

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Public Library

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 20, 2013
Version	
Identification	NSD1965-5

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-5	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	18
Totaltilfredshet og tillit	19
Tilgjengelighet og fysiske forhold	22
Ansattes service	23
Ansattes kompetanse	24
Informasjon og kommunikasjon	25
Kontakt og anvendelse	27
Digitale tjenester	28
Saksbehandling og klager	29
Intervjutekniske variabler	29
Vekting	29
Variables Description	30
NSD1965-5	31

Citizen Survey 2013, User Part, Public Library

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-5
Version	Production Date: 2013-09-20 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with public library.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 3 372 persons
Response rate both years: 5,62

Gross sample 2010: 30 000 persons
Net sample 2010: 1 434 persons
Response rate 2010: 4,78

Gross sample 2013: 30 000 persons
Net sample 2013: 1 938 persons
Response rate 2013: 6,46

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Public Library". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer	Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.
Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-5	
# Cases	3372
# Variable(s)	113

Variables Group(s)

Dataset contains 12 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3372	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3372	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3372	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3372	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1699	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3372	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3372	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3363	9	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3196	176	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3372	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1938	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3372	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3372	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1938	1434	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3372	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3372	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	360	3012	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3372	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3312	60	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3260	112	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3372	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3372	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3372	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3327	45	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3358	14	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3350	22	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3260	112	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1819	1553	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3182	190	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1803	1569	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3327	45	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	640	2732	Velg språk/ select your language:
35	v035	S11F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3240	132	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S11F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1863	1509	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?
37	v037	S11FB1 Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotek tjenester, som internett, ebok, eavis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	1869	1503	-
38	v038	S11F3C01 S11F3C: Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker
39	v039	S11F3C02 S11F3C: Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker
40	v040	S11F3C03 S11F3C: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)
41	v041	S11F3C04 S11F3C: Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter
42	v042	S11F3C05 S11F3C: Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)
43	v043	S11F3C06 S11F3C: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
44	v044	S11F3C07 S11F3C: Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
45	v045	S11F3C08 S11F3C: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
46	v046	S11F3C09 S11F3C: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
47	v047	S11F3C10 S11F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
48	v048	S11F4C1 S11F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
49	v049	S11F4C2 S11F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
50	v050	S11F4C3 S11F4C: Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket
51	v051	S11F4C4 S11F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket
52	v052	S11F4C5 S11F4C: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett
53	v053	S11F4C6 S11F4C: Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
54	v054	S11F4C7 S11F4C: Vært på bibliotekets nettsider	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært på bibliotekets nettsider
55	v055	S11F4C8 S11F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
56	v056	S11F4C9 S11F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
57	v057	S11F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1819	1553	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?
58	v058	S11F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3309	63	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
59	v059	S11F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1822	1550	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden på telefonen
60	v060	S11F6_1_3 Ventetiden for å bli betjent (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1842	1530	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent
61	v061	S11F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1822	1550	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
62	v062	S11F6_1_5 Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1836	1536	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
63	v063	S11F6_1_6 Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
64	v064	S11F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1875	1497	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard
65	v065	S11F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET	discrete	numeric-1.0	1856	1516	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)					forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
66	v066	S11F6_2_3 Bibliotekets inneklima (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1855	1517	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets inneklima
67	v067	S11F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1865	1507	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
68	v068	S11F6_4_1 Utvalget av bøker, publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3278	94	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
69	v069	S11F6_4_2 Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3263	109	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
70	v070	S11F6_4_3 Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1858	1514	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
71	v071	S11F6_4_4 Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du	discrete	numeric-1.0	1843	1529	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N. Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)					
72	v072	S11F6_4_5 Kvaliteten på bøkene og utstyret (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3271	101	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret
73	v073	S11F6_4_6 Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1859	1513	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket
74	v074	S11F6_4_7 Studieeller lesemuligheter (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3263	109	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studieeller lesemuligheter
75	v075	S11F6_4_8 Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1856	1516	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
76	v076	S11F6_4_9 Tilbudet til barn (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3253	119	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... S. Tilbudet til barn
77	v077	S11F6_4_10 Hjelpen til å finne bøker og andre medier (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	3274	98	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)					
78	v078	S11F6_4_11 Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3278	94	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek
79	v079	S11F6_5_1 Bibliotekets nettsider (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	3257	115	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... V. Bibliotekets nettsider
80	v080	S11F6_5_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	1839	1533	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
81	v081	S11F6_5_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller m	discrete	numeric-1.0	3214	158	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
82	v082	S11F6_5_4 Bokhylla.no (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	1842	1530	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Y. Bokhylla.no
83	v083	S11F7_1_1 Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
84	v084	S11F7_1_2 Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1851	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider
85	v085	S11F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1855	1517	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider
86	v086	S11F7_1_4 Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1862	1510	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
87	v087	S11F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1877	1495	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
88	v088	S11F7_3_1 Å forstå informasjon fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra biblioteket
89	v089	S11F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3270	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
90	v090	S11F7_3_3 Å forstå brev/epost fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra biblioteket
91	v091	S11F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
92	v092	S11F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1853	1519	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
93	v093	S11F7_4_2 Å fremføre en klage til/på biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3284	88	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket
94	v094	S11F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
95	v095	S11F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
96	v096	S11F8_3 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3288	84	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende
97	v097	S11F9_1 Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1879	1493	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene
98	v098	S11F9_2 Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1866	1506	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold
99	v099	S11F9_3 Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud
100	v100	S11F9_4 Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i	discrete	numeric-1.0	1864	1508	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
101	v101	S11F9_5 Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
102	v102	S11F9_6 Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
103	v103	S11F9_7 Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å	discrete	numeric-1.0	1870	1502	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
104	v104	S11F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3286	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
105	v105	S11F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3262	110	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
106	v106	S11F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?	discrete	numeric-1.0	3301	71	Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?
107	v107	S11F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	264	3108	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med det følgende?)					
108	v108	S11F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	256	3116	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
109	v109	S11F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	3287	85	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
110	v110	S11F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	3302	70	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
111	v111	S11F15_1 (I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	3300	72	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
112	v112	S11F16_1 (Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?)	discrete	numeric-1.0	3304	68	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
113	v113	S11F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	1873	1499	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3372	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3372	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1699	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3372	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3372	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3363	9	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3196	176	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3372	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1938	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3372	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3372	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1938	1434	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	360	3012	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3372	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3312	60	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3260	112	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3372	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3372	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3372	0	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3327	45	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3358	14	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3350	22	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3260	112	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1819	1553	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3182	190	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1803	1569	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3327	45	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	640	2732	Velg språk/ select your language:
31	v035	S11F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3240	132	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v067	S11F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1865	1507	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
2	v068	S11F6_4_1 Utvalget av bøker, publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	3278	94	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)					
3	v069	S11F6_4_2 Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3263	109	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
4	v070	S11F6_4_3 Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1858	1514	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.
5	v071	S11F6_4_4 Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1843	1529	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N. Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner
6	v072	S11F6_4_5 Kvaliteten på bøkene og utstyret (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3271	101	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret
7	v073	S11F6_4_6 Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1859	1513	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket
8	v074	S11F6_4_7 Studieeller lesemuligheter (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	3263	109	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studieeller lesemuligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)					
9	v075	S11F6_4_8 Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	1856	1516	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
10	v076	S11F6_4_9 Tilbudet til barn (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3253	119	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... S. Tilbudet til barn
11	v077	S11F6_4_10 Hjelpen til å finne bøker og andre medier (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3274	98	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier
12	v078	S11F6_4_11 Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)	discrete	numeric-1.0	3278	94	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek
13	v080	S11F6_5_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	1839	1533	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
14	v081	S11F6_5_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du	discrete	numeric-1.0	3214	158	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller m					
15	v109	S11F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	3287	85	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
16	v110	S11F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	3302	70	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
17	v111	S11F15_1 (I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	3300	72	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
18	v112	S11F16_1 (Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?)	discrete	numeric-1.0	3304	68	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
19	v113	S11F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?)	discrete	numeric-1.0	1873	1499	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v058	S11F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3309	63	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... A. Åpningstidene
2	v059	S11F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1822	1550	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v060	S11F6_1_3 Ventetiden for å bli betjent (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1842	1530	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent
4	v061	S11F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du	discrete	numeric-1.0	1822	1550	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILGJENGELIGHET)					
5	v062	S11F6_1_5 Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1836	1536	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
6	v063	S11F6_1_6 Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? (TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
7	v064	S11F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1875	1497	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard
8	v065	S11F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1856	1516	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
9	v066	S11F6_2_3 Bibliotekets inneklima (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1855	1517	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets inneklima

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v094	S11F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v095	S11F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v096	S11F8_3 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3288	84	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v097	S11F9_1 Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1879	1493	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v098	S11F9_2 Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1866	1506	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold
3	v099	S11F9_3 Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud
4	v100	S11F9_4 Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE	discrete	numeric-1.0	1864	1508	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
5	v101	S11F9_5 Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1868	1504	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
6	v102	S11F9_6 Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
7	v103	S11F9_7 Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å	discrete	numeric-1.0	1870	1502	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
8	v104	S11F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3286	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
9	v105	S11F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3262	110	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v083	S11F7_1_1 Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v084	S11F7_1_2 Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1851	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets nettsider
3	v085	S11F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1855	1517	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets nettsider
4	v086	S11F7_1_4 Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1862	1510	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
5	v087	S11F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1877	1495	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
6	v088	S11F7_3_1 Å forstå informasjon fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1874	1498	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra biblioteket
7	v089	S11F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3270	102	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
8	v090	S11F7_3_3 Å forstå brev/epost fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra biblioteket
9	v091	S11F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1854	1518	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
10	v092	S11F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1853	1519	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	v093	S11F7_4_2 Å fremføre en klage til/på biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3284	88	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket

Group Kontakt og anvendelse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S11F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1863	1509	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?
2	v037	S11FB1 Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotekstjenester, som internett, ebok, eavis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?	discrete	numeric-1.0	1869	1503	-
3	v038	S11F3C01 S11F3C: Lånt skjønnlitterære bøker	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Lånt skjønnlitterære bøker
4	v039	S11F3C02 S11F3C: Lånt fagbøker	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Lånt fagbøker
5	v040	S11F3C03 S11F3C: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)
6	v041	S11F3C04 S11F3C: Lest aviser og tidsskrifter	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter
7	v042	S11F3C05 S11F3C: Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)
8	v043	S11F3C06 S11F3C: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)
9	v044	S11F3C07 S11F3C: Benyttet biblioteket som møteplass	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
10	v045	S11F3C08 S11F3C: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
11	v046	S11F3C09 S11F3C: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
12	v047	S11F3C10 S11F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1938	1434	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	v048	S11F4C1 S11F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
14	v049	S11F4C2 S11F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
15	v050	S11F4C3 S11F4C: Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket
16	v051	S11F4C4 S11F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket
17	v052	S11F4C5 S11F4C: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett
18	v053	S11F4C6 S11F4C: Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
19	v054	S11F4C7 S11F4C: Vært på bibliotekets nettsider	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært på bibliotekets nettsider
20	v055	S11F4C8 S11F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
21	v056	S11F4C9 S11F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1938	1434	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
22	v057	S11F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1819	1553	Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v079	S11F6_5_1 Bibliotekets internettsider (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	3257	115	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... V. Bibliotekets internettsider
2	v082	S11F6_5_4 Bokhylla.no (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	1842	1530	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Y. Bokhylla.no

Group Saksbehandling og klager							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v106	S11F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?	discrete	numeric-1.0	3301	71	Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?
2	v107	S11F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	264	3108	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	v108	S11F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	256	3116	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3372	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3372	0	Metode

Group Vekting							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3372	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3372	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 113 variable(s)

File : NSD1965-5**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100033-1200404] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=540523.733 /-] [StdDev=476214.443 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	640	19.0%
2	Postal	2732	81.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1434	42.5%
2013		1938	57.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1434	42.5%
2	2013	1938	57.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1699 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
AUSTRALIA		3	0.2%
BOSNIA-HERCEGOVINA		3	0.2%

File : NSD1965-5

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BULGARIA		3	0.2%
CANADA		1	0.1%
COLOMBIA		1	0.1%
DANMARK		15	0.9%
DEN DOMINIKANSK REPUBLIK		1	0.1%
DET PALESTINSKE OMRÅDET		2	0.1%
ERITREA		2	0.1%
ESTLAND		1	0.1%
ETIOPIA		1	0.1%
FINLAND		2	0.1%
FRANKRIKE		2	0.1%
GHANA		1	0.1%
INDIA		4	0.2%
IRAK		2	0.1%
IRAN		4	0.2%
ISLAND		4	0.2%
ITALIA		1	0.1%
KAMERUN		1	0.1%
KINA		1	0.1%
LATVIA		4	0.2%
LITAUEN		4	0.2%
MALAYSIA		2	0.1%
MAROKKO		1	0.1%
MEXICO		1	0.1%
NEDERLAND		6	0.4%
NEPAL		1	0.1%
NEW ZEALAND		2	0.1%
NICARAGUA		1	0.1%
NORGE		1510	88.9%
PAKISTAN		5	0.3%
PERU		1	0.1%
POLEN		18	1.1%
PORTUGAL		2	0.1%
ROMANIA		1	0.1%
RUSSLAND		6	0.4%
SERBIA OG MONTENEGRO		3	0.2%
SLOVAKIA		1	0.1%
SPANIA		1	0.1%
SRI LANKA		2	0.1%

File : NSD1965-5

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
STORBRITANNI		9	0.5%
SVERIGE		16	0.9%
SØR-AFRIKA		2	0.1%
SØR-KOREA		4	0.2%
TANZANIA		1	0.1%
THAILAND		3	0.2%
TYRKIA		2	0.1%
TYSKLAND		17	1.0%
UKRAINA		3	0.2%
UNGARN		2	0.1%
USA		11	0.6%
VIETNAM		2	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=890.542 /-] [StdDev=572.03 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Human settlement, Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	167	5.0%
2	Akershus	432	12.8%
3	Oslo	377	11.2%
4	Hedmark	143	4.2%
5	Oppland	139	4.1%
6	Buskerud	169	5.0%
7	Vestfold	199	5.9%
8	Telemark	115	3.4%
9	Aust-Agder	71	2.1%
10	Vest-Agder	126	3.7%
11	Rogaland	281	8.3%
12	Hordaland	320	9.5%
14	Sogn og Fjordane	68	2.0%
15	Møre og Romsdal	152	4.5%
16	Sør-Trøndelag	219	6.5%
17	Nord-Trøndelag	107	3.2%
18	Nordland	128	3.8%

File : NSD1965-5**# v007: FYLKE Fylke:**

Value	Label	Cases	Percentage
19	Troms	121	3.6%
20	Finnmark	38	1.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3363 /-] [Invalid=9 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1314	39.1%
2	Kvinne	2049	60.9%
Sysmiss		9	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-94] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3196 /-] [Invalid=176 /-] [Mean=51.775 /-] [StdDev=17.389 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	262	7.8%
2	25 -34 år	374	11.1%
3	35-49 år	804	23.8%
4	50-66 år	1134	33.6%
5	67 år+	798	23.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations, Labour (resource), Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		11	0.6%
AL		4	0.2%
FI		2	0.1%
I		41	2.1%

File : NSD1965-5

v011: NARING NARING

Value	Label	Cases	Percentage
IA		80	4.1%
IE		26	1.3%
IF		16	0.8%
IL		46	2.4%
L		6	0.3%
LA		13	0.7%
LF		1	0.1%
LI		37	1.9%
TA		47	2.4%
TF		9	0.5%
TI		665	34.3%
TL		34	1.8%
TT		900	46.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	418	12.4%
2	Mindre sentrale kommuner	237	7.0%
3	Noe sentrale kommuner	791	23.5%
4	Sentrale kommuner	1926	57.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		2706	80.2%
B		666	19.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Human settlement, Place of residence

File : NSD1965-5

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
0		37	1.9%
1111		38	2.0%
2222		65	3.4%
3333		85	4.4%
4444		158	8.2%
5555		116	6.0%
6666		166	8.6%
7777		192	9.9%
8888		267	13.8%
9999		814	42.0%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	85	4.4%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	83	4.3%
3	Industrikommuner	158	8.2%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	163	8.4%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	549	28.3%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	101	5.2%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	799	41.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	43	2.2%
2	2000 - 4999 innbyggere	182	9.4%
3	5000 - 9999 innbyggere	232	12.0%
4	10000 - 19999 innbyggere	296	15.3%
5	20000 - 49999 innbyggere	440	22.7%
6	50000 - 299999 innbyggere	513	26.5%
7	300 000 eller flere innbyggere	232	12.0%
Sysmiss		1434	

File : NSD1965-5**# v016: STR Størrelse***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-3.1242] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.961 /-] [StdDev=0.262 /-]**Literal question** Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**# v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-913] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=311.625 /-] [StdDev=92.135 /-]**Literal question** popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**# v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=360 /-] [Invalid=3012 /-]**Literal question** 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?**Concepts** Time, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	174	48.3%
2	4-10 år i Norge	48	13.3%
3	11-20 år i Norge	35	9.7%
4	21 -30 år i Norge	16	4.4%
5	31-40 år i Norge	21	5.8%
6	41-50 år i Norge	7	1.9%
7	50 år i Norge eller mer	59	16.4%
Sysmiss		3012	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Antall barn under 18 år i husstanden**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	2444	72.5%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	385	11.4%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	395	11.7%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	148	4.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v021: XQ8 Antall personer i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3312 /-] [Invalid=60 /-]**Literal question** Antall personer i husstanden**Concepts** Households

File : NSD1965-5**# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	556	16.8%
2	2 personer i husstanden	1565	47.3%
3	3 personer i husstanden	475	14.3%
4	4 personer i husstanden	481	14.5%
5	5 eller flere personer i husstanden	235	7.1%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3260 /-] [Invalid=112 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	920	28.2%
2	400' - 700'	1130	34.7%
3	Over 700'	984	30.2%
4	vet ikke/ikke besvart	226	6.9%
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	809	24.0%
2	Indre Østland	451	13.4%
3	Sørkysten	678	20.1%
4	Vestlandet	669	19.8%
5	MidtNorge	478	14.2%
6	NordNorge	287	8.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	416	12.3%
2	fra 5' til 20'	903	26.8%

File : NSD1965-5**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
3	20' -110'	1263	37.5%
4	Over 110' innbyggere	790	23.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: XAVSTAND Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3372 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Avstand
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	2706	80.2%
2	De andre kommunene	666	19.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3327 /-] [Invalid=45 /-]
Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
Concepts	Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	433	13.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	770	23.1%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	417	12.5%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1707	51.3%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3358 /-] [Invalid=14 /-]
Literal question	2. Sivilstatus, er du
Concepts	Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1979	58.9%
2	Samboende	457	13.6%
3	Ugift/ikke samboende	516	15.4%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	406	12.1%
Sysmiss		14	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3350 /-] [Invalid=22 /-]
Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?

File : NSD1965-5

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Concepts Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	282	8.4%
2	I storby, men ikke i sentrum	625	18.7%
3	Forstad til storby	367	11.0%
4	Småby	747	22.3%
5	Tettsted i landkommune	833	24.9%
6	Spredtbygd strøk	496	14.8%
Sysmiss		22	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3260 /-] [Invalid=112 /-]

Literal question 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Concepts Place of residence, Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	71	2.2%
2	1-2 år	143	4.4%
3	3-4 år	172	5.3%
4	5-14 år	552	16.9%
5	15 år eller mer	2322	71.2%
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1819 /-] [Invalid=1553 /-]

Literal question 70. Er dine foreldre født i Norge?

Concepts Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1571	86.4%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	76	4.2%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	172	9.5%
Sysmiss		1553	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3182 /-] [Invalid=190 /-]

Literal question 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Concepts Occupations, Labour (resource), Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	204	6.4%

File : NSD1965-5

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
2	Barnehage/skole/undervisning	445	14.0%
3	Helsetjenester	279	8.8%
4	Sosialtjenester/barnevern	36	1.1%
5	Pleieog omsorgstjenester	146	4.6%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	41	1.3%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	60	1.9%
8	Industri/teknikk	123	3.9%
9	Bygg/anlegg	99	3.1%
10	Varehandel/butikk	135	4.2%
11	Transport/samferdsel	55	1.7%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	70	2.2%
13	Media/reklame/PR/informasjon	42	1.3%
14	Forskning/analyse	42	1.3%
15	Reiseliv/hotell	24	0.8%
16	Restaurant/servering	31	1.0%
17	Telekommunikasjon/IT	45	1.4%
18	Bank/forsikring/finans	56	1.8%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	79	2.5%
20	Olje/gass/energi	110	3.5%
21	Annet	216	6.8%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	844	26.5%
Sysmiss		190	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1803 /-] [Invalid=1569 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations, Labour (resource), Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	270	15.0%
2	Ansatt uten lederansvar	871	48.3%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	93	5.2%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	569	31.6%
Sysmiss		1569	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3327 /-] [Invalid=45 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

File : NSD1965-5**# v033: Q68 68. Hvor er du født?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	3012	90.5%
2	I Norden	119	3.6%
3	I VestEuropa	42	1.3%
4	I EUland i ØstEuropa	65	2.0%
5	I andre land i ØstEuropa	21	0.6%
6	I Afrika	15	0.5%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	33	1.0%
8	I NordAmerika	12	0.4%
9	I Sør/MellomAmerika	3	0.1%
10	I Oseania	5	0.2%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=640 /-] [Invalid=2732 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	22	3.4%
20	Norsk bokmål	559	87.3%
21	Polsk	13	2.0%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	46	7.2%
Sysmiss		2732	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S11F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3240 /-] [Invalid=132 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring.
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Data collection methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	2950	91.0%
2	Ut fra min erfaring som pårørende (forelder/foresatt)	290	9.0%
Sysmiss		132	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S11F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1863 /-] [Invalid=1509 /-]

File : NSD1965-5**# v036: S11F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?****Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med biblioteket de siste 12 månedene?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	353	18.9%
2	2-5 ganger	690	37.0%
3	6-12 ganger	460	24.7%
4	13 ganger eller flere	360	19.3%
Systemmiss		1509	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v037: S11FB1 Bruker du først og fremst bibliotekets mer tradisjonelle publikasjoner på papir, eller bruker du først og fremst andre bibliotektenester, som internett, e-bok, eavis, bokhylla.no, elektroniske registre o.l.?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1869 /-] [Invalid=1503 /-]**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Papir	1286	68.8%
2	Papir og elektroniske/digitale medier omtrent like mye	238	12.7%
3	Andre tjenester (elektroniske/digitale)	87	4.7%
4	Bruker ikke noen av disse tjenestene	160	8.6%
5	Vet ikke	98	5.2%
Systemmiss		1503	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v038: S11F3C01 S11F3C: Lånt skjønnlitterære bøker****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene?

... A. Lånt skjønnlitterære bøker

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	638	32.9%
1	+	1300	67.1%
Systemmiss		1434	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v039: S11F3C02 S11F3C: Lånt fagbøker****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene?

... B. Lånt fagbøker

File : NSD1965-5**# v039: S11F3C02 S11F3C: Lånt fagbøker**

Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1218	62.8%
1	+	720	37.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S11F3C03 S11F3C: Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Lånt film, dataspill, musikk e.l. (cd, dvd)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1485	76.6%
1	+	453	23.4%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S11F3C04 S11F3C: Lest aviser og tidsskrifter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Lest aviser og tidsskrifter		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1570	81.0%
1	+	368	19.0%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S11F3C05 S11F3C: Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		

File : NSD1965-5**# v042: S11F3C05 S11F3C: Benyttet elektroniske tjenester (internett, ebøker, eaviser)**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1775	91.6%
1	+	163	8.4%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S11F3C06 S11F3C: Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Benyttet biblioteket til å lese/studere (lesesalen)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1752	90.4%
1	+	186	9.6%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S11F3C07 S11F3C: Benyttet biblioteket som møteplass

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Benyttet biblioteket som møteplass
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1788	92.3%
1	+	150	7.7%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S11F3C08 S11F3C: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1807	93.2%
1	+	131	6.8%
Sysmiss		1434	

File : NSD1965-5**# v045: S11F3C08 S11F3C: Benyttet biblioteket som kulturarena (høytlesning, konsert e.l.)***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S11F3C09 S11F3C: Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Benyttet biblioteket som informasjonssted (debatt, foredrag e.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1838	94.8%
1	+	100	5.2%
Sysmiss		1434	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v047: S11F3C10 S11F3C: Annen sammenheng**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt biblioteket de siste 12 månedene? ... J. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1723	88.9%
1	+	215	11.1%
Sysmiss		1434	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v048: S11F4C1 S11F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	408	21.1%
1	+	1530	78.9%
Sysmiss		1434	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v049: S11F4C2 S11F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]

File : NSD1965-5**# v049: S11F4C2 S11F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1751	90.4%
1	+	187	9.6%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S11F4C3 S11F4C: Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra biblioteket
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1838	94.8%
1	+	100	5.2%
Sysmiss		1434	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S11F4C4 S11F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra biblioteket		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1578	81.4%
1	+	360	18.6%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S11F4C5 S11F4C: Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... E. Benyttet bibliotekets selvbetjeningsløsninger på internett		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1641	84.7%
1	+	297	15.3%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S11F4C6 S11F4C: Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med biblioteket via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1920	99.1%
1	+	18	0.9%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S11F4C7 S11F4C: Vært på bibliotekets nettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... G. Vært på bibliotekets nettsider		
Post-question	Flere svar mulig.		

# v054: S11F4C7 S11F4C: Vært på bibliotekets nettsider			
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1585	81.8%
1	+	353	18.2%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S11F4C8 S11F4C: Annen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1796	92.7%
1	+	142	7.3%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S11F4C9 S11F4C: Ingen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1938 /-] [Invalid=1434 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med biblioteket de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1750	90.3%
1	+	188	9.7%
Sysmiss		1434	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v057: S11F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1819 /-] [Invalid=1553 /-]	
Literal question		Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?	
Post-question		Kun ett kryss.	
Concepts		Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøk på et bibliotek (ansikt til ansikt/oppmøte)	1736	95.4%
2	Telefonkontakt	8	0.4%
3	Brev	2	0.1%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	73	4.0%
Sysmiss		1553	

v057: S11F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med biblioteket de siste 12 månedene?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S11F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3309 /-] [Invalid=63 /-]

Pre-question Tilfredshet med folkebiblioteket: Tilgjengelighet.

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... A. Åpningstidene

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	1.4%
2	-2	83	2.5%
3	-1	202	6.1%
4	0	299	9.0%
5	+1	526	15.9%
6	+2	1015	30.7%
7	Svært fornøyd+3	907	27.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	232	7.0%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S11F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1822 /-] [Invalid=1550 /-]

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

... B. Ventetiden på telefonen

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.2%
2	-2	1	0.1%
3	-1	13	0.7%
4	0	70	3.8%
5	+1	41	2.3%
6	+2	147	8.1%
7	Svært fornøyd+3	154	8.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1393	76.5%
Sysmiss		1550	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S11F6_1_3 Ventetiden for å bli betjent (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1842 /-] [Invalid=1530 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... C. Ventetiden for å bli betjent
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.2%
2	-2	4	0.2%
3	-1	10	0.5%
4	0	94	5.1%
5	+1	163	8.8%
6	+2	517	28.1%
7	Svært fornøyd+3	682	37.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	368	20.0%
Sysmiss		1530	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S11F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1822 /-] [Invalid=1550 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	3	0.2%
3	-1	6	0.3%
4	0	50	2.7%
5	+1	32	1.8%
6	+2	92	5.0%
7	Svært fornøyd+3	149	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1489	81.7%
Sysmiss		1550	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S11F6_1_5 Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

v062: S11F6_1_5 Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Statistics [NW/ W]	[Valid=1836 /-] [Invalid=1536 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... E. Ventetiden på bestilte bøker, dvd, cd e.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.2%
2	-2	19	1.0%
3	-1	30	1.6%
4	0	101	5.5%
5	+1	153	8.3%
6	+2	367	20.0%
7	Svært fornøyd+3	356	19.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	806	43.9%
Sysmiss		1536	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S11F6_1_6 Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1854 /-] [Invalid=1518 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... F. Geografisk beliggenhet (lett tilgjengelig)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	0.6%
2	-2	13	0.7%
3	-1	26	1.4%
4	0	78	4.2%
5	+1	148	8.0%
6	+2	454	24.5%
7	Svært fornøyd+3	1022	55.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	102	5.5%
Sysmiss		1518	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S11F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1875 /-] [Invalid=1497 /-]

v064: S11F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)

Pre-question	Tilfredshet med folkebiblioteket: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... G. Lokalenes generelle standard
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	0.6%
2	-2	16	0.9%
3	-1	40	2.1%
4	0	116	6.2%
5	+1	231	12.3%
6	+2	579	30.9%
7	Svært fornøyd+3	788	42.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	5.0%
Sysmiss		1497	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S11F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1856 /-] [Invalid=1516 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	1.0%
2	-2	13	0.7%
3	-1	21	1.1%
4	0	66	3.6%
5	+1	76	4.1%
6	+2	237	12.8%
7	Svært fornøyd+3	367	19.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1058	57.0%
Sysmiss		1516	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S11F6_2_3 Bibliotekets inneklima (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1855 /-] [Invalid=1517 /-]

v066: S11F6_2_3 Bibliotekets inneklima (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? MATERIELLE FORHOLD)

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... I. Bibliotekets inneklima
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.4%
2	-2	17	0.9%
3	-1	43	2.3%
4	0	115	6.2%
5	+1	198	10.7%
6	+2	543	29.3%
7	Svært fornøyd+3	601	32.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	330	17.8%
Sysmiss		1517	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S11F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1865 /-] [Invalid=1507 /-]

Pre-question Tilfredshet med folkebiblioteket: Tilpasning.

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... J. Din mulighet til å påvirke tilbudet fra biblioteket
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	0.6%
2	-2	20	1.1%
3	-1	16	0.9%
4	0	95	5.1%
5	+1	96	5.1%
6	+2	193	10.3%
7	Svært fornøyd+3	173	9.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1261	67.6%
Sysmiss		1507	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S11F6_4_1 Utvalget av bøker, publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3278 /-] [Invalid=94 /-]

v068: S11F6_4_1 Utvalget av bøker, publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Pre-question	Tilfredshet med folkebiblioteket: Tilbudene.
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... K. Utvalget av bøker, publikasjoner e.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	0.5%
2	-2	23	0.7%
3	-1	77	2.3%
4	0	206	6.3%
5	+1	513	15.6%
6	+2	1202	36.7%
7	Svært fornøyd+3	922	28.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	320	9.8%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S11F6_4_2 Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3263 /-] [Invalid=109 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... L. Utvalget av nye bøker og publikasjoner e.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	0.5%
2	-2	26	0.8%
3	-1	78	2.4%
4	0	225	6.9%
5	+1	508	15.6%
6	+2	1014	31.1%
7	Svært fornøyd+3	697	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	699	21.4%
Sysmiss		109	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S11F6_4_3 Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1858 /-] [Invalid=1514 /-]

v070: S11F6_4_3 Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l. (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... M. Utvalget av lydbøker, film, musikk, dataspill e.l.		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.5%
2	-2	18	1.0%
3	-1	47	2.5%
4	0	103	5.5%
5	+1	214	11.5%
6	+2	337	18.1%
7	Svært fornøyd+3	215	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	914	49.2%
Sysmiss		1514	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S11F6_4_4 Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1843 /-] [Invalid=1529 /-]		
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... N. Utvalget av ebøker, eaviser og andre elektroniske publikasjoner		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.4%
2	-2	11	0.6%
3	-1	19	1.0%
4	0	69	3.7%
5	+1	92	5.0%
6	+2	157	8.5%
7	Svært fornøyd+3	111	6.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1376	74.7%
Sysmiss		1529	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S11F6_4_5 Kvaliteten på bøkene og utstyret (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3271 /-] [Invalid=101 /-]		

v072: S11F6_4_5 Kvaliteten på bøkene og utstyret (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... O. Kvaliteten på bøkene og utstyret
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	0.3%
2	-2	23	0.7%
3	-1	83	2.5%
4	0	216	6.6%
5	+1	504	15.4%
6	+2	1203	36.8%
7	Svært fornøyd+3	875	26.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	358	10.9%
Sysmiss		101	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S11F6_4_6 Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1859 /-] [Invalid=1513 /-]

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... P. Tilbudet av arrangementer/kulturelle aktiviteter i biblioteket
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	0.4%
2	-2	10	0.5%
3	-1	21	1.1%
4	0	87	4.7%
5	+1	184	9.9%
6	+2	315	16.9%
7	Svært fornøyd+3	226	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1009	54.3%
Sysmiss		1513	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S11F6_4_7 Studieeller lesemuligheter (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3263 /-] [Invalid=109 /-]

v074: S11F6_4_7 Studieeller lesemuligheter (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... Q. Studieeller lesemuligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	22	0.7%
2	-2	38	1.2%
3	-1	78	2.4%
4	0	190	5.8%
5	+1	355	10.9%
6	+2	667	20.4%
7	Svært fornøyd+3	494	15.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1419	43.5%
Sysmiss		109	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S11F6_4_8 Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1856 /-] [Invalid=1516 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... R. Biblioteket som et sted å være sammen med andre (sosial møteplass)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	0.9%
2	-2	26	1.4%
3	-1	34	1.8%
4	0	113	6.1%
5	+1	168	9.1%
6	+2	261	14.1%
7	Svært fornøyd+3	224	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1014	54.6%
Sysmiss		1516	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S11F6_4_9 Tilbudet til barn (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3253 /-] [Invalid=119 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?

v076: S11F6_4_9 Tilbudet til barn (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

	... S. Tilbudet til barn
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.3%
2	-2	12	0.4%
3	-1	28	0.9%
4	0	115	3.5%
5	+1	264	8.1%
6	+2	673	20.7%
7	Svært fornøyd+3	704	21.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1447	44.5%
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S11F6_4_10 Hjelpen til å finne bøker og andre medier (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3274 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... T. Hjelpen til å finne bøker og andre medier
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	23	0.7%
4	0	106	3.2%
5	+1	323	9.9%
6	+2	863	26.4%
7	Svært fornøyd+3	1416	43.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	528	16.1%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S11F6_4_11 Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3278 /-] [Invalid=94 /-]
Literal question	Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? ... U. Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek

v078: S11F6_4_11 Hjelpen til å bestille bøker og andre medier fra andre bibliotek (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? TILBUDENE)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	14	0.4%
4	0	93	2.8%
5	+1	218	6.7%
6	+2	632	19.3%
7	Svært fornøyd+3	1227	37.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1081	33.0%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S11F6_5_1 Bibliotekets internettsider (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3257 /-] [Invalid=115 /-]

Pre-question Tilfredshet med folkebiblioteket: Digitale tjenester.

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
... V. Bibliotekets internettsider

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	0.5%
2	-2	32	1.0%
3	-1	70	2.1%
4	0	186	5.7%
5	+1	345	10.6%
6	+2	654	20.1%
7	Svært fornøyd+3	554	17.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1399	43.0%
Sysmiss		115	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S11F6_5_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1839 /-] [Invalid=1533 /-]

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
... W. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

v080: S11F6_5_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.2%
2	-2	10	0.5%
3	-1	6	0.3%
4	0	42	2.3%
5	+1	23	1.3%
6	+2	43	2.3%
7	Svært fornøyd+3	34	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1677	91.2%
Sysmiss		1533	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S11F6_5_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller m

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3214 /-] [Invalid=158 /-]

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
 ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	0.4%
2	-2	14	0.4%
3	-1	26	0.8%
4	0	112	3.5%
5	+1	180	5.6%
6	+2	367	11.4%
7	Svært fornøyd+3	435	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2067	64.3%
Sysmiss		158	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S11F6_5_4 Bokhylla.no (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1842 /-] [Invalid=1530 /-]

Literal question Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket?
 ... Y. Bokhylla.no

v082: S11F6_5_4 Bokhylla.no (TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET Tenk på det biblioteket du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved biblioteket? DIGITALE LØSNINGER)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.2%
2	-2	3	0.2%
3	-1	3	0.2%
4	0	36	2.0%
5	+1	38	2.1%
6	+2	67	3.6%
7	Svært fornøyd+3	61	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1631	88.5%
Sysmiss		1530	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S11F7_1_1 Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1874 /-] [Invalid=1498 /-]

Pre-question Finne informasjon.

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... A. Å finne frem til informasjon om biblioteket (åpningstidene, kontaktinformasjon o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.3%
2	-2	8	0.4%
3	-1	23	1.2%
4	0	98	5.2%
5	+1	225	12.0%
6	+2	484	25.8%
7	Svært lett+3	664	35.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	367	19.6%
Sysmiss		1498	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S11F7_1_2 Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1851 /-] [Invalid=1521 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... B. Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

v084: S11F7_1_2 Å finne informasjon om bibliotekets tilbud (bøker, publikasjoner, databaser, registre o.l.) på bibliotekets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	10	0.5%
2	-2	8	0.4%
3	-1	21	1.1%
4	0	84	4.5%
5	+1	166	9.0%
6	+2	290	15.7%
7	Svært lett+3	273	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	999	54.0%
Sysmiss		1521	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S11F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1855 /-] [Invalid=1517 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til biblioteket på bibliotekets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	0.4%
2	-2	12	0.6%
3	-1	18	1.0%
4	0	78	4.2%
5	+1	92	5.0%
6	+2	190	10.2%
7	Svært lett+3	202	10.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1255	67.7%
Sysmiss		1517	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S11F7_1_4 Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1862 /-] [Invalid=1510 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	6	0.3%
2	-2	5	0.3%
3	-1	23	1.2%

v086: S11F7_1_4 Å finne frem til bøker, aviser, film, musikk, dataspill e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	83	4.5%
5	+1	268	14.4%
6	+2	508	27.3%
7	Svært lett+3	418	22.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	551	29.6%
Sysmiss		1510	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S11F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1877 /-] [Invalid=1495 /-]
Pre-question	Kontakt.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.2%
2	-2	5	0.3%
3	-1	6	0.3%
4	0	53	2.8%
5	+1	188	10.0%
6	+2	511	27.2%
7	Svært lett+3	883	47.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	227	12.1%
Sysmiss		1495	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S11F7_3_1 Å forstå informasjon fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1874 /-] [Invalid=1498 /-]
Pre-question	Forstå.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra biblioteket
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.2%
2	-2	2	0.1%
3	-1	4	0.2%
4	0	61	3.3%

v088: S11F7_3_1 Å forstå informasjon fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	180	9.6%
6	+2	494	26.4%
7	Svært lett+3	725	38.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	405	21.6%
Sysmiss		1498	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S11F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3270 /-] [Invalid=102 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.1%
2	-2	5	0.2%
3	-1	9	0.3%
4	0	113	3.5%
5	+1	187	5.7%
6	+2	649	19.8%
7	Svært lett+3	1014	31.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1291	39.5%
Sysmiss		102	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S11F7_3_3 Å forstå brev/epost fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1854 /-] [Invalid=1518 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra biblioteket
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.1%
2	-2	0	
3	-1	4	0.2%
4	0	30	1.6%
5	+1	61	3.3%
6	+2	216	11.7%
7	Svært lett+3	444	23.9%

v090: S11F7_3_3 Å forstå brev/epost fra biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1098	59.2%
Sysmiss		1518	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S11F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1854 /-] [Invalid=1518 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå hvordan skjemaer fra biblioteket skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.1%
2	-2	3	0.2%
3	-1	4	0.2%
4	0	41	2.2%
5	+1	76	4.1%
6	+2	193	10.4%
7	Svært lett+3	286	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1250	67.4%
Sysmiss		1518	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S11F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1853 /-] [Invalid=1519 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	0.4%
2	-2	7	0.4%
3	-1	14	0.8%
4	0	51	2.8%
5	+1	66	3.6%
6	+2	219	11.8%
7	Svært lett+3	286	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1203	64.9%

v092: S11F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, bestillinger, registrere informasjon, fornye lån, reservere bøker o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1519	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S11F7_4_2 Å fremføre en klage til/på biblioteket (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3284 /-] [Invalid=88 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på biblioteket
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.1%
2	-2	9	0.3%
3	-1	5	0.2%
4	0	119	3.6%
5	+1	53	1.6%
6	+2	102	3.1%
7	Svært lett+3	112	3.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2880	87.7%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S11F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1874 /-] [Invalid=1498 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	7	0.4%
3	-1	6	0.3%
4	0	41	2.2%
5	+1	115	6.1%
6	+2	462	24.7%
7	Svært fornøyd+3	1077	57.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	165	8.8%
Sysmiss		1498	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S11F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1868 /-] [Invalid=1504 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.1%
2	-2	6	0.3%
3	-1	8	0.4%
4	0	48	2.6%
5	+1	120	6.4%
6	+2	459	24.6%
7	Svært fornøyd+3	998	53.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	227	12.2%
Systemmiss		1504	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S11F8_3 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3288 /-] [Invalid=84 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.2%
2	-2	10	0.3%
3	-1	20	0.6%
4	0	98	3.0%
5	+1	279	8.5%
6	+2	852	25.9%
7	Svært fornøyd+3	1776	54.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	247	7.5%
Systemmiss		84	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S11F9_1 Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1879 /-] [Invalid=1493 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å løse oppgavene.

v097: S11F9_1 Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... A. Bibliotekarenes faglige kompetanse til å løse oppgavene

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.1%
2	-2	4	0.2%
3	-1	5	0.3%
4	0	45	2.4%
5	+1	125	6.7%
6	+2	533	28.4%
7	Svært fornøyd+3	738	39.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	427	22.7%
Sysmiss		1493	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S11F9_2 Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1866 /-] [Invalid=1506 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... B. Bibliotekarenes evne til å skape gode leseog arbeidsforhold

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	6	0.3%
3	-1	11	0.6%
4	0	65	3.5%
5	+1	136	7.3%
6	+2	414	22.2%
7	Svært fornøyd+3	429	23.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	804	43.1%
Sysmiss		1506	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S11F9_3 Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1868 /-] [Invalid=1504 /-]

v099: S11F9_3 Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Bibliotekarenes evne til å følge opp og utvikle bibliotekets tilbud
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.1%
2	-2	5	0.3%
3	-1	8	0.4%
4	0	67	3.6%
5	+1	128	6.9%
6	+2	385	20.6%
7	Svært fornøyd+3	379	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	894	47.9%
Sysmiss		1504	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S11F9_4 Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1864 /-] [Invalid=1508 /-]

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Bibliotekarenes evne til å skape et godt miljø for grupper med ulike behov
-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	5	0.3%
3	-1	6	0.3%
4	0	59	3.2%
5	+1	83	4.5%
6	+2	248	13.3%
7	Svært fornøyd+3	268	14.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1194	64.1%
Sysmiss		1508	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S11F9_5 Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1868 /-] [Invalid=1504 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Bibliotekarenes evne til å informere deg om bibliotekets tilbud
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.5%
2	-2	7	0.4%
3	-1	24	1.3%
4	0	95	5.1%
5	+1	162	8.7%
6	+2	383	20.5%
7	Svært fornøyd+3	449	24.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	738	39.5%
Sysmiss		1504	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S11F9_6 Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1874 /-] [Invalid=1498 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Bibliotekarenes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (brukerens) behov
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	0.4%
2	-2	2	0.1%
3	-1	18	1.0%
4	0	86	4.6%
5	+1	131	7.0%
6	+2	345	18.4%
7	Svært fornøyd+3	393	21.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	892	47.6%
Sysmiss		1498	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S11F9_7 Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

v103: S11F9_7 Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å

Statistics [NW/ W]	[Valid=1870 /-] [Invalid=1502 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (bibliotekarene) i biblioteket. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Bibliotekarenes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.1%
2	-2	4	0.2%
3	-1	11	0.6%
4	0	57	3.0%
5	+1	58	3.1%
6	+2	196	10.5%
7	Svært fornøyd+3	279	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1263	67.5%
Sysmiss		1502	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S11F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3286 /-] [Invalid=86 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	4	0.1%
2	-2	5	0.2%
3	-1	31	0.9%
4	0	142	4.3%
5	+1	424	12.9%
6	+2	960	29.2%
7	I Svært stor grad+3	1073	32.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	647	19.7%
Sysmiss		86	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S11F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3262 /-] [Invalid=110 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte:

v105: S11F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i biblioteket. I hvilken grad mener du de ansatte DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad ³	7	0.2%
2	-2	7	0.2%
3	-1	26	0.8%
4	0	181	5.5%
5	+1	310	9.5%
6	+2	687	21.1%
7	I Svært stor grad ³	815	25.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1229	37.7%
Sysmiss		110	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: S11F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3301 /-] [Invalid=71 /-]

Pre-question Klagebehandling.

Literal question Har du noen gang klaget på forhold ved biblioteket?

Post-question Kun ett kryss.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	1	0.0%
2	Ja, muntlig	39	1.2%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	4	0.1%
4	Nei, har aldri klaget	3257	98.7%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: S11F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=3108 /-]

Literal question Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?
... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd ³	2	0.8%
2	-2	0	
3	-1	1	0.4%
4	0	10	3.8%

v107: S11F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	9	3.4%
6	+2	5	1.9%
7	Svært fornøyd+3	8	3.0%
8	Vet ikke/har ingen mening	229	86.7%
Sysmiss		3108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S11F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=256 /-] [Invalid=3116 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.8%
2	-2	1	0.4%
3	-1	2	0.8%
4	0	8	3.1%
5	+1	4	1.6%
6	+2	5	2.0%
7	Svært fornøyd+3	13	5.1%
8	Vet ikke/har ingen mening	221	86.3%
Sysmiss		3116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v109: S11F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3287 /-] [Invalid=85 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med folkebiblioteket.
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	3	0.1%
2	-2	4	0.1%
3	-1	29	0.9%
4	0	128	3.9%
5	+1	397	12.1%
6	+2	1119	34.0%
7	Svært positivt+3	1464	44.5%
8	Vet ikke	143	4.4%

v109: S11F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FOLKEBIBLIOTEKET På hvilken måte vil du omtale dette biblioteket?)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v110: S11F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3302 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med det biblioteket du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette biblioteket?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.1%
2	-2	6	0.2%
3	-1	27	0.8%
4	0	123	3.7%
5	+1	454	13.7%
6	+2	1116	33.8%
7	Svært fornøyd+3	1442	43.7%
8	Vet ikke	132	4.0%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v111: S11F15_1 (I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3300 /-] [Invalid=72 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette biblioteket å innfri dine forventninger?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	0	
2	-2	9	0.3%
3	-1	26	0.8%
4	0	140	4.2%
5	+1	479	14.5%
6	+2	1181	35.8%
7	I Svært stor grad+3	1234	37.4%
8	Vet ikke	231	7.0%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v112: S11F16_1 (Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3304 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

v112: S11F16_1 (Tenk deg et ideelt folkebibliotek. Hvor nær opp til dette idealet er det biblioteket du bruker mest?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	15	0.5%
2	-2	49	1.5%
3	-1	102	3.1%
4	0	204	6.2%
5	+1	605	18.3%
6	+2	1156	35.0%
7	Svært nær idealet+3	868	26.3%
8	Vet ikke	305	9.2%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v113: S11F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1873 /-] [Invalid=1499 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette biblioteket?
Concepts	Libraries, Public libraries, Library services, Information/library resources, Library facilities, Information users

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	1	0.1%
2	-2	7	0.4%
3	-1	6	0.3%
4	0	66	3.5%
5	+1	179	9.6%
6	+2	589	31.4%
7	Svært stor tillit+3	892	47.6%
8	Vet ikke	133	7.1%
Sysmiss		1499	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.