31.0%
7	Svært fornøyd +3	406	31.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	130	10.2%
9	Ub	2	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1274 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	23	1.8%
3	-1	39	3.1%
4	0	106	8.3%
5	+1	242	19.0%
6	+2	368	28.9%
7	Svært fornøyd +3	306	24.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	14.1%
9	Ub	3	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
--------------------	--

File : NSD2882-16

s15q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Statistics [NW/ W]	[Valid=1275 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	1.4%
2	-2	26	2.0%
3	-1	48	3.8%
4	0	132	10.4%
5	+1	248	19.5%
6	+2	310	24.3%
7	Svært fornøyd +3	247	19.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	19.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommande

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1277 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommande
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	21	1.6%
2	-2	15	1.2%
3	-1	25	2.0%
4	0	88	6.9%
5	+1	232	18.2%
6	+2	397	31.1%
7	Svært fornøyd +3	365	28.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	134	10.5%
9	Ub	2	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=900 /-] [Invalid=434 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

File : NSD2882-16

s15q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.0%
2	-2	14	1.6%
3	-1	31	3.4%
4	0	54	6.0%
5	+1	144	16.0%
6	+2	268	29.8%
7	Svært fornøyd +3	242	26.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	14.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		432	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q10_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	20	1.6%
2	-2	31	2.4%
3	-1	60	4.7%
4	0	138	10.8%
5	+1	292	23.0%
6	+2	397	31.2%
7	Svært stor grad +3	199	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	135	10.6%
9	Ub	5	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1272 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	24	1.9%
2	-2	30	2.4%
3	-1	72	5.7%
4	0	145	11.4%

File : NSD2882-16

s15q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	255	20.0%
6	+2	268	21.1%
7	Svært stor grad +3	164	12.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	314	24.7%
9	Ub	3	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=893 /-] [Invalid=441 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	6	0.7%
2	-2	11	1.2%
3	-1	36	4.0%
4	0	60	6.7%
5	+1	130	14.6%
6	+2	328	36.7%
7	Svært fornøyd +3	193	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	14.4%
9	Ub	2	
Sysmiss		439	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å informere deg om muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=893 /-] [Invalid=441 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling, o.l.)
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.0%
2	-2	25	2.8%
3	-1	56	6.3%
4	0	73	8.2%
5	+1	163	18.3%
6	+2	185	20.7%
7	Svært fornøyd +3	131	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	242	27.1%
9	Ub	2	
Sysmiss		439	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å behandle deg rettferdig

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=64 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å behandle deg rettferdig
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	1.3%
2	-2	11	0.9%
3	-1	27	2.1%
4	0	103	8.1%
5	+1	231	18.2%
6	+2	396	31.2%
7	Svært fornøyd +3	274	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	212	16.7%
9	Ub	2	
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=892 /-] [Invalid=442 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov

s15q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt behov

Concepts		Universities, Colleges, Employees, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.2%
2	-2	25	2.8%
3	-1	55	6.2%
4	0	103	11.5%
5	+1	134	15.0%
6	+2	185	20.7%
7	Svært fornøyd +3	129	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	241	27.0%
9	Ub	3	
Sysmiss		439	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å motivere deg

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=69 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å motivere deg
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	32	2.5%
2	-2	30	2.4%
3	-1	78	6.2%
4	0	142	11.2%
5	+1	255	20.2%
6	+2	325	25.7%
7	Svært fornøyd +3	196	15.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	207	16.4%
9	Ub	3	
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å stille krav til deg

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1268 /-] [Invalid=66 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å stille krav til deg
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.9%
2	-2	16	1.3%
3	-1	50	3.9%
4	0	127	10.0%

s15q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å stille krav til deg

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	260	20.5%
6	+2	383	30.2%
7	Svært fornøyd +3	213	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	208	16.4%
9	Ub	2	
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å veilede deg i din faglige utvikling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=890 /-] [Invalid=444 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å veilede deg i din faglige utvikling
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	1.8%
2	-2	26	2.9%
3	-1	51	5.7%
4	0	99	11.1%
5	+1	154	17.3%
6	+2	206	23.1%
7	Svært fornøyd +3	153	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	185	20.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		441	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å formidle kunnskap

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=890 /-] [Invalid=444 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å formidle kunnskap
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	1.1%
2	-2	12	1.3%
3	-1	36	4.0%
4	0	78	8.8%
5	+1	157	17.6%
6	+2	294	33.0%
7	Svært fornøyd +3	172	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	131	14.7%
9	Ub	3	

# s15q11_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å formidle kunnskap			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		441	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q11_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder:: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=891 /-] [Invalid=443 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de faglig ansatte når det gjelder: ... I. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige		
Concepts	Universities, Colleges, Employees, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	2.7%
2	-2	22	2.5%
3	-1	33	3.7%
4	0	58	6.5%
5	+1	106	11.9%
6	+2	138	15.5%
7	Svært fornøyd +3	116	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	394	44.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		440	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q12: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=893 /-] [Invalid=441 /-]		
Literal question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?		
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	182	20.4%
2	Delvis innvilget	22	2.5%
3	Avslått (negativt svar)	23	2.6%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	28	3.1%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	638	71.4%
6	Ub	4	
Sysmiss		437	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q13_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=265 /-] [Invalid=1069 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden		

s15q13_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden

Concepts		Universities, Colleges, Legal actions, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	5.3%
2	-2	9	3.4%
3	-1	12	4.5%
4	0	39	14.7%
5	+1	40	15.1%
6	+2	64	24.2%
7	Svært fornøyd +3	38	14.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	49	18.5%
9	Ub	12	
Sysmiss		1057	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q13_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=265 /-] [Invalid=1069 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	3.8%
2	-2	8	3.0%
3	-1	9	3.4%
4	0	27	10.2%
5	+1	34	12.8%
6	+2	75	28.3%
7	Svært fornøyd +3	61	23.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	41	15.5%
9	Ub	12	
Sysmiss		1057	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=266 /-] [Invalid=1068 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	6.4%

s15q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	6	2.3%
3	-1	15	5.6%
4	0	22	8.3%
5	+1	44	16.5%
6	+2	68	25.6%
7	Svært fornøyd +3	49	18.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	45	16.9%
9	Ub	12	
Sysmiss		1056	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q13_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=266 /-] [Invalid=1068 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Concepts	Universities, Colleges, Legal actions, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	4.9%
2	-2	8	3.0%
3	-1	10	3.8%
4	0	24	9.0%
5	+1	30	11.3%
6	+2	60	22.6%
7	Svært fornøyd +3	51	19.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	70	26.3%
9	Ub	11	
Sysmiss		1057	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q14: Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=540 /-] [Invalid=794 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	17	3.1%
2	Ja, muntlig	20	3.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	10	1.9%
4	Nei, har ikke klaget	493	91.3%
5	Ub	3	
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q15_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=118 /-] [Invalid=1216 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	14.4%
2	-2	12	10.2%
3	-1	14	11.9%
4	0	17	14.4%
5	+1	21	17.8%
6	+2	11	9.3%
7	Svært fornøyd +3	9	7.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	17	14.4%
9	Ub	12	
Sysmiss		1204	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=118 /-] [Invalid=1216 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	14.4%
2	-2	15	12.7%
3	-1	16	13.6%
4	0	16	13.6%
5	+1	19	16.1%
6	+2	6	5.1%
7	Svært fornøyd +3	8	6.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	21	17.8%
9	Ub	13	
Sysmiss		1203	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q16: På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1275 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	14	1.1%

s15q16: På hvilken måte vil du omtale denne høgsolen?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	21	1.6%
3	-1	38	3.0%
4	0	91	7.1%
5	+1	257	20.2%
6	+2	491	38.5%
7	Svært positivt +3	272	21.3%
8	Vet ikke	91	7.1%
9	Ub	2	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q17: Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgscole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1273 /-] [Invalid=61 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgscole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	0.9%
2	-2	24	1.9%
3	-1	47	3.7%
4	0	91	7.1%
5	+1	258	20.3%
6	+2	506	39.7%
7	Svært fornøyd +3	241	18.9%
8	Vet ikke	94	7.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q18: I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1269 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?
Concepts	Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	20	1.6%
2	-2	20	1.6%
3	-1	49	3.9%
4	0	110	8.7%
5	+1	281	22.1%
6	+2	470	37.0%
7	Svært stor grad +3	182	14.3%
8	Vet ikke	137	10.8%
9	Ub	4	

# s15q18: I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		61	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q19: Tenk deg en ideell høgscole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1269 /-] [Invalid=65 /-]		
Literal question	Tenk deg en ideell høgscole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med?		
Concepts	Universities, Colleges		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	31	2.4%
2	-2	43	3.4%
3	-1	63	5.0%
4	0	125	9.9%
5	+1	340	26.8%
6	+2	396	31.2%
7	Svært nær idealet +3	134	10.6%
8	Vet ikke	137	10.8%
9	Ub	4	
Sysmiss		61	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q20: Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=891 /-] [Invalid=443 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?		
Concepts	Universities, Colleges, Trust		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	16	1.8%
2	-2	19	2.1%
3	-1	28	3.1%
4	0	76	8.5%
5	+1	183	20.5%
6	+2	316	35.5%
7	Svært stor tillit +3	169	19.0%
8	Vet ikke	84	9.4%
9	Ub	2	
Sysmiss		441	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100717-2239078] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=241 /-] [Invalid=1093 /-] [Mean=1656038.17 /-] [StdDev=505841.506 /-]		
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styret versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
Concepts	Data		

# aar: År			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	År		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	384	28.8%
2	2013	380	28.5%
3	2015	329	24.7%
4	2017	241	18.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SPRAKVARIANT: Sprakvariant			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=216 /-] [Invalid=1118 /-]		
Literal question	Sprakvariant		
Concepts	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		182	84.3%
2		33	15.3%
3		1	0.5%
Sysmiss		1118	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	69	5.2%
2	Akershus	149	11.2%
3	Oslo	208	15.6%
4	Hedmark	50	3.7%
5	Oppland	60	4.5%
6	Buskerud	57	4.3%
7	Vestfold	73	5.5%
8	Telemark	53	4.0%
9	Aust-Agder	13	1.0%
10	Vest-Agder	23	1.7%
11	Rogaland	71	5.3%
12	Hordaland	112	8.4%
14	Sogn og Fjordane	45	3.4%
15	Møre og Romsdal	88	6.6%
16	Sør-Trøndelag	95	7.1%
17	Nord-Trøndelag	30	2.2%

# FYLKE: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
18	Nordland	78	5.8%
19	Troms	35	2.6%
20	Finnmark	25	1.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# KSTR: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=241 /-] [Invalid=1093 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	20	8.3%
2	5-20.000 innbyggere	74	30.7%
3	20.000-110.000 innbyggere	73	30.3%
4	110.000 eler flere innbyggere	74	30.7%
Sysmiss		1093	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SENTRALITET: Sentralitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=241 /-] [Invalid=1093 /-]		
Literal question	Sentralitet		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	22	9.1%
2	Mindre sentrale kommuner	18	7.5%
3	Noe sentrale kommuner	59	24.5%
4	Sentrale kommuner	142	58.9%
Sysmiss		1093	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# alderkat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	368	27.6%
2	25-34 år	331	24.8%
3	35-49 år	381	28.6%
4	50-66 år	215	16.1%
5	67- år	39	2.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		

# Id: Id			
Statistics [NW/ W]	[Valid=1093 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
Concepts	Data		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1093 /-] [Invalid=241 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	121	11.1%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	287	26.3%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	377	34.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	308	28.2%
Sysmiss		241	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			