

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi
Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs, KMD
Epinion**

Citizen Survey 2015, User Part, Police

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 9, 2015
Version	
Identification	NSD2223-16

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-16	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	14
Erfaring	14
Tilfredshet	16
Klagebehandling	20
Intervjutekniske variabler	20
Variables Description	21
NSD2223-16	22

Citizen Survey 2015, User Part, Police

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-16
Version	Production Date: 2015-09-09 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Police personnel
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the police.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs, KMD Epinion
Other Producer(s)	Epinion
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Police: 1654 persons Net sample, User part, Police: 794 persons Response rate, User part, Police: 48%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Police. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by the Norwegian Social Science Data Services (NSD). Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-16	
# Cases	2842
# Variable(s)	94

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2842	0	Id
2	s15q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2666	176	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s15q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, det å gå inn på politiets nettsider, det å sende brev/e-post til politiet og det å rin	discrete	numeric-1.0	1633	1209	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
4	s15q3_1	Søke om pass	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass.
5	s15q3_2	Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.).
6	s15q3_3	Levere anmeldelse	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Leverer anmeldelse.
7	s15q3_4	Tips	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips.
8	s15q3_5	Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).
9	s15q3_6	Trafikkontroll	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll.
10	s15q3_7	Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet.
11	s15q3_8	Fornærmet part i straffesak	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak.
12	s15q3_9	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng.
13	s15q4	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1505	1337	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
14	s15q5_1	Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		lensmannskontor (ansikt til ansikt)					Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt).
15	s15q5_2	Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt).
16	s15q5_3	Snakket med en politiansatt ute i en nødsituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en politiansatt ute i en nødsituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).
17	s15q5_4	Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen.
18	s15q5_5	Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet.
19	s15q5_6	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
20	s15q5_7	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet.
21	s15q5_8	Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no.
22	s15q5_9	Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
23	s15q5_10	Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting.
24	s15q5_11	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Annen kontakt.
25	s15q5_12	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... L. Ingen kontakt.
26	s15q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	693	2149	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
27	s15q7	Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.).
28	s15q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1664	1178	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
29	s15q9	Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-8.2	1672	1170	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret.
30	s15q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1655	1187	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
31	s15q11	Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1649	1193	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål.
32	s15q12	Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.	discrete	numeric-8.2	2716	126	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
33	s15q13	Tiden det tar å få hjelp i en akuttituasjon	discrete	numeric-8.2	1664	1178	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akuttituasjon.
34	s15q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-8.2	1686	1156	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret.
35	s15q15	Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-8.2	1679	1163	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.
36	s15q16	Hjelpen/bistanden du fikk av politiet	discrete	numeric-8.2	2721	121	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/ bistanden du fikk av politiet.
37	s15q17	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1646	1196	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... K. Tilgangen til tolk.
38	s15q18	Politiets synlighet der du bor og ferdes	discrete	numeric-8.2	1679	1163	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes.
39	s15q19	Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde	discrete	numeric-8.2	1686	1156	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde.
40	s15q20	Politiets internettsider (politi.no)	discrete	numeric-8.2	2706	136	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internettsider (politi.no).
41	s15q21	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
42	s15q22	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internet	discrete	numeric-8.2	2718	124	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(sende søknader, registrere informasjon o.l.)					følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).
43	s15q23	Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1696	1146	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
44	s15q24	Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider	discrete	numeric-8.2	1680	1162	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider.
45	s15q25	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	1689	1153	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
46	s15q26	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1682	1160	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.
47	s15q27	Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no	discrete	numeric-8.2	770	2072	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no.
48	s15q28	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte	discrete	numeric-8.2	2753	89	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte.
49	s15q29	Å forstå brev/e-post fra politiet	discrete	numeric-8.2	1677	1165	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra politiet.
50	s15q30	Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2757	85	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut.
51	s15q31	Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1684	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).
52	s15q32	Å levere anmeldelser	discrete	numeric-8.2	1684	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å levere anmeldelser.
53	s15q33	Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon	discrete	numeric-8.2	1681	1161	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon.
54	s15q34	Å få utstedt pass	discrete	numeric-8.2	1689	1153	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å få utstedt pass.
55	s15q35	Å få utstedt tillatelser	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å få utstedt tillatelser.
56	s15q36	Å fremføre en klage til/på politiet	discrete	numeric-8.2	2749	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet.
57	s15q37	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	2777	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	s15q38	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2760	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
59	s15q39	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
60	s15q40	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2773	69	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
61	s15q41	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	2766	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
62	s15q42	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	2767	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
63	s15q43	De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1681	1161	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.
64	s15q44	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	1673	1169	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
65	s15q45	De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg	discrete	numeric-8.2	2746	96	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg.
66	s15q46	De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.).
67	s15q47	De ansattes evne til å forebygge kriminalitet	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet.
68	s15q48	De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet	discrete	numeric-8.2	1671	1171	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet.
69	s15q49	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	2743	99	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
70	s15q50	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2769	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
71	s15q51	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	2755	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
72	s15q52	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	666	2176	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?
73	s15q53	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1532	1310	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
74	s15q54	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	617	2225	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
75	s15q55	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	608	2234	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
76	s15q56	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	614	2228	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
77	s15q57	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	614	2228	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
78	s15q58	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	757	2085	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
79	s15q59	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	192	2650	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
80	s15q60	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	190	2652	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
81	s15q61	På hvilken måte vil du omtale politiet?	discrete	numeric-8.2	1702	1140	På hvilken måte vil du omtale politiet?
82	s15q62	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?	discrete	numeric-8.2	1710	1132	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
83	s15q63	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1698	1144	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
84	s15q64	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?	discrete	numeric-8.2	1706	1136	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
85	s15q65	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?	discrete	numeric-8.2	1709	1133	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?
86	s15	Politi	discrete	numeric-1.0	2842	0	Politi
87	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2842	0	AAR
88	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2842	0	Alder
89	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	794	0	Kommune2015
90	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2842	0	Fylke
91	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2842	0	Kommunestr
92	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	1139	1703	Spraak
93	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2048	794	KOMMUNE
94	s15ACSI	Politi total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1641	1201	Politi total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	2842	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	2842	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	794	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	2842	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	2842	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	1139	1703	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2048	794	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2666	176	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s15q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, det å gå inn på politiets nettsider, det å sende brev/e-post til politiet og det å rin	discrete	numeric-1.0	1633	1209	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
3	s15q3_1	Søke om pass	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass.
4	s15q3_2	Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	s15q3_3	Leverer anmeldelse	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Leverer anmeldelse.
6	s15q3_4	Tips	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips.
7	s15q3_5	Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).
8	s15q3_6	Trafikkontroll	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll.
9	s15q3_7	Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet.
10	s15q3_8	Fornærmet part i straffesak	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak.
11	s15q3_9	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1753	1089	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng.
12	s15q4	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1505	1337	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
13	s15q5_1	Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt).
14	s15q5_2	Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt).
15	s15q5_3	Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).
16	s15q5_4	Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen.
17	s15q5_5	Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet.
18	s15q5_6	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
19	s15q5_7	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet.
20	s15q5_8	Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no.
21	s15q5_9	Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
22	s15q5_10	Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting.
23	s15q5_11	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Annen kontakt.
24	s15q5_12	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	794	2048	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... L. Ingen kontakt.
25	s15q6	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	693	2149	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q7	Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.).
2	s15q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	1664	1178	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s15q9	Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-8.2	1672	1170	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret.
4	s15q10	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	1655	1187	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
5	s15q11	Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	1649	1193	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål.
6	s15q12	Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.	discrete	numeric-8.2	2716	126	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
7	s15q13	Tiden det tar å få hjelp i en akutt situasjon	discrete	numeric-8.2	1664	1178	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akutt situasjon.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	s15q14	Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret	discrete	numeric-8.2	1686	1156	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret.
9	s15q15	Muligheten til å få løst din sak raskt	discrete	numeric-8.2	1679	1163	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.
10	s15q16	Hjelpen/bistanden du fikk av politiet	discrete	numeric-8.2	2721	121	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/ bistanden du fikk av politiet.
11	s15q17	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	1646	1196	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... K. Tilgangen til tolk.
12	s15q18	Politiets synlighet der du bor og ferdes	discrete	numeric-8.2	1679	1163	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes.
13	s15q19	Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde	discrete	numeric-8.2	1686	1156	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde.
14	s15q20	Politiets internettsider (politi.no)	discrete	numeric-8.2	2706	136	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internettsider (politi.no).
15	s15q21	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
16	s15q22	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	2718	124	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).
17	s15q23	Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1696	1146	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
18	s15q24	Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets internettsider	discrete	numeric-8.2	1680	1162	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets internettsider.
19	s15q25	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak	discrete	numeric-8.2	1689	1153	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak.
20	s15q26	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	1682	1160	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
21	s15q27	Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no	discrete	numeric-8.2	770	2072	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no.
22	s15q28	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte	discrete	numeric-8.2	2753	89	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte.
23	s15q29	Å forstå brev/e-post fra politiet	discrete	numeric-8.2	1677	1165	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra politiet.
24	s15q30	Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	2757	85	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut.
25	s15q31	Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	1684	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).
26	s15q32	Å levere anmeldelser	discrete	numeric-8.2	1684	1158	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å levere anmeldelser.
27	s15q33	Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon	discrete	numeric-8.2	1681	1161	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon.
28	s15q34	Å få utstedt pass	discrete	numeric-8.2	1689	1153	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å få utstedt pass.
29	s15q35	Å få utstedt tillatelser	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å få utstedt tillatelser.
30	s15q36	Å fremføre en klage til/på politiet	discrete	numeric-8.2	2749	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet.
31	s15q37	Å behandle deg (brukeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	2777	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
32	s15q38	Å lytte	discrete	numeric-8.2	2760	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
33	s15q39	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
34	s15q40	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	2773	69	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
35	s15q41	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	2766	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
36	s15q42	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	2767	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
37	s15q43	De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	1681	1161	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.
38	s15q44	De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp	discrete	numeric-8.2	1673	1169	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.
39	s15q45	De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg	discrete	numeric-8.2	2746	96	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg.
40	s15q46	De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)	discrete	numeric-8.2	2751	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.).
41	s15q47	De ansattes evne til å forebygge kriminalitet	discrete	numeric-8.2	1678	1164	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet.
42	s15q48	De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet	discrete	numeric-8.2	1671	1171	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet.
43	s15q49	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	2743	99	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
44	s15q50	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	2769	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
45	s15q51	Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	2755	87	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
46	s15q52	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	666	2176	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?
47	s15q53	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1532	1310	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
48	s15q54	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	617	2225	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
49	s15q55	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	608	2234	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
50	s15q56	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	614	2228	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
51	s15q57	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	614	2228	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
52	s15q61	På hvilken måte vil du omtale politiet?	discrete	numeric-8.2	1702	1140	På hvilken måte vil du omtale politiet?
53	s15q62	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?	discrete	numeric-8.2	1710	1132	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
54	s15q63	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	1698	1144	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
55	s15q64	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?	discrete	numeric-8.2	1706	1136	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
56	s15q65	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?	discrete	numeric-8.2	1709	1133	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s15q58	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	757	2085	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
2	s15q59	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	192	2650	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s15q60	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	190	2652	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	2842	0	Id
2	s15	Politi	discrete	numeric-1.0	2842	0	Politi
3	s15ACSI	Politi total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	1641	1201	Politi total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 94 variable(s)

File : NSD2223-16**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s15q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2666 /-] [Invalid=176 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Erfaring ved egen kontakt	2323	87.1%
2	Erfaring som pårørende	343	12.9%
Sysmiss		176	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, det å gå inn på politiets nettsider, det å sende brev/ e-post til politiet og det å rin****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1633 /-] [Invalid=1209 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, det å gå inn på politiets nettsider, det å sende brev/e-post til politiet og det å ringe til politiet.**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	866	53.0%
2	2-5 ganger	689	42.2%
3	6-12 ganger	43	2.6%
4	13 ganger eller flere	35	2.1%
Sysmiss		1209	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q3_1: Søke om pass****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

... A. Søke om pass.

Post-question Flere svar mulig**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1160	66.2%
1	Yes	593	33.8%
Sysmiss		1089	

File : NSD2223-16

s15q3_1: Søke om pass

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_2: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1560	89.0%
1	Yes	193	11.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_3: Levere anmeldelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1445	82.4%
1	Yes	308	17.6%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_4: Tips

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1584	90.4%
1	Yes	169	9.6%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_5: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]

File : NSD2223-16**# s15q3_5: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)**

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).

Post-question Flere svar mulig

Concepts Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1596	91.0%
1	Yes	157	9.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_6: Trafikkontroll

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... F. Trafikkontroll.

Post-question Flere svar mulig

Concepts Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1477	84.3%
1	Yes	276	15.7%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_7: Ble selv kontaktet av politiet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... G. Ble selv kontaktet av politiet.

Post-question Flere svar mulig

Concepts Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1588	90.6%
1	Yes	165	9.4%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q3_8: Fornærmet part i straffesak

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]

Literal question I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... H. Fornærmet part i straffesak.

Post-question Flere svar mulig

File : NSD2223-16**# s15q3_8: Fornærmet part i straffesak****Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1690	96.4%
1	Yes	63	3.6%
Sysmiss		1089	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q3_9: Annen sammenheng****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1753 /-] [Invalid=1089 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... I. Annen sammenheng.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1187	67.7%
1	Yes	566	32.3%
Sysmiss		1089	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q4: Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1505 /-] [Invalid=1337 /-]**Literal question** Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Søke om pass	423	28.1%
2	Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	123	8.2%
3	Levere anmeldelse	201	13.4%
4	Tips	75	5.0%
5	Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.)	99	6.6%
6	Trafikkontroll	118	7.8%
7	Ble selv kontaktet av politiet	68	4.5%
8	Fornærmet part i straffesak	25	1.7%
9	Annen grunn	373	24.8%
Sysmiss		1337	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_1: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?
... A. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt).**Post-question** Flere svar mulig

File : NSD2223-16**# s15q5_1: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)****Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	301	37.9%
1	Yes	493	62.1%
Sysmiss		2048	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_2: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?
... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt).**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	645	81.2%
1	Yes	149	18.8%
Sysmiss		2048	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_3: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?
... C. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.).**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	734	92.4%
1	Yes	60	7.6%
Sysmiss		2048	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s15q5_4: Snakket med en politiansatt på telefonen****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?
... D. Snakket med en politiansatt på telefonen.**Post-question** Flere svar mulig**Concepts** Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	544	68.5%
1	Yes	250	31.5%

File : NSD2223-16**# s15q5_4: Snakket med en politiansatt på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_5: Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev på papir til/fra politiet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	627	79.0%
1	Yes	167	21.0%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_6: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	777	97.9%
1	Yes	17	2.1%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_7: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra politiet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	751	94.6%
1	Yes	43	5.4%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-16**# s15q5_8: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på politi.no.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	737	92.8%
1	Yes	57	7.2%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_9: Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	776	97.7%
1	Yes	18	2.3%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_10: Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Brukt politiets nettsider (politi.no) til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	699	88.0%
1	Yes	95	12.0%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_11: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?

File : NSD2223-16**# s15q5_11: Annen kontakt**

	... K. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	703	88.5%
1	Yes	91	11.5%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q5_12: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=794 /-] [Invalid=2048 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... L. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	728	91.7%
1	Yes	66	8.3%
Sysmiss		2048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q6: Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=693 /-] [Invalid=2149 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
Post-question	Ett svar mulig
Concepts	Police personnel, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt ansikt til ansikt	470	67.8%
2	Telefonkontakt	137	19.8%
3	Brev på papir	28	4.0%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.1%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	15	2.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	17	2.5%
7	Vært på politiets nettsider	25	3.6%
Sysmiss		2149	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q7: Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2751 /-] [Invalid=91 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

File : NSD2223-16

s15q7: Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)

... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.).

Concepts Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	110	4.0%
2	-2	162	5.9%
3	-1	247	9.0%
4	0	413	15.0%
5	+1	441	16.0%
6	+2	490	17.8%
7	+3 Svært fornøyd	315	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	573	20.8%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q8: Ventetiden på telefonen

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1664 /-] [Invalid=1178 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

... B. Ventetiden på telefonen.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	2.1%
2	-2	44	2.6%
3	-1	64	3.8%
4	0	158	9.5%
5	+1	184	11.1%
6	+2	226	13.6%
7	+3 Svært fornøyd	139	8.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	814	48.9%
Sysmiss		1178	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q9: Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1672 /-] [Invalid=1170 /-]

Pre-question Tilgjengelighet

Literal question Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	38	2.3%

File : NSD2223-16

s15q9: Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	77	4.6%
3	-1	113	6.8%
4	0	162	9.7%
5	+1	213	12.7%
6	+2	340	20.3%
7	+3 Svært fornøyd	213	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	516	30.9%
Sysmiss		1170	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q10: Ventetiden for å få svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1655 /-] [Invalid=1187 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	2.1%
2	-2	24	1.5%
3	-1	42	2.5%
4	0	129	7.8%
5	+1	110	6.6%
6	+2	136	8.2%
7	+3 Svært fornøyd	69	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1110	67.1%
Sysmiss		1187	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q11: Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1649 /-] [Invalid=1193 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	2.4%
2	-2	42	2.5%
3	-1	53	3.2%
4	0	145	8.8%
5	+1	140	8.5%

File : NSD2223-16

s15q11: Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	273	16.6%
7	+3 Svært fornøyd	188	11.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	769	46.6%
Sysmiss		1193	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q12: Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2716 /-] [Invalid=126 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	71	2.6%
2	-2	73	2.7%
3	-1	139	5.1%
4	0	266	9.8%
5	+1	344	12.7%
6	+2	493	18.2%
7	+3 Svært fornøyd	490	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	840	30.9%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q13: Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1664 /-] [Invalid=1178 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	36	2.2%
2	-2	27	1.6%
3	-1	36	2.2%
4	0	63	3.8%
5	+1	68	4.1%
6	+2	115	6.9%
7	+3 Svært fornøyd	95	5.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1224	73.6%
Sysmiss		1178	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-16

s15q14: Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=1156 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	0.6%
2	-2	21	1.2%
3	-1	16	0.9%
4	0	60	3.6%
5	+1	74	4.4%
6	+2	130	7.7%
7	+3 Svært fornøyd	105	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1270	75.3%
Sysmiss		1156	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q15: Muligheten til å få løst din sak raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1679 /-] [Invalid=1163 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	73	4.3%
2	-2	78	4.6%
3	-1	82	4.9%
4	0	174	10.4%
5	+1	201	12.0%
6	+2	234	13.9%
7	+3 Svært fornøyd	230	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	607	36.2%
Sysmiss		1163	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q16: Hjelpen/bistanden du fikk av politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2721 /-] [Invalid=121 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/bistanden du fikk av politiet.

File : NSD2223-16

s15q16: Hjelpen/bistanden du fikk av politiet

Concepts Police personnel, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	114	4.2%
2	-2	82	3.0%
3	-1	126	4.6%
4	0	262	9.6%
5	+1	377	13.9%
6	+2	630	23.2%
7	+3 Svært fornøyd	508	18.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	622	22.9%
Systemmiss		121	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q17: Tilgangen til tolk

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1646 /-] [Invalid=1196 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

... K. Tilgangen til tolk.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.4%
2	-2	3	0.2%
3	-1	7	0.4%
4	0	39	2.4%
5	+1	15	0.9%
6	+2	32	1.9%
7	+3 Svært fornøyd	20	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1524	92.6%
Systemmiss		1196	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q18: Politiets synlighet der du bor og ferdes

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1679 /-] [Invalid=1163 /-]

Pre-question Tilpasning

Literal question Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet?

... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	111	6.6%
2	-2	136	8.1%
3	-1	158	9.4%

File : NSD2223-16

s15q18: Politiets synlighet der du bor og ferdes

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	249	14.8%
5	+1	360	21.4%
6	+2	295	17.6%
7	+3 Svært fornøyd	152	9.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	218	13.0%
Sysmiss		1163	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q19: Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=1156 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literat question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Supply, Safety and security

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	82	4.9%
2	-2	84	5.0%
3	-1	129	7.7%
4	0	261	15.5%
5	+1	304	18.0%
6	+2	346	20.5%
7	+3 Svært fornøyd	155	9.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	325	19.3%
Sysmiss		1156	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q20: Politiets internettsider (politi.no)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2706 /-] [Invalid=136 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literat question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internettsider (politi.no).
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	0.5%
2	-2	32	1.2%
3	-1	40	1.5%
4	0	223	8.2%
5	+1	206	7.6%
6	+2	239	8.8%
7	+3 Svært fornøyd	98	3.6%

File : NSD2223-16

s15q20: Politiets internettsider (politi.no)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1855	68.6%
Sysmiss		136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q21: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1678 /-] [Invalid=1164 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.).
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	0.4%
2	-2	7	0.4%
3	-1	8	0.5%
4	0	55	3.3%
5	+1	47	2.8%
6	+2	73	4.4%
7	+3 Svært fornøyd	39	2.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1443	86.0%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q22: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2718 /-] [Invalid=124 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	0.7%
2	-2	31	1.1%
3	-1	44	1.6%
4	0	174	6.4%
5	+1	160	5.9%
6	+2	153	5.6%
7	+3 Svært fornøyd	94	3.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2042	75.1%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-16**# s15q23: Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1696 /-] [Invalid=1146 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	0.6%
2	-2	19	1.1%
3	-1	59	3.5%
4	0	158	9.3%
5	+1	257	15.2%
6	+2	361	21.3%
7	+3 Svært lett	255	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	577	34.0%
Sysmiss		1146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q24: Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1680 /-] [Invalid=1162 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.7%
2	-2	14	0.8%
3	-1	44	2.6%
4	0	112	6.7%
5	+1	185	11.0%
6	+2	241	14.3%
7	+3 Svært lett	139	8.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	934	55.6%
Sysmiss		1162	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q25: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1689 /-] [Invalid=1153 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak.

File : NSD2223-16

s15q25: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak

Concepts Police personnel, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	35	2.1%
2	-2	38	2.2%
3	-1	68	4.0%
4	0	170	10.1%
5	+1	244	14.4%
6	+2	362	21.4%
7	+3 Svært lett	242	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	530	31.4%
Systemmiss		1153	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q26: Å legge frem din sak uforstyrret

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1682 /-] [Invalid=1160 /-]

Pre-question Kontakt

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... D. Å legge frem din sak uforstyrret.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	24	1.4%
2	-2	31	1.8%
3	-1	51	3.0%
4	0	165	9.8%
5	+1	191	11.4%
6	+2	296	17.6%
7	+3 Svært lett	268	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	656	39.0%
Systemmiss		1160	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q27: Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=770 /-] [Invalid=2072 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... E. Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no.

Concepts Police personnel, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.4%
2	-2	9	1.2%
3	-1	11	1.4%

File : NSD2223-16

s15q27: Å forstå informasjonen på nettsiden politi.no

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	34	4.4%
5	+1	76	9.9%
6	+2	95	12.3%
7	+3 Svært lett	74	9.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	468	60.8%
Sysmiss		2072	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q28: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2753 /-] [Invalid=89 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	13	0.5%
2	-2	24	0.9%
3	-1	33	1.2%
4	0	220	8.0%
5	+1	414	15.0%
6	+2	686	24.9%
7	+3 Svært lett	540	19.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	823	29.9%
Sysmiss		89	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q29: Å forstå brev/e-post fra politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1677 /-] [Invalid=1165 /-]
Pre-question	Forstå
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå brev/e-post fra politiet.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	0.7%
2	-2	12	0.7%
3	-1	31	1.8%
4	0	99	5.9%
5	+1	159	9.5%
6	+2	262	15.6%
7	+3 Svært lett	217	12.9%

File : NSD2223-16

s15q29: Å forstå brev/e-post fra politiet

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	886	52.8%
Sysmiss		1165	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q30: Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2757 /-] [Invalid=85 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	18	0.7%
2	-2	49	1.8%
3	-1	104	3.8%
4	0	292	10.6%
5	+1	424	15.4%
6	+2	544	19.7%
7	+3 Svært lett	308	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1018	36.9%
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s15q31: Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1684 /-] [Invalid=1158 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.).		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.5%
2	-2	13	0.8%
3	-1	25	1.5%
4	0	84	5.0%
5	+1	90	5.3%
6	+2	118	7.0%
7	+3 Svært lett	88	5.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1257	74.6%
Systemmiss		1158	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q32: Å levere anmeldelser			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1684 /-] [Invalid=1158 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å levere anmeldelser.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	1.0%
2	-2	21	1.2%
3	-1	32	1.9%
4	0	88	5.2%
5	+1	128	7.6%
6	+2	156	9.3%
7	+3 Svært lett	154	9.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1088	64.6%
Systemmiss		1158	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q33: Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1681 /-] [Invalid=1161 /-]		
Pre-question	Utføre oppgaver		
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use		

s15q33: Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	21	1.2%
2	-2	23	1.4%
3	-1	29	1.7%
4	0	75	4.5%
5	+1	85	5.1%
6	+2	163	9.7%
7	+3 Svært lett	175	10.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1110	66.0%
Sysmiss		1161	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q34: Å få utstedt pass

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1689 /-] [Invalid=1153 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... L. Å få utstedt pass.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	14	0.8%
2	-2	23	1.4%
3	-1	43	2.5%
4	0	80	4.7%
5	+1	170	10.1%
6	+2	334	19.8%
7	+3 Svært lett	434	25.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	591	35.0%
Sysmiss		1153	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q35: Å få utstedt tillatelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1678 /-] [Invalid=1164 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... M. Å få utstedt tillatelse.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	9	0.5%
2	-2	19	1.1%
3	-1	21	1.3%
4	0	87	5.2%
5	+1	93	5.5%
6	+2	117	7.0%

s15q35: Å få utstedt tillatelser

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	105	6.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1227	73.1%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q36: Å fremføre en klage til/på politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2749 /-] [Invalid=93 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	66	2.4%
2	-2	54	2.0%
3	-1	54	2.0%
4	0	168	6.1%
5	+1	105	3.8%
6	+2	119	4.3%
7	+3 Svært lett	76	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2107	76.6%
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q37: Å behandle deg (brukeren) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2777 /-] [Invalid=65 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	64	2.3%
2	-2	54	1.9%
3	-1	82	3.0%
4	0	223	8.0%
5	+1	381	13.7%
6	+2	782	28.2%
7	+3 Svært fornøyd	877	31.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	314	11.3%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q38: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# s15q38: Å lytte			
Statistics [NW/ W]	[Valid=2760 /-] [Invalid=82 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	2.2%
2	-2	50	1.8%
3	-1	84	3.0%
4	0	275	10.0%
5	+1	421	15.3%
6	+2	659	23.9%
7	+3 Svært fornøyd	669	24.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	542	19.6%
Sysmiss		82	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q39: Å forklare beslutninger			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2751 /-] [Invalid=91 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	2.4%
2	-2	58	2.1%
3	-1	80	2.9%
4	0	287	10.4%
5	+1	325	11.8%
6	+2	481	17.5%
7	+3 Svært fornøyd	470	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	985	35.8%
Sysmiss		91	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q40: Å være imøtekommande			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2773 /-] [Invalid=69 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommande.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		

s15q40: Å være imøtekommende

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	59	2.1%
2	-2	63	2.3%
3	-1	85	3.1%
4	0	253	9.1%
5	+1	438	15.8%
6	+2	710	25.6%
7	+3 Svært fornøyd	792	28.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	373	13.5%
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q41: Å gi veiledning/råd

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2766 /-] [Invalid=76 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	59	2.1%
2	-2	56	2.0%
3	-1	72	2.6%
4	0	264	9.5%
5	+1	382	13.8%
6	+2	622	22.5%
7	+3 Svært fornøyd	589	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	722	26.1%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q42: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2767 /-] [Invalid=75 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	51	1.8%
2	-2	41	1.5%
3	-1	81	2.9%
4	0	258	9.3%
5	+1	392	14.2%
6	+2	632	22.8%

# s15q42: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene			
Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	456	16.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	856	30.9%
Sysmiss		75	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q43: De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1681 /-] [Invalid=1161 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	34	2.0%
2	-2	31	1.8%
3	-1	58	3.5%
4	0	136	8.1%
5	+1	207	12.3%
6	+2	304	18.1%
7	+3 Svært fornøyd	215	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	696	41.4%
Sysmiss		1161	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q44: De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1673 /-] [Invalid=1169 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	51	3.0%
2	-2	44	2.6%
3	-1	66	3.9%
4	0	142	8.5%
5	+1	157	9.4%
6	+2	208	12.4%
7	+3 Svært fornøyd	164	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	841	50.3%
Sysmiss		1169	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q45: De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s15q45: De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg			
Statistics [NW/ W]	[Valid=2746 /-] [Invalid=96 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	91	3.3%
2	-2	65	2.4%
3	-1	88	3.2%
4	0	233	8.5%
5	+1	233	8.5%
6	+2	302	11.0%
7	+3 Svært fornøyd	190	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1544	56.2%
Sysmiss		96	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q46: De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2751 /-] [Invalid=91 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.).		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	52	1.9%
2	-2	25	0.9%
3	-1	52	1.9%
4	0	184	6.7%
5	+1	198	7.2%
6	+2	293	10.7%
7	+3 Svært fornøyd	243	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1704	61.9%
Sysmiss		91	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q47: De ansattes evne til å forebygge kriminalitet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1678 /-] [Invalid=1164 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel		

s15q47: De ansattes evne til å forebygge kriminalitet

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	62	3.7%
2	-2	60	3.6%
3	-1	76	4.5%
4	0	137	8.2%
5	+1	197	11.7%
6	+2	215	12.8%
7	+3 Svært fornøyd	83	4.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	848	50.5%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q48: De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1671 /-] [Invalid=1171 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	41	2.5%
2	-2	37	2.2%
3	-1	46	2.8%
4	0	137	8.2%
5	+1	126	7.5%
6	+2	184	11.0%
7	+3 Svært fornøyd	99	5.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1001	59.9%
Sysmiss		1171	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q49: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=99 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	83	3.0%
2	-2	63	2.3%
3	-1	87	3.2%
4	0	213	7.8%
5	+1	198	7.2%
6	+2	278	10.1%

s15q49: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	197	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1624	59.2%
Sysmiss		99	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q50: Gir deg nødvendig informasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2769 /-] [Invalid=73 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	62	2.2%
2	-2	59	2.1%
3	-1	107	3.9%
4	0	337	12.2%
5	+1	470	17.0%
6	+2	663	23.9%
7	+3 I svært stor grad	431	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	640	23.1%
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q51: Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2755 /-] [Invalid=87 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til.
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	89	3.2%
2	-2	74	2.7%
3	-1	114	4.1%
4	0	322	11.7%
5	+1	336	12.2%
6	+2	481	17.5%
7	+3 I svært stor grad	311	11.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1028	37.3%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q52: Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
--------------------	--

# s15q52: Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?			
Statistics [NW/ W]	[Valid=666 /-] [Invalid=2176 /-]		
Literal question	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Henleggelse	420	63.1%
2	Oppklaring	147	22.1%
3	Saken er ikke ferdigbehandlet	99	14.9%
Sysmiss		2176	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q53: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1532 /-] [Invalid=1310 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?		
Post-question	Hvis svar = "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder" gå til spørsmål 15.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	320	20.9%
2	Delvis innvilget	23	1.5%
3	Avslått (negativt svar)	54	3.5%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	59	3.9%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	1076	70.2%
Sysmiss		1310	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q54: Informasjon om saksbehandlingstiden			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=617 /-] [Invalid=2225 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	39	6.3%
2	-2	35	5.7%
3	-1	29	4.7%
4	0	65	10.5%
5	+1	71	11.5%
6	+2	93	15.1%
7	+3 Svært fornøyd	99	16.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	186	30.1%
Sysmiss		2225	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# s15q55: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=608 /-] [Invalid=2234 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	17	2.8%
2	-2	21	3.5%
3	-1	17	2.8%
4	0	49	8.1%
5	+1	33	5.4%
6	+2	41	6.7%
7	+3 Svært fornøyd	39	6.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	391	64.3%
Sysmiss		2234	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q56: Saksbehandlingstiden			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=614 /-] [Invalid=2228 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	7.0%
2	-2	34	5.5%
3	-1	40	6.5%
4	0	73	11.9%
5	+1	65	10.6%
6	+2	82	13.4%
7	+3 Svært fornøyd	103	16.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	174	28.3%
Sysmiss		2228	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q57: Hvordan beslutningen ble forklart			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=614 /-] [Invalid=2228 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		

s15q57: Hvordan beslutningen ble forklart

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	35	5.7%
2	-2	17	2.8%
3	-1	17	2.8%
4	0	74	12.1%
5	+1	51	8.3%
6	+2	85	13.8%
7	+3 Svært fornøyd	88	14.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	247	40.2%
Sysmiss		2228	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q58: Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=757 /-] [Invalid=2085 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved politiet i løpet av de siste 12 månedene?
Post-question	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 17.
Concepts	Police personnel, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	11	1.5%
2	Ja, muntlig	21	2.8%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	3	0.4%
4	Nei, har aldri klaget	722	95.4%
Sysmiss		2085	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q59: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=192 /-] [Invalid=2650 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
Concepts	Police personnel, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	10.4%
2	-2	13	6.8%
3	-1	8	4.2%
4	0	13	6.8%
5	+1	14	7.3%
6	+2	13	6.8%
7	+3 Svært fornøyd	5	2.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	106	55.2%
Sysmiss		2650	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q60: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# s15q60: Selve behandlingen av din klage			
Statistics [NW/ W]	[Valid=190 /-] [Invalid=2652 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller midfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.		
Concepts	Police personnel, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	15.3%
2	-2	9	4.7%
3	-1	4	2.1%
4	0	17	8.9%
5	+1	8	4.2%
6	+2	8	4.2%
7	+3 Svært fornøyd	7	3.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	108	56.8%
Sysmiss		2652	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q61: På hvilken måte vil du omtale politiet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1702 /-] [Invalid=1140 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale politiet?		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	34	2.0%
2	-2	55	3.2%
3	-1	68	4.0%
4	0	171	10.0%
5	+1	343	20.2%
6	+2	599	35.2%
7	+3 Svært positivt	337	19.8%
8	Vet ikke	95	5.6%
Sysmiss		1140	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s15q62: Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1710 /-] [Invalid=1132 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?		
Concepts	Police personnel, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	43	2.5%
2	-2	60	3.5%
3	-1	66	3.9%
4	0	175	10.2%
5	+1	328	19.2%

s15q62: Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	605	35.4%
7	+3 Svært fornøyd	336	19.6%
8	Vet ikke	97	5.7%
Sysmiss		1132	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q63: I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1698 /-] [Invalid=1144 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	46	2.7%
2	-2	49	2.9%
3	-1	83	4.9%
4	0	198	11.7%
5	+1	304	17.9%
6	+2	448	26.4%
7	+3 I svært stor grad	233	13.7%
8	Vet ikke	337	19.8%
Sysmiss		1144	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q64: Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1706 /-] [Invalid=1136 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
Concepts	Police personnel, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	70	4.1%
2	-2	100	5.9%
3	-1	137	8.0%
4	0	206	12.1%
5	+1	436	25.6%
6	+2	430	25.2%
7	+3 Svært nær idealet	148	8.7%
8	Vet ikke	179	10.5%
Sysmiss		1136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15q65: Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1709 /-] [Invalid=1133 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?
Concepts	Police personnel, Satisfaction, Trust

s15q65: Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	70	4.1%
2	-2	70	4.1%
3	-1	89	5.2%
4	0	158	9.2%
5	+1	317	18.5%
6	+2	551	32.2%
7	+3 Svært stor tillit	377	22.1%
8	Vet ikke	77	4.5%
Sysmiss		1133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s15: Politi

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Politi
Concepts	Police personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1		2842	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AAR
Concepts	Data, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1089	38.3%
2	2013	959	33.7%
3	2015	794	27.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AlderKat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Data, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	244	8.6%
2	25-34 år	477	16.8%
3	35-49 år	837	29.5%
4	50-66 år	835	29.4%
5	67- år	449	15.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommune2015: Kommune2015

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	---

Kommune2015: Kommune2015

Statistics [NW/ W] [Valid=794 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Kommune2015

Concepts Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		3	0.4%
0104		5	0.6%
0105		9	1.1%
0106		14	1.8%
0124		3	0.4%
0125		2	0.3%
0127		1	0.1%
0135		2	0.3%
0136		1	0.1%
0211		3	0.4%
0213		10	1.3%
0214		3	0.4%
0215		4	0.5%
0216		6	0.8%
0217		9	1.1%
0219		37	4.7%
0220		12	1.5%
0221		3	0.4%
0226		6	0.8%
0227		1	0.1%
0228		4	0.5%
0230		6	0.8%
0231		6	0.8%
0233		3	0.4%
0234		1	0.1%
0235		7	0.9%
0237		4	0.5%
0301		101	12.7%
0402		1	0.1%
0403		4	0.5%
0412		4	0.5%
0415		1	0.1%
0417		1	0.1%
0425		1	0.1%
0426		2	0.3%
0427		2	0.3%
0428		2	0.3%
0429		1	0.1%
0432		1	0.1%
0438		1	0.1%
0439		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0501		5	0.6%
0502		3	0.4%
0511		2	0.3%
0512		1	0.1%
0514		1	0.1%
0516		2	0.3%
0519		2	0.3%
0520		2	0.3%
0521		1	0.1%
0528		3	0.4%
0529		1	0.1%
0533		1	0.1%
0534		3	0.4%
0538		1	0.1%
0541		1	0.1%
0542		1	0.1%
0602		10	1.3%
0604		5	0.6%
0605		4	0.5%
0616		1	0.1%
0623		3	0.4%
0624		2	0.3%
0625		3	0.4%
0626		3	0.4%
0627		2	0.3%
0628		1	0.1%
0633		1	0.1%
0701		5	0.6%
0702		1	0.1%
0704		14	1.8%
0706		3	0.4%
0709		9	1.1%
0711		4	0.5%
0713		2	0.3%
0714		1	0.1%
0716		2	0.3%
0719		1	0.1%
0720		1	0.1%
0722		5	0.6%
0805		8	1.0%
0806		4	0.5%
0807		2	0.3%
0814		3	0.4%
0815		2	0.3%
0817		2	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0819		1	0.1%
0826		1	0.1%
0828		2	0.3%
0829		1	0.1%
0904		2	0.3%
0906		3	0.4%
0914		4	0.5%
1001		16	2.0%
1002		6	0.8%
1003		2	0.3%
1004		1	0.1%
1014		3	0.4%
1017		2	0.3%
1018		1	0.1%
1032		1	0.1%
1037		2	0.3%
1046		2	0.3%
1101		2	0.3%
1102		12	1.5%
1103		28	3.5%
1106		3	0.4%
1111		1	0.1%
1119		5	0.6%
1120		3	0.4%
1121		4	0.5%
1124		2	0.3%
1129		1	0.1%
1130		6	0.8%
1135		2	0.3%
1142		1	0.1%
1146		1	0.1%
1149		6	0.8%
1201		40	5.0%
1216		2	0.3%
1219		2	0.3%
1221		3	0.4%
1223		1	0.1%
1224		3	0.4%
1228		3	0.4%
1238		2	0.3%
1241		1	0.1%
1244		3	0.4%
1246		3	0.4%
1247		1	0.1%
1251		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1263		5	0.6%
1266		1	0.1%
1401		1	0.1%
1416		1	0.1%
1420		3	0.4%
1424		2	0.3%
1428		2	0.3%
1431		1	0.1%
1432		1	0.1%
1433		2	0.3%
1441		1	0.1%
1443		2	0.3%
1445		2	0.3%
1449		1	0.1%
1502		3	0.4%
1504		5	0.6%
1505		4	0.5%
1515		1	0.1%
1516		3	0.4%
1517		1	0.1%
1519		1	0.1%
1523		2	0.3%
1524		1	0.1%
1525		2	0.3%
1528		2	0.3%
1532		1	0.1%
1539		1	0.1%
1545		1	0.1%
1548		1	0.1%
1560		1	0.1%
1566		1	0.1%
1576		2	0.3%
1601		20	2.5%
1612		2	0.3%
1622		1	0.1%
1624		1	0.1%
1627		3	0.4%
1632		1	0.1%
1634		2	0.3%
1635		1	0.1%
1636		2	0.3%
1638		3	0.4%
1644		1	0.1%
1653		3	0.4%
1657		1	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1662		1	0.1%
1702		3	0.4%
1703		1	0.1%
1714		4	0.5%
1719		4	0.5%
1721		3	0.4%
1736		1	0.1%
1751		2	0.3%
1756		2	0.3%
1804		7	0.9%
1805		3	0.4%
1813		1	0.1%
1820		1	0.1%
1822		1	0.1%
1824		2	0.3%
1827		1	0.1%
1832		1	0.1%
1833		1	0.1%
1836		1	0.1%
1839		1	0.1%
1851		1	0.1%
1854		1	0.1%
1860		5	0.6%
1865		1	0.1%
1866		2	0.3%
1902		12	1.5%
1903		3	0.4%
1924		1	0.1%
1925		1	0.1%
1927		1	0.1%
1929		1	0.1%
1931		1	0.1%
1933		1	0.1%
1936		1	0.1%
1940		1	0.1%
1941		1	0.1%
1942		1	0.1%
2004		1	0.1%
2011		1	0.1%
2018		1	0.1%
2020		1	0.1%
2022		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
--------------------	---

# Fylke: Fylke			
Statistics [NW/ W]		[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Fylke	
Concepts		Data, Location	
Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	136	4.8%
2	02 Akershus	405	14.3%
3	03 Oslo	384	13.5%
4	04 Hedmark	102	3.6%
5	05 Oppland	101	3.6%
6	06 Buskerud	133	4.7%
7	07 Vestfold	131	4.6%
8	08 Telemark	95	3.3%
9	09 Aust-Agder	50	1.8%
10	10 Vest-Agder	113	4.0%
11	11 Rogaland	270	9.5%
12	12 Hordaland	239	8.4%
14	14 Sogn og Fjordane	61	2.1%
15	15 Møre og Romsdal	132	4.6%
16	16 Sør-Trøndelag	169	5.9%
17	17 Nord-Trøndelag	79	2.8%
18	18 Nordland	129	4.5%
19	19 Troms Romsa	80	2.8%
20	20 Finnmark Finnmarku	33	1.2%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommunestr: Kommunestr			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2842 /-] [Invalid=0 /-]	
Literal question		Kommunestr	
Concepts		Data, Location	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	331	11.6%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	762	26.8%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1012	35.6%
4	110 000 innbyggere eller fler	737	25.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Spraak: Spraak			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1139 /-] [Invalid=1703 /-]	
Literal question		Spraak	
Concepts		Data, Languages	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	36	3.2%
2	Bokmål	1063	93.3%

# Spraak: Spraak			
Value	Label	Cases	Percentage
3	Nynorsk	22	1.9%
4	Polsk	18	1.6%
Sysmiss		1703	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=794 /-] [Mean=878.583 /-] [StdDev=580.06 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
Concepts	Data, Location		
# s15ACSI: Politi total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1641 /-] [Invalid=1201 /-] [Mean=68.985 /-] [StdDev=23.68 /-]		
Literal question	Politi total tilfredshet		
Concepts	Data		