

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2015, user part, regular GP**

**Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
<b>Production Date</b>	December 30, 2015
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2223-4

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	5
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	5
<a href="#">Sampling</a> .....	5
<a href="#">Data Collection</a> .....	6
<a href="#">Accessibility</a> .....	6
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a> .....	6
<a href="#">Files Description</a> .....	7
<a href="#">Fastlege 2015 2013 2010</a> .....	7
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	8
<a href="#">Alle variabler</a> .....	8
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a> .....	14
<a href="#">Erfaring</a> .....	14
<a href="#">Tilfredshet</a> .....	16
<a href="#">Klagebehandling</a> .....	19
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a> .....	20
<a href="#">Variables Description</a> .....	21
<a href="#">Fastlege 2015 2013 2010</a> .....	22

## Citizen Survey 2015, user part, regular GP

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2223-4
<b>Version</b>	Production Date: 2015-08-30 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Physicians
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2014-2015
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with general practitioners.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
<b>Funding Agency/ies</b>	Ministry of Local Government and Modernisation (KMD)

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, General practitioner: 6779 persons                      Net sample, User part, General practitioner: 4324 persons                      Response rate, User part, General practitioner: 64%</p>

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2014-09-19 end 2015-02-20
<b>Time Period(s)</b>	start 2014 end 2015
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD - Norwegian Centra for Research Data
<p><b>Citation Requirements</b> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2015, user part, regular GP". The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by the Norwegian Social Science Data Services (NSD). Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<p><b>Disclaimer</b> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.</p>	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and eGovernment

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>Fastlege 2015 2013 2010</b>	
<b># Cases</b>	10486
<b># Variable(s)</b>	92

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	10486	0	Id
2	s03q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	10048	438	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s03q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, det å få sykebesøk av fastlegen, det å gå inn på fastlegens nettsider, det å sende brev/e-post til fast	discrete	numeric-1.0	8102	2384	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
4	s03q3	Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	8069	2417	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
5	s03q4_1	Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom.
6	s03q4_2	Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom).
7	s03q4_3	Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser).
8	s03q4_4	Helseattest	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest.
9	s03q4_5	Vaksine	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine.
10	s03q4_6	Fornylse av en resept	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornylse av en resept.
11	s03q4_7	I forbindelse med svangerskap/graviditet	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet.
12	s03q4_8	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng.
13	s03q5_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
14	s03q5_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s03q5_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
16	s03q5_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
17	s03q6	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?	discrete	numeric-1.0	7967	2519	Besøkte du eller den du er pårørende for fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
18	s03q7_1	Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon).
19	s03q7_2	Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen.
20	s03q7_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen.
21	s03q7_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
22	s03q7_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen.
23	s03q7_6	Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett.
24	s03q7_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
25	s03q7_8	Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting.
26	s03q7_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
27	s03q7_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
28	s03q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4081	6405	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?
29	s03q9	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	10128	358	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene.
30	s03q10	Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor	discrete	numeric-8.2	10100	386	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor.
31	s03q11	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	7806	2680	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen.
32	s03q12	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	7470	3016	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
33	s03q13	Ventetiden for å få time	discrete	numeric-8.2	10106	380	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time.
34	s03q14	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	10158	328	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard.
35	s03q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	7797	2689	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
36	s03q16	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	10139	347	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene.
37	s03q17	Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen	discrete	numeric-8.2	7811	2675	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen.
38	s03q18	Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-8.2	7898	2588	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.
39	s03q19	Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen	discrete	numeric-8.2	7945	2541	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen.
40	s03q20	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	7572	2914	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk.
41	s03q21	Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-8.2	10071	415	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
42	s03q22	Fastlegens internettsider	discrete	numeric-8.2	9657	829	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
43	s03q23	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	9957	529	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
44	s03q24	Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	7921	2565	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
45	s03q25	Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens nettsider	discrete	numeric-8.2	7818	2668	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens nettsider.
46	s03q26	Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-8.2	7799	2687	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.
47	s03q27	Å snakke med fastlegen	discrete	numeric-8.2	10207	279	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å snakke med fastlegen.
48	s03q28	Å legge frem din sak uforstyrret for legen	discrete	numeric-8.2	7879	2607	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen.
49	s03q29	Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet	discrete	numeric-8.2	7886	2600	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet.
50	s03q30	Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen	discrete	numeric-8.2	4084	6402	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen.
51	s03q31	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	10098	388	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
52	s03q32	Å forstå brev/e-post fra fastlegen	discrete	numeric-8.2	7811	2675	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra fastlegen.
53	s03q33	Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	10078	408	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut.
54	s03q34	Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	7816	2670	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.).
55	s03q35	Å fremføre en klage til/på fastlegen	discrete	numeric-8.2	10081	405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen.
56	s03q36	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	10249	237	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
57	s03q37	Å lytte	discrete	numeric-8.2	10139	347	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
58	s03q38	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	10115	371	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
59	s03q39	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	10195	291	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
60	s03q40	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	7892	2594	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
61	s03q41	Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling	discrete	numeric-8.2	10216	270	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling.
62	s03q42	Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	10159	327	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt.
63	s03q43	Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	7899	2587	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp.
64	s03q44	Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)	discrete	numeric-8.2	7860	2626	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.).
65	s03q45	Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.	discrete	numeric-8.2	7892	2594	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
66	s03q46	Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	10090	396	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
67	s03q47	Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	10158	328	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
68	s03q48	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	10218	268	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
69	s03q49	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	10166	320	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
70	s03q50	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4178	6308	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?
71	s03q51	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	843	9643	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
72	s03q52	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	807	9679	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
73	s03q53_1	Fastlegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen.
74	s03q53_2	Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.
75	s03q53_3	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.
76	s03q53_4	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet.
77	s03q53_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
78	s03q53_6	Andre	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.
79	s03q54	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	10235	251	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
80	s03q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	10289	197	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
81	s03q56	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	10265	221	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
82	s03q57	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	10280	206	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
83	s03q58	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	8025	2461	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?
84	s03	Fastlege	discrete	numeric-1.0	10486	0	Fastlege
85	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	10486	0	AAR
86	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	10486	0	Alder
87	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	4324	0	Kommune2015
88	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	10486	0	Fylke
89	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	10486	0	Kommunestr
90	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	5405	5081	Spraak
91	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	6162	4324	KOMMUNE
92	s03ACSI	Fastlege total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	10236	250	Fastlege total tilfredshet

<b>Group Bakgrunnsvariabler</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s03	Fastlege	discrete	numeric-1.0	10486	0	Fastlege
2	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	10486	0	AAR
3	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	10486	0	Alder
4	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	4324	0	Kommune2015
5	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	10486	0	Fylke
6	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	10486	0	Kommunestr
7	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	5405	5081	Spraak
8	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	6162	4324	KOMMUNE

<b>Group Erfaring</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s03q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	10048	438	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s03q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, det å få sykebesøk av fastlegen, det å gå inn på fastlegens nettsider, det å sende brev/e-post til fast	discrete	numeric-1.0	8102	2384	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
3	s03q3	Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	8069	2417	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
4	s03q4_1	Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom.
5	s03q4_2	Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom).
6	s03q4_3	Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser).
7	s03q4_4	Helseattest	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest.
8	s03q4_5	Vaksine	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine.
9	s03q4_6	Fornøyelse av en resept	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornøyelse av en resept.
10	s03q4_7	I forbindelse med svangerskap/graviditet	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	s03q4_8	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	8206	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng.
12	s03q5_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
13	s03q5_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
14	s03q5_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
15	s03q5_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	8206	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
16	s03q6	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?	discrete	numeric-1.0	7967	2519	Besøkte du eller den du er pårørende for fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
17	s03q7_1	Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon).
18	s03q7_2	Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen.
19	s03q7_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen.
20	s03q7_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
21	s03q7_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen.
22	s03q7_6	Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett.
23	s03q7_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
24	s03q7_8	Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting.
25	s03q7_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
26	s03q7_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1362	9124	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s03q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4081	6405	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s03q9	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	10128	358	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene.
2	s03q10	Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor	discrete	numeric-8.2	10100	386	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor.
3	s03q11	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	7806	2680	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s03q12	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	7470	3016	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s03q13	Ventetiden for å få time	discrete	numeric-8.2	10106	380	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time.
6	s03q14	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	10158	328	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard.
7	s03q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	7797	2689	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
8	s03q16	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	10139	347	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene.
9	s03q17	Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen	discrete	numeric-8.2	7811	2675	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen.
10	s03q18	Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-8.2	7898	2588	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.
11	s03q19	Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen	discrete	numeric-8.2	7945	2541	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	s03q20	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	7572	2914	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk.
13	s03q21	Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist	discrete	numeric-8.2	10071	415	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
14	s03q22	Fastlegens internettsider	discrete	numeric-8.2	9657	829	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider.
15	s03q23	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	9957	529	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
16	s03q24	Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	7921	2565	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
17	s03q25	Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider	discrete	numeric-8.2	7818	2668	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider.
18	s03q26	Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-8.2	7799	2687	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.
19	s03q27	Å snakke med fastlegen	discrete	numeric-8.2	10207	279	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å snakke med fastlegen.
20	s03q28	Å legge frem din sak uforstyrret for legen	discrete	numeric-8.2	7879	2607	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen.
21	s03q29	Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet	discrete	numeric-8.2	7886	2600	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet.
22	s03q30	Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen	discrete	numeric-8.2	4084	6402	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen.
23	s03q31	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	10098	388	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
24	s03q32	Å forstå brev/e-post fra fastlegen	discrete	numeric-8.2	7811	2675	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra fastlegen.
25	s03q33	Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	10078	408	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	s03q34	Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	7816	2670	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.).
27	s03q35	Å fremføre en klage til/på fastlegen	discrete	numeric-8.2	10081	405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen.
28	s03q36	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	10249	237	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
29	s03q37	Å lytte	discrete	numeric-8.2	10139	347	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
30	s03q38	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	10115	371	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
31	s03q39	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	10195	291	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
32	s03q40	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	7892	2594	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
33	s03q41	Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling	discrete	numeric-8.2	10216	270	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling.
34	s03q42	Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	10159	327	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt.
35	s03q43	Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	7899	2587	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp.
36	s03q44	Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)	discrete	numeric-8.2	7860	2626	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.).
37	s03q45	Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.	discrete	numeric-8.2	7892	2594	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
38	s03q46	Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	10090	396	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
39	s03q47	Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	10158	328	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
40	s03q48	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	10218	268	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
41	s03q49	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	10166	320	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
42	s03q54	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	10235	251	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
43	s03q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	10289	197	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
44	s03q56	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	10265	221	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
45	s03q57	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	10280	206	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
46	s03q58	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?	discrete	numeric-8.2	8025	2461	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s03q50	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	4178	6308	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s03q51	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	843	9643	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s03q52	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	807	9679	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
4	s03q53_1	Fastlegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen.
5	s03q53_2	Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.
6	s03q53_3	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	s03q53_4	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet.
8	s03q53_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
9	s03q53_6	Andre	discrete	numeric-1.0	5854	4632	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	10486	0	Id
2	s03	Fastlege	discrete	numeric-1.0	10486	0	Fastlege
3	s03ACSI	Fastlege total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	10236	250	Fastlege total tilfredshet

# Variables Description

Dataset contains 92 variable(s)

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # Id: Id

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]

**Literal question** Id

**Concepts** Identity, Data

### # s03q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=10048 /-] [Invalid=438 /-]

**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	9566	95.2%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	482	4.8%
Sysmiss		438	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, det å få sykebesøk av fastlegen, det å gå inn på fastlegens nettsider, det å sende brev/e-post til fast

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=8102 /-] [Invalid=2384 /-]

**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?

**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et fastlegekontor, det å få sykebesøk av fastlegen, det å gå inn på fastlegens nettsider, det å sende brev/e-post til fastlegen og det å ringe til fastlegen.

**Concepts** Physicians, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	1544	19.1%
2	2-5 ganger	4694	57.9%
3	6-12 ganger	1515	18.7%
4	13 ganger eller flere	349	4.3%
Sysmiss		2384	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q3: Var denne fastlegen offentlig eller privat?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=8069 /-] [Invalid=2417 /-]

**Literal question** Var denne fastlegen offentlig eller privat?

**Concepts** Physicians, Public sector, Private sector

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunelege)	3534	43.8%
2	Privat (fastlege med offentlig støtte)	3941	48.8%
3	Vet ikke	594	7.4%
Sysmiss		2417	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q4\_1: Akutt sykdom

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Diseases

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	6339	77.2%
1	Yes	1867	22.8%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q4\_2: Legesjekk (ny sykdom)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Diseases

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	5129	62.5%
1	Yes	3077	37.5%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q4\_3: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Diseases

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3748	45.7%
1	Yes	4458	54.3%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q4\_4: Helseattest

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q4\_4: Helseattest

	... D. Helseattest.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	7281	88.7%
1	Yes	925	11.3%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

### # s03q4\_5: Vaksine

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health, Immunization		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	7174	87.4%
1	Yes	1032	12.6%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

### # s03q4\_6: Fornyelse av en resept

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornyelse av en resept.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health, Prescription drugs		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	4205	51.2%
1	Yes	4001	48.8%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

### # s03q4\_7: I forbindelse med svangerskap/graviditet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health, Pregnancy		



## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q4\_7: I forbindelse med svangerskap/graviditet

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	7994	97.4%
1	Yes	212	2.6%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q4\_8: Annen sammenheng

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Personal contact, Interpersonal communication, Health

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	7066	86.1%
1	Yes	1140	13.9%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q5\_1: Psykiske vansker eller lidelser

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Mental health, Mental disorders

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	7604	92.7%
1	Yes	602	7.3%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q5\_2: Rusmiddelproblemer

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Drug abuse

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	8180	99.7%
1	Yes	26	0.3%
Sysmiss		2280	

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q5\_2: Rusmiddelproblemer

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q5\_3: Fysiske vansker eller lidelser

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?  ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Diseases, Physical disabilities

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	5852	71.3%
1	Yes	2354	28.7%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q5\_4: Nei, ingen av disse

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8206 /-] [Invalid=2280 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?  ... D. Nei, ingen av disse.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2733	33.3%
1	Yes	5473	66.7%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q6: Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7967 /-] [Invalid=2519 /-]
<b>Literal question</b>	Besøkte du eller den du er pårørende for fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
<b>Concepts</b>	Physicians, Visitors, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte fastlegen selv	7937	99.6%
2	Fastlegen kom på sykebesøk	30	0.4%
Sysmiss		2519	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_1: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene?  ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon).

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q7\_1: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)

<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Visitors, Health consultations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	93	6.8%
1	Yes	1269	93.2%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_2: Snakket med din fastlege på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	1031	75.7%
1	Yes	331	24.3%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra fastlegen.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	1111	81.6%
1	Yes	251	18.4%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact		

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q7\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1339	98.3%
1	Yes	23	1.7%
Sysmiss		9124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q7\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra fastlegen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1276	93.7%
1	Yes	86	6.3%
Sysmiss		9124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q7\_6: Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet fastlegens selvbetjeningsløsninger på nett.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1158	85.0%
1	Yes	204	15.0%
Sysmiss		9124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q7\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1312	96.3%
1	Yes	50	3.7%
Sysmiss		9124	

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q7\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_8: Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene?  ... H. Brukt fastlegens nettsider til informasjonsinnhenting.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1228	90.2%
1	Yes	134	9.8%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_9: Annen kontakt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene?  ... I. Annen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1279	93.9%
1	Yes	83	6.1%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q7\_10: Ingen kontakt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1362 /-] [Invalid=9124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags type kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene?  ... J. Ingen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1337	98.2%
1	Yes	25	1.8%
Sysmiss		9124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4081 /-] [Invalid=6405 /-]

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Ett svar mulig.
<b>Concepts</b>	Physicians, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din fastlege ansikt til ansikt (konsultasjon)	3697	90.6%
2	Telefonkontakt	231	5.7%
3	Brev på papir	20	0.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	5	0.1%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	43	1.1%
6	Selvbetjeningsløsninger (fastlegens eller via helsenor.no)	64	1.6%
7	Vært på fastlegens nettsider	21	0.5%
Sysmiss		6405	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q9: Åpningstidene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10128 /-] [Invalid=358 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Trading hours

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	131	1.3%
2	-2	237	2.3%
3	-1	520	5.1%
4	0	953	9.4%
5	+1	1408	13.9%
6	+2	3258	32.2%
7	+3 Svært fornøyd	3475	34.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	146	1.4%
Sysmiss		358	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q10: Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10100 /-] [Invalid=386 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Distance measurement

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	118	1.2%
2	-2	174	1.7%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q10: Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	311	3.1%
4	0	742	7.3%
5	+1	1102	10.9%
6	+2	2588	25.6%
7	+3 Svært fornøyd	5001	49.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	64	0.6%
Sysmiss		386	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q11: Ventetiden på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7806 /-] [Invalid=2680 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	553	7.1%
2	-2	609	7.8%
3	-1	779	10.0%
4	0	857	11.0%
5	+1	1386	17.8%
6	+2	1840	23.6%
7	+3 Svært fornøyd	1178	15.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	604	7.7%
Sysmiss		2680	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q12: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7470 /-] [Invalid=3016 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	102	1.4%
2	-2	117	1.6%
3	-1	200	2.7%
4	0	517	6.9%
5	+1	477	6.4%
6	+2	999	13.4%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q12: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	938	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4120	55.2%
Sysmiss		3016	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q13: Ventetiden for å få time

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10106 /-] [Invalid=380 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	472	4.7%
2	-2	645	6.4%
3	-1	886	8.8%
4	0	865	8.6%
5	+1	1613	16.0%
6	+2	2719	26.9%
7	+3 Svært fornøyd	2687	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	219	2.2%
Sysmiss		380	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q14: Lokalenes generelle standard

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10158 /-] [Invalid=328 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	71	0.7%
2	-2	120	1.2%
3	-1	303	3.0%
4	0	891	8.8%
5	+1	1422	14.0%
6	+2	3451	34.0%
7	+3 Svært fornøyd	3756	37.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	1.4%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q15: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7797 /-] [Invalid=2689 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	84	1.1%
2	-2	83	1.1%
3	-1	125	1.6%
4	0	359	4.6%
5	+1	541	6.9%
6	+2	1267	16.2%
7	+3 Svært fornøyd	1428	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3910	50.1%
Sysmiss		2689	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q16: Parkeringsforholdene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10139 /-] [Invalid=347 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	346	3.4%
2	-2	406	4.0%
3	-1	556	5.5%
4	0	885	8.7%
5	+1	1324	13.1%
6	+2	2381	23.5%
7	+3 Svært fornøyd	3237	31.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1004	9.9%
Sysmiss		347	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q17: Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7811 /-] [Invalid=2675 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen.

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q17: Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen

Concepts Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	0.8%
2	-2	94	1.2%
3	-1	171	2.2%
4	0	749	9.6%
5	+1	1224	15.7%
6	+2	2300	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	1892	24.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1316	16.8%
Systemmiss		2675	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q18: Tiden du fikk til å forklare din situasjon

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=7898 /-] [Invalid=2588 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen?  
... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.

Concepts Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	87	1.1%
2	-2	141	1.8%
3	-1	303	3.8%
4	0	471	6.0%
5	+1	1160	14.7%
6	+2	2544	32.2%
7	+3 Svært fornøyd	3060	38.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	132	1.7%
Systemmiss		2588	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q19: Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=7945 /-] [Invalid=2541 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen?  
... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen.

Concepts Physicians, Satisfaction, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	0.8%
2	-2	127	1.6%
3	-1	197	2.5%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q19: Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	417	5.2%
5	+1	831	10.5%
6	+2	2422	30.5%
7	+3 Svært fornøyd	3789	47.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	1.2%
Sysmiss		2541	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q20: Tilgangen til tolk

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7572 /-] [Invalid=2914 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literat question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	0.2%
2	-2	7	0.1%
3	-1	16	0.2%
4	0	141	1.9%
5	+1	41	0.5%
6	+2	64	0.8%
7	+3 Svært fornøyd	102	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	7188	94.9%
Sysmiss		2914	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q21: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10071 /-] [Invalid=415 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literat question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	131	1.3%
2	-2	145	1.4%
3	-1	218	2.2%
4	0	457	4.5%
5	+1	944	9.4%
6	+2	2482	24.6%
7	+3 Svært fornøyd	4243	42.1%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q21: Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1451	14.4%
Sysmiss		415	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q22: Fastlegens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=9657 /-] [Invalid=829 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Internet use, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	194	2.0%
2	-2	88	0.9%
3	-1	122	1.3%
4	0	495	5.1%
5	+1	429	4.4%
6	+2	548	5.7%
7	+3 Svært fornøyd	410	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	7371	76.3%
Sysmiss		829	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q23: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=9957 /-] [Invalid=529 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Internet use, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	229	2.3%
2	-2	121	1.2%
3	-1	119	1.2%
4	0	440	4.4%
5	+1	360	3.6%
6	+2	544	5.5%
7	+3 Svært fornøyd	526	5.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	7618	76.5%
Sysmiss		529	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q24: Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7921 /-] [Invalid=2565 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	48	0.6%
2	-2	67	0.8%
3	-1	170	2.1%
4	0	551	7.0%
5	+1	977	12.3%
6	+2	2003	25.3%
7	+3 Svært lett	2546	32.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1559	19.7%
Sysmiss		2565	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q25: Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7818 /-] [Invalid=2668 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	130	1.7%
2	-2	82	1.0%
3	-1	125	1.6%
4	0	377	4.8%
5	+1	433	5.5%
6	+2	699	8.9%
7	+3 Svært lett	690	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5282	67.6%
Sysmiss		2668	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s03q26: Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7799 /-] [Invalid=2687 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q26: Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

Concepts Physicians, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	220	2.8%
2	-2	112	1.4%
3	-1	121	1.6%
4	0	307	3.9%
5	+1	287	3.7%
6	+2	467	6.0%
7	+3 Svært lett	570	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5715	73.3%
Systemmiss		2687	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q27: Å snakke med fastlegen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=10207 /-] [Invalid=279 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... D. Å snakke med fastlegen.

Concepts Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	166	1.6%
2	-2	184	1.8%
3	-1	320	3.1%
4	0	600	5.9%
5	+1	1225	12.0%
6	+2	2802	27.5%
7	+3 Svært lett	4675	45.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	235	2.3%
Systemmiss		279	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q28: Å legge frem din sak uforstyrret for legen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=7879 /-] [Invalid=2607 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen.

Concepts Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	49	0.6%
2	-2	63	0.8%
3	-1	114	1.4%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q28: Å legge frem din sak uforstyrret for legen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	308	3.9%
5	+1	754	9.6%
6	+2	2243	28.5%
7	+3 Svært lett	4194	53.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	154	2.0%
Sysmiss		2607	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q29: Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7886 /-] [Invalid=2600 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	283	3.6%
2	-2	345	4.4%
3	-1	489	6.2%
4	0	765	9.7%
5	+1	1203	15.3%
6	+2	1719	21.8%
7	+3 Svært lett	1959	24.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1123	14.2%
Sysmiss		2600	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q30: Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4084 /-] [Invalid=6402 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	28	0.7%
2	-2	13	0.3%
3	-1	29	0.7%
4	0	137	3.4%
5	+1	208	5.1%
6	+2	399	9.8%
7	+3 Svært lett	438	10.7%

## File : Fastlege 2015 2013 2010

### # s03q30: Å forstå informasjonen på nettsiden til fastlegen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2832	69.3%
Sysmiss		6402	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



<b># s03q31: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10098 /-] [Invalid=388 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Comprehension		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært vanskelig	24	0.2%
2	-2	28	0.3%
3	-1	119	1.2%
4	0	496	4.9%
5	+1	1017	10.1%
6	+2	2766	27.4%
7	+3 Svært lett	3733	37.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1915	19.0%
Systemmiss		388	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q32: Å forstå brev/e-post fra fastlegen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7811 /-] [Invalid=2675 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra fastlegen.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Comprehension		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært vanskelig	24	0.3%
2	-2	28	0.4%
3	-1	77	1.0%
4	0	300	3.8%
5	+1	530	6.8%
6	+2	1498	19.2%
7	+3 Svært lett	2075	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3279	42.0%
Systemmiss		2675	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q33: Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10078 /-] [Invalid=408 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Comprehension		

### # s03q33: Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	41	0.4%
2	-2	60	0.6%
3	-1	125	1.2%
4	0	546	5.4%
5	+1	832	8.3%
6	+2	1717	17.0%
7	+3 Svært lett	1599	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5158	51.2%
Sysmiss		408	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q34: Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7816 /-] [Invalid=2670 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, e-resept o.l.).
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	110	1.4%
2	-2	48	0.6%
3	-1	65	0.8%
4	0	203	2.6%
5	+1	240	3.1%
6	+2	480	6.1%
7	+3 Svært lett	511	6.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	6159	78.8%
Sysmiss		2670	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q35: Å fremføre en klage til/på fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10081 /-] [Invalid=405 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	128	1.3%
2	-2	87	0.9%
3	-1	76	0.8%
4	0	364	3.6%
5	+1	163	1.6%
6	+2	253	2.5%

**# s03q35: Å fremføre en klage til/på fastlegen**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	293	2.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	8717	86.5%
Sysmiss		405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s03q36: Å behandle deg (pasienten) med respekt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10249 /-] [Invalid=237 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication, Interpersonal trust, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	71	0.7%
2	-2	87	0.8%
3	-1	157	1.5%
4	0	445	4.3%
5	+1	1001	9.8%
6	+2	2846	27.8%
7	+3 Svært fornøyd	5488	53.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	154	1.5%
Sysmiss		237	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s03q37: Å lytte**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10139 /-] [Invalid=347 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication, Interpersonal trust, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	70	0.7%
2	-2	105	1.0%
3	-1	226	2.2%
4	0	584	5.8%
5	+1	1190	11.7%
6	+2	2984	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	4589	45.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	391	3.9%
Sysmiss		347	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s03q38: Å forklare beslutninger**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

<b># s03q38: Å forklare beslutninger</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10115 /-] [Invalid=371 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication, Interpersonal trust, Interpersonal relations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	62	0.6%
2	-2	99	1.0%
3	-1	187	1.8%
4	0	647	6.4%
5	+1	1196	11.8%
6	+2	2708	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	3679	36.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1537	15.2%
Sysmiss		371	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q39: Å være imøtekommende</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10195 /-] [Invalid=291 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication, Interpersonal trust, Interpersonal relations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	87	0.9%
2	-2	108	1.1%
3	-1	179	1.8%
4	0	506	5.0%
5	+1	1102	10.8%
6	+2	2856	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	5149	50.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	208	2.0%
Sysmiss		291	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q40: Å gi veiledning/råd</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7892 /-] [Invalid=2594 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Interpersonal communication, Interpersonal trust, Interpersonal relations		

### # s03q40: Å gi veiledning/råd

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	72	0.9%
2	-2	85	1.1%
3	-1	155	2.0%
4	0	502	6.4%
5	+1	878	11.1%
6	+2	2064	26.2%
7	+3 Svært fornøyd	3048	38.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1088	13.8%
Sysmiss		2594	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q41: Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10216 /-] [Invalid=270 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	85	0.8%
2	-2	103	1.0%
3	-1	192	1.9%
4	0	469	4.6%
5	+1	1213	11.9%
6	+2	3135	30.7%
7	+3 Svært fornøyd	4646	45.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	373	3.7%
Sysmiss		270	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q42: Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10159 /-] [Invalid=327 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	135	1.3%
2	-2	179	1.8%
3	-1	354	3.5%
4	0	677	6.7%
5	+1	1537	15.1%
6	+2	3026	29.8%

<b># s03q42: Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	3823	37.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	428	4.2%
Sysmiss		327	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q43: Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7899 /-] [Invalid=2587 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	128	1.6%
2	-2	168	2.1%
3	-1	330	4.2%
4	0	592	7.5%
5	+1	1087	13.8%
6	+2	2093	26.5%
7	+3 Svært fornøyd	2947	37.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	554	7.0%
Sysmiss		2587	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q44: Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7860 /-] [Invalid=2626 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.).		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	72	0.9%
2	-2	75	1.0%
3	-1	132	1.7%
4	0	318	4.0%
5	+1	500	6.4%
6	+2	1216	15.5%
7	+3 Svært fornøyd	1788	22.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3759	47.8%
Sysmiss		2626	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q45: Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

<b># s03q45: Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=7892 /-] [Invalid=2594 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	99	1.3%
2	-2	127	1.6%
3	-1	177	2.2%
4	0	383	4.9%
5	+1	736	9.3%
6	+2	1606	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	2477	31.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2287	29.0%
Sysmiss		2594	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q46: Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10090 /-] [Invalid=396 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	104	1.0%
2	-2	127	1.3%
3	-1	221	2.2%
4	0	681	6.7%
5	+1	1124	11.1%
6	+2	2469	24.5%
7	+3 Svært fornøyd	3231	32.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2133	21.1%
Sysmiss		396	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q47: Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10158 /-] [Invalid=328 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Medical care		

### # s03q47: Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	123	1.2%
2	-2	115	1.1%
3	-1	170	1.7%
4	0	430	4.2%
5	+1	789	7.8%
6	+2	1625	16.0%
7	+3 Svært fornøyd	2643	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4263	42.0%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q48: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10218 /-] [Invalid=268 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig infoamsjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	94	0.9%
2	-2	113	1.1%
3	-1	253	2.5%
4	0	839	8.2%
5	+1	1536	15.0%
6	+2	3134	30.7%
7	+3 I svært stor grad	2934	28.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1315	12.9%
Sysmiss		268	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q49: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10166 /-] [Invalid=320 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig infoamsjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	130	1.3%
2	-2	136	1.3%
3	-1	301	3.0%
4	0	865	8.5%
5	+1	1260	12.4%
6	+2	2296	22.6%



<b># s03q49: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 I svært stor grad	2429	23.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2749	27.0%
Sysmiss		320	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q50: Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4178 /-] [Invalid=6308 /-]		
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved fastlegen i løpet av de siste 12 månedene?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	14	0.3%
2	Ja, muntlig	116	2.8%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	8	0.2%
4	Nei, har aldri klaget	4040	96.7%
Sysmiss		6308	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q51: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=843 /-] [Invalid=9643 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	51	6.0%
2	-2	22	2.6%
3	-1	24	2.8%
4	0	54	6.4%
5	+1	16	1.9%
6	+2	25	3.0%
7	+3 Svært fornøyd	34	4.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	617	73.2%
Sysmiss		9643	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q52: Selve behandlingen av din klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=807 /-] [Invalid=9679 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	40	5.0%

### # s03q52: Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	25	3.1%
3	-1	25	3.1%
4	0	41	5.1%
5	+1	21	2.6%
6	+2	26	3.2%
7	+3 Svært fornøyd	34	4.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	595	73.7%
Sysmiss		9679	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q53\_1: Fastlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	5647	96.5%
1	Yes	207	3.5%
Sysmiss		4632	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q53\_2: Kommuneoverlegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	5841	99.8%
1	Yes	13	0.2%
Sysmiss		4632	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s03q53\_3: Fylkeslegen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	5833	99.6%
1	Yes	21	0.4%
Sysmiss		4632	

<b># s03q53_3: Fylkeslegen</b>			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q53_4: Helsetilsynet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... D. Helsetilsynet.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	5844	99.8%
1	Yes	10	0.2%
Sysmiss		4632	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q53_5: Pasientombudet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... E. Pasientombudet.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	5838	99.7%
1	Yes	16	0.3%
Sysmiss		4632	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q53_6: Andre</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5854 /-] [Invalid=4632 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... F. Andre.		
<b>Concepts</b>	Physicians, Justice, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	5775	98.7%
1	Yes	79	1.3%
Sysmiss		4632	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q54: På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10235 /-] [Invalid=251 /-]		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært negativt	77	0.8%

<b># s03q54: På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	135	1.3%
3	-1	207	2.0%
4	0	505	4.9%
5	+1	1132	11.1%
6	+2	2868	28.0%
7	+3 Svært positivt	5141	50.2%
8	Vet ikke	170	1.7%
Sysmiss		251	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q55: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10289 /-] [Invalid=197 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	93	0.9%
2	-2	158	1.5%
3	-1	246	2.4%
4	0	476	4.6%
5	+1	1192	11.6%
6	+2	2988	29.0%
7	+3 Svært fornøyd	5012	48.7%
8	Vet ikke	124	1.2%
Sysmiss		197	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q56: I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10265 /-] [Invalid=221 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	80	0.8%
2	-2	135	1.3%
3	-1	252	2.5%
4	0	533	5.2%
5	+1	1313	12.8%
6	+2	3246	31.6%
7	+3 I svært stor grad	4326	42.1%
8	Vet ikke	380	3.7%
Sysmiss		221	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

<b># s03q57: Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10280 /-] [Invalid=206 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært fjernt fra idealet	160	1.6%
2	-2	241	2.3%
3	-1	348	3.4%
4	0	570	5.5%
5	+1	1463	14.2%
6	+2	3074	29.9%
7	+3 Svært nær idealet	3961	38.5%
8	Vet ikke	463	4.5%
Sysmiss		206	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03q58: Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8025 /-] [Invalid=2461 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?		
<b>Concepts</b>	Physicians, Trust		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært liten tillit	77	1.0%
2	-2	118	1.5%
3	-1	189	2.4%
4	0	364	4.5%
5	+1	843	10.5%
6	+2	2358	29.4%
7	+3 Svært stor tillit	3951	49.2%
8	Vet ikke	125	1.6%
Sysmiss		2461	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s03: Fastlege</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fastlege		
<b>Concepts</b>	Physicians		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1		10486	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AAR: AAR</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	AAR		

**# AAR: AAR**

<b>Concepts</b>	Data
-----------------	------

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	2280	21.7%
2	2013	3882	37.0%
3	2015	4324	41.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# AlderKat: Alder**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	---------------------------------

<b>Literal question</b>	Alder
-------------------------	-------

<b>Concepts</b>	Data, Age
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	625	6.0%
2	25-34 år	1035	9.9%
3	35-49 år	1762	16.8%
4	50-66 år	3511	33.5%
5	67- år	3553	33.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# Kommune2015: Kommune2015**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	-------------------------------------------------

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4324 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	Kommune2015
-------------------------	-------------

<b>Concepts</b>	Data, Location
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
0101		27	0.6%
0104		28	0.6%
0105		50	1.2%
0106		80	1.9%
0111		7	0.2%
0118		3	0.1%
0119		3	0.1%
0122		2	0.0%
0123		5	0.1%
0124		21	0.5%
0125		7	0.2%
0127		2	0.0%
0128		9	0.2%
0135		5	0.1%
0136		13	0.3%
0137		7	0.2%
0138		3	0.1%
0211		11	0.3%
0213		38	0.9%
0214		24	0.6%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0215		16	0.4%
0216		20	0.5%
0217		19	0.4%
0219		124	2.9%
0220		62	1.4%
0221		13	0.3%
0226		22	0.5%
0227		10	0.2%
0228		17	0.4%
0229		6	0.1%
0230		28	0.6%
0231		39	0.9%
0233		19	0.4%
0234		5	0.1%
0235		29	0.7%
0236		14	0.3%
0237		19	0.4%
0238		3	0.1%
0239		2	0.0%
0301		529	12.2%
0402		21	0.5%
0403		26	0.6%
0412		28	0.6%
0415		8	0.2%
0417		22	0.5%
0418		2	0.0%
0419		9	0.2%
0420		6	0.1%
0423		2	0.0%
0425		3	0.1%
0426		1	0.0%
0427		18	0.4%
0428		5	0.1%
0429		3	0.1%
0430		2	0.0%
0432		1	0.0%
0434		1	0.0%
0436		1	0.0%
0437		3	0.1%
0438		1	0.0%
0441		1	0.0%
0501		32	0.7%
0502		27	0.6%
0511		6	0.1%
0512		3	0.1%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0513		4	0.1%
0514		1	0.0%
0515		4	0.1%
0516		4	0.1%
0517		4	0.1%
0519		2	0.0%
0520		5	0.1%
0521		2	0.0%
0522		6	0.1%
0528		13	0.3%
0529		17	0.4%
0532		5	0.1%
0533		5	0.1%
0534		16	0.4%
0536		8	0.2%
0538		10	0.2%
0540		1	0.0%
0541		2	0.0%
0542		5	0.1%
0543		1	0.0%
0544		1	0.0%
0602		69	1.6%
0604		24	0.6%
0605		13	0.3%
0612		2	0.0%
0615		2	0.0%
0616		3	0.1%
0617		4	0.1%
0618		3	0.1%
0619		3	0.1%
0620		4	0.1%
0621		3	0.1%
0622		3	0.1%
0623		7	0.2%
0624		16	0.4%
0625		18	0.4%
0626		28	0.6%
0627		17	0.4%
0628		10	0.2%
0631		3	0.1%
0632		2	0.0%
0633		2	0.0%
0701		22	0.5%
0702		6	0.1%
0704		45	1.0%



# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0706		38	0.9%
0709		38	0.9%
0711		9	0.2%
0713		5	0.1%
0714		3	0.1%
0716		11	0.3%
0719		5	0.1%
0720		17	0.4%
0722		18	0.4%
0723		4	0.1%
0728		4	0.1%
0805		35	0.8%
0806		40	0.9%
0807		15	0.3%
0811		2	0.0%
0814		8	0.2%
0815		6	0.1%
0817		4	0.1%
0819		6	0.1%
0821		5	0.1%
0822		1	0.0%
0826		5	0.1%
0827		3	0.1%
0828		3	0.1%
0829		3	0.1%
0830		1	0.0%
0833		2	0.0%
0834		6	0.1%
0901		4	0.1%
0904		14	0.3%
0906		35	0.8%
0911		1	0.0%
0914		5	0.1%
0926		6	0.1%
0928		6	0.1%
0929		1	0.0%
0935		2	0.0%
0937		5	0.1%
0940		1	0.0%
1001		70	1.6%
1002		11	0.3%
1003		9	0.2%
1004		10	0.2%
1014		9	0.2%
1017		7	0.2%

# Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1018		8	0.2%
1021		3	0.1%
1027		1	0.0%
1029		3	0.1%
1032		6	0.1%
1034		3	0.1%
1037		6	0.1%
1046		2	0.0%
1101		12	0.3%
1102		52	1.2%
1103		109	2.5%
1106		24	0.6%
1111		1	0.0%
1112		3	0.1%
1114		5	0.1%
1119		9	0.2%
1120		13	0.3%
1121		19	0.4%
1122		10	0.2%
1124		22	0.5%
1127		9	0.2%
1130		10	0.2%
1133		2	0.0%
1134		4	0.1%
1135		3	0.1%
1141		2	0.0%
1142		3	0.1%
1145		2	0.0%
1146		9	0.2%
1149		21	0.5%
1151		1	0.0%
1160		7	0.2%
1201		218	5.0%
1211		3	0.1%
1216		3	0.1%
1219		5	0.1%
1221		9	0.2%
1222		2	0.0%
1223		3	0.1%
1224		11	0.3%
1228		6	0.1%
1231		6	0.1%
1232		1	0.0%
1233		1	0.0%
1235		15	0.3%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1238		6	0.1%
1241		3	0.1%
1242		3	0.1%
1243		13	0.3%
1244		4	0.1%
1245		2	0.0%
1246		20	0.5%
1247		20	0.5%
1251		4	0.1%
1253		5	0.1%
1256		7	0.2%
1259		4	0.1%
1260		5	0.1%
1263		17	0.4%
1266		1	0.0%
1401		4	0.1%
1411		1	0.0%
1413		2	0.0%
1416		5	0.1%
1418		2	0.0%
1419		3	0.1%
1420		4	0.1%
1421		1	0.0%
1422		2	0.0%
1424		3	0.1%
1426		5	0.1%
1428		3	0.1%
1429		4	0.1%
1430		4	0.1%
1431		2	0.0%
1432		8	0.2%
1433		3	0.1%
1438		3	0.1%
1439		3	0.1%
1441		2	0.0%
1443		7	0.2%
1444		1	0.0%
1445		7	0.2%
1449		7	0.2%
1502		20	0.5%
1504		49	1.1%
1505		17	0.4%
1511		1	0.0%
1514		1	0.0%
1515		5	0.1%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1516		7	0.2%
1517		3	0.1%
1519		7	0.2%
1520		6	0.1%
1523		1	0.0%
1524		1	0.0%
1525		7	0.2%
1528		8	0.2%
1529		3	0.1%
1531		1	0.0%
1532		6	0.1%
1534		8	0.2%
1535		3	0.1%
1539		5	0.1%
1543		3	0.1%
1545		3	0.1%
1546		1	0.0%
1547		2	0.0%
1548		8	0.2%
1551		2	0.0%
1554		4	0.1%
1557		2	0.0%
1560		2	0.0%
1563		9	0.2%
1566		4	0.1%
1567		2	0.0%
1573		2	0.0%
1576		3	0.1%
1601		164	3.8%
1612		3	0.1%
1617		5	0.1%
1620		2	0.0%
1621		3	0.1%
1622		6	0.1%
1624		4	0.1%
1627		2	0.0%
1630		2	0.0%
1632		2	0.0%
1634		6	0.1%
1635		3	0.1%
1636		5	0.1%
1638		12	0.3%
1640		7	0.2%
1644		2	0.0%
1648		8	0.2%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1653		14	0.3%
1657		7	0.2%
1662		6	0.1%
1663		9	0.2%
1664		2	0.0%
1702		18	0.4%
1703		10	0.2%
1711		2	0.0%
1714		14	0.3%
1717		1	0.0%
1718		1	0.0%
1719		15	0.3%
1721		11	0.3%
1724		1	0.0%
1736		1	0.0%
1738		2	0.0%
1739		1	0.0%
1740		1	0.0%
1742		1	0.0%
1744		4	0.1%
1749		2	0.0%
1750		2	0.0%
1751		6	0.1%
1755		1	0.0%
1756		9	0.2%
1804		46	1.1%
1805		19	0.4%
1811		1	0.0%
1812		2	0.0%
1813		9	0.2%
1816		1	0.0%
1818		2	0.0%
1820		11	0.3%
1822		2	0.0%
1824		13	0.3%
1826		2	0.0%
1832		5	0.1%
1833		28	0.6%
1834		1	0.0%
1836		1	0.0%
1837		4	0.1%
1839		3	0.1%
1840		3	0.1%
1841		7	0.2%
1849		4	0.1%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1850		2	0.0%
1851		3	0.1%
1854		2	0.0%
1856		2	0.0%
1859		2	0.0%
1860		14	0.3%
1865		10	0.2%
1866		9	0.2%
1867		2	0.0%
1868		2	0.0%
1870		10	0.2%
1871		4	0.1%
1902		57	1.3%
1903		16	0.4%
1911		2	0.0%
1913		3	0.1%
1917		1	0.0%
1919		1	0.0%
1920		2	0.0%
1922		1	0.0%
1923		1	0.0%
1924		7	0.2%
1925		2	0.0%
1926		2	0.0%
1927		2	0.0%
1928		2	0.0%
1931		9	0.2%
1933		4	0.1%
1936		2	0.0%
1938		1	0.0%
1939		1	0.0%
1940		1	0.0%
1941		3	0.1%
1943		1	0.0%
2002		1	0.0%
2003		2	0.0%
2004		3	0.1%
2011		3	0.1%
2012		9	0.2%
2014		2	0.0%
2018		1	0.0%
2019		1	0.0%
2020		1	0.0%
2021		1	0.0%
2023		1	0.0%

### # Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
2024		1	0.0%
2025		1	0.0%
2027		1	0.0%
2028		3	0.1%
2030		5	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # Fylke: Fylke

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	664	6.3%
2	02 Akershus	1266	12.1%
3	03 Oslo	1237	11.8%
4	04 Hedmark	445	4.2%
5	05 Oppland	431	4.1%
6	06 Buskerud	608	5.8%
7	07 Vestfold	535	5.1%
8	08 Telemark	370	3.5%
9	09 Aust-Agder	214	2.0%
10	10 Vest-Agder	358	3.4%
11	11 Rogaland	848	8.1%
12	12 Hordaland	974	9.3%
14	14 Sogn og Fjordane	203	1.9%
15	15 Møre og Romsdal	488	4.7%
16	16 Sør-Trøndelag	674	6.4%
17	17 Nord-Trøndelag	271	2.6%
18	18 Nordland	486	4.6%
19	19 Troms Romsa	306	2.9%
20	20 Finnmark Finnmarku	108	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # Kommunestr: Kommunestr

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10486 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestr
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	1148	10.9%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	2981	28.4%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	3810	36.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	2547	24.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># Spraak: Spraak</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5405 /-] [Invalid=5081 /-]		
<b>Literal question</b>	Spraak		
<b>Concepts</b>	Data		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Engelsk	51	0.9%
2	Bokmål	5193	96.1%
3	Nynorsk	126	2.3%
4	Polsk	35	0.6%
Sysmiss		5081	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2013: KOMMUNE</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=6162 /-] [Invalid=4324 /-] [Mean=875.362 /-] [StdDev=572.785 /-]		
<b>Literal question</b>	KOMMUNE		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b># s03ACSI: Fastlege total tilfredshet</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10236 /-] [Invalid=250 /-] [Mean=83.104 /-] [StdDev=20.318 /-]		
<b>Literal question</b>	Fastlege total tilfredshet		
<b>Concepts</b>	Data		