

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Domestic Helper

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 3, 2013
Version	
Identification	NSD1965-8

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-8	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	18
Ansattes service	20
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	23
Digitale tjenester	25
Saksbehandling og klager	25
Intervjutekniske variabler	26
Vekting	26
Variables Description	27
NSD1965-8	28

Citizen Survey 2013, User Part, Domestic Helper

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-8
Version	Production Date: 2013-10-03 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with home care.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 1 024 persons
 Response rate both years: 1,71

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 547 persons
 Response rate 2010: 1,82

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 477 persons
 Response rate 2013: 1,59

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:
 “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Domestic Helper". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-8	
# Cases	1024
# Variable(s)	100

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1024	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1024	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1024	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1024	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	404	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1024	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1022	2	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	942	82	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1024	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	477	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1024	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1024	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	477	547	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	477	547	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	477	547	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1024	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1024	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	58	966	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1024	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	993	31	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	977	47	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1024	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1024	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1024	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1010	14	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1019	5	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1016	8	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1000	24	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	450	574	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	964	60	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	441	583	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1011	13	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	135	889	Velg språk/ select your language:
35	v035	S08F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	968	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S08F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	408	616	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
37	v037	S08V2 Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	444	580	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?
38	v038	S08HH1C1 S08HH1C: Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)
39	v039	S08HH1C2 S08HH1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
40	v040	S08HH1C3 S08HH1C: Andre tjenester	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
41	v041	S08F4C1 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)
42	v042	S08F4C2 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
43	v043	S08F4C3 S08F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/ fra hjemmehjelpen
44	v044	S08F4C4 S08F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen
45	v045	S08F4C5 S08F4C: Vært på hjemmehjelpens nettside	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmehjelpens nettside
46	v046	S08F4C6 S08F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
47	v047	S08F4C7 S08F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
48	v048	S08F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	338	686	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
49	v049	S08F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	432	592	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... A. Åpningstidene
50	v050	S08F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	424	600	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... B. Ventetiden på telefonen
51	v051	S08F6_1_3 Ventetiden for å få svar på epost/brev (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	413	611	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... C. Ventetiden for å få svar på epost/brev
52	v052	S08F6_1_4 Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	930	94	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen
53	v053	S08F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med.	discrete	numeric-1.0	944	80	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? MATERIELLE FORHOLD)					
54	v054	S08F6_2_2 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	427	597	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen
55	v055	S08F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	425	599	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen
56	v056	S08F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	934	90	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
57	v057	S08F6_3_3 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	422	602	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
58	v058	S08F6_3_4 Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	939	85	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter
59	v059	S08F6_3_5 Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk	discrete	numeric-1.0	424	600	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)					K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen
60	v060	S08F6_3_6 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	419	605	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
61	v061	S08F6_4_1 Hjemmehjelpens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	913	111	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... M. Hjemmehjelpens internettsider
62	v062	S08F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.). (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd e	discrete	numeric-1.0	914	110	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
63	v063	S08F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	426	598	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
64	v064	S08F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	955	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider
65	v065	S08F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	430	594	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
66	v066	S08F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du	discrete	numeric-1.0	961	63	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
67	v067	S08F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	956	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
68	v068	S08F7_3_3 Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	422	602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen
69	v069	S08F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	949	75	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
70	v070	S08F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	419	605	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
71	v071	S08F7_4_2 Å søke om hjemmehjelp (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	423	601	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp
72	v072	S08F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	953	71	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen
73	v073	S08F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	974	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
74	v074	S08F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	960	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
75	v075	S08F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	954	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
76	v076	S08F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	967	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
77	v077	S08F8_5 Å vise omsorg for deg (brukeren) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren)
78	v078	S08F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
79	v079	S08F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	972	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
80	v080	S08F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	967	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
81	v081	S08F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
82	v082	S08F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	429	595	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
83	v083	S08F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
84	v084	S08F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	429	595	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
85	v085	S08F9_7 De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE	discrete	numeric-1.0	961	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.
86	v086	S08F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	969	55	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
87	v087	S08F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	958	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
88	v088	S08V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	410	614	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
89	v089	S08V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste	discrete	numeric-1.0	167	857	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
90	v090	S08V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	165	859	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
91	v091	S08V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	166	858	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
92	v092	S08V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	165	859	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
93	v093	S08F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?	discrete	numeric-1.0	973	51	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?
94	v094	S08F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	137	887	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
95	v095	S08F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	134	890	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
96	v096	S08F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	961	63	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
97	v097	S08F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	969	55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
98	v098	S08F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	967	57	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
99	v099	S08F16_1 (Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er	discrete	numeric-1.0	970	54	Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		den hjemmehjelpen du har erfaring med?)					
100	v100	S08F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	431	593	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1024	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1024	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	404	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1024	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1024	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1022	2	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	942	82	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1024	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	477	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1024	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1024	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	477	547	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	477	547	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	477	547	Størrelse
15	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1024	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
16	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1024	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
17	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	58	966	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
18	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1024	0	Antall barn under 18 år i husstanden
19	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	993	31	Antall personer i husstanden
20	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	977	47	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
21	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1024	0	Landsdel
22	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1024	0	Kommunestørrelse
23	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1024	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1010	14	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
25	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1019	5	2. Sivilstatus, er du
26	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1016	8	6. Hva slags type strøk bor du i?
27	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1000	24	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
28	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	450	574	70. Er dine foreldre født i Norge?
29	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	964	60	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
30	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	441	583	72. Hva er din stilling?
31	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1011	13	68. Hvor er du født?
32	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	135	889	Velg språk/ select your language:
33	v035	S08F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	968	56	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v096	S08F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	961	63	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
2	v097	S08F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	969	55	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
3	v098	S08F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	967	57	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
4	v099	S08F16_1 (Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	970	54	Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?
5	v100	S08F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?)	discrete	numeric-1.0	431	593	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v049	S08F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har	discrete	numeric-1.0	432	592	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... A. Åpningstidene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (TILGJENGELIGHET)					
2	v050	S08F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	424	600	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v051	S08F6_1_3 Ventetiden for å få svar på epost/brev (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	413	611	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... C. Ventetiden for å få svar på epost/brev
4	v052	S08F6_1_4 Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	930	94	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen
5	v053	S08F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	944	80	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker
6	v054	S08F6_2_2 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? (MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	427	597	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen
7	v055	S08F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	425	599	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)					
8	v056	S08F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	934	90	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
9	v057	S08F6_3_3 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	422	602	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
10	v058	S08F6_3_4 Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	939	85	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter
11	v059	S08F6_3_5 Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	424	600	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen
12	v060	S08F6_3_6 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	419	605	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v073	S08F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	974	50	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v074	S08F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	960	64	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v075	S08F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	954	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v076	S08F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	967	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v077	S08F8_5 Å vise omsorg for deg (brukeren) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren)
6	v078	S08F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v079	S08F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	972	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v080	S08F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine	discrete	numeric-1.0	967	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
3	v081	S08F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
4	v082	S08F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	429	595	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
5	v083	S08F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	428	596	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
6	v084	S08F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	429	595	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
7	v085	S08F9_7 De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	961	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	v086	S08F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	969	55	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
9	v087	S08F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	958	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S08F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	408	616	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
2	v037	S08V2 Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	444	580	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?
3	v038	S08HH1C1 S08HH1C: Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)
4	v039	S08HH1C2 S08HH1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
5	v040	S08HH1C3 S08HH1C: Andre tjenester	discrete	numeric-1.0	477	547	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
6	v041	S08F4C1 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)
7	v042	S08F4C2 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
8	v043	S08F4C3 S08F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra hjemmehjelpen
9	v044	S08F4C4 S08F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	v045	S08F4C5 S08F4C: Vært på hjemmehjelpens nettside	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmehjelpens nettside
11	v046	S08F4C6 S08F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
12	v047	S08F4C7 S08F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	477	547	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
13	v048	S08F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	338	686	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
14	v065	S08F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	430	594	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
15	v066	S08F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	961	63	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen
16	v067	S08F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	956	68	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
17	v068	S08F7_3_3 Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	422	602	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen
18	v069	S08F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	949	75	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
19	v070	S08F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	419	605	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
20	v071	S08F7_4_2 Å søke om hjemmehjelp (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	423	601	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp
21	v072	S08F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre	discrete	numeric-1.0	953	71	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det følgende? UTFØRE OPPGAVER)					

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v061	S08F6_4_1 Hjemmehjelpens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	913	111	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... M. Hjemmehjelpens internettsider
2	v062	S08F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.). (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd e	discrete	numeric-1.0	914	110	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
3	v063	S08F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	426	598	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
4	v064	S08F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	955	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v088	S08V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	410	614	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v089	S08V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	167	857	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					
3	v090	S08V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	165	859	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	v091	S08V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	166	858	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v092	S08V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	165	859	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v093	S08F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?	discrete	numeric-1.0	973	51	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?
7	v094	S08F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	137	887	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v095	S08F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	134	890	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1024	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1024	0	Metode

Group Vekting

Variables Description

Dataset contains 100 variable(s)

File : NSD1965-8**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100036-1200412] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=643006.14 /-] [StdDev=482580.696 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	135	13.2%
2	Postal	889	86.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		547	53.4%
2013		477	46.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	547	53.4%
2	2013	477	46.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=404 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
DET PALESTINSKE OMRÅDET		1	0.2%

File : NSD1965-8

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
ETIOPIA		1	0.2%
FINLAND		1	0.2%
LITAUEN		1	0.2%
NEDERLAND		1	0.2%
NORGE		386	95.5%
POLEN		1	0.2%
ROMANIA		1	0.2%
SVERIGE		4	1.0%
THAILAND		1	0.2%
TYSKLAND		4	1.0%
USA		2	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=920.499 /-] [StdDev=581.192 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	39	3.8%
2	Akershus	112	10.9%
3	Oslo	127	12.4%
4	Hedmark	51	5.0%
5	Oppland	38	3.7%
6	Buskerud	58	5.7%
7	Vestfold	58	5.7%
8	Telemark	35	3.4%
9	Aust-Agder	23	2.2%
10	Vest-Agder	38	3.7%
11	Rogaland	77	7.5%
12	Hordaland	90	8.8%
14	Sogn og Fjordane	18	1.8%
15	Møre og Romsdal	56	5.5%
16	Sør-Trøndelag	63	6.2%
17	Nord-Trøndelag	28	2.7%
18	Nordland	67	6.5%
19	Troms	29	2.8%

File : NSD1965-8**# v007: FYLKE Fylke:**

Value	Label	Cases	Percentage
20	Finnmark	17	1.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1022 /-] [Invalid=2 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	494	48.3%
2	Kvinne	528	51.7%
Systemmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 8-95] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=942 /-] [Invalid=82 /-] [Mean=57.735 /-] [StdDev=16.753 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	44	4.3%
2	25 -34 år	50	4.9%
3	35-49 år	178	17.4%
4	50-66 år	445	43.5%
5	67 år+	307	30.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		1	0.2%
FI		1	0.2%
I		12	2.5%
IA		30	6.3%
IE		5	1.0%

File : NSD1965-8**# v011: NARING NARING**

Value	Label	Cases	Percentage
IF		2	0.4%
IL		15	3.1%
LA		4	0.8%
LI		16	3.4%
TA		9	1.9%
TF		2	0.4%
TI		163	34.2%
TL		5	1.0%
TT		212	44.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	150	14.6%
2	Mindre sentrale kommuner	76	7.4%
3	Noe sentrale kommuner	260	25.4%
4	Sentrale kommuner	538	52.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		794	77.5%
B		230	22.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		12	2.5%
1111		6	1.3%
2222		17	3.6%
3333		25	5.2%

File : NSD1965-8**# v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)**

Value	Label	Cases	Percentage
4444		40	8.4%
5555		23	4.8%
6666		53	11.1%
7777		49	10.3%
8888		69	14.5%
9999		183	38.4%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	14	2.9%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	31	6.5%
3	Industrikommuner	48	10.1%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	43	9.0%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	129	27.0%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	39	8.2%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	173	36.3%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	12	2.5%
2	2000 - 4999 innbyggere	49	10.3%
3	5000 - 9999 innbyggere	66	13.8%
4	10000 - 19999 innbyggere	79	16.6%
5	20000 - 49999 innbyggere	114	23.9%
6	50000 - 299999 innbyggere	93	19.5%
7	300 000 eller flere innbyggere	64	13.4%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.1387] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.917 /-] [StdDev=0.226 /-]

File : NSD1965-8**# v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**

Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-638.125] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=291.833 /-] [StdDev=80.84 /-]
---------------------------	--

Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=58 /-] [Invalid=966 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
-------------------------	---

Concepts	Place of residence, Time
-----------------	--------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	30	51.7%
2	4-10 år i Norge	3	5.2%
3	11-20 år i Norge	2	3.4%
4	21 -30 år i Norge	3	5.2%
5	31-40 år i Norge	4	6.9%
6	41-50 år i Norge	0	
7	50 år i Norge eller mer	16	27.6%
Sysmiss		966	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
-------------------------	--------------------------------------

Concepts	Age, Households
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	824	80.5%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	95	9.3%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	75	7.3%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	30	2.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=993 /-] [Invalid=31 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Antall personer i husstanden
-------------------------	------------------------------

Concepts	Households
-----------------	------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	220	22.2%
2	2 personer i husstanden	473	47.6%
3	3 personer i husstanden	126	12.7%

File : NSD1965-8**# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
4	4 personer i husstanden	112	11.3%
5	5 eller flere personer i husstanden	62	6.2%
Sysmiss		31	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=977 /-] [Invalid=47 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	343	35.1%
2	400' - 700'	305	31.2%
3	Over 700'	257	26.3%
4	vet ikke/ikke besvart	72	7.4%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	239	23.3%
2	Indre Østland	147	14.4%
3	Sørkysten	193	18.8%
4	Vestlandet	185	18.1%
5	MidtNorge	147	14.4%
6	NordNorge	113	11.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	137	13.4%
2	fra 5' til 20'	314	30.7%
3	20' -110'	341	33.3%
4	Over 110' innbyggere	232	22.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-8**# v025: XAVSTAND Avstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1024 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	794	77.5%
2	De andre kommunene	230	22.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1010 /-] [Invalid=14 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	244	24.2%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	225	22.3%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	175	17.3%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	366	36.2%
Sysmiss		14	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1019 /-] [Invalid=5 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	597	58.6%
2	Samboende	108	10.6%
3	Ugift/ikke samboende	117	11.5%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	197	19.3%
Sysmiss		5	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1016 /-] [Invalid=8 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	51	5.0%
2	I storby, men ikke i sentrum	172	16.9%
3	Forstad til storby	107	10.5%

File : NSD1965-8

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Value	Label	Cases	Percentage
4	Småby	203	20.0%
5	Tettsted i landkommune	258	25.4%
6	Spredtbygd strøk	225	22.1%
Sysmiss		8	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1000 /-] [Invalid=24 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	11	1.1%
2	1-2 år	19	1.9%
3	3-4 år	24	2.4%
4	5-14 år	93	9.3%
5	15 år eller mer	853	85.3%
Sysmiss		24	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=450 /-] [Invalid=574 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	422	93.8%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	15	3.3%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	13	2.9%
Sysmiss		574	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=964 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	66	6.8%
2	Barnehage/skole/undervisning	75	7.8%
3	Helsetjenester	66	6.8%
4	Sosialtjenester/barnevern	7	0.7%
5	Pleieog omsorgstjenester	54	5.6%

File : NSD1965-8

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	10	1.0%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	30	3.1%
8	Industri/teknikk	49	5.1%
9	Bygg/anlegg	46	4.8%
10	Varehandel/butikk	47	4.9%
11	Transport/samferdsel	32	3.3%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	12	1.2%
13	Media/reklame/PR/informasj�n	10	1.0%
14	Forskning/analyse	9	0.9%
15	Reiseliv/hotell	7	0.7%
16	Restaurant/servering	6	0.6%
17	Telekommunikasjon/IT	15	1.6%
18	Bank/forsikring/finans	18	1.9%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	27	2.8%
20	Olje/gass/energi	23	2.4%
21	Annet	64	6.6%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	291	30.2%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=441 /-] [Invalid=583 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	73	16.6%
2	Ansatt uten lederansvar	175	39.7%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	21	4.8%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	172	39.0%
Sysmiss		583	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du f dt?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1011 /-] [Invalid=13 /-]
Literal question	68. Hvor er du f�dt?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	966	95.5%
2	I Norden	23	2.3%
3	I VestEuropa	6	0.6%
4	I EUland i �stEuropa	7	0.7%

File : NSD1965-8

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Value	Label	Cases	Percentage
5	I andre land i ØstEuropa	2	0.2%
6	I Afrika	1	0.1%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	3	0.3%
8	I NordAmerika	3	0.3%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		13	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=135 /-] [Invalid=889 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	1	0.7%
20	Norsk bokmål	120	88.9%
21	Polsk	1	0.7%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	13	9.6%
Sysmiss		889	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S08F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=968 /-] [Invalid=56 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring.
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Data collection methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	194	20.0%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	774	80.0%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S08F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=408 /-] [Invalid=616 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	136	33.3%

File : NSD1965-8

v036: S08F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
2	2-5 ganger	116	28.4%
3	6-12 ganger	73	17.9%
4	13 ganger eller flere	83	20.3%
Sysmiss		616	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S08V2 Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=444 /-] [Invalid=580 /-]
Literal question	Er denne hjemmehjelpen offentlig eller privat?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	395	89.0%
2	Privat (evt. med offentlig støtte)	26	5.9%
3	Vet ikke	23	5.2%
Sysmiss		580	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S08HH1C1 S08HH1C: Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Hjemmehjelp (praktisk bistand med mer)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	128	26.8%
1	+	349	73.2%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S08HH1C2 S08HH1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Bistand til å delta i diverse arrangementer
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	452	94.8%
1	+	25	5.2%

File : NSD1965-8**# v039: S08HH1C2 S08HH1C: Bistand til å delta i diverse arrangementer**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S08HH1C3 S08HH1C: Andre tjenester

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hvilke tjenester har du eller den du er pårørende til mottatt fra hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Andre tjenester
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	406	85.1%
1	+	71	14.9%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S08F4C1 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med hjemmehjelpen (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	224	47.0%
1	+	253	53.0%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S08F4C2 S08F4C: Snakket med hjemmehjelpen på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med hjemmehjelpen på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	351	73.6%
1	+	126	26.4%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-8**# v043: S08F4C3 S08F4C: Sendt/mottatt brev til/fra hjemmehjelpen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra hjemmehjelpen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	449	94.1%
1	+	28	5.9%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S08F4C4 S08F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra hjemmehjelpen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	468	98.1%
1	+	9	1.9%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S08F4C5 S08F4C: Vært på hjemmehjelpens nettside

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... E. Vært på hjemmehjelpens nettside
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	464	97.3%
1	+	13	2.7%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: S08F4C6 S08F4C: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

File : NSD1965-8**# v046: S08F4C6 S08F4C: Annen kontakt**

	... F. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	416	87.2%
1	+	61	12.8%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: S08F4C7 S08F4C: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=477 /-] [Invalid=547 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med hjemmehjelpen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	375	78.6%
1	+	102	21.4%
Sysmiss		547	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v048: S08F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=338 /-] [Invalid=686 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med hjemmehjelpen de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din hjemmehjelp ansikt til ansikt (oppmøte)	241	71.3%
2	Telefonkontakt	82	24.3%
3	Brev	6	1.8%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	9	2.7%
Sysmiss		686	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: S08F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=432 /-] [Invalid=592 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmehjelpen: Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?

File : NSD1965-8

v049: S08F6_1_1 Åpningstidene (på hjemmehjelpskontoret) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)

	... A. Åpningstidene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	2.5%
2	-2	2	0.5%
3	-1	15	3.5%
4	0	48	11.1%
5	+1	47	10.9%
6	+2	79	18.3%
7	Svært fornøyd+3	59	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	171	39.6%
Sysmiss		592	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S08F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=424 /-] [Invalid=600 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	2.1%
2	-2	7	1.7%
3	-1	24	5.7%
4	0	39	9.2%
5	+1	54	12.7%
6	+2	68	16.0%
7	Svært fornøyd+3	39	9.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	184	43.4%
Sysmiss		600	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v051: S08F6_1_3 Ventetiden for å få svar på epost/brev (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=413 /-] [Invalid=611 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... C. Ventetiden for å få svar på epost/brev
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.7%
2	-2	5	1.2%
3	-1	6	1.5%
4	0	20	4.8%
5	+1	19	4.6%
6	+2	17	4.1%
7	Svært fornøyd+3	14	3.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	325	78.7%
Sysmiss		611	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v052: S08F6_1_4 Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=930 /-] [Invalid=94 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... D. Ventetiden for å få tilbud om bistand fra hjemmehjelpen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	44	4.7%
2	-2	48	5.2%
3	-1	69	7.4%
4	0	97	10.4%
5	+1	140	15.1%
6	+2	139	14.9%
7	Svært fornøyd+3	119	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	274	29.5%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v053: S08F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v053: S08F6_2_1 Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? MATERIELLE FORHOLD)

Statistics [NW/ W]	[Valid=944 /-] [Invalid=80 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmehjelpen: Materielle forhold
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... E. Standarden på det utstyret hjemmehjelpen bruker
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	2.1%
2	-2	27	2.9%
3	-1	26	2.8%
4	0	116	12.3%
5	+1	135	14.3%
6	+2	212	22.5%
7	Svært fornøyd+3	116	12.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	292	30.9%
Sysmiss		80	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v054: S08F6_2_2 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=427 /-] [Invalid=597 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... F. Standarden på vaskingen og ryddingen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	3.5%
2	-2	15	3.5%
3	-1	29	6.8%
4	0	38	8.9%
5	+1	82	19.2%
6	+2	91	21.3%
7	Svært fornøyd+3	73	17.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	84	19.7%
Sysmiss		597	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v055: S08F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v055: S08F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Statistics [NW/ W]	[Valid=425 /-] [Invalid=599 /-]
Pre-question	Tilfredshet med hjemmehjelpen: Tilpasning
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... G. Din mulighet til å påvirke tjenestene fra hjemmehjelpen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	3.1%
2	-2	14	3.3%
3	-1	30	7.1%
4	0	46	10.8%
5	+1	66	15.5%
6	+2	50	11.8%
7	Svært fornøyd+3	46	10.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	160	37.6%
Sysmiss		599	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v056: S08F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=934 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... H. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	3.6%
2	-2	32	3.4%
3	-1	60	6.4%
4	0	100	10.7%
5	+1	130	13.9%
6	+2	140	15.0%
7	Svært fornøyd+3	96	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	342	36.6%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v057: S08F6_3_3 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v057: S08F6_3_3 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Statistics [NW/ W]	[Valid=422 /-] [Invalid=602 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... I. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	2.1%
2	-2	8	1.9%
3	-1	13	3.1%
4	0	33	7.8%
5	+1	65	15.4%
6	+2	88	20.9%
7	Svært fornøyd+3	74	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	132	31.3%
Sysmiss		602	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S08F6_3_4 Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=939 /-] [Invalid=85 /-]
Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... J. Bistanden til å delta i arbeid, utdanning, livssyns, kulturog fritidsaktiviteter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	55	5.9%
2	-2	45	4.8%
3	-1	46	4.9%
4	0	121	12.9%
5	+1	55	5.9%
6	+2	47	5.0%
7	Svært fornøyd+3	42	4.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	528	56.2%
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S08F6_3_5 Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=424 /-] [Invalid=600 /-]

v059: S08F6_3_5 Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Literal question Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?
... K. Hvor trygg du (brukeren) er hos hjemmehjelpen

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	1.9%
2	-2	9	2.1%
3	-1	14	3.3%
4	0	42	9.9%
5	+1	50	11.8%
6	+2	100	23.6%
7	Svært fornøyd+3	91	21.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	110	25.9%
Sysmiss		600	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S08F6_3_6 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=419 /-] [Invalid=605 /-]

Literal question Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen?
... L. Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	4.1%
2	-2	7	1.7%
3	-1	15	3.6%
4	0	31	7.4%
5	+1	40	9.5%
6	+2	41	9.8%
7	Svært fornøyd+3	33	7.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	235	56.1%
Sysmiss		605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S08F6_4_1 Hjemmehjelpens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? DIGITALE TJENESTER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=913 /-] [Invalid=111 /-]

Pre-question Tilfredshet med hjemmehjelpen: Digitale tjenester

v061: S08F6_4_1 Hjemmehjelpens internettsider (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? DIGITALE TJENESTER)

Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... M. Hjemmehjelpens internettsider
-------------------------	--

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	3.0%
2	-2	15	1.6%
3	-1	15	1.6%
4	0	91	10.0%
5	+1	31	3.4%
6	+2	22	2.4%
7	Svært fornøyd+3	9	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	703	77.0%
Sysmiss		111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S08F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.). (TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd e

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=914 /-] [Invalid=110 /-]

Literal question	Tenk på den hjemmehjelpen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved hjemmehjelpen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.).
-------------------------	--

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	3.1%
2	-2	21	2.3%
3	-1	22	2.4%
4	0	82	9.0%
5	+1	28	3.1%
6	+2	33	3.6%
7	Svært fornøyd+3	13	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	687	75.2%
Sysmiss		110	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S08F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=426 /-] [Invalid=598 /-]

Pre-question Finne informasjon

v063: S08F7_1_1 Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om hjemmehjelpen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	1.9%
2	-2	6	1.4%
3	-1	18	4.2%
4	0	38	8.9%
5	+1	42	9.9%
6	+2	57	13.4%
7	Svært lett+3	30	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	227	53.3%
Sysmiss		598	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S08F7_1_2 Å finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=955 /-] [Invalid=69 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. finne informasjon om hjemmehjelpens tilbud på hjemmehjelpens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	36	3.8%
2	-2	34	3.6%
3	-1	66	6.9%
4	0	96	10.1%
5	+1	94	9.8%
6	+2	80	8.4%
7	Svært lett+3	67	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	482	50.5%
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S08F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=430 /-] [Invalid=594 /-]
Pre-question	Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje.

v065: S08F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Concepts		Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	2.1%
2	-2	14	3.3%
3	-1	25	5.8%
4	0	43	10.0%
5	+1	62	14.4%
6	+2	85	19.8%
7	Svært lett+3	70	16.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	122	28.4%
Sysmiss		594	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S08F7_3_1 Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=961 /-] [Invalid=63 /-]
Pre-question	Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra hjemmehjelpen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	
Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services	

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	20	2.1%
2	-2	29	3.0%
3	-1	49	5.1%
4	0	110	11.4%
5	+1	146	15.2%
6	+2	193	20.1%
7	Svært lett+3	178	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	236	24.6%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S08F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=956 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	
Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services	

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	20	2.1%

v067: S08F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	20	2.1%
3	-1	33	3.5%
4	0	101	10.6%
5	+1	141	14.7%
6	+2	211	22.1%
7	Svært lett+3	178	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	252	26.4%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S08F7_3_3 Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=422 /-] [Invalid=602 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra hjemmehjelpen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.7%
2	-2	2	0.5%
3	-1	11	2.6%
4	0	22	5.2%
5	+1	33	7.8%
6	+2	64	15.2%
7	Svært lett+3	62	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	225	53.3%
Sysmiss		602	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S08F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=949 /-] [Invalid=75 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	2.6%
2	-2	27	2.8%
3	-1	44	4.6%
4	0	98	10.3%

v069: S08F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra hjemmehjelpen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	109	11.5%
6	+2	150	15.8%
7	Svært lett+3	133	14.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	363	38.3%
Sysmiss		75	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S08F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=419 /-] [Invalid=605 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. selvbetjeningsløsninger, sende søknader, registrere informasjon, foreta bestillinger o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	1.7%
2	-2	7	1.7%
3	-1	6	1.4%
4	0	16	3.8%
5	+1	12	2.9%
6	+2	8	1.9%
7	Svært lett+3	6	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	357	85.2%
Sysmiss		605	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S08F7_4_2 Å søke om hjemmehjelp (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=423 /-] [Invalid=601 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å søke om hjemmehjelp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	1.7%
2	-2	6	1.4%
3	-1	16	3.8%
4	0	40	9.5%
5	+1	36	8.5%

v071: S08F7_4_2 Å søke om hjemmehjelp (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	66	15.6%
7	Svært lett+3	57	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	195	46.1%
Sysmiss		601	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S08F7_4_3 Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=953 /-] [Invalid=71 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på hjemmehjelpen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	65	6.8%
2	-2	34	3.6%
3	-1	58	6.1%
4	0	88	9.2%
5	+1	61	6.4%
6	+2	62	6.5%
7	Svært lett+3	48	5.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	537	56.3%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S08F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=974 /-] [Invalid=50 /-]
Pre-question	De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	2.6%
2	-2	28	2.9%
3	-1	46	4.7%
4	0	79	8.1%
5	+1	126	12.9%
6	+2	245	25.2%
7	Svært fornøyd+3	286	29.4%

v073: S08F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	139	14.3%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S08F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=960 /-] [Invalid=64 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	2.8%
2	-2	42	4.4%
3	-1	49	5.1%
4	0	99	10.3%
5	+1	154	16.0%
6	+2	216	22.5%
7	Svært fornøyd+3	199	20.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	174	18.1%
Sysmiss		64	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S08F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=954 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	2.9%
2	-2	33	3.5%
3	-1	57	6.0%
4	0	119	12.5%
5	+1	136	14.3%
6	+2	176	18.4%
7	Svært fornøyd+3	160	16.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	245	25.7%
Sysmiss		70	

v075: S08F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S08F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=967 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	32	3.3%
2	-2	20	2.1%
3	-1	39	4.0%
4	0	94	9.7%
5	+1	150	15.5%
6	+2	219	22.6%
7	Svært fornøyd+3	277	28.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	136	14.1%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S08F8_5 Å vise omsorg for deg (brukeren) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=428 /-] [Invalid=596 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for deg (brukeren)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	2.3%
2	-2	8	1.9%
3	-1	15	3.5%
4	0	38	8.9%
5	+1	45	10.5%
6	+2	106	24.8%
7	Svært fornøyd+3	117	27.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	89	20.8%
Sysmiss		596	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S08F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=428 /-] [Invalid=596 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	2.6%
2	-2	5	1.2%
3	-1	25	5.8%
4	0	40	9.3%
5	+1	55	12.9%
6	+2	67	15.7%
7	Svært fornøyd+3	75	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	150	35.0%
Sysmiss		596	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S08F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=972 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	3.1%
2	-2	44	4.5%
3	-1	58	6.0%
4	0	103	10.6%
5	+1	178	18.3%
6	+2	224	23.0%
7	Svært fornøyd+3	149	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	186	19.1%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S08F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=967 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	48	5.0%
2	-2	53	5.5%
3	-1	81	8.4%
4	0	136	14.1%
5	+1	142	14.7%
6	+2	151	15.6%
7	Svært fornøyd+3	111	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	245	25.3%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S08F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=428 /-] [Invalid=596 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	2.6%
2	-2	14	3.3%
3	-1	30	7.0%
4	0	43	10.0%
5	+1	53	12.4%
6	+2	78	18.2%
7	Svært fornøyd+3	61	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	138	32.2%
Sysmiss		596	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S08F9_4 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v082: S08F9_4 De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Statistics [NW/ W]	[Valid=429 /-] [Invalid=595 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvide deg til andre relevante tjenester
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	3.0%
2	-2	15	3.5%
3	-1	26	6.1%
4	0	47	11.0%
5	+1	44	10.3%
6	+2	55	12.8%
7	Svært fornøyd+3	30	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	199	46.4%
Sysmiss		595	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S08F9_5 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=428 /-] [Invalid=596 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i hjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	3.3%
2	-2	17	4.0%
3	-1	19	4.4%
4	0	49	11.4%
5	+1	54	12.6%
6	+2	53	12.4%
7	Svært fornøyd+3	38	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	184	43.0%
Sysmiss		596	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S08F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=429 /-] [Invalid=595 /-]

v084: S08F9_6 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	3.0%
2	-2	13	3.0%
3	-1	28	6.5%
4	0	46	10.7%
5	+1	56	13.1%
6	+2	74	17.2%
7	Svært fornøyd+3	57	13.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	142	33.1%
Sysmiss		595	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S08F9_7 De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=961 /-] [Invalid=63 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige.		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	54	5.6%
2	-2	50	5.2%
3	-1	57	5.9%
4	0	89	9.3%
5	+1	132	13.7%
6	+2	139	14.5%
7	Svært fornøyd+3	120	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	320	33.3%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S08F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=969 /-] [Invalid=55 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte:

v086: S08F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

... A. Gir deg nødvendig informasjon

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad ³	53	5.5%
2	-2	49	5.1%
3	-1	69	7.1%
4	0	139	14.3%
5	+1	163	16.8%
6	+2	172	17.8%
7	I Svært stor grad ³	115	11.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	209	21.6%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S08F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=958 /-] [Invalid=66 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i hjemmehjelpen. I hvilken grad mener du de ansatte:
... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad ³	54	5.6%
2	-2	53	5.5%
3	-1	71	7.4%
4	0	143	14.9%
5	+1	147	15.3%
6	+2	134	14.0%
7	I Svært stor grad ³	107	11.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	249	26.0%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S08V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=614 /-]

Pre-question Saksbehandlingsprosessen

Literal question Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Post-question Kun ett kryss.

Concepts Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

v088: S08V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	84	20.5%
2	Delvis innvilget	18	4.4%
3	Avslått (negativt svar)	11	2.7%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	11	2.7%
5	Har ikke hatt en sak eller en søknad til behandling siste 12	286	69.8%
Sysmiss		614	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S08V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=167 /-] [Invalid=857 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	3.6%
2	-2	3	1.8%
3	-1	10	6.0%
4	0	22	13.2%
5	+1	20	12.0%
6	+2	24	14.4%
7	Svært fornøyd+3	14	8.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	68	40.7%
Sysmiss		857	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S08V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=165 /-] [Invalid=859 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.0%
2	-2	1	0.6%
3	-1	5	3.0%
4	0	12	7.3%
5	+1	5	3.0%

v090: S08V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	3	1.8%
7	Svært fornøyd+3	4	2.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	130	78.8%
Sysmiss		859	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S08V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=166 /-] [Invalid=858 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.0%
2	-2	8	4.8%
3	-1	13	7.8%
4	0	19	11.4%
5	+1	17	10.2%
6	+2	20	12.0%
7	Svært fornøyd+3	16	9.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	68	41.0%
Sysmiss		858	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S08V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=165 /-] [Invalid=859 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.0%
2	-2	6	3.6%
3	-1	11	6.7%
4	0	16	9.7%
5	+1	11	6.7%
6	+2	32	19.4%
7	Svært fornøyd+3	11	6.7%

v092: S08V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	73	44.2%
Sysmiss		859	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S08F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=973 /-] [Invalid=51 /-]
Pre-question	Klagebehandling
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved hjemmehjelpstjenesten?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	19	2.0%
2	Ja, muntlig	189	19.4%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	47	4.8%
4	Nei, har aldri klaget	718	73.8%
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S08F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=137 /-] [Invalid=887 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.6%
2	-2	5	3.6%
3	-1	7	5.1%
4	0	26	19.0%
5	+1	11	8.0%
6	+2	10	7.3%
7	Svært fornøyd+3	3	2.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	70	51.1%
Sysmiss		887	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S08F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=134 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?

v095: S08F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

	... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	5.2%
2	-2	7	5.2%
3	-1	5	3.7%
4	0	21	15.7%
5	+1	16	11.9%
6	+2	9	6.7%
7	Svært fornøyd+3	3	2.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	66	49.3%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S08F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HJEMMEHJELPEN På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=961 /-] [Invalid=63 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med hjemmehjelpen
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne hjemmehjelpen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	34	3.5%
2	-2	52	5.4%
3	-1	47	4.9%
4	0	111	11.6%
5	+1	172	17.9%
6	+2	220	22.9%
7	Svært positivt+3	183	19.0%
8	Vet ikke	142	14.8%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S08F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=969 /-] [Invalid=55 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	41	4.2%

v097: S08F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne hjemmehjelpen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne hjemmehjelpen?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	49	5.1%
3	-1	62	6.4%
4	0	107	11.0%
5	+1	175	18.1%
6	+2	233	24.0%
7	Svært fornøyd+3	177	18.3%
8	Vet ikke	125	12.9%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S08F15_1 (I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=967 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier denne hjemmehjelpen å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	44	4.6%
2	-2	45	4.7%
3	-1	66	6.8%
4	0	106	11.0%
5	+1	198	20.5%
6	+2	197	20.4%
7	I Svært stor grad+3	163	16.9%
8	Vet ikke	148	15.3%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S08F16_1 (Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=970 /-] [Invalid=54 /-]
Literal question	Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	72	7.4%
2	-2	62	6.4%
3	-1	69	7.1%
4	0	111	11.4%
5	+1	187	19.3%
6	+2	189	19.5%
7	Svært nær idealet+3	132	13.6%
8	Vet ikke	148	15.3%

v099: S08F16_1 (Tenkt deg en ideell hjemmehjelp. Hvor nær opp til dette idealet er den hjemmehjelpen du har erfaring med?)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S08F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=431 /-] [Invalid=593 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne hjemmehjelpen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Home help, Personal social services, Health services, Social welfare, State health services, Community health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	16	3.7%
2	-2	15	3.5%
3	-1	26	6.0%
4	0	31	7.2%
5	+1	78	18.1%
6	+2	94	21.8%
7	Svært stor tillit+3	103	23.9%
8	Vet ikke	68	15.8%
Sysmiss		593	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.