

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

**Citizen Survey 2015, User Part, Extra-
Curricular Activities Programme (SFO)**

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 10, 2015
Version	
Identification	NSD2223-18

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-18	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	15
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-18	22

Citizen Survey 2015, User Part, Extra-Curricular Activities Programme (SFO)

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-18
Version	Production Date: 2015-09-10 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Extracurricular activities
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with After School Programmes	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, After School Programme: 807 persons Net sample, User part, After School Programme: 344 persons Response rate, User part, After School Programme: 43%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Extra-Curricular Activities Programme (SFO). The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by the Norwegian Social Science Data Services (NSD). Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-18	
# Cases	1557
# Variable(s)	83

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1557	0	Id
2	s17q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1492	65	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s17q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i SFO, det å gå inn på SFOs nettsider, det å sende brev/e post til sfo og det å ringe til SFO.	discrete	numeric-1.0	828	729	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?
4	s17q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	1469	88	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
5	s17q4	Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?	discrete	numeric-1.0	817	740	Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?
6	s17q5	Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?	discrete	numeric-1.0	1458	99	Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?
7	s17q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
8	s17q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
9	s17q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen.
10	s17q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
11	s17q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen.
12	s17q6_6	Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett.
13	s17q6_7	Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	s17q6_8	Brukt skolefritidsordningens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... H. skolefritidsordningens .
15	s17q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
16	s17q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
17	s17q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	312	1245	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?
18	s17q8	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	1498	59	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... A. Åpningstidene.
19	s17q9	Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	1481	76	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... B. Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor.
20	s17q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	833	724	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... C. Ventetiden på telefonen.
21	s17q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	832	725	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
22	s17q12	Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... E. Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen.
23	s17q13	Bygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1494	63	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.
24	s17q14	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	837	720	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... G. Lokalenes generelle standard.
25	s17q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
26	s17q16	Skolefritidsordningens inneklima	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved skolefritidsordningen? ... I. Skolefritidsordningens innelima.
27	s17q17	Skolefritidsordningens utareal	discrete	numeric-8.2	1486	71	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... J. Skolefritidsordningens utareal
28	s17q18	Parkeringsforholdene ved henting og bringing	discrete	numeric-8.2	1499	58	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
29	s17q19	Antall barn pr. ansatt	discrete	numeric-8.2	1494	63	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
30	s17q20	Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	837	720	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen.
31	s17q21	Tilretteleggingen for lekselesing	discrete	numeric-8.2	1492	65	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... N. Tilretteleggingen for lekselesing.
32	s17q22	Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	842	715	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... O. Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen.
33	s17q23	Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	1505	52	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... P. Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen.
34	s17q24	Kvaliteten på lekene og utstyret	discrete	numeric-8.2	1497	60	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.
35	s17q25	Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter)	discrete	numeric-8.2	1489	68	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... R. Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter).
36	s17q26	Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... S. Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
37	s17q27	Skolefritidsordningens internettsider	discrete	numeric-8.2	843	714	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... T. Skolefritidsordningens internettsider.
38	s17q28	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... U. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
39	s17q29	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... V. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
40	s17q30	Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	845	712	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).
41	s17q31	Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider	discrete	numeric-8.2	839	718	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider.
42	s17q32	Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	843	714	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
43	s17q33	Å legge fram din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	838	719	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge fram din sak uforstyrret.
44	s17q34	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	339	1218	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen.
45	s17q35	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	1495	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
46	s17q36	Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	838	719	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen.
47	s17q37	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	840	717	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen.
48	s17q38	Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1495	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut.
49	s17q39	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
50	s17q40	Å søke om plass på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	837	720	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om plass på skolefritidsordningen.
51	s17q41	Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	1500	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen.
52	s17q42	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	843	714	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
53	s17q43	Å behandle ditt barn med respekt	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.
54	s17q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
55	s17q45	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1491	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
56	s17q46	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1492	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
57	s17q47	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	839	718	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
58	s17q48	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
59	s17q49	De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter	discrete	numeric-8.2	839	718	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.
60	s17q50	De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	835	722	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
61	s17q51	De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
62	s17q52	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.
63	s17q53	De ansattes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. De ansattes evne til å forhindre mobbing.
64	s17q54	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
65	s17q55	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1498	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
66	s17q56	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.
67	s17q57	Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	334	1223	Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?
68	s17q58	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	104	1453	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
69	s17q59	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	103	1454	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
70	s17q60	På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	1497	60	På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?
71	s17q61	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?
72	s17q62	I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1495	62	I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?
73	s17q63	Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?
74	s17q64	Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	840	717	Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
75	s17	Skolefritidsordning	discrete	numeric-1.0	1557	0	Skolefritidsordning
76	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1557	0	AAR
77	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1557	0	Alder
78	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	344	0	Kommune2015
79	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1557	0	Fylke
80	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1557	0	Kommunestr
81	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	557	1000	Spraak
82	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1213	344	KOMMUNE
83	s17ACSI	Skolefritidsordning total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1395	162	Skolefritidsordning total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	1557	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	1557	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	344	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	1557	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	1557	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	557	1000	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1213	344	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1492	65	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s17q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i SFO, det å gå inn på SFOs nettsider, det å sende brev/e post til sfo og det å ringe til SFO.	discrete	numeric-1.0	828	729	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?
3	s17q3	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?	discrete	numeric-1.0	1469	88	Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?
4	s17q4	Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?	discrete	numeric-1.0	817	740	Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?
5	s17q5	Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?	discrete	numeric-1.0	1458	99	Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?
6	s17q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
7	s17q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
8	s17q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen.
9	s17q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
10	s17q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen.
11	s17q6_6	Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett.
12	s17q6_7	Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
13	s17q6_8	Brukt skolefritidsordningens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... H. skolefritidsordningens .
14	s17q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
15	s17q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	344	1213	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
16	s17q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	312	1245	Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q8	Åpningstidene	discrete	numeric-8.2	1498	59	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... A. Åpningstidene.
2	s17q9	Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor	discrete	numeric-8.2	1481	76	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... B. Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor.
3	s17q10	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	833	724	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... C. Ventetiden på telefonen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	s17q11	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	832	725	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s17q12	Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... E. Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen.
6	s17q13	Bygningens/-enes generelle tilstand	discrete	numeric-8.2	1494	63	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.
7	s17q14	Lokalenes generelle standard	discrete	numeric-8.2	837	720	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... G. Lokalenes generelle standard.
8	s17q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
9	s17q16	Skolefritidsordningens inneklima	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... I. Skolefritidsordningens inneklima.
10	s17q17	Skolefritidsordningens uteareal	discrete	numeric-8.2	1486	71	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... J. Skolefritidsordningens uteareal
11	s17q18	Parkeringsforholdene ved henting og bringing	discrete	numeric-8.2	1499	58	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
12	s17q19	Antall barn pr. ansatt	discrete	numeric-8.2	1494	63	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
13	s17q20	Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	837	720	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen.
14	s17q21	Tilretteleggingen for lekselesing	discrete	numeric-8.2	1492	65	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... N. Tilretteleggingen for lekselesing.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s17q22	Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	842	715	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... O. Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen.
16	s17q23	Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	1505	52	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... P. Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen.
17	s17q24	Kvaliteten på lekene og utstyret	discrete	numeric-8.2	1497	60	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.
18	s17q25	Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter)	discrete	numeric-8.2	1489	68	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... R. Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter).
19	s17q26	Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... S. Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
20	s17q27	Skolefritidsordningens internettsider	discrete	numeric-8.2	843	714	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... T. Skolefritidsordningens internettsider.
21	s17q28	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... U. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
22	s17q29	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... V. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
23	s17q30	Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	845	712	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).
24	s17q31	Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider	discrete	numeric-8.2	839	718	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider.
25	s17q32	Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som	discrete	numeric-8.2	843	714	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		kan svare på ditt spørsmål/ din sak					kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
26	s17q33	Å legge fram din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	838	719	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge fram din sak uforstyrret.
27	s17q34	Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	339	1218	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen.
28	s17q35	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte	discrete	numeric-8.2	1495	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
29	s17q36	Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	838	719	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e- post fra skolefritidsordningen.
30	s17q37	Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	840	717	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen.
31	s17q38	Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	1495	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut.
32	s17q39	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
33	s17q40	Å søke om plass på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	837	720	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om plass på skolefritidsordningen.
34	s17q41	Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen	discrete	numeric-8.2	1500	57	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen.
35	s17q42	Å behandle deg med respekt	discrete	numeric-8.2	843	714	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.
36	s17q43	Å behandle ditt barn med respekt	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.
37	s17q44	Å lytte	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å lytte.
38	s17q45	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	1491	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å forklare beslutninger.
39	s17q46	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	1492	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekomende.
40	s17q47	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	839	718	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
41	s17q48	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
42	s17q49	De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter	discrete	numeric-8.2	839	718	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.
43	s17q50	De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling	discrete	numeric-8.2	835	722	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.
44	s17q51	De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)	discrete	numeric-8.2	841	716	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).
45	s17q52	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.
46	s17q53	De ansattes evne til å forhindre mobbing	discrete	numeric-8.2	840	717	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. De ansattes evne til å forhindre mobbing.
47	s17q54	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
48	s17q55	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	1498	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
49	s17q56	Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
50	s17q60	På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	1497	60	På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?
51	s17q61	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	1493	64	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?
52	s17q62	I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1495	62	I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?
53	s17q63	Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	1495	62	Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?
54	s17q64	Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?	discrete	numeric-8.2	840	717	Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s17q57	Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	334	1223	Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?
2	s17q58	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	104	1453	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s17q59	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	103	1454	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	1557	0	Id
2	s17	Skolefritidsordning	discrete	numeric-1.0	1557	0	Skolefritidsordning
3	s17ACSI	Skolefritidsordning total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1395	162	Skolefritidsordning total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 83 variable(s)

File : NSD2223-18**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s17q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1492 /-] [Invalid=65 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Extracurricular activities

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som forelder	1032	69.2%
2	Ut fra min erfaring som annen pårørende	460	30.8%
Sysmiss		65	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i SFO, det å gå inn på SFOs nettsider, det å sende brev/e post til sfo og det å ringe til SFO.****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=828 /-] [Invalid=729 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: både det å levere/hente barn i SFO, det å gå inn på SFOs nettsider, det å sende brev/e post til sfo og det å ringe til SFO.**Concepts** Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	114	13.8%
2	2-5 ganger	186	22.5%
3	6-12 ganger	130	15.7%
4	13 ganger eller flere	398	48.1%
Sysmiss		729	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q3: Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1469 /-] [Invalid=88 /-]**Literal question** Er det barnet du svarer for en gutt eller ei jente?**Concepts** Extracurricular activities, Gender, Children

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gutt	815	55.5%
2	Jente	654	44.5%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-18**# s17q4: Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=817 /-] [Invalid=740 /-]**Literal question** Hvor stor er den skolefritidsordningen ditt barn bruker?**Concepts** Extracurricular activities, Size

Value	Label	Cases	Percentage
1	Inntil 18 barn	103	12.6%
2	19-54 barn	328	40.1%
3	55-99 barn	215	26.3%
4	100 barn eller flere	171	20.9%
Sysmiss		740	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q5: Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1458 /-] [Invalid=99 /-]**Literal question** Går barnet ditt i en kommunal eller en privat skolefritidsordning?**Concepts** Extracurricular activities, Private education, State education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kommunal eller annen offentlig SFO	1397	95.8%
2	Privat SFO	61	4.2%
Sysmiss		99	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?

... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	46	13.4%
1	Yes	298	86.6%
Sysmiss		1213	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_2: Snakket med en ansatt på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?

... B. Snakket med en ansatt på telefonen.

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

File : NSD2223-18**# s17q6_2: Snakket med en ansatt på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	220	64.0%
1	Yes	124	36.0%
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q6_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolefritidsordningen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	262	76.2%
1	Yes	82	23.8%
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q6_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	328	95.3%
1	Yes	16	4.7%
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q6_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	269	78.2%
1	Yes	75	21.8%
Sysmiss		1213	

File : NSD2223-18**# s17q6_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolefritidsordningen***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_6: Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet skolefritidsordningens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	326	94.8%
1	Yes	18	5.2%
Sysmiss		1213	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_7: Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med skolefritidsordningen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	342	99.4%
1	Yes	2	0.6%
Sysmiss		1213	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_8: Brukt skolefritidsordningens nettsider til informasjonsinnhenting**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene? ... H. skolefritidsordningens .
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	294	85.5%
1	Yes	50	14.5%
Sysmiss		1213	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q6_9: Annen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]

File : NSD2223-18**# s17q6_9: Annen kontakt**

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?
... I. Annen kontakt.

Post-question Flere svar mulig

Concepts Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	322	93.6%
1	Yes	22	6.4%
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q6_10: Ingen kontakt

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=344 /-] [Invalid=1213 /-]

Literal question Hva slags kontakt har du hatt med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?
... J. Ingen kontakt.

Post-question Flere svar mulig

Concepts Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	314	91.3%
1	Yes	30	8.7%
Sysmiss		1213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q7: Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=312 /-] [Invalid=1245 /-]

Literal question Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolefritidsordningen de siste 12 månedene?

Concepts Extracurricular activities, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved skolefritidsordningen (ansikt til	265	84.9%
2	Telefonkontakt	17	5.4%
3	Brev på papir	6	1.9%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.3%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	15	4.8%
6	Selvbetjeningsløsninger	3	1.0%
7	Vært på skolefritidsordningens nettsider	5	1.6%
Sysmiss		1245	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q8: Åpningstidene

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1498 /-] [Invalid=59 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

File : NSD2223-18

s17q8: Åpningstidene

Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... A. Åpningstidene.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.3%
2	-2	35	2.3%
3	-1	51	3.4%
4	0	92	6.1%
5	+1	150	10.0%
6	+2	416	27.8%
7	+3 Svært fornøyd	623	41.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	111	7.4%
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q9: Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1481 /-] [Invalid=76 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... B. Avstanden til skolefritidsordningen fra der ditt barn bor.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	0.9%
2	-2	15	1.0%
3	-1	38	2.6%
4	0	75	5.1%
5	+1	145	9.8%
6	+2	343	23.2%
7	+3 Svært fornøyd	756	51.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	95	6.4%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q10: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=833 /-] [Invalid=724 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... C. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Shortages

File : NSD2223-18

s17q10: Ventetiden på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.7%
2	-2	10	1.2%
3	-1	13	1.6%
4	0	35	4.2%
5	+1	64	7.7%
6	+2	155	18.6%
7	+3 Svært fornøyd	154	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	396	47.5%
Sysmiss		724	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q11: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=832 /-] [Invalid=725 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.2%
2	-2	4	0.5%
3	-1	3	0.4%
4	0	28	3.4%
5	+1	39	4.7%
6	+2	91	10.9%
7	+3 Svært fornøyd	104	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	561	67.4%
Sysmiss		725	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q12: Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=840 /-] [Invalid=717 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... E. Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	2	0.2%
2	-2	1	0.1%
3	-1	6	0.7%

File : NSD2223-18

s17q12: Ventetiden på å få plass ved skolefritidsordningen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	18	2.1%
5	+1	38	4.5%
6	+2	112	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	356	42.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	307	36.5%
Sysmiss		717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q13: Bygningens/-enes generelle tilstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1494 /-] [Invalid=63 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... F. Bygningens/-enes generelle tilstand.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	57	3.8%
2	-2	84	5.6%
3	-1	124	8.3%
4	0	147	9.8%
5	+1	278	18.6%
6	+2	430	28.8%
7	+3 Svært fornøyd	271	18.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	103	6.9%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q14: Lokales generelle standard

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=837 /-] [Invalid=720 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... G. Lokales generelle standard.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	26	3.1%
2	-2	47	5.6%
3	-1	63	7.5%
4	0	88	10.5%
5	+1	174	20.8%
6	+2	249	29.7%

File : NSD2223-18**# s17q14: Lokales generelle standard**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	133	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	57	6.8%
Sysmiss		720	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q15: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.7%
2	-2	13	1.5%
3	-1	19	2.3%
4	0	39	4.6%
5	+1	59	7.0%
6	+2	105	12.5%
7	+3 Svært fornøyd	76	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	516	61.4%
Sysmiss		716	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q16: Skolefritidsordningens inneklima

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... I. Skolefritidsordningens inneklima.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	54	3.6%
2	-2	80	5.4%
3	-1	118	7.9%
4	0	163	10.9%
5	+1	248	16.6%
6	+2	363	24.3%
7	+3 Svært fornøyd	194	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	275	18.4%
Sysmiss		62	

File : NSD2223-18**# s17q16: Skolefritidsordningens inneklima***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q17: Skolefritidsordningens uteareal**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1486 /-] [Invalid=71 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... J. Skolefritidsordningens uteareal
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	30	2.0%
2	-2	59	4.0%
3	-1	90	6.1%
4	0	130	8.7%
5	+1	258	17.4%
6	+2	433	29.1%
7	+3 Svært fornøyd	394	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	92	6.2%
Sysmiss		71	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q18: Parkeringsforholdene ved henting og bringing**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1499 /-] [Invalid=58 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... K. Parkeringsforholdene ved henting og bringing.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	86	5.7%
2	-2	106	7.1%
3	-1	126	8.4%
4	0	169	11.3%
5	+1	248	16.5%
6	+2	366	24.4%
7	+3 Svært fornøyd	277	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	121	8.1%
Sysmiss		58	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s17q19: Antall barn pr. ansatt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1494 /-] [Invalid=63 /-]

File : NSD2223-18

s17q19: Antall barn pr. ansatt

Pre-question	Til pasning
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... L. Antall barn pr. ansatt.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	2.3%
2	-2	74	5.0%
3	-1	112	7.5%
4	0	182	12.2%
5	+1	280	18.7%
6	+2	340	22.8%
7	+3 Svært fornøyd	151	10.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	321	21.5%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q20: Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=837 /-] [Invalid=720 /-]
Pre-question	Til pasning
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... M. Din mulighet til å påvirke tilbudet i skolefritidsordningen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	4.1%
2	-2	52	6.2%
3	-1	53	6.3%
4	0	93	11.1%
5	+1	89	10.6%
6	+2	80	9.6%
7	+3 Svært fornøyd	43	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	393	47.0%
Sysmiss		720	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q21: Tilretteleggingen for lekselesing

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1492 /-] [Invalid=65 /-]
Pre-question	Til pasning
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... N. Tilretteleggingen for lekselesing.

File : NSD2223-18

s17q21: Tilretteleggingen for lekselesing

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	103	6.9%
2	-2	98	6.6%
3	-1	112	7.5%
4	0	194	13.0%
5	+1	251	16.8%
6	+2	274	18.4%
7	+3 Svært fornøyd	124	8.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	336	22.5%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q22: Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=842 /-] [Invalid=715 /-]

Pre-question Til pasning

Literal question Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen?

... O. Hvor trygt ditt barn er i skolefritidsordningen.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.2%
2	-2	17	2.0%
3	-1	39	4.6%
4	0	55	6.5%
5	+1	127	15.1%
6	+2	300	35.6%
7	+3 Svært fornøyd	201	23.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	93	11.0%
Sysmiss		715	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q23: Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1505 /-] [Invalid=52 /-]

Pre-question Tilbudet

Literal question Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen?

... P. Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	1.0%
2	-2	34	2.3%

File : NSD2223-18

s17q23: Det sosiale miljøet på skolefritidsordningen

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	59	3.9%
4	0	125	8.3%
5	+1	284	18.9%
6	+2	510	33.9%
7	+3 Svært fornøyd	293	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	185	12.3%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q24: Kvaliteten på lekene og utstyret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1497 /-] [Invalid=60 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... Q. Kvaliteten på lekene og utstyret.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Supply, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	23	1.5%
2	-2	52	3.5%
3	-1	80	5.3%
4	0	163	10.9%
5	+1	337	22.5%
6	+2	434	29.0%
7	+3 Svært fornøyd	187	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	221	14.8%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q25: Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1489 /-] [Invalid=68 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... R. Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	57	3.8%
2	-2	73	4.9%
3	-1	86	5.8%
4	0	127	8.5%
5	+1	295	19.8%

File : NSD2223-18

s17q25: Aktivitetstilbudet i skolefritidsordningen (lek, kultur og fritidsaktiviteter)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	460	30.9%
7	+3 Svært fornøyd	237	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	154	10.3%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q26: Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]
Pre-question	Tilbudet
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... S. Skolefritidsordningens bruk av vikarer (stabilitet i personalet).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	2.3%
2	-2	16	1.9%
3	-1	38	4.5%
4	0	87	10.3%
5	+1	120	14.3%
6	+2	188	22.4%
7	+3 Svært fornøyd	89	10.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	284	33.8%
Sysmiss		716	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q27: Skolefritidsordningens internetsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=843 /-] [Invalid=714 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... T. Skolefritidsordningens internetsider.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.9%
2	-2	11	1.3%
3	-1	18	2.1%
4	0	71	8.4%
5	+1	74	8.8%
6	+2	86	10.2%
7	+3 Svært fornøyd	45	5.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	522	61.9%

File : NSD2223-18

s17q27: Skolefritidsordningens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q28: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... U. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	21	2.5%
2	-2	13	1.5%
3	-1	13	1.5%
4	0	38	4.5%
5	+1	15	1.8%
6	+2	19	2.3%
7	+3 Svært fornøyd	17	2.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	705	83.8%
Sysmiss		716	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q29: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1493 /-] [Invalid=64 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den skolefritidsordningen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved skolefritidsordningen? ... V. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	2.5%
2	-2	23	1.5%
3	-1	55	3.7%
4	0	136	9.1%
5	+1	130	8.7%
6	+2	200	13.4%
7	+3 Svært fornøyd	109	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	802	53.7%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-18**# s17q30: Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=845 /-] [Invalid=712 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om skolefritidsordningen (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.5%
2	-2	6	0.7%
3	-1	29	3.4%
4	0	67	7.9%
5	+1	143	16.9%
6	+2	157	18.6%
7	+3 Svært lett	129	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	310	36.7%
Sysmiss		712	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q31: Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=839 /-] [Invalid=718 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om skolefritidsordningens tilbud på skolefritidsordningens internettsider.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	12	1.4%
2	-2	18	2.1%
3	-1	23	2.7%
4	0	64	7.6%
5	+1	111	13.2%
6	+2	100	11.9%
7	+3 Svært lett	86	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	425	50.7%
Sysmiss		718	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q32: Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=843 /-] [Invalid=714 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak.

File : NSD2223-18

s17q32: Å komme i kontakt med en veileder/kontaktperson som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	6	0.7%
2	-2	9	1.1%
3	-1	12	1.4%
4	0	45	5.3%
5	+1	131	15.5%
6	+2	196	23.3%
7	+3 Svært lett	219	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	225	26.7%
Systemmiss		714	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q33: Å legge fram din sak uforstyrret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=838 /-] [Invalid=719 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... D. Å legge fram din sak uforstyrret.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	1.2%
2	-2	16	1.9%
3	-1	32	3.8%
4	0	56	6.7%
5	+1	90	10.7%
6	+2	144	17.2%
7	+3 Svært lett	139	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	351	41.9%
Systemmiss		719	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q34: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=339 /-] [Invalid=1218 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... E. Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	1.2%
2	-2	5	1.5%
3	-1	4	1.2%

File : NSD2223-18

s17q34: Å forstå informasjonen på nettsiden til skolefritidsordningen

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	12	3.5%
5	+1	29	8.6%
6	+2	49	14.5%
7	+3 Svært lett	50	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	186	54.9%
Sysmiss		1218	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q35: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.3%
2	-2	7	0.5%
3	-1	15	1.0%
4	0	81	5.4%
5	+1	171	11.4%
6	+2	401	26.8%
7	+3 Svært lett	465	31.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	351	23.5%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q36: Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=838 /-] [Invalid=719 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.4%
2	-2	0	
3	-1	4	0.5%
4	0	34	4.1%
5	+1	81	9.7%
6	+2	185	22.1%
7	+3 Svært lett	219	26.1%

File : NSD2223-18

s17q36: Å forstå brev/e-post fra skolefritidsordningen

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	312	37.2%
Sysmiss		719	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q37: Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=840 /-] [Invalid=717 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå informasjon om regler (det ditt barn har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til skolefritidsordningen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.4%
2	-2	8	1.0%
3	-1	17	2.0%
4	0	58	6.9%
5	+1	95	11.3%
6	+2	186	22.1%
7	+3 Svært lett	206	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	267	31.8%
Sysmiss		717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q38: Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer (søknadsskjemaer e.l.) fra skolefritidsordningen skal fylles ut.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.3%
2	-2	8	0.5%
3	-1	29	1.9%
4	0	120	8.0%
5	+1	164	11.0%
6	+2	380	25.4%
7	+3 Svært lett	373	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	417	27.9%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-18

s17q39: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	1.2%
2	-2	11	1.3%
3	-1	11	1.3%
4	0	48	5.7%
5	+1	61	7.3%
6	+2	94	11.2%
7	+3 Svært lett	75	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	531	63.1%
Sysmiss		716	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q40: Å søke om plass på skolefritidsordningen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=837 /-] [Invalid=720 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å søke om plass på skolefritidsordningen.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	2	0.2%
2	-2	7	0.8%
3	-1	7	0.8%
4	0	38	4.5%
5	+1	82	9.8%
6	+2	181	21.6%
7	+3 Svært lett	214	25.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	306	36.6%
Sysmiss		720	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s17q41: Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1500 /-] [Invalid=57 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på skolefritidsordningen.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Use		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	0.9%
2	-2	23	1.5%
3	-1	37	2.5%
4	0	118	7.9%
5	+1	88	5.9%
6	+2	147	9.8%
7	+3 Svært lett	107	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	966	64.4%
Sysmiss		57	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q42: Å behandle deg med respekt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=843 /-] [Invalid=714 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.5%
2	-2	5	0.6%
3	-1	10	1.2%
4	0	35	4.2%
5	+1	99	11.7%
6	+2	273	32.4%
7	+3 Svært fornøyd	334	39.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	83	9.8%
Sysmiss		714	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q43: Å behandle ditt barn med respekt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å behandle ditt barn med respekt.		

s17q43: Å behandle ditt barn med respekt

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.7%
2	-2	5	0.6%
3	-1	13	1.5%
4	0	32	3.8%
5	+1	118	14.0%
6	+2	259	30.8%
7	+3 Svært fornøyd	314	37.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	11.2%
Sysmiss		716	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q44: Å lytte

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1493 /-] [Invalid=64 /-]

Pre-question De ansattes service

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... C. Å lytte.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	1.3%
2	-2	21	1.4%
3	-1	40	2.7%
4	0	132	8.8%
5	+1	248	16.6%
6	+2	454	30.4%
7	+3 Svært fornøyd	365	24.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	213	14.3%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q45: Å forklare beslutninger

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1491 /-] [Invalid=66 /-]

Pre-question De ansattes service

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... D. Å forklare beslutninger.

Concepts Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	1.2%
2	-2	22	1.5%
3	-1	41	2.7%

s17q45: Å forklare beslutninger

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	164	11.0%
5	+1	221	14.8%
6	+2	363	24.3%
7	+3 Svært fornøyd	267	17.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	395	26.5%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q46: Å være imøtekommende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1492 /-] [Invalid=65 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å være imøtekommende.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	1.1%
2	-2	23	1.5%
3	-1	29	1.9%
4	0	98	6.6%
5	+1	242	16.2%
6	+2	467	31.3%
7	+3 Svært fornøyd	480	32.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	137	9.2%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q47: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=839 /-] [Invalid=718 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.3%
2	-2	13	1.5%
3	-1	25	3.0%
4	0	72	8.6%
5	+1	90	10.7%
6	+2	174	20.7%
7	+3 Svært fornøyd	163	19.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	291	34.7%

# s17q47: Å gi veiledning/råd			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		718	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q48: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	1.9%
2	-2	52	3.5%
3	-1	85	5.7%
4	0	150	10.0%
5	+1	302	20.2%
6	+2	358	23.9%
7	+3 Svært fornøyd	191	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	21.9%
Sysmiss		62	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q49: De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=839 /-] [Invalid=718 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... B. De ansattes evne til å informere om ditt barns muligheter.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.3%
2	-2	25	3.0%
3	-1	54	6.4%
4	0	114	13.6%
5	+1	138	16.4%
6	+2	146	17.4%
7	+3 Svært fornøyd	100	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	251	29.9%
Sysmiss		718	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q50: De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=835 /-] [Invalid=722 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold?		

# s17q50: De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling			
	... C. De ansattes evne til å fremme ditt barns sosiale utvikling.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	1.4%
2	-2	27	3.2%
3	-1	57	6.8%
4	0	79	9.5%
5	+1	149	17.8%
6	+2	169	20.2%
7	+3 Svært fornøyd	121	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	221	26.5%
Sysmiss		722	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q51: De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=841 /-] [Invalid=716 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... D. De ansattes evne til å gi forebyggende informasjon (sikre god helse, forhindre skader o.l.).		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	1.5%
2	-2	16	1.9%
3	-1	44	5.2%
4	0	107	12.7%
5	+1	135	16.1%
6	+2	171	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	96	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	259	30.8%
Sysmiss		716	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q52: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=840 /-] [Invalid=717 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	18	2.1%
2	-2	28	3.3%
3	-1	56	6.7%
4	0	93	11.1%

s17q52: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra ditt barns behov

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	140	16.7%
6	+2	176	21.0%
7	+3 Svært fornøyd	96	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	233	27.7%
Sysmiss		717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q53: De ansattes evne til å forhindre mobbing

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=840 /-] [Invalid=717 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... F. De ansattes evne til å forhindre mobbing.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	1.7%
2	-2	28	3.3%
3	-1	51	6.1%
4	0	96	11.4%
5	+1	124	14.8%
6	+2	155	18.5%
7	+3 Svært fornøyd	115	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	257	30.6%
Sysmiss		717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q54: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (de som har mest kontakt med ditt barn) i skolefritidsordningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold? ... G. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	27	1.8%
2	-2	39	2.6%
3	-1	62	4.1%
4	0	168	11.2%
5	+1	202	13.5%
6	+2	282	18.9%
7	+3 Svært fornøyd	188	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	527	35.3%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s17q55: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1498 /-] [Invalid=59 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	22	1.5%
2	-2	31	2.1%
3	-1	62	4.1%
4	0	171	11.4%
5	+1	320	21.4%
6	+2	419	28.0%
7	+3 I svært stor grad	243	16.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	230	15.4%
Systemmiss		59	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q56: Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1493 /-] [Invalid=64 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i skolefritidsordningen. I hvilken fra mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det ditt barn har rett til.		
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Personnel, Access to information, Dissemination of information, Information transfer		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	21	1.4%
2	-2	28	1.9%
3	-1	57	3.8%
4	0	186	12.5%
5	+1	277	18.6%
6	+2	359	24.0%
7	+3 I svært stor grad	195	13.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	370	24.8%
Systemmiss		64	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s17q57: Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=334 /-] [Invalid=1223 /-]		
Literal question	Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?		
Post-question	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 15.		
Concepts	Extracurricular activities, Right to justice		

s17q57: Har du klaget på forhold ved skolefritidsordningen i løpet av de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	1	0.3%
2	Ja, muntlig	22	6.6%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	4	1.2%
4	Nei, har aldri klaget	307	91.9%
Sysmiss		1223	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q58: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=104 /-] [Invalid=1453 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
Concepts	Extracurricular activities, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	3.8%
2	-2	8	7.7%
3	-1	18	17.3%
4	0	20	19.2%
5	+1	7	6.7%
6	+2	12	11.5%
7	+3 Svært fornøyd	2	1.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	33	31.7%
Sysmiss		1453	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q59: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=103 /-] [Invalid=1454 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
Concepts	Extracurricular activities, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	3.9%
2	-2	8	7.8%
3	-1	23	22.3%
4	0	12	11.7%
5	+1	11	10.7%
6	+2	12	11.7%
7	+3 Svært fornøyd	6	5.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	27	26.2%
Sysmiss		1454	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q60: På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

s17q60: På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?

Statistics [NW/ W]	[Valid=1497 /-] [Invalid=60 /-]
Literat question	På hvilken måte vil du omtale denne skolefritidsordningen?
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	18	1.2%
2	-2	47	3.1%
3	-1	69	4.6%
4	0	146	9.8%
5	+1	322	21.5%
6	+2	495	33.1%
7	+3 Svært positivt	299	20.0%
8	Vet ikke	101	6.7%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q61: Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1493 /-] [Invalid=64 /-]
Literat question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med skolefritidsordningen til ditt barn. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolefritidsordningen?
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	19	1.3%
2	-2	46	3.1%
3	-1	75	5.0%
4	0	132	8.8%
5	+1	308	20.6%
6	+2	519	34.8%
7	+3 Svært fornøyd	276	18.5%
8	Vet ikke	118	7.9%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q62: I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Literat question	I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	21	1.4%
2	-2	47	3.1%
3	-1	74	4.9%
4	0	154	10.3%
5	+1	312	20.9%
6	+2	494	33.0%

s17q62: I hvilken grad pleier denne skolefritidsordningen å innfri dine forventninger?

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 I svært stor grad	227	15.2%
8	Vet ikke	166	11.1%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q63: Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1495 /-] [Invalid=62 /-]
Literal question	Tenk deg en ideell skolefritidsordning. Hvor nær opp til dette idealet er skolefritidsordningen du har erfaring med?
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	51	3.4%
2	-2	92	6.2%
3	-1	105	7.0%
4	0	173	11.6%
5	+1	337	22.5%
6	+2	404	27.0%
7	+3 Svært nær idealet	162	10.8%
8	Vet ikke	171	11.4%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17q64: Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=840 /-] [Invalid=717 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne skolefritidsordningen?
Concepts	Extracurricular activities, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	10	1.2%
2	-2	23	2.7%
3	-1	37	4.4%
4	0	67	8.0%
5	+1	161	19.2%
6	+2	292	34.8%
7	+3 Svært stor tillit	173	20.6%
8	Vet ikke	77	9.2%
Sysmiss		717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s17: Skolefritidsordning

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Skolefritidsordning
Concepts	Extracurricular activities

# s17: Skolefritidsordning			
Value	Label	Cases	Percentage
1		1557	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AAR: AAR			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	AAR		
Concepts	Data, Time		
Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	663	42.6%
2	2013	550	35.3%
3	2015	344	22.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# AlderKat: Alder			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Alder		
Concepts	Data, Age		
Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	32	2.1%
2	25-34 år	234	15.0%
3	35-49 år	831	53.4%
4	50-66 år	290	18.6%
5	67- år	170	10.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2015: Kommune2015			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=344 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommune2015		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
0101		1	0.3%
0104		1	0.3%
0105		3	0.9%
0106		5	1.5%
0111		1	0.3%
0123		1	0.3%
0135		1	0.3%
0136		1	0.3%
0137		1	0.3%
0213		5	1.5%
0214		1	0.3%
0215		1	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0216		1	0.3%
0219		7	2.0%
0220		6	1.7%
0221		2	0.6%
0226		3	0.9%
0227		1	0.3%
0228		2	0.6%
0231		2	0.6%
0233		1	0.3%
0235		1	0.3%
0236		1	0.3%
0237		3	0.9%
0301		51	14.8%
0402		1	0.3%
0403		1	0.3%
0417		3	0.9%
0420		1	0.3%
0426		1	0.3%
0427		2	0.6%
0432		1	0.3%
0441		1	0.3%
0501		3	0.9%
0502		1	0.3%
0522		1	0.3%
0528		3	0.9%
0529		2	0.6%
0533		1	0.3%
0534		5	1.5%
0542		1	0.3%
0602		4	1.2%
0604		3	0.9%
0617		1	0.3%
0623		1	0.3%
0624		1	0.3%
0625		2	0.6%
0626		4	1.2%
0627		4	1.2%
0628		2	0.6%
0633		1	0.3%
0701		3	0.9%
0704		7	2.0%
0706		4	1.2%
0709		3	0.9%
0716		1	0.3%
0720		1	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0722		3	0.9%
0805		1	0.3%
0806		5	1.5%
0811		1	0.3%
0814		4	1.2%
0817		1	0.3%
0819		1	0.3%
0821		2	0.6%
0833		1	0.3%
0904		1	0.3%
0906		7	2.0%
0919		1	0.3%
0926		1	0.3%
1001		8	2.3%
1004		1	0.3%
1014		2	0.6%
1101		2	0.6%
1102		6	1.7%
1103		10	2.9%
1106		2	0.6%
1120		1	0.3%
1122		1	0.3%
1124		2	0.6%
1127		1	0.3%
1146		1	0.3%
1149		5	1.5%
1201		18	5.2%
1228		2	0.6%
1235		1	0.3%
1243		2	0.6%
1247		1	0.3%
1253		1	0.3%
1256		3	0.9%
1260		1	0.3%
1266		1	0.3%
1411		1	0.3%
1416		1	0.3%
1418		1	0.3%
1420		1	0.3%
1426		1	0.3%
1432		1	0.3%
1445		1	0.3%
1504		4	1.2%
1505		2	0.6%
1516		1	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1519		2	0.6%
1528		1	0.3%
1529		1	0.3%
1548		1	0.3%
1560		1	0.3%
1601		17	4.9%
1612		1	0.3%
1634		1	0.3%
1638		2	0.6%
1653		1	0.3%
1657		1	0.3%
1662		1	0.3%
1702		1	0.3%
1714		2	0.6%
1744		1	0.3%
1804		2	0.6%
1805		1	0.3%
1813		1	0.3%
1833		3	0.9%
1840		1	0.3%
1850		1	0.3%
1865		2	0.6%
1902		4	1.2%
1903		1	0.3%
1933		1	0.3%
2003		1	0.3%
2004		2	0.6%
2021		1	0.3%
2030		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke
Concepts	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	89	5.7%
2	02 Akershus	216	13.9%
3	03 Oslo	181	11.6%
4	04 Hedmark	58	3.7%
5	05 Oppland	67	4.3%
6	06 Buskerud	92	5.9%
7	07 Vestfold	79	5.1%
8	08 Telemark	55	3.5%

# Fylke: Fylke			
Value	Label	Cases	Percentage
9	09 Aust-Agder	33	2.1%
10	10 Vest-Agder	50	3.2%
11	11 Rogaland	137	8.8%
12	12 Hordaland	147	9.4%
14	14 Sogn og Fjordane	25	1.6%
15	15 Møre og Romsdal	70	4.5%
16	16 Sør-Trøndelag	97	6.2%
17	17 Nord-Trøndelag	34	2.2%
18	18 Nordland	54	3.5%
19	19 Troms Romsa	41	2.6%
20	20 Finnmark Finnmarku	32	2.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommunestr: Kommunestr			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1557 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	Kommunestr		
Concepts	Data, Location		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	141	9.1%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	432	27.7%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	597	38.3%
4	110 000 innbyggere eller fler	387	24.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Språk: Språk			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=557 /-] [Invalid=1000 /-]		
Literal question	Språk		
Concepts	Data, Languages		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	14	2.5%
2	Bokmål	519	93.2%
3	Nynorsk	16	2.9%
4	Polsk	8	1.4%
Sysmiss		1000	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1213 /-] [Invalid=344 /-] [Mean=865.846 /-] [StdDev=580.055 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s17ACSI: Skolefritidsordning total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		

# s17ACSI: Skolefritidsordning total tilfredshet	
Statistics [NW/ W]	[Valid=1395 /-] [Invalid=162 /-] [Mean=70.36 /-] [StdDev=22.845 /-]
Literal question	Skolefritidsordning total tilfredshet
Concepts	Data