

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2013, User Part, Health Clinic**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
<b>Production Date</b>	December 3, 2013
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD1965-7

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	5
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	5
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	6
<a href="#">Accessibility</a>	6
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	6
<a href="#">Files Description</a>	7
<a href="#">NSD1965-7</a>	7
<a href="#">Variables Group(s)</a>	8
<a href="#">Alle variabler</a>	8
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	16
<a href="#">Totaltilfredshet og tillit</a>	17
<a href="#">Tilgjengelighet og fysiske forhold</a>	17
<a href="#">Ansattes service</a>	19
<a href="#">Ansattes kompetanse</a>	20
<a href="#">Informasjon og kommunikasjon</a>	22
<a href="#">Digitale tjenester</a>	23
<a href="#">Saksbehandling og klager</a>	24
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	24
<a href="#">Vekting</a>	24
<a href="#">Variables Description</a>	26
<a href="#">NSD1965-7</a>	27

## Citizen Survey 2013, User Part, Health Clinic

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD1965-7
<b>Version</b>	Production Date: 2013-10-03 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)  
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation  
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office  
 NSD1965-16 - Police  
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration  
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)  
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration  
 NSD1965-20 - Nursing  
 NSD1965-21 - Hospital  
 NSD1965-22 - Customs  
 NSD1965-23 - University  
 NSD1965-24 - High School

<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

## Scope & Coverage

<b>Keywords</b>	Social welfare, Social services
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2012-2013
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with health clinic.	

## Producers & Sponsors

<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	Agency for Public Management and Government (Difi) TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD) Difi /Nebben, Eivor Bremer (Difi)
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

## Sampling

### Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses. As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample 2013: 30 000 persons  
 Net sample 2013: 706 persons  
 Response rate 2013: 2,35

**Weighting**

The data file is weighted.

**Data Collection**

<b>Data Collection Dates</b>	start 2012-09 end 2013-04
<b>Time Period(s)</b>	start 2012 end 2013
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

**Accessibility**

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	
<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Health Clinic". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

**Rights & Disclaimer**

<b>Disclaimer</b>	
<p>Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.</p>	
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-7	
# Cases	706
# Variable(s)	94

# Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v01	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	706	0	GALLUPID
2	v02	MET Metode	discrete	numeric-1.0	706	0	Metode
3	v03	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	706	0	YEAR
4	v04	AAR År	discrete	numeric-1.0	706	0	År
5	v05	LAND LAND	discrete	character-100	649	0	LAND
6	v06	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	706	0	KOMMUNE
7	v07	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	706	0	Fylke:
8	v08	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	706	0	Kjønn
9	v09	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	706	0	ALDER
10	v10	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	706	0	Alder
11	v11	NARING NARING	discrete	character-2	706	0	NARING
12	v12	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	706	0	Sentralitet
13	v13	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	706	0	AVSTAND
14	v14	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	706	0	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
15	v15	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	706	0	Hovedklassifisering
16	v16	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	706	0	Størrelse
17	v17	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	706	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v18	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	706	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v19	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	94	612	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v20	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	706	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v21	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	694	12	Antall personer i husstanden
22	v22	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	693	13	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v23	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	706	0	Landsdel
24	v24	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	706	0	Kommunestørrelse
25	v25	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	706	0	Kommunestørrelse



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v26	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	700	6	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v27	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	702	4	2. Sivilstatus, er du
28	v28	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	700	6	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v29	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	674	32	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v30	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	670	36	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v31	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	670	36	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v32	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	675	31	72. Hva er din stilling?
33	v33	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	699	7	68. Hvor er du født?
34	v34	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	266	440	Velg språk/ select your language:
35	v35	S09F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	674	32	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v36	S09F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	653	53	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?
37	v37	S09F3C1 S09F3C: I sammenheng med svangerskapskontroll/ graviditet	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet
38	v38	S09F3C2 S09F3C: I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
39	v39	S09F3C3 S09F3C: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
40	v40	S09F3C4 S09F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
41	v41	S09F4C1 S09F4C: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
42	v42	S09F4C2 S09F4C: Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med de ansatte på telefonen
43	v43	S09F4C3 S09F4C: Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen
44	v44	S09F4C4 S09F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
45	v45	S09F4C5 S09F4C: Vært på helsestasjonens nettsider	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Vært på helsestasjonens nettsider
46	v46	S09F4C6 S09F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
47	v47	S09F4C7 S09F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
48	v48	S09F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	582	124	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
49	v49	S09F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	671	35	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene
50	v50	S09F6_1_2 Avstanden til helsestasjonen fra der du bor (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	673	33	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor
51	v51	S09F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	669	37	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen
52	v52	S09F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	663	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
53	v53	S09F6_1_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
54	v54	S09F6_2_1 Lokalesnes generelle standard (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	673	33	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... F. Lokalesnes generelle standard
55	v55	S09F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
56	v56	S09F6_2_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	672	34	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... H. Parkeringsforholdene
57	v57	S09F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	675	31	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
58	v58	S09F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	669	37	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
59	v59	S09F6_3_3 Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	667	39	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen
60	v60	S09F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED	discrete	numeric-1.0	661	45	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... L. Tilgangen til tolk
61	v61	S09F6_3_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	665	41	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
62	v62	S09F6_4_1 Helsestasjonens internettsider (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	651	55	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... N. Helsestasjonens internettsider
63	v63	S09F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du	discrete	numeric-1.0	659	47	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
64	v64	S09F7_1_1 Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	673	33	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
65	v65	S09F7_1_2 Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	667	39	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider
66	v66	S09F7_1_3 Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
67	v67	S09F7_2_1 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	668	38	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
68	v68	S09F7_3_1 Å forstå informasjon fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	669	37	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra helsestasjonen
69	v69	S09F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	671	35	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
70	v70	S09F7_3_3 Å forstå brev/epost fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	668	38	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra helsestasjonen
71	v71	S09F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	667	39	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
72	v72	S09F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	666	40	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
73	v73	S09F7_4_2 Å fremføre en klage til/på helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	665	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen
74	v74	S09F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	676	30	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
75	v75	S09F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	671	35	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
76	v76	S09F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen.	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
77	v77	S09F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
78	v78	S09F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	667	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
79	v79	S09F9_1 Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
80	v80	S09F9_2 Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter
81	v81	S09F9_3 Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens evne til å følge deg (brukeren) opp
82	v82	S09F9_4 Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EV)	discrete	numeric-1.0	665	41	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
83	v83	S09F9_5 Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
84	v84	S09F9_6 Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellens evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
85	v85	S09F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
86	v86	S09F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
87	v87	S09F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	670	36	Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?
88	v88	S09F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	57	649	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
89	v89	S09F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	55	651	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Selve behandlingen av din klage
90	v90	S09F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	674	32	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
91	v91	S09F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	675	31	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
92	v92	S09F15_1 (I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	677	29	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
93	v93	S09F16_1 (Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?)	discrete	numeric-1.0	677	29	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?
94	v94	S09F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	675	31	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v02	MET Metode	discrete	numeric-1.0	706	0	Metode
2	v03	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	706	0	YEAR
3	v04	AAR År	discrete	numeric-1.0	706	0	År
4	v05	LAND LAND	discrete	character-100	649	0	LAND
5	v06	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	706	0	KOMMUNE
6	v07	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	706	0	Fylke:
7	v08	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	706	0	Kjønn
8	v09	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	706	0	ALDER
9	v10	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	706	0	Alder
10	v11	NARING NARING	discrete	character-2	706	0	NARING
11	v12	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	706	0	Sentralitet
12	v13	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	706	0	AVSTAND
13	v14	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	706	0	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
14	v15	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	706	0	Hovedklassifisering
15	v16	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	706	0	Størrelse
16	v19	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	94	612	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
17	v20	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	706	0	Antall barn under 18 år i husstanden
18	v21	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	694	12	Antall personer i husstanden
19	v22	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	693	13	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
20	v23	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	706	0	Landsdel
21	v24	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	706	0	Kommunestørrelse
22	v25	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	706	0	Kommunestørrelse
23	v26	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	700	6	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	v27	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	702	4	2. Sivilstatus, er du
25	v28	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	700	6	6. Hva slags type strøk bor du i?
26	v29	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	674	32	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
27	v30	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	670	36	70. Er dine foreldre født i Norge?
28	v31	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	670	36	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
29	v32	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	675	31	72. Hva er din stilling?
30	v33	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	699	7	68. Hvor er du født?
31	v34	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	266	440	Velg språk/ select your language:
32	v35	S09F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	674	32	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

### Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v90	S09F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	674	32	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
2	v91	S09F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	675	31	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
3	v92	S09F15_1 (I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	677	29	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
4	v93	S09F16_1 (Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?)	discrete	numeric-1.0	677	29	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?
5	v94	S09F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?)	discrete	numeric-1.0	675	31	Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

### Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v49	S09F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	671	35	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... A. Åpningstidene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)					
2	v50	S09F6_1_2 Avstanden til helsestasjonen fra der du bor (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	673	33	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor
3	v51	S09F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	669	37	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... C. Ventetiden på telefonen
4	v52	S09F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	663	43	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
5	v53	S09F6_1_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... E. Ventetiden for å få time
6	v54	S09F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	673	33	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... F. Lokalenes generelle standard
7	v55	S09F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
8	v56	S09F6_2_3 Parkeringsforholdene	discrete	numeric-1.0	672	34	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... H. Parkeringsforholdene
9	v57	S09F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	675	31	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
10	v58	S09F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	669	37	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
11	v59	S09F6_3_3 Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	667	39	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen
12	v60	S09F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	661	45	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... L. Tilgangen til tolk
13	v61	S09F6_3_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	665	41	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

### Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v74	S09F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	676	30	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v75	S09F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	671	35	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v76	S09F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v77	S09F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v78	S09F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	667	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

### Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v79	S09F9_1 Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	670	36	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
2	v80	S09F9_2 Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å INFORMERE DEG OM DINE MULIGHETER)	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
3	v81	S09F9_3 Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	668	38	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp
4	v82	S09F9_4 Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EV	discrete	numeric-1.0	665	41	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
5	v83	S09F9_5 Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
6	v84	S09F9_6 Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE	discrete	numeric-1.0	666	40	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
7	v85	S09F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
8	v86	S09F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

<b>Group Informasjon og kommunikasjon</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v36	S09F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	653	53	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?
2	v37	S09F3C1 S09F3C: I sammenheng med svangerskapskontroll/ graviditet	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet
3	v38	S09F3C2 S09F3C: I sammenheng med barnekontroll	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
4	v39	S09F3C3 S09F3C: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
5	v40	S09F3C4 S09F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	706	0	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
6	v41	S09F4C1 S09F4C: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
7	v42	S09F4C2 S09F4C: Snakket med de ansatte på telefonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med de ansatte på telefonen
8	v43	S09F4C3 S09F4C: Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen
9	v44	S09F4C4 S09F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen
10	v45	S09F4C5 S09F4C: Vært på helsestasjonens nettsider	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... E. Vært på helsestasjonens nettsider
11	v46	S09F4C6 S09F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
12	v47	S09F4C7 S09F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	706	0	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
13	v48	S09F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	582	124	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
14	v67	S09F7_2_1 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	668	38	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
15	v68	S09F7_3_1 Å forstå informasjon fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du	discrete	numeric-1.0	669	37	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra helsestasjonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
16	v69	S09F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	671	35	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
17	v70	S09F7_3_3 Å forstå brev/epost fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	668	38	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra helsestasjonen
18	v71	S09F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	667	39	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
19	v72	S09F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	666	40	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
20	v73	S09F7_4_2 Å fremføre en klage til/på helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	665	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen

### Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v62	S09F6_4_1 Helsestasjonens internettsider (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	651	55	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... N. Helsestasjonens internettsider
2	v63	S09F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du	discrete	numeric-1.0	659	47	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v64	S09F7_1_1 Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	673	33	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
4	v65	S09F7_1_2 Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	667	39	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider
5	v66	S09F7_1_3 Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	664	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett

### Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v87	S09F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?	discrete	numeric-1.0	670	36	Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?
2	v88	S09F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	57	649	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	v89	S09F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	55	651	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Selve behandlingen av din klage

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v01	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	706	0	GALLUPID
2	v02	MET Metode	discrete	numeric-1.0	706	0	Metode

### Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v17	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	706	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v18	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	706	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

# Variables Description

Dataset contains 94 variable(s)

**File : NSD1965-7****# v01: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100036-400060] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=133098.46 /-] [StdDev=46379.833 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v02: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	266	37.7%
2	Postal	440	62.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v03: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2013-2013] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2013		706	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v04: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	0	
2	2013	706	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v05: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=649 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
BOSNIA-HERCEGOVINA		2	0.3%
CANADA		2	0.3%
COLOMBIA		1	0.2%

## File : NSD1965-7

### # v05: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
DANMARK		4	0.6%
DEN DOMINIKANSK REPUBLIK		1	0.2%
ERITREA		1	0.2%
ETIOPIA		1	0.2%
FILIPPINENE		4	0.6%
GHANA		1	0.2%
INDIA		2	0.3%
IRAK		1	0.2%
IRAN		2	0.3%
ISLAND		1	0.2%
ISRAEL		1	0.2%
ITALIA		1	0.2%
JAMAICA		1	0.2%
LATVIA		2	0.3%
LITAUEN		3	0.5%
MEXICO		1	0.2%
NEDERLAND		1	0.2%
NORGE		562	86.6%
PAKISTAN		3	0.5%
POLEN		14	2.2%
PORTUGAL		3	0.5%
ROMANIA		2	0.3%
RUSSLAND		4	0.6%
SERBIA		1	0.2%
SOMALIA		1	0.2%
SRI LANKA		1	0.2%
STORBRIITANNI		2	0.3%
SVERIGE		5	0.8%
SØR-KOREA		2	0.3%
THAILAND		4	0.6%
TYSKLAND		5	0.8%
UNGARN		1	0.2%
USA		4	0.6%
VIETNAM		2	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v06: KOMMUNE KOMMUNE

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2028] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=942.571 /-] [StdDev=581.285 /-]
<b>Literal question</b>	KOMMUNE
<b>Concepts</b>	Place of residence

**File : NSD1965-7****# v07: FYLKE Fylke:****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Fylke:**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	39	5.5%
2	Akershus	75	10.6%
3	Oslo	77	10.9%
4	Hedmark	26	3.7%
5	Oppland	35	5.0%
6	Buskerud	25	3.5%
7	Vestfold	30	4.2%
8	Telemark	22	3.1%
9	Aust-Agder	10	1.4%
10	Vest-Agder	23	3.3%
11	Rogaland	68	9.6%
12	Hordaland	73	10.3%
14	Sogn og Fjordane	28	4.0%
15	Møre og Romsdal	43	6.1%
16	Sør-Trøndelag	37	5.2%
17	Nord-Trøndelag	30	4.2%
18	Nordland	33	4.7%
19	Troms	20	2.8%
20	Finmark	12	1.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v08: KJONN Kjønn****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Kjønn**Concepts** Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	308	43.6%
2	Kvinne	398	56.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v09: ALDER ALDER****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-92] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=43.775 /-] [StdDev=17.756 /-]**Literal question** ALDER**Concepts** Age**# v10: ALDER5 Alder****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

## File : NSD1965-7

### # v10: ALDER5 Alder

Statistics [NW/ W] [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Alder

Concepts Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	84	11.9%
2	25 -34 år	193	27.3%
3	35-49 år	195	27.6%
4	50-66 år	119	16.9%
5	67 år+	115	16.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v11: NARING NARING

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question NARING

Concepts Labour and employment, Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		4	0.6%
AL		1	0.1%
FI		2	0.3%
I		24	3.4%
IA		37	5.2%
IE		10	1.4%
IF		7	1.0%
IL		21	3.0%
LA		2	0.3%
LF		1	0.1%
LI		18	2.5%
TA		14	2.0%
TF		8	1.1%
TI		248	35.1%
TL		21	3.0%
TT		287	40.7%
TI		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v12: SENTRAL Sentralitet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Sentralitet

Concepts Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	122	17.3%
2	Mindre sentrale kommuner	56	7.9%

**File : NSD1965-7****# v12: SENTRAL Sentralitet**

Value	Label	Cases	Percentage
3	Noe sentrale kommuner	158	22.4%
4	Sentrale kommuner	370	52.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v13: AVSTAND AVSTAND**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	AVSTAND
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		529	74.9%
B		177	25.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v14: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		23	3.3%
1111		14	2.0%
2222		27	3.8%
3333		37	5.2%
4444		66	9.3%
5555		53	7.5%
6666		74	10.5%
7777		65	9.2%
8888		91	12.9%
9999		256	36.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v15: KLASSE Hovedklassifisering**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hovedklassifisering
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	43	6.1%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	39	5.5%
3	Industrikommuner	75	10.6%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	71	10.1%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	191	27.1%

## File : NSD1965-7

### # v15: KLASSE Hovedklassifisering

Value	Label	Cases	Percentage
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	43	6.1%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	244	34.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v16: STR Størrelse

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Størrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	24	3.4%
2	2000 - 4999 innbyggere	91	12.9%
3	5000 - 9999 innbyggere	101	14.3%
4	10000 - 19999 innbyggere	116	16.4%
5	20000 - 49999 innbyggere	139	19.7%
6	50000 - 299999 innbyggere	158	22.4%
7	300 000 eller flere innbyggere	77	10.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v17: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.3545] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.035 /-] [StdDev=0.307 /-]
<b>Literal question</b>	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

### # v18: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-817.2174] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=359.086 /-] [StdDev=106.546 /-]
<b>Literal question</b>	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

### # v19: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=94 /-] [Invalid=612 /-]
<b>Literal question</b>	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
<b>Concepts</b>	Place of residence, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	14	14.9%
2	4-10 år i Norge	34	36.2%
3	11-20 år i Norge	16	17.0%
4	21 -30 år i Norge	12	12.8%
5	31-40 år i Norge	6	6.4%
6	41-50 år i Norge	2	2.1%
7	50 år i Norge eller mer	10	10.6%
Sysmiss		612	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



**File : NSD1965-7****# v20: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Antall barn under 18 år i husstanden
<b>Concepts</b>	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	292	41.4%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	176	24.9%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	181	25.6%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	57	8.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v21: XQ8 Antall personer i husstanden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=694 /-] [Invalid=12 /-]
<b>Literal question</b>	Antall personer i husstanden
<b>Concepts</b>	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	49	7.1%
2	2 personer i husstanden	191	27.5%
3	3 personer i husstanden	175	25.2%
4	4 personer i husstanden	194	28.0%
5	5 eller flere personer i husstanden	85	12.2%
Sysmiss		12	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v22: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=693 /-] [Invalid=13 /-]
<b>Literal question</b>	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
<b>Concepts</b>	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	133	19.2%
2	400' - 700'	197	28.4%
3	Over 700'	299	43.1%
4	vet ikke/ikke besvart	64	9.2%
Sysmiss		13	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v23: GRGEO Landsdel**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Landsdel
<b>Concepts</b>	Place of residence

**File : NSD1965-7****# v23: GRGEO Landsdel**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	152	21.5%
2	Indre Østland	86	12.2%
3	Sørkysten	124	17.6%
4	Vestlandet	169	23.9%
5	MidtNorge	110	15.6%
6	NordNorge	65	9.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v24: KOMSTR Kommunestørrelse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	115	16.3%
2	fra 5' til 20'	217	30.7%
3	20' -110'	227	32.2%
4	Over 110' innbyggere	147	20.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v25: XAVSTAND Avstand**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	529	74.9%
2	De andre kommunene	177	25.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v26: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=700 /-] [Invalid=6 /-]
<b>Literal question</b>	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
<b>Concepts</b>	Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	95	13.6%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	173	24.7%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	91	13.0%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	341	48.7%
Sysmiss		6	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD1965-7****# v27: Q2 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=702 /-] [Invalid=4 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	412	58.7%
2	Samboende	164	23.4%
3	Ugift/ikke samboende	87	12.4%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	39	5.6%
Systemmiss		4	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v28: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=700 /-] [Invalid=6 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	44	6.3%
2	I storby, men ikke i sentrum	135	19.3%
3	Forstad til storby	71	10.1%
4	Småby	147	21.0%
5	Tettsted i landkommune	191	27.3%
6	Spredtbygd strøk	112	16.0%
Systemmiss		6	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v29: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=674 /-] [Invalid=32 /-]**Literal question** 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?**Concepts** Place of residence, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	13	1.9%
2	1-2 år	52	7.7%
3	3-4 år	61	9.1%
4	5-14 år	164	24.3%
5	15 år eller mer	384	57.0%
Systemmiss		32	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v30: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]

## File : NSD1965-7

### # v30: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

**Literal question** 70. Er dine foreldre født i Norge?

**Concepts** Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	565	84.3%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	19	2.8%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	86	12.8%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v31: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]

**Literal question** 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

**Concepts** Labour and employment, Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	43	6.4%
2	Barnehage/skole/undervisning	81	12.1%
3	Helsetjenester	65	9.7%
4	Sosialtjenester/barnevern	10	1.5%
5	Pleieog omsorgstjenester	31	4.6%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	10	1.5%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	17	2.5%
8	Industri/teknikk	43	6.4%
9	Bygg/anlegg	22	3.3%
10	Varehandel/butikk	41	6.1%
11	Transport/samferdsel	18	2.7%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	16	2.4%
13	Media/reklame/PR/informasjon	4	0.6%
14	Forskning/analyse	8	1.2%
15	Reiseliv/hotell	6	0.9%
16	Restaurant/servering	8	1.2%
17	Telekommunikasjon/IT	14	2.1%
18	Bank/forsikring/finans	18	2.7%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	23	3.4%
20	Olje/gass/energi	37	5.5%
21	Annet	40	6.0%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	115	17.2%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v32: Q72 72. Hva er din stilling?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=675 /-] [Invalid=31 /-]

**Literal question** 72. Hva er din stilling?

**File : NSD1965-7****# v32: Q72 72. Hva er din stilling?**

<b>Concepts</b>	Labour and employment, Occupations
-----------------	------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	102	15.1%
2	Ansatt uten lederansvar	401	59.4%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	32	4.7%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	140	20.7%
Sysmiss		31	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v33: Q68 68. Hvor er du født?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=699 /-] [Invalid=7 /-]
---------------------------	-------------------------------

<b>Literal question</b>	68. Hvor er du født?
-------------------------	----------------------

<b>Concepts</b>	Place of birth
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	612	87.6%
2	I Norden	9	1.3%
3	I VestEuropa	11	1.6%
4	I EUland i ØstEuropa	25	3.6%
5	I andre land i ØstEuropa	7	1.0%
6	I Afrika	4	0.6%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	23	3.3%
8	I NordAmerika	6	0.9%
9	I Sør/MellomAmerika	2	0.3%
10	I Oseania	0	
Sysmiss		7	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v34: L Velg språk/ select your language:**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=266 /-] [Invalid=440 /-]
---------------------------	---------------------------------

<b>Literal question</b>	Velg språk/ select your language:
-------------------------	-----------------------------------

<b>Concepts</b>	Languages
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	10	3.8%
20	Norsk bokmål	227	85.3%
21	Polsk	7	2.6%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	22	8.3%
Sysmiss		440	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v35: S09F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=674 /-] [Invalid=32 /-]
---------------------------	--------------------------------

**File : NSD1965-7****# v35: S09F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

<b>Pre-question</b>	Din bakgrunn og erfaring.
<b>Literal question</b>	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	450	66.8%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	224	33.2%
Systemmiss		32	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v36: S09F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=653 /-] [Invalid=53 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med helsestasjonen de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	212	32.5%
2	2-5 ganger	306	46.9%
3	6-12 ganger	112	17.2%
4	13 ganger eller flere	23	3.5%
Systemmiss		53	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v37: S09F3C1 S09F3C: I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. I sammenheng med svangerskapskontroll/graviditet
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	629	89.1%
1	+	77	10.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v38: S09F3C2 S09F3C: I sammenheng med barnekontroll**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... B. I sammenheng med barnekontroll
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

**File : NSD1965-7****# v38: S09F3C2 S09F3C: I sammenheng med barnekontroll**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	363	51.4%
1	+	343	48.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v39: S09F3C3 S09F3C: Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... C. Oppfølging av barnevaksinasjonsprogrammet
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	530	75.1%
1	+	176	24.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v40: S09F3C4 S09F3C: Annen sammenheng**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du besøkt helsestasjonen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	400	56.7%
1	+	306	43.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v41: S09F4C1 S09F4C: Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med de ansatte på helsestasjonen (konsultasjon)
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	213	30.2%
1	+	493	69.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v42: S09F4C2 S09F4C: Snakket med de ansatte på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

**File : NSD1965-7****# v42: S09F4C2 S09F4C: Snakket med de ansatte på telefonen**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?  ... B. Snakket med de ansatte på telefonen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	473	67.0%
1	+	233	33.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v43: S09F4C3 S09F4C: Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?  ... C. Sendt/mottatt brev til/fra helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	572	81.0%
1	+	134	19.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v44: S09F4C4 S09F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?  ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	679	96.2%
1	+	27	3.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v45: S09F4C5 S09F4C: Vært på helsestasjonens nettsider**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene?  ... E. Vært på helsestasjonens nettsider
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services



**File : NSD1965-7****# v45: S09F4C5 S09F4C: Vært på helsestasjonens nettsider**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	651	92.2%
1	+	55	7.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v46: S09F4C6 S09F4C: Annen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	624	88.4%
1	+	82	11.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v47: S09F4C7 S09F4C: Ingen kontakt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=706 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Hvilken type kontakt har du hatt med helsestasjonen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	639	90.5%
1	+	67	9.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v48: S09F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=582 /-] [Invalid=124 /-]
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med helsestasjonen de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din lokale helsestasjon ansikt til ansikt (konsu	485	83.3%
2	Telefonkontakt	67	11.5%
3	Brev	16	2.7%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	14	2.4%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : NSD1965-7

# v49: S09F6\_1\_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=671 /-] [Invalid=35 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med helsestasjonen: tilgjengelighet
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... A. Åpningstidene
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.0%
2	-2	22	3.3%
3	-1	35	5.2%
4	0	86	12.8%
5	+1	107	15.9%
6	+2	206	30.7%
7	Svært fornøyd+3	133	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	75	11.2%
Sysmiss		35	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# v50: S09F6\_1\_2 Avstanden til helsestasjonen fra der du bor (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=673 /-] [Invalid=33 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... B. Avstanden til helsestasjonen fra der du bor
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	1.3%
2	-2	10	1.5%
3	-1	16	2.4%
4	0	52	7.7%
5	+1	88	13.1%
6	+2	191	28.4%
7	Svært fornøyd+3	274	40.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	33	4.9%
Sysmiss		33	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v51: S09F6\_1\_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=669 /-] [Invalid=37 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... C. Ventetiden på telefonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	2.2%
2	-2	15	2.2%
3	-1	39	5.8%
4	0	64	9.6%
5	+1	82	12.3%
6	+2	139	20.8%
7	Svært fornøyd+3	100	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	215	32.1%
Sysmiss		37	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v52: S09F6\_1\_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=663 /-] [Invalid=43 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.6%
2	-2	5	0.8%
3	-1	9	1.4%
4	0	46	6.9%
5	+1	30	4.5%
6	+2	64	9.7%
7	Svært fornøyd+3	31	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	474	71.5%
Sysmiss		43	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v53: S09F6\_1\_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

**# v53: S09F6\_1\_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILGJENGELIGHET)**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... E. Ventetiden for å få time
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	2.1%
2	-2	24	3.6%
3	-1	26	3.9%
4	0	63	9.4%
5	+1	92	13.7%
6	+2	163	24.3%
7	Svært fornøyd+3	127	19.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	161	24.0%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v54: S09F6\_2\_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=673 /-] [Invalid=33 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med helsestasjonen: materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... F. Lokalenes generelle standard
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	15	2.2%
3	-1	24	3.6%
4	0	75	11.1%
5	+1	113	16.8%
6	+2	232	34.5%
7	Svært fornøyd+3	151	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	58	8.6%
Sysmiss		33	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v55: S09F6\_2\_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

**# v55: S09F6\_2\_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)**

Statistics [NW/ W]	[Valid=666 /-] [Invalid=40 /-]
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.8%
2	-2	7	1.1%
3	-1	10	1.5%
4	0	30	4.5%
5	+1	46	6.9%
6	+2	85	12.8%
7	Svært fornøyd+3	86	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	397	59.6%
Sysmiss		40	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v56: S09F6\_2\_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? MATERIELLE FORHOLD)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=672 /-] [Invalid=34 /-]
Literal question	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... H. Parkeringsforholdene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	21	3.1%
2	-2	45	6.7%
3	-1	58	8.6%
4	0	70	10.4%
5	+1	105	15.6%
6	+2	139	20.7%
7	Svært fornøyd+3	136	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	98	14.6%
Sysmiss		34	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v57: S09F6\_3\_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=675 /-] [Invalid=31 /-]

**# v57: S09F6\_3\_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med helsestasjonen: tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	1.2%
2	-2	10	1.5%
3	-1	19	2.8%
4	0	56	8.3%
5	+1	102	15.1%
6	+2	193	28.6%
7	Svært fornøyd+3	120	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	167	24.7%
Sysmiss		31	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v58: S09F6\_3\_2 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=669 /-] [Invalid=37 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.0%
2	-2	21	3.1%
3	-1	25	3.7%
4	0	76	11.4%
5	+1	60	9.0%
6	+2	74	11.1%
7	Svært fornøyd+3	41	6.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	365	54.6%
Sysmiss		37	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v59: S09F6\_3\_3 Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=667 /-] [Invalid=39 /-]

**# v59: S09F6\_3\_3 Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... K. Hvor trygg du og/eller ditt barn er i helsestasjonen		
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.		
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd3	3	0.4%
2	-2	7	1.0%
3	-1	12	1.8%
4	0	35	5.2%
5	+1	73	10.9%
6	+2	218	32.7%
7	Svært fornøyd+3	206	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	113	16.9%
Sysmiss		39	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v60: S09F6\_3\_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=661 /-] [Invalid=45 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  ... L. Tilgangen til tolk		
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.		
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært misfornøyd3	1	0.2%
2	-2	2	0.3%
3	-1	2	0.3%
4	0	15	2.3%
5	+1	4	0.6%
6	+2	11	1.7%
7	Svært fornøyd+3	14	2.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	612	92.6%
Sysmiss		45	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v61: S09F6\_3\_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=665 /-] [Invalid=41 /-]		
<b>Literal question</b>	Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?		

**# v61: S09F6\_3\_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? TILPASNING)**

... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	1.2%
2	-2	6	0.9%
3	-1	10	1.5%
4	0	33	5.0%
5	+1	49	7.4%
6	+2	114	17.1%
7	Svært fornøyd+3	126	18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	319	48.0%
Sysmiss		41	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v62: S09F6\_4\_1 Helsestasjonens internettsider (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen? DIGITALE TJENESTER)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=651 /-] [Invalid=55 /-]

**Pre-question** Tilfredshet med helsestasjonen: digitale tjenester

**Literal question** Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?  
... N. Helsestasjonens internettsider

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.9%
2	-2	11	1.7%
3	-1	5	0.8%
4	0	30	4.6%
5	+1	34	5.2%
6	+2	32	4.9%
7	Svært fornøyd+3	16	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	517	79.4%
Sysmiss		55	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v63: S09F6\_4\_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=659 /-] [Invalid=47 /-]

**Literal question** Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved helsestasjonen?



**# v63: S09F6\_4\_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN Tenk på den helsestasjonen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du**

	... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	2.0%
2	-2	10	1.5%
3	-1	4	0.6%
4	0	17	2.6%
5	+1	10	1.5%
6	+2	17	2.6%
7	Svært fornøyd+3	16	2.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	572	86.8%
Sysmiss		47	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v64: S09F7\_1\_1 Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=673 /-] [Invalid=33 /-]
<b>Pre-question</b>	Finne informasjon
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om helsestasjonen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	1.2%
2	-2	12	1.8%
3	-1	17	2.5%
4	0	64	9.5%
5	+1	105	15.6%
6	+2	145	21.5%
7	Svært lett+3	123	18.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	199	29.6%
Sysmiss		33	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v65: S09F7\_1\_2 Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=667 /-] [Invalid=39 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens nettsider

**# v65: S09F7\_1\_2 Å finne informasjon om helsestasjonens tilbud på helsestasjonens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.		
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært vanskelig3	6	0.9%
2	-2	10	1.5%
3	-1	18	2.7%
4	0	43	6.4%
5	+1	52	7.8%
6	+2	75	11.2%
7	Svært lett+3	42	6.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	421	63.1%
Sysmiss		39	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v66: S09F7\_1\_3 Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=664 /-] [Invalid=42 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine vaksiner o.l. på internett		
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.		
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	Svært vanskelig3	14	2.1%
2	-2	7	1.1%
3	-1	12	1.8%
4	0	28	4.2%
5	+1	32	4.8%
6	+2	41	6.2%
7	Svært lett+3	24	3.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	506	76.2%
Sysmiss		42	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v67: S09F7\_2\_1 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=668 /-] [Invalid=38 /-]		
<b>Pre-question</b>	Kontakt		
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret		
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.		
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services		

**# v67: S09F7\_2\_1 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.6%
2	-2	7	1.0%
3	-1	17	2.5%
4	0	40	6.0%
5	+1	81	12.1%
6	+2	170	25.4%
7	Svært lett+3	194	29.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	23.2%
Sysmiss		38	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v68: S09F7\_3\_1 Å forstå informasjon fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=669 /-] [Invalid=37 /-]
<b>Pre-question</b>	Forstå.
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.4%
2	-2	4	0.6%
3	-1	8	1.2%
4	0	34	5.1%
5	+1	79	11.8%
6	+2	229	34.2%
7	Svært lett+3	228	34.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	84	12.6%
Sysmiss		37	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v69: S09F7\_3\_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=671 /-] [Invalid=35 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.1%
2	-2	3	0.4%

**# v69: S09F7\_3\_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	10	1.5%
4	0	31	4.6%
5	+1	68	10.1%
6	+2	189	28.2%
7	Svært lett+3	252	37.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	117	17.4%
Sysmiss		35	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v70: S09F7\_3\_3 Å forstå brev/epost fra helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=668 /-] [Invalid=38 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.4%
2	-2	1	0.1%
3	-1	4	0.6%
4	0	28	4.2%
5	+1	53	7.9%
6	+2	147	22.0%
7	Svært lett+3	181	27.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	251	37.6%
Sysmiss		38	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v71: S09F7\_3\_4 Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=667 /-] [Invalid=39 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	0	
2	-2	3	0.4%
3	-1	7	1.0%
4	0	33	4.9%
5	+1	61	9.1%

**# v71: S09F7\_3\_4 Å forstå hvordan skjemaer fra helsestasjonen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	149	22.3%
7	Svært lett+3	134	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	280	42.0%
Sysmiss		39	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v72: S09F7\_4\_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=666 /-] [Invalid=40 /-]
<b>Pre-question</b>	Utføre oppgaver.
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	13	2.0%
2	-2	6	0.9%
3	-1	5	0.8%
4	0	24	3.6%
5	+1	8	1.2%
6	+2	22	3.3%
7	Svært lett+3	22	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	566	85.0%
Sysmiss		40	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v73: S09F7\_4\_2 Å fremføre en klage til/på helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=665 /-] [Invalid=41 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på helsestasjonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.6%
2	-2	2	0.3%
3	-1	3	0.5%
4	0	13	2.0%
5	+1	10	1.5%
6	+2	16	2.4%
7	Svært lett+3	9	1.4%

**# v73: S09F7\_4\_2 Å fremføre en klage til/på helsestasjonen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	608	91.4%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v74: S09F8\_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=676 /-] [Invalid=30 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes service.
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.6%
2	-2	7	1.0%
3	-1	8	1.2%
4	0	27	4.0%
5	+1	65	9.6%
6	+2	205	30.3%
7	Svært fornøyd+3	317	46.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	43	6.4%
Sysmiss		30	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v75: S09F8\_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=671 /-] [Invalid=35 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... B. Å lytte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.4%
2	-2	5	0.7%
3	-1	5	0.7%
4	0	34	5.1%
5	+1	86	12.8%
6	+2	187	27.9%
7	Svært fornøyd+3	296	44.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	55	8.2%

**# v75: S09F8\_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		35	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v76: S09F8\_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=668 /-] [Invalid=38 /-]

**Literat question**  
Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
  
... C. Å forklare beslutninger

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	4	0.6%
3	-1	7	1.0%
4	0	45	6.7%
5	+1	78	11.7%
6	+2	186	27.8%
7	Svært fornøyd+3	231	34.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	112	16.8%
Sysmiss		38	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v77: S09F8\_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]

**Literat question**  
Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
  
... D. Å være imøtekommende

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.4%
2	-2	8	1.2%
3	-1	6	0.9%
4	0	36	5.4%
5	+1	66	9.9%
6	+2	187	27.9%
7	Svært fornøyd+3	315	47.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	49	7.3%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v78: S09F8\_5 Å gi veiledning/ råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=667 /-] [Invalid=39 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  ... E. Å gi veiledning/ råd
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.4%
2	-2	12	1.8%
3	-1	9	1.3%
4	0	43	6.4%
5	+1	80	12.0%
6	+2	192	28.8%
7	Svært fornøyd+3	263	39.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	65	9.7%
Sysmiss		39	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v79: S09F9\_1 Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å løse oppgavene.
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.9%
2	-2	4	0.6%
3	-1	18	2.7%
4	0	36	5.4%
5	+1	110	16.4%
6	+2	223	33.3%
7	Svært fornøyd+3	182	27.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	91	13.6%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



**# v80: S09F9\_2 Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=668 /-] [Invalid=38 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg (brukeren) om dine muligheter
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.4%
2	-2	20	3.0%
3	-1	20	3.0%
4	0	55	8.2%
5	+1	98	14.7%
6	+2	212	31.7%
7	Svært fornøyd+3	139	20.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	121	18.1%
Sysmiss		38	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v81: S09F9\_3 Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=668 /-] [Invalid=38 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Helsepersonellets evne til å følge deg (brukeren) opp
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.9%
2	-2	12	1.8%
3	-1	22	3.3%
4	0	60	9.0%
5	+1	89	13.3%
6	+2	186	27.8%
7	Svært fornøyd+3	146	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	147	22.0%
Sysmiss		38	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v82: S09F9\_4 Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

**# v82: S09F9\_4 Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EV**

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=665 /-] [Invalid=41 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, jordmor, sykehus o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.9%
2	-2	8	1.2%
3	-1	12	1.8%
4	0	43	6.5%
5	+1	65	9.8%
6	+2	146	22.0%
7	Svært fornøyd+3	145	21.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	240	36.1%
Sysmiss		41	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v83: S09F9\_5 Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=666 /-] [Invalid=40 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.8%
2	-2	9	1.4%
3	-1	17	2.6%
4	0	47	7.1%
5	+1	74	11.1%
6	+2	173	26.0%
7	Svært fornøyd+3	124	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	217	32.6%
Sysmiss		40	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v84: S09F9\_6 Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=666 /-] [Invalid=40 /-]

**# v84: S09F9\_6 Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE**

<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved helsestasjonen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (brukerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	1.2%
2	-2	11	1.7%
3	-1	8	1.2%
4	0	34	5.1%
5	+1	42	6.3%
6	+2	99	14.9%
7	Svært fornøyd+3	95	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	369	55.4%
Sysmiss		40	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v85: S09F10\_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=664 /-] [Invalid=42 /-]
<b>Pre-question</b>	De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	5	0.8%
2	-2	8	1.2%
3	-1	13	2.0%
4	0	43	6.5%
5	+1	99	14.9%
6	+2	220	33.1%
7	I Svært stor grad+3	186	28.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	90	13.6%
Sysmiss		42	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v86: S09F10\_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=664 /-] [Invalid=42 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansatte:

**# v86: S09F10\_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved helsestasjonen. I hvilken grad mener du de ansattes evne til å gi viktig informasjon)**

	... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	6	0.9%
2	-2	10	1.5%
3	-1	14	2.1%
4	0	54	8.1%
5	+1	80	12.0%
6	+2	174	26.2%
7	I Svært stor grad+3	133	20.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	193	29.1%
Sysmiss		42	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v87: S09F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=670 /-] [Invalid=36 /-]
<b>Pre-question</b>	Klagebehandling.
<b>Literal question</b>	Har du noen gang klaget på forhold ved helsestasjonen?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	1	0.1%
2	Ja, muntlig	13	1.9%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	0	
4	Nei, har aldri klaget	656	97.9%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v88: S09F12\_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=57 /-] [Invalid=649 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	7.0%
2	-2	2	3.5%
3	-1	1	1.8%
4	0	3	5.3%

**# v88: S09F12\_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	4	7.0%
6	+2	3	5.3%
7	Svært fornøyd+3	3	5.3%
8	Vet ikke/har ingen mening	37	64.9%
Sysmiss		649	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v89: S09F12\_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=55 /-] [Invalid=651 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Selve behandlingen av din klage
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	5.5%
2	-2	4	7.3%
3	-1	0	
4	0	2	3.6%
5	+1	4	7.3%
6	+2	2	3.6%
7	Svært fornøyd+3	4	7.3%
8	Vet ikke/har ingen mening	36	65.5%
Sysmiss		651	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v90: S09F13\_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=674 /-] [Invalid=32 /-]
<b>Pre-question</b>	Samlet tilfredshet med helsestasjonen.
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	3	0.4%
2	-2	10	1.5%
3	-1	13	1.9%
4	0	42	6.2%
5	+1	105	15.6%
6	+2	250	37.1%
7	Svært positivt+3	201	29.8%
8	Vet ikke	50	7.4%

**# v90: S09F13\_1 (SAMLET TILFREDSHET MED HELSESTASJONEN På hvilken måte vil du omtale denne helsestasjonen?)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		32	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v91: S09F14\_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=675 /-] [Invalid=31 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne helsestasjonen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne helsestasjonen?
-------------------------	--

<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.3%
2	-2	11	1.6%
3	-1	14	2.1%
4	0	38	5.6%
5	+1	108	16.0%
6	+2	258	38.2%
7	Svært fornøyd+3	199	29.5%
8	Vet ikke	45	6.7%
Sysmiss		31	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v92: S09F15\_1 (I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=677 /-] [Invalid=29 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier denne helsestasjonen å innfri dine forventninger?
-------------------------	---

<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

<b>Concepts</b>	Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	4	0.6%
2	-2	9	1.3%
3	-1	16	2.4%
4	0	44	6.5%
5	+1	100	14.8%
6	+2	264	39.0%
7	I Svært stor grad+3	167	24.7%
8	Vet ikke	73	10.8%
Sysmiss		29	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v93: S09F16\_1 (Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=677 /-] [Invalid=29 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?
-------------------------	---

**# v93: S09F16\_1 (Tenk deg en ideell helsestasjon. Hvor nær opp til dette idealet er den helsestasjon du bruker mest?)**

**Post-question** Kun ett kryss.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	9	1.3%
2	-2	16	2.4%
3	-1	22	3.2%
4	0	57	8.4%
5	+1	140	20.7%
6	+2	235	34.7%
7	Svært nær idealet+3	123	18.2%
8	Vet ikke	75	11.1%
Sysmiss		29	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v94: S09F17\_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=675 /-] [Invalid=31 /-]

**Literal question** Hvor stor eller liten tillit har du til denne helsestasjonen?

**Post-question** Kun ett kryss.

**Concepts** Health care facilities, Health consultations, Health services, State health services, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	7	1.0%
2	-2	7	1.0%
3	-1	19	2.8%
4	0	38	5.6%
5	+1	120	17.8%
6	+2	238	35.3%
7	Svært stor tillit+3	193	28.6%
8	Vet ikke	53	7.9%
Sysmiss		31	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*