

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, user part, kindergarten

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 21, 2015
Version	
Identification	NSD2223-2

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-2	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	15
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-2	22

Citizen Survey 2015, user part, kindergarten

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-2
Version	Production Date: 2015-08-21 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police
 NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD2223-20 - Nursing
 NSD2223-21 - Hospital
 NSD2223-22 - Customs
 NSD2223-23 - University
 NSD2223-24 - High School

Kind of Data	Survey data
---------------------	-------------

Unit of Analysis	Individual
-------------------------	------------

Scope & Coverage

Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Nursery schools
-----------------	--

Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
---------------	--

Time Period(s)	2014-2015
-----------------------	-----------

Countries	Norway
------------------	--------

Geographic Coverage

Country

Universe

The population of Norway, 18 years and over who have experience with kindergarten.

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
--------------------------------	---

Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
--------------------------	---

Funding Agency/ies	Ministry of Local Government and Modernisation (KMD)
---------------------------	--

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Of the 11 567 that completed the Citizen survey, a total of 10 885 received the User part with evaluations for a maximum of 5 services (randomly selected among the services the respondents said they had experiences with in the Citizen survey).

Gross sample, User part, Kindergarten 2014/2015: 1271 persons

Net sample, User part, Kindergarten 2014/2015: 625 persons
 Response rate, User part, Kindergarten 2014/2015: 49 %

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:

“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2015, user part, kindergarten". The survey was financed by Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer**Disclaimer**

Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-2	
# Cases	2230
# Variable(s)	88

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2230	0	Id
2	s01q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2179	51	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s01q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i barnehagen, det å gå inn på barnehagens nettsider, det å sende brev/ e-post til barnehagen og det å ringe til bar	discrete	numeric-1.0	1251	979	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene?
4	s01q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2152	78	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
5	s01q4	Hvor stor er barnehagen?	discrete	numeric-1.0	1247	983	Hvor stor er barnehagen?
6	s01q5	Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen? (Med heltids plass menes avtalt oppholdstid på 41 timer eller mer pr. uke)	discrete	numeric-1.0	1254	976	Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen?
7	s01q6	Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?	discrete	numeric-1.0	1255	975	Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?
8	s01q7	Går barnet i kommunal eller privat barnehage?	discrete	numeric-1.0	2139	91	Går barnet i kommunal eller privat barnehage?
9	s01q8_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
10	s01q8_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
11	s01q8_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen.
12	s01q8_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
13	s01q8_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen.
14	s01q8_6	Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s01q8_7	Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
16	s01q8_8	Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... H. Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting.
17	s01q8_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
18	s01q8_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
19	s01q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	590	1640	Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?
20	s01q10	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... A. Åpningstidene.
21	s01q11	Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... B. Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor.
22	s01q12	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1240	990	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... C. Ventetiden på telefonen.
23	s01q13	Ventetiden for å få svar på brev/ e-post	discrete	numeric-8.2	1235	995	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/ e-post.
24	s01q14	Ventetiden på å få barnehageplass	discrete	numeric-8.2	2163	67	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... E. Ventetiden på å få barnehageplass.
25	s01q15	Bygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	2164	66	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.
26	s01q16	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... G. Lokalenes generelle standard.
27	s01q17	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1246	984	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
28	s01q18	Barnehagens inneklima	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							ved barnehagen? ... I. Barnehagens inneklimate.
29	s01q19	Barnehagens uteareal	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... J. Barnehagens uteareal.
30	s01q20	Parkeringsforholdene ved henting og bringing	discrete	numeric-8.2	2174	56	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
31	s01q21	Antall barn pr. ansatt	discrete	numeric-8.2	2159	71	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
32	s01q22	Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	1243	987	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen.
33	s01q23	Hvor trygt ditt barn er i barnehagen	discrete	numeric-8.2	1249	981	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... N. Hvor trygt ditt barn er i barnehagen.
34	s01q24	Barnehagens pedagogiske arbeid	discrete	numeric-8.2	1248	982	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... O. Barnehagens pedagogiske arbeid.
35	s01q25	Det sosiale miljøet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... P. Det sosiale miljøet i barnehagen.
36	s01q26	Kvaliteten på lekene og utstyret	discrete	numeric-8.2	2172	58	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.
37	s01q27	Aktivitetstilbudet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2169	61	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... R. Aktivitetstilbudet i barnehagen.
38	s01q28	Tilbudet av mat i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2171	59	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... S. Tilbudet av mat i barnehagen.
39	s01q29	Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... T. Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
40	s01q30	Barnehagens internettsider	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... U. Barnehagens internettsider.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
41	s01q31	Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.)'	discrete	numeric-8.2	1244	986	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... V. Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.).
42	s01q32	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'	discrete	numeric-8.2	2145	85	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
43	s01q33	Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'	discrete	numeric-8.2	1248	982	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'.
44	s01q34	Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens nettsider	discrete	numeric-8.2	1245	985	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens nettsider.
45	s01q35	Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	1244	986	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
46	s01q36	Å legge fram din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1240	990	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge fram din sak uforstyrret.
47	s01q37	Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen	discrete	numeric-8.2	606	1624	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen.
48	s01q38	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	2167	63	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
49	s01q39	Å forstå brev/e-post fra barnehagen	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra barnehagen.
50	s01q40	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen.
51	s01q41	Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2160	70	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut.
52	s01q42	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'	discrete	numeric-8.2	1237	993	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
53	s01q43	Å søke om barnehageplass	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om barnehageplass.
54	s01q44	Å fremføre en klage til/på barnehagen	discrete	numeric-8.2	2160	70	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på barnehagen.
55	s01q45	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	1238	992	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
56	s01q46	Å behandle ditt barn med respekt	discrete	numeric-8.2	1241	989	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.
57	s01q47	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2152	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
58	s01q48	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2155	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
59	s01q49	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2159	71	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
60	s01q50	Å vise omsorg for ditt barn	discrete	numeric-8.2	1237	993	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å vise omsorg for ditt barn.
61	s01q51	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1240	990	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å gi veiledning/råd.
62	s01q52	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	2142	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
63	s01q53	De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter	discrete	numeric-8.2	2151	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.
64	s01q54	De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1231	999	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.
65	s01q55	De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	1232	998	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
66	s01q56	De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1231	999	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
67	s01q57	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	1232	998	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.
68	s01q58	De ansattes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1230	1000	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. De ansattes evne til å forhindre mobbing.
69	s01q59	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	2152	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
70	s01q60	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2165	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
71	s01q61	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	2156	74	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
72	s01q62	Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	587	1643	Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?
73	s01q63	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	245	1985	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
74	s01q64	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	243	1987	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
75	s01q65	På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?	discrete	numeric-8.2	2162	68	På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?
76	s01q66	Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?'	discrete	numeric-8.2	2170	60	Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?'
77	s01q67	I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2164	66	I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?
78	s01q68	Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?
79	s01q69	Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?	discrete	numeric-8.2	1242	988	Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?
80	s01	Barnehage	discrete	numeric-1.0	2230	0	Barnehage
81	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2230	0	AAR
82	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2230	0	Alder

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
83	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	625	0	Kommune2015
84	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2230	0	Fylke
85	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2230	0	Kommunestr
86	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	896	1334	Spraak
87	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1605	625	KOMMUNE
88	s01ACSI	Barnehage total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2073	157	Barnehage total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s01	Barnehage	discrete	numeric-1.0	2230	0	Barnehage
2	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2230	0	AAR
3	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2230	0	Alder
4	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	625	0	Kommune2015
5	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2230	0	Fylke
6	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2230	0	Kommunestr
7	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	896	1334	Spraak
8	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1605	625	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s01q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2179	51	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s01q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i barnehagen, det å gå inn på barnehagens nettsider, det å sende brev/ e-post til barnehagen og det å ringe til bar	discrete	numeric-1.0	1251	979	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene?
3	s01q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	2152	78	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
4	s01q4	Hvor stor er barnehagen?	discrete	numeric-1.0	1247	983	Hvor stor er barnehagen?
5	s01q5	Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen? (Med heltids plass menes avtalt oppholdstid på 41 timer eller mer pr. uke)	discrete	numeric-1.0	1254	976	Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen?
6	s01q6	Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?	discrete	numeric-1.0	1255	975	Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?
7	s01q7	Går barnet i kommunal eller privat barnehage?	discrete	numeric-1.0	2139	91	Går barnet i kommunal eller privat barnehage?
8	s01q8_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	s01q8_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
10	s01q8_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen.
11	s01q8_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
12	s01q8_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen.
13	s01q8_6	Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett.
14	s01q8_7	Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
15	s01q8_8	Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... H. Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting.
16	s01q8_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
17	s01q8_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	625	1605	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
18	s01q9	Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	590	1640	Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s01q10	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... A. Åpningstidene.
2	s01q11	Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... B. Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor.
3	s01q12	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1240	990	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... C. Ventetiden på telefonen.
4	s01q13	Ventetiden for å få svar på brev/ e-post	discrete	numeric-8.2	1235	995	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							barnehagen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/ e-post.
5	s01q14	Ventetiden på å få barnehageplass	discrete	numeric-8.2	2163	67	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... E. Ventetiden på å få barnehageplass.
6	s01q15	Bygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	2164	66	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.
7	s01q16	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... G. Lokalenes generelle standard.
8	s01q17	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	1246	984	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
9	s01q18	Barnehagens inneklima	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... I. Barnehagens inneklima.
10	s01q19	Barnehagens uteareal	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... J. Barnehagens uteareal.
11	s01q20	Parkeringsforholdene ved henting og bringing	discrete	numeric-8.2	2174	56	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
12	s01q21	Antall barn pr. ansatt	discrete	numeric-8.2	2159	71	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
13	s01q22	Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	1243	987	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen.
14	s01q23	Hvor trygt ditt barn er i barnehagen	discrete	numeric-8.2	1249	981	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... N. Hvor trygt ditt barn er i barnehagen.
15	s01q24	Barnehagens pedagogiske arbeid	discrete	numeric-8.2	1248	982	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... O. Barnehagens pedagogiske arbeid.
16	s01q25	Det sosiale miljøet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2168	62	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... P. Det sosiale miljøet i barnehagen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	s01q26	Kvaliteten på lekene og utstyret	discrete	numeric-8.2	2172	58	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.
18	s01q27	Aktivitetstilbudet i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2169	61	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... R. Aktivitetstilbudet i barnehagen.
19	s01q28	Tilbudet av mat i barnehagen	discrete	numeric-8.2	2171	59	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... S. Tilbudet av mat i barnehagen.
20	s01q29	Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... T. Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
21	s01q30	Barnehagens internettsider	discrete	numeric-8.2	1247	983	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... U. Barnehagens internettsider.
22	s01q31	Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.)'	discrete	numeric-8.2	1244	986	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... V. Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.).
23	s01q32	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'	discrete	numeric-8.2	2145	85	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
24	s01q33	Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'	discrete	numeric-8.2	1248	982	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'.
25	s01q34	Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens internettsider	discrete	numeric-8.2	1245	985	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens internettsider.
26	s01q35	Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	1244	986	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
27	s01q36	Å legge fram din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1240	990	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge fram din sak uforstyrret.
28	s01q37	Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen	discrete	numeric-8.2	606	1624	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen.
29	s01q38	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	2167	63	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	s01q39	Å forstå brev/e-post fra barnehagen	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra barnehagen.
31	s01q40	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen.
32	s01q41	Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2160	70	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut.
33	s01q42	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1237	993	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
34	s01q43	Å søke om barnehageplass	discrete	numeric-8.2	1238	992	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om barnehageplass.
35	s01q44	Å fremføre en klage til/på barnehagen	discrete	numeric-8.2	2160	70	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på barnehagen.
36	s01q45	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	1238	992	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
37	s01q46	Å behandle ditt barn med respekt	discrete	numeric-8.2	1241	989	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.
38	s01q47	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2152	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
39	s01q48	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2155	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
40	s01q49	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2159	71	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
41	s01q50	Å vise omsorg for ditt barn	discrete	numeric-8.2	1237	993	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å vise omsorg for ditt barn.
42	s01q51	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	1240	990	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å gi veiledning/råd.
43	s01q52	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	2142	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
44	s01q53	De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter	discrete	numeric-8.2	2151	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.
45	s01q54	De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling	discrete	numeric-8.2	1231	999	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.
46	s01q55	De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	1232	998	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
47	s01q56	De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)	discrete	numeric-8.2	1231	999	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).
48	s01q57	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	1232	998	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.
49	s01q58	De ansattes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	1230	1000	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. De ansattes evne til å forhindre mobbing.
50	s01q59	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	2152	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
51	s01q60	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2165	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
52	s01q61	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	2156	74	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
53	s01q65	På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?	discrete	numeric-8.2	2162	68	På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?
54	s01q66	Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?	discrete	numeric-8.2	2170	60	Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?'

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
55	s01q67	I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	2164	66	I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?
56	s01q68	Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	2167	63	Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?
57	s01q69	Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?	discrete	numeric-8.2	1242	988	Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s01q62	Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	587	1643	Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s01q63	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	245	1985	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s01q64	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	243	1987	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2230	0	Id
2	s01ACSI	Barnehage total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	2073	157	Barnehage total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 88 variable(s)

File : NSD2223-2**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Identity, Data**# s01q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2179 /-] [Invalid=51 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Nursery schools, Identity, Parents

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som forelder	1492	68.5%
2	Ut fra min erfaring som annen pårørende	687	31.5%
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i barnehagen, det å gå inn på barnehagens nettsider, det å sende brev/ e-post til barnehagen og det å ringe til bar****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1251 /-] [Invalid=979 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med barnehagen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: Både det å levere/hente barn i barnehagen, det å gå inn på barnehagens nettsider, det å sende brev/e-post til barnehagen og det å ringe til barnehagen.**Concepts** Nursery schools, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	98	7.8%
2	2-5 ganger	205	16.4%
3	6-12 ganger	142	11.4%
4	13 ganger eller flere	806	64.4%
Sysmiss		979	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q3: Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2152 /-] [Invalid=78 /-]**Literal question** Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?**Concepts** Nursery schools, Gender, Children

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gutt	1114	51.8%
2	Jente	1038	48.2%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-2**# s01q4: Hvor stor er barnehagen?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1247 /-] [Invalid=983 /-]
Literal question	Hvor stor er barnehagen?
Concepts	Nursery schools, Size

Value	Label	Cases	Percentage
1	Inntil 18 barn	146	11.7%
2	19-54 barn	587	47.1%
3	55-99 barn	414	33.2%
4	100 barn eller flere	100	8.0%
Sysmiss		983	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q5: Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen? (Med heltids plass menes avtalt oppholdstid på 41 timer eller mer pr. uke)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1254 /-] [Invalid=976 /-]
Literal question	Har barnet ditt heltids- eller deltids plass i barnehagen?
Post-question	(Med heltids plass menes avtalt oppholdstid på 41 timer eller mer pr. uke)
Concepts	Nursery schools, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Heltids plass	1125	89.7%
2	Deltids plass	129	10.3%
Sysmiss		976	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q6: Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1255 /-] [Invalid=975 /-]
Literal question	Går barnet i avdelingsbarnehage eller base-/sonebarnehage?
Concepts	Nursery schools

Value	Label	Cases	Percentage
1	Avdelingsbarnehage	886	70.6%
2	Base- eller sonebarnehage	142	11.3%
3	Annet	42	3.3%
4	Vet ikke	185	14.7%
Sysmiss		975	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q7: Går barnet i kommunal eller privat barnehage?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2139 /-] [Invalid=91 /-]
Literal question	Går barnet i kommunal eller privat barnehage?
Concepts	Nursery schools, Private sector, Public sector

File : NSD2223-2**# s01q7: Går barnet i kommunal eller privat barnehage?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kommunal eller annen offentlig barnehage	1246	58.3%
2	Privat barnehage	893	41.7%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication, Personal contact, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	50	8.0%
1	Yes	575	92.0%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_2: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication, Personal contact, Employees

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	342	54.7%
1	Yes	283	45.3%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	438	70.1%
1	Yes	187	29.9%
Sysmiss		1605	

File : NSD2223-2**# s01q8_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra barnehagen***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q8_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	522	83.5%
1	Yes	103	16.5%
Sysmiss		1605	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q8_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra barnehagen.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	404	64.6%
1	Yes	221	35.4%
Sysmiss		1605	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q8_6: Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet barnehagens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	561	89.8%
1	Yes	64	10.2%
Sysmiss		1605	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s01q8_7: Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]

File : NSD2223-2**# s01q8_7: Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med barnehagen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	592	94.7%
1	Yes	33	5.3%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_8: Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... H. Brukt barnehagens nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	465	74.4%
1	Yes	160	25.6%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	524	83.8%
1	Yes	101	16.2%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q8_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=1605 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med barnehagen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig.

File : NSD2223-2**# s01q8_10: Ingen kontakt**

Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	608	97.3%
1	Yes	17	2.7%
Sysmiss		1605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q9: Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=590 /-] [Invalid=1640 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med barnehagen de siste 12 månedene?
-------------------------	---

Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte i barnehagen (ansikt til ansikt/ oppm	553	93.7%
2	Telefonkontakt	6	1.0%
3	Brev på papir	1	0.2%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.2%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	12	2.0%
6	Selvbetjeningsløsninger	7	1.2%
7	Vært på barnehagens nettsider	10	1.7%
Sysmiss		1640	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q10: Åpningstidene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2167 /-] [Invalid=63 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Tilgjengelighet
---------------------	-----------------

Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?
-------------------------	--

... A. Åpningstidene.

Concepts	Nursery schools, Shortages
-----------------	----------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	0.9%
2	-2	46	2.1%
3	-1	64	3.0%
4	0	94	4.3%
5	+1	145	6.7%
6	+2	551	25.4%
7	+3 Svært fornøyd	1098	50.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	150	6.9%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q11: Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2223-2

s01q11: Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor

Statistics [NW/ W]	[Valid=2167 /-] [Invalid=63 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... B. Avstanden til barnehagen fra der ditt barn bor.
Concepts	Nursery schools, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	31	1.4%
2	-2	40	1.8%
3	-1	63	2.9%
4	0	101	4.7%
5	+1	203	9.4%
6	+2	402	18.6%
7	+3 Svært fornøyd	1224	56.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	103	4.8%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q12: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1240 /-] [Invalid=990 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... C. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Nursery schools, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.4%
2	-2	9	0.7%
3	-1	10	0.8%
4	0	42	3.4%
5	+1	54	4.4%
6	+2	178	14.4%
7	+3 Svært fornøyd	457	36.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	485	39.1%
Sysmiss		990	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q13: Ventetiden for å få svar på brev/ e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1235 /-] [Invalid=995 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

File : NSD2223-2

s01q13: Ventetiden for å få svar på brev/ e-post

... D. Ventetiden for å få svar på brev/ e-post.

Concepts Nursery schools, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.6%
2	-2	4	0.3%
3	-1	8	0.6%
4	0	37	3.0%
5	+1	41	3.3%
6	+2	147	11.9%
7	+3 Svært fornøyd	267	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	724	58.6%
Sysmiss		995	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q14: Ventetiden på å få barnehageplass

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2163 /-] [Invalid=67 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

... E. Ventetiden på å få barnehageplass.

Concepts Nursery schools, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	82	3.8%
2	-2	80	3.7%
3	-1	99	4.6%
4	0	168	7.8%
5	+1	221	10.2%
6	+2	351	16.2%
7	+3 Svært fornøyd	640	29.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	522	24.1%
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q15: Bygningens/-enes generelle tilstand

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2164 /-] [Invalid=66 /-]

Pre-question Materielle forhold.

Literal question Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.

Concepts Nursery schools, Quality, Educational buildings

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	1.8%

File : NSD2223-2

s01q15: Bygningens/-enes generelle tilstand

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	75	3.5%
3	-1	152	7.0%
4	0	204	9.4%
5	+1	348	16.1%
6	+2	618	28.6%
7	+3 Svært fornøyd	604	27.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	124	5.7%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q16: Lokalenes generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1247 /-] [Invalid=983 /-]
Pre-question	Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... G. Lokalenes generelle standard.
Concepts	Nursery schools, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	1.8%
2	-2	37	3.0%
3	-1	89	7.1%
4	0	102	8.2%
5	+1	197	15.8%
6	+2	398	31.9%
7	+3 Svært fornøyd	329	26.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	72	5.8%
Sysmiss		983	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q17: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1246 /-] [Invalid=984 /-]
Pre-question	Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Nursery schools, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	2.2%
2	-2	26	2.1%
3	-1	28	2.2%
4	0	71	5.7%

File : NSD2223-2

s01q17: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	67	5.4%
6	+2	138	11.1%
7	+3 Svært fornøyd	155	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	734	58.9%
Sysmiss		984	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q18: Barnehagens inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2168 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... I. Barnehagens inneklima.
Concepts	Nursery schools, Climate

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	1.4%
2	-2	85	3.9%
3	-1	125	5.8%
4	0	182	8.4%
5	+1	347	16.0%
6	+2	590	27.2%
7	+3 Svært fornøyd	437	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	372	17.2%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q19: Barnehagens uteareal

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2168 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... J. Barnehagens uteareal.
Concepts	Nursery schools, Size, Playgrounds

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	2.0%
2	-2	63	2.9%
3	-1	127	5.9%
4	0	146	6.7%
5	+1	371	17.1%
6	+2	653	30.1%
7	+3 Svært fornøyd	668	30.8%

File : NSD2223-2

s01q19: Barnehagens utareal

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	4.5%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q20: Parkeringsforholdene ved henting og bringing

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2174 /-] [Invalid=56 /-]
Pre-question	Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
Concepts	Nursery schools, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	93	4.3%
2	-2	112	5.2%
3	-1	183	8.4%
4	0	212	9.8%
5	+1	368	16.9%
6	+2	517	23.8%
7	+3 Svært fornøyd	555	25.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	134	6.2%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q21: Antall barn pr. ansatt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2159 /-] [Invalid=71 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
Concepts	Nursery schools, Employees, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	50	2.3%
2	-2	60	2.8%
3	-1	124	5.7%
4	0	169	7.8%
5	+1	395	18.3%
6	+2	602	27.9%
7	+3 Svært fornøyd	406	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	353	16.4%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-2**# s01q22: Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1243 /-] [Invalid=987 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i barnehagen.
Concepts	Nursery schools, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.6%
2	-2	36	2.9%
3	-1	44	3.5%
4	0	120	9.7%
5	+1	177	14.2%
6	+2	211	17.0%
7	+3 Svært fornøyd	144	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	491	39.5%
Sysmiss		987	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q23: Hvor trygt ditt barn er i barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1249 /-] [Invalid=981 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... N. Hvor trygt ditt barn er i barnehagen.
Concepts	Nursery schools, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	0.9%
2	-2	14	1.1%
3	-1	32	2.6%
4	0	49	3.9%
5	+1	129	10.3%
6	+2	428	34.3%
7	+3 Svært fornøyd	478	38.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	108	8.6%
Sysmiss		981	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q24: Barnehagens pedagogiske arbeid

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1248 /-] [Invalid=982 /-]
Pre-question	Tilpasning

File : NSD2223-2

s01q24: Barnehagens pedagogiske arbeid

Literal question Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

... O. Barnehagens pedagogiske arbeid.

Concepts Nursery schools, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.7%
2	-2	17	1.4%
3	-1	32	2.6%
4	0	51	4.1%
5	+1	136	10.9%
6	+2	387	31.0%
7	+3 Svært fornøyd	416	33.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	200	16.0%
Sysmiss		982	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q25: Det sosiale miljøet i barnehagen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2168 /-] [Invalid=62 /-]

Pre-question Tilbudet i barnehagen

Literal question Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

... P. Det sosiale miljøet i barnehagen.

Concepts Nursery schools, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.3%
2	-2	18	0.8%
3	-1	41	1.9%
4	0	96	4.4%
5	+1	274	12.6%
6	+2	737	34.0%
7	+3 Svært fornøyd	752	34.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	243	11.2%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q26: Kvaliteten på lekene og utstyret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2172 /-] [Invalid=58 /-]

Pre-question Tilbudet i barnehagen

Literal question Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen?

... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.

Concepts Nursery schools, Supply

File : NSD2223-2

s01q26: Kvaliteten på lekene og utstyret

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	0.8%
2	-2	24	1.1%
3	-1	104	4.8%
4	0	169	7.8%
5	+1	396	18.2%
6	+2	720	33.1%
7	+3 Svært fornøyd	490	22.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	251	11.6%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q27: Aktivitetstilbudet i barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2169 /-] [Invalid=61 /-]
Pre-question	Tilbudet i barnehagen
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... R. Aktivitetstilbudet i barnehagen.
Concepts	Nursery schools, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.3%
2	-2	25	1.2%
3	-1	67	3.1%
4	0	113	5.2%
5	+1	376	17.3%
6	+2	686	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	684	31.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	212	9.8%
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q28: Tilbudet av mat i barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2171 /-] [Invalid=59 /-]
Pre-question	Tilbudet i barnehagen
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... S. Tilbudet av mat i barnehagen.
Concepts	Nursery schools, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	55	2.5%
2	-2	82	3.8%
3	-1	109	5.0%

File : NSD2223-2

s01q28: Tilbudet av mat i barnehagen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	187	8.6%
5	+1	349	16.1%
6	+2	609	28.1%
7	+3 Svært fornøyd	542	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	238	11.0%
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q29: Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1247 /-] [Invalid=983 /-]
Pre-question	Tilbudet i barnehagen
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... T. Barnehagens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
Concepts	Nursery schools, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	3.1%
2	-2	52	4.2%
3	-1	76	6.1%
4	0	99	7.9%
5	+1	180	14.4%
6	+2	264	21.2%
7	+3 Svært fornøyd	219	17.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	318	25.5%
Sysmiss		983	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q30: Barnehagens internettssider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1247 /-] [Invalid=983 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... U. Barnehagens internettssider.
Concepts	Nursery schools, Social networks, Internet, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	24	1.9%
2	-2	35	2.8%
3	-1	43	3.4%
4	0	102	8.2%
5	+1	136	10.9%
6	+2	152	12.2%

File : NSD2223-2

s01q30: Barnehagens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	112	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	643	51.6%
Sysmiss		983	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q31: Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.)'

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1244 /-] [Invalid=986 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... V. Muligheten til å gi innspill eller kommentere tjenesten via nettet (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Nursery schools, Social networks, Internet, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	41	3.3%
2	-2	31	2.5%
3	-1	22	1.8%
4	0	72	5.8%
5	+1	45	3.6%
6	+2	51	4.1%
7	+3 Svært fornøyd	59	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	923	74.2%
Sysmiss		986	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q32: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2145 /-] [Invalid=85 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den barnehagen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved barnehagen? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Nursery schools, Social networks, Internet, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	1.6%
2	-2	44	2.1%
3	-1	61	2.8%
4	0	187	8.7%
5	+1	178	8.3%
6	+2	278	13.0%
7	+3 Svært fornøyd	204	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1159	54.0%

File : NSD2223-2

s01q32: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q33: Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1248 /-] [Invalid=982 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om barnehagen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)'.
Concepts	Nursery schools, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.5%
2	-2	9	0.7%
3	-1	18	1.4%
4	0	73	5.8%
5	+1	143	11.5%
6	+2	266	21.3%
7	+3 Svært lett	322	25.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	411	32.9%
Sysmiss		982	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q34: Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1245 /-] [Invalid=985 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om barnehagens tilbud på barnehagens nettsider.
Concepts	Nursery schools, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	15	1.2%
2	-2	21	1.7%
3	-1	32	2.6%
4	0	80	6.4%
5	+1	137	11.0%
6	+2	182	14.6%
7	+3 Svært lett	188	15.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	590	47.4%
Sysmiss		985	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-2**# s01q35: Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1244 /-] [Invalid=986 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.4%
2	-2	2	0.2%
3	-1	16	1.3%
4	0	45	3.6%
5	+1	114	9.2%
6	+2	279	22.4%
7	+3 Svært lett	444	35.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	339	27.3%
Sysmiss		986	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q36: Å legge fram din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1240 /-] [Invalid=990 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge fram din sak uforstyrret.
Concepts	Nursery schools, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.9%
2	-2	11	0.9%
3	-1	30	2.4%
4	0	60	4.8%
5	+1	114	9.2%
6	+2	250	20.2%
7	+3 Svært lett	291	23.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	473	38.1%
Sysmiss		990	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q37: Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=606 /-] [Invalid=1624 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen.

File : NSD2223-2

s01q37: Å forstå informasjonen på nettsiden barnehagen

Concepts Nursery schools, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.8%
2	-2	1	0.2%
3	-1	9	1.5%
4	0	34	5.6%
5	+1	43	7.1%
6	+2	101	16.7%
7	+3 Svært lett	123	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	290	47.9%
Systemmiss		1624	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q38: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2167 /-] [Invalid=63 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.

Concepts Nursery schools, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	5	0.2%
2	-2	3	0.1%
3	-1	13	0.6%
4	0	63	2.9%
5	+1	163	7.5%
6	+2	585	27.0%
7	+3 Svært lett	887	40.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	448	20.7%
Systemmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q39: Å forstå brev/e-post fra barnehagen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1238 /-] [Invalid=992 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... G. Å forstå brev/e-post fra barnehagen.

Concepts Nursery schools, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.2%
2	-2	3	0.2%
3	-1	2	0.2%

File : NSD2223-2

s01q39: Å forstå brev/e-post fra barnehagen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	28	2.3%
5	+1	78	6.3%
6	+2	272	22.0%
7	+3 Svært lett	444	35.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	409	33.0%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q40: Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=992 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på) knyttet til barnehagen.
Concepts	Nursery schools, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	7	0.6%
2	-2	11	0.9%
3	-1	21	1.7%
4	0	69	5.6%
5	+1	117	9.5%
6	+2	265	21.4%
7	+3 Svært lett	349	28.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	399	32.2%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s01q41: Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2160 /-] [Invalid=70 /-]		
Pre-question	Forstå		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) skal fylles ut.		
Concepts	Nursery schools, Comprehension		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.3%
2	-2	8	0.4%
3	-1	26	1.2%
4	0	132	6.1%
5	+1	219	10.1%
6	+2	542	25.1%
7	+3 Svært lett	571	26.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	656	30.4%
Sysmiss		70	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q42: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)'			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1237 /-] [Invalid=993 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).		
Concepts	Nursery schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	1.1%
2	-2	16	1.3%
3	-1	14	1.1%
4	0	62	5.0%
5	+1	103	8.3%
6	+2	150	12.1%
7	+3 Svært lett	140	11.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	738	59.7%
Sysmiss		993	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q43: Å søke om barnehageplass			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=992 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om barnehageplass.		
Concepts	Nursery schools		

s01q43: Å søke om barnehageplass

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	12	1.0%
2	-2	20	1.6%
3	-1	26	2.1%
4	0	77	6.2%
5	+1	132	10.7%
6	+2	247	20.0%
7	+3 Svært lett	290	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	434	35.1%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q44: Å fremføre en klage til/på barnehagen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2160 /-] [Invalid=70 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på barnehagen.
Concepts	Nursery schools

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	33	1.5%
2	-2	35	1.6%
3	-1	43	2.0%
4	0	134	6.2%
5	+1	151	7.0%
6	+2	254	11.8%
7	+3 Svært lett	213	9.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1297	60.0%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q45: Å behandle deg med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=992 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.3%
2	-2	10	0.8%
3	-1	11	0.9%
4	0	36	2.9%
5	+1	87	7.0%
6	+2	332	26.8%

s01q45: Å behandle deg med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	686	55.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	72	5.8%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q46: Å behandle ditt barn med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1241 /-] [Invalid=989 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	5	0.4%
2	-2	4	0.3%
3	-1	9	0.7%
4	0	33	2.7%
5	+1	92	7.4%
6	+2	333	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	663	53.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	102	8.2%
Sysmiss		989	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q47: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2152 /-] [Invalid=78 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	0.7%
2	-2	25	1.2%
3	-1	42	2.0%
4	0	133	6.2%
5	+1	246	11.4%
6	+2	589	27.4%
7	+3 Svært fornøyd	805	37.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	296	13.8%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q48: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# s01q48: Å forklare beslutninger			
Statistics [NW/ W]	[Valid=2155 /-] [Invalid=75 /-]		
Pre-question	De ansattes service.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.3%
2	-2	21	1.0%
3	-1	40	1.9%
4	0	110	5.1%
5	+1	239	11.1%
6	+2	577	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	815	37.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	347	16.1%
Sysmiss		75	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q49: Å være imøtekommende			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2159 /-] [Invalid=71 /-]		
Pre-question	De ansattes service.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.4%
2	-2	18	0.8%
3	-1	41	1.9%
4	0	96	4.4%
5	+1	233	10.8%
6	+2	626	29.0%
7	+3 Svært fornøyd	960	44.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	176	8.2%
Sysmiss		71	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q50: Å vise omsorg for ditt barn			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1237 /-] [Invalid=993 /-]		
Pre-question	De ansattes service.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å vise omsorg for ditt barn.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication		

s01q50: Å vise omsorg for ditt barn

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	3	0.2%
2	-2	8	0.6%
3	-1	12	1.0%
4	0	23	1.9%
5	+1	87	7.0%
6	+2	332	26.8%
7	+3 Svært fornøyd	675	54.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	7.8%
Sysmiss		993	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q51: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1240 /-] [Invalid=990 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... G. Å gi veiledning/råd.
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.3%
2	-2	12	1.0%
3	-1	26	2.1%
4	0	59	4.8%
5	+1	138	11.1%
6	+2	287	23.1%
7	+3 Svært fornøyd	383	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	331	26.7%
Sysmiss		990	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q52: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2142 /-] [Invalid=88 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	0.6%
2	-2	30	1.4%
3	-1	54	2.5%
4	0	120	5.6%
5	+1	321	15.0%

# s01q52: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene			
Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	622	29.0%
7	+3 Svært fornøyd	613	28.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	369	17.2%
Sysmiss		88	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q53: De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2151 /-] [Invalid=79 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Obligations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	0.8%
2	-2	33	1.5%
3	-1	81	3.8%
4	0	174	8.1%
5	+1	364	16.9%
6	+2	531	24.7%
7	+3 Svært fornøyd	484	22.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	467	21.7%
Sysmiss		79	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q54: De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1231 /-] [Invalid=999 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns faglige utvikling.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Obligations, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.5%
2	-2	13	1.1%
3	-1	38	3.1%
4	0	62	5.0%
5	+1	158	12.8%
6	+2	334	27.1%
7	+3 Svært fornøyd	334	27.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	286	23.2%
Sysmiss		999	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s01q55: De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1232 /-] [Invalid=998 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Obligations, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.5%
2	-2	16	1.3%
3	-1	21	1.7%
4	0	60	4.9%
5	+1	160	13.0%
6	+2	324	26.3%
7	+3 Svært fornøyd	368	29.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	277	22.5%
Sysmiss		998	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q56: De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)'			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1231 /-] [Invalid=999 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction, Obligations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.6%
2	-2	24	1.9%
3	-1	30	2.4%
4	0	91	7.4%
5	+1	153	12.4%
6	+2	303	24.6%
7	+3 Svært fornøyd	298	24.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	325	26.4%
Sysmiss		999	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q57: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1232 /-] [Invalid=998 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?		

s01q57: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov

... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.

Concepts Nursery schools, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	0.6%
2	-2	25	2.0%
3	-1	37	3.0%
4	0	81	6.6%
5	+1	159	12.9%
6	+2	301	24.4%
7	+3 Svært fornøyd	313	25.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	308	25.0%
Sysmiss		998	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q58: De ansattes evne til å forhindre mobbing

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1230 /-] [Invalid=1000 /-]

Pre-question De ansattes evne til å løse oppgavene.

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?

... G. De ansattes evne til å forhindre mobbing.

Concepts Nursery schools, Satisfaction, Obligations, Social behaviour

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.3%
2	-2	16	1.3%
3	-1	22	1.8%
4	0	85	6.9%
5	+1	113	9.2%
6	+2	258	21.0%
7	+3 Svært fornøyd	258	21.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	474	38.5%
Sysmiss		1000	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q59: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2152 /-] [Invalid=78 /-]

Pre-question De ansattes evne til å løse oppgavene.

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som jobber mest med ditt barn) i barnehagen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?

... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.

Concepts Nursery schools, Satisfaction, Obligations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	0.6%
2	-2	36	1.7%

s01q59: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	50	2.3%
4	0	145	6.7%
5	+1	224	10.4%
6	+2	458	21.3%
7	+3 Svært fornøyd	502	23.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	725	33.7%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q60: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2165 /-] [Invalid=65 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
Concepts	Nursery schools, Information needs, Information transfer, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	16	0.7%
2	-2	24	1.1%
3	-1	66	3.0%
4	0	137	6.3%
5	+1	307	14.2%
6	+2	700	32.3%
7	+3 I svært stor grad	594	27.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	321	14.8%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s01q61: Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2156 /-] [Invalid=74 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i barnehagen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
Concepts	Nursery schools, Information needs, Information transfer, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	12	0.6%
2	-2	17	0.8%
3	-1	48	2.2%
4	0	142	6.6%
5	+1	277	12.8%
6	+2	597	27.7%
7	+3 I svært stor grad	525	24.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	538	25.0%

# s01q61: Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		74	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q62: Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=587 /-] [Invalid=1643 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved barnehagen i løpet av de siste 12 månedene?		
Concepts	Nursery schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	7	1.2%
2	Ja, muntlig	74	12.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	8	1.4%
4	Nei, har aldri klaget	498	84.8%
Sysmiss		1643	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q63: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=245 /-] [Invalid=1985 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
Concepts	Nursery schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	5.7%
2	-2	17	6.9%
3	-1	15	6.1%
4	0	45	18.4%
5	+1	24	9.8%
6	+2	26	10.6%
7	+3 Svært fornøyd	17	6.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	87	35.5%
Sysmiss		1985	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q64: Selve behandlingen av din klage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=243 /-] [Invalid=1987 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Nursery schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	7.4%
2	-2	15	6.2%
3	-1	21	8.6%

# s01q64: Selve behandlingen av din klage			
Value	Label	Cases	Percentage
4	0	30	12.3%
5	+1	36	14.8%
6	+2	40	16.5%
7	+3 Svært fornøyd	33	13.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	50	20.6%
Sysmiss		1987	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q65: På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2162 /-] [Invalid=68 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne barnehagen?		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negavtivt	10	0.5%
2	-2	23	1.1%
3	-1	44	2.0%
4	0	90	4.2%
5	+1	260	12.0%
6	+2	728	33.7%
7	+3 Svært positivt	912	42.2%
8	Vet ikke	95	4.4%
Sysmiss		68	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q66: Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?'			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2170 /-] [Invalid=60 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med barnehagen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne barnehagen?'		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	0.4%
2	-2	25	1.2%
3	-1	42	1.9%
4	0	89	4.1%
5	+1	283	13.0%
6	+2	728	33.5%
7	+3 Svært fornøyd	885	40.8%
8	Vet ikke	109	5.0%
Sysmiss		60	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q67: I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s01q67: I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?			
Statistics [NW/ W]	[Valid=2164 /-] [Invalid=66 /-]		
Literal question	I hvilken grad pleier denne barnehagen å innfri dine forventninger?		
Concepts	Nursery schools, Expectation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	8	0.4%
2	-2	27	1.2%
3	-1	47	2.2%
4	0	100	4.6%
5	+1	304	14.0%
6	+2	744	34.4%
7	+3 I svært stor grad	703	32.5%
8	Vet ikke	231	10.7%
Sysmiss		66	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q68: Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2167 /-] [Invalid=63 /-]		
Literal question	Tenk deg en ideell barnehage. Hvor nær opp til dette idealet er barnehagen du har erfaring med?		
Concepts	Nursery schools, Expectation		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	39	1.8%
2	-2	47	2.2%
3	-1	81	3.7%
4	0	130	6.0%
5	+1	430	19.8%
6	+2	698	32.2%
7	+3 Svært nær idealet	551	25.4%
8	Vet ikke	191	8.8%
Sysmiss		63	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01q69: Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1242 /-] [Invalid=988 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?		
Concepts	Nursery schools, Trust		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	7	0.6%
2	-2	12	1.0%
3	-1	29	2.3%
4	0	41	3.3%
5	+1	137	11.0%
6	+2	434	34.9%
7	+3 Svært stor tillit	504	40.6%

# s01q69: Hvor stor eller liten tillit har du til denne barnehagen?			
Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke	78	6.3%
Sysmiss		988	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s01: Barnehage			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Barnehage		
Concepts	Nursery schools		
Value	Label	Cases	Percentage
1		2230	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AAR: AAR			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	AAR		
Concepts	Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	929	41.7%
2	2013	676	30.3%
3	2015	625	28.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	90	4.0%
2	25-34 år	632	28.3%
3	35-49 år	868	38.9%
4	50-66 år	459	20.6%
5	67- år	181	8.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=625 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommune2015		
Concepts	Location		
Value	Label	Cases	Percentage
0101		7	1.1%
0104		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0105		9	1.4%
0106		8	1.3%
0121		1	0.2%
0122		1	0.2%
0124		1	0.2%
0125		1	0.2%
0135		1	0.2%
0137		1	0.2%
0211		2	0.3%
0213		6	1.0%
0214		3	0.5%
0215		2	0.3%
0216		3	0.5%
0217		4	0.6%
0219		9	1.4%
0220		2	0.3%
0221		4	0.6%
0226		3	0.5%
0227		1	0.2%
0228		4	0.6%
0229		1	0.2%
0230		3	0.5%
0231		8	1.3%
0233		2	0.3%
0235		3	0.5%
0236		1	0.2%
0237		5	0.8%
0238		1	0.2%
0301		90	14.4%
0402		2	0.3%
0403		2	0.3%
0412		6	1.0%
0415		1	0.2%
0417		4	0.6%
0418		1	0.2%
0427		2	0.3%
0432		1	0.2%
0436		1	0.2%
0501		7	1.1%
0502		5	0.8%
0515		1	0.2%
0528		2	0.3%
0529		3	0.5%
0533		3	0.5%
0534		3	0.5%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0536		2	0.3%
0542		2	0.3%
0602		7	1.1%
0604		3	0.5%
0605		1	0.2%
0616		1	0.2%
0620		2	0.3%
0621		1	0.2%
0623		2	0.3%
0624		3	0.5%
0625		2	0.3%
0626		4	0.6%
0627		3	0.5%
0628		1	0.2%
0631		1	0.2%
0633		1	0.2%
0701		6	1.0%
0702		1	0.2%
0704		3	0.5%
0706		3	0.5%
0709		1	0.2%
0711		1	0.2%
0713		1	0.2%
0716		3	0.5%
0720		3	0.5%
0722		4	0.6%
0805		7	1.1%
0806		4	0.6%
0807		2	0.3%
0814		2	0.3%
0815		1	0.2%
0819		3	0.5%
0821		1	0.2%
0826		1	0.2%
0827		1	0.2%
0834		2	0.3%
0904		1	0.2%
0906		4	0.6%
0911		1	0.2%
0914		2	0.3%
0926		1	0.2%
0928		2	0.3%
1001		11	1.8%
1002		1	0.2%
1014		2	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1017		2	0.3%
1018		2	0.3%
1027		1	0.2%
1037		1	0.2%
1101		4	0.6%
1102		10	1.6%
1103		16	2.6%
1106		3	0.5%
1114		1	0.2%
1120		5	0.8%
1121		5	0.8%
1122		2	0.3%
1124		4	0.6%
1127		1	0.2%
1130		1	0.2%
1142		2	0.3%
1146		2	0.3%
1149		6	1.0%
1160		2	0.3%
1201		27	4.3%
1219		3	0.5%
1221		3	0.5%
1223		1	0.2%
1224		1	0.2%
1228		1	0.2%
1231		1	0.2%
1235		1	0.2%
1238		2	0.3%
1243		1	0.2%
1244		1	0.2%
1245		1	0.2%
1246		3	0.5%
1247		2	0.3%
1251		1	0.2%
1253		1	0.2%
1259		1	0.2%
1260		2	0.3%
1263		2	0.3%
1401		1	0.2%
1411		2	0.3%
1416		1	0.2%
1418		1	0.2%
1420		1	0.2%
1424		1	0.2%
1429		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1430		1	0.2%
1432		2	0.3%
1439		1	0.2%
1445		4	0.6%
1449		3	0.5%
1502		2	0.3%
1504		7	1.1%
1505		3	0.5%
1515		1	0.2%
1516		2	0.3%
1517		1	0.2%
1519		3	0.5%
1520		1	0.2%
1525		1	0.2%
1534		1	0.2%
1543		1	0.2%
1547		1	0.2%
1557		1	0.2%
1601		32	5.1%
1612		1	0.2%
1621		1	0.2%
1622		2	0.3%
1627		2	0.3%
1633		1	0.2%
1636		1	0.2%
1638		3	0.5%
1640		2	0.3%
1648		1	0.2%
1653		3	0.5%
1662		1	0.2%
1663		1	0.2%
1664		1	0.2%
1665		1	0.2%
1702		3	0.5%
1703		1	0.2%
1714		1	0.2%
1719		2	0.3%
1721		5	0.8%
1740		1	0.2%
1743		1	0.2%
1756		1	0.2%
1804		7	1.1%
1813		5	0.8%
1824		2	0.3%
1827		1	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1832		1	0.2%
1833		4	0.6%
1834		1	0.2%
1849		1	0.2%
1866		1	0.2%
1871		2	0.3%
1902		6	1.0%
1903		5	0.8%
1924		1	0.2%
1931		2	0.3%
1933		2	0.3%
1941		1	0.2%
2012		1	0.2%
2018		1	0.2%
2030		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	129	5.8%
2	02 Akershus	265	11.9%
3	03 Oslo	271	12.2%
4	04 Hedmark	79	3.5%
5	05 Oppland	89	4.0%
6	06 Buskerud	113	5.1%
7	07 Vestfold	107	4.8%
8	08 Telemark	80	3.6%
9	09 Aust-Agder	40	1.8%
10	10 Vest-Agder	78	3.5%
11	11 Rogaland	215	9.6%
12	12 Hordaland	210	9.4%
14	14 Sogn og Fjordane	50	2.2%
15	15 Møre og Romsdal	110	4.9%
16	16 Sør-Trøndelag	155	7.0%
17	17 Nord-Trøndelag	57	2.6%
18	18 Nordland	94	4.2%
19	19 Troms Romsa	58	2.6%
20	20 Finnmark Finnmarku	30	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommunestr: Kommunestr

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

# Kommunestr: Kommunestr			
Statistics [NW/ W]	[Valid=2230 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommunestr		
Concepts	Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	237	10.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	661	29.6%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	795	35.7%
4	110 000 innbyggere eller fler	537	24.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Spraak: Spraak			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=896 /-] [Invalid=1334 /-]		
Literal question	Spraak		
Concepts	Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	18	2.0%
2	Bokmål	837	93.4%
3	Nynorsk	31	3.5%
4	Polsk	10	1.1%
Sysmiss		1334	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1605 /-] [Invalid=625 /-] [Mean=891.994 /-] [StdDev=574.71 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Location		
# s01ACSI: Barnehage total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2073 /-] [Invalid=157 /-] [Mean=81.246 /-] [StdDev=19.041 /-]		
Literal question	Barnehage total tilfredshet		
Concepts	Nursery schools, Satisfaction		