

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2015, User Part, Nursing home**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 11, 2015
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2223-20

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	5
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	5
<a href="#">Sampling</a> .....	5
<a href="#">Data Collection</a> .....	6
<a href="#">Accessibility</a> .....	6
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a> .....	6
<a href="#">Files Description</a> .....	7
<a href="#">NSD2223-20</a> .....	7
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	8
<a href="#">Alle variabler</a> .....	8
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a> .....	14
<a href="#">Erfaring</a> .....	15
<a href="#">Tilfredshet</a> .....	16
<a href="#">Klagebehandling</a> .....	21
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a> .....	21
<a href="#">Variables Description</a> .....	23
<a href="#">NSD2223-20</a> .....	24

## Citizen Survey 2015, User Part, Nursing home

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2223-20
<b>Version</b>	Production Date: 2015-09-11 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Residential care of the elderly, Residential care, Care
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2014-2015
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with nursing homes.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Nursing home: 1099 persons  Net sample, User part, Nursing home: 505 persons  Response rate, User part, Nursing home: 46%</p>

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2014-09-19 end 2015-02-20
<b>Time Period(s)</b>	start 2014 end 2015
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<b>Access Conditions</b> Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
<b>Citation Requirements</b> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Nursing home. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<b>Disclaimer</b> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-20	
# Cases	1887
# Variable(s)	94

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1887	0	Id
2	s19q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1084	803	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s19q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et sykehjem, det å gå inn på sykehjemmets nettsider, det å sende brev/ e-post og det å ringe til sykehjemmet.	discrete	numeric-1.0	1068	819	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
4	s19q3	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1784	103	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
5	s19q4	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1808	79	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
6	s19q5	Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?	discrete	numeric-1.0	484	1403	Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?
7	s19q6_1	Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet.
8	s19q6_2	Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold.
9	s19q6_3	Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold.
10	s19q6_4	Skjernet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjernet enhet for personer med demens.
11	s19q6_5	Selvstendig boenhet for barn/ ungdom	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom.
12	s19q7_1	Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt).
13	s19q7_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
14	s19q7_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s19q7_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
16	s19q7_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet.
17	s19q7_6	Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... F. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett.
18	s19q7_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
19	s19q7_8	Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... H. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting.
20	s19q7_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
21	s19q7_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
22	s19q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	412	1475	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?
23	s19q9	Åpningstidene/besøktidene	discrete	numeric-8.2	1102	785	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... A. Åpningstidene/besøktidene.
24	s19q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1076	811	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... B. Ventetiden på telefonen.
25	s19q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1050	837	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
26	s19q12	Ventetiden for å få plass	discrete	numeric-8.2	1764	123	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... D. Ventetiden for å få plass.
27	s19q13	Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-8.2	1803	84	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... E. Standarden på oppholdsrommene.
28	s19q14	Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-8.2	1103	784	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved sykehjemmet: ... F. Standarden på fellesrommene.
29	s19q15	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	1107	780	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... G. Standarden på sengene og soverommene.
30	s19q16	Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... H. Standarden på dusjene/toalettene.
31	s19q17	Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-8.2	1085	802	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... I. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
32	s19q18	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1095	792	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
33	s19q19	Støynivået	discrete	numeric-8.2	1787	100	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... K. Støynivået.
34	s19q20	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	1791	96	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... L. Inneklimaet.
35	s19q21	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	1807	80	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
36	s19q22	Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1095	792	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet.
37	s19q23	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1788	99	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
38	s19q24	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	1790	97	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... P. Den medisinske behandlingen.
39	s19q25	Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	1796	91	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
40	s19q26	Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-8.2	1798	89	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... R. Muligheten til privatliv/å være alene.
41	s19q27	Muligheten til å ta imot besøkende	discrete	numeric-8.2	1100	787	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... S. Muligheten til å ta imot besøkende.
42	s19q28	Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1091	796	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet.
43	s19q29	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	1797	90	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
44	s19q30	Sykehjemmets internettsider	discrete	numeric-8.2	1748	139	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... V. Sykehjemmets internettsider.
45	s19q31	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-8.2	1771	116	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. ).
46	s19q32	Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1084	803	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.).
47	s19q33	Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets	discrete	numeric-8.2	1083	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets.
48	s19q34	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1097	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
49	s19q35	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1096	791	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
50	s19q36	Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	482	1405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet.
51	s19q37	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	1798	89	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
52	s19q38	Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1095	792	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
53	s19q39	Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1796	91	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.
54	s19q40	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1083	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
55	s19q41	Å søke om sykehjemsplass	discrete	numeric-8.2	1097	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om sykehjemsplass.
56	s19q42	Å fremføre en klage til/på sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1796	91	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet.
57	s19q43	Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1808	79	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.
58	s19q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
59	s19q45	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1786	101	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
60	s19q46	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
61	s19q47	Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-8.2	1101	786	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne.
62	s19q48	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1098	789	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
63	s19q49	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1096	791	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
64	s19q50	De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget	discrete	numeric-8.2	1805	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget.
65	s19q51	De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1797	90	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene? ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.
66	s19q52	De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-8.2	1094	793	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.
67	s19q53	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	1097	790	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
68	s19q54	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1091	796	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet.
69	s19q55	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-8.2	1090	797	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.
70	s19q56	De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1785	102	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
71	s19q57	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
72	s19q58	Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1793	94	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
73	s19q59	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1045	842	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
74	s19q60	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	346	1541	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
75	s19q61	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	340	1547	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
76	s19q62	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	341	1546	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
77	s19q63	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	342	1545	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
78	s19q64	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	482	1405	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?
79	s19q65	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	232	1655	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
80	s19q66	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	222	1665	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
81	s19q67	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1797	90	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
82	s19q68	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1811	76	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
83	s19q69	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1805	82	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
84	s19q70	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1809	78	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?
85	s19q71	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1103	784	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?
86	s19	Sykehjem	discrete	numeric-1.0	1887	0	Sykehjem
87	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1887	0	AAR
88	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1887	0	Alder
89	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	505	0	Kommune2015
90	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1887	0	Fylke
91	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1887	0	Kommunestr
92	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	699	1188	Spraak
93	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1382	505	KOMMUNE
94	s19ACSI	Sykehjem total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1718	169	Sykehjem total tilfredshet

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1887	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1887	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	505	0	Kommune2015

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1887	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1887	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	699	1188	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1382	505	KOMMUNE

## Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s19q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1084	803	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s19q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et sykehjem, det å gå inn på sykehjemmets nettsider, det å sende brev/ e-post og det å ringe til sykehjemmet.	discrete	numeric-1.0	1068	819	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
3	s19q3	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1784	103	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
4	s19q4	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1808	79	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
5	s19q5	Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?	discrete	numeric-1.0	484	1403	Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?
6	s19q6_1	Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/ rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet.
7	s19q6_2	Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold.
8	s19q6_3	Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold.
9	s19q6_4	Skjernet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjernet enhet for personer med demens.
10	s19q6_5	Selvstendig boenhet for barn/ ungdom	discrete	numeric-1.0	1174	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom.
11	s19q7_1	Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt).
12	s19q7_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
13	s19q7_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet.
14	s19q7_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
15	s19q7_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet.
16	s19q7_6	Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... F. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett.
17	s19q7_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
18	s19q7_8	Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... H. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting.
19	s19q7_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
20	s19q7_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	505	1382	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
21	s19q8	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	412	1475	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s19q9	Åpningstidene/besøktidene	discrete	numeric-8.2	1102	785	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... A. Åpningstidene/besøktidene.
2	s19q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1076	811	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s19q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1050	837	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
4	s19q12	Ventetiden for å få plass	discrete	numeric-8.2	1764	123	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... D. Ventetiden for å få plass.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	s19q13	Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-8.2	1803	84	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... E. Standarden på oppholdsrommene.
6	s19q14	Standarden på fellesrommene	discrete	numeric-8.2	1103	784	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... F. Standarden på fellesrommene.
7	s19q15	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	1107	780	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... G. Standarden på sengene og soverommene.
8	s19q16	Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... H. Standarden på dusjene/toalettene.
9	s19q17	Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-8.2	1085	802	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... I. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
10	s19q18	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1095	792	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
11	s19q19	Støynivået	discrete	numeric-8.2	1787	100	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... K. Støynivået.
12	s19q20	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	1791	96	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... L. Inneklimaet.
13	s19q21	Standarden på vaskingen og ryddingen	discrete	numeric-8.2	1807	80	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
14	s19q22	Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1095	792	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet.
15	s19q23	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	1788	99	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
16	s19q24	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	1790	97	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... P. Den medisinske behandlingen.
17	s19q25	Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	1796	91	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter.
18	s19q26	Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-8.2	1798	89	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... R. Muligheten til privatliv/å være alene.
19	s19q27	Muligheten til å ta imot besøkende	discrete	numeric-8.2	1100	787	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... S. Muligheten til å ta imot besøkende.
20	s19q28	Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1091	796	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet.
21	s19q29	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	1797	90	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
22	s19q30	Sykehjemnets nettsider	discrete	numeric-8.2	1748	139	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... V. Sykehjemnets nettsider.
23	s19q31	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )	discrete	numeric-8.2	1771	116	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. ).
24	s19q32	Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontakinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1084	803	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontakinformasjon o.l.).
25	s19q33	Å finne informasjon om sykehjemnets tilbud på sykehjemnets	discrete	numeric-8.2	1083	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemnets tilbud på sykehjemnets.
26	s19q34	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1097	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
27	s19q35	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1096	791	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
28	s19q36	Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	482	1405	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet.
29	s19q37	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	1798	89	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
30	s19q38	Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1095	792	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet.
31	s19q39	Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1796	91	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.
32	s19q40	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1083	804	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
33	s19q41	Å søke om sykehjemsplass	discrete	numeric-8.2	1097	790	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om sykehjemsplass.
34	s19q42	Å fremføre en klage til/på sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1796	91	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet.
35	s19q43	Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	1808	79	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.
36	s19q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
37	s19q45	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1786	101	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
38	s19q46	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
39	s19q47	Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-8.2	1101	786	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne.
40	s19q48	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1098	789	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
41	s19q49	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1096	791	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
42	s19q50	De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget	discrete	numeric-8.2	1805	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget.
43	s19q51	De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1797	90	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.
44	s19q52	De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-8.2	1094	793	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.
45	s19q53	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester	discrete	numeric-8.2	1097	790	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester.
46	s19q54	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet	discrete	numeric-8.2	1091	796	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet.
47	s19q55	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-8.2	1090	797	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.
48	s19q56	De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1785	102	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
49	s19q57	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1801	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
50	s19q58	Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	1793	94	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
51	s19q59	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1045	842	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
52	s19q60	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	346	1541	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
53	s19q61	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	340	1547	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
54	s19q62	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	341	1546	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
55	s19q63	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	342	1545	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
56	s19q67	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1797	90	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
57	s19q68	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1811	76	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
58	s19q69	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1805	82	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
59	s19q70	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1809	78	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?
60	s19q71	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?	discrete	numeric-8.2	1103	784	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s19q64	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	482	1405	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s19q65	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	232	1655	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s19q66	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	222	1665	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1887	0	Id

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s19	Sykehjem	discrete	numeric-1.0	1887	0	Sykehjem
3	s19ACSI	Sykehjem total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1718	169	Sykehjem total tilfredshet

# Variables Description

Dataset contains 94 variable(s)

**File : NSD2223-20****# Id: Id**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	Id
-------------------------	----

<b>Concepts</b>	Data, Identity
-----------------	----------------

**# s19q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1084 /-] [Invalid=803 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
-------------------------	-------------------------------------

<b>Concepts</b>	Residential care, Health services
-----------------	-----------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som beboer	58	5.4%
2	Ut fra min erfaring som pårørende til forelder	371	34.2%
3	Ut fra min erfaring som pårørende til ektefelle	85	7.8%
4	Ut fra min erfaring som pårørende til søsken	33	3.0%
5	Ut fra min erfaring som pårørende til barn	9	0.8%
6	Ut fra min erfaring som annen pårørende	528	48.7%
Sysmiss		803	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et sykehjem, det å gå inn på sykehjemmets nettsider, det å sende brev/e-post og det å ringe til sykehjemmet.**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1068 /-] [Invalid=819 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
-------------------------	---

<b>Post-question</b>	Regn med alle former for kontakt: både det å oppsøke et sykehjem, det å gå inn på sykehjemmets nettsider, det å sende brev/e-post og det å ringe til sykehjemmet.
----------------------	---

<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	186	17.4%
2	2-5 ganger	309	28.9%
3	6-12 ganger	192	18.0%
4	13 ganger eller flere	372	34.8%
5	Er selv beboer	9	0.8%
Sysmiss		819	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q3: Hvilken type institusjon er sykehjemmet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1784 /-] [Invalid=103 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
-------------------------	--

<b>Concepts</b>	Residential care, Health services
-----------------	-----------------------------------



**File : NSD2223-20****# s19q3: Hvilken type institusjon er sykehjemmet?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykehjem	1596	89.5%
2	Annen type	188	10.5%
Sysmiss		103	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q4: Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1808 /-] [Invalid=79 /-]
<b>Literal question</b>	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, State health services, Private health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	1678	92.8%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	78	4.3%
3	Vet ikke	52	2.9%
Sysmiss		79	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q5: Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=484 /-] [Invalid=1403 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken varighet har oppholdet forbeboeren?
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Korttidsopphold (inntil 60 dager)	138	28.5%
2	Langtidsopphold (over 60 dager)	302	62.4%
3	Vet ikke	44	9.1%
Sysmiss		1403	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q6\_1: Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1174 /-] [Invalid=713 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	948	80.7%
1	Yes	226	19.3%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2223-20****# s19q6\_2: Avlastningsopphold**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1174 /-] [Invalid=713 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	981	83.6%
1	Yes	193	16.4%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q6\_3: Permanent opphold**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1174 /-] [Invalid=713 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	583	49.7%
1	Yes	591	50.3%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q6\_4: Skjermet enhet for personer med demens**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1174 /-] [Invalid=713 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1018	86.7%
1	Yes	156	13.3%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q6\_5: Selvstendig boenhet for barn/ungdom**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1174 /-] [Invalid=713 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene?

**File : NSD2223-20****# s19q6\_5: Selvstendig boenhet for barn/ungdom**

	... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1168	99.5%
1	Yes	6	0.5%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q7\_1: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... A.Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	103	20.4%
1	Yes	402	79.6%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q7\_2: Snakket med en ansatt på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	310	61.4%
1	Yes	195	38.6%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q7\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

**File : NSD2223-20****# s19q7\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra sykehjemmet**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	427	84.6%
1	Yes	78	15.4%
Sysmiss		1382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q7\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	491	97.2%
1	Yes	14	2.8%
Sysmiss		1382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q7\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra sykehjemmet.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	494	97.8%
1	Yes	11	2.2%
Sysmiss		1382	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q7\_6: Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... F. Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	502	99.4%
1	Yes	3	0.6%
Sysmiss		1382	

**File : NSD2223-20****# s19q7\_6: Benyttet sykehjemmets selvbetjeningsløsninger på nett***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q7\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene?  ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	504	99.8%
1	Yes	1	0.2%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q7\_8: Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene?  ... H. Brukt sykehjemmets nettsider til informasjonsinnhenting.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	489	96.8%
1	Yes	16	3.2%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q7\_9: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene?  ... I. Annen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	429	85.0%
1	Yes	76	15.0%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q7\_10: Ingen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=1382 /-]

**File : NSD2223-20****# s19q7\_10: Ingen kontakt**

<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemme de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	443	87.7%
1	Yes	62	12.3%
Sysmiss		1382	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q8: Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=412 /-] [Invalid=1475 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved sykehjemmet ansikt til ansikt (op	365	88.6%
2	Telefonkontakt	30	7.3%
3	Brev på papir	2	0.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.2%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	0	
6	Selvbetjeningsløsninger	2	0.5%
7	Vært på sykehjemmets nettsider	12	2.9%
Sysmiss		1475	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q9: Åpningstidene/besøktidene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1102 /-] [Invalid=785 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet: ... A. Åpningstidene/besøktidene.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.5%
2	-2	5	0.5%
3	-1	13	1.2%
4	0	53	4.8%
5	+1	111	10.1%
6	+2	268	24.3%
7	+3 Svært fornøyd	568	51.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	79	7.2%

**File : NSD2223-20****# s19q9: Åpningstidene/besøkstidene**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		785	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q10: Ventetiden på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1076 /-] [Invalid=811 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... B. Ventetiden på telefonen.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.6%
2	-2	14	1.3%
3	-1	25	2.3%
4	0	68	6.3%
5	+1	101	9.4%
6	+2	193	17.9%
7	+3 Svært fornøyd	180	16.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	489	45.4%
Sysmiss		811	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q11: Ventetiden for å få svar på brev/e-post**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1050 /-] [Invalid=837 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... C. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.8%
2	-2	10	1.0%
3	-1	19	1.8%
4	0	34	3.2%
5	+1	49	4.7%
6	+2	48	4.6%
7	+3 Svært fornøyd	48	4.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	834	79.4%
Sysmiss		837	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : NSD2223-20

### # s19q12: Ventetiden for å få plass

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1764 /-] [Invalid=123 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... D. Ventetiden for å få plass.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	213	12.1%
2	-2	144	8.2%
3	-1	155	8.8%
4	0	154	8.7%
5	+1	211	12.0%
6	+2	232	13.2%
7	+3 Svært fornøyd	257	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	398	22.6%
Sysmiss		123	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q13: Standarden på oppholdsrommene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1803 /-] [Invalid=84 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... E. Standarden på oppholdsrommene.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	1.7%
2	-2	71	3.9%
3	-1	103	5.7%
4	0	170	9.4%
5	+1	361	20.0%
6	+2	529	29.3%
7	+3 Svært fornøyd	435	24.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	103	5.7%
Sysmiss		84	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q14: Standarden på fellesrommene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1103 /-] [Invalid=784 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold



**File : NSD2223-20****# s19q14: Standarden på fellesrommene**

**Literal question** Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:

... F. Standarden på fellesrommene.

**Concepts** Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	2.1%
2	-2	42	3.8%
3	-1	61	5.5%
4	0	95	8.6%
5	+1	225	20.4%
6	+2	336	30.5%
7	+3 Svært fornøyd	264	23.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	57	5.2%
Sysmiss		784	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q15: Standarden på sengene og soverommene**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1107 /-] [Invalid=780 /-]

**Pre-question** Materielle forhold

**Literal question** Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:

... G. Standarden på sengene og soverommene.

**Concepts** Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	2.7%
2	-2	42	3.8%
3	-1	63	5.7%
4	0	102	9.2%
5	+1	200	18.1%
6	+2	316	28.5%
7	+3 Svært fornøyd	277	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	77	7.0%
Sysmiss		780	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q16: Standarden på dusjene/toalettene**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1801 /-] [Invalid=86 /-]

**Pre-question** Materielle forhold

**Literal question** Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:

... H. Standarden på dusjene/toalettene.

**Concepts** Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

## File : NSD2223-20

### # s19q16: Standarden på dusjene/toalettene

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	44	2.4%
2	-2	70	3.9%
3	-1	89	4.9%
4	0	170	9.4%
5	+1	307	17.0%
6	+2	471	26.2%
7	+3 Svært fornøyd	477	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	173	9.6%
Sysmiss		86	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q17: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1085 /-] [Invalid=802 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... I. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Quality, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.3%
2	-2	8	0.7%
3	-1	24	2.2%
4	0	66	6.1%
5	+1	102	9.4%
6	+2	200	18.4%
7	+3 Svært fornøyd	202	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	469	43.2%
Sysmiss		802	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q18: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1095 /-] [Invalid=792 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.8%
2	-2	15	1.4%
3	-1	23	2.1%

## File : NSD2223-20

### # s19q18: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	62	5.7%
5	+1	136	12.4%
6	+2	272	24.8%
7	+3 Svært fornøyd	303	27.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	275	25.1%
Sysmiss		792	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q19: Støynivået

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1787 /-] [Invalid=100 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... K. Støynivået.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.1%
2	-2	32	1.8%
3	-1	94	5.3%
4	0	184	10.3%
5	+1	282	15.8%
6	+2	467	26.1%
7	+3 Svært fornøyd	433	24.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	275	15.4%
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q20: Inneklimaet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1791 /-] [Invalid=96 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... L. Inneklimaet.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	2.4%
2	-2	54	3.0%
3	-1	101	5.6%
4	0	208	11.6%
5	+1	334	18.6%
6	+2	473	26.4%

**File : NSD2223-20****# s19q20: Inneklimate**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	336	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	242	13.5%
Sysmiss		96	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q21: Standarden på vaskingen og ryddingen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1807 /-] [Invalid=80 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Quality, Cleaning

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	1.7%
2	-2	76	4.2%
3	-1	110	6.1%
4	0	164	9.1%
5	+1	327	18.1%
6	+2	506	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	373	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	221	12.2%
Sysmiss		80	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s19q22: Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1095 /-] [Invalid=792 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	48	4.4%
2	-2	51	4.7%
3	-1	59	5.4%
4	0	100	9.1%
5	+1	116	10.6%
6	+2	102	9.3%
7	+3 Svært fornøyd	55	5.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	564	51.5%
Sysmiss		792	

**File : NSD2223-20****# s19q22: Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q23: Bistanden til personlig pleie/hygiene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1788 /-] [Invalid=99 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Supply, Personal hygiene

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	40	2.2%
2	-2	47	2.6%
3	-1	104	5.8%
4	0	134	7.5%
5	+1	318	17.8%
6	+2	447	25.0%
7	+3 Svært fornøyd	346	19.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	352	19.7%
Sysmiss		99	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q24: Den medisinske behandlingen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1790 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... P. Den medisinske behandlingen.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	46	2.6%
2	-2	57	3.2%
3	-1	104	5.8%
4	0	155	8.7%
5	+1	298	16.6%
6	+2	427	23.9%
7	+3 Svært fornøyd	332	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	371	20.7%
Sysmiss		97	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s19q25: Muligheten til å delta i aktiviteter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1796 /-] [Invalid=91 /-]

## File : NSD2223-20

### # s19q25: Muligheten til å delta i aktiviteter

<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	88	4.9%
2	-2	92	5.1%
3	-1	130	7.2%
4	0	172	9.6%
5	+1	303	16.9%
6	+2	389	21.7%
7	+3 Svært fornøyd	263	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	359	20.0%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q26: Muligheten til privatliv/å være alene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1798 /-] [Invalid=89 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... R. Muligheten til privatliv/å være alene.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	42	2.3%
2	-2	52	2.9%
3	-1	72	4.0%
4	0	140	7.8%
5	+1	230	12.8%
6	+2	496	27.6%
7	+3 Svært fornøyd	557	31.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	209	11.6%
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q27: Muligheten til å ta imot besøkende

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1100 /-] [Invalid=787 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... S. Muligheten til å ta imot besøkende.

## File : NSD2223-20

### # s19q27: Muligheten til å ta imot besøkende

Concepts Residential care, Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.5%
2	-2	8	0.7%
3	-1	21	1.9%
4	0	44	4.0%
5	+1	104	9.5%
6	+2	317	28.8%
7	+3 Svært fornøyd	506	46.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	95	8.6%
Sysmiss		787	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q28: Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1091 /-] [Invalid=796 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:

... T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet.

Concepts Residential care, Health services, Satisfaction, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.5%
2	-2	26	2.4%
3	-1	32	2.9%
4	0	66	6.0%
5	+1	125	11.5%
6	+2	269	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	369	33.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	17.2%
Sysmiss		796	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q29: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1797 /-] [Invalid=90 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:

... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke).

Concepts Residential care, Health services, Satisfaction, Supply, Quality, Food

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	2.8%
2	-2	56	3.1%

## File : NSD2223-20

### # s19q29: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	87	4.8%
4	0	149	8.3%
5	+1	304	16.9%
6	+2	477	26.5%
7	+3 Svært fornøyd	426	23.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	248	13.8%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q30: Sykehjemets internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1748 /-] [Invalid=139 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... V. Sykehjemets internettsider.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	33	1.9%
2	-2	17	1.0%
3	-1	22	1.3%
4	0	91	5.2%
5	+1	55	3.1%
6	+2	52	3.0%
7	+3 Svært fornøyd	23	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1455	83.2%
Sysmiss		139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q31: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. )

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1771 /-] [Invalid=116 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet:  ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l. ).
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	36	2.0%
2	-2	19	1.1%
3	-1	20	1.1%



## File : NSD2223-20

### # s19q31: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	80	4.5%
5	+1	34	1.9%
6	+2	38	2.1%
7	+3 Svært fornøyd	18	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1526	86.2%
Sysmiss		116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q32: Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1084 /-] [Invalid=803 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.3%
2	-2	18	1.7%
3	-1	30	2.8%
4	0	75	6.9%
5	+1	124	11.4%
6	+2	148	13.7%
7	+3 Svært lett	85	7.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	590	54.4%
Sysmiss		803	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q33: Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1083 /-] [Invalid=804 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	21	1.9%
2	-2	11	1.0%
3	-1	18	1.7%
4	0	47	4.3%
5	+1	60	5.5%
6	+2	66	6.1%
7	+3 Svært lett	37	3.4%

## File : NSD2223-20

### # s19q33: Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	823	76.0%
Sysmiss		804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q34: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1097 /-] [Invalid=790 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	1.0%
2	-2	31	2.8%
3	-1	49	4.5%
4	0	94	8.6%
5	+1	191	17.4%
6	+2	291	26.5%
7	+3 Svært lett	247	22.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	183	16.7%
Sysmiss		790	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q35: Å legge frem din sak uforstyrret

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1096 /-] [Invalid=791 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.3%
2	-2	22	2.0%
3	-1	40	3.6%
4	0	91	8.3%
5	+1	162	14.8%
6	+2	223	20.3%
7	+3 Svært lett	201	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	343	31.3%
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2223-20****# s19q36: Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=482 /-] [Invalid=1405 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til sykehjemmet.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Comprehension

<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært vanskelig	7	1.5%
2	-2	2	0.4%
3	-1	3	0.6%
4	0	11	2.3%
5	+1	21	4.4%
6	+2	29	6.0%
7	+3 Svært lett	12	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	397	82.4%
Sysmiss		1405	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># s19q37: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1798 /-] [Invalid=89 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	0.9%
2	-2	15	0.8%
3	-1	36	2.0%
4	0	140	7.8%
5	+1	253	14.1%
6	+2	441	24.5%
7	+3 Svært lett	399	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	497	27.6%
Systemmiss		89	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q38: Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1095 /-] [Invalid=792 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra sykehjemmet.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.4%
2	-2	6	0.5%
3	-1	10	0.9%
4	0	49	4.5%
5	+1	81	7.4%
6	+2	140	12.8%
7	+3 Svært lett	131	12.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	674	61.6%
Systemmiss		792	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q39: Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1796 /-] [Invalid=91 /-]		
<b>Pre-question</b>	Forstå		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Comprehension		

### # s19q39: Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	19	1.1%
2	-2	21	1.2%
3	-1	48	2.7%
4	0	150	8.4%
5	+1	197	11.0%
6	+2	265	14.8%
7	+3 Svært lett	202	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	894	49.8%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q40: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1083 /-] [Invalid=804 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.3%
2	-2	7	0.6%
3	-1	7	0.6%
4	0	25	2.3%
5	+1	25	2.3%
6	+2	29	2.7%
7	+3 Svært lett	10	0.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	966	89.2%
Sysmiss		804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s19q41: Å søke om sykehjemsplass

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1097 /-] [Invalid=790 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om sykehjemsplass.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	26	2.4%
2	-2	38	3.5%
3	-1	23	2.1%
4	0	85	7.7%
5	+1	98	8.9%
6	+2	120	10.9%

<b># s19q41: Å søke om sykehjemsplass</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	88	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	619	56.4%
Sysmiss		790	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q42: Å fremføre en klage til/på sykehjemmet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1796 /-] [Invalid=91 /-]		
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... K. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Use		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	61	3.4%
2	-2	48	2.7%
3	-1	55	3.1%
4	0	119	6.6%
5	+1	108	6.0%
6	+2	118	6.6%
7	+3 Svært lett	65	3.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1222	68.0%
Sysmiss		91	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q43: Å behandle deg (beboeren) med respekt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1808 /-] [Invalid=79 /-]		
<b>Pre-question</b>	Ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	26	1.4%
2	-2	31	1.7%
3	-1	59	3.3%
4	0	112	6.2%
5	+1	284	15.7%
6	+2	506	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	590	32.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	200	11.1%
Sysmiss		79	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s19q44: Å lytte			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1801 /-] [Invalid=86 /-]		
<b>Pre-question</b>	Ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... B. Å lytte.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	27	1.5%
2	-2	48	2.7%
3	-1	73	4.1%
4	0	154	8.6%
5	+1	318	17.7%
6	+2	460	25.5%
7	+3 Svært fornøyd	468	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	253	14.0%
Sysmiss		86	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s19q45: Å forklare beslutninger			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1786 /-] [Invalid=101 /-]		
<b>Pre-question</b>	Ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... C. Å forklare beslutninger.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	33	1.8%
2	-2	51	2.9%
3	-1	76	4.3%
4	0	167	9.4%
5	+1	303	17.0%
6	+2	426	23.9%
7	+3 Svært fornøyd	362	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	368	20.6%
Sysmiss		101	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s19q46: Å være imøtekommende			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1801 /-] [Invalid=86 /-]		
<b>Pre-question</b>	Ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:		

<b># s19q46: Å være imøtekommende</b>			
		... D. Å være imøtekommende.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	30	1.7%
2	-2	26	1.4%
3	-1	56	3.1%
4	0	107	5.9%
5	+1	286	15.9%
6	+2	535	29.7%
7	+3 Svært fornøyd	586	32.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	175	9.7%
Sysmiss		86	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q47: Å vise omsorg for beboerne</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1101 /-] [Invalid=786 /-]	
<b>Pre-question</b>		Ansattes service	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... E. Å vise omsorg for beboerne.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.6%
2	-2	15	1.4%
3	-1	33	3.0%
4	0	59	5.4%
5	+1	146	13.3%
6	+2	302	27.4%
7	+3 Svært fornøyd	414	37.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	114	10.4%
Sysmiss		786	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q48: Å gi veiledning/råd</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1098 /-] [Invalid=789 /-]	
<b>Pre-question</b>		Ansattes service	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har hatt med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... F. Å gi veiledning/råd.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.4%
2	-2	20	1.8%



**# s19q48: Å gi veiledning/råd**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	40	3.6%
4	0	103	9.4%
5	+1	152	13.8%
6	+2	251	22.9%
7	+3 Svært fornøyd	244	22.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	273	24.9%
Sysmiss		789	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q49: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1096 /-] [Invalid=791 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.3%
2	-2	28	2.6%
3	-1	44	4.0%
4	0	73	6.7%
5	+1	202	18.4%
6	+2	316	28.8%
7	+3 Svært fornøyd	198	18.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	221	20.2%
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q50: De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1805 /-] [Invalid=82 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	48	2.7%
2	-2	59	3.3%
3	-1	107	5.9%
4	0	193	10.7%
5	+1	309	17.1%
6	+2	420	23.3%
7	+3 Svært fornøyd	290	16.1%

<b># s19q50: De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget</b>			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	379	21.0%
Sysmiss		82	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q51: De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1797 /-] [Invalid=90 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	57	3.2%
2	-2	61	3.4%
3	-1	117	6.5%
4	0	223	12.4%
5	+1	289	16.1%
6	+2	361	20.1%
7	+3 Svært fornøyd	236	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	453	25.2%
Sysmiss		90	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q52: De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1094 /-] [Invalid=793 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	23	2.1%
2	-2	34	3.1%
3	-1	53	4.8%
4	0	103	9.4%
5	+1	188	17.2%
6	+2	249	22.8%
7	+3 Svært fornøyd	195	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	249	22.8%
Sysmiss		793	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

<b># s19q53: De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1097 /-] [Invalid=790 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.8%
2	-2	41	3.7%
3	-1	55	5.0%
4	0	87	7.9%
5	+1	144	13.1%
6	+2	170	15.5%
7	+3 Svært fornøyd	109	9.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	471	42.9%
Sysmiss		790	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q54: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1091 /-] [Invalid=796 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	19	1.7%
2	-2	37	3.4%
3	-1	46	4.2%
4	0	88	8.1%
5	+1	143	13.1%
6	+2	165	15.1%
7	+3 Svært fornøyd	120	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	473	43.4%
Sysmiss		796	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q55: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1090 /-] [Invalid=797 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?		

<b># s19q55: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov</b>			
		... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	24	2.2%
2	-2	36	3.3%
3	-1	65	6.0%
4	0	94	8.6%
5	+1	165	15.1%
6	+2	233	21.4%
7	+3 Svært fornøyd	163	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	310	28.4%
Sysmiss		797	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q56: De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1785 /-] [Invalid=102 /-]	
<b>Pre-question</b>		De ansattes evne til å løse oppgavene	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	48	2.7%
2	-2	69	3.9%
3	-1	87	4.9%
4	0	155	8.7%
5	+1	239	13.4%
6	+2	331	18.5%
7	+3 Svært fornøyd	262	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	594	33.3%
Sysmiss		102	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q57: Gir deg nødvendig informasjon</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1801 /-] [Invalid=86 /-]	
<b>Pre-question</b>		De ansattes evne til å gi viktig informasjon	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon.	
<b>Concepts</b>		Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 I svært liten grad	50	2.8%
2	-2	58	3.2%

**# s19q57: Gir deg nødvendig informasjon**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	103	5.7%
4	0	200	11.1%
5	+1	316	17.5%
6	+2	462	25.7%
7	+3 I svært stor grad	293	16.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	319	17.7%
Sysmiss		86	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q58: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1793 /-] [Invalid=94 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	60	3.3%
2	-2	60	3.3%
3	-1	97	5.4%
4	0	206	11.5%
5	+1	279	15.6%
6	+2	385	21.5%
7	+3 I svært stor grad	271	15.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	435	24.3%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q59: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1045 /-] [Invalid=842 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
<b>Post-question</b>	Hvis svar = "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder" gå til spørsmål 6.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	172	16.5%
2	Delvis innvilget	32	3.1%
3	Avslått (negativt svar)	24	2.3%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	18	1.7%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	799	76.5%
Sysmiss		842	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s19q60: Informasjon om saksbehandlingstiden</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=346 /-] [Invalid=1541 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	19	5.5%
2	-2	11	3.2%
3	-1	21	6.1%
4	0	33	9.5%
5	+1	38	11.0%
6	+2	46	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	30	8.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	148	42.8%
Sysmiss		1541	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q61: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=340 /-] [Invalid=1547 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	10	2.9%
2	-2	5	1.5%
3	-1	8	2.4%
4	0	18	5.3%
5	+1	6	1.8%
6	+2	12	3.5%
7	+3 Svært fornøyd	5	1.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	276	81.2%
Sysmiss		1547	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q62: Saksbehandlingstiden</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=341 /-] [Invalid=1546 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction		

**# s19q62: Saksbehandlingstiden**

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	7.3%
2	-2	18	5.3%
3	-1	23	6.7%
4	0	33	9.7%
5	+1	30	8.8%
6	+2	44	12.9%
7	+3 Svært fornøyd	36	10.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	132	38.7%
Sysmiss		1546	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q63: Hvordan beslutningen ble forklart**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=342 /-] [Invalid=1545 /-]
<b>Literál question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	5.8%
2	-2	14	4.1%
3	-1	16	4.7%
4	0	38	11.1%
5	+1	22	6.4%
6	+2	46	13.5%
7	+3 Svært fornøyd	41	12.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	145	42.4%
Sysmiss		1545	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q64: Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=482 /-] [Invalid=1405 /-]
<b>Literál question</b>	Har du klaget på forhold ved sykehjemmet i løpet av de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 18.
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	3	0.6%
2	Ja, muntlig	42	8.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	9	1.9%
4	Nei, har aldri klaget	428	88.8%
Sysmiss		1405	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s19q65: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=232 /-] [Invalid=1655 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	9.5%
2	-2	25	10.8%
3	-1	20	8.6%
4	0	38	16.4%
5	+1	16	6.9%
6	+2	14	6.0%
7	+3 Svært fornøyd	6	2.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	91	39.2%
Sysmiss		1655	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q66: Selve behandlingen av din klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=222 /-] [Invalid=1665 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	24	10.8%
2	-2	15	6.8%
3	-1	16	7.2%
4	0	33	14.9%
5	+1	20	9.0%
6	+2	18	8.1%
7	+3 Svært fornøyd	8	3.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	88	39.6%
Sysmiss		1665	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q67: På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1797 /-] [Invalid=90 /-]		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	41	2.3%
2	-2	55	3.1%
3	-1	87	4.8%
4	0	157	8.7%



**# s19q67: På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	346	19.3%
6	+2	534	29.7%
7	+3 Svært positivt	469	26.1%
8	Vet ikke	108	6.0%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q68: Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1811 /-] [Invalid=76 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	41	2.3%
2	-2	58	3.2%
3	-1	90	5.0%
4	0	168	9.3%
5	+1	351	19.4%
6	+2	556	30.7%
7	+3 Svært fornøyd	447	24.7%
8	Vet ikke	100	5.5%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q69: I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1805 /-] [Invalid=82 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	46	2.5%
2	-2	58	3.2%
3	-1	77	4.3%
4	0	185	10.2%
5	+1	347	19.2%
6	+2	493	27.3%
7	+3 I svært stor grad	354	19.6%
8	Vet ikke	245	13.6%
Sysmiss		82	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s19q70: Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1809 /-] [Invalid=78 /-]

<b># s19q70: Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?</b>			
<b>Literal question</b>	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært fjernt fra idealet	99	5.5%
2	-2	108	6.0%
3	-1	107	5.9%
4	0	199	11.0%
5	+1	398	22.0%
6	+2	454	25.1%
7	+3 Svært nær idealet	275	15.2%
8	Vet ikke	169	9.3%
Sysmiss		78	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19q71: Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1103 /-] [Invalid=784 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services, Satisfaction, Trust		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært liten tillit	30	2.7%
2	-2	33	3.0%
3	-1	43	3.9%
4	0	91	8.3%
5	+1	191	17.3%
6	+2	347	31.5%
7	+3 Svært stor tillit	292	26.5%
8	Vet ikke	76	6.9%
Sysmiss		784	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s19: Sykehjem</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Sykehjem		
<b>Concepts</b>	Residential care, Health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1		1887	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># AAR: AAR</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	AAR		
<b>Concepts</b>	Data, Time		

# AAR: AAR

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	713	37.8%
2	2013	669	35.5%
3	2015	505	26.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# AlderKat: Alder

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Alder
<b>Concepts</b>	Data, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	101	5.4%
2	25-34 år	195	10.3%
3	35-49 år	322	17.1%
4	50-66 år	797	42.2%
5	67- år	472	25.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# Kommune2015: Kommune2015

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=505 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommune2015
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		4	0.8%
0104		1	0.2%
0105		3	0.6%
0106		5	1.0%
0111		1	0.2%
0121		1	0.2%
0124		2	0.4%
0128		3	0.6%
0135		1	0.2%
0136		4	0.8%
0211		2	0.4%
0213		2	0.4%
0214		2	0.4%
0216		1	0.2%
0217		1	0.2%
0219		11	2.2%
0220		8	1.6%
0221		1	0.2%
0226		5	1.0%
0228		3	0.6%
0230		2	0.4%

# Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0231		8	1.6%
0233		3	0.6%
0235		1	0.2%
0236		2	0.4%
0237		1	0.2%
0238		1	0.2%
0301		54	10.7%
0402		4	0.8%
0403		2	0.4%
0412		3	0.6%
0415		2	0.4%
0417		2	0.4%
0420		1	0.2%
0425		2	0.4%
0427		3	0.6%
0428		2	0.4%
0439		1	0.2%
0501		5	1.0%
0502		3	0.6%
0516		1	0.2%
0517		2	0.4%
0528		2	0.4%
0529		3	0.6%
0532		1	0.2%
0533		2	0.4%
0534		3	0.6%
0538		1	0.2%
0540		1	0.2%
0542		1	0.2%
0602		6	1.2%
0604		3	0.6%
0605		4	0.8%
0616		1	0.2%
0620		1	0.2%
0623		3	0.6%
0624		1	0.2%
0625		1	0.2%
0626		1	0.2%
0631		1	0.2%
0632		1	0.2%
0701		3	0.6%
0704		5	1.0%
0706		6	1.2%
0709		6	1.2%
0711		3	0.6%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0713		1	0.2%
0716		2	0.4%
0720		1	0.2%
0722		1	0.2%
0723		1	0.2%
0728		1	0.2%
0805		6	1.2%
0806		6	1.2%
0807		2	0.4%
0819		1	0.2%
0827		1	0.2%
0829		3	0.6%
0833		1	0.2%
0834		1	0.2%
0904		4	0.8%
0906		3	0.6%
0911		1	0.2%
0926		2	0.4%
0928		3	0.6%
0941		1	0.2%
1001		6	1.2%
1002		1	0.2%
1003		1	0.2%
1004		1	0.2%
1021		1	0.2%
1034		1	0.2%
1037		1	0.2%
1046		1	0.2%
1102		2	0.4%
1103		13	2.6%
1106		4	0.8%
1111		1	0.2%
1114		1	0.2%
1119		2	0.4%
1120		1	0.2%
1121		2	0.4%
1122		1	0.2%
1124		1	0.2%
1127		3	0.6%
1133		1	0.2%
1134		1	0.2%
1146		1	0.2%
1149		5	1.0%
1151		1	0.2%
1201		28	5.5%

# Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1219		1	0.2%
1224		2	0.4%
1228		1	0.2%
1235		1	0.2%
1238		4	0.8%
1241		2	0.4%
1242		1	0.2%
1243		3	0.6%
1246		2	0.4%
1247		1	0.2%
1256		1	0.2%
1260		1	0.2%
1263		4	0.8%
1411		1	0.2%
1413		1	0.2%
1420		1	0.2%
1422		1	0.2%
1424		1	0.2%
1444		1	0.2%
1445		1	0.2%
1502		1	0.2%
1504		9	1.8%
1505		3	0.6%
1511		2	0.4%
1515		3	0.6%
1516		2	0.4%
1519		1	0.2%
1525		1	0.2%
1534		1	0.2%
1543		1	0.2%
1547		2	0.4%
1548		3	0.6%
1554		1	0.2%
1573		2	0.4%
1576		1	0.2%
1601		20	4.0%
1617		1	0.2%
1620		1	0.2%
1622		1	0.2%
1627		1	0.2%
1632		1	0.2%
1634		1	0.2%
1635		1	0.2%
1638		3	0.6%
1640		1	0.2%

### # Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1648		1	0.2%
1653		2	0.4%
1662		4	0.8%
1702		1	0.2%
1714		1	0.2%
1718		1	0.2%
1719		2	0.4%
1742		1	0.2%
1744		2	0.4%
1751		2	0.4%
1756		2	0.4%
1804		7	1.4%
1805		1	0.2%
1811		1	0.2%
1812		2	0.4%
1813		1	0.2%
1822		1	0.2%
1824		4	0.8%
1833		1	0.2%
1839		1	0.2%
1840		1	0.2%
1851		1	0.2%
1854		1	0.2%
1859		1	0.2%
1866		2	0.4%
1870		1	0.2%
1902		5	1.0%
1903		1	0.2%
1923		1	0.2%
1929		1	0.2%
1931		1	0.2%
1943		1	0.2%
2004		1	0.2%
2012		2	0.4%
2017		1	0.2%
2020		1	0.2%
2025		1	0.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # Fylke: Fylke

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke
<b>Concepts</b>	Data, Location

**# Fylke: Fylke**

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	100	5.3%
2	02 Akershus	193	10.2%
3	03 Oslo	193	10.2%
4	04 Hedmark	87	4.6%
5	05 Oppland	97	5.1%
6	06 Buskerud	83	4.4%
7	07 Vestfold	96	5.1%
8	08 Telemark	74	3.9%
9	09 Aust-Agder	52	2.8%
10	10 Vest-Agder	55	2.9%
11	11 Rogaland	164	8.7%
12	12 Hordaland	183	9.7%
14	14 Sogn og Fjordane	33	1.7%
15	15 Møre og Romsdal	127	6.7%
16	16 Sør-Trøndelag	139	7.4%
17	17 Nord-Trøndelag	53	2.8%
18	18 Nordland	90	4.8%
19	19 Troms Romsa	46	2.4%
20	20 Finnmark Finnmarku	22	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# Kommunestr: Kommunestr**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1887 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestr
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	256	13.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	584	30.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	630	33.4%
4	110 000 innbyggere eller fler	417	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# Spraak: Spraak**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=699 /-] [Invalid=1188 /-]
<b>Literal question</b>	Spraak
<b>Concepts</b>	Data, Languages

Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	4	0.6%
2	Bokmål	679	97.1%
3	Nynorsk	14	2.0%
4	Polsk	2	0.3%
Sysmiss		1188	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



<b># Kommune2013: KOMMUNE</b>	
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1382 /-] [Invalid=505 /-] [Mean=927.038 /-] [StdDev=570.338 /-]
<b>Literal question</b>	KOMMUNE
<b>Concepts</b>	Data, Location
<b># s19ACSI: Sykehjem total tilfredshet</b>	
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1718 /-] [Invalid=169 /-] [Mean=70.568 /-] [StdDev=24.862 /-]
<b>Literal question</b>	Sykehjem total tilfredshet
<b>Concepts</b>	Data