

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, Home Nursing

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 4, 2015
Version	
Identification	NSD2223-9

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-9	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	15
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-9	22

Citizen Survey 2015, User Part, Home Nursing

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-9
Version	Production Date: 2015-09 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Health services, Community health services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with home nursing.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Home Nursing: 1031 persons Net sample, User part, Home Nursing: 503 persons Response rate, User part, Home Nursing: 49%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Home Nursing. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-9	
# Cases	1831
# Variable(s)	82

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1831	0	Id
2	s08q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1725	106	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s08q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, det å oppsøke et hjemmesykepleiekontor, det å gå inn på hjemmesykepleiens nettsider, det å sende brev/e-p	discrete	numeric-1.0	1015	816	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
4	s08q3	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1078	753	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?
5	s08q4_1	Personlig stell	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
6	s08q4_2	Ernæring	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... B. Ernæring.
7	s08q4_3	Sårstell	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... C. Sårstell.
8	s08q4_4	Legemidler	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... D. Legemidler.
9	s08q4_5	Annet	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... E. Annet.
10	s08q5_1	Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt).
11	s08q5_2	Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon.
12	s08q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien.
13	s08q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s08q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien.
15	s08q5_6	Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett.
16	s08q5_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
17	s08q5_8	Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... H. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting.
18	s08q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
19	s08q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
20	s08q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	397	1434	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
21	s08q7	Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)	discrete	numeric-8.2	1061	770	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret).
22	s08q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1041	790	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... B. Ventetiden på telefonen.
23	s08q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1007	824	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
24	s08q10	Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1695	136	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien.
25	s08q11	Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker	discrete	numeric-8.2	1704	127	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... E. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	s08q12	Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1032	799	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... F. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien.
27	s08q13	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1700	131	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... G. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
28	s08q14	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	1689	142	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... H. Den medisinske behandlingen.
29	s08q15	Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	1036	795	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... I. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme.
30	s08q16	Bistanden til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	1015	816	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... J. Bistanden til å delta i aktiviteter.
31	s08q17	Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1049	782	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... K. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien.
32	s08q18	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1020	811	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... L. Tilgangen til tolk.
33	s08q19	Hjemmesykepleiens internettsider	discrete	numeric-8.2	1663	168	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... M. Hjemmesykepleiens internettsider.
34	s08q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1651	180	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
35	s08q21	Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1056	775	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
36	s08q22	Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider	discrete	numeric-8.2	1041	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
37	s08q23	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1063	768	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
38	s08q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1042	789	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
39	s08q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	460	1371	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien.
40	s08q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1707	124	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
41	s08q27	Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1034	797	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien.
42	s08q28	Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1715	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut.
43	s08q29	Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1040	791	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
44	s08q30	Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-8.2	1045	786	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om hjemmesykepleie.
45	s08q31	Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1698	133	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien.
46	s08q32	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	1734	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
47	s08q33	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1707	124	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
48	s08q34	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1697	134	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
49	s08q35	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1719	112	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
50	s08q36	Å vise omsorg for deg (pasienten)	discrete	numeric-8.2	1058	773	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
51	s08q37	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1055	776	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
52	s08q38	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1713	118	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
53	s08q39	De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1706	125	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.
54	s08q40	De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	1041	790	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp.
55	s08q41	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	1037	794	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
56	s08q42	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-8.2	1038	793	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.
57	s08q43	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	1042	789	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
58	s08q44	De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1700	131	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
59	s08q45	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1717	114	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
60	s08q46	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	1707	124	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
61	s08q47	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1003	828	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
62	s08q48	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	431	1400	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
63	s08q49	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
64	s08q50	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
65	s08q51	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
66	s08q52	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	468	1363	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?
67	s08q53	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	249	1582	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
68	s08q54	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	243	1588	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
69	s08q55	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1722	109	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
70	s08q56	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1725	106	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
71	s08q57	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1719	112	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
72	s08q58	Tenkt deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1724	107	Tenkt deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
73	s08q59	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1071	760	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
74	s08	Hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1831	0	Hjemmesykepleie
75	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1831	0	AAR
76	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1831	0	Alder
77	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	503	0	Kommune2015
78	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1831	0	Fylke

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
79	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1831	0	Kommunestr
80	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	681	1150	Spraak
81	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1328	503	KOMMUNE
82	s08ACSI	Hjemmesykepleie total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1565	266	Hjemmesykepleie total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1831	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1831	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	503	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1831	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1831	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	681	1150	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1328	503	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s08q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1725	106	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s08q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, det å oppsøke et hjemmesykepleiekontor, det å gå inn på hjemmesykepleiens nettsider, det å sende brev/e-p	discrete	numeric-1.0	1015	816	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
3	s08q3	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1078	753	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?
4	s08q4_1	Personlig stell	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
5	s08q4_2	Ernæring	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... B. Ernæring.
6	s08q4_3	Sårstell	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... C. Sårstell.
7	s08q4_4	Legemidler	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... D. Legemidler.
8	s08q4_5	Annet	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... E. Annet.
9	s08q5_1	Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt).
10	s08q5_2	Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon.
11	s08q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien.
12	s08q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
13	s08q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien.
14	s08q5_6	Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett.
15	s08q5_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
16	s08q5_8	Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonshenting	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... H. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonshenting.
17	s08q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
18	s08q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	503	1328	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
19	s08q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	397	1434	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s08q7	Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)	discrete	numeric-8.2	1061	770	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s08q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1041	790	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s08q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1007	824	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
4	s08q10	Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1695	136	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien.
5	s08q11	Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker	discrete	numeric-8.2	1704	127	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... E. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker.
6	s08q12	Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1032	799	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... F. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien.
7	s08q13	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1700	131	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... G. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
8	s08q14	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	1689	142	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... H. Den medisinske behandlingen.
9	s08q15	Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	1036	795	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... I. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme.
10	s08q16	Bistanden til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	1015	816	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... J. Bistanden til å delta i aktiviteter.
11	s08q17	Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1049	782	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... K. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien.
12	s08q18	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1020	811	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... L. Tilgangen til tolk.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	s08q19	Hjemmesykepleiens internettsider	discrete	numeric-8.2	1663	168	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... M. Hjemmesykepleiens internettsider.
14	s08q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1651	180	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
15	s08q21	Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1056	775	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
16	s08q22	Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider	discrete	numeric-8.2	1041	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider.
17	s08q23	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1063	768	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
18	s08q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1042	789	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
19	s08q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	460	1371	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien.
20	s08q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1707	124	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
21	s08q27	Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1034	797	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien.
22	s08q28	Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1715	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut.
23	s08q29	Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1040	791	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
24	s08q30	Å søke om hjemmesykepleie	discrete	numeric-8.2	1045	786	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om hjemmesykepleie.
25	s08q31	Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien	discrete	numeric-8.2	1698	133	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien.
26	s08q32	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	1734	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
27	s08q33	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1707	124	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
28	s08q34	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1697	134	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
29	s08q35	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1719	112	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
30	s08q36	Å vise omsorg for deg (pasienten)	discrete	numeric-8.2	1058	773	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten).
31	s08q37	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1055	776	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
32	s08q38	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1713	118	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
33	s08q39	De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1706	125	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.
34	s08q40	De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	1041	790	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp.
35	s08q41	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	1037	794	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
36	s08q42	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-8.2	1038	793	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.
37	s08q43	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	1042	789	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
38	s08q44	De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1700	131	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
39	s08q45	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1717	114	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
40	s08q46	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	1707	124	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
41	s08q47	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1003	828	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
42	s08q48	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	431	1400	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
43	s08q49	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
44	s08q50	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
45	s08q51	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	426	1405	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
46	s08q55	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1722	109	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
47	s08q56	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1725	106	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
48	s08q57	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1719	112	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
49	s08q58	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1724	107	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
50	s08q59	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?	discrete	numeric-8.2	1071	760	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s08q52	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	468	1363	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?
2	s08q53	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	249	1582	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s08q54	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	243	1588	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1831	0	Id
2	s08	Hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	1831	0	Hjemmesykepleie
3	s08ACSI	Hjemmesykepleie total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1565	266	Hjemmesykepleie total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 82 variable(s)

File : NSD2223-9

Id: Id

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Id

Concepts Data, Identity

s08q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1725 /-] [Invalid=106 /-]

Literal question Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Concepts Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	336	19.5%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1389	80.5%
Sysmiss		106	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, det å oppsøke et hjemmesykepleiekontor, det å gå inn på hjemmesykepleiens nettsider, det å sende brev/e-p

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1015 /-] [Invalid=816 /-]

Literal question Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Post-question Regn med alle former for kontakt: både besøk av en sykepleier, det å oppsøke et hjemmesykepleiekontor, det å gå inn på hjemmesykepleiens nettsider, det å sende brev/e-post til hjemmestykepleien og det å ringe til hjemmesykepleien.

Concepts Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	258	25.4%
2	2-5 ganger	318	31.3%
3	6-12 ganger	155	15.3%
4	13 ganger eller flere	284	28.0%
Sysmiss		816	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q3: Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1078 /-] [Invalid=753 /-]

Literal question Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?

Concepts Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	1030	95.5%
2	Privat (evt. med offentlig støtte)	9	0.8%
3	Vet ikke	39	3.6%
Sysmiss		753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-9**# s08q4_1: Personlig stell**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	219	43.5%
1	Yes	284	56.5%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q4_2: Ernæring

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... B. Ernæring.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	411	81.7%
1	Yes	92	18.3%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q4_3: Sårstell

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... C. Sårstell.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	370	73.6%
1	Yes	133	26.4%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q4_4: Legemidler

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder?

File : NSD2223-9**# s08q4_4: Legemidler**

	... D. Legemidler.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	260	51.7%
1	Yes	243	48.3%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q4_5: Annet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 måneder? ... E. Annet.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	363	72.2%
1	Yes	140	27.8%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_1: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	148	29.4%
1	Yes	355	70.6%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_2: Snakket med hjemmesykepleien på telefon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

File : NSD2223-9**# s08q5_2: Snakket med hjemmesykepleien på telefon**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	269	53.5%
1	Yes	234	46.5%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmesykepleien.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	431	85.7%
1	Yes	72	14.3%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	498	99.0%
1	Yes	5	1.0%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	497	98.8%
1	Yes	6	1.2%
Sysmiss		1328	

File : NSD2223-9**# s08q5_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmesykepleien***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q5_6: Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Benyttet hjemmesykepleiens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	501	99.6%
1	Yes	2	0.4%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q5_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	500	99.4%
1	Yes	3	0.6%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q5_8: Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... H. Brukt hjemmesykepleiens nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	494	98.2%
1	Yes	9	1.8%
Sysmiss		1328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q5_9: Annen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]

File : NSD2223-9**# s08q5_9: Annen kontakt**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	431	85.7%
1	Yes	72	14.3%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q5_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=503 /-] [Invalid=1328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	422	83.9%
1	Yes	81	16.1%
Sysmiss		1328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=397 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
Post-question	Ett svar mulig.
Concepts	Health services, Community health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din hjemmesykepleier ansikt til ansikt (oppmøte)	277	69.8%
2	Telefonkontakt	93	23.4%
3	Brev på papir	10	2.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	0	
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	3	0.8%
6	Selvbetjeningsløsninger	5	1.3%
7	Vært på hjemmesykepleiens nettsider	9	2.3%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q7: Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1061 /-] [Invalid=770 /-]

File : NSD2223-9**# s08q7: Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)**

Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret).
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.3%
2	-2	19	1.8%
3	-1	36	3.4%
4	0	106	10.0%
5	+1	115	10.8%
6	+2	181	17.1%
7	+3 Svært fornøyd	204	19.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	386	36.4%
Sysmiss		770	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q8: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1041 /-] [Invalid=790 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... B. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	3.1%
2	-2	34	3.3%
3	-1	43	4.1%
4	0	102	9.8%
5	+1	107	10.3%
6	+2	192	18.4%
7	+3 Svært fornøyd	139	13.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	392	37.7%
Sysmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1007 /-] [Invalid=824 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.

File : NSD2223-9

s08q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.4%
2	-2	20	2.0%
3	-1	29	2.9%
4	0	51	5.1%
5	+1	49	4.9%
6	+2	64	6.4%
7	+3 Svært fornøyd	42	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	738	73.3%
Sysmiss		824	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q10: Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1695 /-] [Invalid=136 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien:

... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	64	3.8%
2	-2	75	4.4%
3	-1	91	5.4%
4	0	149	8.8%
5	+1	194	11.4%
6	+2	285	16.8%
7	+3 Svært fornøyd	319	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	518	30.6%
Sysmiss		136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q11: Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1704 /-] [Invalid=127 /-]

Pre-question Materielle forhold

Literal question Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien:

... E. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	1.0%
2	-2	17	1.0%

File : NSD2223-9

s08q11: Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	52	3.1%
4	0	168	9.9%
5	+1	231	13.6%
6	+2	397	23.3%
7	+3 Svært fornøyd	311	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	511	30.0%
Sysmiss		127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q12: Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1032 /-] [Invalid=799 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... F. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	3.4%
2	-2	45	4.4%
3	-1	53	5.1%
4	0	102	9.9%
5	+1	135	13.1%
6	+2	147	14.2%
7	+3 Svært fornøyd	122	11.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	393	38.1%
Sysmiss		799	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q13: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1700 /-] [Invalid=131 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... G. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	2.9%
2	-2	53	3.1%
3	-1	84	4.9%
4	0	148	8.7%
5	+1	254	14.9%

File : NSD2223-9

s08q13: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	330	19.4%
7	+3 Svært fornøyd	318	18.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	463	27.2%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q14: Den medisinske behandlingen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1689 /-] [Invalid=142 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... H. Den medisinske behandlingen.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	2.0%
2	-2	52	3.1%
3	-1	79	4.7%
4	0	147	8.7%
5	+1	250	14.8%
6	+2	390	23.1%
7	+3 Svært fornøyd	347	20.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	391	23.1%
Sysmiss		142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q15: Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1036 /-] [Invalid=795 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... I. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	2.4%
2	-2	25	2.4%
3	-1	29	2.8%
4	0	74	7.1%
5	+1	140	13.5%
6	+2	217	20.9%
7	+3 Svært fornøyd	227	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	299	28.9%

File : NSD2223-9

s08q15: Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		795	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q16: Bistanden til å delta i aktiviteter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1015 /-] [Invalid=816 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... J. Bistanden til å delta i aktiviteter.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	4.9%
2	-2	38	3.7%
3	-1	42	4.1%
4	0	100	9.9%
5	+1	87	8.6%
6	+2	79	7.8%
7	+3 Svært fornøyd	62	6.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	557	54.9%
Sysmiss		816	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q17: Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1049 /-] [Invalid=782 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... K. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	3.1%
2	-2	30	2.9%
3	-1	49	4.7%
4	0	100	9.5%
5	+1	133	12.7%
6	+2	227	21.6%
7	+3 Svært fornøyd	257	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	220	21.0%
Sysmiss		782	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-9**# s08q18: Tilgangen til tolk**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1020 /-] [Invalid=811 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... L. Tilgangen til tolk.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to health services, Access to facilities, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	3	0.3%
2	-2	2	0.2%
3	-1	3	0.3%
4	0	29	2.8%
5	+1	10	1.0%
6	+2	10	1.0%
7	+3 Svært fornøyd	19	1.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	944	92.5%
Sysmiss		811	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q19: Hjemmesykepleiens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1663 /-] [Invalid=168 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... M. Hjemmesykepleiens internettsider.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	1.7%
2	-2	18	1.1%
3	-1	21	1.3%
4	0	100	6.0%
5	+1	54	3.2%
6	+2	43	2.6%
7	+3 Svært fornøyd	27	1.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1372	82.5%
Sysmiss		168	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1651 /-] [Invalid=180 /-]
Pre-question	Tjenester på nett

File : NSD2223-9

s08q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien: ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
-------------------------	--

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	40	2.4%
2	-2	18	1.1%
3	-1	20	1.2%
4	0	98	5.9%
5	+1	51	3.1%
6	+2	42	2.5%
7	+3 Svært fornøyd	32	1.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1350	81.8%
Systemmiss		180	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q21: Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1056 /-] [Invalid=775 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	23	2.2%
2	-2	16	1.5%
3	-1	29	2.7%
4	0	98	9.3%
5	+1	121	11.5%
6	+2	147	13.9%
7	+3 Svært lett	123	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	499	47.3%
Systemmiss		775	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q22: Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1041 /-] [Invalid=790 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens nettsider.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Access to information

File : NSD2223-9

s08q22: Å finne informasjon om hjemmesykepleiers tilbud på hjemmesykepleiers internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	1.6%
2	-2	16	1.5%
3	-1	20	1.9%
4	0	62	6.0%
5	+1	54	5.2%
6	+2	47	4.5%
7	+3 Svært lett	34	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	791	76.0%
Sysmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q23: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1063 /-] [Invalid=768 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	34	3.2%
2	-2	35	3.3%
3	-1	68	6.4%
4	0	77	7.2%
5	+1	130	12.2%
6	+2	229	21.5%
7	+3 Svært lett	214	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	276	26.0%
Sysmiss		768	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q24: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1042 /-] [Invalid=789 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	23	2.2%
2	-2	24	2.3%
3	-1	33	3.2%
4	0	82	7.9%

File : NSD2223-9**# s08q24: Å legge frem din sak uforstyrret**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	117	11.2%
6	+2	177	17.0%
7	+3 Svært lett	191	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	395	37.9%
Sysmiss		789	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q25: Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=460 /-] [Invalid=1371 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmesykepleien.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.7%
2	-2	3	0.7%
3	-1	5	1.1%
4	0	19	4.1%
5	+1	13	2.8%
6	+2	22	4.8%
7	+3 Svært lett	12	2.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	383	83.3%
Sysmiss		1371	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q26: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1707 /-] [Invalid=124 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	25	1.5%
2	-2	25	1.5%
3	-1	48	2.8%
4	0	135	7.9%
5	+1	230	13.5%
6	+2	374	21.9%
7	+3 Svært lett	401	23.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	469	27.5%

File : NSD2223-9

s08q26: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q27: Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1034 /-] [Invalid=797 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra hjemmesykepleien.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	1.1%
2	-2	4	0.4%
3	-1	16	1.5%
4	0	64	6.2%
5	+1	64	6.2%
6	+2	126	12.2%
7	+3 Svært lett	128	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	621	60.1%
Sysmiss		797	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q28: Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1715 /-] [Invalid=116 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	30	1.7%
2	-2	28	1.6%
3	-1	77	4.5%
4	0	137	8.0%
5	+1	195	11.4%
6	+2	247	14.4%
7	+3 Svært lett	216	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	785	45.8%
Sysmiss		116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-9**# s08q29: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1040 /-] [Invalid=791 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	21	2.0%
2	-2	1	0.1%
3	-1	10	1.0%
4	0	41	3.9%
5	+1	25	2.4%
6	+2	26	2.5%
7	+3 Svært lett	16	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	900	86.5%
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q30: Å søke om hjemmesykepleie

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1045 /-] [Invalid=786 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om hjemmesykepleie.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	1.9%
2	-2	18	1.7%
3	-1	40	3.8%
4	0	81	7.8%
5	+1	81	7.8%
6	+2	151	14.4%
7	+3 Svært lett	154	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	500	47.8%
Sysmiss		786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q31: Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1698 /-] [Invalid=133 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

File : NSD2223-9

s08q31: Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien

... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	73	4.3%
2	-2	51	3.0%
3	-1	56	3.3%
4	0	120	7.1%
5	+1	95	5.6%
6	+2	95	5.6%
7	+3 Svært lett	86	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1122	66.1%
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q32: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1734 /-] [Invalid=97 /-]

Pre-question De ansattes service

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:

... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	1.6%
2	-2	39	2.2%
3	-1	56	3.2%
4	0	106	6.1%
5	+1	246	14.2%
6	+2	444	25.6%
7	+3 Svært fornøyd	606	34.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	210	12.1%
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q33: Å lytte

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1707 /-] [Invalid=124 /-]

Pre-question De ansattes service

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:

... B. Å lytte.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

File : NSD2223-9

s08q33: Å lytte

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	2.2%
2	-2	44	2.6%
3	-1	73	4.3%
4	0	139	8.1%
5	+1	254	14.9%
6	+2	401	23.5%
7	+3 Svært fornøyd	500	29.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	259	15.2%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q34: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1697 /-] [Invalid=134 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	2.0%
2	-2	44	2.6%
3	-1	72	4.2%
4	0	190	11.2%
5	+1	236	13.9%
6	+2	374	22.0%
7	+3 Svært fornøyd	389	22.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	358	21.1%
Sysmiss		134	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q35: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1719 /-] [Invalid=112 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	1.6%
2	-2	33	1.9%
3	-1	60	3.5%

File : NSD2223-9

s08q35: Å være imøtekommende

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	128	7.4%
5	+1	230	13.4%
6	+2	421	24.5%
7	+3 Svært fornøyd	600	34.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	219	12.7%
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q36: Å vise omsorg for deg (pasienten)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1058 /-] [Invalid=773 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten).
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.3%
2	-2	24	2.3%
3	-1	30	2.8%
4	0	60	5.7%
5	+1	126	11.9%
6	+2	265	25.0%
7	+3 Svært fornøyd	365	34.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	174	16.4%
Sysmiss		773	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s08q37: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1055 /-] [Invalid=776 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	2.1%
2	-2	17	1.6%
3	-1	29	2.7%
4	0	101	9.6%
5	+1	142	13.5%
6	+2	235	22.3%
7	+3 Svært fornøyd	263	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	23.3%
Sysmiss		776	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q38: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1713 /-] [Invalid=118 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	24	1.4%
2	-2	48	2.8%
3	-1	61	3.6%
4	0	155	9.0%
5	+1	307	17.9%
6	+2	435	25.4%
7	+3 Svært fornøyd	341	19.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	342	20.0%
Sysmiss		118	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q39: De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1706 /-] [Invalid=125 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

s08q39: De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter

... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	2.9%
2	-2	68	4.0%
3	-1	111	6.5%
4	0	195	11.4%
5	+1	270	15.8%
6	+2	330	19.3%
7	+3 Svært fornøyd	281	16.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	401	23.5%
Sysmiss		125	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q40: De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1041 /-] [Invalid=790 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	3.0%
2	-2	35	3.4%
3	-1	44	4.2%
4	0	97	9.3%
5	+1	168	16.1%
6	+2	219	21.0%
7	+3 Svært fornøyd	210	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	237	22.8%
Sysmiss		790	

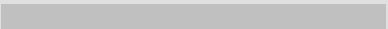



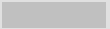
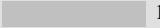
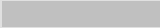
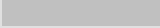
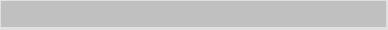



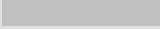
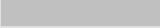
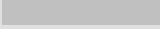
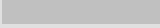
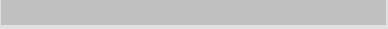
*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s08q41: De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1037 /-] [Invalid=794 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.

Concepts Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	3.0%
2	-2	39	3.8%

# s08q41: De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester			
Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	53	5.1%
4	0	96	9.3%
5	+1	132	12.7%
6	+2	144	13.9%
7	+3 Svært fornøyd	128	12.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	414	39.9%
Sysmiss		794	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q42: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1038 /-] [Invalid=793 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	2.4%
2	-2	32	3.1%
3	-1	40	3.9%
4	0	101	9.7%
5	+1	147	14.2%
6	+2	159	15.3%
7	+3 Svært fornøyd	131	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	403	38.8%
Sysmiss		793	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q43: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1042 /-] [Invalid=789 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	2.9%
2	-2	33	3.2%
3	-1	41	3.9%
4	0	108	10.4%
5	+1	151	14.5%
6	+2	212	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	184	17.7%

# s08q43: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov			
Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	283	 27.2%
Sysmiss		789	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q44: De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1700 /-] [Invalid=131 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	61	 3.6%
2	-2	67	 3.9%
3	-1	74	 4.4%
4	0	147	 8.6%
5	+1	204	 12.0%
6	+2	280	 16.5%
7	+3 Svært fornøyd	321	 18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	546	 32.1%
Sysmiss		131	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q45: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1717 /-] [Invalid=114 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel, Dissemination of information, Access to information, Information transfer		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	59	 3.4%
2	-2	62	 3.6%
3	-1	96	 5.6%
4	0	196	 11.4%
5	+1	292	 17.0%
6	+2	343	 20.0%
7	+3 I svært stor grad	312	 18.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	357	 20.8%
Sysmiss		114	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s08q46: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1707 /-] [Invalid=124 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Personnel, Dissemination of information, Access to information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	79	4.6%
2	-2	73	4.3%
3	-1	82	4.8%
4	0	192	11.2%
5	+1	249	14.6%
6	+2	311	18.2%
7	+3 I svært stor grad	291	17.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	430	25.2%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q47: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1003 /-] [Invalid=828 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Hvis svar = "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder" gå til spørsmål 14.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	257	25.6%
2	Delvis innvilget	42	4.2%
3	Avslått (negativt svar)	26	2.6%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	33	3.3%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	645	64.3%
Sysmiss		828	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q48: Informasjon om saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=431 /-] [Invalid=1400 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	6.5%
2	-2	15	3.5%

s08q48: Informasjon om saksbehandlingstiden

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	20	4.6%
4	0	61	14.2%
5	+1	36	8.4%
6	+2	69	16.0%
7	+3 Svært fornøyd	64	14.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	138	32.0%
Sysmiss		1400	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q49: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=426 /-] [Invalid=1405 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	3.5%
2	-2	6	1.4%
3	-1	7	1.6%
4	0	24	5.6%
5	+1	12	2.8%
6	+2	16	3.8%
7	+3 Svært fornøyd	15	3.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	331	77.7%
Sysmiss		1405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q50: Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=426 /-] [Invalid=1405 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	26	6.1%
2	-2	17	4.0%
3	-1	31	7.3%
4	0	48	11.3%
5	+1	43	10.1%
6	+2	61	14.3%
7	+3 Svært fornøyd	67	15.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	133	31.2%
Sysmiss		1405	

# s08q50: Saksbehandlingstiden			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q51: Hvordan beslutningen ble forklart			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=426 /-] [Invalid=1405 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.		
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	4.7%
2	-2	12	2.8%
3	-1	17	4.0%
4	0	47	11.0%
5	+1	46	10.8%
6	+2	64	15.0%
7	+3 Svært fornøyd	72	16.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	148	34.7%
Sysmiss		1405	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q52: Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=468 /-] [Invalid=1363 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved hjemmesykepleien i løpet av de siste 12 månedene?		
Post-question	Hvis svar = "Nei, har ikke klaget" gå til spørsmål 16.		
Concepts	Health services, Community health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	5	1.1%
2	Ja, muntlig	36	7.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	11	2.4%
4	Nei, har aldri klaget	416	88.9%
Sysmiss		1363	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s08q53: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=249 /-] [Invalid=1582 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
Concepts	Health services, Community health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	10.8%
2	-2	18	7.2%
3	-1	19	7.6%
4	0	31	12.4%

s08q53: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	17	6.8%
6	+2	10	4.0%
7	+3 Svært fornøyd	14	5.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	113	45.4%
Sysmiss		1582	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q54: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=243 /-] [Invalid=1588 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
Concepts	Health services, Community health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	12.3%
2	-2	16	6.6%
3	-1	20	8.2%
4	0	30	12.3%
5	+1	20	8.2%
6	+2	12	4.9%
7	+3 Svært fornøyd	15	6.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	100	41.2%
Sysmiss		1588	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q55: På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1722 /-] [Invalid=109 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	37	2.1%
2	-2	55	3.2%
3	-1	61	3.5%
4	0	180	10.5%
5	+1	290	16.8%
6	+2	443	25.7%
7	+3 Svært positivt	463	26.9%
8	Vet ikke	193	11.2%
Sysmiss		109	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q56: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

s08q56: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?

Statistics [NW/ W]	[Valid=1725 /-] [Invalid=106 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	2.2%
2	-2	48	2.8%
3	-1	84	4.9%
4	0	157	9.1%
5	+1	293	17.0%
6	+2	471	27.3%
7	+3 Svært fornøyd	450	26.1%
8	Vet ikke	184	10.7%
Sysmiss		106	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q57: I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1719 /-] [Invalid=112 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	44	2.6%
2	-2	48	2.8%
3	-1	71	4.1%
4	0	196	11.4%
5	+1	294	17.1%
6	+2	415	24.1%
7	+3 I svært stor grad	375	21.8%
8	Vet ikke	276	16.1%
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q58: Tenkt deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1724 /-] [Invalid=107 /-]
Literal question	Tenkt deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	68	3.9%
2	-2	103	6.0%
3	-1	111	6.4%
4	0	169	9.8%
5	+1	293	17.0%

s08q58: Tenkt deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	406	23.5%
7	+3 Svært nær idealet	320	18.6%
8	Vet ikke	254	14.7%
Sysmiss		107	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08q59: Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1071 /-] [Invalid=760 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?
Concepts	Health services, Community health services, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	28	2.6%
2	-2	40	3.7%
3	-1	46	4.3%
4	0	85	7.9%
5	+1	172	16.1%
6	+2	278	26.0%
7	+3 Svært stor tillit	274	25.6%
8	Vet ikke	148	13.8%
Sysmiss		760	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s08: Hjemmesykepleie

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hjemmesykepleie
Concepts	Health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1		1831	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR




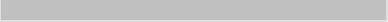
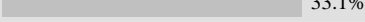























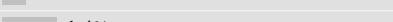




Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AAR
Concepts	Data, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	676	36.9%
2	2013	652	35.6%
3	2015	503	27.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AlderKat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

# AlderKat: Alder			
Statistics [NW/ W]		[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Alder	
Concepts		Data, Age	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	77	 4.2%
2	25-34 år	113	 6.2%
3	35-49 år	258	 14.1%
4	50-66 år	777	 42.4%
5	67- år	606	 33.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=503 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Kommune2015	
Concepts		Data, Location	
Value	Label	Cases	Percentage
0101		2	 0.4%
0104		1	 0.2%
0105		5	 1.0%
0106		10	 2.0%
0111		1	 0.2%
0123		1	 0.2%
0124		1	 0.2%
0136		1	 0.2%
0211		2	 0.4%
0213		4	 0.8%
0216		2	 0.4%
0217		3	 0.6%
0219		11	 2.2%
0220		7	 1.4%
0221		1	 0.2%
0226		3	 0.6%
0228		3	 0.6%
0229		1	 0.2%
0230		2	 0.4%
0231		8	 1.6%
0233		2	 0.4%
0235		3	 0.6%
0237		2	 0.4%
0301		49	 9.7%
0402		3	 0.6%
0403		7	 1.4%
0412		1	 0.2%
0417		2	 0.4%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0427		3	0.6%
0428		1	0.2%
0501		3	0.6%
0502		2	0.4%
0519		1	0.2%
0521		1	0.2%
0522		1	0.2%
0528		4	0.8%
0529		5	1.0%
0533		1	0.2%
0534		4	0.8%
0536		1	0.2%
0540		1	0.2%
0543		2	0.4%
0544		1	0.2%
0602		9	1.8%
0604		3	0.6%
0605		4	0.8%
0612		1	0.2%
0618		1	0.2%
0620		1	0.2%
0623		1	0.2%
0624		2	0.4%
0626		2	0.4%
0627		1	0.2%
0628		2	0.4%
0631		1	0.2%
0701		3	0.6%
0702		1	0.2%
0704		4	0.8%
0706		5	1.0%
0709		4	0.8%
0711		1	0.2%
0713		1	0.2%
0716		1	0.2%
0719		1	0.2%
0722		6	1.2%
0728		2	0.4%
0805		3	0.6%
0806		4	0.8%
0807		1	0.2%
0814		1	0.2%
0815		1	0.2%
0821		1	0.2%
0829		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0833		1	0.2%
0834		1	0.2%
0904		4	0.8%
0906		2	0.4%
0926		2	0.4%
0937		1	0.2%
1001		16	3.2%
1002		3	0.6%
1003		1	0.2%
1004		2	0.4%
1014		1	0.2%
1018		1	0.2%
1021		1	0.2%
1037		1	0.2%
1102		5	1.0%
1103		13	2.6%
1106		3	0.6%
1112		1	0.2%
1119		2	0.4%
1120		5	1.0%
1121		1	0.2%
1122		1	0.2%
1124		3	0.6%
1130		2	0.4%
1141		1	0.2%
1146		2	0.4%
1149		3	0.6%
1151		1	0.2%
1160		2	0.4%
1201		21	4.2%
1219		2	0.4%
1224		1	0.2%
1228		1	0.2%
1235		1	0.2%
1243		1	0.2%
1244		1	0.2%
1247		1	0.2%
1251		1	0.2%
1253		2	0.4%
1260		2	0.4%
1263		2	0.4%
1401		1	0.2%
1413		1	0.2%
1416		2	0.4%
1429		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1430		1	0.2%
1438		1	0.2%
1443		1	0.2%
1449		1	0.2%
1502		4	0.8%
1504		5	1.0%
1505		5	1.0%
1511		1	0.2%
1519		1	0.2%
1520		2	0.4%
1525		1	0.2%
1528		2	0.4%
1539		1	0.2%
1543		2	0.4%
1547		1	0.2%
1548		1	0.2%
1557		1	0.2%
1560		1	0.2%
1563		1	0.2%
1566		1	0.2%
1567		1	0.2%
1573		1	0.2%
1601		19	3.8%
1622		1	0.2%
1624		1	0.2%
1632		1	0.2%
1634		4	0.8%
1635		1	0.2%
1638		1	0.2%
1640		4	0.8%
1648		2	0.4%
1653		6	1.2%
1657		2	0.4%
1662		1	0.2%
1702		3	0.6%
1703		1	0.2%
1714		2	0.4%
1719		5	1.0%
1738		1	0.2%
1742		1	0.2%
1749		1	0.2%
1751		1	0.2%
1756		2	0.4%
1804		4	0.8%
1805		3	0.6%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1813		1	0.2%
1824		1	0.2%
1833		5	1.0%
1837		1	0.2%
1849		2	0.4%
1850		2	0.4%
1851		1	0.2%
1865		1	0.2%
1866		1	0.2%
1870		1	0.2%
1902		8	1.6%
1903		1	0.2%
1913		1	0.2%
1920		1	0.2%
1924		2	0.4%
1933		1	0.2%
1936		1	0.2%
1941		1	0.2%
2003		2	0.4%
2004		1	0.2%
2012		2	0.4%
2025		1	0.2%
2030		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	88	4.8%
2	02 Akershus	189	10.3%
3	03 Oslo	166	9.1%
4	04 Hedmark	99	5.4%
5	05 Oppland	84	4.6%
6	06 Buskerud	108	5.9%
7	07 Vestfold	102	5.6%
8	08 Telemark	68	3.7%
9	09 Aust-Agder	44	2.4%
10	10 Vest-Agder	66	3.6%
11	11 Rogaland	153	8.4%
12	12 Hordaland	148	8.1%
14	14 Sogn og Fjordane	39	2.1%
15	15 Møre og Romsdal	101	5.5%

# Fylke: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
16	16 Sør-Trøndelag	128	7.0%
17	17 Nord-Trøndelag	63	3.4%
18	18 Nordland	92	5.0%
19	19 Troms Romsa	57	3.1%
20	20 Finnmark Finnmárku	36	2.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune: Kommune			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1831 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommune		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	245	13.4%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	580	31.7%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	634	34.6%
4	110 000 innbyggere eller fler	372	20.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Språk: Språk			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=681 /-] [Invalid=1150 /-]		
Literal question	Språk		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	3	0.4%
2	Bokmål	657	96.5%
3	Nynorsk	19	2.8%
4	Polsk	2	0.3%
Sysmiss		1150	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=503 /-] [Mean=933.556 /-] [StdDev=580.286 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s08ACSI: Hjemmesykepleie total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1565 /-] [Invalid=266 /-] [Mean=71.707 /-] [StdDev=25.353 /-]		
Literal question	Hjemmesykepleie total tilfredshet		
Concepts	Data		