

Norway

Agency for Public Management and Government

Citizen Survey 2015, User Part, Health Clinic

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 2, 2015
Version	
Identification	NSD2223-7

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-7	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	13
Erfaring	13
Tilfredshet	14
Klagebehandling	18
Intervjutekniske variabler	18
Variables Description	19
NSD2223-7	20

Citizen Survey 2015, User Part, Health Clinic

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-7
Version	Production Date: 2015-09-02 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Health services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with health clinics.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government
Other Producer(s)	Agency for Public Management and Government Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Epinion
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Health Clinic: 1378 persons Net sample, User part, Health Clinic: 644 persons Response rate, User part, Health Clinic: 47%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<u>Access Conditions</u> Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
<u>Citation Requirements</u> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Health Clinic. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
<u>Disclaimer</u> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-7	
# Cases	1350
# Variable(s)	73

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1350	0	Id
2	s06q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1286	64	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s06q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, det å gå inn på helsestasjonens nettsider, det å sende brev/e-post til helsestasjonen og det å ringe	discrete	numeric-1.0	1274	76	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?
4	s06q3_1	I sammenheng med svangerskapskontroll/ graviditet	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet.
5	s06q3_2	I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll.
6	s06q3_3	Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet.
7	s06q3_4	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
8	s06q4_1	Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon).
9	s06q4_2	Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med de ansatte på telefonen.
10	s06q4_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen.
11	s06q4_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
12	s06q4_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen.
13	s06q4_6	Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s06q4_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
15	s06q4_8	Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... H. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting.
16	s06q4_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
17	s06q4_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
18	s06q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	574	776	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
19	s06q6	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	1314	36	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene.
20	s06q7	Avstanden til helsestasjonen fra der du bor	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor.
21	s06q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen.
22	s06q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1286	64	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
23	s06q10	Ventetiden for å få time	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time.
24	s06q11	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1307	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... F. Lokalenes generelle standard.
25	s06q12	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1300	50	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
26	s06q13	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... H. Parkeringsforholdene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s06q14	Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-8.2	1307	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.
28	s06q15	Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen.
29	s06q16	Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1292	58	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen.
30	s06q17	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1286	64	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... L. Tilgangen til tolk.
31	s06q18	Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-8.2	1295	55	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
32	s06q19	Helsestasjonens nettsider	discrete	numeric-8.2	1278	72	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... N. Helsestasjonens nettsider.
33	s06q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
34	s06q21	Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1308	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
35	s06q22	Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider	discrete	numeric-8.2	1300	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider.
36	s06q23	Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett	discrete	numeric-8.2	1296	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett.
37	s06q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1299	51	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
38	s06q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	628	722	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
39	s06q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1303	47	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
40	s06q27	Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1297	53	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen.
41	s06q28	Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1295	55	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut.
42	s06q29	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1298	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
43	s06q30	Å fremføre en klage til/på helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1293	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen.
44	s06q31	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1310	40	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
45	s06q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1301	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
46	s06q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
47	s06q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1303	47	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
48	s06q35	Å gi veiledning/ råd	discrete	numeric-8.2	1301	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/ råd.
49	s06q36	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-8.2	1294	56	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.
50	s06q37	Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter.
51	s06q38	Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp.
52	s06q39	Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)	discrete	numeric-8.2	1288	62	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.).
53	s06q40	Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	1290	60	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
54	s06q41	Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
55	s06q42	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1289	61	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
56	s06q43	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1291	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
57	s06q44	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	614	736	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?
58	s06q45	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	119	1231	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
59	s06q46	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	116	1234	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
60	s06q47	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1305	45	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
61	s06q48	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
62	s06q49	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1304	46	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
63	s06q50	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?
64	s06q51	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1303	47	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
65	s06	Helsestasjon	discrete	numeric-1.0	1350	0	Helsestasjon
66	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1350	0	AAR
67	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1350	0	Alder
68	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	644	0	Kommune2015
69	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1350	0	Fylke
70	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1350	0	Kommunestr
71	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	910	440	Spraak
72	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	706	644	KOMMUNE
73	s06ACSI	Helsestasjon total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1214	136	Helsestasjon total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1350	0	Alder
2	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	644	0	Kommune2015
3	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1350	0	Fylke
4	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1350	0	Kommunestr
5	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	910	440	Spraak
6	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	706	644	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1286	64	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s06q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, det å gå inn på helsestasjonens nettsider, det å sende brev/e-post til helsestasjonen og det å ringe	discrete	numeric-1.0	1274	76	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?
3	s06q3_1	I sammenheng med svangerskapskontroll/ graviditet	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet.
4	s06q3_2	I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll.
5	s06q3_3	Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet.
6	s06q3_4	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1350	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
7	s06q4_1	Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon).
8	s06q4_2	Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med de ansatte på telefonen.
9	s06q4_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen.
10	s06q4_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
11	s06q4_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen.
12	s06q4_6	Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett.
13	s06q4_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
14	s06q4_8	Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... H. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting.
15	s06q4_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
16	s06q4_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	644	706	Hva slags kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
17	s06q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	574	776	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q6	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	1314	36	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene.
2	s06q7	Avstanden til helsestasjonen fra der du bor	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor.
3	s06q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s06q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1286	64	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s06q10	Ventetiden for å få time	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time.
6	s06q11	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1307	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... F. Lokalenes generelle standard.
7	s06q12	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1300	50	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
8	s06q13	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	1308	42	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... H. Parkeringsforholdene.
9	s06q14	Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-8.2	1307	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.
10	s06q15	Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen.
11	s06q16	Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1292	58	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen.
12	s06q17	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1286	64	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... L. Tilgangen til tolk.
13	s06q18	Henvissingspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-8.2	1295	55	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... M. Henvissingspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
14	s06q19	Helsestasjonens internettsider	discrete	numeric-8.2	1278	72	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... N. Helsestasjonens internettsider.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s06q20	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
16	s06q21	Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1308	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
17	s06q22	Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider	discrete	numeric-8.2	1300	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider.
18	s06q23	Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett	discrete	numeric-8.2	1296	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett.
19	s06q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1299	51	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
20	s06q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	628	722	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen.
21	s06q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	1303	47	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
22	s06q27	Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1297	53	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen.
23	s06q28	Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1295	55	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut.
24	s06q29	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1298	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
25	s06q30	Å fremføre en klage til/på helsestasjonen	discrete	numeric-8.2	1293	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen.
26	s06q31	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1310	40	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
27	s06q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1301	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
28	s06q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
29	s06q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1303	47	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
30	s06q35	Å gi veiledning/ råd	discrete	numeric-8.2	1301	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/ råd.
31	s06q36	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-8.2	1294	56	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.
32	s06q37	Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter.
33	s06q38	Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	1296	54	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp.
34	s06q39	Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)	discrete	numeric-8.2	1288	62	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.).
35	s06q40	Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	1290	60	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
36	s06q41	Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1293	57	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
37	s06q42	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1289	61	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
38	s06q43	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1291	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
39	s06q47	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1305	45	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
40	s06q48	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
41	s06q49	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1304	46	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
42	s06q50	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1305	45	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?
43	s06q51	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?	discrete	numeric-8.2	1303	47	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s06q44	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	614	736	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s06q45	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	119	1231	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s06q46	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	116	1234	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1350	0	Id
2	s06	Helsestasjon	discrete	numeric-1.0	1350	0	Helsestasjon
3	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1350	0	AAR
4	s06ACSI	Helsestasjon total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1214	136	Helsestasjon total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 73 variable(s)

File : NSD2223-7**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**# s06q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1286 /-] [Invalid=64 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	844	65.6%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	442	34.4%
Systemmiss		64	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, det å gå inn på helsestasjonens nettsider, det å sende brev/e-post til helsestasjonen og det å ring****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1274 /-] [Invalid=76 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke en helsestasjon, det å gå inn på helsestasjonens nettsider, det å sende brev/e-post til helsestasjonen og det å ring**Concepts** Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	460	36.1%
2	2-5 ganger	556	43.6%
3	6-12 ganger	203	15.9%
4	13 ganger eller flere	55	4.3%
Systemmiss		76	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q3_1: I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene?
... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Pregnancy

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1182	87.6%
1	Yes	168	12.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-7**# s06q3_2: I sammenheng med barnekontroll**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Children

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	690	51.1%
1	Yes	660	48.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q3_3: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Children, Immunization

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1009	74.7%
1	Yes	341	25.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q3_4: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	759	56.2%
1	Yes	591	43.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_1: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

File : NSD2223-7**# s06q4_1: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	156	24.2%
1	Yes	488	75.8%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_2: Snakket med de ansatte på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med de ansatte på telefonen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	403	62.6%
1	Yes	241	37.4%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra helsestasjonen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	495	76.9%
1	Yes	149	23.1%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	638	99.1%
1	Yes	6	0.9%
Sysmiss		706	

File : NSD2223-7**# s06q4_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q4_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra helsestasjonen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	620	96.3%
1	Yes	24	3.7%
Sysmiss		706	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q4_6: Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet helsestasjonens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	637	98.9%
1	Yes	7	1.1%
Sysmiss		706	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q4_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	637	98.9%
1	Yes	7	1.1%
Sysmiss		706	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q4_8: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]

File : NSD2223-7**# s06q4_8: Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting**

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene?
... H. Brukt helsestasjonens nettsider til informasjonsinnhenting.

Post-question Flere svar mulig.

Concepts Health services, Personal contact, Interpersonal communication, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	605	93.9%
1	Yes	39	6.1%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_9: Annen kontakt

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene?
... I. Annen kontakt.

Post-question Flere svar mulig.

Concepts Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	550	85.4%
1	Yes	94	14.6%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q4_10: Ingen kontakt

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=644 /-] [Invalid=706 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med helse-stasjonen de siste 12 månedene?
... J. Ingen kontakt.

Post-question Flere svar mulig.

Concepts Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	590	91.6%
1	Yes	54	8.4%
Sysmiss		706	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=574 /-] [Invalid=776 /-]

Literal question Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

Post-question Ett svar.

Concepts Health services, Personal contact, Interpersonal communication

File : NSD2223-7

s06q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din lokale helsestasjon ansikt til ansikt (konsu	435	75.8%
2	Telefonkontakt	91	15.9%
3	Brev på papir	13	2.3%
4	Brev over nett (sikker digital post)	0	
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	4	0.7%
6	Selvbetjeningsløsninger	8	1.4%
7	Vært på helsestasjonens nettsider	23	4.0%
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q6: Åpningstidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1314 /-] [Invalid=36 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.9%
2	-2	33	2.5%
3	-1	70	5.3%
4	0	141	10.7%
5	+1	213	16.2%
6	+2	392	29.8%
7	+3 Svært fornøyd	272	20.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	181	13.8%
Sysmiss		36	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q7: Avstanden til helsestasjonen fra der du bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1308 /-] [Invalid=42 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.4%
2	-2	21	1.6%
3	-1	38	2.9%
4	0	93	7.1%

File : NSD2223-7

s06q7: Avstanden til helsestasjonen fra der du bor

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	169	12.9%
6	+2	350	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	524	40.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	95	7.3%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q8: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1305 /-] [Invalid=45 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	2.1%
2	-2	33	2.5%
3	-1	73	5.6%
4	0	110	8.4%
5	+1	160	12.3%
6	+2	264	20.2%
7	+3 Svært fornøyd	193	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	445	34.1%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1286 /-] [Invalid=64 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	19	1.5%
3	-1	20	1.6%
4	0	83	6.5%
5	+1	64	5.0%
6	+2	120	9.3%
7	+3 Svært fornøyd	71	5.5%

File : NSD2223-7**# s06q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	902	70.1%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q10: Ventetiden for å få time

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1308 /-] [Invalid=42 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	2.2%
2	-2	45	3.4%
3	-1	57	4.4%
4	0	105	8.0%
5	+1	174	13.3%
6	+2	296	22.6%
7	+3 Svært fornøyd	247	18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	355	27.1%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q11: Lokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1307 /-] [Invalid=43 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... F. Lokalenes generelle standard.
Concepts	Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.7%
2	-2	24	1.8%
3	-1	50	3.8%
4	0	139	10.6%
5	+1	225	17.2%
6	+2	414	31.7%
7	+3 Svært fornøyd	317	24.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	9.9%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-7**# s06q12: Tilretteleggingen for funksjonshemmede**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1300 /-] [Invalid=50 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Health services, Satisfaction, Quality, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	12	0.9%
3	-1	24	1.8%
4	0	60	4.6%
5	+1	96	7.4%
6	+2	167	12.8%
7	+3 Svært fornøyd	187	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	747	57.5%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q13: Parkeringsforholdene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1308 /-] [Invalid=42 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... H. Parkeringsforholdene.
Concepts	Health services, Satisfaction, Quality, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	53	4.1%
2	-2	81	6.2%
3	-1	92	7.0%
4	0	130	9.9%
5	+1	190	14.5%
6	+2	280	21.4%
7	+3 Svært fornøyd	283	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	199	15.2%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q14: Muligheten til å få løst din sak raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1307 /-] [Invalid=43 /-]
Pre-question	Tilpasning

File : NSD2223-7

s06q14: Muligheten til å få løst din sak raskt

Literal question Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?

... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.

Concepts Health services, Satisfaction, Supply, Political persuasion, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.5%
2	-2	13	1.0%
3	-1	36	2.8%
4	0	96	7.3%
5	+1	197	15.1%
6	+2	347	26.5%
7	+3 Svært fornøyd	261	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	337	25.8%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q15: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1296 /-] [Invalid=54 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?

... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen.

Concepts Health services, Satisfaction, Supply, Political persuasion, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.2%
2	-2	42	3.2%
3	-1	45	3.5%
4	0	129	10.0%
5	+1	113	8.7%
6	+2	130	10.0%
7	+3 Svært fornøyd	93	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	729	56.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q16: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1292 /-] [Invalid=58 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?

... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen.

Concepts Health services, Satisfaction, Supply, Political persuasion, Access to health services, Safety and security

File : NSD2223-7

s06q16: Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.4%
2	-2	14	1.1%
3	-1	20	1.5%
4	0	66	5.1%
5	+1	140	10.8%
6	+2	389	30.1%
7	+3 Svært fornøyd	397	30.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	261	20.2%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q17: Tilgangen til tolk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1286 /-] [Invalid=64 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... L. Tilgangen til tolk.
Concepts	Health services, Satisfaction, Supply, Political persuasion, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.2%
2	-2	6	0.5%
3	-1	4	0.3%
4	0	24	1.9%
5	+1	12	0.9%
6	+2	25	1.9%
7	+3 Svært fornøyd	28	2.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1185	92.1%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q18: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1295 /-] [Invalid=55 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
Concepts	Health services, Satisfaction, Supply, Political persuasion, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.4%
2	-2	16	1.2%
3	-1	23	1.8%

File : NSD2223-7

s06q18: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	60	4.6%
5	+1	96	7.4%
6	+2	197	15.2%
7	+3 Svært fornøyd	223	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	662	51.1%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q19: Helsestasjonens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1278 /-] [Invalid=72 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... N. Helsestasjonens internettsider.
Concepts	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.3%
2	-2	20	1.6%
3	-1	16	1.3%
4	0	62	4.9%
5	+1	73	5.7%
6	+2	69	5.4%
7	+3 Svært fornøyd	38	3.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	984	77.0%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1293 /-] [Invalid=57 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	2.2%
2	-2	19	1.5%
3	-1	12	0.9%
4	0	32	2.5%

File : NSD2223-7**# s06q20: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	27	2.1%
6	+2	39	3.0%
7	+3 Svært fornøyd	32	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1103	85.3%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q21: Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1308 /-] [Invalid=42 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	0.8%
2	-2	19	1.5%
3	-1	36	2.8%
4	0	115	8.8%
5	+1	192	14.7%
6	+2	268	20.5%
7	+3 Svært lett	246	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	422	32.3%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q22: Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1300 /-] [Invalid=50 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider.
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.8%
2	-2	20	1.5%
3	-1	35	2.7%
4	0	74	5.7%
5	+1	115	8.8%
6	+2	150	11.5%
7	+3 Svært lett	101	7.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	794	61.1%

File : NSD2223-7

s06q22: Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q23: Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1296 /-] [Invalid=54 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett.
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	24	1.9%
2	-2	11	0.8%
3	-1	27	2.1%
4	0	56	4.3%
5	+1	65	5.0%
6	+2	86	6.6%
7	+3 Svært lett	66	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	961	74.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q24: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1299 /-] [Invalid=51 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	8	0.6%
2	-2	10	0.8%
3	-1	29	2.2%
4	0	73	5.6%
5	+1	137	10.5%
6	+2	315	24.2%
7	+3 Svært lett	401	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	326	25.1%
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q25: Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2223-7**# s06q25: Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen**

Statistics [NW/ W]	[Valid=628 /-] [Invalid=722 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til helsestasjonen.
-------------------------	---

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.2%
2	-2	3	0.5%
3	-1	10	1.6%
4	0	26	4.1%
5	+1	45	7.2%
6	+2	83	13.2%
7	+3 Svært lett	63	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	397	63.2%
Sysmiss		722	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q26: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1303 /-] [Invalid=47 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
-------------------------	---

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.2%
2	-2	3	0.2%
3	-1	17	1.3%
4	0	52	4.0%
5	+1	128	9.8%
6	+2	346	26.6%
7	+3 Svært lett	478	36.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	277	21.3%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q27: Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1297 /-] [Invalid=53 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen.
-------------------------	--

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

File : NSD2223-7

s06q27: Å forstå brev/e-post fra helsestasjonen

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.4%
2	-2	1	0.1%
3	-1	9	0.7%
4	0	54	4.2%
5	+1	95	7.3%
6	+2	257	19.8%
7	+3 Svært lett	338	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	538	41.5%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q28: Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1295 /-] [Invalid=55 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut.
Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.2%
2	-2	9	0.7%
3	-1	13	1.0%
4	0	65	5.0%
5	+1	117	9.0%
6	+2	251	19.4%
7	+3 Svært lett	230	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	607	46.9%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q29: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1298 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	23	1.8%
2	-2	11	0.8%
3	-1	16	1.2%

File : NSD2223-7

s06q29: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	37	2.9%
5	+1	27	2.1%
6	+2	58	4.5%
7	+3 Svært lett	47	3.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1079	83.1%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q30: Å fremføre en klage til/på helsestasjonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1293 /-] [Invalid=57 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen.
Concepts	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	7	0.5%
2	-2	11	0.9%
3	-1	7	0.5%
4	0	27	2.1%
5	+1	15	1.2%
6	+2	27	2.1%
7	+3 Svært lett	22	1.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1177	91.0%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q31: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1310 /-] [Invalid=40 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	13	1.0%
3	-1	14	1.1%
4	0	52	4.0%
5	+1	120	9.2%
6	+2	373	28.5%

File : NSD2223-7

s06q31: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	616	47.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	115	8.8%
Sysmiss		40	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q32: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1301 /-] [Invalid=49 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.7%
2	-2	13	1.0%
3	-1	7	0.5%
4	0	58	4.5%
5	+1	148	11.4%
6	+2	364	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	569	43.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	133	10.2%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q33: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1293 /-] [Invalid=57 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.6%
2	-2	14	1.1%
3	-1	12	0.9%
4	0	83	6.4%
5	+1	142	11.0%
6	+2	329	25.4%
7	+3 Svært fornøyd	462	35.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	243	18.8%
Sysmiss		57	

File : NSD2223-7**# s06q33: Å forklare beslutninger***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q34: Å være imøtekommende**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1303 /-] [Invalid=47 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	12	0.9%
3	-1	10	0.8%
4	0	59	4.5%
5	+1	130	10.0%
6	+2	360	27.6%
7	+3 Svært fornøyd	604	46.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	121	9.3%
Sysmiss		47	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q35: Å gi veiledning/ råd**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1301 /-] [Invalid=49 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/ råd.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.7%
2	-2	21	1.6%
3	-1	17	1.3%
4	0	85	6.5%
5	+1	135	10.4%
6	+2	364	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	511	39.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	159	12.2%
Sysmiss		49	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s06q36: Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1294 /-] [Invalid=56 /-]

File : NSD2223-7

s06q36: Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen

Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.9%
2	-2	11	0.9%
3	-1	30	2.3%
4	0	73	5.6%
5	+1	197	15.2%
6	+2	409	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	365	28.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	198	15.3%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q37: Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1296 /-] [Invalid=54 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.6%
2	-2	27	2.1%
3	-1	36	2.8%
4	0	98	7.6%
5	+1	190	14.7%
6	+2	381	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	290	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	266	20.5%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s06q38: Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1296 /-] [Invalid=54 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.9%
2	-2	20	1.5%
3	-1	45	3.5%
4	0	102	7.9%
5	+1	176	13.6%
6	+2	341	26.3%
7	+3 Svært fornøyd	295	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	305	23.5%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q39: Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1288 /-] [Invalid=62 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.).		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.9%
2	-2	13	1.0%
3	-1	26	2.0%
4	0	69	5.4%
5	+1	128	9.9%
6	+2	261	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	273	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	506	39.3%
Sysmiss		62	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q40: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1290 /-] [Invalid=60 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

# s06q40: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov			
... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.			
Concepts		Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.9%
2	-2	15	1.2%
3	-1	31	2.4%
4	0	83	6.4%
5	+1	142	11.0%
6	+2	318	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	262	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	427	33.1%
Sysmiss		60	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q41: Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1293 /-] [Invalid=57 /-]	
Pre-question		De ansattes evne til å løse oppgaene	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.	
Concepts		Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations, Interpersonal communication	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	1.5%
2	-2	16	1.2%
3	-1	20	1.5%
4	0	62	4.8%
5	+1	83	6.4%
6	+2	184	14.2%
7	+3 Svært fornøyd	197	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	712	55.1%
Sysmiss		57	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q42: Gir deg nødvendig informasjon			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1289 /-] [Invalid=61 /-]	
Pre-question		De ansattes evne til å gi viktig informasjon	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.	
Concepts		Health services, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	8	0.6%
2	-2	17	1.3%
3	-1	29	2.2%

s06q42: Gir deg nødvendig informasjon

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	72	5.6%
5	+1	186	14.4%
6	+2	412	32.0%
7	+3 I svært stor grad	369	28.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	196	15.2%
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q43: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1291 /-] [Invalid=59 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	12	0.9%
2	-2	18	1.4%
3	-1	27	2.1%
4	0	99	7.7%
5	+1	144	11.2%
6	+2	313	24.2%
7	+3 I svært stor grad	279	21.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	399	30.9%
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q44: Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=614 /-] [Invalid=736 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved helsestasjonen i løpet av de siste 12 månedene?
Concepts	Health services, Right to justice, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	1	0.2%
2	Ja, muntlig	13	2.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	0	
4	Nei, har aldri klaget	600	97.7%
Sysmiss		736	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q45: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=119 /-] [Invalid=1231 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.

s06q45: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Concepts		Health services, Right to justice, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	5.9%
2	-2	4	3.4%
3	-1	4	3.4%
4	0	9	7.6%
5	+1	4	3.4%
6	+2	7	5.9%
7	+3 Svært fornøyd	5	4.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	79	66.4%
Sysmiss		1231	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q46: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=116 /-] [Invalid=1234 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Concepts		Health services, Right to justice, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	4.3%
2	-2	5	4.3%
3	-1	1	0.9%
4	0	9	7.8%
5	+1	5	4.3%
6	+2	7	6.0%
7	+3 Svært fornøyd	5	4.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	79	68.1%
Sysmiss		1234	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q47: På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1305 /-] [Invalid=45 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?		
Concepts		Health services, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	4	0.3%
2	-2	18	1.4%
3	-1	27	2.1%
4	0	86	6.6%
5	+1	193	14.8%
6	+2	472	36.2%
7	+3 Svært positivt	398	30.5%
8	Vet ikke	107	8.2%

# s06q47: På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		45	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q48: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1305 /-] [Invalid=45 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?		
Concepts	Health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.4%
2	-2	19	1.5%
3	-1	30	2.3%
4	0	77	5.9%
5	+1	200	15.3%
6	+2	485	37.2%
7	+3 Svært fornøyd	386	29.6%
8	Vet ikke	103	7.9%
Sysmiss		45	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q49: I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1304 /-] [Invalid=46 /-]		
Literal question	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?		
Concepts	Health services, Satisfaction, Expectation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	5	0.4%
2	-2	18	1.4%
3	-1	35	2.7%
4	0	81	6.2%
5	+1	193	14.8%
6	+2	472	36.2%
7	+3 I svært stor grad	335	25.7%
8	Vet ikke	165	12.7%
Sysmiss		46	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s06q50: Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1305 /-] [Invalid=45 /-]		
Literal question	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?		
Concepts	Health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	13	1.0%

s06q50: Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjonen du har erfaring med?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	33	2.5%
3	-1	57	4.4%
4	0	98	7.5%
5	+1	258	19.8%
6	+2	439	33.6%
7	+3 Svært nær idealet	244	18.7%
8	Vet ikke	163	12.5%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06q51: Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1303 /-] [Invalid=47 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?
Concepts	Health services, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	12	0.9%
2	-2	17	1.3%
3	-1	34	2.6%
4	0	75	5.8%
5	+1	195	15.0%
6	+2	459	35.2%
7	+3 Svært stor tillit	390	29.9%
8	Vet ikke	121	9.3%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s06: Helsestasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Helsestasjon
Concepts	Health services, Data

Value	Label	Cases	Percentage
1		1350	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AAR
Concepts	Data, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	0	
2	2013	706	52.3%
3	2015	644	47.7%

AAR: AAR

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AlderKat: Alder

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Alder

Concepts Data, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	155	11.5%
2	25-34 år	368	27.3%
3	35-49 år	397	29.4%
4	50-66 år	217	16.1%
5	67- år	213	15.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommune2015: Kommune2015

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=644 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Kommune2015

Concepts Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		5	0.8%
0105		12	1.9%
0106		6	0.9%
0111		1	0.2%
0119		1	0.2%
0122		1	0.2%
0124		1	0.2%
0127		1	0.2%
0128		1	0.2%
0136		1	0.2%
0138		1	0.2%
0211		4	0.6%
0213		4	0.6%
0214		5	0.8%
0215		2	0.3%
0216		3	0.5%
0217		2	0.3%
0219		16	2.5%
0220		9	1.4%
0221		3	0.5%
0226		2	0.3%
0227		1	0.2%
0228		4	0.6%
0230		2	0.3%
0231		3	0.5%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0233		5	0.8%
0234		1	0.2%
0235		4	0.6%
0236		1	0.2%
0237		3	0.5%
0238		2	0.3%
0301		74	11.5%
0402		1	0.2%
0403		5	0.8%
0412		6	0.9%
0417		5	0.8%
0426		1	0.2%
0427		2	0.3%
0428		1	0.2%
0432		1	0.2%
0437		1	0.2%
0441		1	0.2%
0501		2	0.3%
0502		11	1.7%
0511		1	0.2%
0515		1	0.2%
0516		2	0.3%
0517		2	0.3%
0519		1	0.2%
0521		1	0.2%
0522		1	0.2%
0528		2	0.3%
0529		4	0.6%
0534		2	0.3%
0536		1	0.2%
0538		1	0.2%
0540		1	0.2%
0542		1	0.2%
0544		1	0.2%
0602		9	1.4%
0604		1	0.2%
0605		4	0.6%
0612		1	0.2%
0616		1	0.2%
0617		1	0.2%
0619		1	0.2%
0623		2	0.3%
0624		3	0.5%
0625		3	0.5%
0626		5	0.8%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0627		3	0.5%
0628		3	0.5%
0701		5	0.8%
0702		2	0.3%
0704		5	0.8%
0706		3	0.5%
0709		3	0.5%
0716		2	0.3%
0719		3	0.5%
0720		5	0.8%
0723		1	0.2%
0805		2	0.3%
0806		3	0.5%
0807		2	0.3%
0814		1	0.2%
0815		1	0.2%
0817		1	0.2%
0819		2	0.3%
0821		2	0.3%
0826		1	0.2%
0828		1	0.2%
0829		1	0.2%
0834		2	0.3%
0904		1	0.2%
0906		4	0.6%
0914		2	0.3%
0926		1	0.2%
0928		1	0.2%
0935		1	0.2%
1001		12	1.9%
1002		2	0.3%
1014		1	0.2%
1018		1	0.2%
1021		1	0.2%
1027		1	0.2%
1032		3	0.5%
1034		2	0.3%
1046		1	0.2%
1101		1	0.2%
1102		10	1.6%
1103		14	2.2%
1106		4	0.6%
1114		1	0.2%
1119		3	0.5%
1120		3	0.5%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1121		4	0.6%
1122		1	0.2%
1124		3	0.5%
1130		2	0.3%
1133		1	0.2%
1135		1	0.2%
1141		1	0.2%
1142		1	0.2%
1149		6	0.9%
1160		1	0.2%
1201		30	4.7%
1211		1	0.2%
1219		4	0.6%
1221		3	0.5%
1223		2	0.3%
1224		5	0.8%
1228		2	0.3%
1231		1	0.2%
1235		1	0.2%
1238		2	0.3%
1242		1	0.2%
1243		1	0.2%
1244		1	0.2%
1245		1	0.2%
1246		1	0.2%
1247		1	0.2%
1251		1	0.2%
1253		2	0.3%
1256		1	0.2%
1259		1	0.2%
1263		2	0.3%
1266		2	0.3%
1401		1	0.2%
1424		3	0.5%
1426		1	0.2%
1430		1	0.2%
1431		1	0.2%
1438		3	0.5%
1439		2	0.3%
1445		4	0.6%
1449		3	0.5%
1502		4	0.6%
1504		7	1.1%
1505		3	0.5%
1515		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1516		2	0.3%
1519		2	0.3%
1520		4	0.6%
1525		1	0.2%
1528		1	0.2%
1539		1	0.2%
1543		1	0.2%
1547		1	0.2%
1548		4	0.6%
1554		1	0.2%
1557		1	0.2%
1560		1	0.2%
1566		1	0.2%
1601		26	4.0%
1620		1	0.2%
1621		1	0.2%
1622		1	0.2%
1627		2	0.3%
1633		1	0.2%
1634		1	0.2%
1635		1	0.2%
1638		3	0.5%
1640		2	0.3%
1653		2	0.3%
1662		1	0.2%
1665		1	0.2%
1702		2	0.3%
1703		1	0.2%
1714		3	0.5%
1721		3	0.5%
1736		1	0.2%
1804		3	0.5%
1805		1	0.2%
1811		1	0.2%
1813		2	0.3%
1820		1	0.2%
1824		1	0.2%
1832		1	0.2%
1833		3	0.5%
1834		1	0.2%
1837		1	0.2%
1840		2	0.3%
1851		1	0.2%
1854		1	0.2%
1856		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1860		1	0.2%
1865		1	0.2%
1871		2	0.3%
1874		1	0.2%
1902		9	1.4%
1903		3	0.5%
1917		1	0.2%
1931		1	0.2%
1933		1	0.2%
1939		1	0.2%
2003		1	0.2%
2004		3	0.5%
2011		1	0.2%
2012		2	0.3%
2019		1	0.2%
2023		1	0.2%
2024		2	0.3%
2025		1	0.2%
2028		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	70	5.2%
2	02 Akershus	151	11.2%
3	03 Oslo	151	11.2%
4	04 Hedmark	50	3.7%
5	05 Oppland	70	5.2%
6	06 Buskerud	62	4.6%
7	07 Vestfold	59	4.4%
8	08 Telemark	41	3.0%
9	09 Aust-Agder	20	1.5%
10	10 Vest-Agder	47	3.5%
11	11 Rogaland	125	9.3%
12	12 Hordaland	139	10.3%
14	14 Sogn og Fjordane	47	3.5%
15	15 Møre og Romsdal	79	5.9%
16	16 Sør-Trøndelag	80	5.9%
17	17 Nord-Trøndelag	40	3.0%
18	18 Nordland	58	4.3%
19	19 Troms Romsa	36	2.7%

# Fylke: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
20	20 Finnmark Finnmarkku	25	1.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommunestr: Kommunestr			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommunestr		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	193	14.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	411	30.4%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	439	32.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	307	22.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Språk: Språk			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=910 /-] [Invalid=440 /-]		
Literal question	Språk		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	25	2.7%
2	Bokmål	834	91.6%
3	Nynorsk	38	4.2%
4	Polsk	13	1.4%
Sysmiss		440	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2028] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=706 /-] [Invalid=644 /-] [Mean=942.571 /-] [StdDev=581.285 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s06ACSI: Helsestasjon total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1214 /-] [Invalid=136 /-] [Mean=78.663 /-] [StdDev=19.216 /-]		
Literal question	Helsestasjon total tilfredshet		
Concepts	Data, Satisfaction		