

Norway

**Agency for Public Management and eGovernment, Difi
Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management**

The Citizen Survey - The Police, 2017

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 8, 2020
Version	
Identification	NSD2882-10

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	5
Data Collection	5
Accessibility	5
Rights & Disclaimer	5
Files Description	6
NSD2882-10	6
Variables Group(s)	7
Alle variabler	7
Bakgrunnsvariabler	14
Bakgrunn og erfaring	14
Tilfredshet med politiet	16
Saksbehandling	20
Klagebehandling	20
Samlet tilfredshet med politiet	21
Intervjutekniske variabler	21
Variables Description	22
NSD2882-10	23

The Citizen Survey - The Police, 2017

Overview	
Type	The Citizen Survey
Identification	NSD2882-10
Version	Production Date: 2020-10-05 <u>Notes</u> Original data from Agency for Public Management and eGovernment and Lars-Hugo Andersen, Norwegian Government Agency for Financial Management are documented and prepared, first NSD-version.
Abstract	
<p>The Citizen Survey - The Police, 2017 is a part of the Citizen Survey which is conducted by the Public Management and eGovernment (DIFI) and is one of the largest surveys of public administration in Norway. It will provide a better knowledge base for assessing the development of public services across sectors, and provide knowledge that can contribute to the further development of public enterprises in the long term. The population survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the large services / businesses in the administration. The results from the survey provide increased insight into users' perceptions of companies in the areas of education and culture, health, care and government agencies. Kantar TNS is responsible for data collection in 2017.</p> <p>The 2017 population survey consists of a population section and a user section. The population section provides an overall picture of the inhabitants' view of the municipality of residence, including an assessment of the municipal services and trust in politicians and the administration. The user section maps experiences with 22 selected public services in the areas of education and culture, health, care and government agencies.</p>	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Citizen participation, Public services, Public sector, Private sector, Police personnel
Topics	Society and culture, Social conditions and indicators, Community, urban and rural life
Time Period(s)	2016-2017
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The Norwegian population 18 years and older.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and eGovernment, Difi Andersen, Lars-Hugo, Norwegian Government Agency for Financial Management
Other Producer(s)	Agency for Public Management and eGovernment (Difi) Kantar TNS
Funding Agency/ies	Agency for Public Management and eGovernment (Difi)

Sampling

Sampling Procedure

44,785 inhabitants were sent the inhabitant part. 42,686 of them received the survey, and 8,361 answered the forms. Of these, 8094 had experience with one or more of the services in the user section. All of these were sent between one and four questionnaires for services they had had experience with during the last 12 months.

Gross sample: 44 785 persons

Net sample: 8361 persons

Response rate: 18.67 %

Weighting

The results from the survey's population are weighted with regard to gender, age and distribution by county, and thus correct for any biases along these dimensions. The results of the survey can therefore be considered representative with regard to gender, age and geographical distribution by county and for the country as a whole, within each county and within each region.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2016 end 2017
Time Period(s)	start 2016 end 2017
Data Collection Mode	Web survey
Data Collector(s)	Kantar TNS

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on The Citizen Survey - The Norwegian Public Roads Administration, 2017. The survey was financed by Agency for Public Management and eGovernment. The data are provided by Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, and prepared and made available by the NSD – Norwegian Centre for Research Data. Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/ interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Lars-Hugo Andersen, Agency for Public Management and eGovernment, Norwegian Government Agency for Administration and Financial Management nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2017 Difi
------------------	-------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2882-10	
# Cases	3314
# Variable(s)	91

Variables Group(s)

Dataset contains 8 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3115	199	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s09q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2083	1231	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til politiet
3	s09q3_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Søke om pass	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass
4	s09q3_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)
5	s09q3_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Levere anmeldelse	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse
6	s09q3_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tips	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips
7	s09q3_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
8	s09q3_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Trafikkontroll	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll
9	s09q3_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet
10	s09q3_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Fornærmet part i straffesak	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak
11	s09q3_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
12	s09q4	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-2.0	1976	1338	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ...
13	s09q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s09q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no
15	s09q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
16	s09q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
17	s09q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
18	s09q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
19	s09q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
20	s09q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
21	s09q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
22	s09q5_10	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet
23	s09q5_11	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Annen kontakt
24	s07q6	Hva var din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1164	2150	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
25	s09q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)	discrete	numeric-1.0	3214	100	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)
26	s09q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	2123	1191	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s09q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-1.0	2130	1184	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret
28	s09q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	2117	1197	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
29	s09q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	2108	1206	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
30	s09q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.	discrete	numeric-1.0	3174	140	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
31	s09q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Tiden det tar å få hjelp i en akutt situasjon	discrete	numeric-1.0	2077	1237	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akutt situasjon
32	s09q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-1.0	2147	1167	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret
33	s09q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	2142	1172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
34	s09q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Hjelpen/ bistanden du fikk av politiet	discrete	numeric-1.0	3183	131	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Hjelpen/bistanden du fikk av politiet
35	s09q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	2106	1208	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Tilgangen til tolk
36	s09q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets synlighet der du bor og ferdes	discrete	numeric-1.0	2143	1171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Politiets synlighet der du bor og ferdes

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
37	s09q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde	discrete	numeric-1.0	2149	1165	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde
38	s09q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Politiets nettsider (politi.no)	discrete	numeric-1.0	3166	148	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Politiets nettsider (politi.no)
39	s09q7_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	3175	139	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
40	s09q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2163	1151	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
41	s09q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider	discrete	numeric-1.0	2143	1171	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider
42	s09q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	2156	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
43	s09q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	2146	1168	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge fram din sak uforstyrret
44	s09q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden politiet.no	discrete	numeric-1.0	1233	2081	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden politiet.no
45	s09q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	3215	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
46	s09q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra politiet	discrete	numeric-1.0	2139	1175	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra politiet
47	s09q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	3219	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut					
48	s09q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2147	1167	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
49	s09q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å levere anmeldelser	discrete	numeric-1.0	2148	1166	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å levere anmeldelser
50	s09q8_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon	discrete	numeric-1.0	2141	1173	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon
51	s09q8_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt pass	discrete	numeric-1.0	2151	1163	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få utstedt pass
52	s09q8_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt tillatelser	discrete	numeric-1.0	2140	1174	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få utstedt tillatelser
53	s09q8_14	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på politiet	discrete	numeric-1.0	3212	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på politiet
54	s09q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	3241	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
55	s09q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	3222	92	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
56	s09q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	3211	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
57	s09q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	3235	79	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
58	s09q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	3226	88	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
59	s09q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	3230	84	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
60	s09q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	3213	101	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
61	s09q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det	discrete	numeric-1.0	3226	88	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene					
62	s09q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2140	1174	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
63	s09q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	2132	1182	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
64	s09q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg	discrete	numeric-1.0	3205	109	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
65	s09q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)	discrete	numeric-1.0	3208	106	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)
66	s09q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å forebygge kriminalitet	discrete	numeric-1.0	2136	1178	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å forebygge kriminalitet
67	s09q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet	discrete	numeric-1.0	2128	1186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet
68	s09q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-1.0	3202	112	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
69	s09q12	Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	1123	2191	Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?
70	s09q13	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1988	1326	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
71	s09q14_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	770	2544	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
72	s09q14_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?	discrete	numeric-1.0	759	2555	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett					til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
73	s09q14_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	769	2545	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
74	s09q14_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	768	2546	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
75	s09q15	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1214	2100	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
76	s09q16_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	227	3087	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
77	s09q16_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	224	3090	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
78	s09q17	På hvilken måte vil du omtale politiet?	discrete	numeric-1.0	2163	1151	På hvilken måte vil du omtale politiet?
79	s09q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?	discrete	numeric-1.0	2172	1142	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
80	s09q19	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2159	1155	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
81	s09q20	Tenk deg et ideell politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?	discrete	numeric-1.0	2166	1148	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
82	s09q21	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?	discrete	numeric-1.0	2168	1146	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?
83	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	472	2842	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=B Siffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
84	aar	År	discrete	numeric-8.2	3314	0	År
85	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	448	2866	Sprakvariant
86	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	3314	0	Fylke
87	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	472	2842	Kommunestørrelse
88	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	471	2843	Sentralitet
89	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	3314	0	Alder

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
90	Id	Id	discrete	character-75	2842	0	Id
91	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	2842	472	Kommunestørrelse

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	aar	År	discrete	numeric-8.2	3314	0	År
2	SPRAKVARIAN	Sprakvariant	discrete	numeric-1.0	448	2866	Sprakvariant
3	FYLKE	Fylke	discrete	numeric-2.0	3314	0	Fylke
4	KSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	472	2842	Kommunestørrelse
5	SENTRALITET	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	471	2843	Sentralitet
6	alderkat	Alder	discrete	numeric-8.2	3314	0	Alder
7	Kommunestr	Kommunestørrelse	discrete	numeric-11.0	2842	472	Kommunestørrelse

Group Bakgrunn og erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3115	199	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s09q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2083	1231	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til politiet
3	s09q3_1	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Søke om pass	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass
4	s09q3_2	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)
5	s09q3_3	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Levere anmeldelse	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse
6	s09q3_4	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tips	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips
7	s09q3_5	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
8	s09q3_6	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Trafikkontroll	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll
9	s09q3_7	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet
10	s09q3_8	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		politiet de: Fornærmet part i straffesak					månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak
11	s09q3_9	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	2224	1090	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
12	s09q4	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-2.0	1976	1338	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ...
13	s09q5_1	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting
14	s09q5_2	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no
15	s09q5_3	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
16	s09q5_4	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
17	s09q5_5	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
18	s09q5_6	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
19	s09q5_7	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
20	s09q5_8	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
21	s09q5_9	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
22	s09q5_10	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	s09q5_11	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1265	2049	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Annen kontakt
24	s07q6	Hva var din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1164	2150	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet med politiet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q7_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	3214	100	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelse e.l.)
2	s09q7_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-1.0	2123	1191	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen
3	s09q7_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-1.0	2130	1184	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret
4	s09q7_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-1.0	2117	1197	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
5	s09q7_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål	discrete	numeric-1.0	2108	1206	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
6	s09q7_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få pass, tillatelse o.l.	discrete	numeric-1.0	3174	140	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelse o.l.
7	s09q7_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Tiden det tar å få hjelp i en akutsituasjon	discrete	numeric-1.0	2077	1237	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akutsituasjon
8	s09q7_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-1.0	2147	1167	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	s09q7_9	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-1.0	2142	1172	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Muligheten til å få løst din sak raskt
10	s09q7_10	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Hjelpen/bistanden du fikk av politiet	discrete	numeric-1.0	3183	131	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Hjelpen/bistanden du fikk av politiet
11	s09q7_11	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Tilgangen til tolk	discrete	numeric-1.0	2106	1208	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Tilgangen til tolk
12	s09q7_12	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets synlighet der du bor og ferdes	discrete	numeric-1.0	2143	1171	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Politiets synlighet der du bor og ferdes
13	s09q7_13	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde	discrete	numeric-1.0	2149	1165	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde
14	s09q7_14	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Politiets nettsider (politi.no)	discrete	numeric-1.0	3166	148	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Politiets nettsider (politi.no)
15	s09q7_15	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	3175	139	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
16	s09q8_1	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2163	1151	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
17	s09q8_2	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider	discrete	numeric-1.0	2143	1171	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider
18	s09q8_3	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak	discrete	numeric-1.0	2156	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
19	s09q8_4	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-1.0	2146	1168	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge fram din sak uforstyrret
20	s09q8_5	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden politiet.no	discrete	numeric-1.0	1233	2081	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden politiet.no
21	s09q8_6	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-1.0	3215	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
22	s09q8_7	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra politiet	discrete	numeric-1.0	2139	1175	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra politiet
23	s09q8_8	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut	discrete	numeric-1.0	3219	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut
24	s09q8_9	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-1.0	2147	1167	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
25	s09q8_10	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å levere anmeldelser	discrete	numeric-1.0	2148	1166	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å levere anmeldelser
26	s09q8_11	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å tilkalle hjelp i en nødsituasjon	discrete	numeric-1.0	2141	1173	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å tilkalle hjelp i en nødsituasjon
27	s09q8_12	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt pass	discrete	numeric-1.0	2151	1163	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få utstedt pass
28	s09q8_13	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt tillatelser	discrete	numeric-1.0	2140	1174	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få utstedt tillatelser
29	s09q8_14	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på politiet	discrete	numeric-1.0	3212	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på politiet
30	s09q9_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-1.0	3241	73	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
31	s09q9_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte	discrete	numeric-1.0	3222	92	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
32	s09q9_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger	discrete	numeric-1.0	3211	103	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
33	s09q9_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende	discrete	numeric-1.0	3235	79	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
34	s09q9_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-1.0	3226	88	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
35	s09q10_1	I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-1.0	3230	84	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
36	s09q10_2	I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-1.0	3213	101	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
37	s09q11_1	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-1.0	3226	88	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
38	s09q11_2	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-1.0	2140	1174	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
39	s09q11_3	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-1.0	2132	1182	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
40	s09q11_4	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg	discrete	numeric-1.0	3205	109	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
41	s09q11_5	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)	discrete	numeric-1.0	3208	106	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)
42	s09q11_6	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å forebygge kriminalitet	discrete	numeric-1.0	2136	1178	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å forebygge kriminalitet
43	s09q11_7	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet	discrete	numeric-1.0	2128	1186	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet
44	s09q11_8	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det	discrete	numeric-1.0	3202	112	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... H.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige					Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Group Saksbehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q12	Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	1123	2191	Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?
2	s09q13	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1988	1326	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
3	s09q14_1	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	770	2544	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
4	s09q14_2	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-1.0	759	2555	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
5	s09q14_3	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-1.0	769	2545	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
6	s09q14_4	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-1.0	768	2546	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q15	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1214	2100	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s09q16_1	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-1.0	227	3087	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s09q16_2	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-1.0	224	3090	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Samlet tilfredshet med politiet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s09q17	På hvilken måte vil du omtale politiet?	discrete	numeric-1.0	2163	1151	På hvilken måte vil du omtale politiet?
2	s09q18	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?	discrete	numeric-1.0	2172	1142	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
3	s09q19	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-1.0	2159	1155	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
4	s09q20	Tenk deg et ideell politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?	discrete	numeric-1.0	2166	1148	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
5	s09q21	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?	discrete	numeric-1.0	2168	1146	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GallupID	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr	continuous	numeric-10.0	472	2842	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
2	Id	Id	discrete	character-75	2842	0	Id

Variables Description

Dataset contains 91 variable(s)

File : NSD2882-10**# s09q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*/3/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3115 /-] [Invalid=199 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Police personnel, Police services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Erfaring ved egen kontakt	2704	86.8%
2	Erfaring som pårørende	411	13.2%
3	Ub	13	
9996		9	
Sysmiss		177	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2083 /-] [Invalid=1231 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, besøke nettsidene, sende brev/e-post og det å ringe til politiet**Concepts** Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	1096	52.6%
2	2-5 ganger	888	42.6%
3	6-12 ganger	60	2.9%
4	13 eller flere ganger	39	1.9%
5	Ub	12	
9996		9	
Sysmiss		1210	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_1: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Søke om pass****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

... A. Søke om pass

Concepts Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1466	65.9%
1	Mentioned	758	34.1%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

File : NSD2882-10**# s09q3_2: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)**

... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)

Concepts Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1983	89.2%
1	Mentioned	241	10.8%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_3: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Levere anmeldelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

... C. Levere anmeldelse

Concepts Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1833	82.4%
1	Mentioned	391	17.6%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_4: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Tips****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

... D. Tips

Concepts Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1995	89.7%
1	Mentioned	229	10.3%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)

Concepts Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2023	91.0%
1	Mentioned	201	9.0%
Sysmiss		1090	

File : NSD2882-10**# s09q3_5: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_6: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Trafikkontroll**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1885	84.8%
1	Mentioned	339	15.2%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_7: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Ble selv kontaktet av politiet**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2022	90.9%
1	Mentioned	202	9.1%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_8: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Fornærmet part i straffesak**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	2146	96.5%
1	Mentioned	78	3.5%
Sysmiss		1090	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q3_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Annen sammenheng**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2224 /-] [Invalid=1090 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng

File : NSD2882-10**# s09q3_9: I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de: Annen sammenheng**

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1503	67.6%
1	Mentioned	721	32.4%
Sysmiss		1090	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q4: Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1976 /-] [Invalid=1338 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
-------------------------	--

...

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Søke om pass	538	27.2%
2	Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	158	8.0%
3	Levere anmeldelse	258	13.1%
4	Tips	105	5.3%
5	Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet)	130	6.6%
6	Trafikkontroll	150	7.6%
7	Ble selv kontaktet av politiet	93	4.7%
8	Fornærmet part i straffesak	37	1.9%
9	Annen grunn	475	24.0%
10	Ub	21	1.1%
9996		11	0.6%
Sysmiss		1338	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_1: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?
-------------------------	--

... A. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1026	81.1%
1	Mentioned	239	18.9%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
---------------------------	-----------------------------------

File : NSD2882-10**# s09q5_2: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no
-------------------------	--

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1148	90.8%
1	Mentioned	117	9.2%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_3: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Vært i kontakt med politiet via chat eller sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
-------------------------	---

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1239	97.9%
1	Mentioned	26	2.1%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_4: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
-------------------------	---

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	851	67.3%
1	Mentioned	414	32.7%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
-------------------------	--

Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	546	43.2%

File : NSD2882-10**# s09q5_5: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/ et lensmannskontor (ansikt til ansikt)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mentioned	719	56.8%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_6: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1019	80.6%
1	Mentioned	246	19.4%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_7: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1174	92.8%
1	Mentioned	91	7.2%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_8: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1192	94.2%
1	Mentioned	73	5.8%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-10**# s09q5_9: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1237	97.8%
1	Mentioned	28	2.2%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_10: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1029	81.3%
1	Mentioned	236	18.7%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q5_11: Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1265 /-] [Invalid=2049 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Annen kontakt
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	Not mentioned	1131	89.4%
1	Mentioned	134	10.6%
Sysmiss		2049	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s07q6: Hva var din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9996] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1164 /-] [Invalid=2150 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
Concepts	Police personnel, Police services, Communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ansatte i politiet, ansikt til ansikt	671	57.6%
2	Telefon	216	18.6%

File : NSD2882-10

s07q6: Hva var din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
3	Brev på papir	47	4.0%
4	Brev over nett (sikker digital post)	8	0.7%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	43	3.7%
6	Selvbetjeningsløsninger	48	4.1%
7	Politiets nettsider	69	5.9%
8	Annen kontakt	43	3.7%
9	Ub	8	0.7%
9996		11	0.9%
Sysmiss		2150	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3214 /-] [Invalid=100 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	125	3.9%
2	-2	193	6.0%
3	-1	286	8.9%
4	0	471	14.7%
5	+1	506	15.7%
6	+2	573	17.8%
7	Svært fornøyd +3	379	11.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	681	21.2%
9	Ub	8	
Sysmiss		92	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2123 /-] [Invalid=1191 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	51	2.4%
2	-2	60	2.8%
3	-1	83	3.9%
4	0	202	9.5%

File : NSD2882-10

s09q7_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	230	10.8%
6	+2	295	13.9%
7	Svært fornøyd +3	200	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1002	47.2%
9	Ub	8	
Sysmiss		1183	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2130 /-] [Invalid=1184 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	55	2.6%
2	-2	89	4.2%
3	-1	142	6.7%
4	0	213	10.0%
5	+1	264	12.4%
6	+2	405	19.0%
7	Svært fornøyd +3	286	13.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	676	31.7%
9	Ub	12	
Sysmiss		1172	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2117 /-] [Invalid=1197 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	49	2.3%
2	-2	35	1.7%
3	-1	52	2.5%
4	0	182	8.6%
5	+1	147	6.9%
6	+2	175	8.3%

File : NSD2882-10

s09q7_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd +3	108	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1369	64.7%
9	Ub	9	
Sysmiss		1188	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2108 /-] [Invalid=1206 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	51	2.4%
2	-2	58	2.8%
3	-1	70	3.3%
4	0	189	9.0%
5	+1	195	9.3%
6	+2	346	16.4%
7	Svært fornøyd +3	250	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	949	45.0%
9	Ub	12	
Sysmiss		1194	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3174 /-] [Invalid=140 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	93	2.9%
2	-2	89	2.8%
3	-1	161	5.1%
4	0	301	9.5%
5	+1	381	12.0%
6	+2	562	17.7%
7	Svært fornøyd +3	571	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1016	32.0%

File : NSD2882-10

s09q7_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	13	
Sysmiss		127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilgjengelighet: Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2077 /-] [Invalid=1237 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	45	2.2%
2	-2	38	1.8%
3	-1	54	2.6%
4	0	86	4.1%
5	+1	84	4.0%
6	+2	143	6.9%
7	Svært fornøyd +3	128	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1499	72.2%
9	Ub	58	
Sysmiss		1179	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2147 /-] [Invalid=1167 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	0.7%
2	-2	27	1.3%
3	-1	22	1.0%
4	0	91	4.2%
5	+1	87	4.1%
6	+2	161	7.5%
7	Svært fornøyd +3	138	6.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1605	74.8%
9	Ub	11	
Sysmiss		1156	

File : NSD2882-10**# s09q7_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Materielle forhold: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q7_9: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Muligheten til å få løst din sak raskt****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2142 /-] [Invalid=1172 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?
... A. Muligheten til å få løst din sak raskt**Concepts** Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	105	4.9%
2	-2	97	4.5%
3	-1	110	5.1%
4	0	233	10.9%
5	+1	256	12.0%
6	+2	294	13.7%
7	Svært fornøyd +3	290	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	757	35.3%
9	Ub	9	
Sysmiss		1163	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q7_10: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Hjelpen/ bistanden du fikk av politiet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3183 /-] [Invalid=131 /-]**Literal question** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?
... B. Hjelpen/bistanden du fikk av politiet**Concepts** Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	134	4.2%
2	-2	95	3.0%
3	-1	147	4.6%
4	0	322	10.1%
5	+1	441	13.9%
6	+2	712	22.4%
7	Svært fornøyd +3	626	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	706	22.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-10**# s09q7_11: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Tilgangen til tolk**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2106 /-] [Invalid=1208 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Tilgangen til tolk
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	7	0.3%
2	-2	4	0.2%
3	-1	11	0.5%
4	0	58	2.8%
5	+1	20	0.9%
6	+2	38	1.8%
7	Svært fornøyd +3	23	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1945	92.4%
9	Ub	11	
Sysmiss		1197	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_12: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets synlighet der du bor og ferdes

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2143 /-] [Invalid=1171 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Politiets synlighet der du bor og ferdes
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	145	6.8%
2	-2	168	7.8%
3	-1	205	9.6%
4	0	318	14.8%
5	+1	472	22.0%
6	+2	374	17.5%
7	Svært fornøyd +3	209	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	252	11.8%
9	Ub	8	
Sysmiss		1163	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2149 /-] [Invalid=1165 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

File : NSD2882-10

s09q7_13: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tilpasning: Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde

	... E. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	103	4.8%
2	-2	115	5.4%
3	-1	163	7.6%
4	0	333	15.5%
5	+1	407	18.9%
6	+2	445	20.7%
7	Svært fornøyd +3	210	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	373	17.4%
9	Ub	8	
Sysmiss		1157	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_14: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Politiets internettsider (politi.no)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3166 /-] [Invalid=148 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Politiets internettsider (politi.no)		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	16	0.5%
2	-2	34	1.1%
3	-1	49	1.5%
4	0	266	8.4%
5	+1	265	8.4%
6	+2	307	9.7%
7	Svært fornøyd +3	137	4.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2092	66.1%
9	Ub	12	
Sysmiss		136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q7_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3175 /-] [Invalid=139 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		

File : NSD2882-10

s09q7_15: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? Tjenester på nett: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	26	0.8%
2	-2	35	1.1%
3	-1	52	1.6%
4	0	198	6.2%
5	+1	203	6.4%
6	+2	217	6.8%
7	Svært fornøyd +3	130	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2314	72.9%
9	Ub	14	
Sysmiss		125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_1: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2163 /-] [Invalid=1151 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	14	0.6%
2	-2	26	1.2%
3	-1	70	3.2%
4	0	208	9.6%
5	+1	337	15.6%
6	+2	470	21.7%
7	Svært lett +3	343	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	695	32.1%
9	Ub	5	
Sysmiss		1146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2143 /-] [Invalid=1171 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	15	0.7%
2	-2	17	0.8%

File : NSD2882-10

s09q8_2: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Finne informasjon: Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	52	2.4%
4	0	150	7.0%
5	+1	254	11.9%
6	+2	327	15.3%
7	Svært lett +3	201	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1127	52.6%
9	Ub	8	
Sysmiss		1163	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_3: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2156 /-] [Invalid=1158 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	48	2.2%
2	-2	56	2.6%
3	-1	93	4.3%
4	0	209	9.7%
5	+1	310	14.4%
6	+2	449	20.8%
7	Svært lett +3	307	14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	684	31.7%
9	Ub	5	
Sysmiss		1153	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge fram din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2146 /-] [Invalid=1168 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å legge fram din sak uforstyrret
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	35	1.6%
2	-2	42	2.0%
3	-1	72	3.4%
4	0	197	9.2%
5	+1	242	11.3%

File : NSD2882-10

s09q8_4: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Kontakt: Å legge frem din sak uforstyrret

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	374	17.4%
7	Svært lett +3	339	15.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	845	39.4%
9	Ub	7	
Sysmiss		1161	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_5: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Informasjonen på nettsiden politiet.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1233 /-] [Invalid=2081 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Informasjonen på nettsiden politi.no
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	5	0.4%
2	-2	10	0.8%
3	-1	17	1.4%
4	0	79	6.4%
5	+1	140	11.4%
6	+2	174	14.1%
7	Svært lett +3	132	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	676	54.8%
9	Ub	9	
Sysmiss		2072	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3215 /-] [Invalid=99 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	16	0.5%
2	-2	31	1.0%
3	-1	39	1.2%
4	0	249	7.7%
5	+1	477	14.8%
6	+2	771	24.0%
7	Svært lett +3	642	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	990	30.8%

File : NSD2882-10

s09q8_6: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	9	
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_7: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Brev/e-post fra politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2139 /-] [Invalid=1175 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Brev/e-post fra politiet
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	12	0.6%
2	-2	16	0.7%
3	-1	41	1.9%
4	0	129	6.0%
5	+1	200	9.4%
6	+2	323	15.1%
7	Svært lett +3	263	12.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1155	54.0%
9	Ub	9	
Sysmiss		1166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q8_8: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Å forstå...: Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3219 /-] [Invalid=95 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut
Concepts	Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	0.7%
2	-2	53	1.6%
3	-1	118	3.7%
4	0	331	10.3%
5	+1	475	14.8%
6	+2	620	19.3%
7	Svært lett +3	362	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1239	38.5%
9	Ub	10	
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2882-10**# s09q8_9: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2147 /-] [Invalid=1167 /-]**Literal question**
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... A. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)**Concepts** Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	11	0.5%
2	-2	15	0.7%
3	-1	35	1.6%
4	0	111	5.2%
5	+1	135	6.3%
6	+2	173	8.1%
7	Svært lett +3	129	6.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1538	71.6%
9	Ub	8	
Sysmiss		1159	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q8_10: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å levere anmeldelser****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2148 /-] [Invalid=1166 /-]**Literal question**
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?
... B. Å levere anmeldelser**Concepts** Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	25	1.2%
2	-2	27	1.3%
3	-1	40	1.9%
4	0	114	5.3%
5	+1	154	7.2%
6	+2	208	9.7%
7	Svært lett +3	204	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1376	64.1%
9	Ub	7	
Sysmiss		1159	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s09q8_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2141 /-] [Invalid=1173 /-]**Literal question**
Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2882-10**# s09q8_11: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon**

... C. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon

Concepts Police personnel, Police services, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	28	1.3%
2	-2	34	1.6%
3	-1	41	1.9%
4	0	95	4.4%
5	+1	112	5.2%
6	+2	207	9.7%
7	Svært lett +3	236	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1388	64.8%
9	Ub	11	
Sysmiss		1162	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s09q8_12: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt pass			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2151 /-] [Invalid=1163 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få utstedt pass		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	21	1.0%
2	-2	34	1.6%
3	-1	54	2.5%
4	0	111	5.2%
5	+1	214	9.9%
6	+2	405	18.8%
7	Svært lett +3	552	25.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	760	35.3%
9	Ub	10	
Sysmiss		1153	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s09q8_13: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å få utstedt tillatelser			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2140 /-] [Invalid=1174 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få utstedt tillatelser		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	14	0.7%
2	-2	25	1.2%
3	-1	27	1.3%
4	0	108	5.0%
5	+1	120	5.6%
6	+2	151	7.1%
7	Svært lett +3	133	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1562	73.0%
9	Ub	10	
Sysmiss		1164	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s09q8_14: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på politiet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3212 /-] [Invalid=102 /-]		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på politiet		
Concepts	Police personnel, Police services, Government		

s09q8_14: Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? Utføre oppgaver: Å fremføre en klage til/på politiet

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig -3	77	2.4%
2	-2	62	1.9%
3	-1	60	1.9%
4	0	188	5.9%
5	+1	117	3.6%
6	+2	132	4.1%
7	Svært lett +3	87	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2489	77.5%
9	Ub	9	
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q9_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3241 /-] [Invalid=73 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	80	2.5%
2	-2	61	1.9%
3	-1	94	2.9%
4	0	259	8.0%
5	+1	442	13.6%
6	+2	900	27.8%
7	Svært fornøyd +3	1038	32.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	367	11.3%
9	Ub	6	
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3222 /-] [Invalid=92 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	73	2.3%
2	-2	60	1.9%
3	-1	94	2.9%
4	0	309	9.6%
5	+1	493	15.3%

s09q9_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å lytte

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	770	23.9%
7	Svært fornøyd +3	806	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	617	19.1%
9	Ub	8	
Sysmiss		84	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q9_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3211 /-] [Invalid=103 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	79	2.5%
2	-2	68	2.1%
3	-1	101	3.1%
4	0	329	10.2%
5	+1	375	11.7%
6	+2	569	17.7%
7	Svært fornøyd +3	561	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1129	35.2%
9	Ub	9	
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q9_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3235 /-] [Invalid=79 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	72	2.2%
2	-2	74	2.3%
3	-1	96	3.0%
4	0	294	9.1%
5	+1	508	15.7%
6	+2	817	25.3%
7	Svært fornøyd +3	942	29.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	432	13.4%
9	Ub	7	
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s09q9_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3226 /-] [Invalid=88 /-]		
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd		
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	72	2.2%
2	-2	66	2.0%
3	-1	87	2.7%
4	0	306	9.5%
5	+1	447	13.9%
6	+2	711	22.0%
7	Svært fornøyd +3	700	21.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	837	25.9%
9	Ub	7	
Sysmiss		81	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s09q10_1: I hvilken grad mener du de ansatte: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3230 /-] [Invalid=84 /-]		
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon		
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	75	2.3%
2	-2	73	2.3%
3	-1	117	3.6%
4	0	383	11.9%
5	+1	555	17.2%
6	+2	767	23.7%
7	Svært stor grad +3	538	16.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	722	22.4%
9	Ub	6	
Sysmiss		78	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s09q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3213 /-] [Invalid=101 /-]		
Literal question	I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til		
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government		

s09q10_2: I hvilken grad mener du de ansatte: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	107	3.3%
2	-2	85	2.6%
3	-1	125	3.9%
4	0	372	11.6%
5	+1	394	12.3%
6	+2	576	17.9%
7	Svært stor grad +3	394	12.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1160	36.1%
9	Ub	10	
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Faglig kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3226 /-] [Invalid=88 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... A. Faglig kompetanse til å løse oppgavene
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	65	2.0%
2	-2	46	1.4%
3	-1	96	3.0%
4	0	298	9.2%
5	+1	460	14.3%
6	+2	717	22.2%
7	Svært fornøyd +3	553	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	991	30.7%
9	Ub	8	
Sysmiss		80	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2140 /-] [Invalid=1174 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... B. Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	51	2.4%
2	-2	40	1.9%
3	-1	80	3.7%
4	0	185	8.6%

s09q11_2: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	272	12.7%
6	+2	373	17.4%
7	Svært fornøyd +3	281	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	858	40.1%
9	Ub	8	
Sysmiss		1166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_3: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å følge deg (brukeren) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2132 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... C. Evne til å følge deg (brukeren) opp
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	70	3.3%
2	-2	62	2.9%
3	-1	83	3.9%
4	0	192	9.0%
5	+1	214	10.0%
6	+2	266	12.5%
7	Svært fornøyd +3	214	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1031	48.4%
9	Ub	8	
Sysmiss		1174	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3205 /-] [Invalid=109 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... D. Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	109	3.4%
2	-2	81	2.5%
3	-1	100	3.1%
4	0	271	8.5%
5	+1	267	8.3%
6	+2	348	10.9%
7	Svært fornøyd +3	235	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1794	56.0%

s09q11_4: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg

Value	Label	Cases	Percentage
9	Ub	8	
Sysmiss		101	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_5: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3208 /-] [Invalid=106 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... E. Evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	57	1.8%
2	-2	35	1.1%
3	-1	63	2.0%
4	0	212	6.6%
5	+1	226	7.0%
6	+2	328	10.2%
7	Svært fornøyd +3	284	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2003	62.4%
9	Ub	9	
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_6: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å forebygge kriminalitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2136 /-] [Invalid=1178 /-]
Literal question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... F. Evne til å forebygge kriminalitet
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	81	3.8%
2	-2	76	3.6%
3	-1	103	4.8%
4	0	190	8.9%
5	+1	257	12.0%
6	+2	285	13.3%
7	Svært fornøyd +3	105	4.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1039	48.6%
9	Ub	9	
Sysmiss		1169	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2128 /-] [Invalid=1186 /-]
Literat question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... G. Evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	56	2.6%
2	-2	47	2.2%
3	-1	73	3.4%
4	0	174	8.2%
5	+1	176	8.3%
6	+2	240	11.3%
7	Svært fornøyd +3	125	5.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1237	58.1%
9	Ub	10	
Sysmiss		1176	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q11_8: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte (veilederne) når det gjelder: Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3202 /-] [Invalid=112 /-]
Literat question	Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder: ... H. Evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Concepts	Police personnel, Police services, Employees, Government

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	97	3.0%
2	-2	74	2.3%
3	-1	106	3.3%
4	0	257	8.0%
5	+1	236	7.4%
6	+2	322	10.1%
7	Svært fornøyd +3	224	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1886	58.9%
9	Ub	8	
Sysmiss		104	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q12: Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1123 /-] [Invalid=2191 /-]
Literat question	Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

s09q12: Har du har levert en anmeldelse de siste 12 månedene, og hva var i så fall utfallet av anmeldelsen?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Henleggelse	495	44.1%
2	Oppklaring	166	14.8%
3	Saken er ikke ferdigbehandlet	112	10.0%
4	Har ikke levert en anmeldelse	350	31.2%
5	Ub	8	
9996		2	
Sysmiss		2181	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q13: Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=* /9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1988 /-] [Invalid=1326 /-]
Literal question	Har du hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, og ble den i så fall innvilget eller avslått?
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	416	20.9%
2	Delvis innvilget	25	1.3%
3	Avslått (negativt svar)	75	3.8%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	78	3.9%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12	1394	70.1%
6	Ub	11	
Sysmiss		1315	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q14_1: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Informasjon om saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=770 /-] [Invalid=2544 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	53	6.9%
2	-2	43	5.6%
3	-1	40	5.2%
4	0	85	11.0%
5	+1	88	11.4%
6	+2	121	15.7%
7	Svært fornøyd +3	130	16.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	210	27.3%
9	Ub	56	
Sysmiss		2488	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q14_2: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=759 /-] [Invalid=2555 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	25	3.3%
2	-2	27	3.6%
3	-1	23	3.0%
4	0	58	7.6%
5	+1	47	6.2%
6	+2	56	7.4%
7	Svært fornøyd +3	58	7.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	465	61.3%
9	Ub	58	
Sysmiss		2497	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q14_3: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=769 /-] [Invalid=2545 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	61	7.9%
2	-2	49	6.4%
3	-1	44	5.7%
4	0	92	12.0%
5	+1	85	11.1%
6	+2	104	13.5%
7	Svært fornøyd +3	134	17.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	200	26.0%
9	Ub	54	
Sysmiss		2491	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q14_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=768 /-] [Invalid=2546 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

s09q14_4: Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? Hvordan beslutningen ble forklart

	... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Concepts	Police personnel, Police services, Legal actions, Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	47	6.1%
2	-2	22	2.9%
3	-1	24	3.1%
4	0	91	11.8%
5	+1	71	9.2%
6	+2	110	14.3%
7	Svært fornøyd +3	116	15.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	287	37.4%
9	Ub	56	
Sysmiss		2490	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q15: Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*/5/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1214 /-] [Invalid=2100 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Police personnel, Police services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	18	1.5%
2	Ja, muntlig	37	3.0%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	7	0.6%
4	Nei, har ikke klaget	1152	94.9%
5	Ub	9	
Sysmiss		2091	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q16_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=227 /-] [Invalid=3087 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	Police personnel, Police services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	27	11.9%
2	-2	15	6.6%
3	-1	14	6.2%
4	0	15	6.6%
5	+1	19	8.4%
6	+2	15	6.6%
7	Svært fornøyd +3	6	2.6%

s09q16_1: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	116	51.1%
9	Ub	78	
Sysmiss		3009	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q16_2: Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=224 /-] [Invalid=3090 /-]
Literal question	Hvis du har klaget: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	Police personnel, Police services, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	40	17.9%
2	-2	10	4.5%
3	-1	8	3.6%
4	0	22	9.8%
5	+1	10	4.5%
6	+2	8	3.6%
7	Svært fornøyd +3	10	4.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	116	51.8%
9	Ub	79	
Sysmiss		3011	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q17: På hvilken måte vil du omtale politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2163 /-] [Invalid=1151 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale politiet?
Concepts	Police personnel, Police services, Government, Attitudes, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt -3	46	2.1%
2	-2	68	3.1%
3	-1	95	4.4%
4	0	219	10.1%
5	+1	437	20.2%
6	+2	750	34.7%
7	Svært positivt +3	446	20.6%
8	Vet ikke	102	4.7%
9	Ub	6	
Sysmiss		1145	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q18: Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
--------------------	---

s09q18: Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?

Statistics [NW/ W] [Valid=2172 /-] [Invalid=1142 /-]

Literal question Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?

Concepts Police personnel, Police services, Government, Attitudes, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd -3	58	2.7%
2	-2	73	3.4%
3	-1	94	4.3%
4	0	217	10.0%
5	+1	425	19.6%
6	+2	756	34.8%
7	Svært fornøyd +3	443	20.4%
8	Vet ikke	106	4.9%
9	Ub	4	
Sysmiss		1138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q19: I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2159 /-] [Invalid=1155 /-]

Literal question I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?

Concepts Police personnel, Police services, Government, Attitudes, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad -3	62	2.9%
2	-2	63	2.9%
3	-1	106	4.9%
4	0	256	11.9%
5	+1	383	17.7%
6	+2	586	27.1%
7	Svært stor grad +3	306	14.2%
8	Vet ikke	397	18.4%
9	Ub	4	
Sysmiss		1151	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q20: Tenk deg et ideell politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=* /9/9996]

Statistics [NW/ W] [Valid=2166 /-] [Invalid=1148 /-]

Literal question Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?

Concepts Police personnel, Police services, Government, Attitudes, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernt fra idealet -3	94	4.3%
2	-2	129	6.0%
3	-1	179	8.3%
4	0	266	12.3%
5	+1	541	25.0%

s09q20: Tenk deg et ideell politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	552	25.5%
7	Svært nær idealet +3	201	9.3%
8	Vet ikke	204	9.4%
9	Ub	5	
Sysmiss		1143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s09q21: Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*/9/9996]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2168 /-] [Invalid=1146 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?
Concepts	Police personnel, Police services, Government, Attitudes, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit -3	93	4.3%
2	-2	86	4.0%
3	-1	115	5.3%
4	0	201	9.3%
5	+1	399	18.4%
6	+2	694	32.0%
7	Svært stor tillit +3	497	22.9%
8	Vet ikke	83	3.8%
9	Ub	5	
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

GallupID: GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1100460-2239754] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=472 /-] [Invalid=2842 /-] [Mean=1656511.661 /-] [StdDev=507030.226 /-]
Literal question	GallupID (7 første sifrene er fra realID (er det som kommer fra utvalget))Siffer 1: Styrer versjon, 1=A og 2=BSiffer 2: Sier at det er web (=1)Siffer 3-7: Løpenr
Concepts	Data

aar: År

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3314 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	År
Concepts	Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1089	32.9%
2	2013	959	28.9%
3	2015	794	24.0%
4	2017	472	14.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# SPRAKVARIANT: Sprakvariant			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=448 /-] [Invalid=2866 /-]		
Literal question	Sprakvariant		
Concepts	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1		350	78.1%
2		85	19.0%
3		13	2.9%
Sysmiss		2866	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# FYLKE: Fylke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3314 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Fylke		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	162	4.9%
2	Akershus	455	13.7%
3	Oslo	470	14.2%
4	Hedmark	117	3.5%
5	Oppland	116	3.5%
6	Buskerud	163	4.9%
7	Vestfold	145	4.4%
8	Telemark	112	3.4%
9	Aust-Agder	60	1.8%
10	Vest-Agder	131	4.0%
11	Rogaland	310	9.4%
12	Hordaland	278	8.4%
14	Sogn og Fjordane	68	2.1%
15	Møre og Romsdal	146	4.4%
16	Sør-Trøndelag	191	5.8%
17	Nord-Trøndelag	86	2.6%
18	Nordland	160	4.8%
19	Troms	104	3.1%
20	Finnmark	40	1.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# KSTR: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=472 /-] [Invalid=2842 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	<5.000 innbyggere	43	9.1%

# KSTR: Kommunestørrelse			
Value	Label	Cases	Percentage
2	5-20.000 innbyggere	128	27.1%
3	20.000-110.000 innbyggere	153	32.4%
4	110.000 eler flere innbyggere	148	31.4%
Sysmiss		2842	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# SENTRALITET: Sentralitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=471 /-] [Invalid=2843 /-]		
Literal question	Sentralitet		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	53	11.3%
2	Mindre sentrale kommuner	29	6.2%
3	Noe sentrale kommuner	98	20.8%
4	Sentrale kommuner	291	61.8%
Sysmiss		2843	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# alderkat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3314 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age, Age groups		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	281	8.5%
2	25-34 år	537	16.2%
3	35-49 år	962	29.0%
4	50-66 år	999	30.1%
5	67- år	535	16.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Id: Id			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Id		
# Kommunestr: Kommunestørrelse			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2842 /-] [Invalid=472 /-]		
Literal question	Kommunestørrelse		
Concepts	Geographical data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	331	11.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	762	26.8%

Kommunestr: Kommunestørrelse

Value	Label	Cases	Percentage
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1012	35.6%
4	110 000 innbyggere eller fler	737	25.9%
Sysmiss		472	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.