

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, user part, The Norwegian Church

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 21, 2015
Version	
Identification	NSD2223-3

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-3	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	15
Tilfredshet	16
Klagebehandling	21
Intervjutekniske variabler	21
Variables Description	22
NSD2223-3	23

Citizen Survey 2015, user part, The Norwegian Church

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-3
Version	Production Date: 2015-08-21 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Church
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with The Norwegian Church.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Ministry of Local Government and Modernisation (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, The Norwegian Church: 2196 persons Net sample, User part, The Norwegian Church: 1334 persons Response rate, User part, The Norwegian Church: 61%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<p>Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2015, user part, The Norwegian Church". The survey was financed by Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by the Norwegian Social Science Data Services (NSD). Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

Rights & Disclaimer	
<p>Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.</p>	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-3	
# Cases	4082
# Variable(s)	101

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	4082	0	Id
2	s02q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3847	235	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s02q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke kirken, det å oppsøke et kirkekontor/ menighetskontor, det å gå inn på kirkens nettsider, det å sende brev/e-post til kirken/ kirk	discrete	numeric-1.0	2509	1573	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene?
4	s02q3	Er du selv medlem av Den norske kirke?	discrete	numeric-1.0	2552	1530	Er du selv medlem av Den norske kirke?
5	s02q4_1	Deltatt i en vanlig gudstjeneste	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... A. Deltatt i en vanlig gudstjeneste.
6	s02q4_2	Deltatt i en dåp	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... B. Deltatt i en dåp.
7	s02q4_3	Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske)	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... C. Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske).
8	s02q4_4	Deltatt i en konfirmasjon	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... D. Deltatt i en konfirmasjon.
9	s02q4_5	Deltatt i en vielse	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... E. Deltatt i en vielse.
10	s02q4_6	Deltatt i en begravelse	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... F. Deltatt i en begravelse.
11	s02q4_7	Deltatt på en konsert	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... G. Deltatt på en konsert.
12	s02q4_8	Deltatt i et kor	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... H. Deltatt i et kor.
13	s02q4_9	Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... I. Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid.
14	s02q4_10	Deltatt i valg av menighetsråd/ bispedømmeråd	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... J. Deltatt i valg av menighetsråd/ bispedømmeråd.
15	s02q4_11	Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud)	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... K.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud).
16	s02q4_12	Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... L. Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken.
17	s02q4_13	Annet	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... M. Annet.
18	s02q5_1	Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt).
19	s02q5_2	Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen.
20	s02q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken.
21	s02q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
22	s02q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken.
23	s02q5_6	Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
24	s02q5_7	Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... G. Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting.
25	s02q5_8	Vært på din lokale kirkes nettside	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... H. Vært på din lokale kirkes nettside.
26	s02q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
27	s02q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
28	s02q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	847	3235	Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?
29	s02q7	Åpningstidene (på kirkekontoret/ menighetskontoret)	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 1. Åpningstidene (på kirkekontoret/ menighetskontoret).
30	s02q8	Avstanden til kirken fra der du bor	discrete	numeric-8.2	2455	1627	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 2. Avstanden til kirken fra der du bor.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
31	s02q9	Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret)	discrete	numeric-8.2	2371	1711	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 3. Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret).
32	s02q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret)	discrete	numeric-8.2	2348	1734	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 4. Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret).
33	s02q11	Ventetiden på gjennomføring av vielse	discrete	numeric-8.2	3809	273	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 5. Ventetiden på gjennomføring av vielse.
34	s02q12	Ventetiden på gjennomføring av dåp	discrete	numeric-8.2	3839	243	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 6. Ventetiden på gjennomføring av dåp.
35	s02q13	Ventetiden på gjennomføring av begravelse	discrete	numeric-8.2	2440	1642	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 7. Ventetiden på gjennomføring av begravelse.
36	s02q14	Kirkebyggets/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	3971	111	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 8. Kirkebyggets/-enes generelle tilstand.
37	s02q15	Lokalenes generelle standard (inne i kirken)	discrete	numeric-8.2	2481	1601	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 9. Lokalenes generelle standard (inne i kirken).
38	s02q16	Kirkegårdens/gravlundens tilstand	discrete	numeric-8.2	3963	119	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 10. Kirkegårdens/gravlundens tilstand.
39	s02q17	Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken	discrete	numeric-8.2	2478	1604	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 11. Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken.
40	s02q18	Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken	discrete	numeric-8.2	2450	1632	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 12. Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken.
41	s02q19	Hjelpen/bistanden du har fått i kirken	discrete	numeric-8.2	3867	215	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 13. Hjelpen/bistanden du har fått i kirken.
42	s02q20	Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest	discrete	numeric-8.2	3937	145	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 14. Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest.
43	s02q21	Muligheten til å delta i gudstjenester	discrete	numeric-8.2	3935	147	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							med de følgende forhold ved kirken? ... 15. Muligheten til å delta i gudstjenester.
44	s02q22	Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.	discrete	numeric-8.2	3953	129	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 16. Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.
45	s02q23	Gjennomføringen av gudstjenester	discrete	numeric-8.2	3916	166	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 17. Gjennomføringen av gudstjenester.
46	s02q24	Gjennomføringen av dåp	discrete	numeric-8.2	3902	180	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 18. Gjennomføringen av dåp.
47	s02q25	Gjennomføringen av konfirmasjoner	discrete	numeric-8.2	3910	172	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 19. Gjennomføringen av konfirmasjoner.
48	s02q26	Gjennomføringen av vielser	discrete	numeric-8.2	3875	207	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 20. Gjennomføringen av vielser.
49	s02q27	Gjennomføringen av begravelser	discrete	numeric-8.2	3946	136	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 21. Gjennomføringen av begravelser.
50	s02q28	Kirkens kulturtilbud	discrete	numeric-8.2	2426	1656	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 22. Kirkens kulturtilbud.
51	s02q29	Tilbudet til barn og unge	discrete	numeric-8.2	2444	1638	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 23. Tilbudet til barn og unge.
52	s02q30	Menighetsbladet	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 24. Menighetsbladet.
53	s02q31	Kirkens nettsider	discrete	numeric-8.2	3872	210	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 25. Kirkens nettsider.
54	s02q32	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	2446	1636	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 26. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
55	s02q33	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3912	170	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 27. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
56	s02q34	Å finne fram til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2483	1599	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
57	s02q35	Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens internettsider	discrete	numeric-8.2	2464	1618	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens internettsider.
58	s02q36	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett	discrete	numeric-8.2	2457	1625	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett.
59	s02q37	Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.	discrete	numeric-8.2	3942	140	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.
60	s02q38	Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	2467	1615	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål.
61	s02q39	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	2451	1631	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret.
62	s02q40	Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no	discrete	numeric-8.2	1270	2812	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no.
63	s02q41	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	3943	139	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
64	s02q42	Å forstå brev/e-post fra kirken	discrete	numeric-8.2	2456	1626	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra kirken.
65	s02q43	Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	3930	152	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.
66	s02q44	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	2446	1636	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).
67	s02q45	Å fremføre en klage til/på kirken	discrete	numeric-8.2	3936	146	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på kirken.
68	s02q46	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	3960	122	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
69	s02q47	Å lytte	discrete	numeric-8.2	3940	142	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
70	s02q48	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2449	1633	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
71	s02q49	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	3951	131	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
72	s02q50	Å gi deg støtte og omsorg	discrete	numeric-8.2	3930	152	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi deg støtte og omsorg.
73	s02q51	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	3939	143	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
74	s02q52	Å forklare deg det du lurer på	discrete	numeric-8.2	3939	143	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å forklare deg det du lurer på.
75	s02q53	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	3941	141	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
76	s02q54	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	2455	1627	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
77	s02q55	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
78	s02q56	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
79	s02q57	De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det	discrete	numeric-8.2	3940	142	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det.
80	s02q58	De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	3933	149	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
81	s02q59	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	3965	117	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
82	s02q60	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-8.2	3942	140	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
83	s02q61	Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1270	2812	Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?
84	s02q62	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	295	3787	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
85	s02q63	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	284	3798	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
86	s02q64	På hvilken måte vil du omtale denne kirken?	discrete	numeric-8.2	3952	130	På hvilken måte vil du omtale denne kirken?
87	s02q65	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?	discrete	numeric-8.2	4000	82	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?
88	s02q66	I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	3995	87	I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?
89	s02q67	Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	4004	78	Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?
90	s02q68	Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?	discrete	numeric-8.2	2505	1577	Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?
91	s02q69	Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?	discrete	numeric-8.2	2502	1580	Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?
92	s02q70	Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?	discrete	numeric-8.2	2506	1576	Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?
93	s02	Den norske kirke	discrete	numeric-1.0	4082	0	Den norske kirke
94	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	4082	0	AAR
95	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	4082	0	Alder
96	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	1334	0	Kommune2015
97	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	4082	0	Fylke
98	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	4082	0	Kommunestr
99	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	1667	2415	Spraak
100	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2748	1334	KOMMUNE
101	s02ACSI	Den norske kirke total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	3822	260	Den norske kirke total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02	Den norske kirke	discrete	numeric-1.0	4082	0	Den norske kirke
2	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	4082	0	AAR
3	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	4082	0	Alder
4	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	1334	0	Kommune2015

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	4082	0	Fylke
6	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	4082	0	Kommunestr
7	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	1667	2415	Spraak
8	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2748	1334	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3847	235	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s02q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke kirken, det å oppsøke et kirkekontor/ menighetskontor, det å gå inn på kirkens nettsider, det å sende brev/e-post til kirken/ kirk	discrete	numeric-1.0	2509	1573	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene?
3	s02q3	Er du selv medlem av Den norske kirke?	discrete	numeric-1.0	2552	1530	Er du selv medlem av Den norske kirke?
4	s02q4_1	Deltatt i en vanlig gudstjeneste	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... A. Deltatt i en vanlig gudstjeneste.
5	s02q4_2	Deltatt i en dåp	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... B. Deltatt i en dåp.
6	s02q4_3	Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske)	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... C. Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske).
7	s02q4_4	Deltatt i en konfirmasjon	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... D. Deltatt i en konfirmasjon.
8	s02q4_5	Deltatt i en vielse	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... E. Deltatt i en vielse.
9	s02q4_6	Deltatt i en begravelse	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... F. Deltatt i en begravelse.
10	s02q4_7	Deltatt på en konsert	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... G. Deltatt på en konsert.
11	s02q4_8	Deltatt i et kor	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... H. Deltatt i et kor.
12	s02q4_9	Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... I. Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid.
13	s02q4_10	Deltatt i valg av menighetsråd/ bispedømmeråd	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... J. Deltatt i valg av menighetsråd/ bispedømmeråd.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s02q4_11	Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud)	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... K. Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud).
15	s02q4_12	Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... L. Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken.
16	s02q4_13	Annet	discrete	numeric-1.0	2570	1512	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... M. Annet.
17	s02q5_1	Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt).
18	s02q5_2	Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen.
19	s02q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken.
20	s02q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
21	s02q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken.
22	s02q5_6	Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
23	s02q5_7	Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... G. Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting.
24	s02q5_8	Vært på din lokale kirkes nettside	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... H. Vært på din lokale kirkes nettside.
25	s02q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
26	s02q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1334	2748	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
27	s02q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	847	3235	Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q7	Åpningstidene (på kirkekontoret/ menighetskontoret)	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 1. Åpningstidene (på kirkekontoret/ menighetskontoret).
2	s02q8	Avstanden til kirken fra der du bor	discrete	numeric-8.2	2455	1627	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 2. Avstanden til kirken fra der du bor.
3	s02q9	Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret)	discrete	numeric-8.2	2371	1711	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 3. Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret).
4	s02q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret)	discrete	numeric-8.2	2348	1734	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 4. Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret).
5	s02q11	Ventetiden på gjennomføring av vielse	discrete	numeric-8.2	3809	273	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 5. Ventetiden på gjennomføring av vielse.
6	s02q12	Ventetiden på gjennomføring av dåp	discrete	numeric-8.2	3839	243	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 6. Ventetiden på gjennomføring av dåp.
7	s02q13	Ventetiden på gjennomføring av begravelse	discrete	numeric-8.2	2440	1642	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 7. Ventetiden på gjennomføring av begravelse.
8	s02q14	Kirkebyggets/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	3971	111	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 8. Kirkebyggets/-enes generelle tilstand.
9	s02q15	Lokalenes generelle standard (inne i kirken)	discrete	numeric-8.2	2481	1601	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 9. Lokalenes generelle standard (inne i kirken).
10	s02q16	Kirkegårdens/gravlundens tilstand	discrete	numeric-8.2	3963	119	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 10. Kirkegårdens/gravlundens tilstand.
11	s02q17	Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken	discrete	numeric-8.2	2478	1604	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 11. Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken.
12	s02q18	Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken	discrete	numeric-8.2	2450	1632	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 12. Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken.
13	s02q19	Hjelpen/bistanden du har fått i kirken	discrete	numeric-8.2	3867	215	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							13. Hjelpen/bistanden du har fått i kirken.
14	s02q20	Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest	discrete	numeric-8.2	3937	145	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 14. Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest.
15	s02q21	Muligheten til å delta i gudstjenester	discrete	numeric-8.2	3935	147	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 15. Muligheten til å delta i gudstjenester.
16	s02q22	Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.	discrete	numeric-8.2	3953	129	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 16. Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.
17	s02q23	Gjennomføringen av gudstjenester	discrete	numeric-8.2	3916	166	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 17. Gjennomføringen av gudstjenester.
18	s02q24	Gjennomføringen av dåp	discrete	numeric-8.2	3902	180	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 18. Gjennomføringen av dåp.
19	s02q25	Gjennomføringen av konfirmasjoner	discrete	numeric-8.2	3910	172	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 19. Gjennomføringen av konfirmasjoner.
20	s02q26	Gjennomføringen av vielser	discrete	numeric-8.2	3875	207	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 20. Gjennomføringen av vielser.
21	s02q27	Gjennomføringen av begravelser	discrete	numeric-8.2	3946	136	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 21. Gjennomføringen av begravelser.
22	s02q28	Kirkens kulturtilbud	discrete	numeric-8.2	2426	1656	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 22. Kirkens kulturtilbud.
23	s02q29	Tilbudet til barn og unge	discrete	numeric-8.2	2444	1638	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 23. Tilbudet til barn og unge.
24	s02q30	Menighetsbladet	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 24. Menighetsbladet.
25	s02q31	Kirkens nettsider	discrete	numeric-8.2	3872	210	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 25. Kirkens nettsider.
26	s02q32	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	2446	1636	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 26. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	s02q33	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3912	170	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 27. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
28	s02q34	Å finne fram til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2483	1599	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
29	s02q35	Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens internettsider	discrete	numeric-8.2	2464	1618	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens internettsider.
30	s02q36	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett	discrete	numeric-8.2	2457	1625	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett.
31	s02q37	Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.	discrete	numeric-8.2	3942	140	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.
32	s02q38	Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	2467	1615	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål.
33	s02q39	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	2451	1631	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret.
34	s02q40	Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no	discrete	numeric-8.2	1270	2812	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no.
35	s02q41	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	3943	139	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
36	s02q42	Å forstå brev/e-post fra kirken	discrete	numeric-8.2	2456	1626	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra kirken.
37	s02q43	Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	3930	152	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.
38	s02q44	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	2446	1636	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).
39	s02q45	Å fremføre en klage til/på kirken	discrete	numeric-8.2	3936	146	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på kirken.
40	s02q46	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	3960	122	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
41	s02q47	Å lytte	discrete	numeric-8.2	3940	142	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
42	s02q48	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2449	1633	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
43	s02q49	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	3951	131	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
44	s02q50	Å gi deg støtte og omsorg	discrete	numeric-8.2	3930	152	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi deg støtte og omsorg.
45	s02q51	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	3939	143	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
46	s02q52	Å forklare deg det du lurar på	discrete	numeric-8.2	3939	143	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å forklare deg det du lurar på.
47	s02q53	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	3941	141	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
48	s02q54	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	2455	1627	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
49	s02q55	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
50	s02q56	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-8.2	2452	1630	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
51	s02q57	De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det	discrete	numeric-8.2	3940	142	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det.
52	s02q58	De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	3933	149	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
53	s02q59	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	3965	117	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
54	s02q60	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-8.2	3942	140	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.
55	s02q64	På hvilken måte vil du omtale denne kirken?	discrete	numeric-8.2	3952	130	På hvilken måte vil du omtale denne kirken?
56	s02q65	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?	discrete	numeric-8.2	4000	82	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?
57	s02q66	I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	3995	87	I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?
58	s02q67	Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	4004	78	Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?
59	s02q68	Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?	discrete	numeric-8.2	2505	1577	Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?
60	s02q69	Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?	discrete	numeric-8.2	2502	1580	Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?
61	s02q70	Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?	discrete	numeric-8.2	2506	1576	Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s02q61	Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1270	2812	Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?
2	s02q62	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	295	3787	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s02q63	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	284	3798	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	4082	0	Id
2	s02	Den norske kirke	discrete	numeric-1.0	4082	0	Den norske kirke
3	s02ACSI	Den norske kirke total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	3822	260	Den norske kirke total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 101 variable(s)

File : NSD2223-3**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Identity, Data**# s02q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3847 /-] [Invalid=235 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Church

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	3329	86.5%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	518	13.5%
Sysmiss		235	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke kirken, det å oppsøke et kirkekontor/menighetskontor, det å gå inn på kirkens nettsider, det å sende brev/e-post til kirken/kirk****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2509 /-] [Invalid=1573 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med kirken de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke kirken, det å oppsøke et kirkekontor/menighetskontor, det å gå inn på kirkens nettsider, det å sende brev/e-post til kirken/ kirkekontoret og det å ringe til kirken/ kirkekontoret.**Concepts** Church, Interpersonal communication, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	447	17.8%
2	2-5 ganger	1244	49.6%
3	6-12 ganger	458	18.3%
4	13 ganger eller flere	360	14.3%
Sysmiss		1573	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q3: Er du selv medlem av Den norske kirke?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2552 /-] [Invalid=1530 /-]**Literal question** Er du selv medlem av Den norske kirke?**Concepts** Church, Membership

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	2315	90.7%
2	Nei	217	8.5%
3	Vet ikke/Husker ikke	20	0.8%
Sysmiss		1530	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-3**# s02q4_1: Deltatt i en vanlig gudstjeneste**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... A. Deltatt i en vanlig gudstjeneste.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1360	52.9%
1	Yes	1210	47.1%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_2: Deltatt i en dåp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... B. Deltatt i en dåp.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1794	69.8%
1	Yes	776	30.2%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_3: Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... C. Deltatt i en høytidsgudstjeneste (f.eks. jul, påske).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1503	58.5%
1	Yes	1067	41.5%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_4: Deltatt i en konfirmasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene?

File : NSD2223-3**# s02q4_4: Deltatt i en konfirmasjon**

	... D. Deltatt i en konfirmasjon.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1853	72.1%
1	Yes	717	27.9%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_5: Deltatt i en vielse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... E. Deltatt i en vielse.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2148	83.6%
1	Yes	422	16.4%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_6: Deltatt i en begravelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... F. Deltatt i en begravelse.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	900	35.0%
1	Yes	1670	65.0%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_7: Deltatt på en konsert

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... G. Deltatt på en konsert.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

File : NSD2223-3**# s02q4_7: Deltatt på en konsert**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1719	66.9%
1	Yes	851	33.1%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_8: Deltatt i et kor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... H. Deltatt i et kor.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2399	93.3%
1	Yes	171	6.7%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_9: Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... I. Deltatt i kirkens barne- og ungdomsarbeid.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2351	91.5%
1	Yes	219	8.5%
Sysmiss		1512	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q4_10: Deltatt i valg av menighetsråd/bispedømmeråd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene? ... J. Deltatt i valg av menighetsråd/bispedømmeråd.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2385	92.8%
1	Yes	185	7.2%
Sysmiss		1512	

File : NSD2223-3**# s02q4_10: Deltatt i valg av menighetsråd/bispedømmeråd***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q4_11: Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene?
... K. Deltatt i et omsorgstilbud fra kirken (diakonale tilbud).**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2487	96.8%
1	Yes	83	3.2%
Sysmiss		1512	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q4_12: Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene?
... L. Deltatt i andre aktiviteter i regi av kirken.**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2111	82.1%
1	Yes	459	17.9%
Sysmiss		1512	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q4_13: Annet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2570 /-] [Invalid=1512 /-]**Literal question**
I hvilke sammenhenger har du oppsøkt kirken de siste 12 månedene?
... M. Annet.**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2277	88.6%
1	Yes	293	11.4%
Sysmiss		1512	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q5_1: Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]

File : NSD2223-3**# s02q5_1: Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt)**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt (ansikt til ansikt).		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	784	58.8%
1	Yes	550	41.2%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_2: Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en prest, diakon, kateket eller en annen ansatt på telefonen.		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1114	83.5%
1	Yes	220	16.5%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra kirken.		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1064	79.8%
1	Yes	270	20.2%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).		
Post-question	Flere svar mulig.		

File : NSD2223-3**# s02q5_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)****Concepts** Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1242	93.1%
1	Yes	92	6.9%
Sysmiss		2748	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q5_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene?
... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra kirken.**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1171	87.8%
1	Yes	163	12.2%
Sysmiss		2748	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q5_6: Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene?
... F. Vært i kontakt med kirken via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1293	96.9%
1	Yes	41	3.1%
Sysmiss		2748	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s02q5_7: Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene?
... G. Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting.**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1113	83.4%
1	Yes	221	16.6%

File : NSD2223-3**# s02q5_7: Brukt Den norske kirkes nettsider (kirken.no) til informasjonsinnhenting**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_8: Vært på din lokale kirkes nettside

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... H. Vært på din lokale kirkes nettside.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1112	83.4%
1	Yes	222	16.6%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1024	76.8%
1	Yes	310	23.2%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q5_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1334 /-] [Invalid=2748 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med kirken de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Church, Interpersonal communication, Participation

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	920	69.0%
1	Yes	414	31.0%
Sysmiss		2748	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-3

s02q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=847 /-] [Invalid=3235 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med kirken de siste 12 månedene?
Concepts	Church, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din lokale kirke/kontor (ansikt til ansikt/oppmø	524	61.9%
2	Telefonkontakt	75	8.9%
3	Brev på papir	47	5.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	13	1.5%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	44	5.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	58	6.8%
7	Vært på kirkens nettsider	86	10.2%
Sysmiss		3235	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q7: Åpningstidene (på kirkekontoret/menighetskontoret)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2452 /-] [Invalid=1630 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 1. Åpningstidene (på kirkekontoret/menighetskontoret).
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.4%
2	-2	20	0.8%
3	-1	35	1.4%
4	0	191	7.8%
5	+1	212	8.6%
6	+2	446	18.2%
7	+3 Svært fornøyd	413	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1125	45.9%
Sysmiss		1630	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q8: Avstanden til kirken fra der du bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2455 /-] [Invalid=1627 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 2. Avstanden til kirken fra der du bor.
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.7%

File : NSD2223-3

s02q8: Avstanden til kirken fra der du bor

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	13	0.5%
3	-1	26	1.1%
4	0	138	5.6%
5	+1	183	7.5%
6	+2	611	24.9%
7	+3 Svært fornøyd	1315	53.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	153	6.2%
Sysmiss		1627	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q9: Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2371 /-] [Invalid=1711 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 3. Ventetiden på telefonen (til kirkekontoret).
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.3%
2	-2	5	0.2%
3	-1	15	0.6%
4	0	114	4.8%
5	+1	97	4.1%
6	+2	210	8.9%
7	+3 Svært fornøyd	244	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1678	70.8%
Sysmiss		1711	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2348 /-] [Invalid=1734 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 4. Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret).
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	0.6%
2	-2	8	0.3%
3	-1	12	0.5%
4	0	94	4.0%
5	+1	86	3.7%

File : NSD2223-3

s02q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post (fra kirkekontoret)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	180	7.7%
7	+3 Svært fornøyd	190	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1763	75.1%
Sysmiss		1734	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q11: Ventetiden på gjennomføring av vielse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3809 /-] [Invalid=273 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 5. Ventetiden på gjennomføring av vielse.
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.2%
2	-2	6	0.2%
3	-1	11	0.3%
4	0	137	3.6%
5	+1	107	2.8%
6	+2	260	6.8%
7	+3 Svært fornøyd	404	10.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2878	75.6%
Sysmiss		273	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q12: Ventetiden på gjennomføring av dåp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3839 /-] [Invalid=243 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 6. Ventetiden på gjennomføring av dåp.
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.2%
2	-2	8	0.2%
3	-1	16	0.4%
4	0	151	3.9%
5	+1	139	3.6%
6	+2	437	11.4%
7	+3 Svært fornøyd	580	15.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2499	65.1%
Sysmiss		243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-3

s02q13: Ventetiden på gjennomføring av begravelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2440 /-] [Invalid=1642 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 7. Ventetiden på gjennomføring av begravelse.
Concepts	Church, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.3%
2	-2	7	0.3%
3	-1	9	0.4%
4	0	85	3.5%
5	+1	72	3.0%
6	+2	337	13.8%
7	+3 Svært fornøyd	518	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1405	57.6%
Systemmiss		1642	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q14: Kirkebyggets/-enes generelle tilstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3971 /-] [Invalid=111 /-]
Pre-question	materielle forhold
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 8. Kirkebyggets/-enes generelle tilstand.
Concepts	Church, Satisfaction, Community life, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	1.5%
2	-2	118	3.0%
3	-1	208	5.2%
4	0	361	9.1%
5	+1	700	17.6%
6	+2	1239	31.2%
7	+3 Svært fornøyd	925	23.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	360	9.1%
Systemmiss		111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q15: Lokalenes generelle standard (inne i kirken)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2481 /-] [Invalid=1601 /-]
Pre-question	materielle forhold
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 9. Lokalenes generelle standard (inne i kirken).

File : NSD2223-3

s02q15: Lokales generelle standard (inne i kirken)

Concepts Church, Satisfaction, Community life, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	0.9%
2	-2	50	2.0%
3	-1	111	4.5%
4	0	213	8.6%
5	+1	431	17.4%
6	+2	876	35.3%
7	+3 Svært fornøyd	634	25.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	143	5.8%
Systemiss		1601	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q16: Kirkegårdens/gravlundens tilstand

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3963 /-] [Invalid=119 /-]

Pre-question materielle forhold

Literal question Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken?
... 10. Kirkegårdens/gravlundens tilstand.

Concepts Church, Satisfaction, Community life, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	0.9%
2	-2	53	1.3%
3	-1	112	2.8%
4	0	305	7.7%
5	+1	567	14.3%
6	+2	1301	32.8%
7	+3 Svært fornøyd	1027	25.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	563	14.2%
Systemiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q17: Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2478 /-] [Invalid=1604 /-]

Pre-question materielle forhold

Literal question Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken?
... 11. Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken.

Concepts Church, Satisfaction, Community life, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	36	1.5%
2	-2	61	2.5%
3	-1	88	3.6%

File : NSD2223-3

s02q17: Tilretteleggingen for funksjonshemmede i kirken

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	169	6.8%
5	+1	251	10.1%
6	+2	413	16.7%
7	+3 Svært fornøyd	357	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1103	44.5%
Sysmiss		1604	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q18: Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2450 /-] [Invalid=1632 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literat question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 12. Din mulighet til å påvirke aktiviteter i kirken.
Concepts	Church, Satisfaction, Social adjustment

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	0.6%
2	-2	14	0.6%
3	-1	26	1.1%
4	0	169	6.9%
5	+1	187	7.6%
6	+2	256	10.4%
7	+3 Svært fornøyd	145	5.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1638	66.9%
Sysmiss		1632	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q19: Hjelpen/bistanden du har fått i kirken

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3867 /-] [Invalid=215 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literat question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 13. Hjelpen/bistanden du har fått i kirken.
Concepts	Church, Satisfaction, Social adjustment

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	0.4%
2	-2	19	0.5%
3	-1	15	0.4%
4	0	231	6.0%
5	+1	313	8.1%
6	+2	684	17.7%
7	+3 Svært fornøyd	681	17.6%

File : NSD2223-3

s02q19: Hjelpen/bistanden du har fått i kirken

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1907	49.3%
Sysmiss		215	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q20: Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3937 /-] [Invalid=145 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 14. Muligheten til å ta direkte kontakt med en prest.
Concepts	Church, Satisfaction, Social adjustment

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	0.3%
2	-2	16	0.4%
3	-1	15	0.4%
4	0	173	4.4%
5	+1	321	8.2%
6	+2	830	21.1%
7	+3 Svært fornøyd	1126	28.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1443	36.7%
Sysmiss		145	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q21: Muligheten til å delta i gudstjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=147 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 15. Muligheten til å delta i gudstjenester.
Concepts	Church, Satisfaction, Social adjustment

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.2%
2	-2	10	0.3%
3	-1	16	0.4%
4	0	177	4.5%
5	+1	269	6.8%
6	+2	869	22.1%
7	+3 Svært fornøyd	1763	44.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	822	20.9%
Sysmiss		147	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-3**# s02q22: Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3953 /-] [Invalid=129 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 16. Muligheten til å få utført dåp, konfirmasjon, vielse, begravelse e.l.
Concepts	Church, Satisfaction, Social adjustment

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	0.4%
2	-2	6	0.2%
3	-1	15	0.4%
4	0	112	2.8%
5	+1	232	5.9%
6	+2	922	23.3%
7	+3 Svært fornøyd	1674	42.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	977	24.7%
Systemmiss		129	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q23: Gjennomføringen av gudstjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3916 /-] [Invalid=166 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 17. Gjennomføringen av gudstjenester.
Concepts	Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.4%
2	-2	25	0.6%
3	-1	57	1.5%
4	0	249	6.4%
5	+1	497	12.7%
6	+2	1092	27.9%
7	+3 Svært fornøyd	1116	28.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	864	22.1%
Systemmiss		166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q24: Gjennomføringen av dåp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3902 /-] [Invalid=180 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 18. Gjennomføringen av dåp.

File : NSD2223-3

s02q24: Gjennomføringen av dåp

Concepts Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	0.4%
2	-2	16	0.4%
3	-1	29	0.7%
4	0	156	4.0%
5	+1	313	8.0%
6	+2	965	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	1158	29.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1251	32.1%
Systemmiss		180	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q25: Gjennomføringen av konfirmasjoner

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3910 /-] [Invalid=172 /-]

Pre-question Tilbudene

Literal question Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken?
... 19. Gjennomføringen av konfirmasjoner.

Concepts Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.3%
2	-2	16	0.4%
3	-1	20	0.5%
4	0	156	4.0%
5	+1	269	6.9%
6	+2	844	21.6%
7	+3 Svært fornøyd	1162	29.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1433	36.6%
Systemmiss		172	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q26: Gjennomføringen av vielse

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3875 /-] [Invalid=207 /-]

Pre-question Tilbudene

Literal question Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken?
... 20. Gjennomføringen av vielse.

Concepts Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	11	0.3%

File : NSD2223-3

s02q26: Gjennomføringen av visler

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	142	3.7%
5	+1	223	5.8%
6	+2	756	19.5%
7	+3 Svært fornøyd	1007	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1722	44.4%
Sysmiss		207	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q27: Gjennomføringen av begravelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3946 /-] [Invalid=136 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literat question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 21. Gjennomføringen av begravelser.
Concepts	Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	17	0.4%
4	0	141	3.6%
5	+1	283	7.2%
6	+2	975	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	1416	35.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1098	27.8%
Sysmiss		136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q28: Kirkens kulturtilbud

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2426 /-] [Invalid=1656 /-]
Pre-question	Tilbudene
Literat question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 22. Kirkens kulturtilbud.
Concepts	Church, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.2%
2	-2	8	0.3%
3	-1	22	0.9%
4	0	132	5.4%
5	+1	301	12.4%
6	+2	534	22.0%
7	+3 Svært fornøyd	403	16.6%

File : NSD2223-3**# s02q28: Kirkens kulturtilbud**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1020	42.0%
Sysmiss		1656	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s02q29: Tilbudet til barn og unge			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2444 /-] [Invalid=1638 /-]		
Pre-question	Tilbudene		
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 23. Tilbudet til barn og unge.		
Concepts	Church, Satisfaction, Supply		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.3%
2	-2	14	0.6%
3	-1	34	1.4%
4	0	102	4.2%
5	+1	269	11.0%
6	+2	525	21.5%
7	+3 Svært fornøyd	399	16.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1093	44.7%
Sysmiss		1638	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q30: Menighetsbladet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2452 /-] [Invalid=1630 /-]		
Pre-question	Tilbudene		
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 24. Menighetsbladet.		
Concepts	Church, Satisfaction, Supply		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.7%
2	-2	14	0.6%
3	-1	35	1.4%
4	0	148	6.0%
5	+1	270	11.0%
6	+2	576	23.5%
7	+3 Svært fornøyd	614	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	777	31.7%
Sysmiss		1630	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q31: Kirkens internettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3872 /-] [Invalid=210 /-]		
Pre-question	Tjenester på nett		
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 25. Kirkens internettsider.		
Concepts	Church, Satisfaction, Internet, Internet use		

s02q31: Kirkens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.4%
2	-2	25	0.6%
3	-1	54	1.4%
4	0	201	5.2%
5	+1	292	7.5%
6	+2	316	8.2%
7	+3 Svært fornøyd	170	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2798	72.3%
Sysmiss		210	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q32: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2446 /-] [Invalid=1636 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 26. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Church, Satisfaction, Internet, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.5%
2	-2	11	0.4%
3	-1	17	0.7%
4	0	68	2.8%
5	+1	72	2.9%
6	+2	71	2.9%
7	+3 Svært fornøyd	48	2.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2147	87.8%
Sysmiss		1636	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q33: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3912 /-] [Invalid=170 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den kirken du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold ved kirken? ... 27. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Church, Satisfaction, Internet, Internet use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	0.7%
2	-2	24	0.6%
3	-1	23	0.6%
4	0	168	4.3%

s02q33: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	134	3.4%
6	+2	157	4.0%
7	+3 Svært fornøyd	98	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3281	83.9%
Sysmiss		170	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q34: Å finne fram til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2483 /-] [Invalid=1599 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om kirken (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Church, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	12	0.5%
2	-2	15	0.6%
3	-1	40	1.6%
4	0	150	6.0%
5	+1	313	12.6%
6	+2	525	21.1%
7	+3 Svært lett	475	19.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	953	38.4%
Sysmiss		1599	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q35: Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2464 /-] [Invalid=1618 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens nettsider.
Concepts	Church, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	8	0.3%
2	-2	18	0.7%
3	-1	31	1.3%
4	0	119	4.8%
5	+1	201	8.2%
6	+2	310	12.6%
7	+3 Svært lett	251	10.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1526	61.9%
Sysmiss		1618	

# s02q35: Å finne informasjon om kirkens tilbud på kirkens internettsider			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q36: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2457 /-] [Invalid=1625 /-]		
Pre-question	Finne informasjon		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til kirken på internett.		
Concepts	Church, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	24	1.0%
2	-2	19	0.8%
3	-1	35	1.4%
4	0	107	4.4%
5	+1	105	4.3%
6	+2	146	5.9%
7	+3 Svært lett	92	3.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1929	78.5%
Sysmiss		1625	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q37: Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3942 /-] [Invalid=140 /-]		
Pre-question	Finne informasjon		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å finne fram til veiledende informasjon om dåp, konfirmasjon osv.		
Concepts	Church, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.2%
2	-2	27	0.7%
3	-1	55	1.4%
4	0	230	5.8%
5	+1	384	9.7%
6	+2	571	14.5%
7	+3 Svært lett	454	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2212	56.1%
Sysmiss		140	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q38: Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2467 /-] [Invalid=1615 /-]		
Pre-question	Kontakt		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?		

s02q38: Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål

... E. Å komme i kontakt med en ansatt (prest, diakon eller kateket) som kan svare på ditt spørsmål.

Concepts Church, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	7	0.3%
2	-2	10	0.4%
3	-1	7	0.3%
4	0	70	2.8%
5	+1	225	9.1%
6	+2	481	19.5%
7	+3 Svært lett	642	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1025	41.5%
Sysmiss		1615	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q39: Å legge frem din sak uforstyrret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2451 /-] [Invalid=1631 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... F. Å legge frem din sak uforstyrret.

Concepts Church, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.2%
2	-2	4	0.2%
3	-1	7	0.3%
4	0	57	2.3%
5	+1	126	5.1%
6	+2	355	14.5%
7	+3 Svært lett	467	19.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1429	58.3%
Sysmiss		1631	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q40: Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1270 /-] [Invalid=2812 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... G. Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no.

Concepts Church, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	0	
2	-2	5	0.4%
3	-1	11	0.9%
4	0	37	2.9%

s02q40: Å forstå informasjonen på nettsiden kirken.no

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	103	8.1%
6	+2	186	14.6%
7	+3 Svært lett	130	10.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	798	62.8%
Sysmiss		2812	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q41: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3943 /-] [Invalid=139 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
Concepts	Church, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.2%
2	-2	6	0.2%
3	-1	12	0.3%
4	0	137	3.5%
5	+1	270	6.8%
6	+2	665	16.9%
7	+3 Svært lett	786	19.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2058	52.2%
Sysmiss		139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q42: Å forstå brev/e-post fra kirken

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2456 /-] [Invalid=1626 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå brev/e-post fra kirken.
Concepts	Church, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.1%
2	-2	2	0.1%
3	-1	14	0.6%
4	0	63	2.6%
5	+1	144	5.9%
6	+2	379	15.4%
7	+3 Svært lett	424	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1427	58.1%
Sysmiss		1626	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s02q43: Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3930 /-] [Invalid=152 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.		
Concepts	Church, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.1%
2	-2	13	0.3%
3	-1	21	0.5%
4	0	177	4.5%
5	+1	279	7.1%
6	+2	616	15.7%
7	+3 Svært lett	474	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2345	59.7%
Systemmiss		152	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q44: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2446 /-] [Invalid=1636 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.).		
Concepts	Church		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	7	0.3%
2	-2	12	0.5%
3	-1	12	0.5%
4	0	61	2.5%
5	+1	76	3.1%
6	+2	105	4.3%
7	+3 Svært lett	82	3.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2091	85.5%
Systemmiss		1636	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q45: Å fremføre en klage til/på kirken			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3936 /-] [Invalid=146 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på kirken.		
Concepts	Church		

s02q45: Å fremføre en klage til/på kirken

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	0.5%
2	-2	11	0.3%
3	-1	11	0.3%
4	0	134	3.4%
5	+1	82	2.1%
6	+2	117	3.0%
7	+3 Svært lett	138	3.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3423	87.0%
Sysmiss		146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q46: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3960 /-] [Invalid=122 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
Concepts	Church, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	0.5%
2	-2	12	0.3%
3	-1	22	0.6%
4	0	118	3.0%
5	+1	259	6.5%
6	+2	897	22.7%
7	+3 Svært fornøyd	1603	40.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1028	26.0%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q47: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3940 /-] [Invalid=142 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
Concepts	Church, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.5%
2	-2	14	0.4%
3	-1	10	0.3%
4	0	127	3.2%
5	+1	250	6.3%
6	+2	830	21.1%

# s02q47: Å lytte			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	1257	31.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1434	36.4%
Sysmiss		142	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q48: Å forklare beslutninger			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2449 /-] [Invalid=1633 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.		
Concepts	Church, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.4%
2	-2	7	0.3%
3	-1	13	0.5%
4	0	89	3.6%
5	+1	143	5.8%
6	+2	368	15.0%
7	+3 Svært fornøyd	496	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1322	54.0%
Sysmiss		1633	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q49: Å være imøtekommende			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3951 /-] [Invalid=131 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.		
Concepts	Church, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	0.6%
2	-2	6	0.2%
3	-1	13	0.3%
4	0	106	2.7%
5	+1	274	6.9%
6	+2	886	22.4%
7	+3 Svært fornøyd	1488	37.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1156	29.3%
Sysmiss		131	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q50: Å gi deg støtte og omsorg			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s02q50: Å gi deg støtte og omsorg			
Statistics [NW/ W]		[Valid=3930 /-] [Invalid=152 /-]	
Pre-question		De ansattes service	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi deg støtte og omsorg.	
Concepts		Church, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	0.4%
2	-2	10	0.3%
3	-1	13	0.3%
4	0	121	3.1%
5	+1	228	5.8%
6	+2	647	16.5%
7	+3 Svært fornøyd	1083	27.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1811	46.1%
Sysmiss		152	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q51: Å gi veiledning/råd			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3939 /-] [Invalid=143 /-]	
Pre-question		De ansattes service	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.	
Concepts		Church, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.4%
2	-2	10	0.3%
3	-1	19	0.5%
4	0	150	3.8%
5	+1	259	6.6%
6	+2	630	16.0%
7	+3 Svært fornøyd	850	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2005	50.9%
Sysmiss		143	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q52: Å forklare deg det du lurer på			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3939 /-] [Invalid=143 /-]	
Pre-question		De ansattes service	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med ansatte i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å forklare deg det du lurer på.	
Concepts		Church, Satisfaction	

s02q52: Å forklare deg det du lurer på

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.5%
2	-2	10	0.3%
3	-1	16	0.4%
4	0	148	3.8%
5	+1	236	6.0%
6	+2	688	17.5%
7	+3 Svært fornøyd	918	23.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1903	48.3%
Sysmiss		143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q53: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3941 /-] [Invalid=141 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	0.4%
2	-2	19	0.5%
3	-1	31	0.8%
4	0	150	3.8%
5	+1	291	7.4%
6	+2	878	22.3%
7	+3 Svært fornøyd	910	23.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1648	41.8%
Sysmiss		141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q54: De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2455 /-] [Invalid=1627 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.4%
2	-2	6	0.2%
3	-1	18	0.7%
4	0	89	3.6%

s02q54: De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	191	7.8%
6	+2	342	13.9%
7	+3 Svært fornøyd	373	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1425	58.0%
Sysmiss		1627	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q55: De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2452 /-] [Invalid=1630 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.4%
2	-2	8	0.3%
3	-1	16	0.7%
4	0	77	3.1%
5	+1	108	4.4%
6	+2	211	8.6%
7	+3 Svært fornøyd	195	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1828	74.6%
Sysmiss		1630	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q56: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2452 /-] [Invalid=1630 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov.
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.5%
2	-2	8	0.3%
3	-1	26	1.1%
4	0	89	3.6%
5	+1	161	6.6%
6	+2	300	12.2%
7	+3 Svært fornøyd	297	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1559	63.6%
Sysmiss		1630	

# s02q56: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q57: De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3940 /-] [Invalid=142 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg når du trenger det.		
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	0.6%
2	-2	6	0.2%
3	-1	17	0.4%
4	0	138	3.5%
5	+1	268	6.8%
6	+2	654	16.6%
7	+3 Svært fornøyd	755	19.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2079	52.8%
Sysmiss		142	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q58: De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3933 /-] [Invalid=149 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med presten, diakonen eller kateketen i kirken. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Church, Satisfaction, Obligations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.5%
2	-2	20	0.5%
3	-1	11	0.3%
4	0	113	2.9%
5	+1	182	4.6%
6	+2	424	10.8%
7	+3 Svært fornøyd	564	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2601	66.1%
Sysmiss		149	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q59: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3965 /-] [Invalid=117 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		

# s02q59: Gir deg nødvendig informasjon			
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.	
Concepts		Church, Access to information	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	21	0.5%
2	-2	15	0.4%
3	-1	33	0.8%
4	0	204	5.1%
5	+1	374	9.4%
6	+2	931	23.5%
7	+3 I svært stor grad	782	19.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1605	40.5%
Sysmiss		117	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q60: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3942 /-] [Invalid=140 /-]	
Pre-question		De ansattes evne til å gi viktig informasjon	
Literal question		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i kirken. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.	
Concepts		Church, Access to information	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	19	0.5%
2	-2	16	0.4%
3	-1	20	0.5%
4	0	204	5.2%
5	+1	286	7.3%
6	+2	610	15.5%
7	+3 I svært stor grad	574	14.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	2213	56.1%
Sysmiss		140	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q61: Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1270 /-] [Invalid=2812 /-]	
Literal question		Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?	
Concepts		Church	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	3	0.2%
2	Ja, muntlig	23	1.8%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	6	0.5%
4	Nei, har aldri klaget	1238	97.5%
Sysmiss		2812	

# s02q61: Har du klaget på forhold ved kirken i løpet av de siste 12 månedene?			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q62: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=3787 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
Concepts	Church		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	3.1%
2	-2	9	3.1%
3	-1	7	2.4%
4	0	17	5.8%
5	+1	14	4.7%
6	+2	12	4.1%
7	+3 Svært fornøyd	11	3.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	216	73.2%
Sysmiss		3787	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q63: Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=284 /-] [Invalid=3798 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Church		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	4.2%
2	-2	7	2.5%
3	-1	7	2.5%
4	0	12	4.2%
5	+1	16	5.6%
6	+2	11	3.9%
7	+3 Svært fornøyd	13	4.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	206	72.5%
Sysmiss		3798	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q64: På hvilken måte vil du omtale denne kirken?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3952 /-] [Invalid=130 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne kirken?		
Concepts	Church, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	16	0.4%

s02q64: På hvilken måte vil du omtale denne kirken?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	19	0.5%
3	-1	32	0.8%
4	0	275	7.0%
5	+1	551	13.9%
6	+2	1424	36.0%
7	+3 Svært positivt	1331	33.7%
8	Vet ikke	304	7.7%
Sysmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q65: Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4000 /-] [Invalid=82 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den kirken du eller den du er pårørende til har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne kirken?
Concepts	Church, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.4%
2	-2	26	0.6%
3	-1	31	0.8%
4	0	242	6.0%
5	+1	545	13.6%
6	+2	1506	37.6%
7	+3 Svært fornøyd	1390	34.8%
8	Vet ikke	244	6.1%
Sysmiss		82	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s02q66: I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3995 /-] [Invalid=87 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne kirken å innfri dine forventninger?
Concepts	Church, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	20	0.5%
2	-2	23	0.6%
3	-1	31	0.8%
4	0	289	7.2%
5	+1	570	14.3%
6	+2	1457	36.5%
7	+3 I svært stor grad	1021	25.6%
8	Vet ikke	584	14.6%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s02q67: Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4004 /-] [Invalid=78 /-]		
Literál question	Tenk deg en ideell kirke. Hvor nær opp til dette idealet er den kirken du har erfaring med?		
Concepts	Church, Expectation, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	54	1.3%
2	-2	49	1.2%
3	-1	86	2.1%
4	0	340	8.5%
5	+1	748	18.7%
6	+2	1374	34.3%
7	+3 Svært nær idealet	735	18.4%
8	Vet ikke	618	15.4%
Sysmiss		78	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q68: Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2505 /-] [Invalid=1577 /-]		
Literál question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne kirken?		
Concepts	Church, Trust		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	15	0.6%
2	-2	20	0.8%
3	-1	32	1.3%
4	0	143	5.7%
5	+1	327	13.1%
6	+2	907	36.2%
7	+3 Svært stor tillit	853	34.1%
8	Vet ikke	208	8.3%
Sysmiss		1577	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q69: Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2502 /-] [Invalid=1580 /-]		
Literál question	Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?		
Concepts	Church, Religious affiliation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært svak	114	4.6%
2	-2	67	2.7%
3	-1	71	2.8%
4	0	337	13.5%
5	+1	530	21.2%
6	+2	705	28.2%

# s02q69: Hvor sterk tilhørighet føler du til denne kirken?			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært sterk	562	22.5%
8	Vet ikke	116	4.6%
Sysmiss		1580	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02q70: Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2506 /-] [Invalid=1576 /-]		
Literal question	Hvor sterk tilhørighet føler du til Den norske kirke som kirkesamfunn?		
Concepts	Church, Religious affiliation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært svak	140	5.6%
2	-2	104	4.2%
3	-1	88	3.5%
4	0	311	12.4%
5	+1	518	20.7%
6	+2	666	26.6%
7	+3 Svært sterk	569	22.7%
8	Vet ikke	110	4.4%
Sysmiss		1576	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s02: Den norske kirke			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Den norske kirke		
Concepts	Church		
Value	Label	Cases	Percentage
1		4082	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AAR: AAR			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	AAR		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1512	37.0%
2	2013	1236	30.3%
3	2015	1334	32.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		

# AlderKat: Alder			
Concepts		Age	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	264	6.5%
2	25-34 år	433	10.6%
3	35-49 år	897	22.0%
4	50-66 år	1344	32.9%
5	67- år	1144	28.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1334 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Kommune2015	
Concepts		Location	
Value	Label	Cases	Percentage
0101		5	0.4%
0104		5	0.4%
0105		16	1.2%
0106		18	1.3%
0111		2	0.1%
0119		3	0.2%
0122		1	0.1%
0123		1	0.1%
0124		6	0.4%
0125		2	0.1%
0128		2	0.1%
0135		4	0.3%
0136		4	0.3%
0137		2	0.1%
0211		3	0.2%
0213		11	0.8%
0214		5	0.4%
0215		2	0.1%
0216		2	0.1%
0217		8	0.6%
0219		41	3.1%
0220		18	1.3%
0221		3	0.2%
0226		5	0.4%
0227		1	0.1%
0228		5	0.4%
0229		3	0.2%
0230		6	0.4%
0231		12	0.9%
0233		7	0.5%
0235		2	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0236		7	0.5%
0237		7	0.5%
0238		2	0.1%
0239		1	0.1%
0301		142	10.6%
0402		4	0.3%
0403		7	0.5%
0412		8	0.6%
0415		2	0.1%
0417		11	0.8%
0419		3	0.2%
0420		3	0.2%
0425		1	0.1%
0426		1	0.1%
0427		5	0.4%
0428		3	0.2%
0430		1	0.1%
0432		1	0.1%
0436		1	0.1%
0437		1	0.1%
0501		5	0.4%
0502		9	0.7%
0511		1	0.1%
0512		3	0.2%
0513		2	0.1%
0516		2	0.1%
0517		2	0.1%
0520		1	0.1%
0522		1	0.1%
0528		3	0.2%
0529		6	0.4%
0533		3	0.2%
0534		1	0.1%
0536		3	0.2%
0538		7	0.5%
0541		1	0.1%
0542		1	0.1%
0543		1	0.1%
0602		12	0.9%
0604		6	0.4%
0605		5	0.4%
0621		2	0.1%
0623		3	0.2%
0624		1	0.1%
0625		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0626		11	0.8%
0627		8	0.6%
0628		2	0.1%
0632		2	0.1%
0633		1	0.1%
0701		8	0.6%
0704		19	1.4%
0706		11	0.8%
0709		10	0.7%
0711		4	0.3%
0713		2	0.1%
0716		2	0.1%
0719		2	0.1%
0720		7	0.5%
0722		5	0.4%
0723		3	0.2%
0728		1	0.1%
0805		5	0.4%
0806		11	0.8%
0807		6	0.4%
0814		5	0.4%
0815		2	0.1%
0817		2	0.1%
0819		1	0.1%
0827		1	0.1%
0828		1	0.1%
0833		1	0.1%
0834		1	0.1%
0901		1	0.1%
0904		4	0.3%
0906		5	0.4%
0911		1	0.1%
0912		1	0.1%
0914		2	0.1%
0928		6	0.4%
0937		2	0.1%
0940		2	0.1%
1001		29	2.2%
1002		3	0.2%
1003		5	0.4%
1004		3	0.2%
1014		4	0.3%
1017		4	0.3%
1018		6	0.4%
1029		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1032		5	0.4%
1034		1	0.1%
1037		3	0.2%
1046		1	0.1%
1101		2	0.1%
1102		15	1.1%
1103		35	2.6%
1106		12	0.9%
1111		2	0.1%
1112		2	0.1%
1114		3	0.2%
1119		5	0.4%
1120		6	0.4%
1121		4	0.3%
1122		6	0.4%
1124		2	0.1%
1127		3	0.2%
1130		4	0.3%
1134		3	0.2%
1135		2	0.1%
1141		2	0.1%
1142		2	0.1%
1145		1	0.1%
1146		3	0.2%
1149		11	0.8%
1160		2	0.1%
1201		61	4.6%
1211		1	0.1%
1216		1	0.1%
1219		5	0.4%
1221		3	0.2%
1223		1	0.1%
1224		4	0.3%
1228		6	0.4%
1231		3	0.2%
1232		1	0.1%
1235		6	0.4%
1238		3	0.2%
1241		1	0.1%
1243		3	0.2%
1244		1	0.1%
1245		1	0.1%
1246		6	0.4%
1247		9	0.7%
1253		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1259		2	0.1%
1260		2	0.1%
1263		7	0.5%
1266		1	0.1%
1401		3	0.2%
1419		1	0.1%
1420		3	0.2%
1421		1	0.1%
1422		1	0.1%
1424		3	0.2%
1426		3	0.2%
1428		1	0.1%
1429		1	0.1%
1430		1	0.1%
1432		5	0.4%
1439		1	0.1%
1441		2	0.1%
1445		5	0.4%
1449		3	0.2%
1502		11	0.8%
1504		9	0.7%
1505		5	0.4%
1511		2	0.1%
1515		1	0.1%
1516		2	0.1%
1519		5	0.4%
1520		2	0.1%
1523		1	0.1%
1525		3	0.2%
1528		3	0.2%
1529		1	0.1%
1532		3	0.2%
1534		3	0.2%
1535		1	0.1%
1539		1	0.1%
1545		1	0.1%
1547		2	0.1%
1548		4	0.3%
1551		1	0.1%
1554		1	0.1%
1557		1	0.1%
1560		1	0.1%
1563		1	0.1%
1566		2	0.1%
1567		2	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1576		1	0.1%
1601		48	3.6%
1612		3	0.2%
1613		2	0.1%
1617		1	0.1%
1620		2	0.1%
1622		1	0.1%
1627		1	0.1%
1630		1	0.1%
1632		1	0.1%
1633		1	0.1%
1634		1	0.1%
1635		4	0.3%
1636		3	0.2%
1638		7	0.5%
1640		2	0.1%
1648		2	0.1%
1653		5	0.4%
1657		3	0.2%
1662		1	0.1%
1663		1	0.1%
1664		1	0.1%
1702		5	0.4%
1703		5	0.4%
1711		1	0.1%
1714		5	0.4%
1719		6	0.4%
1721		6	0.4%
1738		2	0.1%
1740		1	0.1%
1744		3	0.2%
1749		1	0.1%
1750		1	0.1%
1751		1	0.1%
1756		3	0.2%
1804		12	0.9%
1805		1	0.1%
1812		2	0.1%
1813		6	0.4%
1818		2	0.1%
1820		1	0.1%
1822		2	0.1%
1824		4	0.3%
1826		1	0.1%
1833		7	0.5%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1834		1	0.1%
1837		6	0.4%
1840		2	0.1%
1841		1	0.1%
1849		2	0.1%
1859		1	0.1%
1860		2	0.1%
1865		2	0.1%
1866		1	0.1%
1871		3	0.2%
1874		1	0.1%
1902		25	1.9%
1903		5	0.4%
1913		1	0.1%
1923		1	0.1%
1924		3	0.2%
1926		1	0.1%
1927		2	0.1%
1931		4	0.3%
1939		1	0.1%
1940		1	0.1%
1941		1	0.1%
1943		1	0.1%
2004		3	0.2%
2011		2	0.1%
2012		5	0.4%
2018		1	0.1%
2022		1	0.1%
2024		2	0.1%
2030		2	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	221	5.4%
2	02 Akershus	454	11.1%
3	03 Oslo	387	9.5%
4	04 Hedmark	176	4.3%
5	05 Oppland	167	4.1%
6	06 Buskerud	206	5.0%
7	07 Vestfold	197	4.8%

Fylke: Fylke

Value	Label	Cases	Percentage
8	08 Telemark	125	3.1%
9	09 Aust-Agder	91	2.2%
10	10 Vest-Agder	175	4.3%
11	11 Rogaland	364	8.9%
12	12 Hordaland	388	9.5%
14	14 Sogn og Fjordane	105	2.6%
15	15 Møre og Romsdal	238	5.8%
16	16 Sør-Trøndelag	261	6.4%
17	17 Nord-Trøndelag	146	3.6%
18	18 Nordland	204	5.0%
19	19 Troms Romsa	122	3.0%
20	20 Finnmark Finnmarku	55	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommunestr: Kommunestr

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4082 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestr
Concepts	Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	568	13.9%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1221	29.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1423	34.9%
4	110 000 innbyggere eller fler	870	21.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SpraaK: SpraaK

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1667 /-] [Invalid=2415 /-]
Literal question	SpraaK
Concepts	Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	9	0.5%
2	Bokmål	1604	96.2%
3	Nynorsk	50	3.0%
4	Polsk	4	0.2%
Sysmiss		2415	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommune2013: KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2748 /-] [Invalid=1334 /-] [Mean=938.39 /-] [StdDev=576.651 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Location

# s02ACSI: Den norske kirke total tilfredshet	
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3822 /-] [Invalid=260 /-] [Mean=80.328 /-] [StdDev=17.452 /-]
Literal question	Den norske kirke total tilfredshet
Concepts	Church