

**Norway**

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2015, User Part, Sheltered Housing**

**Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
<b>Production Date</b>	December 9, 2015
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD2223-14

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Sampling</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Data Collection</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Accessibility</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Files Description</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">NSD2223-14</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Variables Group(s)</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Alle variabler</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Erfaring</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Tilfredshet</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">Klagebehandling</a>	<a href="#">20</a>
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">Variables Description</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">NSD2223-14</a>	<a href="#">23</a>

## Citizen Survey 2015, User Part, Sheltered Housing

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD2223-14
<b>Version</b>	Production Date: 2015-09-09 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police	
NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration	
NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)	
NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration	
NSD2223-20 - Nursing	
NSD2223-21 - Hospital	
NSD2223-22 - Customs	
NSD2223-23 - University	
NSD2223-24 - High School	
<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology, Care
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2014-2015
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with care homes.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Care home: 791 persons                      Net sample, User part, Care home: 284 persons                      Response rate, User part, Care home: 36%</p>

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2014-09-19 end 2015-02-20
<b>Time Period(s)</b>	start 2014 end 2015
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

<b>Accessibility</b>	
<b>Distributor(s)</b>	NSD - Norwegian Centre for Research Data
<b>Access Conditions</b> Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
<b>Citation Requirements</b> Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2015, User Part, Sheltered Housing". The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

<b>Rights &amp; Disclaimer</b>	
<b>Disclaimer</b> Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
<b>Copyright</b>	Copyright (C)2015 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-14	
# Cases	624
# Variable(s)	88

# Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	624	0	Id
2	s13q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	568	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s13q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, det å gå inn på omsorgsboligens nettsider, det å sende brev/e-post til omsorgsboligen og det å ringe	discrete	numeric-1.0	552	72	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
4	s13q3	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	265	359	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?
5	s13q4	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	550	74	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?
6	s13q5_1	Permanent bolig	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Permanent bolig.
7	s13q5_2	Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Skjermet enhet for personer med demens.
8	s13q5_3	Avlastning	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Avlastning.
9	s13q5_4	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng.
10	s13q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
11	s13q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
12	s13q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen.
13	s13q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
14	s13q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post,



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen.
15	s13q6_6	Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett.
16	s13q6_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
17	s13q6_8	Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting.
18	s13q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
19	s13q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
20	s13q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	217	407	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
21	s13q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	568	56	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... A. Ventetiden på telefonen.
22	s13q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	547	77	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
23	s13q10	Ventetiden for å få tildelt bolig	discrete	numeric-8.2	565	59	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... C. Ventetiden for å få tildelt bolig.
24	s13q11	Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... D. Standarden på oppholdsrommene.
25	s13q12	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... E. Standarden på sengene og soverommene.
26	s13q13	Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... F. Standarden på dusjene/toalettene.
27	s13q14	Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... G. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
28	s13q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
29	s13q16	Støynivået	discrete	numeric-8.2	572	52	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... I. Støynivået.
30	s13q17	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	568	56	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... J. Inneklimaet.
31	s13q18	Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... K. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen.
32	s13q19	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	567	57	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... L. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
33	s13q20	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... M. Den medisinske behandlingen.
34	s13q21	Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	561	63	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... N. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
35	s13q22	Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... O. Muligheten til å delta i aktiviteter.
36	s13q23	Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... P. Muligheten til privatliv/å være alene.
37	s13q24	Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	567	57	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... Q. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen.
38	s13q25	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							forholdene ved omsorgsboligen: ... R. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
39	s13q26	Omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-8.2	547	77	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... S. Omsorgsboligens internettsider.
40	s13q27	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	558	66	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... T. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
41	s13q28	Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaklinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaklinformasjon o.l.).
42	s13q29	Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-8.2	562	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider.
43	s13q30	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	578	46	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
44	s13q31	Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	275	349	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen.
45	s13q32	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
46	s13q33	Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	564	60	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen.
47	s13q34	Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)	discrete	numeric-8.2	571	53	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år).
48	s13q35	Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut.
49	s13q36	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	570	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
50	s13q37	Å søke om omsorgsbolig	discrete	numeric-8.2	573	51	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om omsorgsbolig.
51	s13q38	Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
52	s13q39	Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.
53	s13q40	Å lytte	discrete	numeric-8.2	573	51	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
54	s13q41	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
55	s13q42	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
56	s13q43	Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne.
57	s13q44	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/ råd.
58	s13q45	De ansattes kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	573	51	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes kompetanse til å løse oppgavene.
59	s13q46	De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.
60	s13q47	De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.
61	s13q48	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.).
62	s13q49	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen.
63	s13q50	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-8.2	572	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.
64	s13q51	De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
65	s13q52	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
66	s13q53	Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
67	s13q54	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	540	84	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
68	s13q55	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	158	466	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
69	s13q56	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	154	470	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
70	s13q57	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	157	467	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
71	s13q58	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	153	471	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
72	s13q59	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	265	359	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?
73	s13q60	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	198	426	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
74	s13q61	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	199	425	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
75	s13q62	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	572	52	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
76	s13q63	Tenk tilbake på de erfaringene du har med	discrete	numeric-8.2	576	48	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt,

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?					hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
77	s13q64	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	575	49	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
78	s13q65	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
79	s13q66	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	576	48	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?
80	s13	Omsorgsbolig	discrete	numeric-1.0	624	0	Omsorgsbolig
81	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	624	0	AAR
82	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	624	0	Alder
83	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	284	0	Kommune2015
84	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	624	0	Fylke
85	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	624	0	Kommunestr
86	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	389	235	Spraak
87	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	340	284	KOMMUNE
88	s13ACSI	Omsorgsbolig total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	513	111	Omsorgsbolig total tilfredshet

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	624	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	624	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	284	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	624	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	624	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	389	235	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	340	284	KOMMUNE

### Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	568	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s13q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, det å gå inn på omsorgsboligens nettsider, det å sende brev/e-post til omsorgsboligen og det å ringe	discrete	numeric-1.0	552	72	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	s13q3	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	265	359	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?
4	s13q4	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	550	74	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?
5	s13q5_1	Permanent bolig	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Permanent bolig.
6	s13q5_2	Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Skjermet enhet for personer med demens.
7	s13q5_3	Avlastning	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Avlastning.
8	s13q5_4	Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	624	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng.
9	s13q6_1	Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
10	s13q6_2	Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
11	s13q6_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen.
12	s13q6_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
13	s13q6_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen.
14	s13q6_6	Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett.
15	s13q6_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
16	s13q6_8	Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting.
17	s13q6_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	s13q6_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	284	340	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
19	s13q7	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	217	407	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

### Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q8	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	568	56	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... A. Ventetiden på telefonen.
2	s13q9	Ventetiden for å få svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	547	77	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
3	s13q10	Ventetiden for å få tildelt bolig	discrete	numeric-8.2	565	59	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... C. Ventetiden for å få tildelt bolig.
4	s13q11	Standarden på oppholdsrommene	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... D. Standarden på oppholdsrommene.
5	s13q12	Standarden på sengene og soverommene	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... E. Standarden på sengene og soverommene.
6	s13q13	Standarden på dusjene/toalettene	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... F. Standarden på dusjene/toalettene.
7	s13q14	Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... G. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
8	s13q15	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
9	s13q16	Støynivået	discrete	numeric-8.2	572	52	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... I. Støynivået.



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	s13q17	Inneklimaet	discrete	numeric-8.2	568	56	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... J. Inneklimaet.
11	s13q18	Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... K. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen.
12	s13q19	Bistanden til personlig pleie/hygiene	discrete	numeric-8.2	567	57	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... L. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
13	s13q20	Den medisinske behandlingen	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... M. Den medisinske behandlingen.
14	s13q21	Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme	discrete	numeric-8.2	561	63	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... N. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
15	s13q22	Muligheten til å delta i aktiviteter	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... O. Muligheten til å delta i aktiviteter.
16	s13q23	Muligheten til privatliv/å være alene	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... P. Muligheten til privatliv/å være alene.
17	s13q24	Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	567	57	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... Q. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen.
18	s13q25	Standarden på kostholdet (mat og drikke)	discrete	numeric-8.2	566	58	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... R. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
19	s13q26	Omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-8.2	547	77	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... S. Omsorgsboligens internettsider.
20	s13q27	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	558	66	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen: ... T. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							sende søknad, registrere informasjon o.l.).
21	s13q28	Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontakinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontakinformasjon o.l.).
22	s13q29	Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider	discrete	numeric-8.2	562	62	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider.
23	s13q30	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål	discrete	numeric-8.2	578	46	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
24	s13q31	Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	275	349	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen.
25	s13q32	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
26	s13q33	Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	564	60	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen.
27	s13q34	Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)	discrete	numeric-8.2	571	53	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år).
28	s13q35	Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	572	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut.
29	s13q36	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	570	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
30	s13q37	Å søke om omsorgsbolig	discrete	numeric-8.2	573	51	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om omsorgsbolig.
31	s13q38	Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen.
32	s13q39	Å behandle deg (beboeren) med respekt	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.
33	s13q40	Å lytte	discrete	numeric-8.2	573	51	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
34	s13q41	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
35	s13q42	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
36	s13q43	Å vise omsorg for beboerne	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne.
37	s13q44	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
38	s13q45	De ansattes kompetanse til å løse oppgavene	discrete	numeric-8.2	573	51	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes kompetanse til å løse oppgavene.
39	s13q46	De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.
40	s13q47	De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.
41	s13q48	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.).
42	s13q49	De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen	discrete	numeric-8.2	570	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen.
43	s13q50	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov	discrete	numeric-8.2	572	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.
44	s13q51	De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	571	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
45	s13q52	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	574	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
46	s13q53	Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
47	s13q54	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	540	84	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
48	s13q55	Informasjon om saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	158	466	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.
49	s13q56	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett	discrete	numeric-8.2	154	470	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.
50	s13q57	Saksbehandlingstiden	discrete	numeric-8.2	157	467	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden.
51	s13q58	Hvordan beslutningen ble forklart	discrete	numeric-8.2	153	471	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
52	s13q62	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	572	52	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
53	s13q63	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	576	48	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
54	s13q64	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	575	49	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
55	s13q65	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	575	49	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
56	s13q66	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?	discrete	numeric-8.2	576	48	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?

### Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s13q59	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	265	359	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	s13q60	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	198	426	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
3	s13q61	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	199	425	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	624	0	Id
2	s13	Omsorgsbolig	discrete	numeric-1.0	624	0	Omsorgsbolig
3	s13ACSI	Omsorgsbolig total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	513	111	Omsorgsbolig total tilfredshet

# Variables Description

Dataset contains 88 variable(s)

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]

**Literal question** Id

**Concepts** Data, Identity

Value	Label	Cases	Percentage
100056		1	0.2%
100060		1	0.2%
100094		1	0.2%
100215		1	0.2%
100426		1	0.2%
100459		1	0.2%
100494		1	0.2%
100725		1	0.2%
100790		1	0.2%
100811		1	0.2%
100916		1	0.2%
100925		1	0.2%
100970		1	0.2%
100978		1	0.2%
101122		1	0.2%
101129		1	0.2%
101141		1	0.2%
101149		1	0.2%
101191		1	0.2%
101219		1	0.2%
101285		1	0.2%
101309		1	0.2%
101318		1	0.2%
101617		1	0.2%
101655		1	0.2%
101674		1	0.2%
102151		1	0.2%
102477		1	0.2%
102508		1	0.2%
102515		1	0.2%
102761		1	0.2%
102998		1	0.2%
103537		1	0.2%
103709		1	0.2%
103799		1	0.2%
103802		1	0.2%
103882		1	0.2%
103912		1	0.2%
104106		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
104155		1	0.2%
104346		1	0.2%
104636		1	0.2%
104641		1	0.2%
104733		1	0.2%
104844		1	0.2%
104874		1	0.2%
104932		1	0.2%
105035		1	0.2%
105097		1	0.2%
105125		1	0.2%
105130		1	0.2%
105198		1	0.2%
105242		1	0.2%
105284		1	0.2%
105334		1	0.2%
105370		1	0.2%
105520		1	0.2%
105530		1	0.2%
105883		1	0.2%
106017		1	0.2%
106024		1	0.2%
106035		1	0.2%
106074		1	0.2%
106080		1	0.2%
106161		1	0.2%
106280		1	0.2%
106353		1	0.2%
106359		1	0.2%
106382		1	0.2%
106404		1	0.2%
106499		1	0.2%
106536		1	0.2%
106542		1	0.2%
106759		1	0.2%
106844		1	0.2%
107099		1	0.2%
107187		1	0.2%
107287		1	0.2%
107298		1	0.2%
107301		1	0.2%
107352		1	0.2%
107358		1	0.2%



**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
107714		1	0.2%
107904		1	0.2%
107908		1	0.2%
107976		1	0.2%
108009		1	0.2%
108024		1	0.2%
108118		1	0.2%
108138		1	0.2%
108149		1	0.2%
108252		1	0.2%
108269		1	0.2%
108400		1	0.2%
108402		1	0.2%
108426		1	0.2%
108654		1	0.2%
108668		1	0.2%
108675		1	0.2%
108898		1	0.2%
109109		1	0.2%
109118		1	0.2%
109137		1	0.2%
109140		1	0.2%
109181		1	0.2%
109197		1	0.2%
109269		1	0.2%
109283		1	0.2%
109375		1	0.2%
109449		1	0.2%
109568		1	0.2%
109576		1	0.2%
109749		1	0.2%
109760		1	0.2%
109797		1	0.2%
109805		1	0.2%
109998		1	0.2%
110012		1	0.2%
110017		1	0.2%
110025		1	0.2%
110114		1	0.2%
110139		1	0.2%
110155		1	0.2%
110175		1	0.2%
110211		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
110269		1	0.2%
110339		1	0.2%
110481		1	0.2%
110485		1	0.2%
111002		1	0.2%
111126		1	0.2%
111196		1	0.2%
111236		1	0.2%
111316		1	0.2%
111400		1	0.2%
111448		1	0.2%
111563		1	0.2%
111914		1	0.2%
111919		1	0.2%
112022		1	0.2%
112031		1	0.2%
112303		1	0.2%
112513		1	0.2%
112551		1	0.2%
112598		1	0.2%
112612		1	0.2%
112668		1	0.2%
112868		1	0.2%
113046		1	0.2%
113086		1	0.2%
113103		1	0.2%
113151		1	0.2%
113221		1	0.2%
113231		1	0.2%
113298		1	0.2%
113366		1	0.2%
113447		1	0.2%
113494		1	0.2%
113510		1	0.2%
114190		1	0.2%
114509		1	0.2%
114545		1	0.2%
114561		1	0.2%
114628		1	0.2%
114721		1	0.2%
114743		1	0.2%
114747		1	0.2%
114752		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
114762		1	0.2%
114772		1	0.2%
114775		1	0.2%
114810		1	0.2%
114900		1	0.2%
114965		1	0.2%
114989		1	0.2%
115081		1	0.2%
115097		1	0.2%
115099		1	0.2%
115108		1	0.2%
115344		1	0.2%
115364		1	0.2%
115384		1	0.2%
115487		1	0.2%
115621		1	0.2%
115832		1	0.2%
115880		1	0.2%
115993		1	0.2%
116015		1	0.2%
116057		1	0.2%
116142		1	0.2%
116377		1	0.2%
116529		1	0.2%
116538		1	0.2%
117025		1	0.2%
117026		1	0.2%
117067		1	0.2%
117079		1	0.2%
117102		1	0.2%
117169		1	0.2%
117202		1	0.2%
117203		1	0.2%
117250		1	0.2%
117251		1	0.2%
117266		1	0.2%
117284		1	0.2%
117365		1	0.2%
117412		1	0.2%
117477		1	0.2%
117478		1	0.2%
117535		1	0.2%
117622		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
117632		1	0.2%
117638		1	0.2%
117647		1	0.2%
117771		1	0.2%
117979		1	0.2%
118040		1	0.2%
118236		1	0.2%
118335		1	0.2%
118489		1	0.2%
118494		1	0.2%
118499		1	0.2%
118525		1	0.2%
118562		1	0.2%
118612		1	0.2%
118696		1	0.2%
118712		1	0.2%
118741		1	0.2%
118789		1	0.2%
118832		1	0.2%
118860		1	0.2%
118877		1	0.2%
118943		1	0.2%
119079		1	0.2%
119191		1	0.2%
119210		1	0.2%
119394		1	0.2%
119429		1	0.2%
119432		1	0.2%
119489		1	0.2%
119634		1	0.2%
119653		1	0.2%
119658		1	0.2%
119714		1	0.2%
119727		1	0.2%
119794		1	0.2%
119811		1	0.2%
119901		1	0.2%
120213		1	0.2%
120314		1	0.2%
120369		1	0.2%
120378		1	0.2%
120558		1	0.2%
120589		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
120597		1	0.2%
120727		1	0.2%
120925		1	0.2%
121142		1	0.2%
121248		1	0.2%
121265		1	0.2%
121391		1	0.2%
121434		1	0.2%
121482		1	0.2%
121490		1	0.2%
121491		1	0.2%
121847		1	0.2%
121872		1	0.2%
121882		1	0.2%
121927		1	0.2%
122022		1	0.2%
122202		1	0.2%
122440		1	0.2%
122536		1	0.2%
122628		1	0.2%
122631		1	0.2%
122652		1	0.2%
122677		1	0.2%
122697		1	0.2%
12jAvgy		1	0.2%
14cAzr8		1	0.2%
15rAdd8		1	0.2%
16eBmrz		1	0.2%
18kXppa		1	0.2%
1cvApgx		1	0.2%
1ezAh7p		1	0.2%
1m3Aqhv		1	0.2%
1pqAeym		1	0.2%
1teAs48		1	0.2%
200020		1	0.2%
200156		1	0.2%
200317		1	0.2%
200329		1	0.2%
200385		1	0.2%
200407		1	0.2%
200490		1	0.2%
200526		1	0.2%
200553		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
200609		1	0.2%
200671		1	0.2%
200699		1	0.2%
200789		1	0.2%
200929		1	0.2%
200968		1	0.2%
200989		1	0.2%
201004		1	0.2%
201025		1	0.2%
201049		1	0.2%
201087		1	0.2%
201155		1	0.2%
201207		1	0.2%
201294		1	0.2%
201421		1	0.2%
201451		1	0.2%
201576		1	0.2%
201705		1	0.2%
201783		1	0.2%
201991		1	0.2%
202048		1	0.2%
202183		1	0.2%
202194		1	0.2%
202211		1	0.2%
202275		1	0.2%
202338		1	0.2%
202432		1	0.2%
202583		1	0.2%
202587		1	0.2%
202638		1	0.2%
202685		1	0.2%
202726		1	0.2%
202745		1	0.2%
202918		1	0.2%
203017		1	0.2%
203072		1	0.2%
203376		1	0.2%
203441		1	0.2%
203500		1	0.2%
203848		1	0.2%
203878		1	0.2%
204205		1	0.2%
204304		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
204343		1	0.2%
204563		1	0.2%
204604		1	0.2%
204658		1	0.2%
205298		1	0.2%
205871		1	0.2%
206001		1	0.2%
206068		1	0.2%
22tAr9n		1	0.2%
24yAy7y		1	0.2%
278Bozk		1	0.2%
2nkAf2b		1	0.2%
2qrBkzn		1	0.2%
2vfAa59		1	0.2%
2wtAyuz		1	0.2%
2yzAnsb		1	0.2%
2zeAykx		1	0.2%
300060		1	0.2%
300351		1	0.2%
338Atcd		1	0.2%
36nApjz		1	0.2%
399Be2n		1	0.2%
3gzBjkz		1	0.2%
3j4Bqga		1	0.2%
3mzAren		1	0.2%
42hAydq		1	0.2%
45bAtn1		1	0.2%
46zArz1		1	0.2%
47qAnm2		1	0.2%
485Ar6b		1	0.2%
4jpBzy1		1	0.2%
4r4Bqyz		1	0.2%
4sjAn2r		1	0.2%
4stAzaq		1	0.2%
4t8Aodq		1	0.2%
4upAvy1		1	0.2%
4uqAmy1		1	0.2%
4vdAda2		1	0.2%
4wuBcvc		1	0.2%
4xhAh8c		1	0.2%
4xhAo7c		1	0.2%
4ywAyw3		1	0.2%
57gAluc		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
5amAea4		1	0.2%
5bbBj4p		1	0.2%
5grAcn3		1	0.2%
5p2Acgp		1	0.2%
5t8Bfdr		1	0.2%
5weAvb3		1	0.2%
619Apm5		1	0.2%
65kAcfs		1	0.2%
6c2Acgq		1	0.2%
6dqAcuf		1	0.2%
6gaAlut		1	0.2%
6jfAsz4		1	0.2%
6kdAncu		1	0.2%
6kuBjwd		1	0.2%
6s8Aqes		1	0.2%
6v3Bpy4		1	0.2%
6wsAn14		1	0.2%
6ykAahd		1	0.2%
75kAsrt		1	0.2%
7ddBz6s		1	0.2%
7fgAumg		1	0.2%
7jtAmp5		1	0.2%
7jtAuq5		1	0.2%
7s3Acvg		1	0.2%
7stAyvg		1	0.2%
7u7Bj22		1	0.2%
82bAcp7		1	0.2%
831Ay17		1	0.2%
83bAvp7		1	0.2%
87aBs5v		1	0.2%
88sBfq5		1	0.2%
8ddAr6s		1	0.2%
8dnAzzg		1	0.2%
8f4Akjt		1	0.2%
8ftAcwt		1	0.2%
8h5Askh		1	0.2%
8hxAttu		1	0.2%
8p5Bfr5		1	0.2%
8vzAduv		1	0.2%
8y3Ade5		1	0.2%
8zhAae6		1	0.2%
9hkAcpj		1	0.2%
9jqAauv		1	0.2%



**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
9mvAnr6		1	0.2%
9ntBf36		1	0.2%
9raXbpg		1	0.2%
a6hApwu		1	0.2%
ac6Ake7		1	0.2%
asbAjqh		1	0.2%
b6vAdkv		1	0.2%
b6wAnmw		1	0.2%
bgtAzfa		1	0.2%
bhrAf3a		1	0.2%
bjwBizv		1	0.2%
bu2Ba3a		1	0.2%
bvuBtbw		1	0.2%
by3Acxx		1	0.2%
cb4Ap2p		1	0.2%
cdtBzpy		1	0.2%
ckwAmzw		1	0.2%
cprAe9y		1	0.2%
cqeAmmy		1	0.2%
crkAzh9		1	0.2%
ct2Bd4m		1	0.2%
cvkBocw		1	0.2%
cz4Akyy		1	0.2%
d2gAbnz		1	0.2%
dctAfp1		1	0.2%
djtAm4m		1	0.2%
dp3Bcxz		1	0.2%
dq4Xvy9		1	0.2%
ds5Aiz1		1	0.2%
dsnBr7a		1	0.2%
dwwAjdx		1	0.2%
e1rAyfr		1	0.2%
e97Al7d		1	0.2%
eapAtsq		1	0.2%
etyAz8b		1	0.2%
ex7Bsud		1	0.2%
ez1At4q		1	0.2%
f6qAznc		1	0.2%
fejAh33		1	0.2%
fnaBgsz		1	0.2%
fudBgm3		1	0.2%
g2eApu2		1	0.2%
g7rArpd		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
gjuAc6q		1	0.2%
gu3Aiyd		1	0.2%
gwfAdne		1	0.2%
gwwAp7q		1	0.2%
gyuAlkr		1	0.2%
gz7Ao9f		1	0.2%
h11Bjg2		1	0.2%
h3dAb6t		1	0.2%
h3dAp6t		1	0.2%
hh9Arg5		1	0.2%
hn8Adwr		1	0.2%
hnjBoks		1	0.2%
hr2As52		1	0.2%
hrtBdwt		1	0.2%
hukAbs4		1	0.2%
hv3Agze		1	0.2%
hyxAd9r		1	0.2%
hzjAbxr		1	0.2%
hzjAcxr		1	0.2%
j4eAx8u		1	0.2%
j79Als6		1	0.2%
jcyAont		1	0.2%
jd3Ast3		1	0.2%
jhmAke5		1	0.2%
jhmBtee		1	0.2%
jm4An1f		1	0.2%
jq9Agyt		1	0.2%
jqyAj9h		1	0.2%
k5fAa8v		1	0.2%
k7mAmff		1	0.2%
kbvAesh		1	0.2%
kczAppt		1	0.2%
kqaAxyt		1	0.2%
kuwAnzw		1	0.2%
kztAurg		1	0.2%
m3yAepu		1	0.2%
m76Armw		1	0.2%
m92Anj7		1	0.2%
meqAsbu		1	0.2%
n2mAgtk		1	0.2%
n32Atcv		1	0.2%
n6uAty6		1	0.2%
n7hAtax		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
n7hAtk6		1	0.2%
nbsXpx8		1	0.2%
nheBifm		1	0.2%
nk1Aaw8		1	0.2%
nk2Afx8		1	0.2%
nurAfrm		1	0.2%
nzqAlw8		1	0.2%
nzrBzw9		1	0.2%
p9rBs6j		1	0.2%
pj8Aty8		1	0.2%
pjfAufn		1	0.2%
pjwAha7		1	0.2%
pjwBn1y		1	0.2%
pjxAt1y		1	0.2%
pmrAijh		1	0.2%
pr8Ae5k		1	0.2%
pvsBmrn		1	0.2%
py2Aij9		1	0.2%
q3fAhab		1	0.2%
q4xAevm		1	0.2%
q7eAvfx		1	0.2%
q8yBxq9		1	0.2%
qgnAa8m		1	0.2%
qnsAmaa		1	0.2%
qwsAvsn		1	0.2%
r7sAp5y		1	0.2%
r9nAj3a		1	0.2%
rbtAy8m		1	0.2%
rdeAspb		1	0.2%
rkgAhhp		1	0.2%
rrgBeqc		1	0.2%
rusAqsy		1	0.2%
rvfAq4y		1	0.2%
rw4Ayfy		1	0.2%
rxuAguq		1	0.2%
rymAq2a		1	0.2%
rzaBfd2		1	0.2%
s3gAfbn		1	0.2%
s52Azmq		1	0.2%
s5qAmxd		1	0.2%
s76Bzh1		1	0.2%
sg1Bfyp		1	0.2%
sjhAxj1		1	0.2%

**File : NSD2223-14**

# Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
svtAotz		1	0.2%
t7fBnh1		1	0.2%
tcpAsg3		1	0.2%
tkhAsu2		1	0.2%
tq2Bn64		1	0.2%
tqrBis3		1	0.2%
txuAfv2		1	0.2%
txuAuv1		1	0.2%
u4rAg64		1	0.2%
u59Abdf		1	0.2%
u5yAffe		1	0.2%
u72Abzr		1	0.2%
ucsAr64		1	0.2%
udfBqh4		1	0.2%
udsAj65		1	0.2%
ug9Byse		1	0.2%
uhrAnbs		1	0.2%
uq3Azfd		1	0.2%
ushBy1q		1	0.2%
v43Afu5		1	0.2%
v7fAzbt		1	0.2%
vcnAeau		1	0.2%
vfeAaw5		1	0.2%
vfeAkw6		1	0.2%
vn8Br73		1	0.2%
vqdAb5d		1	0.2%
vw3Adpt		1	0.2%
vzwAvx3		1	0.2%
w3zApyv		1	0.2%
w6aAbfg		1	0.2%
wa4Bf2t		1	0.2%
whnBigg		1	0.2%
whyAa5g		1	0.2%
wu9Aser		1	0.2%
wugAmx6		1	0.2%
wxbAg7h		1	0.2%
x2yAsy5		1	0.2%
x41Aszw		1	0.2%
x5hAp87		1	0.2%
x5hBe87		1	0.2%
x6gAckg		1	0.2%
xezAcc6		1	0.2%
xfuAv87		1	0.2%

## File : NSD2223-14

### # Id: Id

Value	Label	Cases	Percentage
xhjAgm7		1	0.2%
xhzAz6h		1	0.2%
xkmAz4h		1	0.2%
xqpAdq6		1	0.2%
y1hAxev		1	0.2%
y3zAd16		1	0.2%
y4cBpqx		1	0.2%
y4eAi3x		1	0.2%
y6hBqmg		1	0.2%
y8cAqhj		1	0.2%
yb5Ad4v		1	0.2%
ybtAifw		1	0.2%
yezAvc6		1	0.2%
yffBxyh		1	0.2%
yfzAkd7		1	0.2%
ytgAe7g		1	0.2%
ytqAmrx		1	0.2%
yzdXx9j		1	0.2%
z2jAffw		1	0.2%
zb2Az8k		1	0.2%
zdvAjpgw		1	0.2%
zhgAqzj		1	0.2%
zjkBqn9		1	0.2%
zv7Aomh		1	0.2%
zv8Azmj		1	0.2%
zy2Afvu		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=568 /-] [Invalid=56 /-]
<b>Literal question</b>	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
<b>Concepts</b>	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som beboer	42	7.4%
2	Ut fra min erfaring som pårørende til forelder	169	29.8%
3	Ut fra min erfaring som pårørende til ektefelle	21	3.7%
4	Ut fra min erfaring som pårørende til søsken	36	6.3%
5	Ut fra min erfaring som pårørende til barn	45	7.9%
6	Ut fra min erfaring som pårørende til andre	255	44.9%
Systemmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2223-14**

**# s13q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, det å gå inn på omsorgsboligens nettsider, det å sende brev/e-post til omsorgsboligen og det å ringe**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=552 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, det å gå inn på omsorgsboligens nettsider, det å sende brev/e-post til omsorgsboligen og det å ringe til omsorgsboligen.
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	102	18.5%
2	2-5 ganger	142	25.7%
3	6-12 ganger	88	15.9%
4	13 ganger eller flere	183	33.2%
5	Er selv beboer	37	6.7%
Sysmiss		72	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q3: Hvilken type bolig er omsorgsboligen?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=265 /-] [Invalid=359 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type bolig er omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Omsorgsbolig med fast bemanning	118	44.5%
2	Omsorgsbolig uten fast bemanning	55	20.8%
3	Kombinert omsorgsbolig/sykehjem	69	26.0%
4	Annen type	23	8.7%
Sysmiss		359	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q4: Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=550 /-] [Invalid=74 /-]
<b>Literal question</b>	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	492	89.5%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	35	6.4%
3	Vet ikke	23	4.2%
Sysmiss		74	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q5\_1: Permanent bolig**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]

**File : NSD2223-14****# s13q5\_1: Permanent bolig**

<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Permanent bolig.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	291	46.6%
1	Yes	333	53.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q5\_2: Skjermet enhet for personer med demens**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Skjermet enhet for personer med demens.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	578	92.6%
1	Yes	46	7.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q5\_3: Avlastning**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Avlastning.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	563	90.2%
1	Yes	61	9.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q5\_4: Annen sammenheng**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	479	76.8%

## File : NSD2223-14

### # s13q5\_4: Annen sammenheng

Value	Label	Cases	Percentage
1	Yes	145	23.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s13q6\_1: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	104	36.6%
1	Yes	180	63.4%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s13q6\_2: Snakket med en ansatt på telefonen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	174	61.3%
1	Yes	110	38.7%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s13q6\_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra omsorgsboligen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	248	87.3%
1	Yes	36	12.7%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



**File : NSD2223-14****# s13q6\_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	276	97.2%
1	Yes	8	2.8%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra omsorgsboligen.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	267	94.0%
1	Yes	17	6.0%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_6: Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet omsorgsboligens selvbetjeningsløsninger på nett.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	283	99.6%
1	Yes	1	0.4%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

**File : NSD2223-14****# s13q6\_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no**

	... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	284	100.0%
1	Yes	0	
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_8: Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... H. Brukt omsorgsboligens nettsider til informasjonsinnhenting.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	275	96.8%
1	Yes	9	3.2%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_9: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	213	75.0%
1	Yes	71	25.0%
Sysmiss		340	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q6\_10: Ingen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=340 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

**File : NSD2223-14****# s13q6\_10: Ingen kontakt**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	239	84.2%
1	Yes	45	15.8%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q7: Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=217 /-] [Invalid=407 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Ett svar mulig
<b>Concepts</b>	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved omsorgsboligen ansikt til ansikt	165	76.0%
2	Telefonkontakt	39	18.0%
3	Brev på papir	3	1.4%
4	Brev over nett (sikker digital post)	1	0.5%
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	3	1.4%
6	Selvbetjeningsløsninger	2	0.9%
7	Vært på omsorgsboligens nettsider	4	1.8%
Sysmiss		407	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q8: Ventetiden på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=568 /-] [Invalid=56 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... A. Ventetiden på telefonen.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	9	1.6%
3	-1	17	3.0%
4	0	31	5.5%
5	+1	60	10.6%
6	+2	90	15.8%
7	+3 Svært fornøyd	77	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	273	48.1%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

**File : NSD2223-14****# s13q9: Ventetiden for å få svar på brev/e-post**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=547 /-] [Invalid=77 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... B. Ventetiden for å få svar på brev/e-post.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	2.2%
2	-2	5	0.9%
3	-1	17	3.1%
4	0	31	5.7%
5	+1	23	4.2%
6	+2	35	6.4%
7	+3 Svært fornøyd	24	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	400	73.1%
Sysmiss		77	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q10: Ventetiden for å få tildelt bolig**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=565 /-] [Invalid=59 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... C. Ventetiden for å få tildelt bolig.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	10.6%
2	-2	25	4.4%
3	-1	31	5.5%
4	0	43	7.6%
5	+1	57	10.1%
6	+2	53	9.4%
7	+3 Svært fornøyd	71	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	225	39.8%
Sysmiss		59	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q11: Standarden på oppholdsrommene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

**File : NSD2223-14****# s13q11: Standarden på oppholdsrommene**

... D. Standarden på oppholdsrommene.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.7%
2	-2	19	3.3%
3	-1	22	3.8%
4	0	54	9.4%
5	+1	104	18.1%
6	+2	176	30.7%
7	+3 Svært fornøyd	125	21.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	64	11.1%
Sysmiss		50	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q12: Standarden på sengene og soverommene****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]**Pre-question** Materielle forhold**Literal question** Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

... E. Standarden på sengene og soverommene.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	1.1%
2	-2	16	2.8%
3	-1	23	4.0%
4	0	49	8.6%
5	+1	106	18.6%
6	+2	160	28.0%
7	+3 Svært fornøyd	126	22.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	85	14.9%
Sysmiss		53	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s13q13: Standarden på dusjene/toalettene****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]**Pre-question** Materielle forhold**Literal question** Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

... F. Standarden på dusjene/toalettene.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%

## File : NSD2223-14

### # s13q13: Standarden på dusjene/toalettene

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	21	3.7%
3	-1	23	4.0%
4	0	49	8.5%
5	+1	118	20.6%
6	+2	143	24.9%
7	+3 Svært fornøyd	136	23.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	73	12.7%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q14: Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... G. Bygningens/-enes brann- og sikkerhetsmessige standard.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	4	0.7%
2	-2	8	1.4%
3	-1	23	4.0%
4	0	37	6.5%
5	+1	62	10.9%
6	+2	124	21.7%
7	+3 Svært fornøyd	135	23.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	178	31.2%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q15: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Quality, Disabled facilities

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	7	1.2%
3	-1	14	2.5%
4	0	39	6.8%

## File : NSD2223-14

### # s13q15: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	64	11.2%
6	+2	151	26.4%
7	+3 Svært fornøyd	166	29.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	119	20.8%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q16: Støynivået

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... I. Støynivået.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	9	1.6%
3	-1	20	3.5%
4	0	61	10.7%
5	+1	73	12.8%
6	+2	154	26.9%
7	+3 Svært fornøyd	140	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	104	18.2%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q17: Inneklimaet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=568 /-] [Invalid=56 /-]
<b>Pre-question</b>	Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... J. Inneklimaet.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	18	3.2%
3	-1	29	5.1%
4	0	61	10.7%
5	+1	95	16.7%
6	+2	151	26.6%
7	+3 Svært fornøyd	109	19.2%

## File : NSD2223-14

### # s13q17: Inneklimaet

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	16.5%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q18: Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=570 /-] [Invalid=54 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... K. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	22	3.9%
2	-2	22	3.9%
3	-1	34	6.0%
4	0	56	9.8%
5	+1	61	10.7%
6	+2	58	10.2%
7	+3 Svært fornøyd	42	7.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	275	48.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q19: Bistanden til personlig pleie/hygiene

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=567 /-] [Invalid=57 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... L. Bistanden til personlig pleie/hygiene.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	12	2.1%
3	-1	29	5.1%
4	0	59	10.4%
5	+1	79	13.9%
6	+2	109	19.2%
7	+3 Svært fornøyd	97	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	171	30.2%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



## File : NSD2223-14

### # s13q20: Den medisinske behandlingen

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=566 /-] [Invalid=58 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... M. Den medisinske behandlingen.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	2.3%
2	-2	10	1.8%
3	-1	24	4.2%
4	0	64	11.3%
5	+1	76	13.4%
6	+2	110	19.4%
7	+3 Svært fornøyd	90	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	31.6%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q21: Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=561 /-] [Invalid=63 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... N. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	2.1%
2	-2	11	2.0%
3	-1	21	3.7%
4	0	49	8.7%
5	+1	48	8.6%
6	+2	60	10.7%
7	+3 Svært fornøyd	60	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	300	53.5%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q22: Muligheten til å delta i aktiviteter

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=566 /-] [Invalid=58 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning

## File : NSD2223-14

### # s13q22: Muligheten til å delta i aktiviteter

**Literal question** Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

... O. Muligheten til å delta i aktiviteter.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	16	2.8%
2	-2	21	3.7%
3	-1	44	7.8%
4	0	54	9.5%
5	+1	97	17.1%
6	+2	122	21.6%
7	+3 Svært fornøyd	85	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	127	22.4%
Sysmiss		58	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s13q23: Muligheten til privatliv/å være alene

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=570 /-] [Invalid=54 /-]

**Pre-question** Tilpasning

**Literal question** Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

... P. Muligheten til privatliv/å være alene.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Supply

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	8	1.4%
2	-2	9	1.6%
3	-1	14	2.5%
4	0	42	7.4%
5	+1	64	11.2%
6	+2	147	25.8%
7	+3 Svært fornøyd	195	34.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	91	16.0%
Sysmiss		54	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # s13q24: Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=567 /-] [Invalid=57 /-]

**Pre-question** Tilpasning

**Literal question** Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:

... Q. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen.

**Concepts** Health services, Satisfaction, Supply, Safety and security

## File : NSD2223-14

### # s13q24: Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.8%
2	-2	12	2.1%
3	-1	18	3.2%
4	0	39	6.9%
5	+1	67	11.8%
6	+2	156	27.5%
7	+3 Svært fornøyd	153	27.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	112	19.8%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q25: Standarden på kostholdet (mat og drikke)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=566 /-] [Invalid=58 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... R. Standarden på kostholdet (mat og drikke).
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Supply, Quality

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	2.1%
2	-2	8	1.4%
3	-1	31	5.5%
4	0	49	8.7%
5	+1	81	14.3%
6	+2	131	23.1%
7	+3 Svært fornøyd	94	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	160	28.3%
Sysmiss		58	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q26: Omsorgsboligens internetsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=547 /-] [Invalid=77 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literal question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... S. Omsorgsboligens internetsider.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	13	2.4%
2	-2	6	1.1%
3	-1	9	1.6%

## File : NSD2223-14

### # s13q26: Omsorgsboligens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	19	3.5%
5	+1	11	2.0%
6	+2	15	2.7%
7	+3 Svært fornøyd	8	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	466	85.2%
Sysmiss		77	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q27: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=558 /-] [Invalid=66 /-]
<b>Pre-question</b>	Tjenester på nett
<b>Literat question</b>	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen:  ... T. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	2.7%
2	-2	8	1.4%
3	-1	7	1.3%
4	0	19	3.4%
5	+1	10	1.8%
6	+2	8	1.4%
7	+3 Svært fornøyd	6	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	485	86.9%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q28: Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... A. Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	20	3.5%
2	-2	8	1.4%
3	-1	25	4.4%
4	0	43	7.5%
5	+1	59	10.3%
6	+2	71	12.4%

## File : NSD2223-14

### # s13q28: Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært lett	42	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	304	53.1%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q29: Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=562 /-] [Invalid=62 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	19	3.4%
2	-2	9	1.6%
3	-1	14	2.5%
4	0	38	6.8%
5	+1	28	5.0%
6	+2	21	3.7%
7	+3 Svært lett	18	3.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	415	73.8%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q30: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=578 /-] [Invalid=46 /-]
<b>Pre-question</b>	Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	15	2.6%
2	-2	17	2.9%
3	-1	17	2.9%
4	0	57	9.9%
5	+1	94	16.3%
6	+2	136	23.5%
7	+3 Svært lett	123	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	119	20.6%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD2223-14****# s13q31: Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=275 /-] [Invalid=349 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til omsorgsboligen.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	1.5%
2	-2	0	
3	-1	4	1.5%
4	0	14	5.1%
5	+1	11	4.0%
6	+2	16	5.8%
7	+3 Svært lett	10	3.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	216	78.5%
Sysmiss		349	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q32: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	6	1.0%
3	-1	11	1.9%
4	0	45	7.9%
5	+1	58	10.1%
6	+2	106	18.5%
7	+3 Svært lett	126	22.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	217	37.9%
Sysmiss		52	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q33: Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=564 /-] [Invalid=60 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen.

## File : NSD2223-14

### # s13q33: Å forstå brev/e-post fra omsorgsboligen

Concepts Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	4	0.7%
3	-1	11	2.0%
4	0	29	5.1%
5	+1	45	8.0%
6	+2	66	11.7%
7	+3 Svært lett	75	13.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	331	58.7%
Systemmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q34: Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... G. Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år).

Concepts Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	1.8%
2	-2	11	1.9%
3	-1	16	2.8%
4	0	34	6.0%
5	+1	55	9.6%
6	+2	65	11.4%
7	+3 Svært lett	61	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	319	55.9%
Systemmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q35: Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]

Pre-question Forstå

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

... H. Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut.

Concepts Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	3	0.5%
2	-2	9	1.6%
3	-1	18	3.1%

## File : NSD2223-14

### # s13q35: Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	38	6.6%
5	+1	46	8.0%
6	+2	74	12.9%
7	+3 Svært lett	56	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	57.3%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q36: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=570 /-] [Invalid=54 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.).
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	11	1.9%
2	-2	6	1.1%
3	-1	9	1.6%
4	0	19	3.3%
5	+1	17	3.0%
6	+2	14	2.5%
7	+3 Svært lett	14	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	480	84.2%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q37: Å søke om omsorgsbolig

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=573 /-] [Invalid=51 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... J. Å søke om omsorgsbolig.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	17	3.0%
2	-2	17	3.0%
3	-1	21	3.7%
4	0	44	7.7%
5	+1	43	7.5%
6	+2	79	13.8%
7	+3 Svært lett	56	9.8%



**File : NSD2223-14****# s13q37: Å søke om omsorgsbolig**

<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	296	51.7%
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># s13q38: Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=570 /-] [Invalid=54 /-]		
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?  ... K. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Use		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært vanskelig	19	3.3%
2	-2	13	2.3%
3	-1	14	2.5%
4	0	36	6.3%
5	+1	29	5.1%
6	+2	34	6.0%
7	+3 Svært lett	23	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	402	70.5%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q39: Å behandle deg (beboeren) med respekt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=575 /-] [Invalid=49 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	12	2.1%
2	-2	4	0.7%
3	-1	16	2.8%
4	0	36	6.3%
5	+1	73	12.7%
6	+2	159	27.7%
7	+3 Svært fornøyd	147	25.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	128	22.3%
Sysmiss		49	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q40: Å lytte</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=573 /-] [Invalid=51 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... B. Å lytte.		

**# s13q40: Å lytte**

<b>Concepts</b>		Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	9	1.6%
2	-2	9	1.6%
3	-1	21	3.7%
4	0	47	8.2%
5	+1	75	13.1%
6	+2	154	26.9%
7	+3 Svært fornøyd	121	21.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	137	23.9%
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q41: Å forklare beslutninger**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... C. Å forklare beslutninger.		
<b>Concepts</b>			
Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	10	1.8%
3	-1	18	3.2%
4	0	62	10.9%
5	+1	74	13.0%
6	+2	132	23.1%
7	+3 Svært fornøyd	101	17.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	163	28.5%
Sysmiss		53	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q42: Å være imøtekommende**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes service		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... D. Å være imøtekommende.		
<b>Concepts</b>			
Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	1	0.2%
3	-1	21	3.7%

**# s13q42: Å være imøtekommende**

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	37	6.4%
5	+1	75	13.1%
6	+2	171	29.8%
7	+3 Svært fornøyd	142	24.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	116	20.2%
Sysmiss		50	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q43: Å vise omsorg for beboerne**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... E. Å vise omsorg for beboerne.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	10	1.7%
2	-2	4	0.7%
3	-1	15	2.6%
4	0	41	7.1%
5	+1	73	12.7%
6	+2	162	28.2%
7	+3 Svært fornøyd	158	27.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	111	19.3%
Sysmiss		50	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q44: Å gi veiledning/råd**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=575 /-] [Invalid=49 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... F. Å gi veiledning/råd.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal relations

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	10	1.7%
3	-1	23	4.0%
4	0	62	10.8%
5	+1	71	12.3%
6	+2	124	21.6%
7	+3 Svært fornøyd	97	16.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	177	30.8%

**# s13q44: Å gi veiledning/råd**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		49	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q45: De ansattes kompetanse til å løse oppgavene**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=573 /-] [Invalid=51 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. De ansattes kompetanse til å løse oppgavene.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	6	1.0%
2	-2	10	1.7%
3	-1	26	4.5%
4	0	56	9.8%
5	+1	94	16.4%
6	+2	131	22.9%
7	+3 Svært fornøyd	95	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	27.1%
Sysmiss		51	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q46: De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	12	2.1%
2	-2	13	2.3%
3	-1	32	5.6%
4	0	73	12.7%
5	+1	90	15.7%
6	+2	98	17.1%
7	+3 Svært fornøyd	76	13.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	180	31.4%
Sysmiss		50	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# s13q47: De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b># s13q47: De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	11	1.9%
2	-2	14	2.5%
3	-1	36	6.3%
4	0	57	10.0%
5	+1	90	15.8%
6	+2	108	18.9%
7	+3 Svært fornøyd	90	15.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	165	28.9%
Sysmiss		53	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q48: De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.).		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	16	2.8%
2	-2	9	1.6%
3	-1	32	5.6%
4	0	54	9.5%
5	+1	65	11.4%
6	+2	46	8.1%
7	+3 Svært fornøyd	61	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	288	50.4%
Sysmiss		53	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q49: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=570 /-] [Invalid=54 /-]		
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.		
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen.		

<b># s13q49: De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen</b>			
<b>Concepts</b>		Health services, Satisfaction, Personnel	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	15	2.6%
2	-2	10	1.8%
3	-1	26	4.6%
4	0	59	10.4%
5	+1	86	15.1%
6	+2	71	12.5%
7	+3 Svært fornøyd	64	11.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	239	41.9%
Sysmiss		54	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q50: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]	
<b>Pre-question</b>		De ansattes evne til å løse oppgavene.	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov.	
<b>Concepts</b>		Health services, Satisfaction, Personnel	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	13	2.3%
2	-2	16	2.8%
3	-1	30	5.2%
4	0	63	11.0%
5	+1	90	15.7%
6	+2	94	16.4%
7	+3 Svært fornøyd	87	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	179	31.3%
Sysmiss		52	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q51: De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=571 /-] [Invalid=53 /-]	
<b>Pre-question</b>		De ansattes evne til å løse oppgavene.	
<b>Literal question</b>		Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... G. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.	
<b>Concepts</b>		Health services, Satisfaction, Personnel	
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	20	3.5%
2	-2	16	2.8%
3	-1	23	4.0%

### # s13q51: De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	42	7.4%
5	+1	71	12.4%
6	+2	86	15.1%
7	+3 Svært fornøyd	85	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	228	39.9%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q52: Gir deg nødvendig informasjon

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=574 /-] [Invalid=50 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	14	2.4%
2	-2	14	2.4%
3	-1	25	4.4%
4	0	63	11.0%
5	+1	105	18.3%
6	+2	109	19.0%
7	+3 I svært stor grad	83	14.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	161	28.0%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q53: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=575 /-] [Invalid=49 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Personnel, Information transfer, Dissemination of information, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	15	2.6%
2	-2	16	2.8%
3	-1	27	4.7%
4	0	73	12.7%
5	+1	84	14.6%
6	+2	97	16.9%
7	+3 I svært stor grad	73	12.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	190	33.0%
Sysmiss		49	



<b># s13q53: Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til</b>			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q54: Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=540 /-] [Invalid=84 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?		
<b>Post-question</b>	Hvis svar = "Har ikke hatt noen søknad til behandling siste 12 måneder" gå til spørsmål 15.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Innvilget (positivt svar)	80	14.8%
2	Delvis innvilget	11	2.0%
3	Avslått (negativt svar)	16	3.0%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	19	3.5%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	414	76.7%
Sysmiss		84	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q55: Informasjon om saksbehandlingstiden</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=158 /-] [Invalid=466 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	12	7.6%
2	-2	3	1.9%
3	-1	13	8.2%
4	0	21	13.3%
5	+1	14	8.9%
6	+2	21	13.3%
7	+3 Svært fornøyd	16	10.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	58	36.7%
Sysmiss		466	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q56: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=154 /-] [Invalid=470 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett.		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært misfornøyd	5	3.2%

### # s13q56: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	2	1.3%
3	-1	5	3.2%
4	0	12	7.8%
5	+1	6	3.9%
6	+2	5	3.2%
7	+3 Svært fornøyd	6	3.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	113	73.4%
Sysmiss		470	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q57: Saksbehandlingstiden

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=157 /-] [Invalid=467 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	15	9.6%
2	-2	10	6.4%
3	-1	9	5.7%
4	0	20	12.7%
5	+1	18	11.5%
6	+2	21	13.4%
7	+3 Svært fornøyd	15	9.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	49	31.2%
Sysmiss		467	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q58: Hvordan beslutningen ble forklart

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=153 /-] [Invalid=471 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Hvordan beslutningen ble forklart.
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	4.6%
2	-2	5	3.3%
3	-1	10	6.5%
4	0	21	13.7%
5	+1	19	12.4%
6	+2	19	12.4%
7	+3 Svært fornøyd	20	13.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	52	34.0%

<b># s13q58: Hvordan beslutningen ble forklart</b>			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		471	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q59: Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=265 /-] [Invalid=359 /-]		
<b>Literal question</b>	Har du klaget på forhold ved omsorgsboligen i løpet av de siste 12 månedene?		
<b>Post-question</b>	Hvis svar = "Nei, har aldri klaget" gå til spørsmål 16.		
<b>Concepts</b>	Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	2	0.8%
2	Ja, muntlig	23	8.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	15	5.7%
4	Nei, har aldri klaget	225	84.9%
Sysmiss		359	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q60: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=198 /-] [Invalid=426 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.		
<b>Concepts</b>	Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	14	7.1%
2	-2	8	4.0%
3	-1	14	7.1%
4	0	22	11.1%
5	+1	10	5.1%
6	+2	20	10.1%
7	+3 Svært fornøyd	6	3.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	104	52.5%
Sysmiss		426	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q61: Selve behandlingen av din klage</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=199 /-] [Invalid=425 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage.		
<b>Concepts</b>	Health services, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	20	10.1%
2	-2	14	7.0%

### # s13q61: Selve behandlingen av din klage

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	10	5.0%
4	0	17	8.5%
5	+1	11	5.5%
6	+2	17	8.5%
7	+3 Svært fornøyd	7	3.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	103	51.8%
Sysmiss		425	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q62: På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=572 /-] [Invalid=52 /-]
<b>Literat question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	9	1.6%
2	-2	16	2.8%
3	-1	24	4.2%
4	0	45	7.9%
5	+1	111	19.4%
6	+2	170	29.7%
7	+3 Svært positivt	128	22.4%
8	Vet ikke	69	12.1%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # s13q63: Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=576 /-] [Invalid=48 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	9	1.6%
2	-2	16	2.8%
3	-1	28	4.9%
4	0	40	6.9%
5	+1	107	18.6%
6	+2	175	30.4%
7	+3 Svært fornøyd	126	21.9%
8	Vet ikke	75	13.0%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># s13q64: I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=575 /-] [Invalid=49 /-]		
<b>Literál question</b>	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Expectation		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 I svært liten grad	14	2.4%
2	-2	13	2.3%
3	-1	28	4.9%
4	0	49	8.5%
5	+1	101	17.6%
6	+2	151	26.3%
7	+3 I svært stor grad	108	18.8%
8	Vet ikke	111	19.3%
Systemmiss		49	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q65: Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=575 /-] [Invalid=49 /-]		
<b>Literál question</b>	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært fjernt fra idealet	24	4.2%
2	-2	36	6.3%
3	-1	35	6.1%
4	0	55	9.6%
5	+1	116	20.2%
6	+2	146	25.4%
7	+3 Svært nær idealet	74	12.9%
8	Vet ikke	89	15.5%
Systemmiss		49	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># s13q66: Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=576 /-] [Invalid=48 /-]		
<b>Literál question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?		
<b>Concepts</b>	Health services, Satisfaction, Trust		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	-3 Svært liten tillit	16	2.8%
2	-2	17	3.0%
3	-1	23	4.0%
4	0	55	9.5%
5	+1	95	16.5%
6	+2	170	29.5%

**# s13q66: Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?**

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært stor tillit	115	20.0%
8	Vet ikke	85	14.8%
9	Sysmiss	48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# s13: Omsorgsbolig**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Omsorgsbolig
<b>Concepts</b>	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1		624	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# AAR: AAR**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	AAR
<b>Concepts</b>	Data, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	0	
2	2013	340	54.5%
3	2015	284	45.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# AlderKat: Alder**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Alder
<b>Concepts</b>	Data, Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	35	5.6%
2	25-34 år	60	9.6%
3	35-49 år	89	14.3%
4	50-66 år	254	40.7%
5	67- år	186	29.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# Kommune2015: Kommune2015**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=284 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommune2015
<b>Concepts</b>	Data, Location

Value	Label	Cases	Percentage
0101		3	1.1%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0104		1	0.4%
0105		2	0.7%
0106		6	2.1%
0111		1	0.4%
0121		1	0.4%
0122		1	0.4%
0123		1	0.4%
0124		3	1.1%
0128		1	0.4%
0216		1	0.4%
0217		1	0.4%
0219		9	3.2%
0220		2	0.7%
0228		3	1.1%
0230		1	0.4%
0231		3	1.1%
0235		1	0.4%
0236		1	0.4%
0301		25	8.8%
0403		3	1.1%
0412		1	0.4%
0417		3	1.1%
0501		2	0.7%
0502		2	0.7%
0517		1	0.4%
0528		1	0.4%
0529		6	2.1%
0534		3	1.1%
0542		1	0.4%
0543		1	0.4%
0602		3	1.1%
0604		1	0.4%
0605		3	1.1%
0621		1	0.4%
0623		2	0.7%
0625		1	0.4%
0626		3	1.1%
0627		3	1.1%
0701		3	1.1%
0704		2	0.7%
0706		3	1.1%
0709		5	1.8%
0711		3	1.1%
0713		1	0.4%
0719		1	0.4%

# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
0720		1	0.4%
0723		1	0.4%
0805		3	1.1%
0806		3	1.1%
0811		1	0.4%
0814		1	0.4%
0815		1	0.4%
0817		1	0.4%
0829		1	0.4%
0833		1	0.4%
0904		4	1.4%
0906		4	1.4%
0928		1	0.4%
0937		1	0.4%
1001		5	1.8%
1014		1	0.4%
1037		1	0.4%
1102		3	1.1%
1103		9	3.2%
1106		3	1.1%
1119		2	0.7%
1120		1	0.4%
1121		2	0.7%
1127		1	0.4%
1129		1	0.4%
1141		1	0.4%
1149		2	0.7%
1201		9	3.2%
1219		1	0.4%
1224		1	0.4%
1228		1	0.4%
1238		2	0.7%
1241		2	0.7%
1243		1	0.4%
1246		2	0.7%
1247		1	0.4%
1260		1	0.4%
1263		2	0.7%
1424		1	0.4%
1429		2	0.7%
1432		2	0.7%
1439		1	0.4%
1443		1	0.4%
1445		1	0.4%
1504		6	2.1%



# **Kommune2015: Kommune2015**

Value	Label	Cases	Percentage
1505		2	0.7%
1515		1	0.4%
1516		2	0.7%
1519		2	0.7%
1528		1	0.4%
1534		1	0.4%
1548		2	0.7%
1601		9	3.2%
1634		1	0.4%
1638		1	0.4%
1640		1	0.4%
1648		1	0.4%
1653		2	0.7%
1657		1	0.4%
1663		1	0.4%
1702		1	0.4%
1703		1	0.4%
1714		1	0.4%
1721		1	0.4%
1756		1	0.4%
1804		4	1.4%
1805		1	0.4%
1811		1	0.4%
1813		1	0.4%
1820		1	0.4%
1822		1	0.4%
1824		1	0.4%
1833		2	0.7%
1840		1	0.4%
1856		1	0.4%
1870		3	1.1%
1902		4	1.4%
1903		1	0.4%
1911		1	0.4%
1913		2	0.7%
1924		1	0.4%
1931		1	0.4%
1933		1	0.4%
1936		1	0.4%
1939		1	0.4%
2003		1	0.4%
2024		1	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **Fylke: Fylke**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
-------------	---

<b># Fylke: Fylke</b>			
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Fylke		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	01 Østfold	44	7.1%
2	02 Akershus	45	7.2%
3	03 Oslo	51	8.2%
4	04 Hedmark	24	3.8%
5	05 Oppland	31	5.0%
6	06 Buskerud	34	5.4%
7	07 Vestfold	37	5.9%
8	08 Telemark	32	5.1%
9	09 Aust-Agder	17	2.7%
10	10 Vest-Agder	22	3.5%
11	11 Rogaland	56	9.0%
12	12 Hordaland	53	8.5%
14	14 Sogn og Fjordane	12	1.9%
15	15 Møre og Romsdal	41	6.6%
16	16 Sør-Trøndelag	44	7.1%
17	17 Nord-Trøndelag	18	2.9%
18	18 Nordland	34	5.4%
19	19 Troms Romsa	19	3.0%
20	20 Finnmark Finnmarku	10	1.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommunestr: Kommunestr</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=624 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Literal question</b>	Kommunestr		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Under 5 000 innbyggere	83	13.3%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	188	30.1%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	228	36.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	125	20.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Spraak: Spraak</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=389 /-] [Invalid=235 /-]		
<b>Literal question</b>	Spraak		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Engelsk	2	0.5%
2	Bokmål	365	93.8%

<b># Spraak: Spraak</b>			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
3	Nynorsk	20	5.1%
4	Polsk	2	0.5%
Sysmiss		235	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># Kommune2013: KOMMUNE</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2028] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=340 /-] [Invalid=284 /-] [Mean=965.829 /-] [StdDev=569.981 /-]		
<b>Literal question</b>	KOMMUNE		
<b>Concepts</b>	Data, Location		
<b># s13ACSI: Omsorgsbolig total tilfredshet</b>			
<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=513 /-] [Invalid=111 /-] [Mean=71.02 /-] [StdDev=24.163 /-]		
<b>Literal question</b>	Omsorgsbolig total tilfredshet		
<b>Concepts</b>	Data		