

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, Public Library

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 2, 2015
Version	
Identification	NSD2223-5

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-5	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	16
Klagebehandling	21
Intervjutekniske variabler	21
Variables Description	22
NSD2223-5	23

Citizen Survey 2015, User Part, Public Library

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-5
Version	Production Date: 2015-09-02 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Public libraries
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with public libraries.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Ministry of Local Government and Modernisation (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Public Library: 3234 persons Net sample, User part, Public Library: 1938 persons Response rate, User part, Public Library: 60%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Public Library. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-5	
# Cases	5310
# Variable(s)	90

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5310	0	Id
2	s04q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5111	199	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s04q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke biblioteket, det å gå inn på bibliotekets nettsider, det å sende brev/e-post til biblioteket og det å ringe til biblioteket	discrete	numeric-1.0	3757	1553	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?
4	s04q3	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotekstjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	3749	1561	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotekstjenester som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?
5	s04q4_1	Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker.
6	s04q4_2	Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker.
7	s04q4_3	Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd).
8	s04q4_4	Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter.
9	s04q4_5	Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser).
10	s04q4_6	Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen).
11	s04q4_7	Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass.
12	s04q4_8	Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.).
13	s04q4_9	Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.).
14	s04q4_10	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng.
15	s04q5_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
16	s04q5_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
17	s04q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket.
18	s04q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
19	s04q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket.
20	s04q5_6	Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett.
21	s04q5_7	Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
22	s04q5_8	Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting.
23	s04q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
24	s04q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
25	s04q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1789	3521	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?
26	s04q7	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	5190	120	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene.
27	s04q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	3592	1718	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden på telefonen.
28	s04q9	Ventetiden for å bli betjent	discrete	numeric-8.2	3636	1674	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent.
29	s04q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	3547	1763	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
30	s04q11	Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.	discrete	numeric-8.2	3624	1686	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
31	s04q12	Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)	discrete	numeric-8.2	3706	1604	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig).
32	s04q13	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	3767	1543	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard.
33	s04q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	3728	1582	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
34	s04q15	Bibliotekets inneklima	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets inneklima.
35	s04q16	Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket.
36	s04q17	Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.	discrete	numeric-8.2	5138	172	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
37	s04q18	Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.	discrete	numeric-8.2	5110	200	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
38	s04q19	Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-8.2	3689	1621	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
39	s04q20	Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner	discrete	numeric-8.2	3656	1654	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner.
40	s04q21	Kvaliteten på bøkene og utstyret	discrete	numeric-8.2	5087	223	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret.
41	s04q22	Tilbudet av arrangementer/ kulturelle aktiviteter i biblioteket	discrete	numeric-8.2	3702	1608	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket.
42	s04q23	Studie- eller lesemuligheter	discrete	numeric-8.2	5094	216	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studie- eller lesemuligheter.
43	s04q24	Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)	discrete	numeric-8.2	3690	1620	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass).
44	s04q25	Tilbudet til barn	discrete	numeric-8.2	5086	224	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... S. Tilbudet til barn.
45	s04q26	Hjelpen til å finne bøker og andre medier	discrete	numeric-8.2	5129	181	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier.
46	s04q27	Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek	discrete	numeric-8.2	5135	175	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek.
47	s04q28	Bibliotekets internettsider	discrete	numeric-8.2	5097	213	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... V. Bibliotekets internettsider.
48	s04q29	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	3683	1627	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
49	s04q30	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-8.2	5064	246	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
50	s04q31	Bokhylla.no	discrete	numeric-8.2	3669	1641	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Y. Bokhylla.no.
51	s04q32	Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3755	1555	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).
52	s04q33	Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-8.2	3715	1595	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider.
53	s04q34	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-8.2	3704	1606	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider.
54	s04q35	Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-8.2	3727	1583	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
55	s04q36	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	3734	1576	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
56	s04q37	Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket	discrete	numeric-8.2	1853	3457	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket.
57	s04q38	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	5125	185	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
58	s04q39	Å forstå brev/e-post fra biblioteket	discrete	numeric-8.2	3708	1602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå brev/e-post fra biblioteket.
59	s04q40	Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	3707	1603	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut.
60	s04q41	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-8.2	3716	1594	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).
61	s04q42	Å fremføre en klage til/på biblioteket	discrete	numeric-8.2	5134	176	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket.
62	s04q43	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	3750	1560	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
63	s04q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	3733	1577	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
64	s04q45	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	5165	145	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende.
65	s04q46	Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
66	s04q47	Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold	discrete	numeric-8.2	3720	1590	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold.
67	s04q48	Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud	discrete	numeric-8.2	3726	1584	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud.
68	s04q49	Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov	discrete	numeric-8.2	3719	1591	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov.
69	s04q50	Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud	discrete	numeric-8.2	3724	1586	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud.
70	s04q51	Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	3727	1583	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
71	s04q52	Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	3726	1584	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
72	s04q53	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	5159	151	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
73	s04q54	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	5123	187	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
74	s04q55	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1867	3443	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?
75	s04q56	Informasjon om dine klagemuligheter og om	discrete	numeric-8.2	351	4959	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		hvordan du skal gå frem for å klage					Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
76	s04q57	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	341	4969	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
77	s04q58	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	5147	163	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
78	s04q59	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	5170	140	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
79	s04q60	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	5165	145	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
80	s04q61	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?	discrete	numeric-8.2	5179	131	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
81	s04q62	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	3749	1561	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?
82	s04	Folkebibliotek	discrete	numeric-1.0	5310	0	Folkebibliotek
83	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5310	0	AAR
84	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5310	0	Alder
85	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	1938	0	Kommune2015
86	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5310	0	Fylke
87	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5310	0	Kommunestr
88	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	2578	2732	Spraak
89	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3372	1938	KOMMUNE
90	s04ACSI	Folkebibliotek total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	4978	332	Folkebibliotek total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5310	0	Id
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5310	0	Alder
3	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5310	0	Fylke
4	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	2578	2732	Spraak

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s04q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5111	199	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s04q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både	discrete	numeric-1.0	3757	1553	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det å oppsøke biblioteket, det å gå inn på bibliotekets nettsider, det å sende brev/e-post til biblioteket og det å ringe til bibliote					
3	s04q3	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	3749	1561	Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?
4	s04q4_1	Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker.
5	s04q4_2	Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker.
6	s04q4_3	Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd).
7	s04q4_4	Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter.
8	s04q4_5	Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser).
9	s04q4_6	Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen).
10	s04q4_7	Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass.
11	s04q4_8	Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.).
12	s04q4_9	Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.).
13	s04q4_10	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3876	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng.
14	s04q5_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
15	s04q5_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
16	s04q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	s04q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
18	s04q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket.
19	s04q5_6	Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett.
20	s04q5_7	Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
21	s04q5_8	Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting.
22	s04q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
23	s04q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	3372	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
24	s04q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1789	3521	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s04q7	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	5190	120	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene.
2	s04q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	3592	1718	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s04q9	Ventetiden for å bli betjent	discrete	numeric-8.2	3636	1674	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent.
4	s04q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	3547	1763	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s04q11	Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.	discrete	numeric-8.2	3624	1686	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
6	s04q12	Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)	discrete	numeric-8.2	3706	1604	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig).
7	s04q13	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	3767	1543	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard.
8	s04q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	3728	1582	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
9	s04q15	Bibliotekets innelima	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets innelima.
10	s04q16	Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket.
11	s04q17	Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.	discrete	numeric-8.2	5138	172	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
12	s04q18	Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.	discrete	numeric-8.2	5110	200	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
13	s04q19	Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-8.2	3689	1621	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
14	s04q20	Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner	discrete	numeric-8.2	3656	1654	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N. Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner.
15	s04q21	Kvaliteten på bøkene og utstyret	discrete	numeric-8.2	5087	223	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret.
16	s04q22	Tilbudet av arrangementer/ kulturelle aktiviteter i biblioteket	discrete	numeric-8.2	3702	1608	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket.
17	s04q23	Studie- eller lesemuligheter	discrete	numeric-8.2	5094	216	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studie- eller lesemuligheter.
18	s04q24	Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)	discrete	numeric-8.2	3690	1620	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass).
19	s04q25	Tilbudet til barn	discrete	numeric-8.2	5086	224	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... S. Tilbudet til barn.
20	s04q26	Hjelpen til å finne bøker og andre medier	discrete	numeric-8.2	5129	181	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier.
21	s04q27	Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek	discrete	numeric-8.2	5135	175	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek.
22	s04q28	Bibliotekets nettsider	discrete	numeric-8.2	5097	213	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... V. Bibliotekets nettsider.
23	s04q29	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	3683	1627	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
24	s04q30	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-8.2	5064	246	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).
25	s04q31	Bokhylla.no	discrete	numeric-8.2	3669	1641	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Y. Bokhylla.no.
26	s04q32	Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3755	1555	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s04q33	Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-8.2	3715	1595	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider.
28	s04q34	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider	discrete	numeric-8.2	3704	1606	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider.
29	s04q35	Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.	discrete	numeric-8.2	3727	1583	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
30	s04q36	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	3734	1576	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
31	s04q37	Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket	discrete	numeric-8.2	1853	3457	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket.
32	s04q38	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	5125	185	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
33	s04q39	Å forstå brev/e-post fra biblioteket	discrete	numeric-8.2	3708	1602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå brev/e-post fra biblioteket.
34	s04q40	Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	3707	1603	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut.
35	s04q41	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)	discrete	numeric-8.2	3716	1594	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).
36	s04q42	Å fremføre en klage til/på biblioteket	discrete	numeric-8.2	5134	176	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket.
37	s04q43	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	3750	1560	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
38	s04q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	3733	1577	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
39	s04q45	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	5165	145	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende.
40	s04q46	Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	3735	1575	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
41	s04q47	Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold	discrete	numeric-8.2	3720	1590	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold.
42	s04q48	Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud	discrete	numeric-8.2	3726	1584	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud.
43	s04q49	Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov	discrete	numeric-8.2	3719	1591	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov.
44	s04q50	Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud	discrete	numeric-8.2	3724	1586	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud.
45	s04q51	Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	3727	1583	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
46	s04q52	Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	3726	1584	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
47	s04q53	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	5159	151	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
48	s04q54	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	5123	187	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
49	s04q58	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	5147	163	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
50	s04q59	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	5170	140	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
51	s04q60	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	5165	145	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
52	s04q61	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær	discrete	numeric-8.2	5179	131	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?					
53	s04q62	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?	discrete	numeric-8.2	3749	1561	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s04q55	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1867	3443	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?
2	s04q56	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	351	4959	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s04q57	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	341	4969	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s04	Folkebibliotek	discrete	numeric-1.0	5310	0	Folkebibliotek
2	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5310	0	AAR
3	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5310	0	Alder
4	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	1938	0	Kommune2015
5	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5310	0	Fylke
6	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5310	0	Kommunestr
7	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	2578	2732	Spraak
8	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3372	1938	KOMMUNE
9	s04ACSI	Folkebibliotek total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	4978	332	Folkebibliotek total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 90 variable(s)

File : NSD2223-5

Id: Id

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Id

Concepts Identity, Data

s04q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5111 /-] [Invalid=199 /-]

Literal question Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Concepts Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	4655	91.1%
2	Ut fra min erfaring som pårørende (forelder/foresatt)	456	8.9%
Sysmiss		199	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke biblioteket, det å gå inn på bibliotekets nettsider, det å sende brev/e-post til biblioteket og det å ringe til bibliote

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3757 /-] [Invalid=1553 /-]

Literal question Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?

Post-question Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke biblioteket, det å gå inn på bibliotekets nettsider, det å sende brev/e-post til biblioteket og det å ringe til biblioteket.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	705	18.8%
2	2-5 ganger	1471	39.2%
3	6-12 ganger	882	23.5%
4	13 ganger eller flere	699	18.6%
Sysmiss		1553	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q3: Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotektenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3749 /-] [Invalid=1561 /-]

Literal question Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotektenester som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?

Post-question Ett svar mulig.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Internet, Technology, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Papir	2519	67.2%
2	Papir og elektroniske/digitale medier omtrent like mye	499	13.3%
3	Andre tjenester (elektroniske/digitale)	195	5.2%

File : NSD2223-5**# s04q3: Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotektenester, som internett, e-bok, e-avis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?**

Value	Label	Cases	Percentage
4	Bruker ikke noen av disse tjenestene	343	9.1%
5	Vet ikke	193	5.1%
Sysmiss		1561	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_1: Lånt skjønnlitterære bøker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1282	33.1%
1	Yes	2594	66.9%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_2: Lånt fagbøker

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2435	62.8%
1	Yes	1441	37.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_3: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3042	78.5%
1	Yes	834	21.5%

File : NSD2223-5**# s04q4_3: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_4: Lest aviser og tidsskrifter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3097	79.9%
1	Yes	779	20.1%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_5: Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, e-bøker, e-aviser).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3495	90.2%
1	Yes	381	9.8%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_6: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3442	88.8%
1	Yes	434	11.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-5**# s04q4_7: Benyttet biblioteket som møteplass**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3533	91.2%
1	Yes	343	8.8%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_8: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3544	91.4%
1	Yes	332	8.6%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_9: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3626	93.6%
1	Yes	250	6.4%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q4_10: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3876 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene?

File : NSD2223-5**# s04q4_10: Annen sammenheng**

	... J. Annen sammenheng.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Use

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3444	88.9%
1	Yes	432	11.1%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	422	21.8%
1	Yes	1516	78.2%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_2: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1717	88.6%
1	Yes	221	11.4%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

File : NSD2223-5**# s04q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra biblioteket**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1836	94.7%
1	Yes	102	5.3%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1843	95.1%
1	Yes	95	4.9%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra biblioteket.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1672	86.3%
1	Yes	266	13.7%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q5_6: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1572	81.1%
1	Yes	366	18.9%
Sysmiss		3372	

File : NSD2223-5**# s04q5_6: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på nett***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q5_7: Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1903	98.2%
1	Yes	35	1.8%
Sysmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q5_8: Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Brukt bibliotekets nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1580	81.5%
1	Yes	358	18.5%
Sysmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q5_9: Annen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1748	90.2%
1	Yes	190	9.8%
Sysmiss		3372	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q5_10: Ingen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=3372 /-]

File : NSD2223-5**# s04q5_10: Ingen kontakt**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1701	87.8%
1	Yes	237	12.2%
Sysmiss		3372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1789 /-] [Invalid=3521 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøk på et bibliotek (ansikt til ansikt/oppmøte)	1534	85.7%
2	Telefonkontakt	12	0.7%
3	Brev på papir	4	0.2%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.1%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	30	1.7%
6	Selvbetjeningsløsninger	143	8.0%
7	Vært på bibliotekets nettsider	65	3.6%
Sysmiss		3521	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q7: Åpningstidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5190 /-] [Invalid=120 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	63	1.2%
2	-2	139	2.7%
3	-1	291	5.6%
4	0	438	8.4%
5	+1	814	15.7%
6	+2	1604	30.9%
7	+3 Svært fornøyd	1427	27.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	414	8.0%

File : NSD2223-5

s04q7: Åpningstidene

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q8: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3592 /-] [Invalid=1718 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.1%
2	-2	3	0.1%
3	-1	23	0.6%
4	0	111	3.1%
5	+1	95	2.6%
6	+2	303	8.4%
7	+3 Svært fornøyd	343	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2710	75.4%
Sysmiss		1718	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q9: Ventetiden for å bli betjent

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3636 /-] [Invalid=1674 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.1%
2	-2	9	0.2%
3	-1	23	0.6%
4	0	163	4.5%
5	+1	311	8.6%
6	+2	1011	27.8%
7	+3 Svært fornøyd	1305	35.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	809	22.2%
Sysmiss		1674	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-5

s04q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3547 /-] [Invalid=1763 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	1	0.0%
2	-2	4	0.1%
3	-1	15	0.4%
4	0	95	2.7%
5	+1	75	2.1%
6	+2	193	5.4%
7	+3 Svært fornøyd	287	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2877	81.1%
Sysmiss		1763	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q11: Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3624 /-] [Invalid=1686 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.3%
2	-2	36	1.0%
3	-1	59	1.6%
4	0	158	4.4%
5	+1	277	7.6%
6	+2	687	19.0%
7	+3 Svært fornøyd	756	20.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1641	45.3%
Sysmiss		1686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q12: Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3706 /-] [Invalid=1604 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet

File : NSD2223-5

s04q12: Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig).
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	0.6%
2	-2	26	0.7%
3	-1	43	1.2%
4	0	143	3.9%
5	+1	304	8.2%
6	+2	915	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	2035	54.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	219	5.9%
Sysmiss		1604	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q13: Lokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3767 /-] [Invalid=1543 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	0.7%
2	-2	38	1.0%
3	-1	85	2.3%
4	0	206	5.5%
5	+1	496	13.2%
6	+2	1135	30.1%
7	+3 Svært fornøyd	1594	42.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	5.0%
Sysmiss		1543	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q14: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3728 /-] [Invalid=1582 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Quality

File : NSD2223-5

s04q14: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	0.9%
2	-2	29	0.8%
3	-1	55	1.5%
4	0	107	2.9%
5	+1	194	5.2%
6	+2	496	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	758	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2054	55.1%
Sysmiss		1582	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q15: Bibliotekets inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3735 /-] [Invalid=1575 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets inneklima.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	0.4%
2	-2	39	1.0%
3	-1	83	2.2%
4	0	232	6.2%
5	+1	424	11.4%
6	+2	1113	29.8%
7	+3 Svært fornøyd	1172	31.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	657	17.6%
Sysmiss		1575	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q16: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3735 /-] [Invalid=1575 /-]
Pre-question	Tillpasning
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	0.6%
2	-2	32	0.9%
3	-1	39	1.0%

File : NSD2223-5

s04q16: Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	195	5.2%
5	+1	220	5.9%
6	+2	343	9.2%
7	+3 Svært fornøyd	287	7.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2597	69.5%
Sysmiss		1575	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q17: Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5138 /-] [Invalid=172 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.4%
2	-2	36	0.7%
3	-1	111	2.2%
4	0	305	5.9%
5	+1	784	15.3%
6	+2	1868	36.4%
7	+3 Svært fornøyd	1453	28.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	561	10.9%
Sysmiss		172	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q18: Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5110 /-] [Invalid=200 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	0.5%
2	-2	38	0.7%
3	-1	127	2.5%
4	0	340	6.7%
5	+1	750	14.7%
6	+2	1579	30.9%

File : NSD2223-5

s04q18: Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	1088	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1165	22.8%
Sysmiss		200	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q19: Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3689 /-] [Invalid=1621 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.5%
2	-2	39	1.1%
3	-1	88	2.4%
4	0	197	5.3%
5	+1	420	11.4%
6	+2	634	17.2%
7	+3 Svært fornøyd	407	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1884	51.1%
Sysmiss		1621	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q20: Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3656 /-] [Invalid=1654 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N. Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.5%
2	-2	20	0.5%
3	-1	51	1.4%
4	0	144	3.9%
5	+1	205	5.6%
6	+2	310	8.5%
7	+3 Svært fornøyd	217	5.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2689	73.6%
Sysmiss		1654	

File : NSD2223-5**# s04q20: Utvalget av e-bøker, e-aviser og andre elektroniske publikasjoner***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q21: Kvaliteten på bøkene og utstyret**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5087 /-] [Invalid=223 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.3%
2	-2	27	0.5%
3	-1	114	2.2%
4	0	332	6.5%
5	+1	773	15.2%
6	+2	1900	37.4%
7	+3 Svært fornøyd	1312	25.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	613	12.1%
Sysmiss		223	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q22: Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3702 /-] [Invalid=1608 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	0.5%
2	-2	31	0.8%
3	-1	45	1.2%
4	0	176	4.8%
5	+1	360	9.7%
6	+2	674	18.2%
7	+3 Svært fornøyd	475	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1922	51.9%
Sysmiss		1608	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s04q23: Studie- eller lesemuligheter**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5094 /-] [Invalid=216 /-]

File : NSD2223-5

s04q23: Studie- eller lesemuligheter

Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studie- eller lesemuligheter.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	0.7%
2	-2	70	1.4%
3	-1	122	2.4%
4	0	279	5.5%
5	+1	551	10.8%
6	+2	1015	19.9%
7	+3 Svært fornøyd	785	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2235	43.9%
Sysmiss		216	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q24: Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3690 /-] [Invalid=1620 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass).
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	0.8%
2	-2	52	1.4%
3	-1	79	2.1%
4	0	215	5.8%
5	+1	323	8.8%
6	+2	529	14.3%
7	+3 Svært fornøyd	461	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2002	54.3%
Sysmiss		1620	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q25: Tilbudet til barn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5086 /-] [Invalid=224 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... S. Tilbudet til barn.

File : NSD2223-5

s04q25: Tilbudet til barn

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	0.3%
2	-2	16	0.3%
3	-1	48	0.9%
4	0	159	3.1%
5	+1	415	8.2%
6	+2	1064	20.9%
7	+3 Svært fornøyd	1087	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2283	44.9%
Sysmiss		224	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q26: Hjelpen til å finne bøker og andre medier

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5129 /-] [Invalid=181 /-]

Pre-question Tilbudene

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.2%
2	-2	11	0.2%
3	-1	36	0.7%
4	0	165	3.2%
5	+1	461	9.0%
6	+2	1359	26.5%
7	+3 Svært fornøyd	2188	42.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	897	17.5%
Sysmiss		181	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q27: Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5135 /-] [Invalid=175 /-]

Pre-question Tilbudene

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.2%
2	-2	9	0.2%

File : NSD2223-5

s04q27: Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	21	0.4%
4	0	140	2.7%
5	+1	320	6.2%
6	+2	979	19.1%
7	+3 Svært fornøyd	1861	36.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1796	35.0%
Sysmiss		175	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q28: Bibliotekets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5097 /-] [Invalid=213 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... V. Bibliotekets nettsider.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	0.4%
2	-2	43	0.8%
3	-1	93	1.8%
4	0	263	5.2%
5	+1	512	10.0%
6	+2	900	17.7%
7	+3 Svært fornøyd	713	14.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2552	50.1%
Sysmiss		213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q29: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3683 /-] [Invalid=1627 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.2%
2	-2	17	0.5%
3	-1	16	0.4%
4	0	84	2.3%
5	+1	63	1.7%

File : NSD2223-5

s04q29: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	96	2.6%
7	+3 Svært fornøyd	84	2.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3314	90.0%
Sysmiss		1627	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q30: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5064 /-] [Invalid=246 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.4%
2	-2	21	0.4%
3	-1	39	0.8%
4	0	161	3.2%
5	+1	272	5.4%
6	+2	583	11.5%
7	+3 Svært fornøyd	705	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3265	64.5%
Sysmiss		246	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q31: Bokhylla.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3669 /-] [Invalid=1641 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Y. Bokhylla.no.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.1%
2	-2	7	0.2%
3	-1	8	0.2%
4	0	66	1.8%
5	+1	80	2.2%
6	+2	123	3.4%

File : NSD2223-5**# s04q31: Bokhylla.no**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	113	3.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3268	89.1%
Sysmiss		1641	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s04q32: Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3755 /-] [Invalid=1555 /-]		
Pre-question	Finne informasjon		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.2%
2	-2	18	0.5%
3	-1	51	1.4%
4	0	178	4.7%
5	+1	440	11.7%
6	+2	1021	27.2%
7	+3 Svært lett	1390	37.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	648	17.3%
Systemmiss		1555	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q33: Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3715 /-] [Invalid=1595 /-]		
Pre-question	Finne informasjon		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	15	0.4%
2	-2	29	0.8%
3	-1	53	1.4%
4	0	191	5.1%
5	+1	354	9.5%
6	+2	627	16.9%
7	+3 Svært lett	535	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1911	51.4%
Systemmiss		1595	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q34: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3704 /-] [Invalid=1606 /-]		
Pre-question	Finne informasjon		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider.		

# s04q34: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider			
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Access to information	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	18	0.5%
2	-2	28	0.8%
3	-1	37	1.0%
4	0	158	4.3%
5	+1	204	5.5%
6	+2	396	10.7%
7	+3 Svært lett	401	10.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2462	66.5%
Sysmiss		1606	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q35: Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3727 /-] [Invalid=1583 /-]	
Pre-question		Finne informasjon	
Literal question		Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Access to information	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.3%
2	-2	17	0.5%
3	-1	51	1.4%
4	0	187	5.0%
5	+1	518	13.9%
6	+2	1025	27.5%
7	+3 Svært lett	798	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1120	30.1%
Sysmiss		1583	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q36: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3734 /-] [Invalid=1576 /-]	
Pre-question		Kontakt	
Literal question		Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Personal contact, Interpersonal communication	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	8	0.2%
2	-2	10	0.3%
3	-1	23	0.6%
4	0	106	2.8%
5	+1	371	9.9%

# s04q36: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål			
Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1008	27.0%
7	+3 Svært lett	1732	46.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	476	12.7%
Sysmiss		1576	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q37: Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1853 /-] [Invalid=3457 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå informasjonen på nettsiden til biblioteket.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.3%
2	-2	2	0.1%
3	-1	13	0.7%
4	0	58	3.1%
5	+1	124	6.7%
6	+2	299	16.1%
7	+3 Svært lett	350	18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1002	54.1%
Sysmiss		3457	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q38: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5125 /-] [Invalid=185 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.1%
2	-2	7	0.1%
3	-1	14	0.3%
4	0	140	2.7%
5	+1	269	5.2%
6	+2	931	18.2%
7	+3 Svært lett	1507	29.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2254	44.0%
Sysmiss		185	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s04q39: Å forstå brev/e-post fra biblioteket			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3708 /-] [Invalid=1602 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå brev/e-post fra biblioteket.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.0%
2	-2	0	
3	-1	9	0.2%
4	0	57	1.5%
5	+1	115	3.1%
6	+2	370	10.0%
7	+3 Svært lett	773	20.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2383	64.3%
Systemmiss		1602	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q40: Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3707 /-] [Invalid=1603 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.1%
2	-2	7	0.2%
3	-1	10	0.3%
4	0	78	2.1%
5	+1	134	3.6%
6	+2	344	9.3%
7	+3 Svært lett	489	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2643	71.3%
Systemmiss		1603	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q41: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3716 /-] [Invalid=1594 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.).		

s04q41: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

Concepts		Libraries, Public libraries, Library services	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	15	0.4%
2	-2	16	0.4%
3	-1	31	0.8%
4	0	88	2.4%
5	+1	163	4.4%
6	+2	426	11.5%
7	+3 Svært lett	597	16.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2380	64.0%
Sysmiss		1594	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q42: Å fremføre en klage til/på biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5134 /-] [Invalid=176 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket.
Concepts	
Libraries, Public libraries, Library services	

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	8	0.2%
2	-2	11	0.2%
3	-1	9	0.2%
4	0	142	2.8%
5	+1	76	1.5%
6	+2	148	2.9%
7	+3 Svært lett	153	3.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4587	89.3%
Sysmiss		176	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q43: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3750 /-] [Invalid=1560 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
Concepts	
Libraries, Public libraries, Library services, Interpersonal communication, Satisfaction	

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.1%
2	-2	15	0.4%
3	-1	14	0.4%
4	0	93	2.5%

s04q43: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	230	6.1%
6	+2	910	24.3%
7	+3 Svært fornøyd	2116	56.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	368	9.8%
Sysmiss		1560	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q44: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3733 /-] [Invalid=1577 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Interpersonal communication, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.1%
2	-2	14	0.4%
3	-1	24	0.6%
4	0	97	2.6%
5	+1	241	6.5%
6	+2	908	24.3%
7	+3 Svært fornøyd	1968	52.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	476	12.8%
Sysmiss		1577	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q45: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5165 /-] [Invalid=145 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Interpersonal communication, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.2%
2	-2	18	0.3%
3	-1	35	0.7%
4	0	147	2.8%
5	+1	394	7.6%
6	+2	1304	25.2%
7	+3 Svært fornøyd	2812	54.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	443	8.6%
Sysmiss		145	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s04q46: Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3735 /-] [Invalid=1575 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.1%
2	-2	9	0.2%
3	-1	11	0.3%
4	0	87	2.3%
5	+1	265	7.1%
6	+2	1008	27.0%
7	+3 Svært fornøyd	1470	39.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	881	23.6%
Sysmiss		1575	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q47: Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3720 /-] [Invalid=1590 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode lese- og arbeidsforhold.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.3%
2	-2	14	0.4%
3	-1	18	0.5%
4	0	125	3.4%
5	+1	270	7.3%
6	+2	773	20.8%
7	+3 Svært fornøyd	830	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1680	45.2%
Sysmiss		1590	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q48: Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3726 /-] [Invalid=1584 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

# s04q48: Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud			
... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud.			
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.3%
2	-2	11	0.3%
3	-1	21	0.6%
4	0	120	3.2%
5	+1	256	6.9%
6	+2	709	19.0%
7	+3 Svært fornøyd	736	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1863	50.0%
Sysmiss		1584	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q49: Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3719 /-] [Invalid=1591 /-]	
Pre-question		De ansattes evne til å løse oppgavene	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.2%
2	-2	12	0.3%
3	-1	20	0.5%
4	0	110	3.0%
5	+1	167	4.5%
6	+2	470	12.6%
7	+3 Svært fornøyd	522	14.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2411	64.8%
Sysmiss		1591	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q50: Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3724 /-] [Invalid=1586 /-]	
Pre-question		De ansattes evne til å løse oppgavene	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.5%
2	-2	23	0.6%

# s04q50: Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud			
Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	52	1.4%
4	0	181	4.9%
5	+1	337	9.0%
6	+2	735	19.7%
7	+3 Svært fornøyd	828	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1550	41.6%
Sysmiss		1586	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q51: Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3727 /-] [Invalid=1583 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	0.4%
2	-2	9	0.2%
3	-1	43	1.2%
4	0	153	4.1%
5	+1	261	7.0%
6	+2	644	17.3%
7	+3 Svært fornøyd	732	19.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1870	50.2%
Sysmiss		1583	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q52: Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3726 /-] [Invalid=1584 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.2%
2	-2	9	0.2%
3	-1	22	0.6%
4	0	100	2.7%
5	+1	128	3.4%
6	+2	374	10.0%
7	+3 Svært fornøyd	525	14.1%

s04q52: Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2560	68.7%
Sysmiss		1584	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q53: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5159 /-] [Invalid=151 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Access to information, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	9	0.2%
2	-2	10	0.2%
3	-1	41	0.8%
4	0	204	4.0%
5	+1	615	11.9%
6	+2	1484	28.8%
7	+3 I svært stor grad	1717	33.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1079	20.9%
Sysmiss		151	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q54: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5123 /-] [Invalid=187 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Access to information, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	12	0.2%
2	-2	9	0.2%
3	-1	34	0.7%
4	0	247	4.8%
5	+1	444	8.7%
6	+2	1062	20.7%
7	+3 I svært stor grad	1299	25.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2016	39.4%
Sysmiss		187	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q55: Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1867 /-] [Invalid=3443 /-]

# s04q55: Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?			
Literal question	Har du klaget på forhold ved biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	3	0.2%
2	Ja, muntlig	36	1.9%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	0	
4	Nei, har aldri klaget	1828	97.9%
Sysmiss		3443	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q56: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=351 /-] [Invalid=4959 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	1.4%
2	-2	2	0.6%
3	-1	3	0.9%
4	0	15	4.3%
5	+1	10	2.8%
6	+2	7	2.0%
7	+3 Svært fornøyd	11	3.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	298	84.9%
Sysmiss		4959	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q57: Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=341 /-] [Invalid=4969 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	1.2%
2	-2	3	0.9%
3	-1	4	1.2%
4	0	14	4.1%
5	+1	7	2.1%
6	+2	8	2.3%
7	+3 Svært fornøyd	18	5.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	283	83.0%
Sysmiss		4969	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s04q58: På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5147 /-] [Invalid=163 /-]		
Literat question	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negavtivt	6	0.1%
2	-2	10	0.2%
3	-1	42	0.8%
4	0	178	3.5%
5	+1	586	11.4%
6	+2	1769	34.4%
7	+3 Svært positivt	2314	45.0%
8	Vet ikke	242	4.7%
Sysmiss		163	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q59: Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5170 /-] [Invalid=140 /-]		
Literat question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.1%
2	-2	10	0.2%
3	-1	46	0.9%
4	0	173	3.3%
5	+1	637	12.3%
6	+2	1769	34.2%
7	+3 Svært fornøyd	2287	44.2%
8	Vet ikke	243	4.7%
Sysmiss		140	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s04q60: I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5165 /-] [Invalid=145 /-]		
Literat question	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Expectation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	3	0.1%
2	-2	17	0.3%
3	-1	43	0.8%
4	0	205	4.0%
5	+1	678	13.1%

s04q60: I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1853	35.9%
7	+3 I svært stor grad	1953	37.8%
8	Vet ikke	413	8.0%
Sysmiss		145	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q61: Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5179 /-] [Invalid=131 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	24	0.5%
2	-2	68	1.3%
3	-1	150	2.9%
4	0	295	5.7%
5	+1	912	17.6%
6	+2	1879	36.3%
7	+3 Svært nær idealet	1342	25.9%
8	Vet ikke	509	9.8%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04q62: Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3749 /-] [Invalid=1561 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	3	0.1%
2	-2	11	0.3%
3	-1	14	0.4%
4	0	134	3.6%
5	+1	349	9.3%
6	+2	1186	31.6%
7	+3 Svært stor tillit	1753	46.8%
8	Vet ikke	299	8.0%
Sysmiss		1561	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s04: Folkebibliotek

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Folkebibliotek
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services

# s04: Folkebibliotek			
Value	Label	Cases	Percentage
1		5310	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AAR: AAR			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	AAR		
Concepts	Data		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1434	27.0%
2	2013	1938	36.5%
3	2015	1938	36.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Data, Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	419	7.9%
2	25-34 år	629	11.8%
3	35-49 år	1224	23.1%
4	50-66 år	1649	31.1%
5	67- år	1389	26.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommune2015		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
0101		11	0.6%
0104		9	0.5%
0105		14	0.7%
0106		28	1.4%
0111		3	0.2%
0118		1	0.1%
0119		1	0.1%
0122		2	0.1%
0124		9	0.5%
0125		3	0.2%
0127		2	0.1%
0128		4	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0135		4	0.2%
0136		7	0.4%
0138		1	0.1%
0211		6	0.3%
0213		17	0.9%
0214		13	0.7%
0215		7	0.4%
0216		6	0.3%
0217		13	0.7%
0219		68	3.5%
0220		39	2.0%
0221		8	0.4%
0226		5	0.3%
0227		3	0.2%
0228		8	0.4%
0229		1	0.1%
0230		13	0.7%
0231		12	0.6%
0233		9	0.5%
0234		1	0.1%
0235		13	0.7%
0236		5	0.3%
0237		6	0.3%
0238		1	0.1%
0301		247	12.7%
0402		8	0.4%
0403		12	0.6%
0412		12	0.6%
0415		3	0.2%
0417		10	0.5%
0418		1	0.1%
0419		2	0.1%
0420		2	0.1%
0425		1	0.1%
0426		1	0.1%
0427		9	0.5%
0428		3	0.2%
0429		3	0.2%
0432		2	0.1%
0436		1	0.1%
0437		2	0.1%
0441		2	0.1%
0501		6	0.3%
0502		13	0.7%
0511		3	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0512		1	0.1%
0513		3	0.2%
0515		2	0.1%
0516		2	0.1%
0517		1	0.1%
0519		1	0.1%
0520		2	0.1%
0521		1	0.1%
0522		1	0.1%
0528		10	0.5%
0529		7	0.4%
0533		1	0.1%
0534		8	0.4%
0536		2	0.1%
0538		7	0.4%
0540		1	0.1%
0541		1	0.1%
0542		1	0.1%
0544		1	0.1%
0602		28	1.4%
0604		7	0.4%
0605		9	0.5%
0612		1	0.1%
0615		1	0.1%
0617		1	0.1%
0619		3	0.2%
0620		2	0.1%
0621		1	0.1%
0623		2	0.1%
0624		9	0.5%
0625		8	0.4%
0626		12	0.6%
0627		13	0.7%
0628		5	0.3%
0631		2	0.1%
0701		16	0.8%
0702		1	0.1%
0704		38	2.0%
0706		19	1.0%
0709		16	0.8%
0711		8	0.4%
0713		9	0.5%
0714		1	0.1%
0716		4	0.2%
0719		2	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0720		6	0.3%
0722		14	0.7%
0723		2	0.1%
0805		14	0.7%
0806		12	0.6%
0807		11	0.6%
0811		1	0.1%
0814		7	0.4%
0815		1	0.1%
0817		4	0.2%
0819		3	0.2%
0821		3	0.2%
0826		1	0.1%
0827		1	0.1%
0828		1	0.1%
0829		3	0.2%
0833		1	0.1%
0834		2	0.1%
0904		9	0.5%
0906		20	1.0%
0911		2	0.1%
0914		3	0.2%
0919		1	0.1%
0926		2	0.1%
0928		3	0.2%
0929		2	0.1%
0940		2	0.1%
0941		1	0.1%
1001		31	1.6%
1002		8	0.4%
1003		1	0.1%
1004		6	0.3%
1014		9	0.5%
1017		3	0.2%
1018		4	0.2%
1021		2	0.1%
1029		1	0.1%
1032		7	0.4%
1034		1	0.1%
1037		4	0.2%
1046		1	0.1%
1101		4	0.2%
1102		18	0.9%
1103		53	2.7%
1106		13	0.7%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1111		1	0.1%
1112		1	0.1%
1114		2	0.1%
1119		4	0.2%
1120		9	0.5%
1121		8	0.4%
1122		3	0.2%
1124		7	0.4%
1127		1	0.1%
1130		6	0.3%
1134		2	0.1%
1135		3	0.2%
1142		3	0.2%
1146		4	0.2%
1149		8	0.4%
1151		1	0.1%
1201		87	4.5%
1211		3	0.2%
1216		1	0.1%
1219		1	0.1%
1221		2	0.1%
1222		1	0.1%
1223		1	0.1%
1224		6	0.3%
1228		4	0.2%
1231		4	0.2%
1232		1	0.1%
1235		9	0.5%
1238		3	0.2%
1241		2	0.1%
1242		1	0.1%
1243		3	0.2%
1244		2	0.1%
1246		9	0.5%
1247		9	0.5%
1253		2	0.1%
1256		1	0.1%
1259		2	0.1%
1260		3	0.2%
1263		7	0.4%
1266		1	0.1%
1401		4	0.2%
1411		2	0.1%
1416		2	0.1%
1419		2	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1420		4	0.2%
1421		1	0.1%
1422		1	0.1%
1424		2	0.1%
1426		2	0.1%
1428		2	0.1%
1429		1	0.1%
1430		1	0.1%
1432		3	0.2%
1433		1	0.1%
1438		1	0.1%
1441		2	0.1%
1443		3	0.2%
1445		1	0.1%
1449		2	0.1%
1502		9	0.5%
1504		15	0.8%
1505		8	0.4%
1511		2	0.1%
1514		1	0.1%
1515		2	0.1%
1516		6	0.3%
1517		1	0.1%
1520		4	0.2%
1524		2	0.1%
1525		2	0.1%
1528		1	0.1%
1529		2	0.1%
1532		1	0.1%
1534		1	0.1%
1539		2	0.1%
1543		2	0.1%
1547		1	0.1%
1548		5	0.3%
1551		1	0.1%
1554		4	0.2%
1557		1	0.1%
1560		2	0.1%
1563		4	0.2%
1566		1	0.1%
1573		1	0.1%
1576		1	0.1%
1601		85	4.4%
1612		1	0.1%
1617		3	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1620		4	0.2%
1621		1	0.1%
1622		1	0.1%
1627		2	0.1%
1630		1	0.1%
1632		1	0.1%
1633		1	0.1%
1634		4	0.2%
1635		1	0.1%
1636		1	0.1%
1638		4	0.2%
1640		5	0.3%
1648		3	0.2%
1653		3	0.2%
1657		4	0.2%
1662		2	0.1%
1663		4	0.2%
1665		1	0.1%
1702		7	0.4%
1703		4	0.2%
1711		2	0.1%
1714		5	0.3%
1717		1	0.1%
1718		1	0.1%
1719		6	0.3%
1721		7	0.4%
1740		1	0.1%
1742		1	0.1%
1744		1	0.1%
1750		1	0.1%
1751		3	0.2%
1756		3	0.2%
1804		12	0.6%
1805		2	0.1%
1811		1	0.1%
1813		6	0.3%
1816		1	0.1%
1818		2	0.1%
1820		4	0.2%
1824		2	0.1%
1826		1	0.1%
1833		9	0.5%
1837		2	0.1%
1840		3	0.2%
1841		2	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1845		1	0.1%
1849		1	0.1%
1850		1	0.1%
1851		1	0.1%
1854		1	0.1%
1856		2	0.1%
1860		4	0.2%
1865		2	0.1%
1867		1	0.1%
1870		7	0.4%
1902		36	1.9%
1903		8	0.4%
1911		2	0.1%
1913		1	0.1%
1922		1	0.1%
1923		2	0.1%
1924		3	0.2%
1925		1	0.1%
1931		2	0.1%
1933		1	0.1%
1941		3	0.2%
2003		3	0.2%
2004		2	0.1%
2011		2	0.1%
2012		4	0.2%
2014		1	0.1%
2021		1	0.1%
2024		1	0.1%
2028		2	0.1%
2030		7	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	266	5.0%
2	02 Akershus	686	12.9%
3	03 Oslo	624	11.8%
4	04 Hedmark	217	4.1%
5	05 Oppland	214	4.0%
6	06 Buskerud	273	5.1%
7	07 Vestfold	335	6.3%

# Fylke: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
8	08 Telemark	180	3.4%
9	09 Aust-Agder	116	2.2%
10	10 Vest-Agder	204	3.8%
11	11 Rogaland	432	8.1%
12	12 Hordaland	485	9.1%
14	14 Sogn og Fjordane	105	2.0%
15	15 Møre og Romsdal	234	4.4%
16	16 Sør-Trøndelag	351	6.6%
17	17 Nord-Trøndelag	150	2.8%
18	18 Nordland	196	3.7%
19	19 Troms Romsa	181	3.4%
20	20 Finnmark Finnmarkku	61	1.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommunestr: Kommunestr			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5310 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommunestr		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	606	11.4%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1421	26.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1953	36.8%
4	110 000 innbyggere eller fler	1330	25.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Spraa: Spraa			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2578 /-] [Invalid=2732 /-]		
Literal question	Spraa		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	54	2.1%
2	Bokmål	2431	94.3%
3	Nynorsk	73	2.8%
4	Polsk	20	0.8%
Sysmiss		2732	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=1938 /-] [Mean=890.542 /-] [StdDev=572.03 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		

# s04ACSI: Folkebibliotek total tilfredshet	
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4978 /-] [Invalid=332 /-] [Mean=84.128 /-] [StdDev=15.623 /-]
Literal question	Folkebibliotek total tilfredshet
Concepts	Data