

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Home Nursing Care

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 22, 2013
Version	
Identification	NSD1965-9

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-9	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	19
Ansattes service	21
Ansattes kompetanse	22
Informasjon og kommunikasjon	23
Digitale tjenester	25
Saksbehandling og klager	26
Intervjutekniske variabler	27
Vekting	27
Variables Description	28
NSD1965-9	29

Citizen Survey 2013, User Part, Home Nursing Care

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-9
Version	Production Date: 2013-10-22 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with home nursing care.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample both years: 60 000 persons

Net sample both years: 1 328 persons
 Response rate both years: 2,21

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 676 persons
 Response rate 2010: 2,25

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 652 persons
 Response rate 2013: 2,17

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:
 “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Home Nursing Care". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-9	
# Cases	1328
# Variable(s)	101

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1328	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1328	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1328	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1328	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	532	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1328	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1328	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1325	3	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1237	91	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1328	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	651	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1327	1	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1327	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	651	677	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	651	677	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	651	677	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1328	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1328	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	91	1237	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1328	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1294	34	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1261	67	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1328	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1328	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1327	1	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1311	17	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1322	6	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1319	9	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1291	37	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	592	736	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1226	102	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	588	740	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1303	25	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	178	1150	Velg språk/ select your language:
35	v035	S07F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1251	77	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S07F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	558	770	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
37	v037	S07V2 Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	598	730	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?
38	v038	S07HS1C1 S07HS1C: Hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Hjemmesykepleie
39	v039	S07HS1C2 S07HS1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
40	v040	S07HS1C3 S07HS1C: Andre tjenester	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
41	v041	S07F4C1 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
42	v042	S07F4C2 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon
43	v043	S07F4C3 S07F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/ fra hjemmesykepleien
44	v044	S07F4C4 S07F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien
45	v045	S07F4C5 S07F4C: Vært på hjemmesykepleiens nettsider	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmesykepleiens nettsider
46	v046	S07F4C6 S07F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
47	v047	S07F4C7 S07F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
48	v048	S07F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	495	833	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
49	v049	S07F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	586	742	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
50	v050	S07F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
51	v051	S07F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	559	769	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
52	v052	S07F6_1_4 Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1226	102	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
53	v053	S07F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1232	96	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker
54	v054	S07F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien
55	v055	S07F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1238	90	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
56	v056	S07F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1234	94	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Den medisinske behandlingen
57	v057	S07F6_3_4 Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
58	v058	S07F6_3_5 Bistanden til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	568	760	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Bistanden til å delta i aktiviteter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)					
59	v059	S07F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	579	749	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... G. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
60	v060	S07F6_3_7 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	570	758	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... H. Tilgangen til tolk
61	v061	S07F6_4_1 Hjemmesykepleiens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1203	125	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... I. Hjemmesykepleiens internettsider
62	v062	S07F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1182	146	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
63	v063	S07F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	582	746	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
64	v064	S07F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens	discrete	numeric-1.0	576	752	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		internettstider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)					tilbud på hjemmesykepleiens internettstider
65	v065	S07F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	584	744	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
66	v066	S07F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	575	753	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
67	v067	S07F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1248	80	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien
68	v068	S07F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1243	85	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
69	v069	S07F7_3_3 Å forstå brev / epost fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	577	751	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev /epost fra hjemmesykepleien
70	v070	S07F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1250	78	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut
71	v071	S07F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	574	754	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
72	v072	S07F7_4_2 Å søke om hjemmesykepleie (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	574	754	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å søke om hjemmesykepleie
73	v073	S07F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1233	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien
74	v074	S07F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen	discrete	numeric-1.0	1249	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
75	v075	S07F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1236	92	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
76	v076	S07F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1231	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
77	v077	S07F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1246	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
78	v078	S07F8_5 Å vise omsorg for deg (pasienten) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)
79	v079	S07F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	577	751	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
80	v080	S07F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1237	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
81	v081	S07F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	1235	93	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
82	v082	S07F9_3 De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	573	755	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp
83	v083	S07F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	570	758	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
84	v084	S07F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
85	v085	S07F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
86	v086	S07F9_7 De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1231	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
87	v087	S07F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1237	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
88	v088	S07F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1230	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
89	v089	S07V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	556	772	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
90	v090	S07V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	247	1081	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
91	v091	S07V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	251	1077	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
92	v092	S07V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	249	1079	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
93	v093	S07V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	251	1077	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
94	v094	S07F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	1229	99	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?
95	v095	S07F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	164	1164	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
96	v096	S07F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor	discrete	numeric-1.0	161	1167	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)					
97	v097	S07F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	1234	94	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
98	v098	S07F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	1241	87	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
99	v099	S07F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1238	90	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
100	v100	S07F16_1 (Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1238	90	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
101	v101	S07F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	586	742	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1328	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1328	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	532	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1328	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1328	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1325	3	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1237	91	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1328	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	651	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1327	1	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1327	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	651	677	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	651	677	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	651	677	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	91	1237	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1328	0	Antall barn under 18 år i husstanden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1294	34	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1261	67	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1328	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1328	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1327	1	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1311	17	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1322	6	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1319	9	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1291	37	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	592	736	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1226	102	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	588	740	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1303	25	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	178	1150	Velg språk/ select your language:
31	v035	S07F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1251	77	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v097	S07F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	1234	94	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
2	v098	S07F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	1241	87	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
3	v099	S07F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1238	90	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
4	v100	S07F16_1 (Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1238	90	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	v101	S07F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?)	discrete	numeric-1.0	586	742	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v049	S07F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	586	742	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
2	v050	S07F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v051	S07F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	559	769	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
4	v052	S07F6_1_4 Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1226	102	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien
5	v053	S07F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	1232	96	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ved hjemmesykepleien? MATERIELLE FORHOLD)					
6	v054	S07F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien
7	v055	S07F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1238	90	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
8	v056	S07F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1234	94	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Den medisinske behandlingen
9	v057	S07F6_3_4 Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
10	v058	S07F6_3_5 Bistanden til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	568	760	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Bistanden til å delta i aktiviteter
11	v059	S07F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN	discrete	numeric-1.0	579	749	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)					G. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
12	v060	S07F6_3_7 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	570	758	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... H. Tilgangen til tolk

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v074	S07F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1249	79	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
2	v075	S07F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1236	92	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v076	S07F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1231	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v077	S07F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1246	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v078	S07F8_5 Å vise omsorg for deg (pasienten) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)
6	v079	S07F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen	discrete	numeric-1.0	577	751	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v080	S07F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1237	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v081	S07F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1235	93	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
3	v082	S07F9_3 De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	573	755	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp
4	v083	S07F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	570	758	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
5	v084	S07F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	575	753	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	v085	S07F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	578	750	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
7	v086	S07F9_7 De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØ	discrete	numeric-1.0	1231	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
8	v087	S07F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1237	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
9	v088	S07F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1230	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S07F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	558	770	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
2	v037	S07V2 Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	598	730	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?
3	v038	S07HS1C1 S07HS1C: Hjemmesykepleie	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Hjemmesykepleie
4	v039	S07HS1C2 S07HS1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
5	v040	S07HS1C3 S07HS1C: Andre tjenester	discrete	numeric-1.0	652	676	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
6	v041	S07F4C1 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
7	v042	S07F4C2 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien på telefon	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon
8	v043	S07F4C3 S07F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra hjemmesykepleien
9	v044	S07F4C4 S07F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien
10	v045	S07F4C5 S07F4C: Vært på hjemmesykepleiens nettsider	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmesykepleiens nettsider
11	v046	S07F4C6 S07F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
12	v047	S07F4C7 S07F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	652	676	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
13	v048	S07F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	495	833	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
14	v063	S07F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	582	746	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
15	v064	S07F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	576	752	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider
16	v065	S07F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	584	744	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
17	v066	S07F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	575	753	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	v067	S07F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1248	80	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien
19	v068	S07F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1243	85	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
20	v069	S07F7_3_3 Å forstå brev / epost fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	577	751	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev /epost fra hjemmesykepleien
21	v070	S07F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1250	78	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut
22	v071	S07F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	574	754	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
23	v072	S07F7_4_2 Å søke om hjemmesykepleie (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	574	754	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å søke om hjemmesykepleie
24	v073	S07F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1233	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v061	S07F6_4_1 Hjemmesykepleiens nettsider (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1203	125	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... I. Hjemmesykepleiens nettsider

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v062	S07F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)	discrete	numeric-1.0	1182	146	

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v089	S07V4 SAKSBEHANDLINGSPROS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	556	772	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v090	S07V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	247	1081	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v091	S07V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	251	1077	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	v092	S07V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	249	1079	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v093	S07V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	251	1077	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v094	S07F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?	discrete	numeric-1.0	1229	99	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?
7	v095	S07F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og	discrete	numeric-1.0	164	1164	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)					A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v096	S07F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	161	1167	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1328	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1328	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1328	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1328	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 101 variable(s)

File : NSD1965-9**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100036-1200412] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=621308.582 /-] [StdDev=482359.191 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology, Mode of data collection**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology, Mode of data collection

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	178	13.4%
2	Postal	1150	86.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		676	50.9%
2013		652	49.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	676	50.9%
2	2013	652	49.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=532 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND

Value	Label	Cases	Percentage
CANADA		1	0.2%
COLOMBIA		1	0.2%
DANMARK		2	0.4%
FINLAND		1	0.2%

File : NSD1965-9

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
KINA		1	0.2%
LITAUEN		1	0.2%
MADAGASKAR		1	0.2%
NEDERLAND		2	0.4%
NORGE		503	94.5%
PAKISTAN		2	0.4%
POLEN		1	0.2%
ROMANIA		1	0.2%
RUSSLAND		2	0.4%
STORBRITANNI		4	0.8%
SVERIGE		3	0.6%
THAILAND		1	0.2%
TYSKLAND		3	0.6%
USA		2	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=933.556 /-] [StdDev=580.286 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	66	5.0%
2	Akershus	135	10.2%
3	Oslo	117	8.8%
4	Hedmark	82	6.2%
5	Oppland	57	4.3%
6	Buskerud	80	6.0%
7	Vestfold	73	5.5%
8	Telemark	54	4.1%
9	Aust-Agder	35	2.6%
10	Vest-Agder	40	3.0%
11	Rogaland	108	8.1%
12	Hordaland	112	8.4%
14	Sogn og Fjordane	30	2.3%
15	Møre og Romsdal	69	5.2%
16	Sør-Trøndelag	85	6.4%

File : NSD1965-9**# v007: FYLKE Fylke:**

Value	Label	Cases	Percentage
17	Nord-Trøndelag	46	3.5%
18	Nordland	69	5.2%
19	Troms	41	3.1%
20	Finnmark	29	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1325 /-] [Invalid=3 /-]
Literal question	Kjønn

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	610	46.0%
2	Kvinne	715	54.0%
Sysmiss		3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 8-95] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1237 /-] [Invalid=91 /-] [Mean=58.293 /-] [StdDev=16.624 /-]
Literal question	ALDER

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	49	3.7%
2	25 -34 år	83	6.2%
3	35-49 år	210	15.8%
4	50-66 år	578	43.5%
5	67 år+	408	30.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=651 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		3	0.5%
AL		2	0.3%
FI		1	0.2%
I		16	2.5%
IA		37	5.7%

File : NSD1965-9

v011: NARING NARING

Value	Label	Cases	Percentage
IE		8	1.2%
IF		8	1.2%
IL		17	2.6%
L		3	0.5%
LA		4	0.6%
LI		20	3.1%
TA		14	2.2%
TF		4	0.6%
TI		244	37.5%
TL		11	1.7%
TT		259	39.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1327 /-] [Invalid=1 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	214	16.1%
2	Mindre sentrale kommuner	105	7.9%
3	Noe sentrale kommuner	351	26.5%
4	Sentrale kommuner	657	49.5%
Systemmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1327 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		1021	76.9%
B		306	23.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=651 /-] [Invalid=677 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		20	3.1%

File : NSD1965-9

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
1111		12	1.8%
2222		20	3.1%
3333		41	6.3%
4444		60	9.2%
5555		39	6.0%
6666		61	9.4%
7777		81	12.4%
8888		88	13.5%
9999		229	35.2%
Sysmiss		677	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=651 /-] [Invalid=677 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	33	5.1%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	37	5.7%
3	Industrikommuner	64	9.8%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	65	10.0%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	193	29.6%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	44	6.8%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	215	33.0%
Sysmiss		677	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=651 /-] [Invalid=677 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	15	2.3%
2	2000 - 4999 innbyggere	75	11.5%
3	5000 - 9999 innbyggere	90	13.8%
4	10000 - 19999 innbyggere	111	17.1%
5	20000 - 49999 innbyggere	161	24.7%
6	50000 - 299999 innbyggere	138	21.2%
7	300 000 eller flere innbyggere	61	9.4%
Sysmiss		677	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-9

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.3545] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.917 /-] [StdDev=0.227 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-817.2174] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=293.136 /-] [StdDev=80.811 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=91 /-] [Invalid=1237 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	42	46.2%
2	4-10 år i Norge	3	3.3%
3	11-20 år i Norge	4	4.4%
4	21 -30 år i Norge	5	5.5%
5	31-40 år i Norge	5	5.5%
6	41-50 år i Norge	2	2.2%
7	50 år i Norge eller mer	30	33.0%
Systemmiss		1237	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1078	81.2%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	127	9.6%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	92	6.9%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	31	2.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1294 /-] [Invalid=34 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	240	18.5%

File : NSD1965-9**# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
2	2 personer i husstanden	684	52.9%
3	3 personer i husstanden	172	13.3%
4	4 personer i husstanden	134	10.4%
5	5 eller flere personer i husstanden	64	4.9%
Sysmiss		34	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1261 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	418	33.1%
2	400' - 700'	425	33.7%
3	Over 700'	324	25.7%
4	vet ikke/ikke besvart	94	7.5%
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	252	19.0%
2	Indre Østland	219	16.5%
3	Sørkysten	268	20.2%
4	Vestlandet	250	18.8%
5	MidtNorge	200	15.1%
6	NordNorge	139	10.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1328 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	194	14.6%
2	fra 5' til 20'	430	32.4%
3	20' -110'	445	33.5%

File : NSD1965-9**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
4	Over 110' innbyggere	259	19.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: XAVSTAND Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1327 /-] [Invalid=1 /-]
Literal question	Avstand
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1021	76.9%
2	De andre kommunene	306	23.1%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1311 /-] [Invalid=17 /-]
Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
Concepts	Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	326	24.9%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	307	23.4%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	212	16.2%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	466	35.5%
Sysmiss		17	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1322 /-] [Invalid=6 /-]
Literal question	2. Sivilstatus, er du
Concepts	Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	824	62.3%
2	Samboende	153	11.6%
3	Ugift/ikke samboende	139	10.5%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	206	15.6%
Sysmiss		6	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1319 /-] [Invalid=9 /-]
Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?

File : NSD1965-9

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Concepts		Place of residence	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	66	5.0%
2	I storby, men ikke i sentrum	205	15.5%
3	Forstad til storby	118	8.9%
4	Småby	298	22.6%
5	Tettsted i landkommune	342	25.9%
6	Spredtbygd strøk	290	22.0%
Sysmiss		9	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1291 /-] [Invalid=37 /-]	
Literal question		12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	
Concepts		Place of residence	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	13	1.0%
2	1-2 år	32	2.5%
3	3-4 år	36	2.8%
4	5-14 år	123	9.5%
5	15 år eller mer	1087	84.2%
Sysmiss		37	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=592 /-] [Invalid=736 /-]	
Literal question		70. Er dine foreldre født i Norge?	
Concepts		Parents, Place of birth	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	544	91.9%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	25	4.2%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	23	3.9%
Sysmiss		736	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1226 /-] [Invalid=102 /-]	
Literal question		71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	
Concepts		Occupations, Labour and employment	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	76	6.2%

File : NSD1965-9

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
2	Barnehage/skole/undervisning	98	8.0%
3	Helsetjenester	95	7.7%
4	Sosialtjenester/barnevern	7	0.6%
5	Pleieog omsorgstjenester	66	5.4%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	15	1.2%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	35	2.9%
8	Industri/teknikk	59	4.8%
9	Bygg/anlegg	65	5.3%
10	Varehandel/butikk	65	5.3%
11	Transport/samferdsel	39	3.2%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	19	1.5%
13	Media/reklame/PR/informasjon	16	1.3%
14	Forskning/analyse	13	1.1%
15	Reiseliv/hotell	9	0.7%
16	Restaurant/servering	7	0.6%
17	Telekommunikasjon/IT	14	1.1%
18	Bank/forsikring/finans	19	1.5%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	36	2.9%
20	Olje/gass/energi	35	2.9%
21	Annet	70	5.7%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	368	30.0%
Sysmiss		102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=588 /-] [Invalid=740 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	100	17.0%
2	Ansatt uten lederansvar	243	41.3%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	28	4.8%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	217	36.9%
Sysmiss		740	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1303 /-] [Invalid=25 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

File : NSD1965-9**# v033: Q68 68. Hvor er du født?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	1237	94.9%
2	I Norden	28	2.1%
3	I VestEuropa	12	0.9%
4	I EUland i ØstEuropa	14	1.1%
5	I andre land i ØstEuropa	4	0.3%
6	I Afrika	1	0.1%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	4	0.3%
8	I NordAmerika	3	0.2%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		25	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=178 /-] [Invalid=1150 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	1	0.6%
20	Norsk bokmål	161	90.4%
21	Polsk	1	0.6%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	15	8.4%
Sysmiss		1150	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S07F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1251 /-] [Invalid=77 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring.
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Mode of data collection

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	227	18.1%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	1024	81.9%
Sysmiss		77	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S07F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=558 /-] [Invalid=770 /-]

File : NSD1965-9**# v036: S07F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?**

Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	140	25.1%
2	2-5 ganger	188	33.7%
3	6-12 ganger	85	15.2%
4	13 ganger eller flere	145	26.0%
Sysmiss		770	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S07V2 Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=598 /-] [Invalid=730 /-]
Literal question	Er denne hjemmesykepleien offentlig eller privat?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	570	95.3%
2	Privat (evt. med offentlig støtte)	5	0.8%
3	Vet ikke	23	3.8%
Sysmiss		730	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S07HS1C1 S07HS1C: Hjemmesykepleie

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Hjemmesykepleie
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	182	27.9%
1	+	470	72.1%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S07HS1C2 S07HS1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

File : NSD1965-9**# v039: S07HS1C2 S07HS1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer**

	... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	633	97.1%
1	+	19	2.9%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S07HS1C3 S07HS1C: Andre tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	536	82.2%
1	+	116	17.8%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S07F4C1 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmesykepleien (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	255	39.1%
1	+	397	60.9%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S07F4C2 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien på telefon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmesykepleien på telefon
Post-question	Flere svar mulig.

File : NSD1965-9**# v042: S07F4C2 S07F4C: Snakket med hjemmesykepleien på telefon**

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	438	67.2%
1	+	214	32.8%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S07F4C3 S07F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra hjemmesykepleien
-------------------------	--

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	598	91.7%
1	+	54	8.3%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S07F4C4 S07F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmesykepleien
-------------------------	---

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	643	98.6%
1	+	9	1.4%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S07F4C5 S07F4C: Vært på hjemmesykepleiens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmesykepleiens nettsider
-------------------------	--

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

File : NSD1965-9**# v045: S07F4C5 S07F4C: Vært på hjemmesykepleiens nettsider**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	638	97.9%
1	+	14	2.1%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: S07F4C6 S07F4C: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	585	89.7%
1	+	67	10.3%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: S07F4C7 S07F4C: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=652 /-] [Invalid=676 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmesykepleien de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	543	83.3%
1	+	109	16.7%
Sysmiss		676	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v048: S07F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=495 /-] [Invalid=833 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din hjemmesykepleier ansikt til ansikt (oppmøte)	354	71.5%
2	Telefonkontakt	117	23.6%

File : NSD1965-9

v048: S07F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmesykepleien de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
3	Brev	11	2.2%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	13	2.6%
	Sysmiss	833	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: S07F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=586 /-] [Invalid=742 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Tilgjengelighet.
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Åpningstidene (på hjemmesykepleiekontoret)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	1.5%
2	-2	13	2.2%
3	-1	21	3.6%
4	0	59	10.1%
5	+1	70	11.9%
6	+2	98	16.7%
7	Svært fornøyd+3	125	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	191	32.6%
	Sysmiss	742	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S07F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=575 /-] [Invalid=753 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	2.6%
2	-2	26	4.5%
3	-1	25	4.3%

File : NSD1965-9

v050: S07F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	59	10.3%
5	+1	63	11.0%
6	+2	110	19.1%
7	Svært fornøyd+3	78	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	199	34.6%
Sysmiss		753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v051: S07F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=559 /-] [Invalid=769 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	1.8%
2	-2	14	2.5%
3	-1	17	3.0%
4	0	28	5.0%
5	+1	35	6.3%
6	+2	35	6.3%
7	Svært fornøyd+3	29	5.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	391	69.9%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v052: S07F6_1_4 Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1226 /-] [Invalid=102 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Ventetiden for å få et tilbud fra hjemmesykepleien
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	3.8%
2	-2	59	4.8%
3	-1	69	5.6%
4	0	118	9.6%
5	+1	162	13.2%
6	+2	215	17.5%
7	Svært fornøyd+3	252	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	304	24.8%
Sysmiss		102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v053: S07F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1232 /-] [Invalid=96 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... A. Standarden på det utstyret hjemmesykepleien bruker
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	1.4%
2	-2	14	1.1%
3	-1	41	3.3%
4	0	119	9.7%
5	+1	172	14.0%
6	+2	304	24.7%
7	Svært fornøyd+3	225	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	340	27.6%
Sysmiss		96	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v054: S07F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=575 /-] [Invalid=753 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Tilpasning.
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... B. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra hjemmesykepleien
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	3.0%
2	-2	26	4.5%
3	-1	30	5.2%
4	0	59	10.3%
5	+1	78	13.6%
6	+2	78	13.6%
7	Svært fornøyd+3	72	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	215	37.4%
Sysmiss		753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v055: S07F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... C. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	42	3.4%
2	-2	42	3.4%
3	-1	64	5.2%
4	0	113	9.1%
5	+1	201	16.2%
6	+2	245	19.8%
7	Svært fornøyd+3	238	19.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	293	23.7%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v056: S07F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1234 /-] [Invalid=94 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... D. Den medisinske behandlingen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	2.2%
2	-2	42	3.4%
3	-1	62	5.0%
4	0	107	8.7%
5	+1	196	15.9%
6	+2	296	24.0%
7	Svært fornøyd+3	264	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	240	19.4%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v057: S07F6_3_4 Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=578 /-] [Invalid=750 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... E. Tilretteleggingen for at du (pasienten) fortsatt kan bo hjemme
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	19	3.3%
2	-2	13	2.2%
3	-1	18	3.1%
4	0	34	5.9%
5	+1	85	14.7%
6	+2	122	21.1%
7	Svært fornøyd+3	124	21.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	163	28.2%
Sysmiss		750	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S07F6_3_5 Bistanden til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=568 /-] [Invalid=760 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... F. Bistanden til å delta i aktiviteter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	5.1%
2	-2	21	3.7%
3	-1	24	4.2%
4	0	53	9.3%
5	+1	52	9.2%
6	+2	49	8.6%
7	Svært fornøyd+3	39	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	301	53.0%
Sysmiss		760	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S07F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=579 /-] [Invalid=749 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... G. Hvor trygg du (pasienten) er i hjemmesykepleien
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	21	3.6%
2	-2	17	2.9%
3	-1	26	4.5%
4	0	53	9.2%
5	+1	86	14.9%
6	+2	124	21.4%
7	Svært fornøyd+3	143	24.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	109	18.8%
Sysmiss		749	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S07F6_3_7 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=570 /-] [Invalid=758 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... H. Tilgangen til tolk
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.4%
2	-2	2	0.4%
3	-1	0	
4	0	18	3.2%
5	+1	7	1.2%
6	+2	6	1.1%
7	Svært fornøyd+3	16	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	519	91.1%
Sysmiss		758	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S07F6_4_1 Hjemmesykepleiens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1203 /-] [Invalid=125 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Digitale tjenester.
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... I. Hjemmesykepleiens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	2.1%
2	-2	14	1.2%
3	-1	17	1.4%
4	0	85	7.1%
5	+1	46	3.8%
6	+2	36	3.0%
7	Svært fornøyd+3	26	2.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	954	79.3%
Sysmiss		125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S07F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1182 /-] [Invalid=146 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmesykepleien du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmesykepleien? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	2.8%
2	-2	13	1.1%
3	-1	17	1.4%
4	0	82	6.9%
5	+1	44	3.7%
6	+2	38	3.2%
7	Svært fornøyd+3	28	2.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	927	78.4%
Sysmiss		146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S07F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=582 /-] [Invalid=746 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Finne informasjon.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmesykepleien (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig ³	9	1.5%
2	-2	8	1.4%
3	-1	18	3.1%
4	0	53	9.1%
5	+1	70	12.0%
6	+2	92	15.8%
7	Svært lett+3	76	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	44.0%
Sysmiss		746	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S07F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=576 /-] [Invalid=752 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om hjemmesykepleiens tilbud på hjemmesykepleiens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig ³	8	1.4%
2	-2	8	1.4%
3	-1	12	2.1%
4	0	32	5.6%
5	+1	33	5.7%
6	+2	28	4.9%
7	Svært lett+3	19	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	436	75.7%
Sysmiss		752	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S07F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=584 /-] [Invalid=744 /-]

v065: S07F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: Kontakt.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	16	2.7%
2	-2	19	3.3%
3	-1	47	8.0%
4	0	39	6.7%
5	+1	76	13.0%
6	+2	118	20.2%
7	Svært lett+3	130	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	139	23.8%
Sysmiss		744	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S07F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=575 /-] [Invalid=753 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	11	1.9%
2	-2	15	2.6%
3	-1	20	3.5%
4	0	49	8.5%
5	+1	63	11.0%
6	+2	91	15.8%
7	Svært lett+3	122	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	204	35.5%
Sysmiss		753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S07F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1248 /-] [Invalid=80 /-]
Pre-question	Forstå.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

v067: S07F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

	... E. Å forstå informasjon fra hjemmesykepleien
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	2.0%
2	-2	18	1.4%
3	-1	58	4.6%
4	0	133	10.7%
5	+1	190	15.2%
6	+2	282	22.6%
7	Svært lett+3	286	22.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	20.5%
Sysmiss		80	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S07F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1243 /-] [Invalid=85 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	21	1.7%
2	-2	20	1.6%
3	-1	38	3.1%
4	0	101	8.1%
5	+1	180	14.5%
6	+2	290	23.3%
7	Svært lett+3	323	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	270	21.7%
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S07F7_3_3 Å forstå brev /epost fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=577 /-] [Invalid=751 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev /epost fra hjemmesykepleien
Post-question	Ett kryss i hver linje.

v069: S07F7_3_3 Å forstå brev /epost fra hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Concepts Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	1.4%
2	-2	1	0.2%
3	-1	9	1.6%
4	0	39	6.8%
5	+1	36	6.2%
6	+2	74	12.8%
7	Svært lett+3	96	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	314	54.4%
Sysmiss		751	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S07F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1250 /-] [Invalid=78 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... H. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmesykepleien skal fylles ut

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	2.0%
2	-2	23	1.8%
3	-1	64	5.1%
4	0	112	9.0%
5	+1	155	12.4%
6	+2	194	15.5%
7	Svært lett+3	180	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	497	39.8%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S07F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=574 /-] [Invalid=754 /-]

Pre-question Utføre oppgaver.

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... I. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

v071: S07F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	15	2.6%
2	-2	0	
3	-1	5	0.9%
4	0	21	3.7%
5	+1	13	2.3%
6	+2	14	2.4%
7	Svært lett+3	10	1.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	496	86.4%
Sysmiss		754	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S07F7_4_2 Å søke om hjemmesykepleie (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=574 /-] [Invalid=754 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... J. Å søke om hjemmesykepleie

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	14	2.4%
2	-2	8	1.4%
3	-1	25	4.4%
4	0	50	8.7%
5	+1	41	7.1%
6	+2	89	15.5%
7	Svært lett+3	95	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	252	43.9%
Sysmiss		754	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S07F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1233 /-] [Invalid=95 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... K. Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

v073: S07F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmesykepleien (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	58	4.7%
2	-2	38	3.1%
3	-1	46	3.7%
4	0	102	8.3%
5	+1	75	6.1%
6	+2	78	6.3%
7	Svært lett+3	76	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	760	61.6%
Sysmiss		95	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S07F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1249 /-] [Invalid=79 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: De ansattes service.
Literál question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	1.9%
2	-2	30	2.4%
3	-1	48	3.8%
4	0	69	5.5%
5	+1	188	15.1%
6	+2	324	25.9%
7	Svært fornøyd+3	432	34.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	134	10.7%
Sysmiss		79	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S07F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1236 /-] [Invalid=92 /-]
Literál question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

v075: S07F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	2.4%
2	-2	35	2.8%
3	-1	50	4.0%
4	0	110	8.9%
5	+1	186	15.0%
6	+2	301	24.4%
7	Svært fornøyd+3	356	28.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	168	13.6%
Sysmiss		92	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S07F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1231 /-] [Invalid=97 /-]
Literál question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	2.2%
2	-2	36	2.9%
3	-1	55	4.5%
4	0	142	11.5%
5	+1	176	14.3%
6	+2	279	22.7%
7	Svært fornøyd+3	276	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	240	19.5%
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S07F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1246 /-] [Invalid=82 /-]
Literál question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	23	1.8%

v077: S07F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	26	2.1%
3	-1	43	3.5%
4	0	100	8.0%
5	+1	174	14.0%
6	+2	303	24.3%
7	Svært fornøyd+3	439	35.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	138	11.1%
Sysmiss		82	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S07F8_5 Å vise omsorg for deg (pasienten) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=578 /-] [Invalid=750 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (pasienten)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	1.6%
2	-2	12	2.1%
3	-1	17	2.9%
4	0	33	5.7%
5	+1	78	13.5%
6	+2	143	24.7%
7	Svært fornøyd+3	198	34.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	88	15.2%
Sysmiss		750	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S07F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=577 /-] [Invalid=751 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	12	2.1%
2	-2	14	2.4%

v079: S07F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	13	2.3%
4	0	59	10.2%
5	+1	83	14.4%
6	+2	122	21.1%
7	Svært fornøyd+3	149	25.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	125	21.7%
Sysmiss		751	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S07F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1237 /-] [Invalid=91 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmesykepleien: De ansattes evne til å løse oppgavene.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	1.4%
2	-2	38	3.1%
3	-1	47	3.8%
4	0	118	9.5%
5	+1	229	18.5%
6	+2	321	25.9%
7	Svært fornøyd+3	239	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	228	18.4%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S07F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1235 /-] [Invalid=93 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

v081: S07F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	39	3.2%
2	-2	54	4.4%
3	-1	89	7.2%
4	0	149	12.1%
5	+1	194	15.7%
6	+2	240	19.4%
7	Svært fornøyd+3	207	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	263	21.3%
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S07F9_3 De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=573 /-] [Invalid=755 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (pasienten) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	3.1%
2	-2	19	3.3%
3	-1	31	5.4%
4	0	57	9.9%
5	+1	91	15.9%
6	+2	119	20.8%
7	Svært fornøyd+3	116	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	122	21.3%
Sysmiss		755	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S07F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=570 /-] [Invalid=758 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
Post-question	Ett kryss i hver linje.

v083: S07F9_4 De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	3.2%
2	-2	19	3.3%
3	-1	30	5.3%
4	0	59	10.4%
5	+1	63	11.1%
6	+2	78	13.7%
7	Svært fornøyd+3	69	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	234	41.1%
Sysmiss		758	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S07F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=575 /-] [Invalid=753 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question
Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet

Post-question
Ett kryss i hver linje.

Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	2.4%
2	-2	17	3.0%
3	-1	28	4.9%
4	0	58	10.1%
5	+1	80	13.9%
6	+2	84	14.6%
7	Svært fornøyd+3	74	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	220	38.3%
Sysmiss		753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S07F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=578 /-] [Invalid=750 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question
Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?

... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov

v085: S07F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	2.9%
2	-2	16	2.8%
3	-1	30	5.2%
4	0	66	11.4%
5	+1	79	13.7%
6	+2	125	21.6%
7	Svært fornøyd+3	99	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	146	25.3%
Sysmiss		750	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S07F9_7 De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1231 /-] [Invalid=97 /-]

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... G. De ansattes evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	3.7%
2	-2	47	3.8%
3	-1	63	5.1%
4	0	119	9.7%
5	+1	147	11.9%
6	+2	203	16.5%
7	Svært fornøyd+3	236	19.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	371	30.1%
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S07F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1237 /-] [Invalid=91 /-]

Pre-question Tilfredshet med hjemmesykepleien: De ansattes evne til å gi viktig informasjon.

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte:
... A. Gir deg nødvendig informasjon

v087: S07F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad ³	45	3.6%
2	-2	45	3.6%
3	-1	77	6.2%
4	0	154	12.4%
5	+1	219	17.7%
6	+2	237	19.2%
7	I Svært stor grad ³	225	18.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	235	19.0%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S07F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1230 /-] [Invalid=98 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmesykepleien. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad ³	59	4.8%
2	-2	58	4.7%
3	-1	69	5.6%
4	0	142	11.5%
5	+1	185	15.0%
6	+2	220	17.9%
7	I Svært stor grad ³	215	17.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	282	22.9%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S07V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=556 /-] [Invalid=772 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen.
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

v089: S07V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	144	25.9%
2	Delvis innvilget	25	4.5%
3	Avslått (negativt svar)	16	2.9%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	17	3.1%
5	Har ikke hatt en sak eller en søknad til behandling siste 12	354	63.7%
Sysmiss		772	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S07V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=247 /-] [Invalid=1081 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	12	4.9%
2	-2	8	3.2%
3	-1	14	5.7%
4	0	32	13.0%
5	+1	22	8.9%
6	+2	38	15.4%
7	Svært fornøyd+3	38	15.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	83	33.6%
Sysmiss		1081	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S07V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=1077 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.8%
2	-2	4	1.6%
3	-1	5	2.0%
4	0	13	5.2%

v091: S07V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	8	3.2%
6	+2	11	4.4%
7	Svært fornøyd+3	8	3.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	195	77.7%
Sysmiss		1077	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S07V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=249 /-] [Invalid=1079 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	4.4%
2	-2	9	3.6%
3	-1	20	8.0%
4	0	29	11.6%
5	+1	27	10.8%
6	+2	32	12.9%
7	Svært fornøyd+3	40	16.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	81	32.5%
Sysmiss		1079	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S07V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=1077 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	3.6%
2	-2	7	2.8%
3	-1	11	4.4%
4	0	29	11.6%
5	+1	27	10.8%

v093: S07V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	37	14.7%
7	Svært fornøyd+3	43	17.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	88	35.1%
Sysmiss		1077	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S07F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1229 /-] [Invalid=99 /-]
Pre-question	Klagebehandling.
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmesykepleien?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	18	1.5%
2	Ja, muntlig	210	17.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	44	3.6%
4	Nei, har aldri klaget	957	77.9%
Sysmiss		99	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S07F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=164 /-] [Invalid=1164 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	10.4%
2	-2	11	6.7%
3	-1	12	7.3%
4	0	21	12.8%
5	+1	12	7.3%
6	+2	9	5.5%
7	Svært fornøyd+3	8	4.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	74	45.1%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S07F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=161 /-] [Invalid=1167 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	11.2%
2	-2	9	5.6%
3	-1	16	9.9%
4	0	18	11.2%
5	+1	16	9.9%
6	+2	11	6.8%
7	Svært fornøyd+3	10	6.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	63	39.1%
Sysmiss		1167	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S07F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMESYKEPLEIEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1234 /-] [Invalid=94 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med hjemmesykepleien.
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmesykepleien?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	28	2.3%
2	-2	41	3.3%
3	-1	46	3.7%
4	0	129	10.5%
5	+1	217	17.6%
6	+2	313	25.4%
7	Svært positivt+3	334	27.1%
8	Vet ikke	126	10.2%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S07F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1241 /-] [Invalid=87 /-]

v098: S07F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?)

Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmesykepleien. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmesykepleien?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	32	2.6%
2	-2	32	2.6%
3	-1	65	5.2%
4	0	114	9.2%
5	+1	217	17.5%
6	+2	339	27.3%
7	Svært fornøyd+3	322	25.9%
8	Vet ikke	120	9.7%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S07F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne hjemmesykepleien å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	33	2.7%
2	-2	34	2.7%
3	-1	59	4.8%
4	0	150	12.1%
5	+1	224	18.1%
6	+2	302	24.4%
7	I Svært stor grad+3	262	21.2%
8	Vet ikke	174	14.1%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S07F16_1 (Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?)









Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1238 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	52	4.2%

v100: S07F16_1 (Tenk deg en ideell hjemmesykepleie. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmesykepleien du har erfaring med?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	74	6.0%
3	-1	88	7.1%
4	0	123	9.9%
5	+1	217	17.5%
6	+2	285	23.0%
7	Svært nær idealet+3	232	18.7%
8	Vet ikke	167	13.5%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v101: S07F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=586 /-] [Invalid=742 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmesykepleien?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Government organizations, State health services, Health care facilities, State responsibility, Trust in government, Health, Health services, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	16	 2.7%
2	-2	24	 4.1%
3	-1	25	 4.3%
4	0	50	 8.5%
5	+1	91	 15.5%
6	+2	156	 26.6%
7	Svært stor tillit+3	150	 25.6%
8	Vet ikke	74	 12.6%
Sysmiss		742	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			