

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, Primary School

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 2, 2015
Version	
Identification	NSD2223-6

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-6	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	15
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	21
Variables Description	22
NSD2223-6	23

Citizen Survey 2015, User Part, Primary School

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-6
Version	Production Date: 2015-09-02 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police
 NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD2223-20 - Nursing
 NSD2223-21 - Hospital
 NSD2223-22 - Customs
 NSD2223-23 - University
 NSD2223-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Primary schools, Schools
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with primary schools.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Ministry of Local Government and Modernisation (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Primary School: 1449 persons Net sample, User part, Primary School: 696 persons Response rate, User part, Primary School: 48%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Primary School. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-6	
# Cases	2482
# Variable(s)	93

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2482	0	Id
2	s05q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2426	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s05q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.	discrete	numeric-1.0	1344	1138	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?
4	s05q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2388	94	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
5	s05q4	Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?	discrete	numeric-1.0	2375	107	Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?
6	s05q5	Går barnet i en kommunal eller en privat skole?	discrete	numeric-1.0	2390	92	Går barnet i en kommunal eller en privat skole?
7	s05q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
8	s05q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
9	s05q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
10	s05q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
11	s05q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.
12	s05q6_6	Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett.
13	s05q6_7	Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
14	s05q6_8	Brukt skolens nettsider til informasjonshenting	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonshenting.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s05q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
16	s05q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
17	s05q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	617	1865	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?
18	s05q8	Åpningstidene (ved skolekontoret/ skoleadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	1368	1114	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen).
19	s05q9	Avstanden til skolen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	2426	56	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... B. Avstanden til skolen fra der ditt barn bor.
20	s05q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... C. Ventetiden på telefonen.
21	s05q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1355	1127	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
22	s05q12	Skolebygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1368	1114	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.
23	s05q13	Klasserommenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1369	1113	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... F. Klasserommenes generelle standard.
24	s05q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1370	1112	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
25	s05q15	Skolens innelima	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... H. Skolens innelima.
26	s05q16	Skolens uteareal	discrete	numeric-8.2	2431	51	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... I. Skolens uteareal.
27	s05q17	Trafikksikkerheten på skoleveien	discrete	numeric-8.2	2431	51	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.
28	s05q18	Antall elever pr. lærer	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							er du med de følgende forholdene ved skolen? ... K. Antall elever pr. lærer.
29	s05q19	Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	1363	1119	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... L. Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
30	s05q20	Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen	discrete	numeric-8.2	1365	1117	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... M. Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen.
31	s05q21	Ditt barns utbytte av norskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... N. Ditt barns utbytte av norskundervisningen.
32	s05q22	Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen	discrete	numeric-8.2	2433	49	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... O. Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen.
33	s05q23	Ditt barns utbytte av engelskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2430	52	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... P. Ditt barns utbytte av engelskundervisningen.
34	s05q24	Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1357	1125	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... Q. Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen.
35	s05q25	Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1356	1126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... R. Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen.
36	s05q26	Det sosiale miljøet på skolen	discrete	numeric-8.2	2418	64	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... S. Det sosiale miljøet på skolen.
37	s05q27	Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen	discrete	numeric-8.2	2427	55	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... T. Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen.
38	s05q28	Skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	2416	66	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... U. Skolens nettsider.
39	s05q29	Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen	discrete	numeric-8.2	1350	1132	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
40	s05q30	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)					er du med de følgende forholdene ved skolen? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
41	s05q31	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2414	68	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
42	s05q32	Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1362	1120	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.).
43	s05q33	Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider.
44	s05q34	Å få informasjon om elevens faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	2425	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å få informasjon om elevens faglige utvikling.
45	s05q35	Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.	discrete	numeric-8.2	2430	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.
46	s05q36	Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1359	1123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.
47	s05q37	Å kommunisere med skolen på e-post	discrete	numeric-8.2	1357	1125	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å kommunisere med skolen på e-post.
48	s05q38	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1360	1122	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å legge frem din sak uforstyrret.
49	s05q39	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen	discrete	numeric-8.2	685	1797	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
50	s05q40	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte	discrete	numeric-8.2	2428	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.
51	s05q41	Å forstå brev/e-post fra skolen	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå brev/e-post fra skolen.
52	s05q42	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen.
53	s05q43	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2421	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
54	s05q44	Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).
55	s05q45	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1350	1132	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).
56	s05q46	Å fremføre en klage til/på grunnskolen	discrete	numeric-8.2	2417	65	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... O. Å fremføre en klage til/på grunnskolen.
57	s05q47	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
58	s05q48	Å behandle ditt barn (eleven) med respekt	discrete	numeric-8.2	1356	1126	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn (eleven) med respekt.
59	s05q49	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2415	67	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
60	s05q50	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2424	58	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
61	s05q51	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2422	60	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
62	s05q52	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
63	s05q53	Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1322	1160	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
64	s05q54	Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).
65	s05q55	Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre)	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre).
66	s05q56	Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettfærdig	discrete	numeric-8.2	1347	1135	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettfærdig.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
67	s05q57	Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.
68	s05q58	Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
69	s05q59	Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	1342	1140	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov.
70	s05q60	Lærernes evne til å motivere ditt barn	discrete	numeric-8.2	1341	1141	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... H. Lærernes evne til å motivere ditt barn.
71	s05q61	Lærernes evne til å stille krav til ditt barn	discrete	numeric-8.2	1338	1144	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... I. Lærernes evne til å stille krav til ditt barn.
72	s05q62	Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet	discrete	numeric-8.2	1344	1138	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... J. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.
73	s05q63	Lærernes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... K. Lærernes evne til å forhindre mobbing.
74	s05q64	Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... L. Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
75	s05q65	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2407	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
76	s05q66	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	2405	77	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
77	s05q67	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	666	1816	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
78	s05q68	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	334	2148	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
79	s05q69	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	334	2148	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
80	s05q70	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2409	73	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?
81	s05q71	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2411	71	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
82	s05q72	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2417	65	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
83	s05q73	Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?	discrete	numeric-8.2	2407	75	Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?
84	s05q74	Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?	discrete	numeric-8.2	1349	1133	Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?
85	s05	Grunnskole	discrete	numeric-1.0	2482	0	Grunnskole
86	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2482	0	AAR
87	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2482	0	Alder
88	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	696	0	Kommune2015
89	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2482	0	Fylke
90	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2482	0	Kommunestr
91	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	979	1503	Spraak
92	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1786	696	KOMMUNE
93	s05ACSI	Grunnskole total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2346	136	Grunnskole total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2482	0	Alder
2	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	696	0	Kommune2015
3	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2482	0	Fylke
4	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2482	0	Kommunestr
5	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	979	1503	Spraak
6	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1786	696	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2426	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s05q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.	discrete	numeric-1.0	1344	1138	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s05q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2388	94	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
4	s05q4	Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?	discrete	numeric-1.0	2375	107	Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?
5	s05q5	Går barnet i en kommunal eller en privat skole?	discrete	numeric-1.0	2390	92	Går barnet i en kommunal eller en privat skole?
6	s05q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
7	s05q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
8	s05q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
9	s05q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
10	s05q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.
11	s05q6_6	Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett.
12	s05q6_7	Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
13	s05q6_8	Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting.
14	s05q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
15	s05q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	696	1786	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
16	s05q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	617	1865	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q8	Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	1368	1114	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen).
2	s05q9	Avstanden til skolen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	2426	56	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							er du med de følgende forholdene ved skolen? ... B. Avstanden til skolen fra der ditt barn bor.
3	s05q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s05q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1355	1127	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s05q12	Skolebygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1368	1114	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.
6	s05q13	Klasserommenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1369	1113	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... F. Klasserommenes generelle standard.
7	s05q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1370	1112	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
8	s05q15	Skolens inneklima	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... H. Skolens inneklima.
9	s05q16	Skolens uteareal	discrete	numeric-8.2	2431	51	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... I. Skolens uteareal.
10	s05q17	Trafikksikkerheten på skoleveien	discrete	numeric-8.2	2431	51	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.
11	s05q18	Antall elever pr. lærer	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... K. Antall elever pr. lærer.
12	s05q19	Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	1363	1119	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... L. Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
13	s05q20	Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen	discrete	numeric-8.2	1365	1117	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... M. Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen.
14	s05q21	Ditt barns utbytte av norskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2434	48	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... N. Ditt barns utbytte av norskundervisningen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s05q22	Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen	discrete	numeric-8.2	2433	49	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... O. Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen.
16	s05q23	Ditt barns utbytte av engelskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2430	52	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... P. Ditt barns utbytte av engelskundervisningen.
17	s05q24	Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1357	1125	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... Q. Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen.
18	s05q25	Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1356	1126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... R. Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen.
19	s05q26	Det sosiale miljøet på skolen	discrete	numeric-8.2	2418	64	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... S. Det sosiale miljøet på skolen.
20	s05q27	Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen	discrete	numeric-8.2	2427	55	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... T. Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen.
21	s05q28	Skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	2416	66	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... U. Skolens nettsider.
22	s05q29	Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen	discrete	numeric-8.2	1350	1132	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
23	s05q30	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
24	s05q31	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2414	68	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
25	s05q32	Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1362	1120	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.).
26	s05q33	Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider.
27	s05q34	Å få informasjon om elevens faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	2425	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å få informasjon om elevens faglige utvikling.
28	s05q35	Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.	discrete	numeric-8.2	2430	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.
29	s05q36	Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1359	1123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.
30	s05q37	Å kommunisere med skolen på e-post	discrete	numeric-8.2	1357	1125	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å kommunisere med skolen på e-post.
31	s05q38	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1360	1122	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å legge frem din sak uforstyrret.
32	s05q39	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen	discrete	numeric-8.2	685	1797	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
33	s05q40	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte	discrete	numeric-8.2	2428	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.
34	s05q41	Å forstå brev/e-post fra skolen	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå brev/e-post fra skolen.
35	s05q42	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen.
36	s05q43	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2421	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
37	s05q44	Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).
38	s05q45	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1350	1132	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).
39	s05q46	Å fremføre en klage til/på grunnskolen	discrete	numeric-8.2	2417	65	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... O. Å fremføre en klage til/på grunnskolen.
40	s05q47	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	1354	1128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
41	s05q48	Å behandle ditt barn (eleven) med respekt	discrete	numeric-8.2	1356	1126	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							til: ... B. Å behandle ditt barn (eleven) med respekt.
42	s05q49	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2415	67	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
43	s05q50	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2424	58	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
44	s05q51	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2422	60	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
45	s05q52	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1353	1129	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
46	s05q53	Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1322	1160	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
47	s05q54	Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).
48	s05q55	Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre)	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre).
49	s05q56	Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettferdig	discrete	numeric-8.2	1347	1135	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettferdig.
50	s05q57	Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1345	1137	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.
51	s05q58	Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
52	s05q59	Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	1342	1140	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov.
53	s05q60	Lærernes evne til å motivere ditt barn	discrete	numeric-8.2	1341	1141	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forhold? ... H. Lærernes evne til å motivere ditt barn.
54	s05q61	Lærernes evne til å stille krav til ditt barn	discrete	numeric-8.2	1338	1144	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... I. Lærernes evne til å stille krav til ditt barn.
55	s05q62	Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet	discrete	numeric-8.2	1344	1138	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... J. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.
56	s05q63	Lærernes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... K. Lærernes evne til å forhindre mobbing.
57	s05q64	Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1346	1136	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... L. Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
58	s05q65	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2407	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
59	s05q66	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	2405	77	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
60	s05q70	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2409	73	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?
61	s05q71	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2411	71	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
62	s05q72	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2417	65	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
63	s05q73	Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?	discrete	numeric-8.2	2407	75	Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?
64	s05q74	Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?	discrete	numeric-8.2	1349	1133	Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s05q67	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	666	1816	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s05q68	Informasjon om dine klagemuligheter og om	discrete	numeric-8.2	334	2148	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		hvordan du skal gå frem for å klage					Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s05q69	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	334	2148	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2482	0	Id
2	s05	Grunnskole	discrete	numeric-1.0	2482	0	Grunnskole
3	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2482	0	AAR
4	s05ACSI	Grunnskole total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2346	136	Grunnskole total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 93 variable(s)

File : NSD2223-6**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Identity, Data**# s05q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2426 /-] [Invalid=56 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Schools, Primary schools

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som forelder	2013	83.0%
2	Ut fra min erfaring som annen pårørende	413	17.0%
Sysmiss		56	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1344 /-] [Invalid=1138 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.**Concepts** Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	168	12.5%
2	2-5 ganger	492	36.6%
3	6-12 ganger	323	24.0%
4	13 ganger eller flere	361	26.9%
Sysmiss		1138	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q3: Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2388 /-] [Invalid=94 /-]**Literal question** Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?**Concepts** Schools, Primary schools, Gender, Children

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gutt	1251	52.4%
2	Jente	1137	47.6%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-6

s05q4: Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2375 /-] [Invalid=107 /-]
Literal question	Går det barnet du svarer for i barne- eller ungdomskolen?
Concepts	Schools, Primary schools, Secondary schools, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	Barneskolen, 1.-7. klasse	1476	62.1%
2	Ungdomsskolen, 8.-10. klasse	899	37.9%
Sysmiss		107	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q5: Går barnet i en kommunal eller en privat skole?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2390 /-] [Invalid=92 /-]
Literal question	Går barnet i en kommunal eller en privat skole?
Concepts	Schools, Primary schools, State education, Private schools

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kommunal skole	2309	96.6%
2	Privat skole	81	3.4%
Sysmiss		92	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	111	15.9%
1	Yes	585	84.1%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_2: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	406	58.3%

File : NSD2223-6

s05q6_2: Snakket med en ansatt på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
1	Yes	290	41.7%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	411	59.1%
1	Yes	285	40.9%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	578	83.0%
1	Yes	118	17.0%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	420	60.3%
1	Yes	276	39.7%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-6**# s05q6_6: Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	582	83.6%
1	Yes	114	16.4%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_7: Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	657	94.4%
1	Yes	39	5.6%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_8: Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	390	56.0%
1	Yes	306	44.0%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene?

File : NSD2223-6**# s05q6_9: Annen kontakt**

	... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	560	80.5%
1	Yes	136	19.5%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q6_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=696 /-] [Invalid=1786 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	657	94.4%
1	Yes	39	5.6%
Sysmiss		1786	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q7: Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=617 /-] [Invalid=1865 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?
Concepts	Schools, Primary schools, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved skolen (ansikt til ansikt/oppmøte)	320	51.9%
2	Telefonkontakt	73	11.8%
3	Brev på papir	23	3.7%
4	Brev over nett (sikker digital post)	7	1.1%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	111	18.0%
6	Selvbetjeningsløsninger	18	2.9%
7	Vært på skolens nettsider	65	10.5%
Sysmiss		1865	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q8: Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1368 /-] [Invalid=1114 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?

File : NSD2223-6**# s05q8: Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)**

... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen).

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.3%
2	-2	7	0.5%
3	-1	27	2.0%
4	0	147	10.7%
5	+1	172	12.6%
6	+2	371	27.1%
7	+3 Svært fornøyd	340	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	300	21.9%
Sysmiss		1114	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q9: Avstanden til skolen fra der ditt barn bor****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2426 /-] [Invalid=56 /-]**Pre-question** Tilgjengelighet**Literal question** Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... B. Avstanden til skolen fra der ditt barn bor.**Concepts** Schools, Primary schools, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	1.5%
2	-2	62	2.6%
3	-1	81	3.3%
4	0	217	8.9%
5	+1	286	11.8%
6	+2	554	22.8%
7	+3 Svært fornøyd	1118	46.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	71	2.9%
Sysmiss		56	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q10: Ventetiden på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1354 /-] [Invalid=1128 /-]**Pre-question** Tilgjengelighet**Literal question** Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... C. Ventetiden på telefonen.**Concepts** Schools, Primary schools, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.8%
2	-2	9	0.7%

File : NSD2223-6

s05q10: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	18	1.3%
4	0	106	7.8%
5	+1	110	8.1%
6	+2	229	16.9%
7	+3 Svært fornøyd	253	18.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	618	45.6%
Sysmiss		1128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q11: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1355 /-] [Invalid=1127 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.2%
2	-2	14	1.0%
3	-1	34	2.5%
4	0	86	6.3%
5	+1	107	7.9%
6	+2	259	19.1%
7	+3 Svært fornøyd	248	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	591	43.6%
Sysmiss		1127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q12: Skolebygningens/-enes generelle tilstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1368 /-] [Invalid=1114 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	75	5.5%
2	-2	90	6.6%
3	-1	142	10.4%
4	0	133	9.7%
5	+1	254	18.6%
6	+2	350	25.6%

File : NSD2223-6

s05q12: Skolebygningens/-enes generelle tilstand

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	264	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	60	4.4%
Sysmiss		1114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q13: Klasserommenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1369 /-] [Invalid=1113 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... F. Klasserommenes generelle standard.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	64	4.7%
2	-2	91	6.6%
3	-1	135	9.9%
4	0	151	11.0%
5	+1	269	19.6%
6	+2	354	25.9%
7	+3 Svært fornøyd	233	17.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	72	5.3%
Sysmiss		1113	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q14: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1370 /-] [Invalid=1112 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	2.0%
2	-2	30	2.2%
3	-1	52	3.8%
4	0	84	6.1%
5	+1	92	6.7%
6	+2	160	11.7%
7	+3 Svært fornøyd	123	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	802	58.5%
Sysmiss		1112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-6**# s05q15: Skolens inneklima**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2434 /-] [Invalid=48 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... H. Skolens inneklima.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	149	6.1%
2	-2	178	7.3%
3	-1	273	11.2%
4	0	314	12.9%
5	+1	392	16.1%
6	+2	503	20.7%
7	+3 Svært fornøyd	288	11.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	337	13.8%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q16: Skolens uteareal

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2431 /-] [Invalid=51 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... I. Skolens uteareal.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	84	3.5%
2	-2	107	4.4%
3	-1	205	8.4%
4	0	264	10.9%
5	+1	491	20.2%
6	+2	710	29.2%
7	+3 Svært fornøyd	490	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	80	3.3%
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q17: Trafikksikkerheten på skoleveien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2431 /-] [Invalid=51 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.

File : NSD2223-6

s05q17: Trafikksikkerheten på skoleveien

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Quality, Traffic, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	172	7.1%
2	-2	182	7.5%
3	-1	247	10.2%
4	0	312	12.8%
5	+1	494	20.3%
6	+2	525	21.6%
7	+3 Svært fornøyd	422	17.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	77	3.2%
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q18: Antall elever pr. lærer

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2434 /-] [Invalid=48 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... K. Antall elever pr. lærer.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	120	4.9%
2	-2	169	6.9%
3	-1	285	11.7%
4	0	364	15.0%
5	+1	490	20.1%
6	+2	542	22.3%
7	+3 Svært fornøyd	299	12.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	165	6.8%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q19: Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1363 /-] [Invalid=1119 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... L. Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	2.1%
2	-2	71	5.2%
3	-1	104	7.6%

File : NSD2223-6

s05q19: Ditt barns mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	207	15.2%
5	+1	264	19.4%
6	+2	253	18.6%
7	+3 Svært fornøyd	92	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	343	25.2%
Sysmiss		1119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q20: Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1365 /-] [Invalid=1117 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literat question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... M. Hvor trygt ditt barn (eleven) er i skolen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.0%
2	-2	25	1.8%
3	-1	49	3.6%
4	0	96	7.0%
5	+1	257	18.8%
6	+2	494	36.2%
7	+3 Svært fornøyd	356	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	74	5.4%
Sysmiss		1117	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q21: Ditt barns utbytte av norskundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2434 /-] [Invalid=48 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literat question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... N. Ditt barns utbytte av norskundervisningen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	1.4%
2	-2	52	2.1%
3	-1	88	3.6%
4	0	200	8.2%
5	+1	504	20.7%
6	+2	896	36.8%
7	+3 Svært fornøyd	515	21.2%

File : NSD2223-6

s05q21: Ditt barns utbytte av norskundervisningen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	146	6.0%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q22: Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2433 /-] [Invalid=49 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... O. Ditt barns utbytte av matematikkundervisningen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	47	1.9%
2	-2	70	2.9%
3	-1	104	4.3%
4	0	208	8.5%
5	+1	468	19.2%
6	+2	861	35.4%
7	+3 Svært fornøyd	536	22.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	139	5.7%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q23: Ditt barns utbytte av engelskundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2430 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... P. Ditt barns utbytte av engelskundervisningen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	1.6%
2	-2	61	2.5%
3	-1	93	3.8%
4	0	215	8.8%
5	+1	519	21.4%
6	+2	828	34.1%
7	+3 Svært fornøyd	499	20.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	176	7.2%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-6**# s05q24: Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1357 /-] [Invalid=1125 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... Q. Ditt barns utbytte av samfunnsfagundervisningen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	16	1.2%
3	-1	36	2.7%
4	0	103	7.6%
5	+1	257	18.9%
6	+2	484	35.7%
7	+3 Svært fornøyd	268	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	186	13.7%
Sysmiss		1125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q25: Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1356 /-] [Invalid=1126 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... R. Ditt barns utbytte av naturfagundervisningen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.5%
2	-2	15	1.1%
3	-1	34	2.5%
4	0	111	8.2%
5	+1	235	17.3%
6	+2	492	36.3%
7	+3 Svært fornøyd	283	20.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	13.2%
Sysmiss		1126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q26: Det sosiale miljøet på skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2418 /-] [Invalid=64 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... S. Det sosiale miljøet på skolen.

File : NSD2223-6

s05q26: Det sosiale miljøet på skolen

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	1.5%
2	-2	45	1.9%
3	-1	95	3.9%
4	0	247	10.2%
5	+1	486	20.1%
6	+2	866	35.8%
7	+3 Svært fornøyd	501	20.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	141	5.8%
Systemmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q27: Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2427 /-] [Invalid=55 /-]

Pre-question Tilbudet

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... T. Kvaliteten på de bøkene og det utstyret elevene bruker i undervisningen.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	57	2.3%
2	-2	105	4.3%
3	-1	185	7.6%
4	0	322	13.3%
5	+1	563	23.2%
6	+2	711	29.3%
7	+3 Svært fornøyd	329	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	6.4%
Systemmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q28: Skolens nettsider

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2416 /-] [Invalid=66 /-]

Pre-question Tjenester på nett

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen?
... U. Skolens nettsider.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	1.6%
2	-2	58	2.4%
3	-1	117	4.8%

File : NSD2223-6

s05q28: Skolens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	346	14.3%
5	+1	477	19.7%
6	+2	635	26.3%
7	+3 Svært fornøyd	239	9.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	506	20.9%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q29: Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=1132 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literat question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	2.4%
2	-2	40	3.0%
3	-1	81	6.0%
4	0	154	11.4%
5	+1	293	21.7%
6	+2	303	22.4%
7	+3 Svært fornøyd	131	9.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	316	23.4%
Sysmiss		1132	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q30: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1353 /-] [Invalid=1129 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literat question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	3.2%
2	-2	32	2.4%
3	-1	44	3.3%
4	0	112	8.3%
5	+1	76	5.6%
6	+2	99	7.3%
7	+3 Svært fornøyd	46	3.4%

File : NSD2223-6

s05q30: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	901	66.6%
Sysmiss		1129	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q31: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2414 /-] [Invalid=68 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolen? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	48	2.0%
2	-2	61	2.5%
3	-1	96	4.0%
4	0	327	13.5%
5	+1	320	13.3%
6	+2	402	16.7%
7	+3 Svært fornøyd	214	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	946	39.2%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q32: Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1362 /-] [Invalid=1120 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.1%
2	-2	10	0.7%
3	-1	38	2.8%
4	0	133	9.8%
5	+1	236	17.3%
6	+2	381	28.0%
7	+3 Svært lett	334	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	229	16.8%
Sysmiss		1120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-6**# s05q33: Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1354 /-] [Invalid=1128 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.2%
2	-2	25	1.8%
3	-1	55	4.1%
4	0	143	10.6%
5	+1	237	17.5%
6	+2	316	23.3%
7	+3 Svært lett	236	17.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	339	25.0%
Sysmiss		1128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q34: Å få informasjon om elevens faglige utvikling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2425 /-] [Invalid=57 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å få informasjon om elevens faglige utvikling.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	38	1.6%
2	-2	66	2.7%
3	-1	132	5.4%
4	0	239	9.9%
5	+1	466	19.2%
6	+2	761	31.4%
7	+3 Svært lett	490	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	233	9.6%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q35: Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2430 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.

File : NSD2223-6

s05q35: Å få informasjon om elevens aktiviteter, som lekser, turer e.l.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	25	1.0%
2	-2	60	2.5%
3	-1	96	4.0%
4	0	205	8.4%
5	+1	449	18.5%
6	+2	805	33.1%
7	+3 Svært lett	602	24.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	7.7%
Systemmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q36: Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1359 /-] [Invalid=1123 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... E. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.8%
2	-2	8	0.6%
3	-1	19	1.4%
4	0	73	5.4%
5	+1	189	13.9%
6	+2	416	30.6%
7	+3 Svært lett	435	32.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	208	15.3%
Systemmiss		1123	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q37: Å kommunisere med skolen på e-post

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1357 /-] [Invalid=1125 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... F. Å kommunisere med skolen på e-post.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	8	0.6%
2	-2	10	0.7%
3	-1	24	1.8%

File : NSD2223-6

s05q37: Å kommunisere med skolen på e-post

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	63	4.6%
5	+1	145	10.7%
6	+2	273	20.1%
7	+3 Svært lett	315	23.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	519	38.2%
Sysmiss		1125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q38: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1360 /-] [Invalid=1122 /-]
Pre-question	Kontakt
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å legge frem din sak uforstyrret.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.4%
2	-2	12	0.9%
3	-1	20	1.5%
4	0	83	6.1%
5	+1	149	11.0%
6	+2	304	22.4%
7	+3 Svært lett	307	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	479	35.2%
Sysmiss		1122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q39: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=685 /-] [Invalid=1797 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	0	
2	-2	0	
3	-1	12	1.8%
4	0	39	5.7%
5	+1	112	16.4%
6	+2	182	26.6%
7	+3 Svært lett	162	23.6%

File : NSD2223-6**# s05q39: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	178	26.0%
Sysmiss		1797	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q40: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2428 /-] [Invalid=54 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.1%
2	-2	10	0.4%
3	-1	25	1.0%
4	0	136	5.6%
5	+1	316	13.0%
6	+2	755	31.1%
7	+3 Svært lett	839	34.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	345	14.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s05q41: Å forstå brev/e-post fra skolen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1354 /-] [Invalid=1128 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå brev/e-post fra skolen.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.1%
2	-2	3	0.2%
3	-1	12	0.9%
4	0	72	5.3%
5	+1	135	10.0%
6	+2	414	30.6%
7	+3 Svært lett	455	33.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	262	19.4%
Systemmiss		1128	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q42: Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1353 /-] [Invalid=1129 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til grunnskolen.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.4%
2	-2	8	0.6%
3	-1	42	3.1%
4	0	106	7.8%
5	+1	178	13.2%
6	+2	391	28.9%
7	+3 Svært lett	386	28.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	237	17.5%
Systemmiss		1129	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q43: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2421 /-] [Invalid=61 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Comprehension		

s05q43: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.4%
2	-2	9	0.4%
3	-1	40	1.7%
4	0	204	8.4%
5	+1	331	13.7%
6	+2	740	30.6%
7	+3 Svært lett	619	25.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	469	19.4%
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q44: Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1346 /-] [Invalid=1136 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	1.3%
2	-2	31	2.3%
3	-1	52	3.9%
4	0	135	10.0%
5	+1	221	16.4%
6	+2	290	21.5%
7	+3 Svært lett	119	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	481	35.7%
Sysmiss		1136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q45: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=1132 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	0.7%
2	-2	18	1.3%
3	-1	35	2.6%
4	0	118	8.7%
5	+1	179	13.3%
6	+2	237	17.6%

s05q45: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	118	8.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	635	47.0%
Sysmiss		1132	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q46: Å fremføre en klage til/på grunnskolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2417 /-] [Invalid=65 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... O. Å fremføre en klage til/på grunnskolen.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	57	2.4%
2	-2	60	2.5%
3	-1	89	3.7%
4	0	217	9.0%
5	+1	202	8.4%
6	+2	268	11.1%
7	+3 Svært lett	177	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1347	55.7%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q47: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1354 /-] [Invalid=1128 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.8%
2	-2	13	1.0%
3	-1	19	1.4%
4	0	69	5.1%
5	+1	137	10.1%
6	+2	420	31.0%
7	+3 Svært fornøyd	585	43.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	100	7.4%
Sysmiss		1128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q48: Å behandle ditt barn (eleven) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# s05q48: Å behandle ditt barn (eleven) med respekt			
Statistics [NW/ W]	[Valid=1356 /-] [Invalid=1126 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn (eleven) med respekt.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.7%
2	-2	20	1.5%
3	-1	27	2.0%
4	0	87	6.4%
5	+1	160	11.8%
6	+2	430	31.7%
7	+3 Svært fornøyd	528	38.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	6.9%
Sysmiss		1126	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q49: Å lytte			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2415 /-] [Invalid=67 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	1.2%
2	-2	49	2.0%
3	-1	76	3.1%
4	0	216	8.9%
5	+1	419	17.3%
6	+2	757	31.3%
7	+3 Svært fornøyd	675	28.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	193	8.0%
Sysmiss		67	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q50: Å forklare beslutninger			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2424 /-] [Invalid=58 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel		

s05q50: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	1.2%
2	-2	54	2.2%
3	-1	99	4.1%
4	0	253	10.4%
5	+1	430	17.7%
6	+2	683	28.2%
7	+3 Svært fornøyd	548	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	13.5%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q51: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2422 /-] [Invalid=60 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	1.4%
2	-2	38	1.6%
3	-1	57	2.4%
4	0	188	7.8%
5	+1	370	15.3%
6	+2	781	32.2%
7	+3 Svært fornøyd	817	33.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	138	5.7%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q52: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1353 /-] [Invalid=1129 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	1.4%
2	-2	22	1.6%
3	-1	31	2.3%
4	0	110	8.1%
5	+1	222	16.4%
6	+2	355	26.2%

s05q52: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	375	27.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	219	16.2%
Sysmiss		1129	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q53: Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1322 /-] [Invalid=1160 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.8%
2	-2	19	1.4%
3	-1	40	3.0%
4	0	86	6.5%
5	+1	223	16.9%
6	+2	472	35.7%
7	+3 Svært fornøyd	299	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	172	13.0%
Sysmiss		1160	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q54: Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1345 /-] [Invalid=1137 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.5%
2	-2	22	1.6%
3	-1	72	5.4%
4	0	122	9.1%
5	+1	238	17.7%
6	+2	338	25.1%
7	+3 Svært fornøyd	216	16.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	317	23.6%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q55: Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1345 /-] [Invalid=1137 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?

s05q55: Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre)

... C. Lærernes evne til å informere deg om ditt barns plikter (hva barnet må gjøre).

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.7%
2	-2	11	0.8%
3	-1	56	4.2%
4	0	106	7.9%
5	+1	239	17.8%
6	+2	405	30.1%
7	+3 Svært fornøyd	300	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	218	16.2%
Sysmiss		1137	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q56: Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettferdig****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1347 /-] [Invalid=1135 /-]**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?
... D. Lærernes evne til å behandle ditt barn som elev rettferdig.**Concepts** Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.2%
2	-2	15	1.1%
3	-1	44	3.3%
4	0	100	7.4%
5	+1	196	14.6%
6	+2	448	33.3%
7	+3 Svært fornøyd	365	27.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	163	12.1%
Sysmiss		1135	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s05q57: Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1345 /-] [Invalid=1137 /-]**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?
... E. Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.**Concepts** Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.3%
2	-2	26	1.9%
3	-1	62	4.6%
4	0	117	8.7%
5	+1	235	17.5%

s05q57: Lærernes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	443	32.9%
7	+3 Svært fornøyd	286	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	158	11.7%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q58: Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1346 /-] [Invalid=1136 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. Lærernes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.5%
2	-2	21	1.6%
3	-1	54	4.0%
4	0	122	9.1%
5	+1	256	19.0%
6	+2	408	30.3%
7	+3 Svært fornøyd	289	21.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	176	13.1%
Sysmiss		1136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q59: Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1342 /-] [Invalid=1140 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt barns behov.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	2.3%
2	-2	41	3.1%
3	-1	75	5.6%
4	0	141	10.5%
5	+1	238	17.7%
6	+2	378	28.2%
7	+3 Svært fornøyd	241	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	197	14.7%
Sysmiss		1140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q60: Lærernes evne til å motivere ditt barn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1341 /-] [Invalid=1141 /-]

s05q60: Lærernes evne til å motivere ditt barn

Literal question Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?
... H. Lærernes evne til å motivere ditt barn.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	26	1.9%
2	-2	31	2.3%
3	-1	74	5.5%
4	0	146	10.9%
5	+1	244	18.2%
6	+2	389	29.0%
7	+3 Svært fornøyd	256	19.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	175	13.0%
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q61: Lærernes evne til å stille krav til ditt barn

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1338 /-] [Invalid=1144 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?
... I. Lærernes evne til å stille krav til ditt barn.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.1%
2	-2	22	1.6%
3	-1	49	3.7%
4	0	126	9.4%
5	+1	268	20.0%
6	+2	409	30.6%
7	+3 Svært fornøyd	267	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	182	13.6%
Sysmiss		1144	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q62: Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1344 /-] [Invalid=1138 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?
... J. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.

Concepts Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	2.5%
2	-2	30	2.2%
3	-1	75	5.6%
4	0	137	10.2%

# s05q62: Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet			
Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	210	15.6%
6	+2	371	27.6%
7	+3 Svært fornøyd	237	17.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	18.6%
Sysmiss		1138	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q63: Lærernes evne til å forhindre mobbing			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1346 /-] [Invalid=1136 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... K. Lærernes evne til å forhindre mobbing.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	3.2%
2	-2	54	4.0%
3	-1	69	5.1%
4	0	137	10.2%
5	+1	232	17.2%
6	+2	308	22.9%
7	+3 Svært fornøyd	211	15.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	292	21.7%
Sysmiss		1136	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q64: Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1346 /-] [Invalid=1136 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... L. Lærernes evne til å møte ditt barns behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Teachers, Ability		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	2.3%
2	-2	37	2.7%
3	-1	45	3.3%
4	0	116	8.6%
5	+1	161	12.0%
6	+2	266	19.8%
7	+3 Svært fornøyd	234	17.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	456	33.9%
Sysmiss		1136	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q65: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s05q65: Gir deg nødvendig informasjon	
Statistics [NW/ W]	[Valid=2407 /-] [Invalid=75 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Information transfer, Dissemination of information, Right to information, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	38	1.6%
2	-2	44	1.8%
3	-1	98	4.1%
4	0	259	10.8%
5	+1	504	20.9%
6	+2	766	31.8%
7	+3 I svært stor grad	438	18.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	260	10.8%
Sysmiss		75	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s05q66: Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2405 /-] [Invalid=77 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction, Information transfer, Dissemination of information, Right to information, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	54	2.2%
2	-2	58	2.4%
3	-1	104	4.3%
4	0	298	12.4%
5	+1	472	19.6%
6	+2	639	26.6%
7	+3 I svært stor grad	372	15.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	408	17.0%
Sysmiss		77	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s05q67: Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=666 /-] [Invalid=1816 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?		
Concepts	Schools, Primary schools, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	25	3.8%

# s05q67: Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?			
Value	Label	Cases	Percentage
2	Ja, muntlig	74	11.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	28	4.2%
4	Nei, har aldri klaget	539	80.9%
Sysmiss		1816	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q68: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=334 /-] [Invalid=2148 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
Concepts	Schools, Primary schools, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	7.5%
2	-2	29	8.7%
3	-1	35	10.5%
4	0	70	21.0%
5	+1	47	14.1%
6	+2	36	10.8%
7	+3 Svært fornøyd	25	7.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	67	20.1%
Sysmiss		2148	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q69: Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=334 /-] [Invalid=2148 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Schools, Primary schools, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	26	7.8%
2	-2	37	11.1%
3	-1	42	12.6%
4	0	44	13.2%
5	+1	56	16.8%
6	+2	56	16.8%
7	+3 Svært fornøyd	31	9.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	42	12.6%
Sysmiss		2148	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q70: På hvilken måte vil du omtale denne skolen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2409 /-] [Invalid=73 /-]		

s05q70: På hvilken måte vil du omtale denne skolen?

Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?
Concepts	Schools, Primary schools, Attitudes

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	31	1.3%
2	-2	54	2.2%
3	-1	92	3.8%
4	0	235	9.8%
5	+1	503	20.9%
6	+2	878	36.4%
7	+3 Svært positivt	540	22.4%
8	Vet ikke	76	3.2%
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q71: Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2411 /-] [Invalid=71 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	1.0%
2	-2	68	2.8%
3	-1	95	3.9%
4	0	209	8.7%
5	+1	540	22.4%
6	+2	882	36.6%
7	+3 Svært fornøyd	513	21.3%
8	Vet ikke	79	3.3%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s05q72: I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2417 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	36	1.5%
2	-2	56	2.3%
3	-1	114	4.7%
4	0	268	11.1%
5	+1	539	22.3%
6	+2	845	35.0%
7	+3 I svært stor grad	401	16.6%

# s05q72: I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?			
Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke	158	6.5%
Sysmiss		65	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q73: Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2407 /-] [Invalid=75 /-]		
Literal question	Tenk deg en ideell grunnskole. Hvor nær opp til dette idealet er skolen til ditt barn?		
Concepts	Schools, Primary schools, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	77	3.2%
2	-2	124	5.2%
3	-1	171	7.1%
4	0	282	11.7%
5	+1	671	27.9%
6	+2	673	28.0%
7	+3 Svært nær idealet	276	11.5%
8	Vet ikke	133	5.5%
Sysmiss		75	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05q74: Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1349 /-] [Invalid=1133 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til ditt barns skole?		
Concepts	Schools, Primary schools, Trust		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	22	1.6%
2	-2	37	2.7%
3	-1	47	3.5%
4	0	102	7.6%
5	+1	270	20.0%
6	+2	518	38.4%
7	+3 Svært stor tillit	292	21.6%
8	Vet ikke	61	4.5%
Sysmiss		1133	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s05: Grunnskole			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Grunnskole		
Concepts	Schools, Primary schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1		2482	100.0%

s05: Grunnskole

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question AAR

Concepts Data, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1076	43.4%
2	2013	710	28.6%
3	2015	696	28.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AlderKat: Alder

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Alder

Concepts Data, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	67	2.7%
2	25-34 år	225	9.1%
3	35-49 år	1574	63.4%
4	50-66 år	475	19.1%
5	67- år	141	5.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommune2015: Kommune2015

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=696 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Kommune2015

Concepts Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		6	0.9%
0104		3	0.4%
0105		8	1.1%
0106		11	1.6%
0111		2	0.3%
0118		1	0.1%
0121		1	0.1%
0124		5	0.7%
0125		1	0.1%
0127		1	0.1%
0128		1	0.1%
0135		1	0.1%
0136		2	0.3%
0137		2	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0211		1	0.1%
0213		7	1.0%
0214		3	0.4%
0215		2	0.3%
0216		1	0.1%
0217		3	0.4%
0219		20	2.9%
0220		7	1.0%
0221		2	0.3%
0226		3	0.4%
0227		3	0.4%
0228		4	0.6%
0230		7	1.0%
0231		6	0.9%
0233		2	0.3%
0234		1	0.1%
0235		4	0.6%
0236		2	0.3%
0237		5	0.7%
0301		78	11.2%
0402		3	0.4%
0403		6	0.9%
0412		5	0.7%
0415		2	0.3%
0417		3	0.4%
0418		1	0.1%
0419		2	0.3%
0420		1	0.1%
0427		4	0.6%
0428		1	0.1%
0432		2	0.3%
0437		1	0.1%
0441		1	0.1%
0501		6	0.9%
0502		3	0.4%
0511		1	0.1%
0512		1	0.1%
0516		1	0.1%
0517		3	0.4%
0522		1	0.1%
0528		3	0.4%
0529		3	0.4%
0533		2	0.3%
0534		2	0.3%
0538		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0542		2	0.3%
0602		5	0.7%
0604		4	0.6%
0605		3	0.4%
0615		1	0.1%
0616		1	0.1%
0617		1	0.1%
0619		1	0.1%
0621		1	0.1%
0623		1	0.1%
0624		1	0.1%
0625		3	0.4%
0626		4	0.6%
0627		6	0.9%
0633		1	0.1%
0701		5	0.7%
0704		8	1.1%
0706		6	0.9%
0709		4	0.6%
0711		3	0.4%
0713		1	0.1%
0714		1	0.1%
0716		4	0.6%
0719		3	0.4%
0720		2	0.3%
0722		5	0.7%
0723		1	0.1%
0728		1	0.1%
0805		6	0.9%
0806		5	0.7%
0807		1	0.1%
0814		5	0.7%
0817		2	0.3%
0819		2	0.3%
0821		2	0.3%
0826		1	0.1%
0834		1	0.1%
0904		5	0.7%
0906		6	0.9%
0911		2	0.3%
0912		1	0.1%
0914		2	0.3%
0919		3	0.4%
0926		1	0.1%
0928		3	0.4%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1001		8	1.1%
1002		4	0.6%
1003		1	0.1%
1004		3	0.4%
1014		2	0.3%
1017		1	0.1%
1018		1	0.1%
1021		1	0.1%
1029		1	0.1%
1032		1	0.1%
1037		1	0.1%
1046		1	0.1%
1101		4	0.6%
1102		9	1.3%
1103		18	2.6%
1106		3	0.4%
1114		1	0.1%
1119		2	0.3%
1120		1	0.1%
1121		1	0.1%
1122		1	0.1%
1124		2	0.3%
1127		2	0.3%
1130		1	0.1%
1142		3	0.4%
1146		3	0.4%
1149		5	0.7%
1160		2	0.3%
1201		32	4.6%
1211		1	0.1%
1219		3	0.4%
1221		2	0.3%
1223		1	0.1%
1224		1	0.1%
1228		1	0.1%
1235		2	0.3%
1242		2	0.3%
1243		4	0.6%
1246		4	0.6%
1247		4	0.6%
1251		1	0.1%
1253		3	0.4%
1256		2	0.3%
1263		2	0.3%
1411		2	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1416		1	0.1%
1419		1	0.1%
1422		1	0.1%
1426		1	0.1%
1428		1	0.1%
1432		1	0.1%
1439		1	0.1%
1443		2	0.3%
1445		1	0.1%
1502		3	0.4%
1504		6	0.9%
1505		1	0.1%
1511		1	0.1%
1519		1	0.1%
1520		1	0.1%
1523		1	0.1%
1525		2	0.3%
1528		2	0.3%
1529		1	0.1%
1532		1	0.1%
1547		1	0.1%
1560		1	0.1%
1576		1	0.1%
1601		24	3.4%
1612		1	0.1%
1617		1	0.1%
1620		2	0.3%
1621		1	0.1%
1622		1	0.1%
1624		1	0.1%
1627		1	0.1%
1630		1	0.1%
1634		1	0.1%
1635		1	0.1%
1640		1	0.1%
1648		1	0.1%
1657		3	0.4%
1662		2	0.3%
1663		1	0.1%
1665		1	0.1%
1702		3	0.4%
1703		1	0.1%
1714		2	0.3%
1719		4	0.6%
1721		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1738		1	0.1%
1744		1	0.1%
1756		4	0.6%
1804		4	0.6%
1805		2	0.3%
1812		1	0.1%
1813		1	0.1%
1820		2	0.3%
1824		1	0.1%
1826		1	0.1%
1833		5	0.7%
1834		1	0.1%
1837		1	0.1%
1838		1	0.1%
1840		1	0.1%
1850		2	0.3%
1854		1	0.1%
1860		1	0.1%
1865		1	0.1%
1867		2	0.3%
1870		2	0.3%
1871		1	0.1%
1902		16	2.3%
1903		3	0.4%
1919		1	0.1%
1924		1	0.1%
1931		2	0.3%
1933		1	0.1%
2003		1	0.1%
2004		1	0.1%
2012		2	0.3%
2030		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	155	6.2%
2	02 Akershus	312	12.6%
3	03 Oslo	236	9.5%
4	04 Hedmark	103	4.1%
5	05 Oppland	97	3.9%

# Fylke: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
6	06 Buskerud	127	5.1%
7	07 Vestfold	133	5.4%
8	08 Telemark	80	3.2%
9	09 Aust-Agder	60	2.4%
10	10 Vest-Agder	77	3.1%
11	11 Rogaland	231	9.3%
12	12 Hordaland	247	10.0%
14	14 Sogn og Fjordane	49	2.0%
15	15 Møre og Romsdal	114	4.6%
16	16 Sør-Trøndelag	155	6.2%
17	17 Nord-Trøndelag	80	3.2%
18	18 Nordland	106	4.3%
19	19 Troms Romsa	86	3.5%
20	20 Finnmark Finnmarku	34	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# Kommunestr: Kommunestr	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2482 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestr
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	310	12.5%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	753	30.3%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	882	35.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	537	21.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# Spraa: Spraa	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=979 /-] [Invalid=1503 /-]
Literal question	Spraa
Concepts	Data, Languages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	18	1.8%
2	Bokmål	921	94.1%
3	Nynorsk	35	3.6%
4	Polsk	5	0.5%
Sysmiss		1503	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# Kommune2013: KOMMUNE	
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1786 /-] [Invalid=696 /-] [Mean=917.294 /-] [StdDev=582.334 /-]
Literal question	KOMMUNE

# Kommune2013: KOMMUNE	
Concepts	Data, Location
# s05ACSI: Grunnskole total tilfredshet	
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2346 /-] [Invalid=136 /-] [Mean=71.489 /-] [StdDev=21.726 /-]
Literal question	Grunnskole total tilfredshet
Concepts	Data, Satisfaction