

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, University

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 11, 2015
Version	
Identification	NSD2223-23

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-23	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	16
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-23	22

Citizen Survey 2015, User Part, University

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-23
Version	Production Date: 2015-09-11 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Universities, Colleges
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with universities.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, University: 784 persons Net sample, User part, University: 296 persons Response rate, User part, University: 38%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, University. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by the Norwegian Social Science Data Services (NSD). Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Verken Direktoratet for forvaltning og IKT, Kommunal- og moderniseringsdepartementet eller NSD er ansvarlig for analysen av dataene eller de tolkninger som er gjort her.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-23	
# Cases	1019
# Variable(s)	85

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1019	0	Id
2	s22q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	609	410	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s22q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, det å studere ved universitetet, det å gå inn på universitetets nettsider, det å sende brev/	discrete	numeric-1.0	625	394	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
4	s22q3_1	Årsenhet/-er	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Årsenhet/-er.
5	s22q3_2	Bachelorprogram	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Bachelorprogram.
6	s22q3_3	Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert).
7	s22q3_4	Femårig masterprogram	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Femårig masterprogram.
8	s22q3_5	Profesjonsstudium	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Profesjonsstudium.
9	s22q3_6	Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Internasjonale studier
10	s22q3_7	Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.).
11	s22q3_8	Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Kurs og studier på deltid.
12	s22q3_9	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng.
13	s22q4_1	Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s22q4_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
15	s22q4_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet.
16	s22q4_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
17	s22q4_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet.
18	s22q4_6	Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett.
19	s22q4_7	Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
20	s22q4_8	Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting.
21	s22q4_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
22	s22q4_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
23	s22q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	270	749	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?
24	s22q6	Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	644	375	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen).
25	s22q7	Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen).
26	s22q8	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
27	s22q9	Studielokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	643	376	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard.
28	s22q10	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	642	377	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
29	s22q11	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	961	58	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... F. Inneklimaet.
30	s22q12	Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	642	377	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
31	s22q13	Det sosiale miljøet	discrete	numeric-8.2	964	55	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
32	s22q14	Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag
33	s22q15	Universitetets internettsider	discrete	numeric-8.2	962	57	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internettsider.
34	s22q16	Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen.
35	s22q17	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
36	s22q18	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
37	s22q19	Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	641	378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
38	s22q20	Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside	discrete	numeric-8.2	643	376	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside.
39	s22q21	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider.
40	s22q22	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	640	379	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
41	s22q23	Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet	discrete	numeric-8.2	292	727	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet.
42	s22q24	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	965	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
43	s22q25	Å forstå brev/e-post fra universitetet	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra universitetet.
44	s22q26	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	962	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
45	s22q27	Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-8.2	641	378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen.
46	s22q28	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
47	s22q29	Å fremføre en klage til/på universitetet	discrete	numeric-8.2	964	55	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på universitetet.
48	s22q30	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	969	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
49	s22q31	Å lytte	discrete	numeric-8.2	967	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
50	s22q32	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	963	56	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
51	s22q33	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
52	s22q34	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
53	s22q35	De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene.
54	s22q36	De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)	discrete	numeric-8.2	640	379	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.).
55	s22q37	De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig.
56	s22q38	De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov.
57	s22q39	De faglig ansattes evne til å motivere deg	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg.
58	s22q40	De faglig ansattes evne til å stille krav til deg	discrete	numeric-8.2	963	56	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg.
59	s22q41	De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	638	381	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling.
60	s22q42	De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap.
61	s22q43	De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
62	s22q44	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	951	68	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
63	s22q45	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-8.2	945	74	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.
64	s22q46	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	647	372	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
65	s22q47	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	248	771	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
66	s22q48	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	244	775	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
67	s22q49	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	246	773	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
68	s22q50	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	246	773	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
69	s22q51	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	289	730	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?
70	s22q52	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	99	920	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
71	s22q53	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	94	925	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
72	s22q54	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?	discrete	numeric-8.2	980	39	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
73	s22q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?	discrete	numeric-8.2	974	45	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
74	s22q56	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	976	43	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
75	s22q57	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	973	46	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
76	s22q58	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?	discrete	numeric-8.2	647	372	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?
77	s22	Universitetet	discrete	numeric-1.0	1019	0	Universitetet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
78	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1019	0	AAR
79	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1019	0	Alder
80	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	296	0	Kommune2015
81	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1019	0	Fylke
82	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1019	0	Kommunestr
83	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	519	500	Spraak
84	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	723	296	KOMMUNE
85	s22ACSI	Universitetet total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	915	104	Universitetet total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1019	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1019	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	296	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1019	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1019	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	519	500	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	723	296	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s22q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	609	410	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s22q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, det å studere ved universitetet, det å gå inn på universitetets nettsider, det å sende brev/	discrete	numeric-1.0	625	394	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
3	s22q3_1	Årsenhet/-er	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Årsenhet/-er.
4	s22q3_2	Bachelorprogram	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Bachelorprogram.
5	s22q3_3	Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert).
6	s22q3_4	Femårig masterprogram	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Femårig masterprogram.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	s22q3_5	Profesjonsstudium	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Profesjonsstudium.
8	s22q3_6	Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Internasjonale studier
9	s22q3_7	Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.).
10	s22q3_8	Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Kurs og studier på deltid.
11	s22q3_9	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	691	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng.
12	s22q4_1	Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt).
13	s22q4_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
14	s22q4_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet.
15	s22q4_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
16	s22q4_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet.
17	s22q4_6	Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett.
18	s22q4_7	Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
19	s22q4_8	Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting.
20	s22q4_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
21	s22q4_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	296	723	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
22	s22q5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med	discrete	numeric-1.0	270	749	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		universitetet de siste 12 månedene?					

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s22q6	Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	644	375	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen).
2	s22q7	Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen).
3	s22q8	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
4	s22q9	Studielokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	643	376	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard.
5	s22q10	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	642	377	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
6	s22q11	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	961	58	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... F. Inneklimaet.
7	s22q12	Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen	discrete	numeric-8.2	642	377	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
8	s22q13	Det sosiale miljøet	discrete	numeric-8.2	964	55	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
9	s22q14	Tilbudet av studieretninger og fag	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag
10	s22q15	Universitetets internettsider	discrete	numeric-8.2	962	57	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internettsider.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	s22q16	Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen.
12	s22q17	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
13	s22q18	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
14	s22q19	Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	641	378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
15	s22q20	Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside	discrete	numeric-8.2	643	376	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside.
16	s22q21	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider.
17	s22q22	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	640	379	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
18	s22q23	Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet	discrete	numeric-8.2	292	727	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet.
19	s22q24	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	965	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
20	s22q25	Å forstå brev/e-post fra universitetet	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra universitetet.
21	s22q26	Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	962	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
22	s22q27	Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen	discrete	numeric-8.2	641	378	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen.
23	s22q28	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,	discrete	numeric-8.2	642	377	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sende søknad, registrere informasjon o.l.)					sende søknad, registrere informasjon o.l.).
24	s22q29	Å fremføre en klage til/på universitetet	discrete	numeric-8.2	964	55	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på universitetet.
25	s22q30	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	969	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
26	s22q31	Å lytte	discrete	numeric-8.2	967	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
27	s22q32	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	963	56	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
28	s22q33	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
29	s22q34	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
30	s22q35	De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene.
31	s22q36	De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)	discrete	numeric-8.2	640	379	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.).
32	s22q37	De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig.
33	s22q38	De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov	discrete	numeric-8.2	637	382	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov.
34	s22q39	De faglig ansattes evne til å motivere deg	discrete	numeric-8.2	965	54	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg.
35	s22q40	De faglig ansattes evne til å stille krav til deg	discrete	numeric-8.2	963	56	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg.
36	s22q41	De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	638	381	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling.
37	s22q42	De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap	discrete	numeric-8.2	641	378	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap.
38	s22q43	De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	639	380	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
39	s22q44	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	951	68	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
40	s22q45	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til	discrete	numeric-8.2	945	74	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.
41	s22q46	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	647	372	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
42	s22q47	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	248	771	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
43	s22q48	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	244	775	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
44	s22q49	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	246	773	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
45	s22q50	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	246	773	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
46	s22q54	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?	discrete	numeric-8.2	980	39	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
47	s22q55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor	discrete	numeric-8.2	974	45	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?					
48	s22q56	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	976	43	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
49	s22q57	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	973	46	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
50	s22q58	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?	discrete	numeric-8.2	647	372	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s22q51	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	289	730	Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s22q52	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	99	920	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s22q53	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	94	925	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1019	0	Id
2	s22	Universitetet	discrete	numeric-1.0	1019	0	Universitetet
3	s22ACSI	Universitetet total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	915	104	Universitetet total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 85 variable(s)

File : NSD2223-23**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s22q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=609 /-] [Invalid=410 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Universities, Colleges

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som student ved universitetet i dag	340	55.8%
2	Ut fra min erfaring som tidligere student ved universitetet	269	44.2%
Sysmiss		410	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, det å studere ved universitetet, det å gå inn på universitetets nettsider, det å sende brev/****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=625 /-] [Invalid=394 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt; både det å oppsøke et administrasjonskontor, det å studere ved universitetet, det å gå inn på universitetets nettsider, det å sende brev/e-post til universitetet og det å ringe til universitetet.**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	114	18.2%
2	2-5 ganger	112	17.9%
3	6-12 ganger	78	12.5%
4	13 ganger eller flere	321	51.4%
Sysmiss		394	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_1: Årsenhet/-er****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

... A. Årsenhet/-er.

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	627	90.7%
1	Yes	64	9.3%
Sysmiss		328	

File : NSD2223-23**# s22q3_1: Årsenhel/-er***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_2: Bachelorprogram****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... B. Bachelorprogram.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	532	77.0%
1	Yes	159	23.0%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_3: Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... C. Masterprogram (ettårig, halvannet-årig, toårig, erfaringsbasert).**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	560	81.0%
1	Yes	131	19.0%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_4: Femårig masterprogram****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... D. Femårig masterprogram.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	615	89.0%
1	Yes	76	11.0%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_5: Profesjonsstudium****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]

File : NSD2223-23**# s22q3_5: Profesjonsstudium**

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... E. Profesjonsstudium.

Post-question Flere svar mulig

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	631	91.3%
1	Yes	60	8.7%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q3_6: Internasjonale studier

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... F. Internasjonale studier

Post-question Flere svar mulig

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	671	97.1%
1	Yes	20	2.9%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q3_7: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.).

Post-question Flere svar mulig

Concepts Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	656	94.9%
1	Yes	35	5.1%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q3_8: Kurs og studier på deltid

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... H. Kurs og studier på deltid.

Post-question Flere svar mulig

File : NSD2223-23**# s22q3_8: Kurs og studier på deltid****Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	572	82.8%
1	Yes	119	17.2%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q3_9: Annen sammenheng****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=691 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
... I. Annen sammenheng.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	520	75.3%
1	Yes	171	24.7%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q4_1: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene?
... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt).**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	99	33.4%
1	Yes	197	66.6%
Sysmiss		723	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q4_2: Snakket med en ansatt på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene?
... B. Snakket med en ansatt på telefonen.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	181	61.1%
1	Yes	115	38.9%

File : NSD2223-23**# s22q4_2: Snakket med en ansatt på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra universitetet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	166	56.1%
1	Yes	130	43.9%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	220	74.3%
1	Yes	76	25.7%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra universitetet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	117	39.5%
1	Yes	179	60.5%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-23**# s22q4_6: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	149	50.3%
1	Yes	147	49.7%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_7: Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	260	87.8%
1	Yes	36	12.2%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_8: Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Brukt universitetets nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	97	32.8%
1	Yes	199	67.2%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene?

File : NSD2223-23**# s22q4_9: Annen kontakt**

	... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	261	88.2%
1	Yes	35	11.8%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q4_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=723 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	277	93.6%
1	Yes	19	6.4%
Sysmiss		723	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=749 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?
Concepts	Universities, Colleges, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte på universitetet/studieadministrasjon	69	25.6%
2	Telefonkontakt	18	6.7%
3	Brev på papir	5	1.9%
4	Brev over nett (sikker digital post)	4	1.5%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	76	28.1%
6	Selvbetjeningsløsninger	17	6.3%
7	Vært på universitetets nettsider	81	30.0%
Sysmiss		749	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q6: Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=644 /-] [Invalid=375 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet?

File : NSD2223-23

s22q6: Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)

... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen).

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.6%
2	-2	10	1.6%
3	-1	32	5.0%
4	0	65	10.1%
5	+1	91	14.1%
6	+2	164	25.5%
7	+3 Svært fornøyd	107	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	171	26.6%
Sysmiss		375	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q7: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=639 /-] [Invalid=380 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet?

... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen).

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	3	0.5%
2	-2	9	1.4%
3	-1	26	4.1%
4	0	51	8.0%
5	+1	65	10.2%
6	+2	91	14.2%
7	+3 Svært fornøyd	56	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	338	52.9%
Sysmiss		380	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q8: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=641 /-] [Invalid=378 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet?

... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.6%

File : NSD2223-23

s22q8: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	11	1.7%
3	-1	36	5.6%
4	0	50	7.8%
5	+1	99	15.4%
6	+2	153	23.9%
7	+3 Svært fornøyd	105	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	183	28.5%
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q9: Studielokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=643 /-] [Invalid=376 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	1.2%
2	-2	17	2.6%
3	-1	36	5.6%
4	0	57	8.9%
5	+1	128	19.9%
6	+2	167	26.0%
7	+3 Svært fornøyd	132	20.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	98	15.2%
Sysmiss		376	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q10: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=642 /-] [Invalid=377 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.6%
2	-2	15	2.3%
3	-1	16	2.5%
4	0	35	5.5%

File : NSD2223-23

s22q10: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	48	7.5%
6	+2	54	8.4%
7	+3 Svært fornøyd	44	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	426	66.4%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q11: Inneklimaet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=961 /-] [Invalid=58 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... F. Inneklimaet.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	2.6%
2	-2	47	4.9%
3	-1	110	11.4%
4	0	113	11.8%
5	+1	191	19.9%
6	+2	205	21.3%
7	+3 Svært fornøyd	105	10.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	165	17.2%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q12: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=642 /-] [Invalid=377 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	2.0%
2	-2	32	5.0%
3	-1	64	10.0%
4	0	89	13.9%
5	+1	93	14.5%
6	+2	100	15.6%
7	+3 Svært fornøyd	53	8.3%

File : NSD2223-23

s22q12: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	198	30.8%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q13: Det sosiale miljøet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=964 /-] [Invalid=55 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.8%
2	-2	13	1.3%
3	-1	28	2.9%
4	0	78	8.1%
5	+1	159	16.5%
6	+2	258	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	221	22.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	199	20.6%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q14: Tilbudet av studieretninger og fag

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.8%
2	-2	12	1.2%
3	-1	37	3.8%
4	0	64	6.6%
5	+1	144	14.9%
6	+2	288	29.8%
7	+3 Svært fornøyd	269	27.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	143	14.8%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-23**# s22q15: Universitetets internettsider**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=962 /-] [Invalid=57 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internettsider.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.9%
2	-2	30	3.1%
3	-1	46	4.8%
4	0	81	8.4%
5	+1	192	20.0%
6	+2	294	30.6%
7	+3 Svært fornøyd	213	22.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	10.1%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q16: Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=637 /-] [Invalid=382 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.8%
2	-2	12	1.9%
3	-1	27	4.2%
4	0	57	8.9%
5	+1	109	17.1%
6	+2	157	24.6%
7	+3 Svært fornøyd	110	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	160	25.1%
Sysmiss		382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q17: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=641 /-] [Invalid=378 /-]
Pre-question	Tjenester på nett

File : NSD2223-23

s22q17: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Online services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.3%
2	-2	9	1.4%
3	-1	14	2.2%
4	0	49	7.6%
5	+1	40	6.2%
6	+2	57	8.9%
7	+3 Svært fornøyd	59	9.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	411	64.1%
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q18: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]
---------------------------	--------------------------------

Pre-question	Tjenester på nett
---------------------	-------------------

Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Online services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	1	0.1%
2	-2	13	1.3%
3	-1	35	3.6%
4	0	76	7.9%
5	+1	143	14.8%
6	+2	270	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	217	22.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	210	21.8%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q19: Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=641 /-] [Invalid=378 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Finne informasjon
---------------------	-------------------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Access to information
-----------------	---

File : NSD2223-23

s22q19: Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	7	1.1%
3	-1	21	3.3%
4	0	37	5.8%
5	+1	105	16.4%
6	+2	202	31.5%
7	+3 Svært lett	184	28.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	82	12.8%
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q20: Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsted

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=643 /-] [Invalid=376 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets nettsted.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.8%
2	-2	9	1.4%
3	-1	20	3.1%
4	0	44	6.8%
5	+1	102	15.9%
6	+2	178	27.7%
7	+3 Svært lett	215	33.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	70	10.9%
Sysmiss		376	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q21: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=642 /-] [Invalid=377 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.2%
2	-2	15	2.3%
3	-1	19	3.0%
4	0	46	7.2%

File : NSD2223-23

s22q21: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	111	17.3%
6	+2	156	24.3%
7	+3 Svært lett	157	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	137	21.3%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q22: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=640 /-] [Invalid=379 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personal contact

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	15	2.3%
3	-1	25	3.9%
4	0	50	7.8%
5	+1	136	21.2%
6	+2	171	26.7%
7	+3 Svært lett	128	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	112	17.5%
Sysmiss		379	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q23: Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=292 /-] [Invalid=727 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.3%
2	-2	2	0.7%
3	-1	3	1.0%
4	0	13	4.5%
5	+1	42	14.4%
6	+2	100	34.2%
7	+3 Svært lett	93	31.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	38	13.0%

File : NSD2223-23

s22q23: Å forstå informasjonen på nettsiden til universitetet

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		727	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q24: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.2%
2	-2	3	0.3%
3	-1	11	1.1%
4	0	47	4.9%
5	+1	133	13.8%
6	+2	286	29.6%
7	+3 Svært lett	249	25.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	234	24.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q25: Å forstå brev/e-post fra universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=642 /-] [Invalid=377 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra universitetet.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	0	
2	-2	1	0.2%
3	-1	9	1.4%
4	0	29	4.5%
5	+1	81	12.6%
6	+2	212	33.0%
7	+3 Svært lett	221	34.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	89	13.9%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q26: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2223-23**# s22q26: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut**

Statistics [NW/ W]	[Valid=962 /-] [Invalid=57 /-]
---------------------------	--------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut.
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Comprehension
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.4%
2	-2	6	0.6%
3	-1	36	3.7%
4	0	75	7.8%
5	+1	166	17.3%
6	+2	305	31.7%
7	+3 Svært lett	221	23.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	149	15.5%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q27: Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=641 /-] [Invalid=378 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Utføre oppgaver
---------------------	-----------------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen.
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Use
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.8%
2	-2	10	1.6%
3	-1	18	2.8%
4	0	36	5.6%
5	+1	83	12.9%
6	+2	174	27.1%
7	+3 Svært lett	135	21.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	180	28.1%
Sysmiss		378	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q28: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=642 /-] [Invalid=377 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Utføre oppgaver
---------------------	-----------------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Use
-----------------	---

File : NSD2223-23

s22q28: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	1	0.2%
2	-2	6	0.9%
3	-1	23	3.6%
4	0	27	4.2%
5	+1	103	16.0%
6	+2	178	27.7%
7	+3 Svært lett	171	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	133	20.7%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q29: Å fremføre en klage til/på universitetet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=964 /-] [Invalid=55 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på universitetet.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	16	1.7%
2	-2	18	1.9%
3	-1	25	2.6%
4	0	50	5.2%
5	+1	63	6.5%
6	+2	82	8.5%
7	+3 Svært lett	56	5.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	654	67.8%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q30: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=969 /-] [Invalid=50 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.7%
2	-2	9	0.9%
3	-1	22	2.3%

File : NSD2223-23

s22q30: Å behandle deg med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	57	5.9%
5	+1	155	16.0%
6	+2	297	30.7%
7	+3 Svært fornøyd	298	30.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	124	12.8%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q31: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=967 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.7%
2	-2	14	1.4%
3	-1	22	2.3%
4	0	110	11.4%
5	+1	163	16.9%
6	+2	267	27.6%
7	+3 Svært fornøyd	223	23.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	161	16.6%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q32: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=963 /-] [Invalid=56 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.6%
2	-2	16	1.7%
3	-1	39	4.0%
4	0	114	11.8%
5	+1	159	16.5%
6	+2	239	24.8%

File : NSD2223-23**# s22q32: Å forklare beslutninger**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	169	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	221	22.9%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s22q33: Å være imøtekommende			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.6%
2	-2	13	1.3%
3	-1	29	3.0%
4	0	85	8.8%
5	+1	161	16.7%
6	+2	286	29.6%
7	+3 Svært fornøyd	257	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	128	13.3%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q34: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=639 /-] [Invalid=380 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved univeristetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.8%
2	-2	16	2.5%
3	-1	28	4.4%
4	0	39	6.1%
5	+1	99	15.5%
6	+2	170	26.6%
7	+3 Svært fornøyd	168	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	114	17.8%
Sysmiss		380	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q35: De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=637 /-] [Invalid=382 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

s22q35: De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene

... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene.

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.3%
2	-2	2	0.3%
3	-1	10	1.6%
4	0	45	7.1%
5	+1	105	16.5%
6	+2	199	31.2%
7	+3 Svært fornøyd	160	25.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	114	17.9%
Sysmiss		382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q36: De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=640 /-] [Invalid=379 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.).

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	1.4%
2	-2	20	3.1%
3	-1	40	6.2%
4	0	63	9.8%
5	+1	102	15.9%
6	+2	135	21.1%
7	+3 Svært fornøyd	102	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	169	26.4%
Sysmiss		379	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s22q37: De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]**Pre-question** De ansattes evne til å løse oppgavene**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig.

Concepts Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.5%
2	-2	4	0.4%

# s22q37: De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig			
Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	26	2.7%
4	0	80	8.3%
5	+1	149	15.4%
6	+2	284	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	220	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	197	20.4%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q38: De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=637 /-] [Invalid=382 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.6%
2	-2	19	3.0%
3	-1	36	5.7%
4	0	68	10.7%
5	+1	78	12.2%
6	+2	119	18.7%
7	+3 Svært fornøyd	103	16.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	204	32.0%
Sysmiss		382	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q39: De faglig ansattes evne til å motivere deg			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=965 /-] [Invalid=54 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.5%
2	-2	33	3.4%
3	-1	59	6.1%
4	0	121	12.5%
5	+1	229	23.7%
6	+2	190	19.7%
7	+3 Svært fornøyd	146	15.1%

# s22q39: De faglig ansattes evne til å motivere deg			
Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	173	17.9%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q40: De faglig ansattes evne til å stille krav til deg			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=963 /-] [Invalid=56 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.0%
2	-2	19	2.0%
3	-1	27	2.8%
4	0	111	11.5%
5	+1	187	19.4%
6	+2	249	25.9%
7	+3 Svært fornøyd	176	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	184	19.1%
Sysmiss		56	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q41: De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=638 /-] [Invalid=381 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	2.2%
2	-2	28	4.4%
3	-1	34	5.3%
4	0	68	10.7%
5	+1	108	16.9%
6	+2	126	19.7%
7	+3 Svært fornøyd	114	17.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	146	22.9%
Sysmiss		381	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s22q42: De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=641 /-] [Invalid=378 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.3%
2	-2	5	0.8%
3	-1	25	3.9%
4	0	50	7.8%
5	+1	119	18.6%
6	+2	191	29.8%
7	+3 Svært fornøyd	146	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	103	16.1%
Sysmiss		378	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q43: De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=639 /-] [Invalid=380 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglige ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	2.0%
2	-2	14	2.2%
3	-1	25	3.9%
4	0	49	7.7%
5	+1	54	8.5%
6	+2	70	11.0%
7	+3 Svært fornøyd	83	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	331	51.8%
Sysmiss		380	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q44: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=951 /-] [Invalid=68 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.		

s22q44: Gir deg nødvendig informasjon

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	7	0.7%
2	-2	15	1.6%
3	-1	46	4.8%
4	0	102	10.7%
5	+1	221	23.2%
6	+2	267	28.1%
7	+3 I svært stor grad	169	17.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	124	13.0%
Systemmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q45: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=945 /-] [Invalid=74 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	18	1.9%
2	-2	26	2.8%
3	-1	53	5.6%
4	0	117	12.4%
5	+1	154	16.3%
6	+2	180	19.0%
7	+3 I svært stor grad	128	13.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	269	28.5%
Systemmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q46: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=647 /-] [Invalid=372 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?		
Post-question	Hvis svar = "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder" gå til spørsmål 13.		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	188	29.1%
2	Delvis innvilget	10	1.5%
3	Avslått (negativt svar)	16	2.5%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	23	3.6%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	410	63.4%

s22q46: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q47: Informasjon om saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=248 /-] [Invalid=771 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
-------------------------	---

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction
-----------------	--------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	4.8%
2	-2	10	4.0%
3	-1	20	8.1%
4	0	29	11.7%
5	+1	37	14.9%
6	+2	45	18.1%
7	+3 Svært fornøyd	51	20.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	44	17.7%
Sysmiss		771	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q48: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=244 /-] [Invalid=775 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
-------------------------	--

Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction
-----------------	--------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	2.9%
2	-2	7	2.9%
3	-1	12	4.9%
4	0	20	8.2%
5	+1	32	13.1%
6	+2	57	23.4%
7	+3 Svært fornøyd	66	27.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	43	17.6%
Sysmiss		775	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q49: Saksbehandlingstiden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=246 /-] [Invalid=773 /-]
---------------------------	---------------------------------

# s22q49: Saksbehandlingstiden			
Literal question		Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.	
Concepts		Universities, Colleges, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	3.3%
2	-2	15	6.1%
3	-1	15	6.1%
4	0	26	10.6%
5	+1	39	15.9%
6	+2	62	25.2%
7	+3 Svært fornøyd	49	19.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	32	13.0%
Sysmiss		773	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q50: Hvordan beslutningen ble forklart			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=246 /-] [Invalid=773 /-]	
Literal question		Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.	
Concepts		Universities, Colleges, Satisfaction	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	3.3%
2	-2	11	4.5%
3	-1	7	2.8%
4	0	31	12.6%
5	+1	24	9.8%
6	+2	53	21.5%
7	+3 Svært fornøyd	53	21.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	59	24.0%
Sysmiss		773	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q51: Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=289 /-] [Invalid=730 /-]	
Literal question		Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?	
Post-question		Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 15.	
Concepts		Universities, Colleges, Right to justice	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	12	4.2%
2	Ja, muntlig	7	2.4%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	8	2.8%

s22q51: Har du klaget på forhold ved universitetet i løpet av de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
4	Nei, har aldri klaget	262	90.7%
Sysmiss		730	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q52: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=99 /-] [Invalid=920 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	7.1%
2	-2	6	6.1%
3	-1	7	7.1%
4	0	14	14.1%
5	+1	13	13.1%
6	+2	16	16.2%
7	+3 Svært fornøyd	13	13.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	23	23.2%
Sysmiss		920	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q53: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=94 /-] [Invalid=925 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	9.6%
2	-2	8	8.5%
3	-1	4	4.3%
4	0	15	16.0%
5	+1	12	12.8%
6	+2	16	17.0%
7	+3 Svært fornøyd	14	14.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	16	17.0%
Sysmiss		925	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q54: På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=980 /-] [Invalid=39 /-]
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

s22q54: På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	3	0.3%
2	-2	7	0.7%
3	-1	19	1.9%
4	0	65	6.6%
5	+1	190	19.4%
6	+2	369	37.7%
7	+3 Svært positivt	256	26.1%
8	Vet ikke	71	7.2%
Sysmiss		39	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q55: Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=974 /-] [Invalid=45 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.2%
2	-2	7	0.7%
3	-1	29	3.0%
4	0	71	7.3%
5	+1	199	20.4%
6	+2	361	37.1%
7	+3 Svært fornøyd	240	24.6%
8	Vet ikke	65	6.7%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s22q56: I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=976 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	6	0.6%
2	-2	9	0.9%
3	-1	30	3.1%
4	0	89	9.1%
5	+1	214	21.9%
6	+2	341	34.9%
7	+3 I svært stor grad	187	19.2%
8	Vet ikke	100	10.2%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s22q57: Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=46 /-]		
Literal question	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	12	1.2%
2	-2	29	3.0%
3	-1	62	6.4%
4	0	107	11.0%
5	+1	257	26.4%
6	+2	292	30.0%
7	+3 Svært nær idealet	116	11.9%
8	Vet ikke	98	10.1%
Sysmiss		46	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22q58: Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=647 /-] [Invalid=372 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?		
Concepts	Universities, Colleges, Satisfaction, Trust		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	4	0.6%
2	-2	2	0.3%
3	-1	18	2.8%
4	0	52	8.0%
5	+1	107	16.5%
6	+2	240	37.1%
7	+3 Svært stor tillit	172	26.6%
8	Vet ikke	52	8.0%
Sysmiss		372	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s22: Universitetet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Universitetet		
Concepts	Universities, Colleges		
Value	Label	Cases	Percentage
1		1019	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AAR: AAR			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	AAR		

# AAR: AAR			
Concepts		Data, Time	
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	328	32.2%
2	2013	395	38.8%
3	2015	296	29.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Alder	
Concepts		Data, Age	
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	349	34.2%
2	25-34 år	288	28.3%
3	35-49 år	190	18.6%
4	50-66 år	143	14.0%
5	67- år	49	4.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=296 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Kommune2015	
Concepts		Data, Location	
Value	Label	Cases	Percentage
0104		2	0.7%
0105		1	0.3%
0106		1	0.3%
0111		2	0.7%
0119		1	0.3%
0124		1	0.3%
0127		1	0.3%
0138		1	0.3%
0213		1	0.3%
0214		1	0.3%
0216		1	0.3%
0217		1	0.3%
0219		10	3.4%
0220		4	1.4%
0226		1	0.3%
0228		1	0.3%
0230		1	0.3%
0231		2	0.7%
0233		2	0.7%
0235		2	0.7%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0236		1	0.3%
0237		2	0.7%
0301		77	26.0%
0403		1	0.3%
0412		2	0.7%
0427		2	0.7%
0437		1	0.3%
0502		1	0.3%
0529		1	0.3%
0602		3	1.0%
0605		2	0.7%
0612		1	0.3%
0617		1	0.3%
0618		1	0.3%
0623		1	0.3%
0624		1	0.3%
0626		1	0.3%
0704		1	0.3%
0706		3	1.0%
0709		2	0.7%
0711		1	0.3%
0719		1	0.3%
0722		1	0.3%
0806		1	0.3%
0807		1	0.3%
0814		1	0.3%
0834		1	0.3%
0914		1	0.3%
0926		1	0.3%
0928		1	0.3%
0937		1	0.3%
0940		1	0.3%
1001		3	1.0%
1037		1	0.3%
1101		1	0.3%
1102		5	1.7%
1103		13	4.4%
1106		2	0.7%
1111		1	0.3%
1119		1	0.3%
1120		2	0.7%
1121		2	0.7%
1122		1	0.3%
1124		1	0.3%
1141		1	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1142		1	0.3%
1146		1	0.3%
1149		4	1.4%
1151		1	0.3%
1201		16	5.4%
1219		1	0.3%
1224		1	0.3%
1235		2	0.7%
1238		1	0.3%
1243		1	0.3%
1246		2	0.7%
1247		1	0.3%
1256		1	0.3%
1263		2	0.7%
1432		1	0.3%
1502		1	0.3%
1504		1	0.3%
1511		1	0.3%
1516		1	0.3%
1519		1	0.3%
1566		2	0.7%
1576		1	0.3%
1601		24	8.1%
1638		1	0.3%
1653		2	0.7%
1702		1	0.3%
1703		1	0.3%
1719		1	0.3%
1740		1	0.3%
1804		3	1.0%
1813		1	0.3%
1840		1	0.3%
1860		1	0.3%
1866		1	0.3%
1870		1	0.3%
1871		1	0.3%
1902		10	3.4%
1903		1	0.3%
1920		1	0.3%
1924		1	0.3%
1931		1	0.3%
1939		1	0.3%
1941		1	0.3%
2004		1	0.3%
2012		1	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
2014		1	0.3%
2017		1	0.3%
2019		1	0.3%
2020		1	0.3%
2022		1	0.3%
2024		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	22	2.2%
2	02 Akershus	101	9.9%
3	03 Oslo	227	22.3%
4	04 Hedmark	24	2.4%
5	05 Oppland	10	1.0%
6	06 Buskerud	36	3.5%
7	07 Vestfold	26	2.6%
8	08 Telemark	20	2.0%
9	09 Aust-Agder	32	3.1%
10	10 Vest-Agder	43	4.2%
11	11 Rogaland	110	10.8%
12	12 Hordaland	111	10.9%
14	14 Sogn og Fjordane	11	1.1%
15	15 Møre og Romsdal	34	3.3%
16	16 Sør-Trøndelag	94	9.2%
17	17 Nord-Trøndelag	13	1.3%
18	18 Nordland	36	3.5%
19	19 Troms Romsa	54	5.3%
20	20 Finnmark Finnmárku	15	1.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommunestr: Kommunestr

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1019 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestr
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	95	9.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	181	17.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	309	30.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	434	42.6%

# Kommunestr: Kommunestr			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Spraak: Spraak			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=519 /-] [Invalid=500 /-]		
Literal question	Spraak		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	19	3.7%
2	Bokmål	462	89.0%
3	Nynorsk	34	6.6%
4	Polsk	4	0.8%
Sysmiss		500	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=296 /-] [Mean=930.827 /-] [StdDev=572.474 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s22ACSI: Universitetet total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=915 /-] [Invalid=104 /-] [Mean=75.036 /-] [StdDev=18.804 /-]		
Literal question	Universitetet total tilfredshet		
Concepts	Data		