

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2015, User Part, Domestic Helper**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 2, 2015
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2223-8

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Sampling</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Data Collection</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Accessibility</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Files Description</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">NSD2223-8</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Variables Group(s)</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Alle variabler</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">Erfaring</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Tilfredshet</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">Klagebehandling</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Variables Description</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">NSD2223-8</a>	<a href="#">22</a>

## Citizen Survey 2015, User Part, Domestic Helper

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2223-8
<b>Version</b>	Production Date: 2015-09-02 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police  
 NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration  
 NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)  
 NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration  
 NSD2223-20 - Nursing  
 NSD2223-21 - Hospital  
 NSD2223-22 - Customs  
 NSD2223-23 - University  
 NSD2223-24 - High School

<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

### Scope & Coverage

<b>Keywords</b>	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Health services, Community health services
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2014-2015
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with domestic helpers.	

### Producers & Sponsors

<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

### Sampling

#### Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses. As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample, User part, Domestic Helper: 780 persons  
 Net sample, User part, Domestic Helper: 363 persons  
 Response rate, User part, Domestic Helper: 47%

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2014-09-19 end 2015-02-20
<b>Time Period(s)</b>	start 2014 end 2015
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<b>Access Conditions</b> Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
<b>Citation Requirements</b> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Domestic Helper. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by the NSd - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<b>Disclaimer</b> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-8	
# Cases	1387
# Variable(s)	81

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1387	0	Id
2	s07q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1316	71	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s07q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både besøk av hjemmehjelpen, det å oppsøke et hjemmehjelpskontor, det å gå inn på hjemmehjelpens nettsider, det å sende brev/e-post til h	discrete	numeric-1.0	744	643	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
4	s07q3	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	790	597	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?
5	s07q4_1	Personlig stell	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
6	s07q4_2	Innkjøp og matlaging	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... B. Innkjøp og matlaging.
7	s07q4_3	Vask av hjem og klær	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... C. Vask av hjem og klær.
8	s07q4_4	Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær.
9	s07q4_5	Annet	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... E. Annet.
10	s07q5_1	Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt).
11	s07q5_2	Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen.
12	s07q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen.
13	s07q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s07q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen.
15	s07q5_6	Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett.
16	s07q5_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
17	s07q5_8	Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... H. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting.
18	s07q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
19	s07q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
20	s07q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	289	1098	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
21	s07q7	Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)	discrete	numeric-8.2	773	614	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... A. Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret).
22	s07q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	750	637	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... B. Ventetiden på telefonen.
23	s07q9	Ventetiden for å få svar på e-post/brev	discrete	numeric-8.2	731	656	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... C. Ventetiden for å få svar på e-post/brev.
24	s07q10	Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	1255	132	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen.
25	s07q11	Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker	discrete	numeric-8.2	1277	110	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker.
26	s07q12	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	768	619	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s07q13	Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	762	625	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen.
28	s07q14	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1265	122	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
29	s07q15	Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	755	632	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
30	s07q16	Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter	discrete	numeric-8.2	1264	123	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter.
31	s07q17	Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	760	627	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen.
32	s07q18	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	749	638	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
33	s07q19	Hjemmehjelpens internettsider	discrete	numeric-8.2	1240	147	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... M. Hjemmehjelpens internettsider.
34	s07q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1245	142	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
35	s07q21	Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	767	620	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
36	s07q22	Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider	discrete	numeric-8.2	1289	98	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider.
37	s07q23	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	775	612	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
38	s07q24	Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	330	1057	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen.
39	s07q25	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1291	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
40	s07q26	Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	748	639	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen.
41	s07q27	Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1283	104	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut.
42	s07q28	Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	752	635	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
43	s07q29	Å søke om hjemmehjelp	discrete	numeric-8.2	760	627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp.
44	s07q30	Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	1287	100	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen.
45	s07q31	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1324	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
46	s07q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1298	89	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
47	s07q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1289	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
48	s07q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1311	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
49	s07q35	Å vise omsorg for deg (brukeren)	discrete	numeric-8.2	768	619	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren).
50	s07q36	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	765	622	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
51	s07q37	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1308	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
52	s07q38	De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1300	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.
53	s07q39	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	761	626	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
54	s07q40	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	760	627	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
55	s07q41	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-8.2	763	624	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.
56	s07q42	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	761	626	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
57	s07q43	De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1292	95	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
58	s07q44	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1315	72	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
59	s07q45	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1300	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
60	s07q46	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	731	656	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
61	s07q47	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	307	1080	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
62	s07q48	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	307	1080	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
63	s07q49	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	309	1078	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene:

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
64	s07q50	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	308	1079	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
65	s07q51	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	335	1052	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?
66	s07q52	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	202	1185	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
67	s07q53	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	201	1186	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
68	s07q54	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	1304	83	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
69	s07q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	1313	74	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
70	s07q56	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1307	80	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
71	s07q57	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1312	75	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?
72	s07q58	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	771	616	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?
73	s07	Hjemmehjelp	discrete	numeric-1.0	1387	0	Hjemmehjelp
74	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1387	0	AAR
75	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1387	0	Alder
76	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	363	0	Kommune2015
77	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1387	0	Fylke
78	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1387	0	Kommunestr
79	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	498	889	Spraak
80	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	363	KOMMUNE
81	s07ACSI	Hjemmehjelp total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1157	230	Hjemmehjelp total tilfredshet

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1387	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1387	0	Alder

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	363	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1387	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1387	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	498	889	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	363	KOMMUNE

## Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s07q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1316	71	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s07q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både besøk av hjemmehjelpen, det å oppsøke et hjemmehjelpskontor, det å gå inn på hjemmehjelpens nettsider, det å sende brev/e-post til h	discrete	numeric-1.0	744	643	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
3	s07q3	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	790	597	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?
4	s07q4_1	Personlig stell	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
5	s07q4_2	Innkjøp og matlaging	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... B. Innkjøp og matlaging.
6	s07q4_3	Vask av hjem og klær	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... C. Vask av hjem og klær.
7	s07q4_4	Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær.
8	s07q4_5	Annet	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... E. Annet.
9	s07q5_1	Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt).
10	s07q5_2	Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen.
11	s07q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	s07q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
13	s07q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen.
14	s07q5_6	Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett.
15	s07q5_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
16	s07q5_8	Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... H. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting.
17	s07q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
18	s07q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	363	1024	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
19	s07q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	289	1098	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s07q7	Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)	discrete	numeric-8.2	773	614	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... A. Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret).
2	s07q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	750	637	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s07q9	Ventetiden for å få svar på e-post/brev	discrete	numeric-8.2	731	656	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... C. Ventetiden for å få svar på e-post/brev.
4	s07q10	Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	1255	132	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	s07q11	Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker	discrete	numeric-8.2	1277	110	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker.
6	s07q12	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	768	619	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen.
7	s07q13	Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	762	625	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen.
8	s07q14	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1265	122	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
9	s07q15	Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	755	632	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
10	s07q16	Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter	discrete	numeric-8.2	1264	123	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter.
11	s07q17	Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	760	627	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen.
12	s07q18	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	749	638	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
13	s07q19	Hjemmehjelpens nettsider	discrete	numeric-8.2	1240	147	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... M. Hjemmehjelpens nettsider.
14	s07q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	1245	142	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
15	s07q21	Å finne frem til informasjon om	discrete	numeric-8.2	767	620	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)					til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
16	s07q22	Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider	discrete	numeric-8.2	1289	98	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider.
17	s07q23	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	775	612	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
18	s07q24	Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	330	1057	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen.
19	s07q25	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1291	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
20	s07q26	Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	748	639	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen.
21	s07q27	Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1283	104	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut.
22	s07q28	Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-8.2	752	635	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
23	s07q29	Å søke om hjemmehjelp	discrete	numeric-8.2	760	627	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp.
24	s07q30	Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen	discrete	numeric-8.2	1287	100	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen.
25	s07q31	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1324	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
26	s07q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1298	89	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
27	s07q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1289	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
28	s07q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1311	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
29	s07q35	Å vise omsorg for deg (brukeren)	discrete	numeric-8.2	768	619	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren).
30	s07q36	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	765	622	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
31	s07q37	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1308	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
32	s07q38	De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1300	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.
33	s07q39	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	761	626	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
34	s07q40	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	760	627	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
35	s07q41	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet	discrete	numeric-8.2	763	624	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.
36	s07q42	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	761	626	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
37	s07q43	De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1292	95	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
38	s07q44	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1315	72	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
39	s07q45	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1300	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
40	s07q46	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	731	656	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
41	s07q47	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	307	1080	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
42	s07q48	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	307	1080	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
43	s07q49	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	309	1078	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
44	s07q50	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	308	1079	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
45	s07q54	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	1304	83	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
46	s07q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	1313	74	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
47	s07q56	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1307	80	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
48	s07q57	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1312	75	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?
49	s07q58	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?	discrete	numeric-8.2	771	616	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s07q51	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	335	1052	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?
2	s07q52	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	202	1185	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s07q53	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	201	1186	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1387	0	Id
2	s07	Hjemmehjelp	discrete	numeric-1.0	1387	0	Hjemmehjelp
3	s07ACSI	Hjemmehjelp total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1157	230	Hjemmehjelp total tilfredshet

# Variables Description

Dataset contains 81 variable(s)

**File : NSD2223-8****# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Identity, Data**# s07q1: Hvordan besvarer du spørskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1316 /-] [Invalid=71 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørskjemaet?**Concepts** Health services, Home help, Care in the community

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	302	22.9%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1014	77.1%
Sysmiss		71	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både besøk av hjemmehjelpen, det å oppsøke et hjemmehjelpskontor, det å gå inn på hjemmehjelpens nettsider, det å sende brev/e-post til h****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=744 /-] [Invalid=643 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: Både besøk av hjemmehjelpen, det å oppsøke et hjemmehjelpskontor, det å gå inn på hjemmehjelpens nettsider, det å sende brev/e-post til helsestasjonen og det å ringe til helsestasjonen.**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	217	29.2%
2	2-5 ganger	210	28.2%
3	6-12 ganger	133	17.9%
4	13 ganger eller flere	184	24.7%
Sysmiss		643	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q3: Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=790 /-] [Invalid=597 /-]**Literal question** Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, State health services, Private health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	715	90.5%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	38	4.8%
3	Vet ikke	37	4.7%
Sysmiss		597	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2223-8****# s07q4\_1: Personlig stell**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... A. Personlig stell.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	190	52.3%
1	Yes	173	47.7%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q4\_2: Innkjøp og matlaging**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... B. Innkjøp og matlaging.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	318	87.6%
1	Yes	45	12.4%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q4\_3: Vask av hjem og klær**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... C. Vask av hjem og klær.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	166	45.7%
1	Yes	197	54.3%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q4\_4: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder?

**File : NSD2223-8****# s07q4\_4: Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær**

	... D. Bistand til fritidsaktiviteter og sosial samvær.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	324	89.3%
1	Yes	39	10.7%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q4\_5: Annet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 måneder? ... E. Annet.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	281	77.4%
1	Yes	82	22.6%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q5\_1: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt).		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	104	28.7%
1	Yes	259	71.3%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q5\_2: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication		



**File : NSD2223-8****# s07q5\_2: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	230	63.4%
1	Yes	133	36.6%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s07q5\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra hjemmehjelpen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	318	87.6%
1	Yes	45	12.4%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s07q5\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	359	98.9%
1	Yes	4	1.1%
Sysmiss		1024	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s07q5\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	357	98.3%
1	Yes	6	1.7%
Sysmiss		1024	

**File : NSD2223-8****# s07q5\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra hjemmehjelpen***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q5\_6: Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?  ... F. Benyttet hjemmehjelpens selvbetjeningsløsninger på nett.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	363	100.0%
1	Yes	0	
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q5\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?  ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	360	99.2%
1	Yes	3	0.8%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q5\_8: Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?  ... H. Brukt hjemmehjelpens nettsider til informasjonsinnhenting.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	357	98.3%
1	Yes	6	1.7%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q5\_9: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]

**File : NSD2223-8****# s07q5\_9: Annen kontakt**

<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	308	84.8%
1	Yes	55	15.2%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q5\_10: Ingen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=1024 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	308	84.8%
1	Yes	55	15.2%
Sysmiss		1024	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=289 /-] [Invalid=1098 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personal contact, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Kontakt med din hjemmehjelp ansikt til ansikt (oppmøte)	194	67.1%
2	Telefonkontakt	68	23.5%
3	Brev på papir	5	1.7%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.3%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	2	0.7%
6	Selvbetjeningsløsninger	8	2.8%
7	Vært på hjemmehjelpens nettsider	11	3.8%
Sysmiss		1098	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q7: Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=773 /-] [Invalid=614 /-]		
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet		

## File : NSD2223-8

### # s07q7: Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret)

**Literal question** Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?

... A. Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret).

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Shortages, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.9%
2	-2	10	1.3%
3	-1	22	2.8%
4	0	75	9.7%
5	+1	92	11.9%
6	+2	143	18.5%
7	+3 Svært fornøyd	96	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	320	41.4%
Sysmiss		614	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q8: Ventetiden på telefonen

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=750 /-] [Invalid=637 /-]

**Pre-question** Tilgjengelighet

**Literal question** Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?

... B. Ventetiden på telefonen.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Shortages, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	1.7%
2	-2	18	2.4%
3	-1	37	4.9%
4	0	63	8.4%
5	+1	85	11.3%
6	+2	143	19.1%
7	+3 Svært fornøyd	63	8.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	43.7%
Sysmiss		637	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q9: Ventetiden for å få svar på e-post/brev

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=731 /-] [Invalid=656 /-]

**Pre-question** Tilgjengelighet

**Literal question** Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?

... C. Ventetiden for å få svar på e-post/brev.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Shortages, Satisfaction

## File : NSD2223-8

### # s07q9: Ventetiden for å få svar på e-post/brev

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	1.2%
2	-2	9	1.2%
3	-1	14	1.9%
4	0	38	5.2%
5	+1	41	5.6%
6	+2	42	5.7%
7	+3 Svært fornøyd	20	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	558	76.3%
Sysmiss		656	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q10: Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1255 /-] [Invalid=132 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Shortages, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	54	4.3%
2	-2	54	4.3%
3	-1	83	6.6%
4	0	123	9.8%
5	+1	177	14.1%
6	+2	192	15.3%
7	+3 Svært fornøyd	155	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	417	33.2%
Sysmiss		132	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q11: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1277 /-] [Invalid=110 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Quality, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	2.0%
2	-2	34	2.7%
3	-1	33	2.6%

## File : NSD2223-8

### # s07q11: Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	143	11.2%
5	+1	178	13.9%
6	+2	285	22.3%
7	+3 Svært fornøyd	166	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	413	32.3%
Sysmiss		110	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q12: Standarden på vaskingen og ryddingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=768 /-] [Invalid=619 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Quality, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	4.3%
2	-2	29	3.8%
3	-1	49	6.4%
4	0	67	8.7%
5	+1	120	15.6%
6	+2	177	23.0%
7	+3 Svært fornøyd	114	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	23.3%
Sysmiss		619	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q13: Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=762 /-] [Invalid=625 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	3.3%
2	-2	36	4.7%
3	-1	50	6.6%
4	0	78	10.2%
5	+1	114	15.0%
6	+2	99	13.0%

## File : NSD2223-8

### # s07q13: Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	75	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	285	37.4%
Sysmiss		625	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q14: Bistanden til personlig pleie/hygiene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1265 /-] [Invalid=122 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	3.1%
2	-2	44	3.5%
3	-1	66	5.2%
4	0	117	9.2%
5	+1	166	13.1%
6	+2	189	14.9%
7	+3 Svært fornøyd	135	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	509	40.2%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q15: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=755 /-] [Invalid=632 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	2.0%
2	-2	13	1.7%
3	-1	22	2.9%
4	0	54	7.2%
5	+1	111	14.7%
6	+2	156	20.7%
7	+3 Svært fornøyd	123	16.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	261	34.6%
Sysmiss		632	

**File : NSD2223-8****# s07q15: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q16: Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1264 /-] [Invalid=123 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns-, kultur- og fritidsaktiviteter.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	5.1%
2	-2	53	4.2%
3	-1	55	4.4%
4	0	140	11.1%
5	+1	82	6.5%
6	+2	71	5.6%
7	+3 Svært fornøyd	49	3.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	749	59.3%
Sysmiss		123	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q17: Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=760 /-] [Invalid=627 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Safety and security, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	1.6%
2	-2	19	2.5%
3	-1	27	3.6%
4	0	65	8.6%
5	+1	83	10.9%
6	+2	181	23.8%
7	+3 Svært fornøyd	163	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	210	27.6%
Sysmiss		627	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q18: Standarden på kostholdet (mat og drikke)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--



**File : NSD2223-8****# s07q18: Standarden på kostholdet (mat og drikke)**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=749 /-] [Invalid=638 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Access to health services, Political persuasion, Food, Quality, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	24	3.2%
2	-2	17	2.3%
3	-1	22	2.9%
4	0	45	6.0%
5	+1	70	9.3%
6	+2	77	10.3%
7	+3 Svært fornøyd	51	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	443	59.1%
Sysmiss		638	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q19: Hjemmehjelpens internetsider**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1240 /-] [Invalid=147 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... M. Hjemmehjelpens internetsider.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Online services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	2.3%
2	-2	17	1.4%
3	-1	19	1.5%
4	0	101	8.1%
5	+1	41	3.3%
6	+2	29	2.3%
7	+3 Svært fornøyd	10	0.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	994	80.2%
Sysmiss		147	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1245 /-] [Invalid=142 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett

## File : NSD2223-8

### # s07q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

<b>Literal question</b>	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?  ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
-------------------------	--

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Online services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	2.4%
2	-2	23	1.8%
3	-1	26	2.1%
4	0	90	7.2%
5	+1	38	3.1%
6	+2	41	3.3%
7	+3 Svært fornøyd	16	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	981	78.8%
Systemmiss		142	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q21: Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=767 /-] [Invalid=620 /-]

**Pre-question** Finne informasjon

**Literal question** Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  
  
... A. Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	16	2.1%
2	-2	13	1.7%
3	-1	32	4.2%
4	0	62	8.1%
5	+1	91	11.9%
6	+2	107	14.0%
7	+3 Svært lett	52	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	394	51.4%
Systemmiss		620	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q22: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens nettsider

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1289 /-] [Invalid=98 /-]

**Pre-question** Finne informasjon

**Literal question** Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  
  
... B. Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens nettsider.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Access to information

## File : NSD2223-8

### # s07q22: Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	43	3.3%
2	-2	40	3.1%
3	-1	74	5.7%
4	0	114	8.8%
5	+1	115	8.9%
6	+2	95	7.4%
7	+3 Svært lett	73	5.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	735	57.0%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q23: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=775 /-] [Invalid=612 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	19	2.5%
2	-2	33	4.3%
3	-1	39	5.0%
4	0	72	9.3%
5	+1	112	14.5%
6	+2	155	20.0%
7	+3 Svært lett	123	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	222	28.6%
Sysmiss		612	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q24: Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=330 /-] [Invalid=1057 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.6%
2	-2	1	0.3%
3	-1	6	1.8%
4	0	11	3.3%

## File : NSD2223-8

### # s07q24: Å forstå informasjonen på nettsiden til hjemmehjelpen

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	17	5.2%
6	+2	19	5.8%
7	+3 Svært lett	4	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	270	81.8%
Sysmiss		1057	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q25: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1291 /-] [Invalid=96 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	23	1.8%
2	-2	24	1.9%
3	-1	40	3.1%
4	0	124	9.6%
5	+1	179	13.9%
6	+2	284	22.0%
7	+3 Svært lett	230	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	387	30.0%
Sysmiss		96	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q26: Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=748 /-] [Invalid=639 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.8%
2	-2	5	0.7%
3	-1	17	2.3%
4	0	40	5.3%
5	+1	56	7.5%
6	+2	91	12.2%
7	+3 Svært lett	86	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	447	59.8%

## File : NSD2223-8

### # s07q26: Å forstå brev/e-post fra hjemmehjelpen

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		639	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q27: Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1283 /-] [Invalid=104 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	28	2.2%
2	-2	37	2.9%
3	-1	50	3.9%
4	0	119	9.3%
5	+1	136	10.6%
6	+2	190	14.8%
7	+3 Svært lett	159	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	564	44.0%
Sysmiss		104	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q28: Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=752 /-] [Invalid=635 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	1.5%
2	-2	12	1.6%
3	-1	10	1.3%
4	0	24	3.2%
5	+1	32	4.3%
6	+2	19	2.5%
7	+3 Svært lett	10	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	634	84.3%
Sysmiss		635	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**File : NSD2223-8****# s07q29: Å søke om hjemmehjelp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=760 /-] [Invalid=627 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.8%
2	-2	13	1.7%
3	-1	29	3.8%
4	0	63	8.3%
5	+1	73	9.6%
6	+2	122	16.1%
7	+3 Svært lett	89	11.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	357	47.0%
Sysmiss		627	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q30: Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1287 /-] [Invalid=100 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	74	5.7%
2	-2	49	3.8%
3	-1	71	5.5%
4	0	100	7.8%
5	+1	75	5.8%
6	+2	78	6.1%
7	+3 Svært lett	58	4.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	782	60.8%
Sysmiss		100	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q31: Å behandle deg (brukeren) med respekt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1324 /-] [Invalid=63 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:

## File : NSD2223-8

### # s07q31: Å behandle deg (brukeren) med respekt

... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	2.3%
2	-2	34	2.6%
3	-1	58	4.4%
4	0	96	7.3%
5	+1	156	11.8%
6	+2	340	25.7%
7	+3 Svært fornøyd	400	30.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	210	15.9%
Sysmiss		63	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q32: Å lytte

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1298 /-] [Invalid=89 /-]

**Pre-question** De ansattes service

**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... B. Å lytte.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	2.5%
2	-2	49	3.8%
3	-1	59	4.5%
4	0	123	9.5%
5	+1	196	15.1%
6	+2	306	23.6%
7	+3 Svært fornøyd	281	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	252	19.4%
Sysmiss		89	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s07q33: Å forklare beslutninger

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1289 /-] [Invalid=98 /-]

**Pre-question** De ansattes service

**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... C. Å forklare beslutninger.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	2.6%

## File : NSD2223-8

### # s07q33: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	40	3.1%
3	-1	66	5.1%
4	0	151	11.7%
5	+1	182	14.1%
6	+2	261	20.2%
7	+3 Svært fornøyd	211	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	345	26.8%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q34: Å være imøtekommende

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1311 /-] [Invalid=76 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... D. Å være imøtekommende.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	2.8%
2	-2	25	1.9%
3	-1	48	3.7%
4	0	113	8.6%
5	+1	180	13.7%
6	+2	321	24.5%
7	+3 Svært fornøyd	381	29.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	206	15.7%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q35: Å vise omsorg for deg (brukeren)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=768 /-] [Invalid=619 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren).
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.8%
2	-2	14	1.8%
3	-1	24	3.1%
4	0	56	7.3%



## File : NSD2223-8

### # s07q35: Å vise omsorg for deg (brukeren)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	85	11.1%
6	+2	195	25.4%
7	+3 Svært fornøyd	210	27.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	170	22.1%
Sysmiss		619	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q36: Å gi veiledning/råd

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=765 /-] [Invalid=622 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... F. Å gi veiledning/råd.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	2.0%
2	-2	13	1.7%
3	-1	33	4.3%
4	0	73	9.5%
5	+1	97	12.7%
6	+2	134	17.5%
7	+3 Svært fornøyd	139	18.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	261	34.1%
Sysmiss		622	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s07q37: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1308 /-] [Invalid=79 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	36	2.8%
2	-2	50	3.8%
3	-1	78	6.0%
4	0	120	9.2%
5	+1	227	17.4%
6	+2	304	23.2%
7	+3 Svært fornøyd	204	15.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	289	22.1%
Sysmiss		79	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q38: De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1300 /-] [Invalid=87 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	54	4.2%
2	-2	64	4.9%
3	-1	99	7.6%
4	0	167	12.8%
5	+1	191	14.7%
6	+2	208	16.0%
7	+3 Svært fornøyd	147	11.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	370	28.5%
Sysmiss		87	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q39: De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=761 /-] [Invalid=626 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

**# s07q39: De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp**

... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	2.2%
2	-2	24	3.2%
3	-1	50	6.6%
4	0	75	9.9%
5	+1	91	12.0%
6	+2	143	18.8%
7	+3 Svært fornøyd	104	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	257	33.8%
Sysmiss		626	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q40: De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=760 /-] [Invalid=627 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... D. De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	2.2%
2	-2	26	3.4%
3	-1	43	5.7%
4	0	76	10.0%
5	+1	87	11.4%
6	+2	96	12.6%
7	+3 Svært fornøyd	62	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	353	46.4%
Sysmiss		627	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s07q41: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=763 /-] [Invalid=624 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet.

**Concepts** Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	2.4%
2	-2	27	3.5%

<b># s07q41: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	37	4.8%
4	0	76	10.0%
5	+1	94	12.3%
6	+2	97	12.7%
7	+3 Svært fornøyd	74	9.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	340	44.6%
Sysmiss		624	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q42: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=761 /-] [Invalid=626 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	2.8%
2	-2	25	3.3%
3	-1	45	5.9%
4	0	73	9.6%
5	+1	97	12.7%
6	+2	138	18.1%
7	+3 Svært fornøyd	98	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	264	34.7%
Sysmiss		626	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q43: De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1292 /-] [Invalid=95 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansette i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... G. De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	4.6%
2	-2	62	4.8%
3	-1	71	5.5%
4	0	108	8.4%
5	+1	170	13.2%
6	+2	184	14.2%
7	+3 Svært fornøyd	168	13.0%

# s07q43: De ansattes evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	469	36.3%
Sysmiss		95	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s07q44: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1315 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Dissemination of information, Information transfer, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	59	4.5%
2	-2	62	4.7%
3	-1	86	6.5%
4	0	173	13.2%
5	+1	219	16.7%
6	+2	239	18.2%
7	+3 I svært stor grad	166	12.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	311	23.7%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s07q45: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1300 /-] [Invalid=87 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Personnel, Dissemination of information, Information transfer, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	66	5.1%
2	-2	61	4.7%
3	-1	92	7.1%
4	0	170	13.1%
5	+1	195	15.0%
6	+2	187	14.4%
7	+3 I svært stor grad	159	12.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	370	28.5%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s07q46: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=731 /-] [Invalid=656 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
<b>Post-question</b>	Hvis svaret er: "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder", gå til spørsmål 14.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	168	23.0%
2	Delvis innvilget	34	4.7%
3	Avslått (negativt svar)	30	4.1%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	17	2.3%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	482	65.9%
Sysmiss		656	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q47: Informasjon om saksbehandlingstiden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=307 /-] [Invalid=1080 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	5.5%
2	-2	13	4.2%
3	-1	18	5.9%
4	0	41	13.4%
5	+1	45	14.7%
6	+2	36	11.7%
7	+3 Svært fornøyd	30	9.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	107	34.9%
Sysmiss		1080	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q48: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=307 /-] [Invalid=1080 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	3.9%
2	-2	5	1.6%
3	-1	14	4.6%

### # s07q48: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	19	6.2%
5	+1	11	3.6%
6	+2	7	2.3%
7	+3 Svært fornøyd	8	2.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	231	75.2%
Sysmiss		1080	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q49: Saksbehandlingstiden

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=309 /-] [Invalid=1078 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	5.2%
2	-2	19	6.1%
3	-1	27	8.7%
4	0	36	11.7%
5	+1	32	10.4%
6	+2	37	12.0%
7	+3 Svært fornøyd	31	10.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	111	35.9%
Sysmiss		1078	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s07q50: Hvordan beslutningen ble forklart

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=308 /-] [Invalid=1079 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandlingen de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	4.9%
2	-2	17	5.5%
3	-1	24	7.8%
4	0	27	8.8%
5	+1	33	10.7%
6	+2	46	14.9%
7	+3 Svært fornøyd	27	8.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	119	38.6%
Sysmiss		1079	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s07q51: Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=335 /-] [Invalid=1052 /-]		
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten i løpet av de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Ja, skriftlig	1	0.3%
2	Ja, muntlig	24	7.2%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	6	1.8%
4	Nei, har aldri klaget	304	90.7%
Sysmiss		1052	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q52: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=202 /-] [Invalid=1185 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	12	5.9%
2	-2	9	4.5%
3	-1	10	5.0%
4	0	33	16.3%
5	+1	15	7.4%
6	+2	13	6.4%
7	+3 Svært fornøyd	8	4.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	102	50.5%
Sysmiss		1185	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q53: Selve behandlingen av din klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=201 /-] [Invalid=1186 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage.		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	16	8.0%
2	-2	15	7.5%
3	-1	10	5.0%
4	0	26	12.9%
5	+1	18	9.0%
6	+2	12	6.0%
7	+3 Svært fornøyd	6	3.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	98	48.8%



<b># s07q53: Selve behandlingen av din klage</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1186	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q54: På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1304 /-] [Invalid=83 /-]		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	41	3.1%
2	-2	57	4.4%
3	-1	59	4.5%
4	0	140	10.7%
5	+1	222	17.0%
6	+2	328	25.2%
7	+3 Svært positivt	260	19.9%
8	Vet ikke	197	15.1%
Sysmiss		83	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q55: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1313 /-] [Invalid=74 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	47	3.6%
2	-2	57	4.3%
3	-1	74	5.6%
4	0	130	9.9%
5	+1	236	18.0%
6	+2	339	25.8%
7	+3 Svært fornøyd	247	18.8%
8	Vet ikke	183	13.9%
Sysmiss		74	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s07q56: I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1307 /-] [Invalid=80 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction, Expectation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	49	3.7%

**# s07q56: I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?**

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	54	4.1%
3	-1	83	6.4%
4	0	131	10.0%
5	+1	262	20.0%
6	+2	296	22.6%
7	+3 I svært stor grad	220	16.8%
8	Vet ikke	212	16.2%
Sysmiss		80	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q57: Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1312 /-] [Invalid=75 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	80	6.1%
2	-2	83	6.3%
3	-1	86	6.6%
4	0	145	11.1%
5	+1	241	18.4%
6	+2	280	21.3%
7	+3 Svært nær idealet	179	13.6%
8	Vet ikke	218	16.6%
Sysmiss		75	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07q58: Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?**

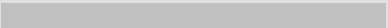
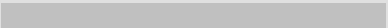
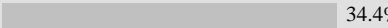
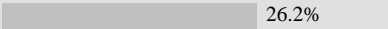


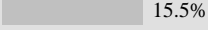
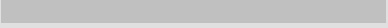
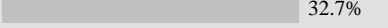








<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=771 /-] [Invalid=616 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	23	3.0%
2	-2	25	3.2%
3	-1	38	4.9%
4	0	65	8.4%
5	+1	134	17.4%
6	+2	188	24.4%
7	+3 Svært stor tillit	175	22.7%
8	Vet ikke	123	16.0%
Sysmiss		616	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s07: Hjemmehjelp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b># s07: Hjemmehjelp</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Hjemmehjelp		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1		1387	 100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AAR: AAR</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	AAR		
<b>Concepts</b>	Data, Time		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	2010	547	 39.4%
2	2013	477	 34.4%
3	2015	363	 26.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AlderKat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Data, Age		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	18-24 år	62	 4.5%
2	25-34 år	71	 5.1%
3	35-49 år	215	 15.5%
4	50-66 år	586	 42.2%
5	67- år	453	 32.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2015: Kommune2015</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=363 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommune2015		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0101		2	 0.6%
0105		4	 1.1%
0106		7	 1.9%
0111		1	 0.3%
0124		2	 0.6%
0128		1	 0.3%
0136		2	 0.6%
0211		1	 0.3%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0213		3	0.8%
0214		1	0.3%
0215		1	0.3%
0216		2	0.6%
0217		3	0.8%
0219		10	2.8%
0220		6	1.7%
0221		1	0.3%
0226		1	0.3%
0228		2	0.6%
0229		3	0.8%
0230		4	1.1%
0231		4	1.1%
0233		2	0.6%
0234		1	0.3%
0235		2	0.6%
0236		1	0.3%
0237		3	0.8%
0301		49	13.5%
0403		1	0.3%
0412		2	0.6%
0425		1	0.3%
0427		2	0.6%
0502		4	1.1%
0517		2	0.6%
0519		1	0.3%
0521		1	0.3%
0528		2	0.6%
0529		2	0.6%
0533		1	0.3%
0536		1	0.3%
0538		1	0.3%
0543		1	0.3%
0544		1	0.3%
0602		4	1.1%
0604		2	0.6%
0605		2	0.6%
0619		1	0.3%
0621		1	0.3%
0623		1	0.3%
0624		1	0.3%
0625		2	0.6%
0626		1	0.3%
0627		1	0.3%
0628		1	0.3%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0632		1	0.3%
0701		1	0.3%
0704		3	0.8%
0706		6	1.7%
0709		4	1.1%
0719		2	0.6%
0722		3	0.8%
0805		2	0.6%
0806		4	1.1%
0807		1	0.3%
0814		1	0.3%
0815		1	0.3%
0826		1	0.3%
0904		1	0.3%
0906		4	1.1%
0937		1	0.3%
1001		5	1.4%
1002		3	0.8%
1003		2	0.6%
1004		1	0.3%
1014		1	0.3%
1018		1	0.3%
1037		1	0.3%
1046		1	0.3%
1101		1	0.3%
1102		3	0.8%
1103		10	2.8%
1106		1	0.3%
1114		2	0.6%
1119		1	0.3%
1120		2	0.6%
1121		2	0.6%
1127		1	0.3%
1130		1	0.3%
1133		1	0.3%
1134		1	0.3%
1145		1	0.3%
1146		2	0.6%
1149		1	0.3%
1160		1	0.3%
1201		15	4.1%
1211		1	0.3%
1222		1	0.3%
1224		1	0.3%
1228		2	0.6%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1235		2	0.6%
1238		1	0.3%
1241		3	0.8%
1246		1	0.3%
1260		1	0.3%
1263		2	0.6%
1422		1	0.3%
1433		1	0.3%
1438		1	0.3%
1441		1	0.3%
1449		2	0.6%
1502		4	1.1%
1504		6	1.7%
1505		2	0.6%
1511		1	0.3%
1515		1	0.3%
1516		2	0.6%
1519		1	0.3%
1520		2	0.6%
1528		1	0.3%
1529		1	0.3%
1548		1	0.3%
1601		11	3.0%
1634		4	1.1%
1638		1	0.3%
1640		2	0.6%
1648		1	0.3%
1653		1	0.3%
1657		1	0.3%
1702		1	0.3%
1703		1	0.3%
1719		1	0.3%
1724		1	0.3%
1742		1	0.3%
1749		1	0.3%
1756		2	0.6%
1804		1	0.3%
1812		1	0.3%
1813		1	0.3%
1824		3	0.8%
1833		1	0.3%
1840		1	0.3%
1850		1	0.3%
1860		1	0.3%
1865		1	0.3%

## # Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1866		4	1.1%
1870		2	0.6%
1871		1	0.3%
1902		5	1.4%
1917		1	0.3%
1922		1	0.3%
1924		1	0.3%
1926		1	0.3%
1931		1	0.3%
1933		1	0.3%
2002		1	0.3%
2003		1	0.3%
2012		1	0.3%
2017		1	0.3%
2019		1	0.3%
2030		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # Fylke: Fylke

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	58	4.2%
2	02 Akershus	163	11.8%
3	03 Oslo	176	12.7%
4	04 Hedmark	57	4.1%
5	05 Oppland	55	4.0%
6	06 Buskerud	76	5.5%
7	07 Vestfold	77	5.6%
8	08 Telemark	45	3.2%
9	09 Aust-Agder	29	2.1%
10	10 Vest-Agder	53	3.8%
11	11 Rogaland	108	7.8%
12	12 Hordaland	120	8.7%
14	14 Sogn og Fjordane	24	1.7%
15	15 Møre og Romsdal	78	5.6%
16	16 Sør-Trøndelag	84	6.1%
17	17 Nord-Trøndelag	36	2.6%
18	18 Nordland	85	6.1%
19	19 Troms Romsa	40	2.9%
20	20 Finnmark Finnmarku	23	1.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># Kommunestr: Kommunestr</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1387 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestr		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Under 5 000 innbyggere	175	12.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	423	30.5%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	462	33.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	327	23.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Språk: Språk</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=498 /-] [Invalid=889 /-]		
<b>Literal question</b>	Språk		
<b>Concepts</b>	Data, Languages		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Engelsk	4	0.8%
2	Bokmål	478	96.0%
3	Nynorsk	14	2.8%
4	Polsk	2	0.4%
Sysmiss		889	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2013: KOMMUNE</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1024 /-] [Invalid=363 /-] [Mean=920.499 /-] [StdDev=581.192 /-]		
<b>Literal question</b>	KOMMUNE		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b># s07ACSI: Hjemmehjelp total tilfredshet</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1157 /-] [Invalid=230 /-] [Mean=67.046 /-] [StdDev=26.929 /-]		
<b>Literal question</b>	Hjemmehjelp total tilfredshet		
<b>Concepts</b>	Health services, Home help, Care in the community		