

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2015, User Part, Hospitals**

**Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 11, 2015
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2223-21

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Sampling</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Data Collection</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Accessibility</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Files Description</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">NSD2223-21</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Variables Group(s)</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Alle variabler</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Erfaring</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Tilfredshet</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">Klagebehandling</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">Variables Description</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">NSD2223-21</a>	<a href="#">23</a>

## Citizen Survey 2015, User Part, Hospitals

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2223-21
<b>Version</b>	Production Date: 2015-09-11 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Hospital services, Health services
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2014-2015
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with hospitals.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Epinion
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Hospitals: 4411 persons                      Net sample, User part, Hospitals: 2428 persons                      Response rate, User part, Hospitals: 55%</p>

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2014-09-19 end 2015-02-20
<b>Time Period(s)</b>	start 2014 end 2015
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<b>Access Conditions</b> Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
<b>Citation Requirements</b> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Hospitals. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<b>Disclaimer</b> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-21	
# Cases	5888
# Variable(s)	97

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5888	0	Id
2	s20q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5588	300	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s20q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke eller være innlagt på et sykehus, det å gå inn på sykehusets nettsider, det å sende brev/ e-post til sykehuset og det å ring	discrete	numeric-1.0	4488	1400	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?
4	s20q3	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	4398	1490	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?
5	s20q4	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	5706	182	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
6	s20q5	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?	discrete	numeric-1.0	4579	1309	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
7	s20q6_1	Utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll.
8	s20q6_2	Behandling (medisinsk/kirurgisk)	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk).
9	s20q6_3	Fødsel	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel.
10	s20q6_4	Annet	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
11	s20q7_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
12	s20q7_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
13	s20q7_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
14	s20q7_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
15	s20q8_1	Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt.
16	s20q8_2	Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ...



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen.
17	s20q8_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset.
18	s20q8_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
19	s20q8_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset.
20	s20q8_6	Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... F. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett.
21	s20q8_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
22	s20q8_8	Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... H. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting.
23	s20q8_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
24	s20q8_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
25	s20q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2085	3803	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
26	s20q10	Visittidene	discrete	numeric-8.2	5549	339	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene.
27	s20q11	Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor	discrete	numeric-8.2	5608	280	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor.
28	s20q12	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	4334	1554	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen.
29	s20q13	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	4285	1603	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
30	s20q14	Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-8.2	5605	283	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling.
31	s20q15	Ventetiden for utredning/ undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-8.2	4483	1405	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll.
32	s20q16	Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-8.2	5652	236	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på fellesrommene.
33	s20q17	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	5664	224	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Standarden på sengene og soverommene.
34	s20q18	Standarden på dusjene/ toalettene	discrete	numeric-8.2	5668	220	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... I. Standarden på dusjene/ toalettene.
35	s20q19	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	4452	1436	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
36	s20q20	Støynivået	discrete	numeric-8.2	5638	250	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... K. Støynivået.
37	s20q21	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	5642	246	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... L. Inneklimaet.
38	s20q22	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	5661	227	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
39	s20q23	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	5687	201	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... N. Parkeringsforholdene.
40	s20q24	Din mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-8.2	4497	1391	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen.
41	s20q25	Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-8.2	4508	1380	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.
42	s20q26	Bistanden til personlig pleie/ hygiene	discrete	numeric-8.2	5612	276	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
43	s20q27	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	5663	225	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... R. Den medisinske behandlingen.
44	s20q28	Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført	discrete	numeric-8.2	4505	1383	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført.
45	s20q29	Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset	discrete	numeric-8.2	4538	1350	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset.
46	s20q30	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	5656	232	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
47	s20q31	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	4444	1444	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... V. Tilgangen til tolk.
48	s20q32	Sykehusets nettsider	discrete	numeric-8.2	5495	393	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... W. Sykehusets nettsider.
49	s20q33	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	5583	305	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
50	s20q34	Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)	discrete	numeric-8.2	4533	1355	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.).
51	s20q35	Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider	discrete	numeric-8.2	4507	1381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider.
52	s20q36	Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-8.2	4485	1403	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.
53	s20q37	Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	4515	1373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret.
54	s20q38	Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset	discrete	numeric-8.2	2311	3577	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset.
55	s20q39	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	5654	234	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
56	s20q40	Å forstå brev /e-post fra sykehuset	discrete	numeric-8.2	4501	1387	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev /e-post fra sykehuset.
57	s20q41	Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	5638	250	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut.
58	s20q42	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	4455	1433	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
59	s20q43	Å fremføre en klage til/på sykehuset	discrete	numeric-8.2	5630	258	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på sykehuset.
60	s20q44	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	5717	171	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
61	s20q45	Å lytte	discrete	numeric-8.2	5681	207	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
62	s20q46	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	5684	204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
63	s20q47	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	5698	190	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
64	s20q48	Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-8.2	4549	1339	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.
65	s20q49	Å gi veiledning /råd	discrete	numeric-8.2	4539	1349	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning /råd.
66	s20q50	Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	4477	1411	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene.
67	s20q51	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)	discrete	numeric-8.2	4497	1391	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.).
68	s20q52	Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	4501	1387	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
69	s20q53	Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	4488	1400	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp.
70	s20q54	Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)	discrete	numeric-8.2	4512	1376	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.).
71	s20q55	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	4482	1406	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
72	s20q56	Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	4509	1379	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
73	s20q57	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	5687	201	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
74	s20q58	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	5671	217	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
75	s20q59	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2375	3513	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
76	s20q60	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	520	5368	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
77	s20q61	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	502	5386	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
78	s20q62_1	Sykehuset	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Sykehuset.
79	s20q62_2	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Fylkeslegen.
80	s20q62_3	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet.
81	s20q62_4	Regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak.
82	s20q62_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
83	s20q62_6	Andre	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
84	s20q63	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	5717	171	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
85	s20q64	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	5752	136	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?
86	s20q65	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	5734	154	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
87	s20q66	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	5741	147	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
88	s20q67	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	4587	1301	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?
89	s20	Sykehus	discrete	numeric-1.0	5888	0	Sykehus
90	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5888	0	AAR
91	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5888	0	Alder
92	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	2428	0	Kommune2015
93	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5888	0	Fylke
94	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5888	0	Kommunestr
95	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	3073	2815	Spraak
96	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3460	2428	KOMMUNE
97	s20ACSI	Sykehus total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	5610	278	Sykehus total tilfredshet

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5888	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5888	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	2428	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5888	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5888	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	3073	2815	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3460	2428	KOMMUNE

### Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5588	300	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s20q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke eller være innlagt på et sykehus, det å gå inn på sykehusets nettsider, det å sende brev/	discrete	numeric-1.0	4488	1400	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		e-post til sykehuset og det å ring					
3	s20q3	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	4398	1490	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?
4	s20q4	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	5706	182	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
5	s20q5	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?	discrete	numeric-1.0	4579	1309	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
6	s20q6_1	Utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll.
7	s20q6_2	Behandling (medisinsk/kirurgisk)	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk).
8	s20q6_3	Fødsel	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel.
9	s20q6_4	Annet	discrete	numeric-1.0	4706	1182	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
10	s20q7_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
11	s20q7_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
12	s20q7_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
13	s20q7_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	4706	1182	Opplever du noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
14	s20q8_1	Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt.
15	s20q8_2	Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen.
16	s20q8_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset.
17	s20q8_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
18	s20q8_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset.
19	s20q8_6	Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							månedene? ... F. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett.
20	s20q8_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
21	s20q8_8	Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... H. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting.
22	s20q8_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
23	s20q8_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2428	3460	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
24	s20q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2085	3803	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q10	Visittidene	discrete	numeric-8.2	5549	339	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene.
2	s20q11	Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor	discrete	numeric-8.2	5608	280	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor.
3	s20q12	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	4334	1554	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s20q13	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	4285	1603	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s20q14	Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-8.2	5605	283	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling.
6	s20q15	Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-8.2	4483	1405	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll.
7	s20q16	Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-8.2	5652	236	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på fellesrommene.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	s20q17	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	5664	224	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Standarden på sengene og soverommene.
9	s20q18	Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-8.2	5668	220	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... I. Standarden på dusjene/toalettene.
10	s20q19	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	4452	1436	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
11	s20q20	Støynivået	discrete	numeric-8.2	5638	250	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... K. Støynivået.
12	s20q21	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	5642	246	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... L. Inneklimaet.
13	s20q22	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	5661	227	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
14	s20q23	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	5687	201	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... N. Parkeringsforholdene.
15	s20q24	Din mulighet til å påvirke behandlingen	discrete	numeric-8.2	4497	1391	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen.
16	s20q25	Tiden du fikk til å forklare din situasjon	discrete	numeric-8.2	4508	1380	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.
17	s20q26	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	5612	276	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
18	s20q27	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	5663	225	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... R. Den medisinske behandlingen.
19	s20q28	Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført	discrete	numeric-8.2	4505	1383	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført.
20	s20q29	Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset	discrete	numeric-8.2	4538	1350	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset.
21	s20q30	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	5656	232	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
22	s20q31	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	4444	1444	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... V. Tilgangen til tolk.
23	s20q32	Sykehusets nettsider	discrete	numeric-8.2	5495	393	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... W. Sykehusets nettsider.
24	s20q33	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	5583	305	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
25	s20q34	Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)	discrete	numeric-8.2	4533	1355	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.).
26	s20q35	Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider	discrete	numeric-8.2	4507	1381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider.
27	s20q36	Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett	discrete	numeric-8.2	4485	1403	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.
28	s20q37	Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	4515	1373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret.
29	s20q38	Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset	discrete	numeric-8.2	2311	3577	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset.
30	s20q39	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	5654	234	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
31	s20q40	Å forstå brev /e-post fra sykehuset	discrete	numeric-8.2	4501	1387	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev /e-post fra sykehuset.
32	s20q41	Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	5638	250	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut.
33	s20q42	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)	discrete	numeric-8.2	4455	1433	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
34	s20q43	Å fremføre en klage til/på sykehuset	discrete	numeric-8.2	5630	258	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på sykehuset.
35	s20q44	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	5717	171	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
36	s20q45	Å lytte	discrete	numeric-8.2	5681	207	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
37	s20q46	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	5684	204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
38	s20q47	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	5698	190	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
39	s20q48	Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-8.2	4549	1339	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.
40	s20q49	Å gi veiledning /råd	discrete	numeric-8.2	4539	1349	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning /råd.
41	s20q50	Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	4477	1411	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene.
42	s20q51	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)	discrete	numeric-8.2	4497	1391	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.).
43	s20q52	Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	4501	1387	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.
44	s20q53	Helsepersonellens evne til å følge deg (pasienten) opp	discrete	numeric-8.2	4488	1400	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å følge deg (pasienten) opp.
45	s20q54	Helsepersonellens evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)	discrete	numeric-8.2	4512	1376	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellens evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							(fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.).
46	s20q55	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	4482	1406	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
47	s20q56	Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	4509	1379	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
48	s20q57	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	5687	201	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
49	s20q58	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	5671	217	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
50	s20q63	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	5717	171	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
51	s20q64	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	5752	136	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?
52	s20q65	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	5734	154	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
53	s20q66	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	5741	147	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
54	s20q67	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?	discrete	numeric-8.2	4587	1301	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?

## Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s20q59	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2375	3513	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
2	s20q60	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	520	5368	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s20q61	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	502	5386	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
4	s20q62_1	Sykehuset	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Sykehuset.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	s20q62_2	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Fylkeslegen.
6	s20q62_3	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet.
7	s20q62_4	Regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak.
8	s20q62_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
9	s20q62_6	Andre	discrete	numeric-1.0	3412	2476	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5888	0	Id
2	s20	Sykehus	discrete	numeric-1.0	5888	0	Sykehus
3	s20ACSI	Sykehus total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	5610	278	Sykehus total tilfredshet

# Variables Description

Dataset contains 97 variable(s)

**File : NSD2223-21****# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s20q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5588 /-] [Invalid=300 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	4042	72.3%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1546	27.7%
Sysmiss		300	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke eller være innlagt på et sykehus, det å gå inn på sykehusets nettsider, det å sende brev/ e-post til sykehuset og det å ringe****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4488 /-] [Invalid=1400 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke eller være innlagt på et sykehus, det å gå inn på sykehusets nettsider, det å sende brev/ e-post til sykehuset og det å ringe til sykehuset.**Concepts** Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	1438	32.0%
2	2-5 ganger	2316	51.6%
3	6-12 ganger	529	11.8%
4	13 ganger eller flere	205	4.6%
Sysmiss		1400	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q3: Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4398 /-] [Invalid=1490 /-]**Literal question** Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?**Concepts** Hospital services, Health services, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Time på poliklinikk/røntgen	2011	45.7%
2	Dagopphold (lagt inn, men ikke over natten)	448	10.2%
3	Kort opphold (1-5 dager)	1039	23.6%
4	Langt opphold (mer enn 5 dager)	394	9.0%
5	Ikke aktuelt	506	11.5%

**File : NSD2223-21****# s20q3: Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1490	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q4: Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5706 /-] [Invalid=182 /-]
<b>Literal question</b>	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, State health services, Private health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig	5361	94.0%
2	Privat	216	3.8%
3	Vet ikke	129	2.3%
Sysmiss		182	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q5: Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4579 /-] [Invalid=1309 /-]
<b>Literal question</b>	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	629	13.7%
2	Nei	3572	78.0%
3	Vet ikke	378	8.3%
Sysmiss		1309	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q6\_1: Utredning/undersøkelse/kontroll**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1792	38.1%
1	Yes	2914	61.9%
Sysmiss		1182	

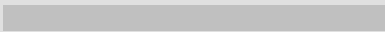
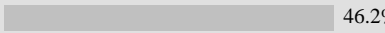
*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q6\_2: Behandling (medisinsk/kirurgisk)**

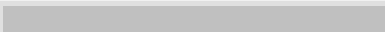

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?





**File : NSD2223-21****# s20q6\_2: Behandling (medisinsk/kirurgisk)**

	... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk).		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	2531	 53.8%
1	Yes	2175	 46.2%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

**# s20q6\_3: Fødsel**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	4483	 95.3%
1	Yes	223	 4.7%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

**# s20q6\_4: Annet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammen henger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	4157	 88.3%
1	Yes	549	 11.7%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

**# s20q7\_1: Psykiske vansker eller lidelser**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]		
<b>Literal question</b>	Opplever du noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services		

**File : NSD2223-21****# s20q7\_1: Psykiske vansker eller lidelser**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	4469	95.0%
1	Yes	237	5.0%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q7\_2: Rusmiddelproblemer**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du noen av de følgende områdene?  ... B. Rusmiddelproblemer.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	4690	99.7%
1	Yes	16	0.3%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q7\_3: Fysiske vansker eller lidelser**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du noen av de følgende områdene?  ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3219	68.4%
1	Yes	1487	31.6%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q7\_4: Nei, ingen av disse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4706 /-] [Invalid=1182 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du noen av de følgende områdene?  ... D. Nei, ingen av disse.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1714	36.4%
1	Yes	2992	63.6%
Sysmiss		1182	

**File : NSD2223-21****# s20q7\_4: Nei, ingen av disse***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_1: Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	344	14.2%
1	Yes	2084	85.8%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_2: Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1446	59.6%
1	Yes	982	40.4%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehuset.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1309	53.9%
1	Yes	1119	46.1%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]

**File : NSD2223-21****# s20q8\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2390	98.4%
1	Yes	38	1.6%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q8\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehuset.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2358	97.1%
1	Yes	70	2.9%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q8\_6: Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... F. Benyttet sykehusets selvbetjeningsløsninger på nett.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2398	98.8%
1	Yes	30	1.2%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q8\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig

**File : NSD2223-21****# s20q8\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no****Concepts** Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2387	98.3%
1	Yes	41	1.7%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_8: Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene?

... H. Brukt sykehusets nettsider til informasjonsinnhenting.

**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2228	91.8%
1	Yes	200	8.2%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_9: Annen kontakt****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene?

... I. Annen kontakt.

**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2247	92.5%
1	Yes	181	7.5%
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q8\_10: Ingen kontakt****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2428 /-] [Invalid=3460 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene?

... J. Ingen kontakt.

**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2244	92.4%
1	Yes	184	7.6%

## File : NSD2223-21

### # s20q8\_10: Ingen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		3460	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s20q9: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2085 /-] [Invalid=3803 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Ett svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved sykehuset ansikt til ansikt (oppm)	1738	83.4%
2	Telefonkontakt	149	7.1%
3	Brev på papir	156	7.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.0%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	8	0.4%
6	Selvbetjeningsløsninger	3	0.1%
7	Vært på sykehusets nettsider	30	1.4%
Sysmiss		3803	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s20q10: Visittidene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5549 /-] [Invalid=339 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... A. Visittidene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	36	0.6%
2	-2	53	1.0%
3	-1	99	1.8%
4	0	408	7.4%
5	+1	606	10.9%
6	+2	1329	24.0%
7	+3 Svært fornøyd	1471	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1547	27.9%
Sysmiss		339	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s20q11: Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5608 /-] [Invalid=280 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet

## File : NSD2223-21

### # s20q11: Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor

**Literal question** Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor.

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	237	4.2%
2	-2	248	4.4%
3	-1	333	5.9%
4	0	556	9.9%
5	+1	807	14.4%
6	+2	1357	24.2%
7	+3 Svært fornøyd	1820	32.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	4.5%
Sysmiss		280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q12: Ventetiden på telefonen

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=4334 /-] [Invalid=1554 /-]

**Pre-question** Tilgjengelighet

**Literal question** Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

... C. Ventetiden på telefonen.

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	1.4%
2	-2	109	2.5%
3	-1	198	4.6%
4	0	415	9.6%
5	+1	630	14.5%
6	+2	832	19.2%
7	+3 Svært fornøyd	529	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1561	36.0%
Sysmiss		1554	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q13: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=4285 /-] [Invalid=1603 /-]

**Pre-question** Tilgjengelighet

**Literal question** Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

## File : NSD2223-21

### # s20q13: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	85	2.0%
2	-2	120	2.8%
3	-1	176	4.1%
4	0	320	7.5%
5	+1	504	11.8%
6	+2	656	15.3%
7	+3 Svært fornøyd	350	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2074	48.4%
Sysmiss		1603	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q14: Ventetiden for å få behandling

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5605 /-] [Invalid=283 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... E. Ventetiden for å få behandling.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	395	7.0%
2	-2	393	7.0%
3	-1	415	7.4%
4	0	512	9.1%
5	+1	882	15.7%
6	+2	1182	21.1%
7	+3 Svært fornøyd	1025	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	801	14.3%
Sysmiss		283	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q15: Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4483 /-] [Invalid=1405 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	286	6.4%
2	-2	327	7.3%
3	-1	338	7.5%



## File : NSD2223-21

### # s20q15: Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	382	8.5%
5	+1	732	16.3%
6	+2	1037	23.1%
7	+3 Svært fornøyd	816	18.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	565	12.6%
Sysmiss		1405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q16: Standarden på fellesrommene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5652 /-] [Invalid=236 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... G. Standarden på fellesrommene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	100	1.8%
2	-2	161	2.8%
3	-1	348	6.2%
4	0	682	12.1%
5	+1	1123	19.9%
6	+2	1448	25.6%
7	+3 Svært fornøyd	795	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	995	17.6%
Sysmiss		236	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q17: Standarden på sengene og soverommene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5664 /-] [Invalid=224 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... H. Standarden på sengene og soverommene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	101	1.8%
2	-2	150	2.6%
3	-1	256	4.5%
4	0	522	9.2%
5	+1	886	15.6%
6	+2	1313	23.2%

## File : NSD2223-21

### # s20q17: Standarden på sengene og soverommene

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	850	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1586	28.0%
Sysmiss		224	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q18: Standarden på dusjene/toalettene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5668 /-] [Invalid=220 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... I. Standarden på dusjene/toalettene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	126	2.2%
2	-2	185	3.3%
3	-1	290	5.1%
4	0	554	9.8%
5	+1	902	15.9%
6	+2	1241	21.9%
7	+3 Svært fornøyd	799	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1571	27.7%
Sysmiss		220	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q19: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4452 /-] [Invalid=1436 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	0.4%
2	-2	26	0.6%
3	-1	47	1.1%
4	0	168	3.8%
5	+1	251	5.6%
6	+2	500	11.2%
7	+3 Svært fornøyd	387	8.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3054	68.6%
Sysmiss		1436	

**File : NSD2223-21****# s20q19: Tilretteleggingen for funksjonshemmede***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q20: Støynivået**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5638 /-] [Invalid=250 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... K. Støynivået.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	66	1.2%
2	-2	129	2.3%
3	-1	296	5.3%
4	0	679	12.0%
5	+1	866	15.4%
6	+2	1386	24.6%
7	+3 Svært fornøyd	818	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1398	24.8%
Sysmiss		250	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q21: Inneklimate**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5642 /-] [Invalid=246 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... L. Inneklimate.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	82	1.5%
2	-2	152	2.7%
3	-1	326	5.8%
4	0	678	12.0%
5	+1	984	17.4%
6	+2	1509	26.7%
7	+3 Svært fornøyd	745	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1166	20.7%
Sysmiss		246	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s20q22: Standarden på vaskingen og ryddingen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5661 /-] [Invalid=227 /-]

**File : NSD2223-21****# s20q22: Standarden på vaskingen og ryddingen**

<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Quality, Cleaning

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	112	2.0%
2	-2	133	2.3%
3	-1	228	4.0%
4	0	512	9.0%
5	+1	890	15.7%
6	+2	1548	27.3%
7	+3 Svært fornøyd	971	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1267	22.4%
Sysmiss		227	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q23: Parkeringsforholdene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5687 /-] [Invalid=201 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... N. Parkeringsforholdene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	643	11.3%
2	-2	480	8.4%
3	-1	548	9.6%
4	0	629	11.1%
5	+1	913	16.1%
6	+2	1052	18.5%
7	+3 Svært fornøyd	647	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	775	13.6%
Sysmiss		201	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q24: Din mulighet til å påvirke behandlingen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4497 /-] [Invalid=1391 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen.

## File : NSD2223-21

### # s20q24: Din mulighet til å påvirke behandlingen

Concepts Hospital services, Health services, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	88	2.0%
2	-2	99	2.2%
3	-1	172	3.8%
4	0	608	13.5%
5	+1	620	13.8%
6	+2	683	15.2%
7	+3 Svært fornøyd	357	7.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1870	41.6%
Sysmiss		1391	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q25: Tiden du fikk til å forklare din situasjon

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=4508 /-] [Invalid=1380 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon.

Concepts Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	58	1.3%
2	-2	79	1.8%
3	-1	164	3.6%
4	0	360	8.0%
5	+1	709	15.7%
6	+2	1277	28.3%
7	+3 Svært fornøyd	1078	23.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	783	17.4%
Sysmiss		1380	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q26: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5612 /-] [Invalid=276 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene.

Concepts Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply, Personal hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	0.7%
2	-2	49	0.9%

## File : NSD2223-21

### # s20q26: Bistanden til personlig pleie/hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	79	1.4%
4	0	356	6.3%
5	+1	603	10.7%
6	+2	1081	19.3%
7	+3 Svært fornøyd	890	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2516	44.8%
Sysmiss		276	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q27: Den medisinske behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5663 /-] [Invalid=225 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... R. Den medisinske behandlingen.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	58	1.0%
2	-2	65	1.1%
3	-1	118	2.1%
4	0	315	5.6%
5	+1	667	11.8%
6	+2	1669	29.5%
7	+3 Svært fornøyd	1856	32.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	915	16.2%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q28: Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4505 /-] [Invalid=1383 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	58	1.3%
2	-2	57	1.3%
3	-1	123	2.7%
4	0	249	5.5%
5	+1	579	12.9%

## File : NSD2223-21

### # s20q28: Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1389	30.8%
7	+3 Svært fornøyd	1583	35.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	467	10.4%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q29: Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4538 /-] [Invalid=1350 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	68	1.5%
2	-2	77	1.7%
3	-1	145	3.2%
4	0	238	5.2%
5	+1	540	11.9%
6	+2	1402	30.9%
7	+3 Svært fornøyd	1642	36.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	426	9.4%
Sysmiss		1350	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q30: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5656 /-] [Invalid=232 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply, Quality, Food

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	68	1.2%
2	-2	115	2.0%
3	-1	181	3.2%
4	0	407	7.2%
5	+1	710	12.6%
6	+2	1342	23.7%
7	+3 Svært fornøyd	1047	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1786	31.6%

**File : NSD2223-21****# s20q30: Standarden på kostholdet (mat og drikke)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		232	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q31: Tilgangen til tolk**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4444 /-] [Invalid=1444 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... V. Tilgangen til tolk.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	6	0.1%
4	0	69	1.6%
5	+1	35	0.8%
6	+2	62	1.4%
7	+3 Svært fornøyd	46	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4211	94.8%
Sysmiss		1444	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q32: Sykehusets internettsider**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5495 /-] [Invalid=393 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... W. Sykehusets internettsider.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.4%
2	-2	29	0.5%
3	-1	65	1.2%
4	0	236	4.3%
5	+1	263	4.8%
6	+2	323	5.9%
7	+3 Svært fornøyd	153	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4406	80.2%
Sysmiss		393	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



**File : NSD2223-21****# s20q33: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5583 /-] [Invalid=305 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenke på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?  ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.).
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	0.7%
2	-2	36	0.6%
3	-1	49	0.9%
4	0	176	3.2%
5	+1	109	2.0%
6	+2	123	2.2%
7	+3 Svært fornøyd	73	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4978	89.2%
Sysmiss		305	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q34: Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4533 /-] [Invalid=1355 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.).
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	0.4%
2	-2	47	1.0%
3	-1	92	2.0%
4	0	339	7.5%
5	+1	633	14.0%
6	+2	969	21.4%
7	+3 Svært lett	755	16.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1678	37.0%
Sysmiss		1355	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># s20q35: Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4507 /-] [Invalid=1381 /-]		
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	0.3%
2	-2	39	0.9%
3	-1	75	1.7%
4	0	237	5.3%
5	+1	344	7.6%
6	+2	415	9.2%
7	+3 Svært lett	313	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3070	68.1%
Systemmiss		1381	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q36: Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4485 /-] [Invalid=1403 /-]		
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	63	1.4%
2	-2	48	1.1%
3	-1	61	1.4%
4	0	163	3.6%
5	+1	190	4.2%
6	+2	200	4.5%
7	+3 Svært lett	179	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3581	79.8%
Systemmiss		1403	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q37: Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4515 /-] [Invalid=1373 /-]		
<b>Pre-question</b>	Kontakt		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication		

### # s20q37: Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	43	1.0%
2	-2	56	1.2%
3	-1	129	2.9%
4	0	321	7.1%
5	+1	608	13.5%
6	+2	1127	25.0%
7	+3 Svært lett	1106	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1125	24.9%
Sysmiss		1373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q38: Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2311 /-] [Invalid=3577 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehuset.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	7	0.3%
2	-2	13	0.6%
3	-1	16	0.7%
4	0	98	4.2%
5	+1	154	6.7%
6	+2	236	10.2%
7	+3 Svært lett	162	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1625	70.3%
Sysmiss		3577	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q39: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5654 /-] [Invalid=234 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	22	0.4%
2	-2	34	0.6%
3	-1	109	1.9%
4	0	378	6.7%
5	+1	831	14.7%
6	+2	1755	31.0%

<b># s20q39: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	1317	23.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1208	21.4%
Sysmiss		234	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q40: Å forstå brev /e-post fra sykehuset</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4501 /-] [Invalid=1387 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev /e-post fra sykehuset.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	0.4%
2	-2	44	1.0%
3	-1	74	1.6%
4	0	256	5.7%
5	+1	589	13.1%
6	+2	1208	26.8%
7	+3 Svært lett	1051	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1259	28.0%
Sysmiss		1387	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q41: Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5638 /-] [Invalid=250 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	30	0.5%
2	-2	58	1.0%
3	-1	125	2.2%
4	0	443	7.9%
5	+1	747	13.2%
6	+2	1305	23.1%
7	+3 Svært lett	834	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2096	37.2%
Sysmiss		250	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

**# s20q42: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4455 /-] [Invalid=1433 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e-resept o.l.)
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	32	0.7%
2	-2	21	0.5%
3	-1	36	0.8%
4	0	111	2.5%
5	+1	106	2.4%
6	+2	118	2.6%
7	+3 Svært lett	76	1.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3955	88.8%
Sysmiss		1433	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q43: Å fremføre en klage til/på sykehuset**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5630 /-] [Invalid=258 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på sykehuset.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	79	1.4%
2	-2	54	1.0%
3	-1	64	1.1%
4	0	161	2.9%
5	+1	109	1.9%
6	+2	116	2.1%
7	+3 Svært lett	83	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4964	88.2%
Sysmiss		258	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q44: Å behandle deg (pasienten) med respekt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5717 /-] [Invalid=171 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.

### # s20q44: Å behandle deg (pasienten) med respekt

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	53	0.9%
2	-2	62	1.1%
3	-1	89	1.6%
4	0	212	3.7%
5	+1	659	11.5%
6	+2	1748	30.6%
7	+3 Svært fornøyd	2591	45.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	303	5.3%
Sysmiss		171	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s20q45: Å lytte

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5681 /-] [Invalid=207 /-]

**Pre-question** De ansattes service

**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... B. Å lytte.

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	46	0.8%
2	-2	73	1.3%
3	-1	142	2.5%
4	0	303	5.3%
5	+1	821	14.5%
6	+2	1796	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	2082	36.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	418	7.4%
Sysmiss		207	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s20q46: Å forklare beslutninger

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5684 /-] [Invalid=204 /-]

**Pre-question** De ansattes service

**Literal question** Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... C. Å forklare beslutninger.

**Concepts** Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	59	1.0%
2	-2	85	1.5%
3	-1	138	2.4%
4	0	340	6.0%
5	+1	803	14.1%

**# s20q46: Å forklare beslutninger**

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1784	31.4%
7	+3 Svært fornøyd	1882	33.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	593	10.4%
Sysmiss		204	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q47: Å være imøtekommande**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5698 /-] [Invalid=190 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommande.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	45	0.8%
2	-2	60	1.1%
3	-1	88	1.5%
4	0	275	4.8%
5	+1	729	12.8%
6	+2	1802	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	2385	41.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	314	5.5%
Sysmiss		190	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q48: Å vise omsorg for pasientene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4549 /-] [Invalid=1339 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	1.1%
2	-2	42	0.9%
3	-1	67	1.5%
4	0	202	4.4%
5	+1	510	11.2%
6	+2	1402	30.8%
7	+3 Svært fornøyd	1946	42.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	330	7.3%
Sysmiss		1339	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s20q49: Å gi veiledning /råd</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4539 /-] [Invalid=1349 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning /råd.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	48	1.1%
2	-2	64	1.4%
3	-1	114	2.5%
4	0	268	5.9%
5	+1	616	13.6%
6	+2	1392	30.7%
7	+3 Svært fornøyd	1581	34.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	456	10.0%
Sysmiss		1349	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q50: Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4477 /-] [Invalid=1411 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	32	0.7%
2	-2	41	0.9%
3	-1	58	1.3%
4	0	242	5.4%
5	+1	537	12.0%
6	+2	1475	32.9%
7	+3 Svært fornøyd	1484	33.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	608	13.6%
Sysmiss		1411	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q51: Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4497 /-] [Invalid=1391 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.).		



### # s20q51: Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)

<b>Concepts</b>		Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	59	1.3%
2	-2	72	1.6%
3	-1	163	3.6%
4	0	346	7.7%
5	+1	678	15.1%
6	+2	1221	27.2%
7	+3 Svært fornøyd	1103	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	855	19.0%
Sysmiss		1391	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q52: Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4501 /-] [Invalid=1387 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.
<b>Concepts</b>	
Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel	

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	138	3.1%
2	-2	133	3.0%
3	-1	234	5.2%
4	0	387	8.6%
5	+1	708	15.7%
6	+2	1221	27.1%
7	+3 Svært fornøyd	1070	23.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	610	13.6%
Sysmiss		1387	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s20q53: Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4488 /-] [Invalid=1400 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp.
<b>Concepts</b>	
Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel	

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	111	2.5%
2	-2	121	2.7%
3	-1	203	4.5%

**# s20q53: Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp**

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	409	9.1%
5	+1	695	15.5%
6	+2	1189	26.5%
7	+3 Svært fornøyd	1015	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	745	16.6%
Sysmiss		1400	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q54: Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4512 /-] [Invalid=1376 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.).
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	87	1.9%
2	-2	95	2.1%
3	-1	149	3.3%
4	0	326	7.2%
5	+1	483	10.7%
6	+2	776	17.2%
7	+3 Svært fornøyd	714	15.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1882	41.7%
Sysmiss		1376	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q55: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4482 /-] [Invalid=1406 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	79	1.8%
2	-2	89	2.0%
3	-1	136	3.0%
4	0	402	9.0%
5	+1	551	12.3%
6	+2	1029	23.0%

<b># s20q55: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	834	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1362	30.4%
Sysmiss		1406	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q56: Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4509 /-] [Invalid=1379 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... G. Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	80	1.8%
2	-2	79	1.8%
3	-1	76	1.7%
4	0	254	5.6%
5	+1	356	7.9%
6	+2	672	14.9%
7	+3 Svært fornøyd	660	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2332	51.7%
Sysmiss		1379	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q57: Gir deg nødvendig informasjon</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5687 /-] [Invalid=201 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon.		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Dissemination of information, Information transfer, Access to information		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	74	1.3%
2	-2	93	1.6%
3	-1	195	3.4%
4	0	458	8.1%
5	+1	992	17.4%
6	+2	1844	32.4%
7	+3 I svært stor grad	1448	25.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	583	10.3%
Sysmiss		201	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s20q58: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5671 /-] [Invalid=217 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Personnel, Dissemination of information, Information transfer, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	82	1.4%
2	-2	116	2.0%
3	-1	198	3.5%
4	0	519	9.2%
5	+1	815	14.4%
6	+2	1411	24.9%
7	+3 I svært stor grad	1170	20.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1360	24.0%
Sysmiss		217	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s20q59: Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2375 /-] [Invalid=3513 /-]
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved sykehuset i løpet av de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 18.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	12	0.5%
2	Ja, muntlig	38	1.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	11	0.5%
4	Nei, har aldri klaget	2314	97.4%
Sysmiss		3513	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s20q60: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=520 /-] [Invalid=5368 /-]
<b>Literal question</b>	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	48	9.2%
2	-2	28	5.4%
3	-1	29	5.6%
4	0	46	8.8%
5	+1	31	6.0%

**# s20q60: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage**

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	16	3.1%
7	+3 Svært fornøyd	22	4.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	300	57.7%
Sysmiss		5368	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q61: Selve behandlingen av din klage**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=502 /-] [Invalid=5386 /-]
<b>Literal question</b>	Hva du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage.
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	44	8.8%
2	-2	20	4.0%
3	-1	32	6.4%
4	0	38	7.6%
5	+1	24	4.8%
6	+2	17	3.4%
7	+3 Svært fornøyd	21	4.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	306	61.0%
Sysmiss		5386	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q62\_1: Sykehuset**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... A. Sykehuset.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice

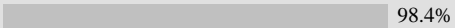




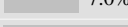

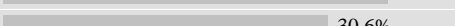
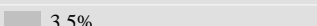






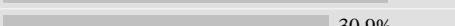


Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3227	94.6%
1	Yes	185	5.4%
Sysmiss		2476	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s20q62\_2: Fylkeslegen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... B. Fylkeslegen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice

<b># s20q62_2: Fylkeslegen</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3387	99.3%
1	Yes	25	0.7%
Sysmiss		2476	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q62_3: Helsetilsynet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... C. Helsetilsynet.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3400	99.6%
1	Yes	12	0.4%
Sysmiss		2476	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q62_4: Regionalt helseforetak</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... D. Regionalt helseforetak.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3408	99.9%
1	Yes	4	0.1%
Sysmiss		2476	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q62_5: Pasientombudet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... E. Pasientombudet.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3376	98.9%
1	Yes	36	1.1%
Sysmiss		2476	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

<b># s20q62_6: Andre</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3412 /-] [Invalid=2476 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... F. Andre.		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Right to justice		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	No	3358	 98.4%
1	Yes	54	 1.6%
Sysmiss		2476	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q63: På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5717 /-] [Invalid=171 /-]		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært negativt	48	 0.8%
2	-2	103	 1.8%
3	-1	158	 2.8%
4	0	402	 7.0%
5	+1	984	 17.2%
6	+2	2074	 36.3%
7	+3 Svært positivt	1750	 30.6%
8	Vet ikke	198	 3.5%
Sysmiss		171	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20q64: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5752 /-] [Invalid=136 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	54	 0.9%
2	-2	97	 1.7%
3	-1	178	 3.1%
4	0	379	 6.6%
5	+1	994	 17.3%
6	+2	2097	 36.5%
7	+3 Svært fornøyd	1775	 30.9%
8	Vet ikke	178	 3.1%

**# s20q64: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?**

Value	Label	Cases	Percentage
Systemmiss		136	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q65: I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5734 /-] [Invalid=154 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	53	0.9%
2	-2	98	1.7%
3	-1	153	2.7%
4	0	432	7.5%
5	+1	952	16.6%
6	+2	1933	33.7%
7	+3 I svært stor grad	1482	25.8%
8	Vet ikke	631	11.0%
Systemmiss		154	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q66: Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5741 /-] [Invalid=147 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	118	2.1%
2	-2	200	3.5%
3	-1	273	4.8%
4	0	522	9.1%
5	+1	1267	22.1%
6	+2	1809	31.5%
7	+3 Svært nær idealet	1027	17.9%
8	Vet ikke	525	9.1%
Systemmiss		147	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s20q67: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4587 /-] [Invalid=1301 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	66	1.4%



<b># s20q67: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	94	2.0%
3	-1	132	2.9%
4	0	311	6.8%
5	+1	780	17.0%
6	+2	1564	34.1%
7	+3 Svært stor tillit	1426	31.1%
8	Vet ikke	214	4.7%
Sysmiss		1301	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s20: Sykehus</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Sykehus		
<b>Concepts</b>	Hospital services, Health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1		5888	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AAR: AAR</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	AAR		
<b>Concepts</b>	Data, Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1182	20.1%
2	2013	2278	38.7%
3	2015	2428	41.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AlderKat: Alder</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Alder		
<b>Concepts</b>	Data, Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	310	5.3%
2	25-34 år	632	10.7%
3	35-49 år	999	17.0%
4	50-66 år	1911	32.5%
5	67- år	2036	34.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2015: Kommune2015</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2428 /-] [Invalid=0 /-]		

# **Kommune2015: Kommune2015**

**Literal question** Kommune2015

**Concepts** Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		22	0.9%
0104		15	0.6%
0105		27	1.1%
0106		43	1.8%
0111		3	0.1%
0119		1	0.0%
0123		2	0.1%
0124		12	0.5%
0125		3	0.1%
0127		4	0.2%
0128		6	0.2%
0135		4	0.2%
0136		3	0.1%
0137		2	0.1%
0138		1	0.0%
0211		6	0.2%
0213		24	1.0%
0214		9	0.4%
0215		10	0.4%
0216		8	0.3%
0217		13	0.5%
0219		64	2.6%
0220		29	1.2%
0221		9	0.4%
0226		7	0.3%
0227		5	0.2%
0228		9	0.4%
0229		3	0.1%
0230		13	0.5%
0231		20	0.8%
0233		13	0.5%
0234		2	0.1%
0235		18	0.7%
0236		7	0.3%
0237		10	0.4%
0238		3	0.1%
0301		281	11.6%
0402		13	0.5%
0403		12	0.5%
0412		13	0.5%
0415		3	0.1%
0417		12	0.5%
0418		2	0.1%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0419		5	0.2%
0420		2	0.1%
0423		1	0.0%
0425		3	0.1%
0426		2	0.1%
0427		10	0.4%
0428		5	0.2%
0429		3	0.1%
0430		1	0.0%
0432		1	0.0%
0434		1	0.0%
0437		2	0.1%
0438		2	0.1%
0441		1	0.0%
0501		18	0.7%
0502		11	0.5%
0511		2	0.1%
0512		2	0.1%
0513		4	0.2%
0515		1	0.0%
0516		2	0.1%
0517		4	0.2%
0519		1	0.0%
0520		1	0.0%
0522		5	0.2%
0528		2	0.1%
0529		9	0.4%
0532		3	0.1%
0533		5	0.2%
0534		8	0.3%
0536		5	0.2%
0538		4	0.2%
0541		1	0.0%
0542		2	0.1%
0602		45	1.9%
0604		13	0.5%
0605		11	0.5%
0612		3	0.1%
0616		1	0.0%
0617		1	0.0%
0618		2	0.1%
0620		2	0.1%
0621		3	0.1%
0622		2	0.1%
0623		6	0.2%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0624		8	0.3%
0625		14	0.6%
0626		19	0.8%
0627		11	0.5%
0628		5	0.2%
0631		2	0.1%
0632		1	0.0%
0633		2	0.1%
0701		17	0.7%
0702		1	0.0%
0704		26	1.1%
0706		25	1.0%
0709		23	0.9%
0711		3	0.1%
0713		3	0.1%
0714		2	0.1%
0716		6	0.2%
0719		2	0.1%
0720		10	0.4%
0722		12	0.5%
0723		1	0.0%
0728		2	0.1%
0805		17	0.7%
0806		18	0.7%
0807		4	0.2%
0811		2	0.1%
0814		4	0.2%
0815		4	0.2%
0817		4	0.2%
0819		4	0.2%
0821		1	0.0%
0826		4	0.2%
0828		2	0.1%
0829		3	0.1%
0833		1	0.0%
0834		2	0.1%
0901		4	0.2%
0904		10	0.4%
0906		25	1.0%
0911		1	0.0%
0914		6	0.2%
0919		2	0.1%
0926		2	0.1%
0928		4	0.2%
0929		1	0.0%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0935		1	0.0%
0937		2	0.1%
0940		1	0.0%
0941		1	0.0%
1001		34	1.4%
1002		8	0.3%
1003		5	0.2%
1004		6	0.2%
1014		9	0.4%
1017		2	0.1%
1018		5	0.2%
1021		2	0.1%
1029		3	0.1%
1032		7	0.3%
1034		3	0.1%
1037		7	0.3%
1101		8	0.3%
1102		24	1.0%
1103		64	2.6%
1106		14	0.6%
1112		1	0.0%
1114		1	0.0%
1119		7	0.3%
1120		12	0.5%
1121		6	0.2%
1122		11	0.5%
1124		10	0.4%
1127		6	0.2%
1130		5	0.2%
1134		3	0.1%
1135		1	0.0%
1141		3	0.1%
1142		2	0.1%
1146		4	0.2%
1149		9	0.4%
1160		4	0.2%
1201		115	4.7%
1211		2	0.1%
1216		4	0.2%
1219		6	0.2%
1221		8	0.3%
1222		2	0.1%
1223		1	0.0%
1224		8	0.3%
1227		1	0.0%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1228		3	0.1%
1231		4	0.2%
1233		1	0.0%
1235		11	0.5%
1238		4	0.2%
1242		1	0.0%
1243		3	0.1%
1244		5	0.2%
1245		2	0.1%
1246		7	0.3%
1247		7	0.3%
1251		4	0.2%
1253		3	0.1%
1256		2	0.1%
1259		3	0.1%
1260		2	0.1%
1263		10	0.4%
1266		1	0.0%
1401		4	0.2%
1411		1	0.0%
1416		1	0.0%
1418		1	0.0%
1419		3	0.1%
1420		3	0.1%
1421		1	0.0%
1424		4	0.2%
1426		4	0.2%
1428		2	0.1%
1429		4	0.2%
1430		3	0.1%
1432		7	0.3%
1433		1	0.0%
1438		1	0.0%
1439		3	0.1%
1441		1	0.0%
1443		2	0.1%
1445		3	0.1%
1449		3	0.1%
1502		16	0.7%
1504		21	0.9%
1505		12	0.5%
1511		2	0.1%
1514		1	0.0%
1515		2	0.1%
1516		4	0.2%

# Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1519		5	0.2%
1520		4	0.2%
1523		1	0.0%
1524		1	0.0%
1525		6	0.2%
1528		8	0.3%
1529		2	0.1%
1531		1	0.0%
1532		4	0.2%
1534		6	0.2%
1535		1	0.0%
1539		4	0.2%
1545		1	0.0%
1546		1	0.0%
1547		4	0.2%
1548		6	0.2%
1551		1	0.0%
1554		2	0.1%
1560		1	0.0%
1563		3	0.1%
1566		2	0.1%
1567		2	0.1%
1573		2	0.1%
1576		3	0.1%
1601		94	3.9%
1612		2	0.1%
1613		1	0.0%
1617		1	0.0%
1620		1	0.0%
1622		3	0.1%
1624		1	0.0%
1632		1	0.0%
1633		1	0.0%
1634		5	0.2%
1635		3	0.1%
1636		3	0.1%
1638		8	0.3%
1640		4	0.2%
1644		1	0.0%
1648		1	0.0%
1653		8	0.3%
1657		2	0.1%
1662		2	0.1%
1663		5	0.2%
1665		1	0.0%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1702		13	0.5%
1703		4	0.2%
1714		7	0.3%
1718		2	0.1%
1719		9	0.4%
1721		9	0.4%
1739		1	0.0%
1742		2	0.1%
1744		3	0.1%
1750		3	0.1%
1751		3	0.1%
1756		7	0.3%
1804		24	1.0%
1805		9	0.4%
1811		1	0.0%
1812		1	0.0%
1813		7	0.3%
1816		1	0.0%
1818		1	0.0%
1820		5	0.2%
1822		2	0.1%
1824		11	0.5%
1826		1	0.0%
1832		3	0.1%
1833		13	0.5%
1836		1	0.0%
1837		5	0.2%
1838		1	0.0%
1839		2	0.1%
1840		2	0.1%
1841		4	0.2%
1849		3	0.1%
1850		2	0.1%
1851		1	0.0%
1854		1	0.0%
1860		7	0.3%
1865		4	0.2%
1866		6	0.2%
1868		1	0.0%
1870		6	0.2%
1871		3	0.1%
1874		1	0.0%
1902		31	1.3%
1903		10	0.4%
1911		2	0.1%



## # Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1913		1	0.0%
1917		1	0.0%
1923		1	0.0%
1924		2	0.1%
1925		1	0.0%
1927		2	0.1%
1929		1	0.0%
1931		6	0.2%
1933		2	0.1%
1936		1	0.0%
1939		1	0.0%
1940		1	0.0%
1941		2	0.1%
1943		1	0.0%
2003		3	0.1%
2004		3	0.1%
2011		1	0.0%
2012		4	0.2%
2014		1	0.0%
2017		1	0.0%
2018		1	0.0%
2020		1	0.0%
2023		1	0.0%
2024		1	0.0%
2025		1	0.0%
2028		3	0.1%
2030		5	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # Fylke: Fylke

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	337	5.7%
2	02 Akershus	702	11.9%
3	03 Oslo	643	10.9%
4	04 Hedmark	252	4.3%
5	05 Oppland	226	3.8%
6	06 Buskerud	361	6.1%
7	07 Vestfold	320	5.4%
8	08 Telemark	216	3.7%
9	09 Aust-Agder	144	2.4%
10	10 Vest-Agder	206	3.5%

<b># Fylke: Fylke</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
11	11 Rogaland	458	7.8%
12	12 Hordaland	493	8.4%
14	14 Sogn og Fjordane	119	2.0%
15	15 Møre og Romsdal	316	5.4%
16	16 Sør-Trøndelag	355	6.0%
17	17 Nord-Trøndelag	183	3.1%
18	18 Nordland	300	5.1%
19	19 Troms Romsa	183	3.1%
20	20 Finnmark Finnmarku	74	1.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommunestr: Kommunestr</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5888 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestr		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	675	11.5%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1696	28.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	2160	36.7%
4	110 000 innbyggere eller fler	1357	23.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Spraa: Spraa</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3073 /-] [Invalid=2815 /-]		
<b>Literal question</b>	Spraa		
<b>Concepts</b>	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	42	1.4%
2	Bokmål	2941	95.7%
3	Nynorsk	66	2.1%
4	Polsk	24	0.8%
Sysmiss		2815	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2013: KOMMUNE</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3460 /-] [Invalid=2428 /-] [Mean=900.005 /-] [StdDev=581.338 /-]		
<b>Literal question</b>	KOMMUNE		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b># s20ACSI: Sykehus total tilfredshet</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5610 /-] [Invalid=278 /-] [Mean=76.9 /-] [StdDev=20.778 /-]		
<b>Literal question</b>	Sykehus total tilfredshet		

<b># s20ACSI: Sykehus total tilfredshet</b>	
<b>Concepts</b>	Data