

**Norway**

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi  
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

## **The Citizen Survey - The Emergency Room, 2017**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 14, 2020
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2882-14

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	4
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	5
<a href="#">Accessibility</a>	5
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	5
<a href="#">Files Description</a>	6
<a href="#">NSD2882-14</a>	6
<a href="#">Variables Group(s)</a>	7
<a href="#">Alle variabler</a>	7
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	12
<a href="#">Tilfredshet med legevakten</a>	14
<a href="#">Klagebehandling</a>	17
<a href="#">Samlet tilfredshet med legevakten</a>	18
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	18
<a href="#">Variables Description</a>	20
<a href="#">NSD2882-14</a>	21

## The Citizen Survey - The Emergency Room, 2017

Overview	
<b>Type</b>	The Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2882-14
<b>Version</b>	Production Date: 2020-10-14 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Abstract</b>	
<p>The Citizen Survey - The Emergency Room, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

Scope & Coverage	
<b>Keywords</b>	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
<b>Topics</b>	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
<b>Time Period(s)</b>	2016-2017
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
<b>Funding Agency/ies</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

<b>Sampling</b>	
<b><u>Sampling Procedure</u></b>	
44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.	
Gross sample: 44 785 persons Net sample: 8361 persons Response rate: 18.67 %	
<b><u>Weighting</u></b>	
The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.	

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2016 end 2017
<b>Time Period(s)</b>	start 2016 end 2017
<b>Data Collection Mode</b>	Web survey
<b>Data Collector(s)</b>	Kantar TNS

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b><u>Citation Requirements</u></b>	
Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - The Emergency Room, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<b><u>Disclaimer</u></b>	
Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2017 Difi

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-14	
# Cases	5702
# Variable(s)	81

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5416	286	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s13q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4277	1425	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
3	s13q3	Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	4309	1393	Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?
4	s13q4	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	5235	467	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
5	s13q5_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...A. Psykiske vansker eller lidelser
6	s13q5_2	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...B. Rusmiddelproblemer
7	s13q5_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...C. Fysiske vansker eller lidelser
8	s13q5_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...D. Nei, ingen av disse
9	s13q6	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	4132	1570	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
10	s13q7	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	5285	417	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
11	s13q8	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	5301	401	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
12	s13q9_1	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...A. Ja, sykehus
13	s13q9_2	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...B. Ja, fastlege

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s13q9_3	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, annet	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...C. Ja, annet
15	s13q9_4	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Nei	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...D. Nei
16	s13q10_1	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...A. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting
17	s13q10_2	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...B. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett
18	s13q10_3	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
19	s13q10_4	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...D. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen
20	s13q10_5	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...E. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
21	s13q10_6	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
22	s13q10_7	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
23	s13q10_8	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten
24	s13q10_9	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
25	s13q11	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2290	3412	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
26	s13q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Avstanden til legevakten fra der du bor	discrete	numeric-1.0	5430	272	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...A. Avstanden til legevakten fra der du bor
27	s13q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	4238	1464	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen					legevakten? ...B. Ventetiden på telefonen
28	s13q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	4035	1667	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
29	s13q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-1.0	5361	341	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...D. Ventetiden for å få behandling
30	s13q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	4238	1464	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
31	s13q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	5408	294	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...F. Parkeringsforholdene
32	s13q12_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-1.0	4273	1429	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen
33	s13q12_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	4170	1532	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...H. Tilgangen til tolk
34	s13q12_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Legevaktens internettsider	discrete	numeric-1.0	5257	445	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...I. Legevaktens internettsider
35	s13q12_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	5327	375	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
36	s13q13_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	4324	1378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
37	s13q13_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne	discrete	numeric-1.0	4264	1438	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å finne informasjon om legevaktens

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider					ansvarsområde på legevaktens nettsider
38	s13q13_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	4305	1397	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Å legge frem din sak uforstyrret
39	s13q13_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til legevakten	discrete	numeric-1.0	2479	3223	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Informasjonen på nettsiden til legevakten
40	s13q13_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	5383	319	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
41	s13q13_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra legevakten	discrete	numeric-1.0	4252	1450	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Brev/e-post fra legevakten
42	s13q13_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	5391	311	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut
43	s13q13_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	4280	1422	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
44	s13q13_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på legevakten	discrete	numeric-1.0	5380	322	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på legevakten
45	s13q14_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	5458	244	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
46	s13q14_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	5413	289	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
47	s13q14_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	5413	289	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
48	s13q14_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	5429	273	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekommende
49	s13q14_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-1.0	4326	1376	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...E. Å vise omsorg for pasientene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
50	s13q14_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	4318	1384	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...F. Å gi veiledning/råd
51	s13q15_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	5422	280	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
52	s13q15_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	5409	293	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
53	s13q16_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-1.0	5442	260	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...A. Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen
54	s13q16_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-1.0	5402	300	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
55	s13q16_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-1.0	5411	291	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
56	s13q16_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)	discrete	numeric-1.0	4303	1399	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
57	s13q16_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	4289	1413	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
58	s13q16_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	5377	325	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...F. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
59	s13q17	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2532	3170	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
60	s13q18_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	494	5208	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ...A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
61	s13q18_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	470	5232	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ...B. Selve behandlingen av din klage
62	s13q19_1	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Legevakten	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...A. Legevakten
63	s13q19_2	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...B. Kommuneoverlegen
64	s13q19_3	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...C. Fylkeslegen
65	s13q19_4	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...D. Helsetilsynet
66	s13q19_5	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...E. Pasientombudet
67	s13q19_6	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...F. Andre
68	s13q20	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	5434	268	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?
69	s13q21	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	5464	238	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
70	s13q22	hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	5457	245	hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
71	s13q23	Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??	discrete	numeric-1.0	5461	241	Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??
72	s13q24	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	4365	1337	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?
73	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	659	5043	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
74	aar	År	discrete	numeric-8.2	5702	0	År
75	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	624	5078	Sprakvariant
76	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	5702	0	Fylke
77	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	659	5043	Kommunestørrelse
78	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	657	5045	Sentralitet
79	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	5702	0	Alder
80	Id	Id	discrete	character-75	5043	0	Id
81	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5043	659	Kommunestørrelse

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5416	286	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s13q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4277	1425	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
3	s13q3	Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	4309	1393	Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?
4	s13q4	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	5235	467	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
5	s13q5_1	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...A. Psykiske vansker eller lidelser
6	s13q5_2	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...B. Rusmiddelproblemer
7	s13q5_3	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...C. Fysiske vansker eller lidelser
8	s13q5_4	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...D. Nei, ingen av disse
9	s13q6	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	4132	1570	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
10	s13q7	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	5285	417	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
11	s13q8	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	5301	401	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
12	s13q9_1	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...A. Ja, sykehus
13	s13q9_2	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...B. Ja, fastlege
14	s13q9_3	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, annet	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...C. Ja, annet
15	s13q9_4	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Nei	discrete	numeric-1.0	4594	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...D. Nei

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
16	s13q10_1	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...A. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting
17	s13q10_2	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...B. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett
18	s13q10_3	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
19	s13q10_4	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...D. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen
20	s13q10_5	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...E. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
21	s13q10_6	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
22	s13q10_7	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
23	s13q10_8	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten
24	s13q10_9	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2698	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
25	s13q11	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2290	3412	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
26	aar	År	discrete	numeric-8.2	5702	0	År
27	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	5702	0	Fylke
28	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	659	5043	Kommunestørrelse
29	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	657	5045	Sentralitet
30	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	5702	0	Alder
31	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	5043	659	Kommunestørrelse

### Group Tilfredshet med legevakten

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet:	discrete	numeric-1.0	5430	272	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...A. Avstanden til legevakten fra der du bor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Avstanden til legevakten fra der du bor					
2	s13q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	4238	1464	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...B. Ventetiden på telefonen
3	s13q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	4035	1667	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s13q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-1.0	5361	341	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...D. Ventetiden for å få behandling
5	s13q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	4238	1464	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
6	s13q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	5408	294	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...F. Parkeringsforholdene
7	s13q12_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-1.0	4273	1429	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen
8	s13q12_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	4170	1532	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...H. Tilgangen til tolk
9	s13q12_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Legevaktens nettsider	discrete	numeric-1.0	5257	445	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...I. Legevaktens nettsider
10	s13q12_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	5327	375	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
11	s13q13_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne frem til	discrete	numeric-1.0	4324	1378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Finne

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)					frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
12	s13q13_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider	discrete	numeric-1.0	4264	1438	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider
13	s13q13_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	4305	1397	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Å legge frem din sak uforstyrret
14	s13q13_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til legevakten	discrete	numeric-1.0	2479	3223	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Informasjonen på nettsiden til legevakten
15	s13q13_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	5383	319	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
16	s13q13_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra legevakten	discrete	numeric-1.0	4252	1450	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Brev/e-post fra legevakten
17	s13q13_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	5391	311	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut
18	s13q13_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	4280	1422	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
19	s13q13_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på legevakten	discrete	numeric-1.0	5380	322	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på legevakten
20	s13q14_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-1.0	5458	244	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
21	s13q14_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	5413	289	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
22	s13q14_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	5413	289	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
23	s13q14_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekomende	discrete	numeric-1.0	5429	273	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekomende



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	s13q14_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-1.0	4326	1376	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...E. Å vise omsorg for pasientene
25	s13q14_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	4318	1384	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...F. Å gi veiledning/råd
26	s13q15_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	5422	280	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
27	s13q15_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-1.0	5409	293	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
28	s13q16_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-1.0	5442	260	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...A. Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen
29	s13q16_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-1.0	5402	300	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
30	s13q16_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-1.0	5411	291	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
31	s13q16_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)	discrete	numeric-1.0	4303	1399	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
32	s13q16_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-1.0	4289	1413	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
33	s13q16_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	5377	325	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...F. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q17	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2532	3170	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
2	s13q18_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	494	5208	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ...A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s13q18_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	470	5232	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ...B. Selve behandlingen av din klage
4	s13q19_1	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Legevakten	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...A. Legevakten
5	s13q19_2	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...B. Kommuneoverlegen
6	s13q19_3	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...C. Fylkeslegen
7	s13q19_4	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...D. Helsetilsynet
8	s13q19_5	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...E. Pasientombudet
9	s13q19_6	Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre	discrete	numeric-1.0	3009	2693	Hvem klaget du til? ...F. Andre

### Group Samlet tilfredshet med legevakten

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q20	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	5434	268	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?
2	s13q21	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	5464	238	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
3	s13q22	hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	5457	245	hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
4	s13q23	Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??	discrete	numeric-1.0	5461	241	Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??
5	s13q24	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?	discrete	numeric-1.0	4365	1337	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer	continuous	numeric-10.0	659	5043	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpenr					1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1) Siffer 3-7: Løpenr
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	624	5078	Sprakvariant
3	Id	Id	discrete	character-75	5043	0	Id

# Variables Description

Dataset contains 81 variable(s)

**File : NSD2882-14****# s13q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*/3/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5416 /-] [Invalid=286 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Post-question** Sett ett kryss.**Concepts** Interviews (data collection)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	3680	67.9%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1736	32.1%
3	Ub	30	
9996		6	
Sysmiss		250	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*/5/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4277 /-] [Invalid=1425 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?**Post-question** Sett ett kryss.**Concepts** State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	2392	55.9%
2	2-5 ganger	1683	39.4%
3	6-12 ganger	173	4.0%
4	13 eller flere ganger	29	0.7%
5	Ub	36	
9996		16	
Sysmiss		1373	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q3: Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*/4/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4309 /-] [Invalid=1393 /-]**Literal question** Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?**Post-question** Sett ett kryss.**Concepts** State health services, Private health services, Medical centres, Health services, Health care facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	4058	94.2%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	122	2.8%
3	Vet ikke	118	2.7%
8		11	0.3%
4	Ub	33	
9996		11	
Sysmiss		1349	

**File : NSD2882-14****# s13q3: Var denne legevakten, der du hadde ditt siste opphold, offentlig eller privat drevet?***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q4: Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*/4/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5235 /-] [Invalid=467 /-]
<b>Literal question</b>	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personal contact, Interpersonal communication, Diseases, Injuries

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykdom	3209	61.3%
2	Skade	1565	29.9%
3	Annen henvendelse	461	8.8%
4	Ub	35	
9996		11	
Sysmiss		421	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q5\_1: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Psykiske vansker eller lidelser**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...A. Psykiske vansker eller lidelser
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Mental health

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4359	94.9%
1	Mentioned	235	5.1%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q5\_2: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Rusmiddelproblemer**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...B. Rusmiddelproblemer
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Drug abuse

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4565	99.4%
1	Mentioned	29	0.6%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2882-14****# s13q5\_3: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Fysiske vansker eller lidelser**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...C. Fysiske vansker eller lidelser
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Ill health

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3337	72.6%
1	Mentioned	1257	27.4%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q5\_4: Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?: Nei, ingen av disse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ...D. Nei, ingen av disse
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1705	37.1%
1	Mentioned	2889	62.9%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6: Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4132 /-] [Invalid=1570 /-]
<b>Literal question</b>	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte legevakten selv	3981	96.3%
2	Legevakten kom på hjemmebesøk	151	3.7%
3	Ub	47	
9996		16	
Sysmiss		1507	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q7: Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9999] [Missing=*/5/9996]
--------------------	--

## File : NSD2882-14

### # s13q7: Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5285 /-] [Invalid=417 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Meget alvorlig (måtte ha hjelp med en gang)	854	16.2%
2	Alvorlig (måtte ha hjelp samme dag)	2511	47.5%
3	Mindre alvorlig (kunne vente til neste dag)	1482	28.0%
4	Vet ikke	415	7.9%
9999		23	0.4%
5	Ub	35	
9996		11	
Sysmiss		371	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q8: Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*/4/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5301 /-] [Invalid=401 /-]
<b>Literal question</b>	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	926	17.5%
2	Nei	4326	81.6%
3	Har ikke fastlege	49	0.9%
4	Ub	33	
9996		10	
Sysmiss		358	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q9\_1: Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, sykehus

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...A. Ja, sykehus
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3394	73.9%
1	Mentioned	1200	26.1%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



**File : NSD2882-14****# s13q9\_2: Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, fastlege**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...B. Ja, fastlege
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	3556	77.4%
1	Mentioned	1038	22.6%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q9\_3: Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Ja, annet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...C. Ja, annet
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	4401	95.8%
1	Mentioned	193	4.2%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q9\_4: Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en: Nei**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4594 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ...D. Nei
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2531	55.1%
1	Mentioned	2063	44.9%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_1: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

**File : NSD2882-14****# s13q10\_1: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting**

...A. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting

**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2662	98.7%
1	Mentioned	36	1.3%
Systemmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q10\_2: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

...B. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett

**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2636	97.7%
1	Mentioned	62	2.3%
Systemmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q10\_3: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

...C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2682	99.4%
1	Mentioned	16	0.6%
Systemmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q10\_4: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

**File : NSD2882-14****# s13q10\_4: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen**

	...D. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Interpersonal communication, Telecommunications

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	936	34.7%
1	Mentioned	1762	65.3%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_5: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...E. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1455	53.9%
1	Mentioned	1243	46.1%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_6: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2689	99.7%
1	Mentioned	9	0.3%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_7: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

**File : NSD2882-14****# s13q10\_7: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

	...G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2687	99.6%
1	Mentioned	11	0.4%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_8: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Correspondence

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2597	96.3%
1	Mentioned	101	3.7%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10\_9: Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2698 /-] [Invalid=3004 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...I. Annen kontakt
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2516	93.3%
1	Mentioned	182	6.7%
Sysmiss		3004	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q11: Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2290 /-] [Invalid=3412 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Communication, Communication systems

## File : NSD2882-14

### # s13q11: Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oppmøte ved din lokale legevakt, ansikt til ansikt	1678	73.3%
2	Telefon	540	23.6%
3	Brev på papir	10	0.4%
4	Brev over nett (sikker digital post)	0	
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	5	0.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	10	0.4%
7	Legevaktens nettsider	23	1.0%
8	Annen kontakt	24	1.0%
9	Ub	97	
9996		15	
Sysmiss		3300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Avstanden til legevakten fra der du bor

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5430 /-] [Invalid=272 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet.
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...A. Avstanden til legevakten fra der du bor
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Distance measurement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	173	3.2%
2	-2	193	3.6%
3	-1	291	5.4%
4	0	505	9.3%
5	+1	833	15.3%
6	+2	1434	26.4%
7	Svært fornøyd +3	1867	34.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	134	2.5%
9	Ub	27	
Sysmiss		245	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4238 /-] [Invalid=1464 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...B. Ventetiden på telefonen
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	141	3.3%

## File : NSD2882-14

### # s13q12\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	172	4.1%
3	-1	280	6.6%
4	0	362	8.5%
5	+1	676	16.0%
6	+2	915	21.6%
7	Svært fornøyd +3	626	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1066	25.2%
9	Ub	39	
Sysmiss		1425	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4035 /-] [Invalid=1667 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	41	1.0%
2	-2	34	0.8%
3	-1	55	1.4%
4	0	172	4.3%
5	+1	119	2.9%
6	+2	117	2.9%
7	Svært fornøyd +3	110	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3387	83.9%
9	Ub	51	
Sysmiss		1616	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få behandling

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5361 /-] [Invalid=341 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...D. Ventetiden for å få behandling
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	484	9.0%
2	-2	439	8.2%
3	-1	512	9.6%

## File : NSD2882-14

### # s13q12\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få behandling

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	579	10.8%
5	+1	913	17.0%
6	+2	1131	21.1%
7	Svært fornøyd +3	899	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	404	7.5%
9	Ub	36	
Sysmiss		305	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4238 /-] [Invalid=1464 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold.
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.3%
2	-2	21	0.5%
3	-1	32	0.8%
4	0	157	3.7%
5	+1	224	5.3%
6	+2	452	10.7%
7	Svært fornøyd +3	552	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2789	65.8%
9	Ub	43	
Sysmiss		1421	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Parkeringsforholdene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5408 /-] [Invalid=294 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...F. Parkeringsforholdene
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	332	6.1%
2	-2	303	5.6%
3	-1	342	6.3%
4	0	542	10.0%

## File : NSD2882-14

### # s13q12\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Materielle forhold: Parkeringsforholdene

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	806	14.9%
6	+2	1162	21.5%
7	Svært fornøyd +3	1254	23.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	667	12.3%
9	Ub	30	
Sysmiss		264	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4273 /-] [Invalid=1429 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literat question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Patients

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	117	2.7%
2	-2	142	3.3%
3	-1	182	4.3%
4	0	660	15.4%
5	+1	524	12.3%
6	+2	549	12.8%
7	Svært fornøyd +3	333	7.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1766	41.3%
9	Ub	39	
Sysmiss		1390	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Tilgangen til tolk

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4170 /-] [Invalid=1532 /-]
<b>Literat question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...H. Tilgangen til tolk
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Patients, Languages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	0.6%
2	-2	12	0.3%
3	-1	8	0.2%
4	0	92	2.2%
5	+1	30	0.7%



## File : NSD2882-14

### # s13q12\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tilpasning: Tilgangen til tolk

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	33	0.8%
7	Svært fornøyd +3	35	0.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3935	94.4%
9	Ub	48	
Sysmiss		1484	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Legevaktens nettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5257 /-] [Invalid=445 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...I. Legevaktens nettsider
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	32	0.6%
2	-2	34	0.6%
3	-1	34	0.6%
4	0	227	4.3%
5	+1	161	3.1%
6	+2	118	2.2%
7	Svært fornøyd +3	80	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4571	87.0%
9	Ub	46	
Sysmiss		399	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q12\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5327 /-] [Invalid=375 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ...J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	54	1.0%
2	-2	35	0.7%
3	-1	27	0.5%
4	0	201	3.8%

## File : NSD2882-14

# s13q12\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	99	1.9%
6	+2	73	1.4%
7	Svært fornøyd +3	67	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4771	89.6%
9	Ub	38	
Sysmiss		337	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s13q13\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4324 /-] [Invalid=1378 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...A. Finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Information sources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	38	0.9%
2	-2	51	1.2%
3	-1	95	2.2%
4	0	409	9.5%
5	+1	600	13.9%
6	+2	757	17.5%
7	Svært lett +3	668	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1706	39.5%
9	Ub	37	
Sysmiss		1341	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s13q13\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4264 /-] [Invalid=1438 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Information sources

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	42	1.0%
2	-2	45	1.1%

## File : NSD2882-14

### # s13q13\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	85	2.0%
4	0	240	5.6%
5	+1	229	5.4%
6	+2	205	4.8%
7	Svært lett +3	163	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3255	76.3%
9	Ub	40	
Sysmiss		1398	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4305 /-] [Invalid=1397 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...C. Å legge frem din sak uforstyrret
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	57	1.3%
2	-2	85	2.0%
3	-1	172	4.0%
4	0	377	8.8%
5	+1	656	15.2%
6	+2	1105	25.7%
7	Svært lett +3	1140	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	713	16.6%
9	Ub	34	
Sysmiss		1363	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til legevakten

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2479 /-] [Invalid=3223 /-]
<b>Pre-question</b>	Å forstå...
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...D. Informasjonen på nettsiden til legevakten
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Information needs, Information sources, Access to information

## File : NSD2882-14

### # s13q13\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til legevakten

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	7	0.3%
2	-2	6	0.2%
3	-1	22	0.9%
4	0	103	4.2%
5	+1	106	4.3%
6	+2	169	6.8%
7	Svært lett +3	119	4.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1947	78.5%
9	Ub	42	
Sysmiss		3181	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5383 /-] [Invalid=319 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...E. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Telecommunications

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	27	0.5%
2	-2	40	0.7%
3	-1	97	1.8%
4	0	365	6.8%
5	+1	754	14.0%
6	+2	1502	27.9%
7	Svært lett +3	1341	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1257	23.4%
9	Ub	39	
Sysmiss		280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra legevakten

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4252 /-] [Invalid=1450 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...F. Brev/e-post fra legevakten
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Correspondence

## File : NSD2882-14

### # s13q13\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra legevakten

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	0.3%
2	-2	10	0.2%
3	-1	22	0.5%
4	0	152	3.6%
5	+1	180	4.2%
6	+2	290	6.8%
7	Svært lett +3	239	5.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3348	78.7%
9	Ub	41	
Sysmiss		1409	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5391 /-] [Invalid=311 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...G. Hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Information needs, Information sources, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	26	0.5%
2	-2	28	0.5%
3	-1	95	1.8%
4	0	386	7.2%
5	+1	508	9.4%
6	+2	750	13.9%
7	Svært lett +3	505	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3093	57.4%
9	Ub	37	
Sysmiss		274	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q13\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4280 /-] [Invalid=1422 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Internet use

## File : NSD2882-14

# s13q13\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	58	1.4%
2	-2	31	0.7%
3	-1	27	0.6%
4	0	127	3.0%
5	+1	93	2.2%
6	+2	114	2.7%
7	Svært lett +3	75	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3755	87.7%
9	Ub	39	
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s13q13\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på legevakten

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5380 /-] [Invalid=322 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ...I. Å fremføre en klage til/på legevakten
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Shortages, Redress of grievances

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	84	1.6%
2	-2	51	0.9%
3	-1	40	0.7%
4	0	189	3.5%
5	+1	89	1.7%
6	+2	81	1.5%
7	Svært lett +3	64	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4782	88.9%
9	Ub	39	
Sysmiss		283	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s13q14\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5458 /-] [Invalid=244 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

## File : NSD2882-14

### # s13q14\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	76	1.4%
2	-2	75	1.4%
3	-1	129	2.4%
4	0	350	6.4%
5	+1	808	14.8%
6	+2	1683	30.8%
7	Svært fornøyd +3	2057	37.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	280	5.1%
9	Ub	30	
Sysmiss		214	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5413 /-] [Invalid=289 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...B. Å lytte
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	73	1.3%
2	-2	79	1.5%
3	-1	156	2.9%
4	0	406	7.5%
5	+1	893	16.5%
6	+2	1679	31.0%
7	Svært fornøyd +3	1797	33.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	330	6.1%
9	Ub	31	
Sysmiss		258	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5413 /-] [Invalid=289 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...C. Å forklare beslutninger
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	72	1.3%
2	-2	81	1.5%

## File : NSD2882-14

### # s13q14\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	169	3.1%
4	0	443	8.2%
5	+1	896	16.6%
6	+2	1593	29.4%
7	Svært fornøyd +3	1610	29.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	549	10.1%
9	Ub	34	
Sysmiss		255	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5429 /-] [Invalid=273 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...D. Å være imøtekommende
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	90	1.7%
2	-2	77	1.4%
3	-1	149	2.7%
4	0	386	7.1%
5	+1	812	15.0%
6	+2	1702	31.4%
7	Svært fornøyd +3	1916	35.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	297	5.5%
9	Ub	29	
Sysmiss		244	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for pasientene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4326 /-] [Invalid=1376 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...E. Å vise omsorg for pasientene
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	80	1.8%
2	-2	67	1.5%
3	-1	122	2.8%
4	0	324	7.5%



## File : NSD2882-14

### # s13q14\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for pasientene

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	623	14.4%
6	+2	1266	29.3%
7	Svært fornøyd +3	1543	35.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	301	7.0%
9	Ub	28	
Sysmiss		1348	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4318 /-] [Invalid=1384 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ...F. Å gi veiledning/råd
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	69	1.6%
2	-2	69	1.6%
3	-1	134	3.1%
4	0	367	8.5%
5	+1	633	14.7%
6	+2	1254	29.0%
7	Svært fornøyd +3	1356	31.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	436	10.1%
9	Ub	31	
Sysmiss		1353	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s13q15_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5422 /-] [Invalid=280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ...A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	88	1.6%
2	-2	68	1.3%
3	-1	210	3.9%
4	0	533	9.8%
5	+1	1017	18.8%
6	+2	1656	30.5%
7	Svært stor grad +3	1235	22.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	615	11.3%
9	Ub	30	
Sysmiss		250	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# s13q16_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5409 /-] [Invalid=293 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ...B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	110	2.0%
2	-2	96	1.8%
3	-1	232	4.3%
4	0	590	10.9%
5	+1	788	14.6%
6	+2	1264	23.4%
7	Svært stor grad +3	1010	18.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1319	24.4%
9	Ub	27	
Sysmiss		266	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# s13q16_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5442 /-] [Invalid=260 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder:

**# s13q16\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen**

	...A. Faglig kompetanse til å gi den riktige behandlingen
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	89	1.6%
2	-2	91	1.7%
3	-1	170	3.1%
4	0	420	7.7%
5	+1	911	16.7%
6	+2	1701	31.3%
7	Svært fornøyd +3	1449	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	611	11.2%
9	Ub	29	
Sysmiss		231	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q16\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5402 /-] [Invalid=300 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...B. Evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	113	2.1%
2	-2	113	2.1%
3	-1	239	4.4%
4	0	637	11.8%
5	+1	918	17.0%
6	+2	1292	23.9%
7	Svært fornøyd +3	1039	19.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1051	19.5%
9	Ub	29	
Sysmiss		271	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q16\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5411 /-] [Invalid=291 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...C. Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

**# s13q16\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	274	5.1%
2	-2	241	4.5%
3	-1	352	6.5%
4	0	555	10.3%
5	+1	968	17.9%
6	+2	1345	24.9%
7	Svært fornøyd +3	1208	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	468	8.6%
9	Ub	32	
Sysmiss		259	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q16\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4303 /-] [Invalid=1399 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	75	1.7%
2	-2	74	1.7%
3	-1	124	2.9%
4	0	363	8.4%
5	+1	568	13.2%
6	+2	961	22.3%
7	Svært fornøyd +3	981	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1157	26.9%
9	Ub	30	
Sysmiss		1369	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q16\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4289 /-] [Invalid=1413 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	92	2.1%
2	-2	83	1.9%

**# s13q16\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	145	3.4%
4	0	476	11.1%
5	+1	611	14.2%
6	+2	984	22.9%
7	Svært fornøyd +3	855	19.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1043	24.3%
9	Ub	32	
Sysmiss		1381	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q16\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5377 /-] [Invalid=325 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet når det gjelder: ...F. Evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Health professionals, Professional personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	123	2.3%
2	-2	109	2.0%
3	-1	168	3.1%
4	0	422	7.8%
5	+1	543	10.1%
6	+2	929	17.3%
7	Svært fornøyd +3	890	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2193	40.8%
9	Ub	32	
Sysmiss		293	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q17: Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2532 /-] [Invalid=3170 /-]
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Redress of grievances

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	4	0.2%
2	Ja, muntlig	26	1.0%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	3	0.1%
4	Nei, har ikke klaget	2499	98.7%
5	Ub	43	
Sysmiss		3127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q18\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=494 /-] [Invalid=5208 /-]
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ...A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Redress of grievances, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	29	5.9%
2	-2	15	3.0%
3	-1	20	4.0%
4	0	23	4.7%
5	+1	14	2.8%
6	+2	6	1.2%
7	Svært fornøyd +3	12	2.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	375	75.9%
9	Ub	215	
Sysmiss		4993	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q18\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=470 /-] [Invalid=5232 /-]
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ...B. Selve behandlingen av din klage
<b>Post-question</b>	Sett ett kryss på hver linje.
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction, Redress of grievances, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	5.3%
2	-2	15	3.2%
3	-1	18	3.8%
4	0	21	4.5%
5	+1	9	1.9%
6	+2	5	1.1%
7	Svært fornøyd +3	9	1.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	368	78.3%
9	Ub	221	
Sysmiss		5011	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q19\_1: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Legevakten**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]

<b># s13q19_1: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Legevakten</b>			
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til? ...A. Legevakten		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	Not mentioned	2926	97.2%
1	Mentioned	83	2.8%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q19_2: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Kommuneoverlegen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]		
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til? ...B. Kommuneoverlegen		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	Not mentioned	2985	99.2%
1	Mentioned	24	0.8%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q19_3: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Fylkeslegen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]		
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til? ...C. Fylkeslegen		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	Not mentioned	2997	99.6%
1	Mentioned	12	0.4%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q19_4: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]		
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til?		

# s13q19_4: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Helsetilsynet			
	...D. Helsetilsynet		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2999	99.7%
1	Mentioned	10	0.3%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s13q19_5: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Pasientombudet			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]		
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til? ...E. Pasientombudet		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2989	99.3%
1	Mentioned	20	0.7%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s13q19_6: Hvis du har klaget: Hvem klaget du til?: Andre			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3009 /-] [Invalid=2693 /-]		
<b>Pre-question</b>	Hvis du har klaget:		
<b>Literal question</b>	Hvem klaget du til? ...F. Andre		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Personnel, Justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2966	98.6%
1	Mentioned	43	1.4%
Sysmiss		2693	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s13q20: På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5434 /-] [Invalid=268 /-]		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	94	1.7%



### # s13q20: På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	174	3.2%
3	-1	229	4.2%
4	0	504	9.3%
5	+1	1065	19.6%
6	+2	1741	32.0%
7	Svært positivt +3	1359	25.0%
8	Vet ikke	268	4.9%
9	Ub	24	
Sysmiss		244	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q21: Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5464 /-] [Invalid=238 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	104	1.9%
2	-2	175	3.2%
3	-1	231	4.2%
4	0	492	9.0%
5	+1	1102	20.2%
6	+2	1777	32.5%
7	Svært fornøyd +3	1355	24.8%
8	Vet ikke	228	4.2%
9	Ub	26	
Sysmiss		212	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q22: hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?

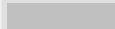
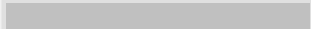
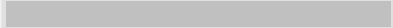
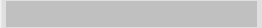
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5457 /-] [Invalid=245 /-]
<b>Literal question</b>	hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	94	1.7%
2	-2	135	2.5%
3	-1	209	3.8%
4	0	506	9.3%
5	+1	1059	19.4%
6	+2	1682	30.8%
7	Svært stor grad +3	1201	22.0%
8	Vet ikke	571	10.5%
9	Ub	25	

<b># s13q22: hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		220	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q23: Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5461 /-] [Invalid=241 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk deg et ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med??		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	182	3.3%
2	-2	259	4.7%
3	-1	328	6.0%
4	0	558	10.2%
5	+1	1147	21.0%
6	+2	1597	29.2%
7	Svært nær idealet +3	909	16.6%
8	Vet ikke	481	8.8%
9	Ub	26	
Sysmiss		215	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q24: Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4365 /-] [Invalid=1337 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?		
<b>Concepts</b>	State health services, Medical centres, Health services, Health care facilities, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	98	2.2%
2	-2	113	2.6%
3	-1	160	3.7%
4	0	353	8.1%
5	+1	824	18.9%
6	+2	1403	32.1%
7	Svært stor tillit +3	1160	26.6%
8	Vet ikke	254	5.8%
9	Ub	24	
Sysmiss		1313	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100324-2239894] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=659 /-] [Invalid=5043 /-] [Mean=1683985.557 /-] [StdDev=504788.638 /-]		
<b>Literal question</b>	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
<b>Concepts</b>	Data		

<b># aar: År</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5702 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	År		
<b>Concepts</b>	Time		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	2010	1108	19.4%
2	2013	1896	33.3%
3	2015	2039	35.8%
4	2017	659	11.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SPRAKVARIANT: Sprakvariant</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=5078 /-]		
<b>Literal question</b>	Sprakvariant		
<b>Concepts</b>	Languages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1		565	90.5%
2		53	8.5%
3		6	1.0%
Sysmiss		5078	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># FYLKE: Fylke</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5702 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fylke		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Østfold	320	5.6%
2	Akershus	745	13.1%
3	Oslo	674	11.8%
4	Hedmark	222	3.9%
5	Oppland	219	3.8%
6	Buskerud	314	5.5%
7	Vestfold	288	5.1%
8	Telemark	196	3.4%
9	Aust-Agder	123	2.2%
10	Vest-Agder	223	3.9%
11	Rogaland	457	8.0%
12	Hordaland	538	9.4%
14	Sogn og Fjordane	118	2.1%
15	Møre og Romsdal	258	4.5%
16	Sør-Trøndelag	315	5.5%
17	Nord-Trøndelag	156	2.7%

<b># FYLKE: Fylke</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
18	Nordland	277	4.9%
19	Troms	187	3.3%
20	Finnmark	72	1.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=659 /-] [Invalid=5043 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	57	8.6%
2	5-20.000 innbyggere	186	28.2%
3	20.000-110.000 innbyggere	251	38.1%
4	110.000 eler flere innbyggere	165	25.0%
Sysmiss		5043	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SENTRALITET: Sentralitet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=657 /-] [Invalid=5045 /-]		
<b>Literal question</b>	Sentralitet		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	82	12.5%
2	Mindre sentrale kommuner	44	6.7%
3	Noe sentrale kommuner	158	24.0%
4	Sentrale kommuner	373	56.8%
Sysmiss		5045	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># alderkat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5702 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	391	6.9%
2	25-34 år	650	11.4%
3	35-49 år	1201	21.1%
4	50-66 år	1721	30.2%
5	67- år	1739	30.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Id: Id</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		

<b># Id: Id</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]	
<b>Literal question</b>		Id	
<b>Concepts</b>		Data	
<b># Kommunestr: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5043 /-] [Invalid=659 /-]	
<b>Literal question</b>		Kommunestørrelse	
<b>Concepts</b>		Geographical data	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Under 5 000 innbyggere	545	 10.8%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1455	 28.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1843	 36.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	1200	 23.8%
Sysmiss		659	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			