

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, Upper Secondary School

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 11, 2015
Version	
Identification	NSD2223-24

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-24	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	15
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-24	22

Citizen Survey 2015, User Part, Upper Secondary School

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-24
Version	Production Date: 2015-09-11 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police
 NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD2223-20 - Nursing
 NSD2223-21 - Hospital
 NSD2223-22 - Customs
 NSD2223-23 - University
 NSD2223-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Secondary schools, Schools
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with Upper Secondary Schools.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses. As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample, User part, Upper Secondary School: 1764 persons
 Net sample, User part, Upper Secondary School: 613 persons
 Response rate, User part, Upper Secondary School: 35%

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Upper Secondary School. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-24	
# Cases	2391
# Variable(s)	92

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2391	0	Id
2	s23q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2260	131	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s23q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å gå på skolen/ oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.	discrete	numeric-1.0	1316	1075	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?
4	s23q3	Er du/eleven en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2169	222	Er du/eleven en gutt eller ei jente?
5	s23q4	Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?	discrete	numeric-1.0	2138	253	Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?
6	s23q5_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
7	s23q5_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
8	s23q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
9	s23q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
10	s23q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.
11	s23q5_6	Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett
12	s23q5_7	Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
13	s23q5_8	Brukt skolens nettsider til informasjonshenting	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonshenting.
14	s23q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s23q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
16	s23q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	526	1865	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?
17	s23q7	Åpningstidene (ved skolekontoret/ skoleadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	1400	991	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/ skoleadministrasjonen).
18	s23q8	Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor	discrete	numeric-8.2	2244	147	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... B. Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor.
19	s23q9	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1381	1010	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... C. Ventetiden på telefonen.
20	s23q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
21	s23q11	Skolebygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1398	993	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.
22	s23q12	Klasserommenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	2258	133	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... F. Klasserommenes generelle standard.
23	s23q13	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1393	998	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
24	s23q14	Skolens innelima	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... H. Skolens innelima.
25	s23q15	Skolens uteareal	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... I. Skolens uteareal.
26	s23q16	Trafikksikkerheten på skoleveien	discrete	numeric-8.2	2269	122	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.
27	s23q17	Antall elever pr. lærer	discrete	numeric-8.2	2242	149	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... K. Antall elever pr. lærer.
28	s23q18	Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	1379	1012	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... L. Din (elevens) mulighet til å påvirke

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
29	s23q19	Hvor trygg du (eleven) er på skolen	discrete	numeric-8.2	1395	996	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... M. Hvor trygg du (eleven) er på skolen.
30	s23q20	Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2263	128	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... N. Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen.
31	s23q21	Ditt (elevens) utbytte av matematikundervisningen	discrete	numeric-8.2	2254	137	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... O. Ditt (elevens) utbytte av matematikundervisningen.
32	s23q22	Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2250	141	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... P. Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen.
33	s23q23	Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1384	1007	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... Q. Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen.
34	s23q24	Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1380	1011	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... R. Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen.
35	s23q25	Det sosiale miljøet på skolen	discrete	numeric-8.2	2261	130	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... S. Det sosiale miljøet på skolen.
36	s23q26	Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... T. Tilbudet av studieretninger og fag.
37	s23q27	Skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	2255	136	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... U. Skolens nettsider.
38	s23q28	Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
39	s23q29	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	1399	992	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
40	s23q30	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2261	130	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							sende søknad, registrere informasjon o.l.).
41	s23q31	Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2271	120	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
42	s23q32	Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens internettsider	discrete	numeric-8.2	1392	999	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens internettsider.
43	s23q33	Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens internettsider	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens internettsider.
44	s23q34	Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling.
45	s23q35	Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.	discrete	numeric-8.2	1388	1003	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.
46	s23q36	Å få informasjon om videre studier og utdanning	discrete	numeric-8.2	1390	1001	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å få informasjon om videre studier og utdanning.
47	s23q37	Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1390	1001	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.
48	s23q38	Å kommunisere med skolen på e-post	discrete	numeric-8.2	1375	1016	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å kommunisere med skolen på e-post.
49	s23q39	Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret.
50	s23q40	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen	discrete	numeric-8.2	610	1781	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
51	s23q41	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte	discrete	numeric-8.2	2248	143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.
52	s23q42	Å forstå brev/e-post fra skolen	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å forstå brev/e-post fra skolen.
53	s23q43	Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring.
54	s23q44	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2233	158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
55	s23q45	Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... O. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
56	s23q46	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... P. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.).
57	s23q47	Å fremføre en klage til/på skolen	discrete	numeric-8.2	2244	147	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... Q. Å fremføre en klage til/på skolen.
58	s23q48	Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt	discrete	numeric-8.2	1383	1008	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt.
59	s23q49	Å behandle deg som pårørende med respekt	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle deg som pårørende med respekt.
60	s23q50	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2234	157	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
61	s23q51	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2236	155	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
62	s23q52	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2240	151	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
63	s23q53	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1378	1013	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
64	s23q54	Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
65	s23q55	Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)	discrete	numeric-8.2	1373	1018	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).
66	s23q56	Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettferdig	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettferdig.
67	s23q57	Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1365	1026	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling.
68	s23q58	Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Lærernes evne til

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov.
69	s23q59	Lærernes evne til å motivere deg som elev	discrete	numeric-8.2	1353	1038	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Lærernes evne til å motivere deg som elev.
70	s23q60	Lærernes evne til å stille krav til deg som elev	discrete	numeric-8.2	1375	1016	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Lærernes evne til å stille krav til deg som elev.
71	s23q61	Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.
72	s23q62	Lærernes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1373	1018	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. Lærernes evne til å forhindre mobbing.
73	s23q63	Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... J. Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
74	s23q64	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2234	157	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
75	s23q65	Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til	discrete	numeric-8.2	2231	160	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til.
76	s23q66	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	592	1799	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
77	s23q67	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	260	2131	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
78	s23q68	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	253	2138	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
79	s23q69	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2261	130	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?
80	s23q70	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2267	124	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
81	s23q71	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2266	125	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
82	s23q72	Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?					videregående skolen du har erfaring med?
83	s23q73	Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?	discrete	numeric-8.2	1398	993	Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?
84	s23	Videregående skole	discrete	numeric-1.0	2391	0	Videregående skole
85	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2391	0	AAR
86	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2391	0	Alder
87	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	613	0	Kommune2015
88	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2391	0	Fylke
89	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2391	0	Kommunestr
90	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	964	1427	Spraak
91	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1778	613	KOMMUNE
92	s23ACSI	Videregående skole total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2139	252	Videregående skole total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2391	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2391	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	613	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2391	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2391	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	964	1427	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1778	613	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s23q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2260	131	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s23q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å gå på skolen/ oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.	discrete	numeric-1.0	1316	1075	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?
3	s23q3	Er du/eleven en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2169	222	Er du/eleven en gutt eller ei jente?
4	s23q4	Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?	discrete	numeric-1.0	2138	253	Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?
5	s23q5_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	s23q5_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
7	s23q5_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
8	s23q5_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
9	s23q5_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.
10	s23q5_6	Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett
11	s23q5_7	Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
12	s23q5_8	Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting.
13	s23q5_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
14	s23q5_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	613	1778	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
15	s23q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	526	1865	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s23q7	Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	1400	991	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen).
2	s23q8	Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor	discrete	numeric-8.2	2244	147	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... B. Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor.
3	s23q9	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1381	1010	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s23q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							du med de følgende forholdene: ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s23q11	Skolebygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1398	993	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.
6	s23q12	Klasserommenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	2258	133	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... F. Klasserommenes generelle standard.
7	s23q13	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1393	998	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
8	s23q14	Skolens inneklima	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... H. Skolens inneklima.
9	s23q15	Skolens uteareal	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... I. Skolens uteareal.
10	s23q16	Trafikksikkerheten på skoleveien	discrete	numeric-8.2	2269	122	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.
11	s23q17	Antall elever pr. lærer	discrete	numeric-8.2	2242	149	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... K. Antall elever pr. lærer.
12	s23q18	Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	1379	1012	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... L. Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
13	s23q19	Hvor trygg du (eleven) er på skolen	discrete	numeric-8.2	1395	996	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... M. Hvor trygg du (eleven) er på skolen.
14	s23q20	Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2263	128	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... N. Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen.
15	s23q21	Ditt (elevens) utbytte av matematikkundervisningen	discrete	numeric-8.2	2254	137	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... O. Ditt (elevens) utbytte av matematikkundervisningen.
16	s23q22	Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen	discrete	numeric-8.2	2250	141	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... P. Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen.
17	s23q23	Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1384	1007	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							er du med de følgende forholdene: ... Q. Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen.
18	s23q24	Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen	discrete	numeric-8.2	1380	1011	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... R. Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen.
19	s23q25	Det sosiale miljøet på skolen	discrete	numeric-8.2	2261	130	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... S. Det sosiale miljøet på skolen.
20	s23q26	Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... T. Tilbudet av studieretninger og fag.
21	s23q27	Skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	2255	136	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... U. Skolens nettsider.
22	s23q28	Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
23	s23q29	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	1399	992	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
24	s23q30	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2261	130	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
25	s23q31	Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2271	120	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
26	s23q32	Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	1392	999	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider.
27	s23q33	Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens nettsider	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens nettsider.
28	s23q34	Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1385	1006	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling.
29	s23q35	Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.	discrete	numeric-8.2	1388	1003	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	s23q36	Å få informasjon om videre studier og utdanning	discrete	numeric-8.2	1390	1001	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å få informasjon om videre studier og utdanning.
31	s23q37	Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1390	1001	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.
32	s23q38	Å kommunisere med skolen på e-post	discrete	numeric-8.2	1375	1016	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å kommunisere med skolen på e-post.
33	s23q39	Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret.
34	s23q40	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen	discrete	numeric-8.2	610	1781	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
35	s23q41	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte	discrete	numeric-8.2	2248	143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.
36	s23q42	Å forstå brev/e-post fra skolen	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å forstå brev/e-post fra skolen.
37	s23q43	Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring.
38	s23q44	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2233	158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
39	s23q45	Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... O. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).
40	s23q46	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... P. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.).
41	s23q47	Å fremføre en klage til/på skolen	discrete	numeric-8.2	2244	147	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... Q. Å fremføre en klage til/på skolen.
42	s23q48	Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt	discrete	numeric-8.2	1383	1008	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt.
43	s23q49	Å behandle deg som pårørende med respekt	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle deg som pårørende med respekt.
44	s23q50	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2234	157	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
45	s23q51	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2236	155	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
46	s23q52	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2240	151	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
47	s23q53	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1378	1013	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
48	s23q54	Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1372	1019	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
49	s23q55	Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)	discrete	numeric-8.2	1373	1018	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).
50	s23q56	Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettfærdig	discrete	numeric-8.2	1377	1014	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettfærdig.
51	s23q57	Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1365	1026	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling.
52	s23q58	Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov.
53	s23q59	Lærernes evne til å motivere deg som elev	discrete	numeric-8.2	1353	1038	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Lærernes evne til å motivere deg som elev.
54	s23q60	Lærernes evne til å stille krav til deg som elev	discrete	numeric-8.2	1375	1016	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Lærernes evne til å stille krav til deg som elev.
55	s23q61	Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet	discrete	numeric-8.2	1370	1021	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.
56	s23q62	Lærernes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1373	1018	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. Lærernes evne til å forhindre mobbing.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
57	s23q63	Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1374	1017	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... J. Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
58	s23q64	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2234	157	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
59	s23q65	Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til	discrete	numeric-8.2	2231	160	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til.
60	s23q69	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2261	130	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?
61	s23q70	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?	discrete	numeric-8.2	2267	124	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
62	s23q71	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2266	125	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
63	s23q72	Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	2265	126	Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?
64	s23q73	Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?	discrete	numeric-8.2	1398	993	Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s23q66	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	592	1799	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s23q67	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	260	2131	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	s23q68	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	253	2138	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2391	0	Id
2	s23	Videregående skole	discrete	numeric-1.0	2391	0	Videregående skole
3	s23ACSI	Videregående skole total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2139	252	Videregående skole total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 92 variable(s)

File : NSD2223-24**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s23q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2260 /-] [Invalid=131 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Secondary education, Educational institutions

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som forelder/pårørende	1650	73.0%
2	Ut fra min erfaring som elev	610	27.0%
Sysmiss		131	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å gå på skolen/opsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1316 /-] [Invalid=1075 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å gå på skolen/opsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.**Concepts** Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	443	33.7%
2	2-5 ganger	469	35.6%
3	6-12 ganger	121	9.2%
4	13 ganger eller flere	88	6.7%
5	Er selv elev	195	14.8%
Sysmiss		1075	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q3: Er du/eleven en gutt eller ei jente?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2169 /-] [Invalid=222 /-]**Literal question** Er du/eleven en gutt eller ei jente?**Concepts** Secondary education, Educational institutions, Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gutt	1037	47.8%
2	Jente	1132	52.2%
Sysmiss		222	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-24

s23q4: Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2138 /-] [Invalid=253 /-]
Literal question	Går du/eleven i offentlig eller privat drevetskole?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, State education, Private education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig videregående skole	1956	91.5%
2	Privat videregående skole	182	8.5%
Sysmiss		253	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	246	40.1%
1	Yes	367	59.9%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_2: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	421	68.7%
1	Yes	192	31.3%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen.
Post-question	Flere svar mulig

File : NSD2223-24**# s23q5_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen****Concepts** Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	415	67.7%
1	Yes	198	32.3%
Sysmiss		1778	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q5_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene?

... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	550	89.7%
1	Yes	63	10.3%
Sysmiss		1778	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q5_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene?

... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen.

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	452	73.7%
1	Yes	161	26.3%
Sysmiss		1778	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q5_6: Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene?

... F. Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	549	89.6%
1	Yes	64	10.4%

File : NSD2223-24**# s23q5_6: Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_7: Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	569	92.8%
1	Yes	44	7.2%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_8: Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... H. Brukt skolens nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	378	61.7%
1	Yes	235	38.3%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q5_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	528	86.1%
1	Yes	85	13.9%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-24**# s23q5_10: Ingen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=1778 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	515	84.0%
1	Yes	98	16.0%
Sysmiss		1778	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=526 /-] [Invalid=1865 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved skolen (ansikt til ansikt)	235	44.7%
2	Telefonkontakt	57	10.8%
3	Brev på papir	36	6.8%
4	Brev over nett (sikker digital post)	9	1.7%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	75	14.3%
6	Selvbetjeningsløsninger	10	1.9%
7	Vært på skolens nettsider	104	19.8%
Sysmiss		1865	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q7: Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1400 /-] [Invalid=991 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... A. Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen).
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.3%
2	-2	13	0.9%
3	-1	44	3.1%
4	0	132	9.4%
5	+1	173	12.4%
6	+2	346	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	258	18.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	430	30.7%

File : NSD2223-24**# s23q7: Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		991	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q8: Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2244 /-] [Invalid=147 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... B. Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	74	3.3%
2	-2	123	5.5%
3	-1	184	8.2%
4	0	350	15.6%
5	+1	336	15.0%
6	+2	490	21.8%
7	+3 Svært fornøyd	507	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	180	8.0%
Sysmiss		147	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q9: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1381 /-] [Invalid=1010 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... C. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.7%
2	-2	13	0.9%
3	-1	22	1.6%
4	0	109	7.9%
5	+1	125	9.1%
6	+2	183	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	141	10.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	779	56.4%
Sysmiss		1010	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1385 /-] [Invalid=1006 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

File : NSD2223-24**# s23q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post**

... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	1.2%
2	-2	15	1.1%
3	-1	36	2.6%
4	0	91	6.6%
5	+1	120	8.7%
6	+2	212	15.3%
7	+3 Svært fornøyd	153	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	741	53.5%
Sysmiss		1006	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q11: Skolebygningens/-enes generelle tilstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1398 /-] [Invalid=993 /-]**Literal question** Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

... E. Skolebygningens/-enes generelle tilstand.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	2.5%
2	-2	55	3.9%
3	-1	114	8.2%
4	0	132	9.4%
5	+1	243	17.4%
6	+2	353	25.3%
7	+3 Svært fornøyd	273	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	193	13.8%
Sysmiss		993	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s23q12: Klasserommenes generelle standard****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2258 /-] [Invalid=133 /-]**Literal question** Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

... F. Klasserommenes generelle standard.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	75	3.3%
2	-2	120	5.3%
3	-1	210	9.3%
4	0	279	12.4%

File : NSD2223-24

s23q12: Klasserommens generelle standard

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	420	18.6%
6	+2	485	21.5%
7	+3 Svært fornøyd	308	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	361	16.0%
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q13: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1393 /-] [Invalid=998 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	2.0%
2	-2	28	2.0%
3	-1	60	4.3%
4	0	76	5.5%
5	+1	85	6.1%
6	+2	145	10.4%
7	+3 Svært fornøyd	112	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	859	61.7%
Sysmiss		998	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q14: Skolens inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2265 /-] [Invalid=126 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... H. Skolens inneklima.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	86	3.8%
2	-2	144	6.4%
3	-1	210	9.3%
4	0	280	12.4%
5	+1	336	14.8%
6	+2	391	17.3%
7	+3 Svært fornøyd	221	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	597	26.4%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-24**# s23q15: Skolens uteareal**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2265 /-] [Invalid=126 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... I. Skolens uteareal.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	2.9%
2	-2	119	5.3%
3	-1	179	7.9%
4	0	337	14.9%
5	+1	432	19.1%
6	+2	469	20.7%
7	+3 Svært fornøyd	293	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	371	16.4%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q16: Trafikksikkerheten på skoleveien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2269 /-] [Invalid=122 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... J. Trafikksikkerheten på skoleveien.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Quality, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	83	3.7%
2	-2	112	4.9%
3	-1	195	8.6%
4	0	414	18.2%
5	+1	389	17.1%
6	+2	484	21.3%
7	+3 Svært fornøyd	270	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	322	14.2%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q17: Antall elever pr. lærer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2242 /-] [Invalid=149 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... K. Antall elever pr. lærer.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	64	2.9%

File : NSD2223-24

s23q17: Antall elever pr. lærer

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	79	3.5%
3	-1	177	7.9%
4	0	327	14.6%
5	+1	396	17.7%
6	+2	510	22.7%
7	+3 Svært fornøyd	272	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	417	18.6%
Sysmiss		149	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q18: Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1379 /-] [Invalid=1012 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... L. Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	2.8%
2	-2	46	3.3%
3	-1	112	8.1%
4	0	160	11.6%
5	+1	239	17.3%
6	+2	261	18.9%
7	+3 Svært fornøyd	122	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	400	29.0%
Sysmiss		1012	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q19: Hvor trygg du (eleven) er på skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1395 /-] [Invalid=996 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... M. Hvor trygg du (eleven) er på skolen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.3%
2	-2	24	1.7%
3	-1	39	2.8%
4	0	101	7.2%
5	+1	201	14.4%
6	+2	420	30.1%
7	+3 Svært fornøyd	386	27.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	206	14.8%

File : NSD2223-24**# s23q19: Hvor trygg du (eleven) er på skolen**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		996	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q20: Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2263 /-] [Invalid=128 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... N. Ditt (elevens) utbytte av norskundervisningen.
-------------------------	--

Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	74	3.3%
2	-2	96	4.2%
3	-1	137	6.1%
4	0	287	12.7%
5	+1	429	19.0%
6	+2	572	25.3%
7	+3 Svært fornøyd	298	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	370	16.3%
Sysmiss		128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q21: Ditt (elevens) utbytte av matematikkundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2254 /-] [Invalid=137 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... O. Ditt (elevens) utbytte av matematikkundervisningen.
-------------------------	---

Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	90	4.0%
2	-2	104	4.6%
3	-1	136	6.0%
4	0	270	12.0%
5	+1	424	18.8%
6	+2	535	23.7%
7	+3 Svært fornøyd	307	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	388	17.2%
Sysmiss		137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q22: Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2250 /-] [Invalid=141 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:
-------------------------	---

File : NSD2223-24

s23q22: Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen

... P. Ditt (elevens) utbytte av engelskundervisningen.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	45	2.0%
2	-2	72	3.2%
3	-1	97	4.3%
4	0	262	11.6%
5	+1	428	19.0%
6	+2	605	26.9%
7	+3 Svært fornøyd	307	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	434	19.3%
Sysmiss		141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q23: Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1384 /-] [Invalid=1007 /-]

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

... Q. Ditt (elevens) utbytte av samfunnsfagundervisningen.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.0%
2	-2	29	2.1%
3	-1	35	2.5%
4	0	140	10.1%
5	+1	255	18.4%
6	+2	365	26.4%
7	+3 Svært fornøyd	199	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	347	25.1%
Sysmiss		1007	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q24: Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1380 /-] [Invalid=1011 /-]

Literal question Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

... R. Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.3%
2	-2	31	2.2%
3	-1	48	3.5%
4	0	143	10.4%

File : NSD2223-24

s23q24: Ditt (elevens) utbytte av naturfagundervisningen

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	233	16.9%
6	+2	363	26.3%
7	+3 Svært fornøyd	199	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	345	25.0%
Sysmiss		1011	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q25: Det sosiale miljøet på skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2261 /-] [Invalid=130 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... S. Det sosiale miljøet på skolen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	1.4%
2	-2	45	2.0%
3	-1	80	3.5%
4	0	186	8.2%
5	+1	382	16.9%
6	+2	678	30.0%
7	+3 Svært fornøyd	532	23.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	327	14.5%
Sysmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q26: Tilbudet av studieretninger og fag

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2265 /-] [Invalid=126 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... T. Tilbudet av studieretninger og fag.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	1.3%
2	-2	47	2.1%
3	-1	106	4.7%
4	0	260	11.5%
5	+1	397	17.5%
6	+2	655	28.9%
7	+3 Svært fornøyd	459	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	311	13.7%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-24**# s23q27: Skolens internetsider**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2255 /-] [Invalid=136 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... U. Skolens internetsider.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	1.2%
2	-2	38	1.7%
3	-1	87	3.9%
4	0	300	13.3%
5	+1	389	17.3%
6	+2	546	24.2%
7	+3 Svært fornøyd	277	12.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	590	26.2%
Sysmiss		136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q28: Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1374 /-] [Invalid=1017 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... V. Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.3%
2	-2	27	2.0%
3	-1	44	3.2%
4	0	102	7.4%
5	+1	233	17.0%
6	+2	337	24.5%
7	+3 Svært fornøyd	218	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	395	28.7%
Sysmiss		1017	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q29: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1399 /-] [Invalid=992 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	2.3%

File : NSD2223-24

s23q29: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	34	2.4%
3	-1	33	2.4%
4	0	107	7.6%
5	+1	103	7.4%
6	+2	119	8.5%
7	+3 Svært fornøyd	96	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	875	62.5%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q30: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2261 /-] [Invalid=130 /-]
Literal question	Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene: ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	1.5%
2	-2	39	1.7%
3	-1	50	2.2%
4	0	228	10.1%
5	+1	267	11.8%
6	+2	460	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	303	13.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	879	38.9%
Sysmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q31: Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2271 /-] [Invalid=120 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	0.7%
2	-2	21	0.9%
3	-1	82	3.6%
4	0	267	11.8%
5	+1	439	19.3%
6	+2	551	24.3%

File : NSD2223-24

s23q31: Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	444	19.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	450	19.8%
Sysmiss		120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q32: Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1392 /-] [Invalid=999 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens nettsider.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	13	0.9%
2	-2	16	1.1%
3	-1	29	2.1%
4	0	121	8.7%
5	+1	248	17.8%
6	+2	308	22.1%
7	+3 Svært lett	269	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	388	27.9%
Sysmiss		999	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q33: Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1385 /-] [Invalid=1006 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens nettsider.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	30	2.2%
2	-2	27	1.9%
3	-1	57	4.1%
4	0	140	10.1%
5	+1	188	13.6%
6	+2	217	15.7%
7	+3 Svært lett	139	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	587	42.4%
Sysmiss		1006	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-24

s23q34: Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1385 /-] [Invalid=1006 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å få informasjon om din (elevens) faglige utvikling.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	39	2.8%
2	-2	56	4.0%
3	-1	79	5.7%
4	0	157	11.3%
5	+1	245	17.7%
6	+2	314	22.7%
7	+3 Svært lett	168	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	327	23.6%
Sysmiss		1006	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q35: Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1388 /-] [Invalid=1003 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å få informasjon om dine (elevens) aktiviteter, som lekser, turer e.l.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	38	2.7%
2	-2	51	3.7%
3	-1	75	5.4%
4	0	174	12.5%
5	+1	260	18.7%
6	+2	288	20.7%
7	+3 Svært lett	159	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	343	24.7%
Sysmiss		1003	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q36: Å få informasjon om videre studier og utdanning

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1390 /-] [Invalid=1001 /-]
Pre-question	Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å få informasjon om videre studier og utdanning.

File : NSD2223-24

s23q36: Å få informasjon om videre studier og utdanning

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	40	2.9%
2	-2	65	4.7%
3	-1	72	5.2%
4	0	167	12.0%
5	+1	255	18.3%
6	+2	285	20.5%
7	+3 Svært lett	156	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	350	25.2%
Sysmiss		1001	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q37: Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1390 /-] [Invalid=1001 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... G. Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	19	1.4%
2	-2	26	1.9%
3	-1	43	3.1%
4	0	103	7.4%
5	+1	236	17.0%
6	+2	359	25.8%
7	+3 Svært lett	281	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	323	23.2%
Sysmiss		1001	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q38: Å kommunisere med skolen på e-post

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1375 /-] [Invalid=1016 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... H. Å kommunisere med skolen på e-post.

Concepts Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	1.5%
2	-2	16	1.2%
3	-1	23	1.7%

File : NSD2223-24

s23q38: Å kommunisere med skolen på e-post

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	90	6.5%
5	+1	160	11.6%
6	+2	219	15.9%
7	+3 Svært lett	200	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	647	47.1%
Sysmiss		1016	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q39: Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1377 /-] [Invalid=1014 /-]
Pre-question	Kontakt
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å legge frem din (elevens) sak uforstyrret.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.0%
2	-2	15	1.1%
3	-1	30	2.2%
4	0	115	8.4%
5	+1	169	12.3%
6	+2	256	18.6%
7	+3 Svært lett	202	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	576	41.8%
Sysmiss		1014	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q40: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=1781 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	3	0.5%
3	-1	11	1.8%
4	0	50	8.2%
5	+1	91	14.9%
6	+2	141	23.1%
7	+3 Svært lett	131	21.5%

File : NSD2223-24**# s23q40: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolen**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	180	29.5%
Sysmiss		1781	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s23q41: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2248 /-] [Invalid=143 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med skolens ansatte.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	12	0.5%
2	-2	23	1.0%
3	-1	34	1.5%
4	0	201	8.9%
5	+1	305	13.6%
6	+2	572	25.4%
7	+3 Svært lett	500	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	601	26.7%
Systemmiss		143	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q42: Å forstå brev/e-post fra skolen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1372 /-] [Invalid=1019 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å forstå brev/e-post fra skolen.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.4%
2	-2	7	0.5%
3	-1	20	1.5%
4	0	98	7.1%
5	+1	176	12.8%
6	+2	360	26.2%
7	+3 Svært lett	316	23.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	390	28.4%
Systemmiss		1019	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q43: Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1374 /-] [Invalid=1017 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring.		

s23q43: Å forstå informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående opplæring

Concepts		Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Comprehension	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	1.2%
2	-2	23	1.7%
3	-1	40	2.9%
4	0	138	10.0%
5	+1	205	14.9%
6	+2	376	27.4%
7	+3 Svært lett	253	18.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	322	23.4%
Sysmiss		1017	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q44: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2233 /-] [Invalid=158 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.		
Concepts			
Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Comprehension			
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	16	0.7%
2	-2	34	1.5%
3	-1	77	3.4%
4	0	245	11.0%
5	+1	369	16.5%
6	+2	591	26.5%
7	+3 Svært lett	361	16.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	540	24.2%
Sysmiss		158	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q45: Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1370 /-] [Invalid=1021 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... O. Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer).		
Concepts			
Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Use			
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	16	1.2%
2	-2	16	1.2%
3	-1	39	2.8%
4	0	103	7.5%

s23q45: Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	182	13.3%
6	+2	290	21.2%
7	+3 Svært lett	194	14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	530	38.7%
Sysmiss		1021	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q46: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1372 /-] [Invalid=1019 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... P. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.).
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.0%
2	-2	14	1.0%
3	-1	33	2.4%
4	0	97	7.1%
5	+1	186	13.6%
6	+2	255	18.6%
7	+3 Svært lett	178	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	595	43.4%
Sysmiss		1019	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q47: Å fremføre en klage til/på skolen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2244 /-] [Invalid=147 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... Q. Å fremføre en klage til/på skolen.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	64	2.9%
2	-2	61	2.7%
3	-1	87	3.9%
4	0	189	8.4%
5	+1	156	7.0%
6	+2	199	8.9%
7	+3 Svært lett	118	5.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1370	61.1%
Sysmiss		147	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s23q48: Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1383 /-] [Invalid=1008 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.2%
2	-2	15	1.1%
3	-1	48	3.5%
4	0	101	7.3%
5	+1	216	15.6%
6	+2	408	29.5%
7	+3 Svært fornøyd	367	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	212	15.3%
Sysmiss		1008	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q49: Å behandle deg som pårørende med respekt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1377 /-] [Invalid=1014 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle deg som pårørende med respekt.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.1%
2	-2	11	0.8%
3	-1	23	1.7%
4	0	85	6.2%
5	+1	166	12.1%
6	+2	326	23.7%
7	+3 Svært fornøyd	321	23.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	430	31.2%
Sysmiss		1014	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q50: Å lytte			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2234 /-] [Invalid=157 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		

s23q50: Å lytte

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	1.7%
2	-2	48	2.1%
3	-1	113	5.1%
4	0	257	11.5%
5	+1	377	16.9%
6	+2	563	25.2%
7	+3 Svært fornøyd	406	18.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	432	19.3%
Sysmiss		157	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q51: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2236 /-] [Invalid=155 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	1.7%
2	-2	52	2.3%
3	-1	132	5.9%
4	0	277	12.4%
5	+1	381	17.0%
6	+2	478	21.4%
7	+3 Svært fornøyd	325	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	552	24.7%
Sysmiss		155	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q52: Å være imøtekomende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2240 /-] [Invalid=151 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekomende.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	42	1.9%
2	-2	39	1.7%
3	-1	85	3.8%
4	0	224	10.0%
5	+1	371	16.6%
6	+2	605	27.0%

s23q52: Å være imøtekommende

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	501	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	373	16.7%
Sysmiss		151	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q53: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1378 /-] [Invalid=1013 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte på skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	1.5%
2	-2	34	2.5%
3	-1	60	4.4%
4	0	118	8.6%
5	+1	212	15.4%
6	+2	345	25.0%
7	+3 Svært fornøyd	283	20.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	305	22.1%
Sysmiss		1013	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q54: Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1372 /-] [Invalid=1019 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.2%
2	-2	25	1.8%
3	-1	55	4.0%
4	0	109	7.9%
5	+1	247	18.0%
6	+2	393	28.6%
7	+3 Svært fornøyd	241	17.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	286	20.8%
Sysmiss		1019	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q55: Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# s23q55: Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)			
Statistics [NW/ W]	[Valid=1373 /-] [Invalid=1018 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Lærernes evne til å informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling).		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	2.0%
2	-2	42	3.1%
3	-1	77	5.6%
4	0	150	10.9%
5	+1	265	19.3%
6	+2	302	22.0%
7	+3 Svært fornøyd	189	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	321	23.4%
Sysmiss		1018	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q56: Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettferdig			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1377 /-] [Invalid=1014 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Lærernes evne til å behandle deg (eleven) rettferdig.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	1.6%
2	-2	24	1.7%
3	-1	53	3.8%
4	0	146	10.6%
5	+1	253	18.4%
6	+2	350	25.4%
7	+3 Svært fornøyd	248	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	281	20.4%
Sysmiss		1014	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q57: Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1365 /-] [Invalid=1026 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		

# s23q57: Lærernes evne til å fremme din egen (elevens) faglige utvikling			
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	1.8%
2	-2	32	2.3%
3	-1	81	5.9%
4	0	133	9.7%
5	+1	273	20.0%
6	+2	331	24.2%
7	+3 Svært fornøyd	207	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	283	20.7%
Sysmiss		1026	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q58: Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1370 /-] [Invalid=1021 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Lærernes evne til å tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	2.8%
2	-2	58	4.2%
3	-1	100	7.3%
4	0	174	12.7%
5	+1	248	18.1%
6	+2	259	18.9%
7	+3 Svært fornøyd	172	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	320	23.4%
Sysmiss		1021	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q59: Lærernes evne til å motivere deg som elev			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1353 /-] [Invalid=1038 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Lærernes evne til å motivere deg som elev.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	2.8%
2	-2	45	3.3%
3	-1	95	7.0%
4	0	157	11.6%
5	+1	251	18.6%
6	+2	248	18.3%

# s23q59: Lærernes evne til å motivere deg som elev			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	157	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	362	26.8%
Sysmiss		1038	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q60: Lærernes evne til å stille krav til deg som elev			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1375 /-] [Invalid=1016 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Lærernes evne til å stille krav til deg som elev.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.3%
2	-2	33	2.4%
3	-1	58	4.2%
4	0	151	11.0%
5	+1	239	17.4%
6	+2	325	23.6%
7	+3 Svært fornøyd	175	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	376	27.3%
Sysmiss		1016	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q61: Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1370 /-] [Invalid=1021 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. Lærernes evne til å skape ro og orden i klasserommet.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	1.6%
2	-2	29	2.1%
3	-1	69	5.0%
4	0	141	10.3%
5	+1	245	17.9%
6	+2	267	19.5%
7	+3 Svært fornøyd	165	12.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	432	31.5%
Sysmiss		1021	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q62: Lærernes evne til å forhindre mobbing			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s23q62: Lærernes evne til å forhindre mobbing			
Statistics [NW/ W]	[Valid=1373 /-] [Invalid=1018 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. Lærernes evne til å forhindre mobbing.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	2.5%
2	-2	43	3.1%
3	-1	62	4.5%
4	0	152	11.1%
5	+1	156	11.4%
6	+2	182	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	155	11.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	588	42.8%
Sysmiss		1018	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q63: Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1374 /-] [Invalid=1017 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... J. Lærernes evne til å møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	2.3%
2	-2	28	2.0%
3	-1	65	4.7%
4	0	108	7.9%
5	+1	153	11.1%
6	+2	185	13.5%
7	+3 Svært fornøyd	173	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	630	45.9%
Sysmiss		1017	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q64: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2234 /-] [Invalid=157 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer		

s23q64: Gir deg nødvendig informasjon

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	60	2.7%
2	-2	73	3.3%
3	-1	153	6.8%
4	0	298	13.3%
5	+1	462	20.7%
6	+2	556	24.9%
7	+3 I svært stor grad	264	11.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	368	16.5%
Sysmiss		157	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q65: Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2231 /-] [Invalid=160 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (eleven) har rett til.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	67	3.0%
2	-2	68	3.0%
3	-1	154	6.9%
4	0	297	13.3%
5	+1	426	19.1%
6	+2	443	19.9%
7	+3 I svært stor grad	252	11.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	524	23.5%
Sysmiss		160	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q66: Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=592 /-] [Invalid=1799 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?
Post-question	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 14.
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	9	1.5%
2	Ja, muntlig	27	4.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	14	2.4%
4	Nei, har aldri klaget	542	91.6%
Sysmiss		1799	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s23q67: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=260 /-] [Invalid=2131 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	28	10.8%
2	-2	28	10.8%
3	-1	30	11.5%
4	0	31	11.9%
5	+1	32	12.3%
6	+2	24	9.2%
7	+3 Svært fornøyd	12	4.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	75	28.8%
Sysmiss		2131	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q68: Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=253 /-] [Invalid=2138 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	13.4%
2	-2	35	13.8%
3	-1	22	8.7%
4	0	24	9.5%
5	+1	30	11.9%
6	+2	19	7.5%
7	+3 Svært fornøyd	13	5.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	76	30.0%
Sysmiss		2138	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s23q69: På hvilken måte vil du omtale denne skolen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2261 /-] [Invalid=130 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne skolen?		
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	31	1.4%
2	-2	53	2.3%
3	-1	114	5.0%
4	0	231	10.2%

s23q69: På hvilken måte vil du omtale denne skolen?

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	520	23.0%
6	+2	713	31.5%
7	+3 Svært positivt	426	18.8%
8	Vet ikke	173	7.7%
Sysmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q70: Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2267 /-] [Invalid=124 /-]
Literat question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	1.2%
2	-2	61	2.7%
3	-1	129	5.7%
4	0	218	9.6%
5	+1	522	23.0%
6	+2	717	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	401	17.7%
8	Vet ikke	192	8.5%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q71: I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2266 /-] [Invalid=125 /-]
Literat question	I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	40	1.8%
2	-2	55	2.4%
3	-1	115	5.1%
4	0	291	12.8%
5	+1	494	21.8%
6	+2	645	28.5%
7	+3 I svært stor grad	315	13.9%
8	Vet ikke	311	13.7%
Sysmiss		125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q72: Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

s23q72: Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?

Statistics [NW/ W]	[Valid=2265 /-] [Invalid=126 /-]
Literal question	Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opp til dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	72	3.2%
2	-2	135	6.0%
3	-1	155	6.8%
4	0	310	13.7%
5	+1	539	23.8%
6	+2	559	24.7%
7	+3 Svært nær idealet	235	10.4%
8	Vet ikke	260	11.5%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23q73: Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1398 /-] [Invalid=993 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?
Concepts	Secondary education, Educational institutions, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	23	1.6%
2	-2	39	2.8%
3	-1	63	4.5%
4	0	125	8.9%
5	+1	290	20.7%
6	+2	463	33.1%
7	+3 Svært stor tillit	244	17.5%
8	Vet ikke	151	10.8%
Sysmiss		993	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s23: Videregående skole

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Videregående skole
Concepts	Secondary education, Educational institutions

Value	Label	Cases	Percentage
1		2391	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AAR

# AAR: AAR			
Concepts		Data, Time	
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	873	36.5%
2	2013	905	37.9%
3	2015	613	25.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Alder	
Concepts		Data, Age	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	485	20.3%
2	25-34 år	147	6.1%
3	35-49 år	936	39.1%
4	50-66 år	699	29.2%
5	67- år	124	5.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=613 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Kommune2015	
Concepts		Data, Location	
Value	Label	Cases	Percentage
0101		1	0.2%
0104		3	0.5%
0105		9	1.5%
0106		9	1.5%
0111		1	0.2%
0118		1	0.2%
0122		3	0.5%
0123		2	0.3%
0124		1	0.2%
0127		1	0.2%
0128		2	0.3%
0135		3	0.5%
0211		1	0.2%
0213		7	1.1%
0214		1	0.2%
0215		5	0.8%
0216		2	0.3%
0217		2	0.3%
0219		21	3.4%
0220		9	1.5%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0226		3	0.5%
0227		2	0.3%
0228		4	0.7%
0230		3	0.5%
0231		6	1.0%
0235		3	0.5%
0236		2	0.3%
0237		5	0.8%
0301		46	7.5%
0402		6	1.0%
0403		7	1.1%
0412		4	0.7%
0415		4	0.7%
0417		5	0.8%
0419		2	0.3%
0420		3	0.5%
0426		1	0.2%
0427		2	0.3%
0428		1	0.2%
0501		6	1.0%
0502		3	0.5%
0511		1	0.2%
0512		1	0.2%
0517		2	0.3%
0520		1	0.2%
0521		1	0.2%
0522		1	0.2%
0528		2	0.3%
0529		1	0.2%
0533		1	0.2%
0534		3	0.5%
0538		4	0.7%
0542		1	0.2%
0602		8	1.3%
0604		1	0.2%
0605		5	0.8%
0615		1	0.2%
0617		1	0.2%
0619		1	0.2%
0623		1	0.2%
0624		4	0.7%
0625		1	0.2%
0626		3	0.5%
0701		5	0.8%
0702		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0704		10	1.6%
0706		4	0.7%
0709		1	0.2%
0713		5	0.8%
0716		1	0.2%
0719		1	0.2%
0720		1	0.2%
0722		3	0.5%
0728		2	0.3%
0805		5	0.8%
0806		4	0.7%
0807		2	0.3%
0814		3	0.5%
0817		2	0.3%
0826		1	0.2%
0827		1	0.2%
0829		1	0.2%
0904		4	0.7%
0906		3	0.5%
0912		1	0.2%
0914		1	0.2%
0919		1	0.2%
0928		1	0.2%
0937		1	0.2%
1001		12	2.0%
1002		1	0.2%
1003		1	0.2%
1004		1	0.2%
1014		5	0.8%
1017		2	0.3%
1018		2	0.3%
1029		1	0.2%
1032		3	0.5%
1037		1	0.2%
1046		1	0.2%
1101		2	0.3%
1102		9	1.5%
1103		22	3.6%
1106		6	1.0%
1111		2	0.3%
1112		1	0.2%
1119		2	0.3%
1120		1	0.2%
1121		2	0.3%
1122		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1124		5	0.8%
1127		2	0.3%
1146		1	0.2%
1149		3	0.5%
1160		2	0.3%
1201		30	4.9%
1216		1	0.2%
1221		1	0.2%
1222		1	0.2%
1223		1	0.2%
1224		1	0.2%
1235		2	0.3%
1238		1	0.2%
1243		2	0.3%
1246		6	1.0%
1247		3	0.5%
1251		1	0.2%
1253		2	0.3%
1259		1	0.2%
1260		2	0.3%
1263		2	0.3%
1416		3	0.5%
1420		1	0.2%
1424		1	0.2%
1429		1	0.2%
1430		1	0.2%
1438		1	0.2%
1502		5	0.8%
1504		7	1.1%
1505		3	0.5%
1514		1	0.2%
1516		1	0.2%
1519		1	0.2%
1525		1	0.2%
1532		2	0.3%
1534		2	0.3%
1539		1	0.2%
1543		1	0.2%
1547		2	0.3%
1548		1	0.2%
1554		1	0.2%
1563		1	0.2%
1601		15	2.4%
1612		2	0.3%
1613		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1617		1	0.2%
1621		1	0.2%
1624		1	0.2%
1627		1	0.2%
1632		1	0.2%
1636		1	0.2%
1638		2	0.3%
1648		1	0.2%
1653		1	0.2%
1657		1	0.2%
1662		1	0.2%
1702		5	0.8%
1703		4	0.7%
1711		2	0.3%
1714		3	0.5%
1717		1	0.2%
1718		1	0.2%
1719		2	0.3%
1721		1	0.2%
1738		1	0.2%
1751		2	0.3%
1756		1	0.2%
1804		8	1.3%
1805		2	0.3%
1812		3	0.5%
1813		2	0.3%
1818		1	0.2%
1824		4	0.7%
1833		6	1.0%
1837		3	0.5%
1841		2	0.3%
1850		1	0.2%
1854		1	0.2%
1860		2	0.3%
1865		1	0.2%
1867		1	0.2%
1870		3	0.5%
1871		1	0.2%
1902		7	1.1%
1903		2	0.3%
1925		1	0.2%
1931		2	0.3%
1938		1	0.2%
1941		1	0.2%
2003		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
2011		1	0.2%
2012		2	0.3%
2025		1	0.2%
2030		2	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	132	5.5%
2	02 Akershus	323	13.5%
3	03 Oslo	202	8.4%
4	04 Hedmark	109	4.6%
5	05 Oppland	95	4.0%
6	06 Buskerud	106	4.4%
7	07 Vestfold	124	5.2%
8	08 Telemark	83	3.5%
9	09 Aust-Agder	47	2.0%
10	10 Vest-Agder	90	3.8%
11	11 Rogaland	230	9.6%
12	12 Hordaland	221	9.2%
14	14 Sogn og Fjordane	53	2.2%
15	15 Møre og Romsdal	116	4.9%
16	16 Sør-Trøndelag	148	6.2%
17	17 Nord-Trøndelag	76	3.2%
18	18 Nordland	153	6.4%
19	19 Troms Romsa	55	2.3%
20	20 Finnmark Finnmarku	28	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommunestr: Kommunestr

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2391 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestr
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	297	12.4%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	732	30.6%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	874	36.6%
4	110 000 innbyggere eller fler	488	20.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# Spraak: Spraak			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=964 /-] [Invalid=1427 /-]		
Literal question	Spraak		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	8	0.8%
2	Bokmål	910	94.4%
3	Nynorsk	36	3.7%
4	Polsk	10	1.0%
Sysmiss		1427	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1778 /-] [Invalid=613 /-] [Mean=915.933 /-] [StdDev=581.058 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s23ACSI: Videregående skole total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2139 /-] [Invalid=252 /-] [Mean=69.083 /-] [StdDev=22.574 /-]		
Literal question	Videregående skole total tilfredshet		
Concepts	Data		