

**Norway**

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi  
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

## **The Citizen Survey - Care Home, 2017**

### **Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 13, 2020
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2882-12

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	4
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	5
<a href="#">Accessibility</a>	5
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	5
<a href="#">Files Description</a>	6
<a href="#">NSD2882-12</a>	6
<a href="#">Variables Group(s)</a>	7
<a href="#">Alle variabler</a>	7
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	14
<a href="#">Din bakgrunn og erfaring</a>	14
<a href="#">Tilfredshet med omsorgsbolig</a>	15
<a href="#">Saksbehandling</a>	19
<a href="#">Klagebehandling</a>	20
<a href="#">Samlet tilfredshet med omsorgsboligen</a>	20
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	21
<a href="#">Variables Description</a>	22
<a href="#">NSD2882-12</a>	23

## The Citizen Survey - Care Home, 2017

Overview	
<b>Type</b>	The Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2882-12
<b>Version</b>	Production Date: 2020-10-13 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Abstract</b>	
<p>The Citizen Survey - Care Home, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

Scope & Coverage	
<b>Keywords</b>	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
<b>Topics</b>	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
<b>Time Period(s)</b>	2016-2017
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
<b>Funding Agency/ies</b>	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

## Sampling

### Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

### Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

## Data Collection

<b>Data Collection Dates</b>	start 2016 end 2017
<b>Time Period(s)</b>	start 2016 end 2017
<b>Data Collection Mode</b>	Web survey
<b>Data Collector(s)</b>	Kantar TNS

## Accessibility

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Care Home, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

## Rights & Disclaimer

### Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-12	
# Cases	894
# Variable(s)	85

# Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	812	82	Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Ut fra min erfaring som:
2	s11q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	790	104	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til omsorgsboligen
3	s11q3	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	505	389	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?
4	s11q4	Er omsorgsboligen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	797	97	Er omsorgsboligen offentlig eller privat?
5	s11q5_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Permanent bolig	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
6	s11q5_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
7	s11q5_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Avlastning	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
8	s11q5_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
9	s11q6_1	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhentning	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhentning
10	s11q6_2	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s11q6_3	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
12	s11q6_4	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
13	s11q6_5	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s11q6_6	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s11q6_7	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s11q6_8	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen
17	s11q6_9	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
18	s11q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	439	455	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
19	s11q8_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	817	77	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Ventetiden på telefonen
20	s11q8_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	791	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
21	s11q8_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få tildelt bolig	discrete	numeric-1.0	813	81	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C.
22	s11q8_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Standarden på oppholdsrommene
23	s11q8_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-1.0	821	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Standarden på sengene og soverommene
24	s11q8_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Standarden på sengene og soverommene
25	s11q8_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Bygningens/-enes	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		brann- og sikkerhetsmessige standard					
26	s11q8_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
27	s11q8_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Støynivået	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Støynivået
28	s11q8_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Inneklimaet	discrete	numeric-1.0	823	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Inneklimaet
29	s11q8_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen
30	s11q8_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
31	s11q8_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Den medisinske behandlingen
32	s11q8_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	814	80	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
33	s11q8_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Muligheten til å delta i aktiviteter
34	s11q8_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Muligheten til privatliv/å være alene
35	s11q8_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	821	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
36	s11q8_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... H. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
37	s11q8_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-1.0	803	91	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Omsorgsboligens internettsider
38	s11q8_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-1.0	812	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
39	s11q9_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-1.0	816	78	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider
40	s11q9_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	832	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
41	s11q9_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	531	363	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen
42	s11q9_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
43	s11q9_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	819	75	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra omsorgsboligen
44	s11q9_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)
45	s11q9_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	s11q9_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
47	s11q9_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om omsorgsbolig	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om omsorgsbolig
48	s11q9_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	828	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen
49	s11q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
50	s11q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
51	s11q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
52	s11q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
53	s11q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
54	s11q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
55	s11q11_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	826	68	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
56	s11q11_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	827	67	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
57	s11q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Kompetanse til å løse oppgavene
58	s11q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
59	s11q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (beboeren) opp
60	s11q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)
61	s11q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	823	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen
62	s11q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
63	s11q12_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
64	s11q13	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	788	106	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
65	s11q14_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	209	685	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
66	s11q14_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	206	688	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
67	s11q14_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	208	686	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
68	s11q14_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	204	690	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
69	s11q15	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	517	377	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?
70	s11q16_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	236	658	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
71	s11q16_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	237	657	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
72	s11q17	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	825	69	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
73	s11q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	829	65	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
74	s11q19	hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	827	67	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
75	s11q20	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen ?	discrete	numeric-1.0	828	66	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
76	s11q22	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?
77	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	270	624	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
78	aar	År	discrete	numeric-8.2	894	0	År
79	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	250	644	Sprakvariant
80	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	894	0	Fylke
81	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	270	624	Kommunestørrelse
82	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	270	624	Sentralitet
83	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	894	0	Alder
84	Id	Id	discrete	character-75	624	0	Id
85	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	624	270	Kommunestørrelse

<b>Group Bakgrunnsvariabler</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	894	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	250	644	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	894	0	Fylke
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	270	624	Kommunestørrelse
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	270	624	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	894	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	624	270	Kommunestørrelse

<b>Group Din bakgrunn og erfaring</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	812	82	Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Ut fra min erfaring som:
2	s11q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	790	104	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til omsorgsboligen
3	s11q3	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	505	389	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?
4	s11q4	Er omsorgsboligen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	797	97	Er omsorgsboligen offentlig eller privat?
5	s11q5_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Permanent bolig	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
6	s11q5_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
7	s11q5_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Avlastning	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
8	s11q5_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	894	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
9	s11q6_1	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhentning	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhentning
10	s11q6_2	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s11q6_3	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no					selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
12	s11q6_4	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
13	s11q6_5	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
14	s11q6_6	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s11q6_7	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s11q6_8	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen
17	s11q6_9	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	554	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt

### Group Tilfredshet med omsorgsbolig

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	439	455	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
2	s11q8_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	817	77	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Ventetiden på telefonen
3	s11q8_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	791	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
4	s11q8_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få tildelt bolig	discrete	numeric-1.0	813	81	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C.
5	s11q8_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Standarden på oppholdsrommene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	s11q8_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-1.0	821	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Standarden på sengene og soverommene
7	s11q8_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Standarden på sengene og soverommene
8	s11q8_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard
9	s11q8_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
10	s11q8_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Støynivået	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Støynivået
11	s11q8_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Inneklimaet	discrete	numeric-1.0	823	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Inneklimaet
12	s11q8_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen
13	s11q8_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
14	s11q8_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Den medisinske behandlingen
15	s11q8_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-1.0	814	80	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
16	s11q8_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Muligheten til å delta i aktiviteter
17	s11q8_16	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Muligheten til privatliv/å være alene
18	s11q8_17	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	821	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen
19	s11q8_18	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-1.0	822	72	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... H. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
20	s11q8_19	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-1.0	803	91	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Omsorgsboligens internettsider
21	s11q8_20	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-1.0	812	82	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
22	s11q9_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-1.0	816	78	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider
23	s11q9_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	832	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
24	s11q9_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	531	363	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen
25	s11q9_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	s11q9_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	819	75	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra omsorgsboligen
27	s11q9_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)
28	s11q9_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut
29	s11q9_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	826	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
30	s11q9_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om omsorgsbolig	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om omsorgsbolig
31	s11q9_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	828	66	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen
32	s11q10_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
33	s11q10_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
34	s11q10_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
35	s11q10_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
36	s11q10_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
37	s11q10_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	830	64	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
38	s11q11_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	826	68	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
39	s11q11_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	827	67	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
40	s11q12_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Kompetanse til å løse oppgavene
41	s11q12_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	827	67	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
42	s11q12_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (beboeren) opp
43	s11q12_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)
44	s11q12_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	823	71	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen
45	s11q12_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-1.0	825	69	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
46	s11q12_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	824	70	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

### Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q13	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	788	106	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s11q14_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	209	685	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	s11q14_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	206	688	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s11q14_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	208	686	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s11q14_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	204	690	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q15	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	517	377	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s11q16_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	236	658	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s11q16_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	237	657	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

### Group Samlet tilfredshet med omsorgsboligen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s11q17	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	825	69	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
2	s11q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	829	65	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s11q19	hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	827	67	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
4	s11q20	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen ?	discrete	numeric-1.0	828	66	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
5	s11q22	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	829	65	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	270	624	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	624	0	Id

# Variables Description

Dataset contains 85 variable(s)

## File : NSD2882-12

### # s11q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*/7/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=812 /-] [Invalid=82 /-]

**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet? Ut fra min erfaring som:

**Concepts** Health services, Care

Value	Label	Cases	Percentage
1	Beboer	62	7.6%
2	Pårørende til forelder	229	28.2%
3	Pårørende til ektefelle	24	3.0%
4	Pårørende til søsken	54	6.7%
5	Pårørende til barn	67	8.3%
6	Pårørende til andre	376	46.3%
7	Ub	11	
9996		15	
Sysmiss		56	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s11q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*/6/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=790 /-] [Invalid=104 /-]

**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til omsorgsboligen

**Concepts** Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	161	20.4%
2	2-5 ganger	193	24.4%
3	6-12 ganger	121	15.3%
4	13 eller flere ganger	264	33.4%
5	Er selv beboer	51	6.5%
6	Ub	14	
9996		18	
Sysmiss		72	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s11q3: Hvilken type bolig er omsorgsboligen?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*/5/9996]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=505 /-] [Invalid=389 /-]

**Literal question** Hvilken type bolig er omsorgsboligen?

**Concepts** Health services, Care, Housing

Value	Label	Cases	Percentage
1	Omsorgsbolig med fast bemanning	223	44.2%
2	Omsorgsbolig uten fast bemanning	110	21.8%
3	Kombinert omsorgsbolig/sykehjem	122	24.2%
4	Annen type	50	9.9%
5	Ub	13	

**File : NSD2882-12****# s11q3: Hvilken type bolig er omsorgsboligen?**

Value	Label	Cases	Percentage
9996		17	
Sysmiss		359	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q4: Er omsorgsboligen offentlig eller privat?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/4/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=797 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Literal question</b>	Er omsorgsboligen offentlig eller privat?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Public ownership, Private ownership

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	693	87.0%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	61	7.7%
3	Vet ikke	24	3.0%
8		19	2.4%
4	Ub	11	
9996		12	
Sysmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q5\_1: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Permanent bolig**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	425	47.5%
1	Mentioned	469	52.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q5\_2: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Skjermet enhet for personer med demens**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	827	92.5%
1	Mentioned	67	7.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q5\_3: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Avlastning**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?



**File : NSD2882-12****# s11q5\_3: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Avlastning****Concepts** Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	809	90.5%
1	Mentioned	85	9.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s11q5\_4: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen: Annen sammenheng****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?**Concepts** Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	675	75.5%
1	Mentioned	219	24.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s11q6\_1: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

... A. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting

**Concepts** Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	527	95.1%
1	Mentioned	27	4.9%
Systemmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s11q6\_2: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

... B. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett

**Concepts** Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	551	99.5%
1	Mentioned	3	0.5%
Systemmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s11q6\_3: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]

**File : NSD2882-12****# s11q6\_3: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	553	99.8%
1	Mentioned	1	0.2%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q6\_4: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en ansatt på telefonen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	355	64.1%
1	Mentioned	199	35.9%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q6\_5: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	233	42.1%
1	Mentioned	321	57.9%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q6\_6: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

**File : NSD2882-12****# s11q6\_6: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	516	93.1%
1	Mentioned	38	6.9%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q6\_7: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	540	97.5%
1	Mentioned	14	2.5%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q6\_8: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	487	87.9%
1	Mentioned	67	12.1%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q6\_9: Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=554 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	387	69.9%
1	Mentioned	167	30.1%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : NSD2882-12

### # s11q7: Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=439 /-] [Invalid=455 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	De ansatte ved omsorgsboligen ansikt til ansikt (oppmøte)	277	63.1%
2	Telefon	69	15.7%
3	Brev på papir	6	1.4%
4	Brev over nett (sikker digital post)	2	0.5%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	10	2.3%
6	Selvbetjeningsløsninger	4	0.9%
7	Omsorgsboligens nettsider	5	1.1%
8	Annen kontakt	66	15.0%
9	Ub	25	
9996		23	
Sysmiss		407	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=817 /-] [Invalid=77 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Ventetiden på telefonen		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	13	1.6%
2	-2	13	1.6%
3	-1	28	3.4%
4	0	53	6.5%
5	+1	88	10.8%
6	+2	126	15.4%
7	Svært fornøyd +3	108	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	388	47.5%
9	Ub	15	
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=791 /-] [Invalid=103 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post		

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Concepts		Health services, Care, Satisfaction, Shortages	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	2.4%
2	-2	8	1.0%
3	-1	25	3.2%
4	0	52	6.6%
5	+1	37	4.7%
6	+2	48	6.1%
7	Svært fornøyd +3	39	4.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	563	71.2%
9	Ub	18	
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få tildelt bolig

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=813 /-] [Invalid=81 /-]
Literal question		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C.
Concepts		Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	76	9.3%
2	-2	48	5.9%
3	-1	43	5.3%
4	0	66	8.1%
5	+1	76	9.3%
6	+2	74	9.1%
7	Svært fornøyd +3	102	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	40.3%
9	Ub	18	
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]		[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Standarden på oppholdsrommene
Concepts		Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	1.7%

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på oppholdsrommene

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	28	3.4%
3	-1	37	4.5%
4	0	81	9.8%
5	+1	159	19.2%
6	+2	235	28.4%
7	Svært fornøyd +3	168	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	105	12.7%
9	Ub	14	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på sengene og soverommene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=821 /-] [Invalid=73 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Standarden på sengene og soverommene
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	10	1.2%
2	-2	25	3.0%
3	-1	37	4.5%
4	0	76	9.3%
5	+1	147	17.9%
6	+2	212	25.8%
7	Svært fornøyd +3	177	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	137	16.7%
9	Ub	15	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Standarden på sengene og soverommene
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	2.3%
2	-2	27	3.3%
3	-1	41	5.0%

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Standarden på dusjene/toalettene

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	72	8.7%
5	+1	160	19.3%
6	+2	209	25.3%
7	Svært fornøyd +3	179	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	120	14.5%
9	Ub	15	
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=824 /-] [Invalid=70 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.8%
2	-2	15	1.8%
3	-1	28	3.4%
4	0	65	7.9%
5	+1	94	11.4%
6	+2	179	21.7%
7	Svært fornøyd +3	183	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	253	30.7%
9	Ub	15	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	13	1.6%
2	-2	13	1.6%
3	-1	22	2.7%
4	0	63	7.6%
5	+1	92	11.2%

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	221	26.8%
7	Svært fornøyd +3	227	27.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	174	21.1%
9	Ub	13	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Støynivået

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=826 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Støynivået
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	15	1.8%
2	-2	17	2.1%
3	-1	32	3.9%
4	0	91	11.0%
5	+1	113	13.7%
6	+2	208	25.2%
7	Svært fornøyd +3	198	24.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	152	18.4%
9	Ub	14	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Inneklimaet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=823 /-] [Invalid=71 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Inneklimaet
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	2.1%
2	-2	25	3.0%
3	-1	42	5.1%
4	0	96	11.7%
5	+1	140	17.0%
6	+2	203	24.7%
7	Svært fornøyd +3	156	19.0%



## File : NSD2882-12

### # s11q8\_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Materielle forhold: Inneklimaet

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	17.5%
9	Ub	13	
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	36	4.4%
2	-2	32	3.9%
3	-1	49	5.9%
4	0	93	11.3%
5	+1	94	11.4%
6	+2	81	9.8%
7	Svært fornøyd +3	54	6.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	386	46.8%
9	Ub	14	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=822 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Bistanden til personlig pleie/hygiene
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	1.9%
2	-2	27	3.3%
3	-1	44	5.4%
4	0	81	9.9%
5	+1	121	14.7%
6	+2	153	18.6%
7	Svært fornøyd +3	131	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	249	30.3%
9	Ub	13	

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		59	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s11q8\_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Den medisinske behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=822 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Den medisinske behandlingen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.4%
2	-2	20	2.4%
3	-1	35	4.3%
4	0	91	11.1%
5	+1	112	13.6%
6	+2	154	18.7%
7	Svært fornøyd +3	126	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	264	32.1%
9	Ub	13	
Sysmiss		59	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s11q8\_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=814 /-] [Invalid=80 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.2%
2	-2	19	2.3%
3	-1	30	3.7%
4	0	75	9.2%
5	+1	75	9.2%
6	+2	92	11.3%
7	Svært fornøyd +3	85	10.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	420	51.6%
9	Ub	14	
Sysmiss		66	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til å delta i aktiviteter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=822 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Muligheten til å delta i aktiviteter
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	3.2%
2	-2	35	4.3%
3	-1	65	7.9%
4	0	78	9.5%
5	+1	134	16.3%
6	+2	168	20.4%
7	Svært fornøyd +3	123	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	193	23.5%
9	Ub	12	
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_16: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Muligheten til privatliv/å være alene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=826 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Muligheten til privatliv/å være alene
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	1.3%
2	-2	18	2.2%
3	-1	26	3.1%
4	0	57	6.9%
5	+1	98	11.9%
6	+2	213	25.8%
7	Svært fornøyd +3	259	31.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	17.4%
9	Ub	13	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=821 /-] [Invalid=73 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen?

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_17: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Hvor trygg du (beboeren) er i omsorgsboligen

	... G. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	15	1.8%
2	-2	23	2.8%
3	-1	25	3.0%
4	0	57	6.9%
5	+1	104	12.7%
6	+2	217	26.4%
7	Svært fornøyd +3	212	25.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	168	20.5%
9	Ub	13	
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_18: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tilpasning: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=822 /-] [Invalid=72 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... H. Standarden på kostholdet (mat og drikke)		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	21	2.6%
2	-2	18	2.2%
3	-1	48	5.8%
4	0	74	9.0%
5	+1	114	13.9%
6	+2	180	21.9%
7	Svært fornøyd +3	127	15.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	240	29.2%
9	Ub	13	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Omsorgsboligens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=803 /-] [Invalid=91 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Omsorgsboligens internettsider		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Internet use		

## File : NSD2882-12

### # s11q8\_19: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Omsorgsboligens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	2.5%
2	-2	11	1.4%
3	-1	15	1.9%
4	0	44	5.5%
5	+1	22	2.7%
6	+2	26	3.2%
7	Svært fornøyd +3	10	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	655	81.6%
9	Ub	13	
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q8\_20: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=812 /-] [Invalid=82 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Shortages, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	2.8%
2	-2	10	1.2%
3	-1	14	1.7%
4	0	44	5.4%
5	+1	21	2.6%
6	+2	13	1.6%
7	Svært fornøyd +3	10	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	677	83.4%
9	Ub	14	
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=816 /-] [Invalid=78 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	24	2.9%

## File : NSD2882-12

### # s11q9\_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	18	2.2%
3	-1	24	2.9%
4	0	59	7.2%
5	+1	40	4.9%
6	+2	35	4.3%
7	Svært lett +3	25	3.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	591	72.4%
9	Ub	15	
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=832 /-] [Invalid=62 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	18	2.2%
2	-2	26	3.1%
3	-1	36	4.3%
4	0	87	10.5%
5	+1	126	15.1%
6	+2	188	22.6%
7	Svært lett +3	164	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	187	22.5%
9	Ub	13	
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=531 /-] [Invalid=363 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	8	1.5%
2	-2	8	1.5%
3	-1	10	1.9%

## File : NSD2882-12

### # s11q9\_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	34	6.4%
5	+1	27	5.1%
6	+2	28	5.3%
7	Svært lett +3	13	2.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	403	75.9%
9	Ub	14	
Sysmiss		349	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=826 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	8	1.0%
2	-2	9	1.1%
3	-1	18	2.2%
4	0	73	8.8%
5	+1	94	11.4%
6	+2	134	16.2%
7	Svært lett +3	171	20.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	319	38.6%
9	Ub	14	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=819 /-] [Invalid=75 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	6	0.7%
2	-2	8	1.0%
3	-1	13	1.6%
4	0	56	6.8%
5	+1	69	8.4%
6	+2	89	10.9%

## File : NSD2882-12

### # s11q9\_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra omsorgsboligen

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett +3	92	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	486	59.3%
9	Ub	15	
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	2.5%
2	-2	17	2.1%
3	-1	25	3.0%
4	0	58	7.0%
5	+1	83	10.1%
6	+2	84	10.2%
7	Svært lett +3	78	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	459	55.6%
9	Ub	15	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	8	1.0%
2	-2	14	1.7%
3	-1	26	3.1%
4	0	62	7.5%
5	+1	70	8.5%
6	+2	97	11.7%
7	Svært lett +3	67	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	483	58.4%
9	Ub	15	



## File : NSD2882-12

### # s11q9\_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=826 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	17	2.1%
2	-2	8	1.0%
3	-1	20	2.4%
4	0	41	5.0%
5	+1	31	3.8%
6	+2	27	3.3%
7	Svært lett +3	22	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	660	79.9%
9	Ub	13	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q9\_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å søke om omsorgsbolig

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=830 /-] [Invalid=64 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å søke om omsorgsbolig
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	26	3.1%
2	-2	23	2.8%
3	-1	30	3.6%
4	0	68	8.2%
5	+1	69	8.3%
6	+2	107	12.9%
7	Svært lett +3	78	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	429	51.7%
9	Ub	13	
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : NSD2882-12

### # s11q9\_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=828 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	33	4.0%
2	-2	17	2.1%
3	-1	29	3.5%
4	0	65	7.9%
5	+1	49	5.9%
6	+2	48	5.8%
7	Svært lett +3	32	3.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	555	67.0%
9	Ub	12	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q10\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (beboeren) med respekt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=829 /-] [Invalid=65 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	18	2.2%
2	-2	11	1.3%
3	-1	30	3.6%
4	0	59	7.1%
5	+1	104	12.5%
6	+2	210	25.3%
7	Svært fornøyd +3	204	24.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	193	23.3%
9	Ub	15	
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q10\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=829 /-] [Invalid=65 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte

**File : NSD2882-12**

**# s11q10\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte**

**Concepts** Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	17	2.1%
2	-2	11	1.3%
3	-1	34	4.1%
4	0	74	8.9%
5	+1	110	13.3%
6	+2	214	25.8%
7	Svært fornøyd +3	162	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	207	25.0%
9	Ub	14	
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># s11q10_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	18	2.2%
2	-2	19	2.3%
3	-1	28	3.4%
4	0	88	10.7%
5	+1	110	13.3%
6	+2	173	21.0%
7	Svært fornøyd +3	137	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	252	30.5%
9	Ub	15	
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s11q10_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=830 /-] [Invalid=64 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	15	1.8%
2	-2	11	1.3%
3	-1	28	3.4%
4	0	62	7.5%
5	+1	113	13.6%
6	+2	223	26.9%
7	Svært fornøyd +3	200	24.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	178	21.4%
9	Ub	14	
Sysmiss		50	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s11q10_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=830 /-] [Invalid=64 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations		

# s11q10\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å vise omsorg for beboerne

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	1.7%
2	-2	11	1.3%
3	-1	23	2.8%
4	0	66	8.0%
5	+1	109	13.1%
6	+2	221	26.6%
7	Svært fornøyd +3	216	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	170	20.5%
9	Ub	14	
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s11q10\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=830 /-] [Invalid=64 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Personnel, Employees, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	2.3%
2	-2	19	2.3%
3	-1	29	3.5%
4	0	100	12.0%
5	+1	91	11.0%
6	+2	173	20.8%
7	Svært fornøyd +3	134	16.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	265	31.9%
9	Ub	15	
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s11q11\_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=826 /-] [Invalid=68 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Dissemination of information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	21	2.5%
2	-2	25	3.0%
3	-1	39	4.7%
4	0	95	11.5%
5	+1	135	16.3%
6	+2	150	18.2%

### # s11q11\_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært stor grad +3	112	13.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	249	30.1%
9	Ub	16	
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q11\_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	22	2.7%
2	-2	23	2.8%
3	-1	45	5.4%
4	0	109	13.2%
5	+1	108	13.1%
6	+2	138	16.7%
7	Svært stor grad +3	98	11.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	284	34.3%
9	Ub	16	
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q12\_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Kompetanse til å løse oppgavene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder:  ... A. Kompetanse til å løse oppgavene
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	12	1.5%
2	-2	21	2.5%
3	-1	45	5.5%
4	0	84	10.2%
5	+1	127	15.4%
6	+2	175	21.2%
7	Svært fornøyd +3	132	16.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	229	27.8%
9	Ub	14	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q12\_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	24	2.9%
2	-2	22	2.7%
3	-1	50	6.0%
4	0	106	12.8%
5	+1	119	14.4%
6	+2	135	16.3%
7	Svært fornøyd +3	98	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	273	33.0%
9	Ub	14	
Sysmiss		53	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q12\_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å følge deg (beboeren) opp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=824 /-] [Invalid=70 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (beboeren) opp
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	21	2.5%
2	-2	24	2.9%
3	-1	55	6.7%
4	0	91	11.0%
5	+1	121	14.7%
6	+2	153	18.6%
7	Svært fornøyd +3	118	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	241	29.2%
9	Ub	14	
Sysmiss		56	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q12\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=824 /-] [Invalid=70 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)

**# s11q12\_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)**

<b>Concepts</b>		Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	27	3.3%
2	-2	20	2.4%
3	-1	49	5.9%
4	0	83	10.1%
5	+1	94	11.4%
6	+2	70	8.5%
7	Svært fornøyd +3	79	9.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	402	48.8%
9	Ub	14	
Sysmiss		56	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q12\_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=823 /-] [Invalid=71 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	3.2%
2	-2	18	2.2%
3	-1	36	4.4%
4	0	90	10.9%
5	+1	122	14.8%
6	+2	102	12.4%
7	Svært fornøyd +3	84	10.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	345	41.9%
9	Ub	14	
Sysmiss		57	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q12\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	23	2.8%
2	-2	28	3.4%



**# s11q12\_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	49	5.9%
4	0	90	10.9%
5	+1	117	14.2%
6	+2	139	16.8%
7	Svært fornøyd +3	116	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	263	31.9%
9	Ub	14	
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q12\_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med helsepersonellet ved omsorgsboligen, når det gjelder: Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=824 /-] [Invalid=70 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Personnel, Employees, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	32	3.9%
2	-2	26	3.2%
3	-1	39	4.7%
4	0	71	8.6%
5	+1	98	11.9%
6	+2	118	14.3%
7	Svært fornøyd +3	117	14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	323	39.2%
9	Ub	14	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s11q13: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=788 /-] [Invalid=106 /-]
<b>Literal question</b>	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Legal actions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	109	13.8%
2	Delvis innvilget	18	2.3%
3	Avslått (negativt svar)	22	2.8%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	27	3.4%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	612	77.7%
6	Ub	20	
Sysmiss		86	

**# s11q13: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?**

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q14\_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=209 /-] [Invalid=685 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	21	10.0%
2	-2	7	3.3%
3	-1	17	8.1%
4	0	27	12.9%
5	+1	23	11.0%
6	+2	26	12.4%
7	Svært fornøyd +3	25	12.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	63	30.1%
9	Ub	59	
Sysmiss		626	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q14\_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=206 /-] [Invalid=688 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	5.3%
2	-2	3	1.5%
3	-1	7	3.4%
4	0	17	8.3%
5	+1	12	5.8%
6	+2	10	4.9%
7	Svært fornøyd +3	11	5.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	135	65.5%
9	Ub	58	
Sysmiss		630	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q14\_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
--------------------	--

**# s11q14\_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=208 /-] [Invalid=686 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	24	11.5%
2	-2	15	7.2%
3	-1	15	7.2%
4	0	24	11.5%
5	+1	25	12.0%
6	+2	26	12.5%
7	Svært fornøyd +3	26	12.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	53	25.5%
9	Ub	59	
Sysmiss		627	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q14\_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=204 /-] [Invalid=690 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Hvordan beslutningen ble forklart		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd -3	14	6.9%
2	-2	13	6.4%
3	-1	11	5.4%
4	0	22	10.8%
5	+1	27	13.2%
6	+2	27	13.2%
7	Svært fornøyd +3	31	15.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	59	28.9%
9	Ub	59	
Sysmiss		631	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s11q15: Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=517 /-] [Invalid=377 /-]		
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Justice		

# s11q15: Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	6	1.2%
2	Ja, muntlig	50	9.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	20	3.9%
4	Nei, har ikke klaget	441	85.3%
5	Ub	16	
Sysmiss		361	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s11q16\_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=236 /-] [Invalid=658 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	20	8.5%
2	-2	18	7.6%
3	-1	19	8.1%
4	0	28	11.9%
5	+1	16	6.8%
6	+2	23	9.7%
7	Svært fornøyd +3	6	2.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	106	44.9%
9	Ub	60	
Sysmiss		598	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s11q16\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=237 /-] [Invalid=657 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	27	11.4%
2	-2	22	9.3%
3	-1	13	5.5%
4	0	24	10.1%
5	+1	17	7.2%
6	+2	20	8.4%
7	Svært fornøyd +3	7	3.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	107	45.1%
9	Ub	59	

# s11q16\_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		598	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# s11q17: På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=825 /-] [Invalid=69 /-]
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	15	1.8%
2	-2	26	3.2%
3	-1	33	4.0%
4	0	67	8.1%
5	+1	156	18.9%
6	+2	238	28.8%
7	Svært positivt +3	182	22.1%
8	Vet ikke	108	13.1%
9	Ub	14	
Sysmiss		55	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# s11q18: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=829 /-] [Invalid=65 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	14	1.7%
2	-2	29	3.5%
3	-1	35	4.2%
4	0	64	7.7%
5	+1	160	19.3%
6	+2	243	29.3%
7	Svært fornøyd +3	174	21.0%
8	Vet ikke	110	13.3%
9	Ub	14	
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# s11q19: hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=827 /-] [Invalid=67 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction, Expectation

### # s11q19: hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	20	2.4%
2	-2	19	2.3%
3	-1	42	5.1%
4	0	73	8.8%
5	+1	150	18.1%
6	+2	213	25.8%
7	Svært stor grad +3	149	18.0%
8	Vet ikke	161	19.5%
9	Ub	14	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q20: Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen ?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=828 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	35	4.2%
2	-2	46	5.6%
3	-1	53	6.4%
4	0	87	10.5%
5	+1	166	20.0%
6	+2	201	24.3%
7	Svært nær idealet +3	107	12.9%
8	Vet ikke	133	16.1%
9	Ub	13	
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s11q22: Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=829 /-] [Invalid=65 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Care, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	23	2.8%
2	-2	27	3.3%
3	-1	34	4.1%
4	0	80	9.7%
5	+1	133	16.0%
6	+2	238	28.7%
7	Svært stor tillit +3	163	19.7%
8	Vet ikke	131	15.8%
9	Ub	14	

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		51	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100105-2239535] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=624 /-] [Mean=1685494.707 /-] [StdDev=505274.762 /-]		
<b>Literal question</b>	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
<b>Concepts</b>	Data		
<b># aar: År</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	År		
<b>Concepts</b>	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	0	
2	2013	340	38.0%
3	2015	284	31.8%
4	2017	270	30.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># SPRAKVARIANT: Sprakvariant</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=250 /-] [Invalid=644 /-]		
<b>Literal question</b>	Sprakvariant		
<b>Concepts</b>	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		230	92.0%
2		20	8.0%
Sysmiss		644	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># FYLKE: Fylke</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fylke		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	55	6.2%
2	Akershus	69	7.7%
3	Oslo	72	8.1%
4	Hedmark	38	4.3%
5	Oppland	39	4.4%
6	Buskerud	42	4.7%

<b># FYLKE: Fylke</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	Vestfold	52	5.8%
8	Telemark	43	4.8%
9	Aust-Agder	24	2.7%
10	Vest-Agder	33	3.7%
11	Rogaland	74	8.3%
12	Hordaland	84	9.4%
14	Sogn og Fjordane	22	2.5%
15	Møre og Romsdal	60	6.7%
16	Sør-Trøndelag	63	7.0%
17	Nord-Trøndelag	26	2.9%
18	Nordland	57	6.4%
19	Troms	29	3.2%
20	Finnmark	12	1.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># KSTR: Kommunestørrelse</b>	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=624 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	29	10.7%
2	5-20.000 innbyggere	94	34.8%
3	20.000-110.000 innbyggere	88	32.6%
4	110.000 eler flere innbyggere	59	21.9%
Sysmiss		624	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># SENTRALITET: Sentralitet</b>	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=624 /-]
<b>Literal question</b>	Sentralitet
<b>Concepts</b>	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	41	15.2%
2	Mindre sentrale kommuner	24	8.9%
3	Noe sentrale kommuner	66	24.4%
4	Sentrale kommuner	139	51.5%
Sysmiss		624	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># alderkat: Alder</b>	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=894 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Alder



<b># alderkat: Alder</b>			
<b>Concepts</b>		Age, Age groups	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	18-24 år	68	7.6%
2	25-34 år	87	9.7%
3	35-49 år	132	14.8%
4	50-66 år	346	38.7%
5	67- år	261	29.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Id: Id</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]	
<b>Literal question</b>		Id	
<b>Concepts</b>		Data	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
100056		1	0.2%
100060		1	0.2%
100094		1	0.2%
100215		1	0.2%
100426		1	0.2%
100459		1	0.2%
100494		1	0.2%
100725		1	0.2%
100790		1	0.2%
100811		1	0.2%
100916		1	0.2%
100925		1	0.2%
100970		1	0.2%
100978		1	0.2%
101122		1	0.2%
101129		1	0.2%
101141		1	0.2%
101149		1	0.2%
101191		1	0.2%
101219		1	0.2%
101285		1	0.2%
101309		1	0.2%
101318		1	0.2%
101617		1	0.2%
101655		1	0.2%
101674		1	0.2%
102151		1	0.2%
102477		1	0.2%
102508		1	0.2%
102515		1	0.2%
102761		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
102998		1	0.2%
103537		1	0.2%
103709		1	0.2%
103799		1	0.2%
103802		1	0.2%
103882		1	0.2%
103912		1	0.2%
104106		1	0.2%
104155		1	0.2%
104346		1	0.2%
104636		1	0.2%
104641		1	0.2%
104733		1	0.2%
104844		1	0.2%
104874		1	0.2%
104932		1	0.2%
105035		1	0.2%
105097		1	0.2%
105125		1	0.2%
105130		1	0.2%
105198		1	0.2%
105242		1	0.2%
105284		1	0.2%
105334		1	0.2%
105370		1	0.2%
105520		1	0.2%
105530		1	0.2%
105883		1	0.2%
106017		1	0.2%
106024		1	0.2%
106035		1	0.2%
106074		1	0.2%
106080		1	0.2%
106161		1	0.2%
106280		1	0.2%
106353		1	0.2%
106359		1	0.2%
106382		1	0.2%
106404		1	0.2%
106499		1	0.2%
106536		1	0.2%
106542		1	0.2%
106759		1	0.2%
106844		1	0.2%
107099		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
107187		1	0.2%
107287		1	0.2%
107298		1	0.2%
107301		1	0.2%
107352		1	0.2%
107358		1	0.2%
107714		1	0.2%
107904		1	0.2%
107908		1	0.2%
107976		1	0.2%
108009		1	0.2%
108024		1	0.2%
108118		1	0.2%
108138		1	0.2%
108149		1	0.2%
108252		1	0.2%
108269		1	0.2%
108400		1	0.2%
108402		1	0.2%
108426		1	0.2%
108654		1	0.2%
108668		1	0.2%
108675		1	0.2%
108898		1	0.2%
109109		1	0.2%
109118		1	0.2%
109137		1	0.2%
109140		1	0.2%
109181		1	0.2%
109197		1	0.2%
109269		1	0.2%
109283		1	0.2%
109375		1	0.2%
109449		1	0.2%
109568		1	0.2%
109576		1	0.2%
109749		1	0.2%
109760		1	0.2%
109797		1	0.2%
109805		1	0.2%
109998		1	0.2%
110012		1	0.2%
110017		1	0.2%
110025		1	0.2%
110114		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
110139		1	0.2%
110155		1	0.2%
110175		1	0.2%
110211		1	0.2%
110269		1	0.2%
110339		1	0.2%
110481		1	0.2%
110485		1	0.2%
111002		1	0.2%
111126		1	0.2%
111196		1	0.2%
111236		1	0.2%
111316		1	0.2%
111400		1	0.2%
111448		1	0.2%
111563		1	0.2%
111914		1	0.2%
111919		1	0.2%
112022		1	0.2%
112031		1	0.2%
112303		1	0.2%
112513		1	0.2%
112551		1	0.2%
112598		1	0.2%
112612		1	0.2%
112668		1	0.2%
112868		1	0.2%
113046		1	0.2%
113086		1	0.2%
113103		1	0.2%
113151		1	0.2%
113221		1	0.2%
113231		1	0.2%
113298		1	0.2%
113366		1	0.2%
113447		1	0.2%
113494		1	0.2%
113510		1	0.2%
114190		1	0.2%
114509		1	0.2%
114545		1	0.2%
114561		1	0.2%
114628		1	0.2%
114721		1	0.2%
114743		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
114747		1	0.2%
114752		1	0.2%
114762		1	0.2%
114772		1	0.2%
114775		1	0.2%
114810		1	0.2%
114900		1	0.2%
114965		1	0.2%
114989		1	0.2%
115081		1	0.2%
115097		1	0.2%
115099		1	0.2%
115108		1	0.2%
115344		1	0.2%
115364		1	0.2%
115384		1	0.2%
115487		1	0.2%
115621		1	0.2%
115832		1	0.2%
115880		1	0.2%
115993		1	0.2%
116015		1	0.2%
116057		1	0.2%
116142		1	0.2%
116377		1	0.2%
116529		1	0.2%
116538		1	0.2%
117025		1	0.2%
117026		1	0.2%
117067		1	0.2%
117079		1	0.2%
117102		1	0.2%
117169		1	0.2%
117202		1	0.2%
117203		1	0.2%
117250		1	0.2%
117251		1	0.2%
117266		1	0.2%
117284		1	0.2%
117365		1	0.2%
117412		1	0.2%
117477		1	0.2%
117478		1	0.2%
117535		1	0.2%
117622		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
117632		1	0.2%
117638		1	0.2%
117647		1	0.2%
117771		1	0.2%
117979		1	0.2%
118040		1	0.2%
118236		1	0.2%
118335		1	0.2%
118489		1	0.2%
118494		1	0.2%
118499		1	0.2%
118525		1	0.2%
118562		1	0.2%
118612		1	0.2%
118696		1	0.2%
118712		1	0.2%
118741		1	0.2%
118789		1	0.2%
118832		1	0.2%
118860		1	0.2%
118877		1	0.2%
118943		1	0.2%
119079		1	0.2%
119191		1	0.2%
119210		1	0.2%
119394		1	0.2%
119429		1	0.2%
119432		1	0.2%
119489		1	0.2%
119634		1	0.2%
119653		1	0.2%
119658		1	0.2%
119714		1	0.2%
119727		1	0.2%
119794		1	0.2%
119811		1	0.2%
119901		1	0.2%
120213		1	0.2%
120314		1	0.2%
120369		1	0.2%
120378		1	0.2%
120558		1	0.2%
120589		1	0.2%
120597		1	0.2%
120727		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
120925		1	0.2%
121142		1	0.2%
121248		1	0.2%
121265		1	0.2%
121391		1	0.2%
121434		1	0.2%
121482		1	0.2%
121490		1	0.2%
121491		1	0.2%
121847		1	0.2%
121872		1	0.2%
121882		1	0.2%
121927		1	0.2%
122022		1	0.2%
122202		1	0.2%
122440		1	0.2%
122536		1	0.2%
122628		1	0.2%
122631		1	0.2%
122652		1	0.2%
122677		1	0.2%
122697		1	0.2%
12jAvgy		1	0.2%
14cAzr8		1	0.2%
15rAdd8		1	0.2%
16eBmrz		1	0.2%
18kXppa		1	0.2%
1cvApgx		1	0.2%
1ezAh7p		1	0.2%
1m3Aqhv		1	0.2%
1pqAeym		1	0.2%
1teAs48		1	0.2%
200020		1	0.2%
200156		1	0.2%
200317		1	0.2%
200329		1	0.2%
200385		1	0.2%
200407		1	0.2%
200490		1	0.2%
200526		1	0.2%
200553		1	0.2%
200609		1	0.2%
200671		1	0.2%
200699		1	0.2%
200789		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
200929		1	0.2%
200968		1	0.2%
200989		1	0.2%
201004		1	0.2%
201025		1	0.2%
201049		1	0.2%
201087		1	0.2%
201155		1	0.2%
201207		1	0.2%
201294		1	0.2%
201421		1	0.2%
201451		1	0.2%
201576		1	0.2%
201705		1	0.2%
201783		1	0.2%
201991		1	0.2%
202048		1	0.2%
202183		1	0.2%
202194		1	0.2%
202211		1	0.2%
202275		1	0.2%
202338		1	0.2%
202432		1	0.2%
202583		1	0.2%
202587		1	0.2%
202638		1	0.2%
202685		1	0.2%
202726		1	0.2%
202745		1	0.2%
202918		1	0.2%
203017		1	0.2%
203072		1	0.2%
203376		1	0.2%
203441		1	0.2%
203500		1	0.2%
203848		1	0.2%
203878		1	0.2%
204205		1	0.2%
204304		1	0.2%
204343		1	0.2%
204563		1	0.2%
204604		1	0.2%
204658		1	0.2%
205298		1	0.2%
205871		1	0.2%



# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
206001		1	0.2%
206068		1	0.2%
22tAr9n		1	0.2%
24yAy7y		1	0.2%
278Bozk		1	0.2%
2nkAf2b		1	0.2%
2qrBkzn		1	0.2%
2vfAa59		1	0.2%
2wtAyuz		1	0.2%
2yzAnsb		1	0.2%
2zeAykx		1	0.2%
300060		1	0.2%
300351		1	0.2%
338Atcd		1	0.2%
36nApjz		1	0.2%
399Be2n		1	0.2%
3gzBjkz		1	0.2%
3j4Bqga		1	0.2%
3mzAren		1	0.2%
42hAydq		1	0.2%
45bAtn1		1	0.2%
46zArz1		1	0.2%
47qAnm2		1	0.2%
485Ar6b		1	0.2%
4jpBzy1		1	0.2%
4r4Bqyz		1	0.2%
4sjAn2r		1	0.2%
4stAzaq		1	0.2%
4t8Aodq		1	0.2%
4upAvy1		1	0.2%
4uqAmy1		1	0.2%
4vdAda2		1	0.2%
4wuBcvc		1	0.2%
4xhAh8c		1	0.2%
4xhAo7c		1	0.2%
4ywAyw3		1	0.2%
57gAluc		1	0.2%
5amAea4		1	0.2%
5bbBj4p		1	0.2%
5grAcn3		1	0.2%
5p2Acgp		1	0.2%
5t8Bfdr		1	0.2%
5weAvb3		1	0.2%
619Apm5		1	0.2%
65kAcfs		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
6c2Acgq		1	0.2%
6dqAcuf		1	0.2%
6gaAlut		1	0.2%
6jfAsz4		1	0.2%
6kdAncu		1	0.2%
6kuBjwd		1	0.2%
6s8Aqes		1	0.2%
6v3Bpy4		1	0.2%
6wsAn14		1	0.2%
6ykAahd		1	0.2%
75kAsrt		1	0.2%
7ddBz6s		1	0.2%
7fgAumg		1	0.2%
7jtAmp5		1	0.2%
7jtAuq5		1	0.2%
7s3Acvg		1	0.2%
7stAyvg		1	0.2%
7u7Bj22		1	0.2%
82bAcp7		1	0.2%
831Ay17		1	0.2%
83bAvp7		1	0.2%
87aBs5v		1	0.2%
88sBfq5		1	0.2%
8ddAr6s		1	0.2%
8dnAzzg		1	0.2%
8f4Akjt		1	0.2%
8ftAcwt		1	0.2%
8h5Askh		1	0.2%
8hxAttu		1	0.2%
8p5Bfr5		1	0.2%
8vzAduv		1	0.2%
8y3Ade5		1	0.2%
8zhAae6		1	0.2%
9hkAcpj		1	0.2%
9jqAauv		1	0.2%
9mvAnr6		1	0.2%
9ntBf36		1	0.2%
9raXbpg		1	0.2%
a6hApwu		1	0.2%
ac6Ake7		1	0.2%
asbAjqh		1	0.2%
b6vAdkv		1	0.2%
b6wAnmw		1	0.2%
bgtAzfa		1	0.2%
bhrAf3a		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
bjwBizv		1	0.2%
bu2Ba3a		1	0.2%
bvuBtbw		1	0.2%
by3Acxx		1	0.2%
cb4Ap2p		1	0.2%
cdtBzpy		1	0.2%
ckwAmzw		1	0.2%
cprAe9y		1	0.2%
cqeAmmy		1	0.2%
crkAzh9		1	0.2%
ct2Bd4m		1	0.2%
cvkBocw		1	0.2%
cz4Akyy		1	0.2%
d2gAbnz		1	0.2%
dctAfp1		1	0.2%
djtAm4m		1	0.2%
dp3Bcxz		1	0.2%
dq4Xvy9		1	0.2%
ds5Aiz1		1	0.2%
dsnBr7a		1	0.2%
dwwAjdx		1	0.2%
e1rAyfr		1	0.2%
e97Al7d		1	0.2%
eapAtsq		1	0.2%
etyAz8b		1	0.2%
ex7Bsud		1	0.2%
ez1At4q		1	0.2%
f6qAznc		1	0.2%
fejAh33		1	0.2%
fnaBgsz		1	0.2%
fudBgm3		1	0.2%
g2eApu2		1	0.2%
g7rArpd		1	0.2%
gjuAc6q		1	0.2%
gu3Aiyd		1	0.2%
gwfAdne		1	0.2%
gwwAp7q		1	0.2%
gyuAlkr		1	0.2%
gz7Ao9f		1	0.2%
h11Bjg2		1	0.2%
h3dAb6t		1	0.2%
h3dAp6t		1	0.2%
hh9Arg5		1	0.2%
hn8Adwr		1	0.2%
hnjBoks		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
hr2As52		1	0.2%
hrtBdwt		1	0.2%
hukAbs4		1	0.2%
hv3Agze		1	0.2%
hyxAd9r		1	0.2%
hzjAbxr		1	0.2%
hzjAcxr		1	0.2%
j4eAx8u		1	0.2%
j79Als6		1	0.2%
jcyAont		1	0.2%
jd3Ast3		1	0.2%
jhmAke5		1	0.2%
jhmBtee		1	0.2%
jm4An1f		1	0.2%
jq9Agyt		1	0.2%
jqyAj9h		1	0.2%
k5fAa8v		1	0.2%
k7mAmff		1	0.2%
kbvAesh		1	0.2%
kczaPpt		1	0.2%
kqaAxyt		1	0.2%
kuwAnzw		1	0.2%
kztAurg		1	0.2%
m3yAepu		1	0.2%
m76Armw		1	0.2%
m92Anj7		1	0.2%
meqAsbu		1	0.2%
n2mAgtk		1	0.2%
n32Atcv		1	0.2%
n6uAty6		1	0.2%
n7hAtax		1	0.2%
n7hAtk6		1	0.2%
nbsXpx8		1	0.2%
nheBifm		1	0.2%
nk1Aaw8		1	0.2%
nk2Afx8		1	0.2%
nurAfrm		1	0.2%
nzqAlw8		1	0.2%
nzrBzw9		1	0.2%
p9rBs6j		1	0.2%
pj8Aty8		1	0.2%
pjfAufn		1	0.2%
pjwAha7		1	0.2%
pjwBn1y		1	0.2%
pjxAt1y		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
pmrAijh		1	0.2%
pr8Ae5k		1	0.2%
pvsBmrn		1	0.2%
py2Aij9		1	0.2%
q3fAhab		1	0.2%
q4xAevm		1	0.2%
q7eAvfx		1	0.2%
q8yBxq9		1	0.2%
qgnAa8m		1	0.2%
qnsAmaa		1	0.2%
qwsAvsn		1	0.2%
r7sAp5y		1	0.2%
r9nAj3a		1	0.2%
rbtAy8m		1	0.2%
rdeAspb		1	0.2%
rkGAhhp		1	0.2%
rrgBeqc		1	0.2%
rusAqsy		1	0.2%
rvfAq4y		1	0.2%
rw4Ayfy		1	0.2%
rxuAguq		1	0.2%
rymAq2a		1	0.2%
rzaBfd2		1	0.2%
s3gAfbn		1	0.2%
s52Azmq		1	0.2%
s5qAmxd		1	0.2%
s76Bzh1		1	0.2%
sg1Bfyp		1	0.2%
sjhAxj1		1	0.2%
svtAotz		1	0.2%
t7fBnh1		1	0.2%
tcpAsg3		1	0.2%
tkhAsu2		1	0.2%
tq2Bn64		1	0.2%
tqrBis3		1	0.2%
txuAfv2		1	0.2%
txuAuv1		1	0.2%
u4rAg64		1	0.2%
u59Abdf		1	0.2%
u5yAffe		1	0.2%
u72Abzr		1	0.2%
ucsAr64		1	0.2%
udfBqh4		1	0.2%
udsAj65		1	0.2%
ug9Byse		1	0.2%

# Id: Id			
Value	Label	Cases	Percentage
uhrAnbs		1	0.2%
uq3Azfd		1	0.2%
ushBy1q		1	0.2%
v43Afu5		1	0.2%
v7fAzbt		1	0.2%
vcnAeau		1	0.2%
vfeAaw5		1	0.2%
vfeAkw6		1	0.2%
vn8Br73		1	0.2%
vqdAb5d		1	0.2%
vw3Adpt		1	0.2%
vzwAvx3		1	0.2%
w3zApyv		1	0.2%
w6aAbfg		1	0.2%
wa4Bf2t		1	0.2%
whnBigg		1	0.2%
whyAa5g		1	0.2%
wu9Aser		1	0.2%
wugAmx6		1	0.2%
wxbAg7h		1	0.2%
x2yAsy5		1	0.2%
x41Aszw		1	0.2%
x5hAp87		1	0.2%
x5hBe87		1	0.2%
x6gAckg		1	0.2%
xezAcc6		1	0.2%
xfuAv87		1	0.2%
xhjAgm7		1	0.2%
xhzAz6h		1	0.2%
xkmAz4h		1	0.2%
xqpAdq6		1	0.2%
y1hAxev		1	0.2%
y3zAd16		1	0.2%
y4cBpqx		1	0.2%
y4eAi3x		1	0.2%
y6hBqmg		1	0.2%
y8cAqhj		1	0.2%
yb5Ad4v		1	0.2%
ybtAifw		1	0.2%
yezAvc6		1	0.2%
yffBxyh		1	0.2%
yfzAkd7		1	0.2%
ytgAe7g		1	0.2%
ytqAmrx		1	0.2%
yzdXx9j		1	0.2%

<b># Id: Id</b>			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
z2jAffw		1	0.2%
zb2Az8k		1	0.2%
zdvAjpgw		1	0.2%
zhgAqzj		1	0.2%
zjkBqn9		1	0.2%
zv7Aomh		1	0.2%
zv8Azmj		1	0.2%
zy2Afvu		1	0.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommunestr: Kommunestørrelse</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=270 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse		
<b>Concepts</b>	Geographical data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Under 5 000 innbyggere	83	13.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	188	30.1%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	228	36.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	125	20.0%
Sysmiss		270	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			