

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - Planning and Construction Office, 2017

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 8, 2020
Version	
Identification	NSD2882-11

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-11	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	13
Din bakgrunn og erfaring	13
Tilfredsghet med plan- og bygningskontoret	15
Saksbehandling	18
Klagebehandling	19
Samlet tilfredshet med plan- og bygningskontoret	19
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2882-11	22

The Citizen Survey - Planning and Construction Office, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-11
Version	Production Date: 2020-10-05 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - Planning and Construction Office, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - Planning and Construction Office, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/ interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-11	
# Cases	2659
# Variable(s)	78

Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q1	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1646	1013	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å besøke et plan- og bygningskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til Plan- og bygningskontoret.
2	s10q2_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Byggesak	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak
3	s10q2_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Plansak	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
4	s10q2_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Eiendomsopplysninger	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Eiendomsopplysninger
5	s10q2_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Innhente informasjon	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Innhente informasjon
6	s10q2_5	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Klage	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Klage
7	s10q2_6	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Annen sammenheng
8	s10q3	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1552	1107	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
9	s10q4_1	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting
10	s10q4_2	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett
11	s10q4_3	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	s10q4_4	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler på telefonen	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en saksbehandler på telefonen
13	s10q4_5	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
14	s10q4_6	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s10q4_7	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s10q4_8	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret
17	s10q4_9	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
18	s10q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	854	1805	Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
19	s10q6	Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2582	77	Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?
20	s10q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	2600	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Åpningstidene
21	s10q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	2579	80	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
22	s10q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden ved oppmøte (i skranken)	discrete	numeric-1.0	2552	107	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)
23	s10q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1697	962	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	s10q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Lokalenes generelle standard
25	s10q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1706	953	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
26	s10q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	1727	932	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
27	s10q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken
28	s10q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1685	974	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Tilgangen til tolk
29	s10q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tjenester på nett: plan- og bygningskontorets nettsider	discrete	numeric-1.0	2578	81	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Plan- og bygningskontorets nettsider
30	s10q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	1700	959	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
31	s10q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets nettsider	discrete	numeric-1.0	1718	941	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets nettsider
32	s10q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett	discrete	numeric-1.0	1710	949	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett
33	s10q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon:	discrete	numeric-1.0	2597	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker					
34	s10q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	1723	936	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
35	s10q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1721	938	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge fram din sak uforstyrret
36	s10q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	952	1707	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret
37	s10q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	2597	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
38	s10q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	1709	950	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret
39	s10q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.	discrete	numeric-1.0	1704	955	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.
40	s10q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2600	59	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
41	s10q8_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	1707	952	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
42	s10q8_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker	discrete	numeric-1.0	1716	943	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker
43	s10q8_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	2592	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret
44	s10q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-1.0	2611	48	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
45	s10q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2591	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
46	s10q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	2593	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
47	s10q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	2603	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
48	s10q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	2603	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
49	s10q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2597	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
50	s10q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	2583	76	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
51	s10q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	2601	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
52	s10q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter	discrete	numeric-1.0	2593	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
53	s10q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å følge deg opp	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg opp
54	s10q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1715	944	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
55	s10q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-1.0	1713	946	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
56	s10q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	2574	85	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... F. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
57	s10q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1664	995	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	s10q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1067	1592	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
59	s10q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	1056	1603	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
60	s10q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1060	1599	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
61	s10q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	1061	1598	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
62	s10q14	Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	935	1724	Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?
63	s10q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	398	2261	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
64	s10q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	388	2271	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
65	s10q16	På hvilken måte vil du omtale plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	2595	64	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?
66	s10q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	2600	59	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?
67	s10q18	hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2591	68	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
68	s10q19	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med ?	discrete	numeric-1.0	2592	67	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
69	s10q20	Hvor stor eller liten tillit har du til plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	1720	939	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan og bygningskontoret?
70	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	2659	0	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
71	aar	År	discrete	numeric-8.2	2659	0	År
72	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	442	2217	Sprakvariant
73	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2659	0	Fylke
74	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	458	2201	Kommunestørrelse
75	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	457	2202	Sentralitet
76	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2659	0	Alder
77	Id	Id	discrete	character-75	2201	0	Id
78	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	2201	458	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q1	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1646	1013	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å besøke et plan- og bygningskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til Plan- og bygningskontoret.
2	aar	År	discrete	numeric-8.2	2659	0	År
3	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	442	2217	Sprakvariant
4	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	2659	0	Fylke
5	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	458	2201	Kommunestørrelse
6	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	457	2202	Sentralitet
7	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	2659	0	Alder
8	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	2201	458	Kommunestørrelse

Group Din bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q1	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1646	1013	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å besøke et plan- og bygningskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til Plan- og bygningskontoret.
2	s10q2_1	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og Byggesak	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s10q2_2	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Plansak	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
4	s10q2_3	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Eiendomsopplysninger	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Eiendomsopplysninger
5	s10q2_4	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Innhente informasjon	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Innhente informasjon
6	s10q2_5	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Klage	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Klage
7	s10q2_6	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1769	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Annen sammenheng
8	s10q3	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1552	1107	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
9	s10q4_1	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting
10	s10q4_2	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett
11	s10q4_3	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
12	s10q4_4	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler på telefonen	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en saksbehandler på telefonen
13	s10q4_5	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
14	s10q4_6	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/ mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
15	s10q4_7	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		mottatt brev over nett (sikker digital post)					månedene? ... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
16	s10q4_8	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/ mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret
17	s10q4_9	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	973	1686	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
18	s10q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	854	1805	Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
19	s10q6	Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2582	77	Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?

Group Tilfredsghet med plan- og bygningskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Åpningstidene	discrete	numeric-1.0	2600	59	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Åpningstidene
2	s10q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	2579	80	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
3	s10q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden ved oppmøte (i skranken)	discrete	numeric-1.0	2552	107	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)
4	s10q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	1697	962	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
5	s10q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Lokalenes generelle standard
6	s10q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1706	953	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	s10q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	1727	932	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
8	s10q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken
9	s10q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	1685	974	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Tilgangen til tolk
10	s10q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tjenester på nett: plan- og bygningskontorets internettsider	discrete	numeric-1.0	2578	81	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Plan- og bygningskontorets internettsider
11	s10q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	1700	959	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
12	s10q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets internettsider	discrete	numeric-1.0	1718	941	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets internettsider
13	s10q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett	discrete	numeric-1.0	1710	949	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett
14	s10q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker	discrete	numeric-1.0	2597	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker
15	s10q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	1723	936	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
16	s10q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	1721	938	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge fram din sak uforstyrret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	s10q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	952	1707	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret
18	s10q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-1.0	2597	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
19	s10q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	1709	950	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret
20	s10q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.	discrete	numeric-1.0	1704	955	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.
21	s10q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	2600	59	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
22	s10q8_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)	discrete	numeric-1.0	1707	952	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
23	s10q8_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker	discrete	numeric-1.0	1716	943	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker
24	s10q8_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	2592	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret
25	s10q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-1.0	2611	48	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
26	s10q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	2591	68	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
27	s10q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	2593	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
28	s10q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommande	discrete	numeric-1.0	2603	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommande

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
29	s10q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	2603	56	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
30	s10q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	2597	62	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
31	s10q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-1.0	2583	76	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
32	s10q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	2601	58	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
33	s10q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter	discrete	numeric-1.0	2593	66	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
34	s10q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å følge deg opp	discrete	numeric-1.0	1714	945	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg opp
35	s10q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-1.0	1715	944	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
36	s10q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-1.0	1713	946	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
37	s10q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	2574	85	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... F. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q12	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1664	995	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
2	s10q13_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1067	1592	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s10q13_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	1056	1603	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	s10q13_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	1060	1599	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	s10q13_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	1061	1598	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q14	Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	935	1724	Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?
2	s10q15_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	398	2261	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s10q15_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	388	2271	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med plan- og bygningskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q16	På hvilken måte vil du omtale plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	2595	64	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?
2	s10q17	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	2600	59	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?
3	s10q18	hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2591	68	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
4	s10q19	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det	discrete	numeric-1.0	2592	67	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		plan- og bygningskontoret du har erfaring med ?					idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?
5	s10q20	Hvor stor eller liten tillit har du til plan- og bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	1720	939	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan og bygningskontoret?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	2659	0	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	2201	0	Id

Variables Description

Dataset contains 78 variable(s)

File : NSD2882-11

s10q1: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1646 /-] [Invalid=1013 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å besøke et plan- og bygningskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til Plan- og bygningskontoret.
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	767	46.6%
2	2-5 ganger	691	42.0%
3	6-12 ganger	134	8.1%
4	13 eller flere ganger	54	3.3%
5	Ub	9	
9996		18	
Sysmiss		986	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_1: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Byggesak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	852	48.2%
1	Mentioned	917	51.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_2: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Plansak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1418	80.2%
1	Mentioned	351	19.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_3: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Eiendomsopplysninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

File : NSD2882-11

s10q2_3: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Eiendomsopplysninger

	... C. Eiendomsopplysninger		
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1334	75.4%
1	Mentioned	435	24.6%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_4: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Innhente informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Innhente informasjon		
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication		

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1261	71.3%
1	Mentioned	508	28.7%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_5: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Klage		
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication		

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1569	88.7%
1	Mentioned	200	11.3%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q2_6: I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1769 /-] [Invalid=890 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Annen sammenheng		
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication		

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1562	88.3%
1	Mentioned	207	11.7%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-11**# s10q3: Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*/7/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1552 /-] [Invalid=1107 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Byggesak	705	45.4%
2	Plansak	203	13.1%
3	Eiendomsopplysninger	192	12.4%
4	Innhente informasjon	241	15.5%
5	Klage	95	6.1%
6	Annen sammenheng	116	7.5%
7	Ub	20	
9996		16	
Sysmiss		1071	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_1: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Brukt plan- og bygningskontorets nettsider til informasjonsinnhenting
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	658	67.6%
1	Mentioned	315	32.4%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_2: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Benyttet plan- og bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på nett
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	842	86.5%
1	Mentioned	131	13.5%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-11**# s10q4_3: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med plan- og bygningskontoret via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	962	98.9%
1	Mentioned	11	1.1%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_4: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en saksbehandler på telefonen
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	558	57.3%
1	Mentioned	415	42.7%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_5: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	565	58.1%
1	Mentioned	408	41.9%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_6: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

File : NSD2882-11**# s10q4_6: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende**

Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	742	76.3%
1	Mentioned	231	23.7%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_7: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
-------------------------	---

... G. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	866	89.0%
1	Mentioned	107	11.0%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_8: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Sendt/mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
-------------------------	---

... H. Sendt/mottatt brev på papir til/fra plan- og bygningskontoret

Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	625	64.2%
1	Mentioned	348	35.8%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q4_9: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=1686 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
-------------------------	---

... I. Annen kontakt

Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	892	91.7%
1	Mentioned	81	8.3%

File : NSD2882-11

s10q4_9: Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret: Annen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=854 /-] [Invalid=1805 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?
Concepts	Public services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oppmøte ved et plan- og bygningskontor, ansikt til ansikt	236	27.6%
2	Telefon	194	22.7%
3	Brev på papir	131	15.3%
4	Brev over nett (sikker digital post)	24	2.8%
5	E-post, melding fra webskjema eller lignende	136	15.9%
6	Selvbetjeningsløsninger	36	4.2%
7	Plan- og bygningskontorets nettsider	70	8.2%
8	Annen kontakt	27	3.2%
9	Ub	23	
9996		20	
Sysmiss		1762	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q6: Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2582 /-] [Invalid=77 /-]
Literal question	Har du vært nabo til et byggetiltak i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	1118	43.3%
2	Nei	1464	56.7%
3	Ub	5	
9996		3	
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Åpningstidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2600 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Åpningstidene
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

File : NSD2882-11

s10q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Åpningstidene

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	88	3.4%
2	-2	126	4.8%
3	-1	216	8.3%
4	0	508	19.5%
5	+1	385	14.8%
6	+2	515	19.8%
7	Svært fornøyd +3	278	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	484	18.6%
9	Ub	3	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2579 /-] [Invalid=80 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	147	5.7%
2	-2	160	6.2%
3	-1	229	8.9%
4	0	394	15.3%
5	+1	377	14.6%
6	+2	376	14.6%
7	Svært fornøyd +3	182	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	714	27.7%
9	Ub	5	
Sysmiss		75	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden ved oppmøte (i skranken)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2552 /-] [Invalid=107 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	71	2.8%
2	-2	62	2.4%

File : NSD2882-11

s10q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden ved oppmøte (i skranken)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	142	5.6%
4	0	323	12.7%
5	+1	321	12.6%
6	+2	404	15.8%
7	Svært fornøyd +3	260	10.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	969	38.0%
9	Ub	7	
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1697 /-] [Invalid=962 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	156	9.2%
2	-2	141	8.3%
3	-1	139	8.2%
4	0	205	12.1%
5	+1	199	11.7%
6	+2	210	12.4%
7	Svært fornøyd +3	118	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	529	31.2%
9	Ub	6	
Sysmiss		956	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Lokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1714 /-] [Invalid=945 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Lokalenes generelle standard
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	0.9%
2	-2	23	1.3%
3	-1	38	2.2%
4	0	245	14.3%

File : NSD2882-11

s10q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Lokales generelle standard

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	212	12.4%
6	+2	334	19.5%
7	Svært fornøyd +3	227	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	619	36.1%
9	Ub	3	
Sysmiss		942	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1706 /-] [Invalid=953 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	19	1.1%
2	-2	22	1.3%
3	-1	27	1.6%
4	0	125	7.3%
5	+1	92	5.4%
6	+2	122	7.2%
7	Svært fornøyd +3	129	7.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1170	68.6%
9	Ub	4	
Sysmiss		949	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1727 /-] [Invalid=932 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	234	13.5%
2	-2	155	9.0%
3	-1	170	9.8%
4	0	215	12.4%
5	+1	246	14.2%
6	+2	258	14.9%

File : NSD2882-11

s10q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	153	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	296	17.1%
9	Ub	2	
Sysmiss		930	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tilpasning: Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1714 /-] [Invalid=945 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Din mulighet til å påvirke plan- og byggesaken
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	234	13.7%
2	-2	153	8.9%
3	-1	137	8.0%
4	0	243	14.2%
5	+1	195	11.4%
6	+2	175	10.2%
7	Svært fornøyd +3	76	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	501	29.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		942	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tilpasning: Tilgangen til tolk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1685 /-] [Invalid=974 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Tilgangen til tolk
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	11	0.7%
2	-2	6	0.4%
3	-1	8	0.5%
4	0	80	4.7%
5	+1	11	0.7%
6	+2	14	0.8%
7	Svært fornøyd +3	12	0.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1543	91.6%

File : NSD2882-11**# s10q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tilpasning: Tilgangen til tolk**

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	10	
Sysmiss		964	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s10q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tjenester på nett:plan- og bygningskontorets internettsider**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2578 /-] [Invalid=81 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Plan- og bygningskontorets internettsider
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	67	2.6%
2	-2	95	3.7%
3	-1	168	6.5%
4	0	406	15.7%
5	+1	353	13.7%
6	+2	287	11.1%
7	Svært fornøyd +3	108	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1094	42.4%
9	Ub	6	
Sysmiss		75	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s10q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tjenester på nett:Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1700 /-] [Invalid=959 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
Concepts	Public services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	1.5%
2	-2	17	1.0%
3	-1	48	2.8%
4	0	127	7.5%
5	+1	89	5.2%
6	+2	71	4.2%
7	Svært fornøyd +3	36	2.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1286	75.6%
9	Ub	5	
Sysmiss		954	

File : NSD2882-11

s10q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1718 /-] [Invalid=941 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne informasjon om plan- og bygningskontorets tjenester på plan- og bygningskontorets nettsider
Concepts	Public services, Satisfaction, Access to information, Dissemination of information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	46	2.7%
2	-2	75	4.4%
3	-1	126	7.3%
4	0	235	13.7%
5	+1	323	18.8%
6	+2	254	14.8%
7	Svært lett +3	113	6.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	546	31.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		938	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1710 /-] [Invalid=949 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett
Concepts	Public services, Satisfaction, Access to information, Dissemination of information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	66	3.9%
2	-2	90	5.3%
3	-1	123	7.2%
4	0	228	13.3%
5	+1	234	13.7%
6	+2	157	9.2%
7	Svært lett +3	69	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	743	43.5%
9	Ub	4	
Sysmiss		945	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-11

s10q8_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2597 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker
Concepts	Public services, Satisfaction, Access to information, Dissemination of information

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	140	5.4%
2	-2	192	7.4%
3	-1	261	10.1%
4	0	392	15.1%
5	+1	454	17.5%
6	+2	301	11.6%
7	Svært lett +3	129	5.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	728	28.0%
9	Ub	3	
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1723 /-] [Invalid=936 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
Concepts	Public services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	140	8.1%
2	-2	114	6.6%
3	-1	147	8.5%
4	0	197	11.4%
5	+1	301	17.5%
6	+2	312	18.1%
7	Svært lett +3	225	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	287	16.7%
9	Ub	2	
Sysmiss		934	





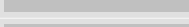

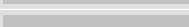
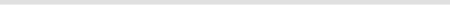
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1721 /-] [Invalid=938 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2882-11





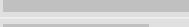
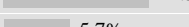

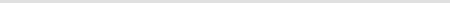
s10q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

	... B. Å legge fram din sak uforstyrret		
Concepts	Public services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	76	 4.4%
2	-2	49	 2.8%
3	-1	82	 4.8%
4	0	235	 13.7%
5	+1	251	 14.6%
6	+2	316	 18.4%
7	Svært lett +3	244	 14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	468	 27.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		935	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=952 /-] [Invalid=1707 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden til plan- og bygningskontoret
Concepts	Public services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	34	 3.6%
2	-2	29	 3.0%
3	-1	76	 8.0%
4	0	146	 15.3%
5	+1	179	 18.8%
6	+2	119	 12.5%
7	Svært lett +3	54	 5.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	315	 33.1%
9	Ub	3	
Sysmiss		1704	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2597 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Concepts	Public services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	53	 2.0%

File : NSD2882-11

s10q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	69	2.7%
3	-1	175	6.7%
4	0	372	14.3%
5	+1	454	17.5%
6	+2	559	21.5%
7	Svært lett +3	310	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	605	23.3%
9	Ub	5	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1709 /-] [Invalid=950 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra plan- og bygningskontoret
Concepts	Public services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	38	2.2%
2	-2	63	3.7%
3	-1	110	6.4%
4	0	227	13.3%
5	+1	319	18.7%
6	+2	335	19.6%
7	Svært lett +3	203	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	414	24.2%
9	Ub	3	
Sysmiss		947	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1704 /-] [Invalid=955 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.
Concepts	Public services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	106	6.2%
2	-2	117	6.9%
3	-1	194	11.4%

File : NSD2882-11

s10q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l.

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	255	15.0%
5	+1	289	17.0%
6	+2	285	16.7%
7	Svært lett +3	126	7.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	332	19.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		946	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2600 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Hvordan skjemaer til plan- og bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
Concepts	Public services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	171	6.6%
2	-2	220	8.5%
3	-1	266	10.2%
4	0	402	15.5%
5	+1	434	16.7%
6	+2	356	13.7%
7	Svært lett +3	142	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	609	23.4%
9	Ub	2	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1707 /-] [Invalid=952 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
Concepts	Public services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	65	3.8%
2	-2	48	2.8%
3	-1	93	5.4%
4	0	164	9.6%
5	+1	166	9.7%

File : NSD2882-11

s10q8_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	112	6.6%
7	Svært lett +3	54	3.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1005	58.9%
9	Ub	4	
Sysmiss		948	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1716 /-] [Invalid=943 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å sende inn søknader til plan- og bygningskontoret i forbindelse med byggesaker
Concepts	Public services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	88	5.1%
2	-2	85	5.0%
3	-1	131	7.6%
4	0	215	12.5%
5	+1	235	13.7%
6	+2	211	12.3%
7	Svært lett +3	94	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	657	38.3%
9	Ub	3	
Sysmiss		940	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8_13: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2592 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret
Concepts	Public services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	196	7.6%
2	-2	132	5.1%
3	-1	144	5.6%
4	0	277	10.7%
5	+1	171	6.6%
6	+2	145	5.6%
7	Svært lett +3	76	2.9%

File : NSD2882-11

s10q8_13: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på plan- og bygningskontoret

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1451	56.0%
9	Ub	3	
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2611 /-] [Invalid=48 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Concepts	Public services, Personnel, Employees, Satisfaction, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	133	5.1%
2	-2	125	4.8%
3	-1	143	5.5%
4	0	317	12.1%
5	+1	400	15.3%
6	+2	603	23.1%
7	Svært fornøyd +3	466	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	424	16.2%
9	Ub	2	
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2591 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Public services, Personnel, Employees, Satisfaction, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	161	6.2%
2	-2	121	4.7%
3	-1	179	6.9%
4	0	322	12.4%
5	+1	420	16.2%
6	+2	513	19.8%
7	Svært fornøyd +3	378	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	497	19.2%
9	Ub	4	
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-11**# s10q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2593 /-] [Invalid=66 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... C. Å forklare beslutninger**Concepts** Public services, Personnel, Employees, Satisfaction, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	175	6.7%
2	-2	135	5.2%
3	-1	192	7.4%
4	0	379	14.6%
5	+1	371	14.3%
6	+2	438	16.9%
7	Svært fornøyd +3	286	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	617	23.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		63	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s10q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2603 /-] [Invalid=56 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... D. Å være imøtekommende**Concepts** Public services, Personnel, Employees, Satisfaction, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	171	6.6%
2	-2	131	5.0%
3	-1	166	6.4%
4	0	333	12.8%
5	+1	381	14.6%
6	+2	548	21.1%
7	Svært fornøyd +3	449	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	424	16.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		54	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s10q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2603 /-] [Invalid=56 /-]**Literal question**
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... E. Å gi veiledning/råd**Concepts** Public services, Personnel, Employees, Satisfaction, Interpersonal relations

File : NSD2882-11

s10q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	193	7.4%
2	-2	159	6.1%
3	-1	203	7.8%
4	0	326	12.5%
5	+1	389	14.9%
6	+2	487	18.7%
7	Svært fornøyd +3	363	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	483	18.6%
9	Ub	2	
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2597 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	Public services, Employees, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	220	8.5%
2	-2	166	6.4%
3	-1	234	9.0%
4	0	406	15.6%
5	+1	437	16.8%
6	+2	437	16.8%
7	Svært stor grad +3	274	10.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	423	16.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2583 /-] [Invalid=76 /-]
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Concepts	Public services, Employees, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	290	11.2%
2	-2	182	7.0%
3	-1	244	9.4%
4	0	407	15.8%

File : NSD2882-11**# s10q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	321	12.4%
6	+2	298	11.5%
7	Svært stor grad +3	208	8.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	633	24.5%
9	Ub	2	
Sysmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2601 /-] [Invalid=58 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
Concepts	Public services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	179	6.9%
2	-2	143	5.5%
3	-1	202	7.8%
4	0	329	12.6%
5	+1	448	17.2%
6	+2	463	17.8%
7	Svært fornøyd +3	254	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	583	22.4%
9	Ub	2	
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2593 /-] [Invalid=66 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine muligheter
Concepts	Public services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	229	8.8%
2	-2	175	6.7%
3	-1	256	9.9%
4	0	383	14.8%
5	+1	394	15.2%
6	+2	382	14.7%
7	Svært fornøyd +3	229	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	545	21.0%
9	Ub	3	
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å følge deg opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1714 /-] [Invalid=945 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg opp

s10q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å følge deg opp

Concepts		Public services, Employees, Personnel	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	170	9.9%
2	-2	118	6.9%
3	-1	163	9.5%
4	0	267	15.6%
5	+1	193	11.3%
6	+2	210	12.3%
7	Svært fornøyd +3	117	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	476	27.8%
9	Ub	2	
Sysmiss		943	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1715 /-] [Invalid=944 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... D. Evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
Concepts	Public services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	127	7.4%
2	-2	83	4.8%
3	-1	134	7.8%
4	0	241	14.1%
5	+1	191	11.1%
6	+2	183	10.7%
7	Svært fornøyd +3	109	6.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	647	37.7%
9	Ub	3	
Sysmiss		941	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1713 /-] [Invalid=946 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... E. Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
Concepts	Public services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	144	8.4%
2	-2	95	5.5%

s10q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	134	7.8%
4	0	250	14.6%
5	+1	173	10.1%
6	+2	194	11.3%
7	Svært fornøyd +3	118	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	605	35.3%
9	Ub	2	
Sysmiss		944	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2574 /-] [Invalid=85 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (saksbehandlerne) når det gjelder: ... F. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Public services, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	279	10.8%
2	-2	145	5.6%
3	-1	158	6.1%
4	0	309	12.0%
5	+1	187	7.3%
6	+2	199	7.7%
7	Svært fornøyd +3	122	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1175	45.6%
9	Ub	2	
Sysmiss		83	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q12: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*/6/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1664 /-] [Invalid=995 /-]
Literal question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	528	31.7%
2	Delvis innvilget	79	4.7%
3	Avslått (negativt svar)	92	5.5%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	248	14.9%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	717	43.1%
6	Ub	10	
Sysmiss		985	

s10q12: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q13_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1067 /-] [Invalid=1592 /-]

Literal question Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... A. Informasjon om saksbehandlingstiden

Concepts Public services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	153	14.3%
2	-2	85	8.0%
3	-1	111	10.4%
4	0	161	15.1%
5	+1	151	14.2%
6	+2	145	13.6%
7	Svært fornøyd +3	114	10.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	147	13.8%
9	Ub	42	
Sysmiss		1550	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q13_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=1056 /-] [Invalid=1603 /-]

Literal question Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Concepts Public services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	61	5.8%
2	-2	42	4.0%
3	-1	56	5.3%
4	0	141	13.4%
5	+1	105	9.9%
6	+2	112	10.6%
7	Svært fornøyd +3	64	6.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	475	45.0%
9	Ub	44	
Sysmiss		1559	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]

s10q13_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Statistics [NW/ W]	[Valid=1060 /-] [Invalid=1599 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden		
Concepts	Public services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	214	20.2%
2	-2	108	10.2%
3	-1	103	9.7%
4	0	147	13.9%
5	+1	124	11.7%
6	+2	142	13.4%
7	Svært fornøyd +3	85	8.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	137	12.9%
9	Ub	43	
Sysmiss		1556	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q13_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1061 /-] [Invalid=1598 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart		
Concepts	Public services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	122	11.5%
2	-2	73	6.9%
3	-1	66	6.2%
4	0	164	15.5%
5	+1	113	10.7%
6	+2	154	14.5%
7	Svært fornøyd +3	113	10.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	256	24.1%
9	Ub	43	
Sysmiss		1555	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q14: Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=935 /-] [Invalid=1724 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?		
Concepts	Public services, Justice, Right to justice		

s10q14: Har du klaget på forhold ved plan- og bygningskontoret i løpet av de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	74	7.9%
2	Ja, muntlig	27	2.9%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	39	4.2%
4	Nei, har ikke klaget	795	85.0%
5	Ub	11	
Sysmiss		1713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q15_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=398 /-] [Invalid=2261 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Public services, Justice, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	17.6%
2	-2	48	12.1%
3	-1	50	12.6%
4	0	60	15.1%
5	+1	52	13.1%
6	+2	36	9.0%
7	Svært fornøyd +3	20	5.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	62	15.6%
9	Ub	66	
Sysmiss		2195	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=388 /-] [Invalid=2271 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	Public services, Justice, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	110	28.4%
2	-2	59	15.2%
3	-1	34	8.8%
4	0	44	11.3%
5	+1	33	8.5%
6	+2	27	7.0%
7	Svært fornøyd +3	15	3.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	66	17.0%
9	Ub	66	

s10q15_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2205	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q16: På hvilken måte vil du omtale plan- og bygningskontoret?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2595 /-] [Invalid=64 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?
Concepts	Public services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	233	9.0%
2	-2	191	7.4%
3	-1	266	10.3%
4	0	438	16.9%
5	+1	464	17.9%
6	+2	479	18.5%
7	Svært positivt +3	244	9.4%
8	Vet ikke	280	10.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q17: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2600 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?
Concepts	Public services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	246	9.5%
2	-2	187	7.2%
3	-1	275	10.6%
4	0	417	16.0%
5	+1	475	18.3%
6	+2	512	19.7%
7	Svært fornøyd +3	235	9.0%
8	Vet ikke	253	9.7%
9	Ub	2	
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q18: hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2591 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
Concepts	Public services, Expectation

s10q18: hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	228	8.8%
2	-2	171	6.6%
3	-1	230	8.9%
4	0	413	15.9%
5	+1	440	17.0%
6	+2	415	16.0%
7	Svært stor grad +3	181	7.0%
8	Vet ikke	513	19.8%
9	Ub	3	
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q19: Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med ?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2592 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?
Concepts	Public services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	313	12.1%
2	-2	244	9.4%
3	-1	277	10.7%
4	0	372	14.4%
5	+1	442	17.1%
6	+2	369	14.2%
7	Svært nær idealet +3	142	5.5%
8	Vet ikke	433	16.7%
9	Ub	2	
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q20: Hvor stor eller liten tillit har du til plan- og bygningskontoret?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1720 /-] [Invalid=939 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan og bygningskontoret?
Concepts	Public services, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	182	10.6%
2	-2	131	7.6%
3	-1	164	9.5%
4	0	233	13.5%
5	+1	313	18.2%
6	+2	332	19.3%
7	Svært stor tillit +3	168	9.8%

# s10q20: Hvor stor eller liten tillit har du til plan- og bygningskontoret?			
Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke	197	11.5%
9	Ub	1	
Sysmiss		938	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-2239754] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2659 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=285362.102 /-] [StdDev=660247.349 /-]		
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr		
Concepts	Data		
# aar: År			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2659 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	År		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	890	33.5%
2	2013	796	29.9%
3	2015	515	19.4%
4	2017	458	17.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SPRAKVARIANT: Sprakvariant			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=442 /-] [Invalid=2217 /-]		
Literal question	Sprakvariant		
Concepts	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		386	87.3%
2		49	11.1%
3		7	1.6%
Sysmiss		2217	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2659 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	145	5.5%
2	Akershus	301	11.3%
3	Oslo	255	9.6%

# FYLKE: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
4	Hedmark	97	3.6%
5	Oppland	118	4.4%
6	Buskerud	133	5.0%
7	Vestfold	134	5.0%
8	Telemark	79	3.0%
9	Aust-Agder	65	2.4%
10	Vest-Agder	115	4.3%
11	Rogaland	240	9.0%
12	Hordaland	252	9.5%
14	Sogn og Fjordane	73	2.7%
15	Møre og Romsdal	150	5.6%
16	Sør-Trøndelag	180	6.8%
17	Nord-Trøndelag	74	2.8%
18	Nordland	126	4.7%
19	Troms	80	3.0%
20	Finnmark	42	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# KSTR: Kommunestørrelse	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=458 /-] [Invalid=2201 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	66	14.4%
2	5-20.000 innbyggere	130	28.4%
3	20.000-110.000 innbyggere	145	31.7%
4	110.000 eler flere innbyggere	117	25.5%
Sysmiss		2201	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# SENTRALITET: Sentralitet	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=457 /-] [Invalid=2202 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Geographical data

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	71	15.5%
2	Mindre sentrale kommuner	22	4.8%
3	Noe sentrale kommuner	97	21.2%
4	Sentrale kommuner	267	58.4%
Sysmiss		2202	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# alderkat: Alder	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

# alderkat: Alder			
Statistics [NW/ W]		[Valid=2659 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Alder	
Concepts		Age	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	53	2.0%
2	25-34 år	325	12.2%
3	35-49 år	749	28.2%
4	50-66 år	1025	38.5%
5	67- år	507	19.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2201 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Id	
Concepts		Data	
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2201 /-] [Invalid=458 /-]	
Literal question		Kommunestørrelse	
Concepts		Geographical data	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	330	15.0%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	703	31.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	733	33.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	435	19.8%
Sysmiss		458	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			