

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2015, User Part, Emergency

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data (NSD)
Production Date	December 9, 2015
Version	
Identification	NSD2223-11

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD2223-11	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	13
Erfaring	13
Tilfredshet	15
Klagebehandling	18
Intervjutekniske variabler	19
Variables Description	20
NSD2223-11	21

Citizen Survey 2015, User Part, Emergency

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD2223-11
Version	Production Date: 2015-09-09 <u>Notes</u> Original data from Epinion are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2014 and spring 2015. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2015 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of 23 different businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD2223-1 - Citizen part

NSD2223-2-24: User part (see list below)

NSD2223-2 - Kindergarten

NSD2223-3 - The Norwegian Church

NSD2223-4 - Regular GP

NSD2223-5 - Public library

NSD2223-6 - Primary school

NSD2223-7 - Health clinic

NSD2223-8 - Domestic Helper

NSD2223-9 - Home nursing

NSD2223-10 - University College

NSD2223-11 - Emergency

NSD2223-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD2223-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)

NSD2223-14 - Sheltered accommodation

NSD2223-15 - Planning and Construction Office

NSD2223-16 - Police
 NSD2223-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD2223-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD2223-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD2223-20 - Nursing
 NSD2223-21 - Hospital
 NSD2223-22 - Customs
 NSD2223-23 - University
 NSD2223-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Politics, Political institutions, Government, Mass media, Information and communications technology
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2014-2015
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the emergency.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	Epinion Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (KMD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample, User part, Emergency: 3790 persons Net sample, User part, Emergency: 2039 persons Response rate, User part, Emergency: 54%</p>

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2014-09-19 end 2015-02-20
Time Period(s)	start 2014 end 2015
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility	
Distributor(s)	NSD - Norwegian Centre for Research Data
Access Conditions Application for access to the data has to include name, institutional affiliation, project title, information about sources of financing and postal address. A declaration of secrecy has to be signed before delivery of data.	
Citation Requirements Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on Citizen Survey 2015, User Part, Emergency. The survey was financed by Government, Ministry of Local Government and Modernisation. The data are provided by Government, Ministry of Local Government and Modernisation, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”	

Rights & Disclaimer	
Disclaimer Neither Agency for Public Management and Government, Ministry of Local Government and Modernisation nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.	
Copyright	Copyright (C) 2015 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD2223-11	
# Cases	5043
# Variable(s)	83

Variables Group(s)

Dataset contains 6 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5043	0	Id
2	s10q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	4793	250	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
3	s10q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en legevakt, det å få hjemmebesøk fra legevakten, det å gå inn på legevaktens nettsider, det å sende brev/e-post til lege	discrete	numeric-1.0	3670	1373	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
4	s10q3	Var denne legevakten offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	3694	1349	Var denne legevakten offentlig eller privat?
5	s10q4	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	4622	421	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
6	s10q5_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
7	s10q5_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
8	s10q5_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
9	s10q5_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
10	s10q6	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	3536	1507	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
11	s10q7	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	4672	371	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
12	s10q8	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	4685	358	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
13	s10q9_1	Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus.
14	s10q9_2	Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
15	s10q9_3	Ja, annet	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet.
16	s10q9_4	Nei	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei.
17	s10q10_1	Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt).
18	s10q10_2	Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen.
19	s10q10_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten.
20	s10q10_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
21	s10q10_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten.
22	s10q10_6	Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett.
23	s10q10_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
24	s10q10_8	Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... H. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting.
25	s10q10_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
26	s10q10_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
27	s10q11	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1743	3300	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
28	s10q12	Avstanden til legevakten fra der du bor	discrete	numeric-8.2	4801	242	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor.
29	s10q13	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	3631	1412	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							ved legevakten? ... B. Ventetiden på telefonen.
30	s10q14	Ventetiden for svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	3430	1613	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... C. Ventetiden for svar på brev/e-post.
31	s10q15	Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-8.2	4741	302	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... D. Ventetiden for å få behandling.
32	s10q16	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	3623	1420	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
33	s10q17	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	4780	263	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... F. Parkeringsforholdene.
34	s10q18	Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten	discrete	numeric-8.2	3654	1389	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten.
35	s10q19	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	3563	1480	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... H. Tilgangen til tolk.
36	s10q20	Legevaktens internettsider	discrete	numeric-8.2	4644	399	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... I. Legevaktens internettsider.
37	s10q21	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	4709	334	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
38	s10q22	Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3705	1338	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.).
39	s10q23	Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider	discrete	numeric-8.2	3647	1396	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider.
40	s10q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	3681	1362	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret.
41	s10q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten	discrete	numeric-8.2	1863	3180	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
42	s10q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	4766	277	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
43	s10q27	Å forstå brev/e-post fra legevakten	discrete	numeric-8.2	3636	1407	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra legevakten.
44	s10q28	Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	4770	273	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut.
45	s10q29	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3660	1383	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
46	s10q30	Å fremføre en klage til/på legevakten	discrete	numeric-8.2	4760	283	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å fremføre en klage til/på legevakten.
47	s10q31	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	4830	213	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
48	s10q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	4787	256	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
49	s10q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	4789	254	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
50	s10q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	4800	243	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
51	s10q35	Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-8.2	3695	1348	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.
52	s10q36	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	3692	1351	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
53	s10q37	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-8.2	4812	231	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.
54	s10q38	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-8.2	4773	270	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
55	s10q39	Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	4786	257	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.
56	s10q40	Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)	discrete	numeric-8.2	3674	1369	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.).
57	s10q41	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	3664	1379	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
58	s10q42	Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	4752	291	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
59	s10q43	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	4794	249	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
60	s10q44	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	4777	266	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
61	s10q45	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1916	3127	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
62	s10q46	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	443	4600	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
63	s10q47	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	425	4618	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
64	s10q48_1	Legevakten	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... A. Legevakten.
65	s10q48_2	Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.
66	s10q48_3	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.
67	s10q48_4	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet.
68	s10q48_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
69	s10q48_6	Andre	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
70	s10q49	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	4799	244	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?
71	s10q50	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	4832	211	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
72	s10q51	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	4827	216	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
73	s10q52	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	4831	212	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
74	s10q53	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	3734	1309	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?
75	s10	Legevakt	discrete	numeric-1.0	5043	0	Legevakt
76	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5043	0	AAR
77	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5043	0	Alder
78	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	2039	0	Kommune2015
79	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5043	0	Fylke
80	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5043	0	Kommunestr
81	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	2608	2435	Spraak
82	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3004	2039	KOMMUNE
83	s10ACSI	Legevakt total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	4676	367	Legevakt total tilfredshet

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	AAR	AAR	discrete	numeric-8.2	5043	0	AAR
2	AlderKat	Alder	discrete	numeric-8.2	5043	0	Alder
3	Kommune2015	Kommune2015	discrete	character-12	2039	0	Kommune2015
4	Fylke	Fylke	discrete	numeric-8.2	5043	0	Fylke
5	Kommunestr	Kommunestr	discrete	numeric-11.0	5043	0	Kommunestr
6	Spraak	Spraak	discrete	numeric-1.0	2608	2435	Spraak
7	Kommune2013	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3004	2039	KOMMUNE

Group Erfaring

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q1	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	4793	250	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	s10q2	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en legevakt, det å få hjemmebesøk fra	discrete	numeric-1.0	3670	1373	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		legevakten, det å gå inn på legevaktens nettsider, det å sende brev/e-post til lege					
3	s10q3	Var denne legevakten offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	3694	1349	Var denne legevakten offentlig eller privat?
4	s10q4	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	4622	421	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
5	s10q5_1	Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
6	s10q5_2	Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
7	s10q5_3	Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
8	s10q5_4	Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
9	s10q6	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	3536	1507	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
10	s10q7	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	4672	371	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
11	s10q8	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	4685	358	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
12	s10q9_1	Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus.
13	s10q9_2	Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege.
14	s10q9_3	Ja, annet	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet.
15	s10q9_4	Nei	discrete	numeric-1.0	3935	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei.
16	s10q10_1	Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt).
17	s10q10_2	Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	s10q10_3	Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten.
19	s10q10_4	Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).
20	s10q10_5	Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten.
21	s10q10_6	Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett.
22	s10q10_7	Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorge.no.
23	s10q10_8	Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... H. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting.
24	s10q10_9	Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
25	s10q10_10	Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2039	3004	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
26	s10q11	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1743	3300	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?

Group Tilfredshet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	s10q12	Avstanden til legevakten fra der du bor	discrete	numeric-8.2	4801	242	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor.
2	s10q13	Ventetiden på telefonen	discrete	numeric-8.2	3631	1412	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... B. Ventetiden på telefonen.
3	s10q14	Ventetiden for svar på brev/e-post	discrete	numeric-8.2	3430	1613	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... C. Ventetiden for svar på brev/e-post.
4	s10q15	Ventetiden for å få behandling	discrete	numeric-8.2	4741	302	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... D. Ventetiden for å få behandling.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	s10q16	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-8.2	3623	1420	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
6	s10q17	Parkeringsforholdene	discrete	numeric-8.2	4780	263	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... F. Parkeringsforholdene.
7	s10q18	Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten	discrete	numeric-8.2	3654	1389	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten.
8	s10q19	Tilgangen til tolk	discrete	numeric-8.2	3563	1480	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... H. Tilgangen til tolk.
9	s10q20	Legevaktens internettsider	discrete	numeric-8.2	4644	399	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... I. Legevaktens internettsider.
10	s10q21	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	4709	334	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
11	s10q22	Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3705	1338	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.).
12	s10q23	Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider	discrete	numeric-8.2	3647	1396	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider.
13	s10q24	Å legge frem din sak uforstyrret	discrete	numeric-8.2	3681	1362	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret.
14	s10q25	Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten	discrete	numeric-8.2	1863	3180	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten.
15	s10q26	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte	discrete	numeric-8.2	4766	277	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
16	s10q27	Å forstå brev/e-post fra legevakten	discrete	numeric-8.2	3636	1407	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra legevakten.
17	s10q28	Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut	discrete	numeric-8.2	4770	273	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	s10q29	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)	discrete	numeric-8.2	3660	1383	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
19	s10q30	Å fremføre en klage til/på legevakten	discrete	numeric-8.2	4760	283	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å fremføre en klage til/på legevakten.
20	s10q31	Å behandle deg (pasienten) med respekt	discrete	numeric-8.2	4830	213	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
21	s10q32	Å lytte	discrete	numeric-8.2	4787	256	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
22	s10q33	Å forklare beslutninger	discrete	numeric-8.2	4789	254	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
23	s10q34	Å være imøtekommende	discrete	numeric-8.2	4800	243	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
24	s10q35	Å vise omsorg for pasientene	discrete	numeric-8.2	3695	1348	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.
25	s10q36	Å gi veiledning/råd	discrete	numeric-8.2	3692	1351	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.
26	s10q37	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen	discrete	numeric-8.2	4812	231	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.
27	s10q38	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter	discrete	numeric-8.2	4773	270	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.
28	s10q39	Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt	discrete	numeric-8.2	4786	257	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.
29	s10q40	Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)	discrete	numeric-8.2	3674	1369	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.).

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
30	s10q41	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov	discrete	numeric-8.2	3664	1379	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.
31	s10q42	Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige	discrete	numeric-8.2	4752	291	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
32	s10q43	Gir deg nødvendig informasjon	discrete	numeric-8.2	4794	249	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
33	s10q44	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	discrete	numeric-8.2	4777	266	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
34	s10q49	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	4799	244	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?
35	s10q50	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	4832	211	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
36	s10q51	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?	discrete	numeric-8.2	4827	216	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
37	s10q52	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?	discrete	numeric-8.2	4831	212	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
38	s10q53	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?	discrete	numeric-8.2	3734	1309	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

Group Klagebehandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5043	0	Id
2	s10q45	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1916	3127	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
3	s10q46	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	discrete	numeric-8.2	443	4600	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
4	s10q47	Selve behandlingen av din klage	discrete	numeric-8.2	425	4618	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
5	s10q48_1	Legevakten	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... A. Legevakten.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	s10q48_2	Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.
7	s10q48_3	Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.
8	s10q48_4	Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet.
9	s10q48_5	Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
10	s10q48_6	Andre	discrete	numeric-1.0	2743	2300	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	Id	Id	discrete	character-75	5043	0	Id
2	s10	Legevakt	discrete	numeric-1.0	5043	0	Legevakt
3	s10ACSI	Legevakt total tilfredshet	continuous	numeric-8.2	4676	367	Legevakt total tilfredshet

Variables Description

Dataset contains 83 variable(s)

File : NSD2223-11**# Id: Id****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Id**Concepts** Data, Identity**# s10q1: Hvordan besvarer du spørreskjemaet?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=4793 /-] [Invalid=250 /-]**Literal question** Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**Concepts** Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	3255	67.9%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1538	32.1%
Sysmiss		250	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s10q2: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en legevakt, det å få hjemmebesøk fra legevakten, det å gå inn på legevaktens nettsider, det å sende brev/e-post til lege****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3670 /-] [Invalid=1373 /-]**Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?**Post-question** Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en legevakt, det å få hjemmebesøk fra legevakten, det å gå inn på legevaktens nettsider, det å sende brev/e-post til legevakten og det å ringe til legevakten.**Concepts** Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	2033	55.4%
2	2-5 ganger	1462	39.8%
3	6-12 ganger	151	4.1%
4	13 ganger eller flere	24	0.7%
Sysmiss		1373	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# s10q3: Var denne legevakten offentlig eller privat?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3694 /-] [Invalid=1349 /-]**Literal question** Var denne legevakten offentlig eller privat?**Concepts** Health services, State health services, Private health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	3486	94.4%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	97	2.6%
3	Vet ikke	111	3.0%
Sysmiss		1349	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-11**# s10q4: Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4622 /-] [Invalid=421 /-]
Literal question	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykdom	2855	61.8%
2	Skade	1360	29.4%
3	Annen henvendelse	407	8.8%
Sysmiss		421	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q5_1: Psykiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Mental health

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3732	94.8%
1	Yes	203	5.2%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q5_2: Rusmiddelproblemer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services, Drug abuse

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3911	99.4%
1	Yes	24	0.6%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q5_3: Fysiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser.
Post-question	Flere svar mulig.

File : NSD2223-11**# s10q5_3: Fysiske vansker eller lidelser**

Concepts	Health services, Physical disabilities
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2893	73.5%
1	Yes	1042	26.5%
Systemmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q5_4: Nei, ingen av disse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse.
-------------------------	---

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Health services
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1426	36.2%
1	Yes	2509	63.8%
Systemmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q6: Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3536 /-] [Invalid=1507 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
-------------------------	--

Concepts	Health services
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte legevakten selv	3413	96.5%
2	Legevakten kom på hjemmebesøk	123	3.5%
Systemmiss		1507	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q7: Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=4672 /-] [Invalid=371 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
-------------------------	---

Concepts	Health services, Diseases, Ill health, Injuries
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Meget alvorlig (måtte ha hjelp med en gang)	756	16.2%
2	Alvorlig (måtte ha hjelp samme dag)	2204	47.2%
3	Mindre alvorlig (kunne vente til neste dag)	1327	28.4%

File : NSD2223-11**# s10q7: Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?**

Value	Label	Cases	Percentage
4	Vet ikke	385	8.2%
Sysmiss		371	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q8: Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4685 /-] [Invalid=358 /-]
Literal question	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
Concepts	Health services, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	820	17.5%
2	Nei	3825	81.6%
3	Har ikke fastlege	40	0.9%
Sysmiss		358	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q9_1: Ja, sykehus

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2895	73.6%
1	Yes	1040	26.4%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q9_2: Ja, fastlege

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3041	77.3%
1	Yes	894	22.7%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-11**# s10q9_3: Ja, annet**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	3765	95.7%
1	Yes	170	4.3%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q9_4: Nei

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3935 /-] [Invalid=1108 /-]
Literal question	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2179	55.4%
1	Yes	1756	44.6%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_1: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt).
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	519	25.5%
1	Yes	1520	74.5%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_2: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?

File : NSD2223-11**# s10q10_2: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen**

	... B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen.		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1207	59.2%
1	Yes	832	40.8%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_3: Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev på papir til/fra legevakten.		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1953	95.8%
1	Yes	86	4.2%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_4: Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post).		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2033	99.7%
1	Yes	6	0.3%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten.		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication		

File : NSD2223-11**# s10q10_5: Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra legevakten**

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2034	99.8%
1	Yes	5	0.2%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_6: Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Benyttet legevaktens selvbetjeningsløsninger på nett.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2029	99.5%
1	Yes	10	0.5%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_7: Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorger.no

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Benyttet selvbetjeningsløsninger på helsenorger.no.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2030	99.6%
1	Yes	9	0.4%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_8: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... H. Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1985	97.4%
1	Yes	54	2.6%
Sysmiss		3004	

File : NSD2223-11

s10q10_8: Brukt legevaktens nettsider til informasjonsinnhenting

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_9: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1928	94.6%
1	Yes	111	5.4%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q10_10: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=3004 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	1870	91.7%
1	Yes	169	8.3%
Sysmiss		3004	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q11: Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1743 /-] [Invalid=3300 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
Post-question	Ett svar mulig
Concepts	Health services, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din lokale legevakt ansikt til ansikt (oppmøte)	1292	74.1%
2	Telefonkontakt	412	23.6%
3	Brev på papir	9	0.5%
4	Brev over nett (sikker digital post)	0	
5	E-post, melding via webskjema eller lignende	3	0.2%
6	Selvbetjeningsløsninger	8	0.5%
7	Vært på legevaktens nettsider	19	1.1%
Sysmiss		3300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-11

s10q12: Avstanden til legevakten fra der du bor

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4801 /-] [Invalid=242 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	163	3.4%
2	-2	170	3.5%
3	-1	269	5.6%
4	0	447	9.3%
5	+1	741	15.4%
6	+2	1261	26.3%
7	+3 Svært fornøyd	1638	34.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	112	2.3%
Sysmiss		242	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q13: Ventetiden på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3631 /-] [Invalid=1412 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... B. Ventetiden på telefonen.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	128	3.5%
2	-2	152	4.2%
3	-1	235	6.5%
4	0	308	8.5%
5	+1	583	16.1%
6	+2	782	21.5%
7	+3 Svært fornøyd	535	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	908	25.0%
Sysmiss		1412	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q14: Ventetiden for svar på brev/e-post

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3430 /-] [Invalid=1613 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet

File : NSD2223-11

s10q14: Ventetiden for svar på brev/e-post

Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... C. Ventetiden for svar på brev/e-post.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	37	1.1%
2	-2	30	0.9%
3	-1	43	1.3%
4	0	144	4.2%
5	+1	99	2.9%
6	+2	94	2.7%
7	+3 Svært fornøyd	92	2.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2891	84.3%
Sysmiss		1613	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q15: Ventetiden for å få behandling

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4741 /-] [Invalid=302 /-]
Pre-question	Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... D. Ventetiden for å få behandling.
Concepts	Health services, Satisfaction, Shortages

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	446	9.4%
2	-2	401	8.5%
3	-1	444	9.4%
4	0	514	10.8%
5	+1	812	17.1%
6	+2	991	20.9%
7	+3 Svært fornøyd	788	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	345	7.3%
Sysmiss		302	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q16: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3623 /-] [Invalid=1420 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede.
Concepts	Health services, Satisfaction, Quality, Disabled facilities

File : NSD2223-11

s10q16: Tilretteleggingen for funksjonshemmede

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	7	0.2%
2	-2	16	0.4%
3	-1	29	0.8%
4	0	124	3.4%
5	+1	195	5.4%
6	+2	394	10.9%
7	+3 Svært fornøyd	485	13.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2373	65.5%
Sysmiss		1420	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q17: Parkeringsforholdene

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4780 /-] [Invalid=263 /-]
Pre-question	Materielle forhold
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... F. Parkeringsforholdene.
Concepts	Health services, Satisfaction, Quality, Car parking areas

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	303	6.3%
2	-2	265	5.5%
3	-1	300	6.3%
4	0	484	10.1%
5	+1	711	14.9%
6	+2	1013	21.2%
7	+3 Svært fornøyd	1138	23.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	566	11.8%
Sysmiss		263	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q18: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3654 /-] [Invalid=1389 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten.
Concepts	Health services, Satisfaction, Political persuasion

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	101	2.8%
2	-2	123	3.4%
3	-1	155	4.2%

File : NSD2223-11

s10q18: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	550	15.1%
5	+1	439	12.0%
6	+2	472	12.9%
7	+3 Svært fornøyd	279	7.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1535	42.0%
Sysmiss		1389	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q19: Tilgangen til tolk

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3563 /-] [Invalid=1480 /-]
Pre-question	Tilpasning
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... H. Tilgangen til tolk.
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	24	0.7%
2	-2	12	0.3%
3	-1	6	0.2%
4	0	69	1.9%
5	+1	26	0.7%
6	+2	28	0.8%
7	+3 Svært fornøyd	29	0.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3369	94.6%
Sysmiss		1480	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q20: Legevaktens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4644 /-] [Invalid=399 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literal question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... I. Legevaktens internettsider.
Concepts	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	32	0.7%
2	-2	34	0.7%
3	-1	30	0.6%
4	0	195	4.2%
5	+1	132	2.8%
6	+2	97	2.1%

File : NSD2223-11

s10q20: Legevaktens internettsider

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	70	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4054	87.3%
Sysmiss		399	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q21: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4709 /-] [Invalid=334 /-]
Pre-question	Tjenester på nett
Literat question	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Online services

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	52	1.1%
2	-2	35	0.7%
3	-1	24	0.5%
4	0	174	3.7%
5	+1	76	1.6%
6	+2	61	1.3%
7	+3 Svært fornøyd	54	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4233	89.9%
Sysmiss		334	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q22: Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3705 /-] [Invalid=1338 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	35	0.9%
2	-2	47	1.3%
3	-1	83	2.2%
4	0	351	9.5%
5	+1	502	13.5%
6	+2	665	17.9%
7	+3 Svært lett	577	15.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1445	39.0%

File : NSD2223-11**# s10q22: Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1338	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q23: Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3647 /-] [Invalid=1396 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider.
Concepts	Health services, Satisfaction, Access to information

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	39	1.1%
2	-2	42	1.2%
3	-1	76	2.1%
4	0	196	5.4%
5	+1	191	5.2%
6	+2	173	4.7%
7	+3 Svært lett	137	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2793	76.6%
Sysmiss		1396	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q24: Å legge frem din sak uforstyrret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3681 /-] [Invalid=1362 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personal contact, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	48	1.3%
2	-2	77	2.1%
3	-1	150	4.1%
4	0	319	8.7%
5	+1	554	15.1%
6	+2	955	25.9%
7	+3 Svært lett	976	26.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	602	16.4%
Sysmiss		1362	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q25: Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD2223-11**# s10q25: Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1863 /-] [Invalid=3180 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... D. Å forstå informasjonen på nettsiden til legevakten.
-------------------------	---

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	4	0.2%
2	-2	3	0.2%
3	-1	18	1.0%
4	0	69	3.7%
5	+1	60	3.2%
6	+2	130	7.0%
7	+3 Svært lett	101	5.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1478	79.3%
Sysmiss		3180	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q26: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=4766 /-] [Invalid=277 /-]
---------------------------	----------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte.
-------------------------	---

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	23	0.5%
2	-2	34	0.7%
3	-1	87	1.8%
4	0	324	6.8%
5	+1	662	13.9%
6	+2	1364	28.6%
7	+3 Svært lett	1182	24.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1090	22.9%
Sysmiss		277	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q27: Å forstå brev/e-post fra legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3636 /-] [Invalid=1407 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Pre-question	Forstå
---------------------	--------

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... F. Å forstå brev/e-post fra legevakten.
-------------------------	--

Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension
-----------------	--

File : NSD2223-11

s10q27: Å forstå brev/e-post fra legevakten

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	10	0.3%
2	-2	7	0.2%
3	-1	20	0.6%
4	0	125	3.4%
5	+1	157	4.3%
6	+2	259	7.1%
7	+3 Svært lett	211	5.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2847	78.3%
Sysmiss		1407	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q28: Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4770 /-] [Invalid=273 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut.
Concepts	Health services, Satisfaction, Comprehension

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	25	0.5%
2	-2	26	0.5%
3	-1	88	1.8%
4	0	343	7.2%
5	+1	463	9.7%
6	+2	693	14.5%
7	+3 Svært lett	467	9.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2665	55.9%
Sysmiss		273	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q29: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3660 /-] [Invalid=1383 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.).
Concepts	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	41	1.1%
2	-2	29	0.8%
3	-1	23	0.6%

File : NSD2223-11

s10q29: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	100	2.7%
5	+1	72	2.0%
6	+2	98	2.7%
7	+3 Svært lett	61	1.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3236	88.4%
Sysmiss		1383	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q30: Å fremføre en klage til/på legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4760 /-] [Invalid=283 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende? ... I. Å fremføre en klage til/på legevakten.
Concepts	Health services, Satisfaction, Use

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært vanskelig	79	1.7%
2	-2	44	0.9%
3	-1	39	0.8%
4	0	160	3.4%
5	+1	75	1.6%
6	+2	72	1.5%
7	+3 Svært lett	58	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4233	88.9%
Sysmiss		283	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q31: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4830 /-] [Invalid=213 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	66	1.4%
2	-2	71	1.5%
3	-1	120	2.5%
4	0	314	6.5%
5	+1	713	14.8%
6	+2	1509	31.2%
7	+3 Svært fornøyd	1794	37.1%

File : NSD2223-11

s10q31: Å behandle deg (pasienten) med respekt

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	243	5.0%
Sysmiss		213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q32: Å lytte

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4787 /-] [Invalid=256 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	65	1.4%
2	-2	72	1.5%
3	-1	143	3.0%
4	0	360	7.5%
5	+1	801	16.7%
6	+2	1492	31.2%
7	+3 Svært fornøyd	1568	32.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	286	6.0%
Sysmiss		256	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q33: Å forklare beslutninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4789 /-] [Invalid=254 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	62	1.3%
2	-2	77	1.6%
3	-1	155	3.2%
4	0	397	8.3%
5	+1	802	16.7%
6	+2	1409	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	1405	29.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	482	10.1%
Sysmiss		254	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD2223-11**# s10q34: Å være imøtekommende**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4800 /-] [Invalid=243 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	85	1.8%
2	-2	72	1.5%
3	-1	135	2.8%
4	0	343	7.1%
5	+1	723	15.1%
6	+2	1519	31.6%
7	+3 Svært fornøyd	1669	34.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	254	5.3%
Sysmiss		243	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s10q35: Å vise omsorg for pasientene			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3695 /-] [Invalid=1348 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	71	1.9%
2	-2	63	1.7%
3	-1	108	2.9%
4	0	281	7.6%
5	+1	532	14.4%
6	+2	1087	29.4%
7	+3 Svært fornøyd	1307	35.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	6.7%
Systemmiss		1348	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q36: Å gi veiledning/råd			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3692 /-] [Invalid=1351 /-]		
Pre-question	De ansattes service		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	60	1.6%
2	-2	67	1.8%
3	-1	116	3.1%
4	0	315	8.5%
5	+1	547	14.8%
6	+2	1080	29.3%
7	+3 Svært fornøyd	1150	31.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	357	9.7%
Systemmiss		1351	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q37: Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4812 /-] [Invalid=231 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen.		

s10q37: Helsepersonnellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen

Concepts		Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication	
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	82	1.7%
2	-2	82	1.7%
3	-1	152	3.2%
4	0	379	7.9%
5	+1	812	16.9%
6	+2	1492	31.0%
7	+3 Svært fornøyd	1268	26.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	545	11.3%
Sysmiss		231	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q38: Helsepersonnellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4773 /-] [Invalid=270 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonnellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter.		
Concepts			
Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication			
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	102	2.1%
2	-2	104	2.2%
3	-1	220	4.6%
4	0	562	11.8%
5	+1	823	17.2%
6	+2	1137	23.8%
7	+3 Svært fornøyd	901	18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	924	19.4%
Sysmiss		270	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q39: Helsepersonnellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4786 /-] [Invalid=257 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonnellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt.		
Concepts			
Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication			
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	248	5.2%
2	-2	226	4.7%
3	-1	303	6.3%

# s10q39: Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt			
Value	Label	Cases	Percentage
4	0	498	10.4%
5	+1	868	18.1%
6	+2	1189	24.8%
7	+3 Svært fornøyd	1044	21.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	410	8.6%
Sysmiss		257	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q40: Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3674 /-] [Invalid=1369 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.).		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	62	1.7%
2	-2	66	1.8%
3	-1	110	3.0%
4	0	317	8.6%
5	+1	489	13.3%
6	+2	821	22.3%
7	+3 Svært fornøyd	823	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	986	26.8%
Sysmiss		1369	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q41: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3664 /-] [Invalid=1379 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	77	2.1%
2	-2	71	1.9%
3	-1	133	3.6%
4	0	408	11.1%
5	+1	522	14.2%
6	+2	827	22.6%
7	+3 Svært fornøyd	729	19.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	897	24.5%

# s10q41: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov			
Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1379	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q42: Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4752 /-] [Invalid=291 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgaver		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	111	2.3%
2	-2	99	2.1%
3	-1	150	3.2%
4	0	371	7.8%
5	+1	489	10.3%
6	+2	806	17.0%
7	+3 Svært fornøyd	781	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1945	40.9%
Sysmiss		291	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q43: Gir deg nødvendig informasjon			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4794 /-] [Invalid=249 /-]		
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.		
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication, Access to information, Access to information, Information transfer		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	80	1.7%
2	-2	65	1.4%
3	-1	198	4.1%
4	0	477	9.9%
5	+1	907	18.9%
6	+2	1452	30.3%
7	+3 I svært stor grad	1064	22.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	551	11.5%
Sysmiss		249	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q44: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		

# s10q44: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til	
Statistics [NW/ W]	[Valid=4777 /-] [Invalid=266 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til.
Concepts	Health services, Satisfaction, Personnel, Interpersonal communication, Access to information, Access to information, Information transfer

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	98	2.1%
2	-2	89	1.9%
3	-1	218	4.6%
4	0	519	10.9%
5	+1	703	14.7%
6	+2	1107	23.2%
7	+3 I svært stor grad	849	17.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1194	25.0%
Systemmiss		266	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s10q45: Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1916 /-] [Invalid=3127 /-]
Literal question	Har du klaget på forhold ved legevakten i løpet av de siste 12 månedene?
Post-question	Hvis svar = "Nei, har ikke klaget" gå til spørsmål 20.
Concepts	Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	4	0.2%
2	Ja, muntlig	23	1.2%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	3	0.2%
4	Nei, har aldri klaget	1886	98.4%
Systemmiss		3127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s10q46: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage	
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=443 /-] [Invalid=4600 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage.
Concepts	Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	29	6.5%
2	-2	12	2.7%
3	-1	18	4.1%
4	0	23	5.2%
5	+1	14	3.2%
6	+2	6	1.4%

s10q46: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Value	Label	Cases	Percentage
7	+3 Svært fornøyd	9	2.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	332	74.9%
Sysmiss		4600	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q47: Selve behandlingen av din klage

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=425 /-] [Invalid=4618 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage.
Concepts	Health services, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	25	5.9%
2	-2	13	3.1%
3	-1	18	4.2%
4	0	21	4.9%
5	+1	9	2.1%
6	+2	5	1.2%
7	+3 Svært fornøyd	7	1.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	327	76.9%
Sysmiss		4618	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q48_1: Legevakten

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... A. Legevakten.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2667	97.2%
1	Yes	76	2.8%
Sysmiss		2300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q48_2: Kommuneoverlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice

s10q48_2: Kommuneoverlegen

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2721	99.2%
1	Yes	22	0.8%
Sysmiss		2300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q48_3: Fylkeslegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2731	99.6%
1	Yes	12	0.4%
Sysmiss		2300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q48_4: Helsetilsynet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2734	99.7%
1	Yes	9	0.3%
Sysmiss		2300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q48_5: Pasientombudet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet.
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice

Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2725	99.3%
1	Yes	18	0.7%
Sysmiss		2300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# s10q48_6: Andre			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2743 /-] [Invalid=2300 /-]		
Literal question	Hvis du klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre.		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Health services, Satisfaction, Right to justice		
Value	Label	Cases	Percentage
0	No	2704	98.6%
1	Yes	39	1.4%
Sysmiss		2300	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q49: På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4799 /-] [Invalid=244 /-]		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?		
Concepts	Health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært negativt	86	1.8%
2	-2	157	3.3%
3	-1	210	4.4%
4	0	451	9.4%
5	+1	964	20.1%
6	+2	1539	32.1%
7	+3 Svært positivt	1166	24.3%
8	Vet ikke	226	4.7%
Sysmiss		244	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# s10q50: Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4832 /-] [Invalid=211 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?		
Concepts	Health services, Satisfaction		
Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært misfornøyd	96	2.0%
2	-2	157	3.2%
3	-1	212	4.4%
4	0	439	9.1%
5	+1	991	20.5%
6	+2	1578	32.7%
7	+3 Svært fornøyd	1160	24.0%
8	Vet ikke	199	4.1%

s10q50: Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?

Value	Label	Cases	Percentage
Systemmiss		211	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q51: I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4827 /-] [Invalid=216 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
Concepts	Health services, Satisfaction, Expectation

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 I svært liten grad	87	1.8%
2	-2	125	2.6%
3	-1	196	4.1%
4	0	449	9.3%
5	+1	952	19.7%
6	+2	1487	30.8%
7	+3 I svært stor grad	1040	21.5%
8	Vet ikke	491	10.2%
Systemmiss		216	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q52: Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=4831 /-] [Invalid=212 /-]
Literal question	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
Concepts	Health services, Satisfaction

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært fjernt fra idealet	164	3.4%
2	-2	239	4.9%
3	-1	286	5.9%
4	0	510	10.6%
5	+1	1033	21.4%
6	+2	1407	29.1%
7	+3 Svært nær idealet	777	16.1%
8	Vet ikke	415	8.6%
Systemmiss		212	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10q53: Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3734 /-] [Invalid=1309 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?
Concepts	Health services, Satisfaction, Trust

Value	Label	Cases	Percentage
1	-3 Svært liten tillit	89	2.4%

s10q53: Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	99	2.7%
3	-1	144	3.9%
4	0	308	8.2%
5	+1	718	19.2%
6	+2	1200	32.1%
7	+3 Svært stor tillit	963	25.8%
8	Vet ikke	213	5.7%
Sysmiss		1309	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

s10: Legevakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Legevakt
Concepts	Health services

Value	Label	Cases	Percentage
1		5043	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AAR: AAR

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AAR

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1108	22.0%
2	2013	1896	37.6%
3	2015	2039	40.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AlderKat: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	356	7.1%
2	25-34 år	613	12.2%
3	35-49 år	1091	21.6%
4	50-66 år	1498	29.7%
5	67- år	1485	29.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommune2015: Kommune2015

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2039 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommune2015

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0101		14	0.7%
0104		10	0.5%
0105		25	1.2%
0106		39	1.9%
0111		2	0.1%
0118		1	0.0%
0119		2	0.1%
0122		1	0.0%
0123		2	0.1%
0124		10	0.5%
0125		4	0.2%
0127		1	0.0%
0128		3	0.1%
0135		4	0.2%
0136		10	0.5%
0137		2	0.1%
0138		2	0.1%
0211		6	0.3%
0213		17	0.8%
0214		8	0.4%
0215		3	0.1%
0216		10	0.5%
0217		5	0.2%
0219		57	2.8%
0220		32	1.6%
0221		8	0.4%
0226		12	0.6%
0227		8	0.4%
0228		9	0.4%
0229		2	0.1%
0230		14	0.7%
0231		19	0.9%
0233		11	0.5%
0234		2	0.1%
0235		20	1.0%
0236		8	0.4%
0237		9	0.4%
0238		3	0.1%
0301		246	12.1%
0402		8	0.4%
0403		15	0.7%
0412		18	0.9%
0415		1	0.0%
0417		8	0.4%
0419		6	0.3%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0420		2	0.1%
0425		4	0.2%
0426		2	0.1%
0427		8	0.4%
0428		3	0.1%
0429		2	0.1%
0430		1	0.0%
0437		1	0.0%
0438		1	0.0%
0501		12	0.6%
0502		10	0.5%
0511		2	0.1%
0513		1	0.0%
0514		1	0.0%
0515		3	0.1%
0516		4	0.2%
0517		4	0.2%
0519		2	0.1%
0520		1	0.0%
0521		3	0.1%
0522		3	0.1%
0528		3	0.1%
0529		6	0.3%
0532		3	0.1%
0533		7	0.3%
0534		7	0.3%
0536		1	0.0%
0538		4	0.2%
0541		2	0.1%
0602		36	1.8%
0604		7	0.3%
0605		8	0.4%
0612		3	0.1%
0617		2	0.1%
0618		1	0.0%
0619		2	0.1%
0620		3	0.1%
0621		1	0.0%
0623		2	0.1%
0624		6	0.3%
0625		10	0.5%
0626		6	0.3%
0627		9	0.4%
0628		2	0.1%
0631		3	0.1%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
0632		1	0.0%
0701		16	0.8%
0702		1	0.0%
0704		21	1.0%
0706		21	1.0%
0709		16	0.8%
0711		3	0.1%
0713		3	0.1%
0714		1	0.0%
0716		5	0.2%
0719		5	0.2%
0720		7	0.3%
0722		13	0.6%
0723		3	0.1%
0728		2	0.1%
0805		12	0.6%
0806		19	0.9%
0807		8	0.4%
0811		1	0.0%
0814		4	0.2%
0815		3	0.1%
0817		3	0.1%
0819		3	0.1%
0821		2	0.1%
0826		2	0.1%
0827		1	0.0%
0828		3	0.1%
0829		1	0.0%
0833		1	0.0%
0834		3	0.1%
0901		4	0.2%
0904		9	0.4%
0906		15	0.7%
0911		1	0.0%
0914		1	0.0%
0919		1	0.0%
0926		4	0.2%
0928		1	0.0%
0929		1	0.0%
0935		2	0.1%
0937		2	0.1%
0941		1	0.0%
1001		38	1.9%
1002		11	0.5%
1003		4	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1004		8	0.4%
1014		8	0.4%
1017		7	0.3%
1018		6	0.3%
1021		3	0.1%
1027		1	0.0%
1032		4	0.2%
1034		1	0.0%
1037		2	0.1%
1101		5	0.2%
1102		16	0.8%
1103		53	2.6%
1106		13	0.6%
1112		2	0.1%
1114		1	0.0%
1119		7	0.3%
1120		11	0.5%
1121		12	0.6%
1122		6	0.3%
1124		10	0.5%
1127		3	0.1%
1130		2	0.1%
1135		1	0.0%
1142		2	0.1%
1146		7	0.3%
1149		10	0.5%
1160		6	0.3%
1201		95	4.7%
1216		4	0.2%
1219		3	0.1%
1221		5	0.2%
1222		1	0.0%
1223		2	0.1%
1224		5	0.2%
1227		1	0.0%
1228		3	0.1%
1231		1	0.0%
1235		7	0.3%
1238		2	0.1%
1241		1	0.0%
1242		1	0.0%
1243		6	0.3%
1244		5	0.2%
1246		7	0.3%
1247		12	0.6%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1251		4	0.2%
1253		3	0.1%
1256		5	0.2%
1259		3	0.1%
1260		2	0.1%
1263		4	0.2%
1266		1	0.0%
1401		4	0.2%
1416		3	0.1%
1419		1	0.0%
1420		2	0.1%
1424		3	0.1%
1426		6	0.3%
1428		1	0.0%
1429		2	0.1%
1431		2	0.1%
1432		4	0.2%
1439		3	0.1%
1443		1	0.0%
1445		4	0.2%
1449		3	0.1%
1502		7	0.3%
1504		16	0.8%
1505		12	0.6%
1511		2	0.1%
1514		1	0.0%
1515		3	0.1%
1516		1	0.0%
1519		2	0.1%
1520		5	0.2%
1523		2	0.1%
1524		1	0.0%
1525		2	0.1%
1528		3	0.1%
1529		4	0.2%
1531		1	0.0%
1532		2	0.1%
1534		2	0.1%
1539		1	0.0%
1543		3	0.1%
1545		1	0.0%
1547		2	0.1%
1548		4	0.2%
1551		1	0.0%
1554		1	0.0%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1560		2	0.1%
1563		1	0.0%
1566		2	0.1%
1567		1	0.0%
1576		4	0.2%
1601		61	3.0%
1612		2	0.1%
1613		1	0.0%
1620		2	0.1%
1622		2	0.1%
1624		2	0.1%
1627		3	0.1%
1634		3	0.1%
1635		2	0.1%
1636		1	0.0%
1638		5	0.2%
1640		2	0.1%
1644		1	0.0%
1648		5	0.2%
1653		4	0.2%
1657		3	0.1%
1662		2	0.1%
1663		2	0.1%
1664		1	0.0%
1702		8	0.4%
1703		5	0.2%
1711		1	0.0%
1714		7	0.3%
1717		1	0.0%
1718		2	0.1%
1719		4	0.2%
1721		7	0.3%
1740		1	0.0%
1742		1	0.0%
1744		1	0.0%
1749		1	0.0%
1751		2	0.1%
1755		1	0.0%
1756		5	0.2%
1804		14	0.7%
1805		10	0.5%
1811		1	0.0%
1812		2	0.1%
1813		7	0.3%
1820		4	0.2%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
1822		1	0.0%
1824		8	0.4%
1827		1	0.0%
1832		4	0.2%
1833		9	0.4%
1837		4	0.2%
1838		1	0.0%
1839		1	0.0%
1840		3	0.1%
1841		2	0.1%
1845		1	0.0%
1849		1	0.0%
1850		3	0.1%
1851		2	0.1%
1859		1	0.0%
1860		8	0.4%
1865		4	0.2%
1866		4	0.2%
1867		1	0.0%
1870		4	0.2%
1871		4	0.2%
1902		26	1.3%
1903		12	0.6%
1911		1	0.0%
1913		2	0.1%
1917		1	0.0%
1919		1	0.0%
1920		1	0.0%
1924		3	0.1%
1925		1	0.0%
1926		1	0.0%
1927		2	0.1%
1931		4	0.2%
1933		2	0.1%
1936		1	0.0%
1939		1	0.0%
1941		2	0.1%
1942		1	0.0%
1943		1	0.0%
2003		2	0.1%
2004		2	0.1%
2011		3	0.1%
2012		6	0.3%
2014		2	0.1%
2017		1	0.0%

Kommune2015: Kommune2015

Value	Label	Cases	Percentage
2023		1	0.0%
2024		1	0.0%
2028		2	0.1%
2030		2	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Fylke: Fylke

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke

Value	Label	Cases	Percentage
1	01 Østfold	288	5.7%
2	02 Akershus	654	13.0%
3	03 Oslo	593	11.8%
4	04 Hedmark	190	3.8%
5	05 Oppland	201	4.0%
6	06 Buskerud	275	5.5%
7	07 Vestfold	265	5.3%
8	08 Telemark	172	3.4%
9	09 Aust-Agder	110	2.2%
10	10 Vest-Agder	201	4.0%
11	11 Rogaland	404	8.0%
12	12 Hordaland	478	9.5%
14	14 Sogn og Fjordane	106	2.1%
15	15 Møre og Romsdal	224	4.4%
16	16 Sør-Trøndelag	280	5.6%
17	17 Nord-Trøndelag	143	2.8%
18	18 Nordland	238	4.7%
19	19 Troms Romsa	160	3.2%
20	20 Finnmark Finnmarku	61	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Kommunestr: Kommunestr

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5043 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestr

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 5 000 innbyggere	545	10.8%
2	5 000 - 20 000 innbyggere	1455	28.9%
3	20 000 - 110 000 innbyggere	1843	36.5%
4	110 000 innbyggere eller fler	1200	23.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SpraaK: SpraaK

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2608 /-] [Invalid=2435 /-]

# Spraak: Spraak			
Literal question	Spraak		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Engelsk	43	1.6%
2	Bokmål	2480	95.1%
3	Nynorsk	58	2.2%
4	Polsk	27	1.0%
Sysmiss		2435	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# Kommune2013: KOMMUNE			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3004 /-] [Invalid=2039 /-] [Mean=888.703 /-] [StdDev=575.923 /-]		
Literal question	KOMMUNE		
# s10ACSI: Legevakt total tilfredshet			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-100] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4676 /-] [Invalid=367 /-] [Mean=72.571 /-] [StdDev=23.456 /-]		
Literal question	Legevakt total tilfredshet		