

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Regular GP

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 16, 2013
Version	
Identification	NSD1965-4

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-4	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	18
Ansattes service	21
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	23
Kontakt	24
Saksbehandling og klager	25
Intervjutekniske variabler	26
Vekting	26
Variables Description	27
NSD1965-4	28

Citizen Survey 2013, User Part, Regular GP

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-4
Version	Production Date: 2013-09-16 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with regular GP.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample both years: 60 000 persons

Net sample both years: 6 161 persons
 Response rate both years: 10,3

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 2 280 persons
 Response rate 2010: 7,6

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 3 882 persons
 Response rate 2013: 13

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	
<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Regular GP". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-4	
# Cases	6162
# Variable(s)	113

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	6162	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	6162	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	6162	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	6162	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	3302	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	6162	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	6162	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	6141	21	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	5842	320	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	6162	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	3881	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	6160	2	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	6160	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	3881	2281	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	3881	2281	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	3881	2281	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	6162	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	6162	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	507	5655	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	6162	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	6041	121	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	5931	231	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	6162	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	6162	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	6160	2	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	6075	87	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	6129	33	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	6109	53	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	5941	221	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	3625	2537	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	5723	439	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	3568	2594	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	6091	71	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	1081	5081	Velg språk/ select your language:
35	v035	S02F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5936	226	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S02F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3817	2345	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
37	v037	S02V2 Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	3812	2350	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
38	v038	S02F3C1 S02F3C: Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom
39	v039	S02F3C2 S02F3C: Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom)
40	v040	S02F3C3 S02F3C: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)
41	v041	S02F3C4 S02F3C: Helseattest	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest
42	v042	S02F3C5 S02F3C: Vaksine	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
43	v043	S02F3C6 S02F3C: Fornyelse av en resept	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornyelse av en resept
44	v044	S02F3C7 S02F3C: I forbindelse med svangerskap/ graviditet	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet
45	v045	S02F3C8 S02F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	v046	S02FL1C1 S02FL1C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
47	v047	S02FL1C2 S02FL1C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
48	v048	S02FL1C3 S02FL1C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
49	v049	S02FL1C4 S02FL1C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
50	v050	S02FL2 Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?	discrete	numeric-1.0	3786	2376	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
51	v051	S02F4C1 S02F4C: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)
52	v052	S02F4C2 S02F4C: Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen
53	v053	S02F4C3 S02F4C: Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen
54	v054	S02F4C4 S02F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen
55	v055	S02F4C5 S02F4C: Vært på fastlegens nettsider	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vært på fastlegens nettsider
56	v056	S02F4C6 S02F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
57	v057	S02F4C7 S02F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
58	v058	S02F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3742	2420	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?
59	v059	S02F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	5987	175	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene
60	v060	S02F6_1_2 Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	5986	176	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)					
61	v061	S02F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3747	2415	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
62	v062	S02F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3668	2494	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
63	v063	S02F6_1_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	5998	164	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
64	v064	S02F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	6011	151	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard
65	v065	S02F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3762	2400	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
66	v066	S02F6_2_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	6006	156	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene
67	v067	S02F6_3_1 Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen (TILFREDSHET MED	discrete	numeric-1.0	3756	2406	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)					å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
68	v068	S02F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3774	2388	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
69	v069	S02F6_3_3 Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3796	2366	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
70	v070	S02F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3681	2481	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk
71	v071	S02F6_3_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	5963	199	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
72	v072	S02F6_4_1 Fastlegens internettsider (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	5745	417	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider
73	v073	S02F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.) (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	5873	289	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med de følgende					
74	v074	S02F7_1_1 Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3773	2389	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen
75	v075	S02F7_1_2 Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3742	2420	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
76	v076	S02F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3725	2437	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
77	v077	S02F7_2_1 Å snakke med fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	6043	119	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å snakke med fastlegen
78	v078	S02F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret for legen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	3773	2389	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
79	v079	S02F7_2_3 Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	3781	2381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet
80	v080	S02F7_3_1 Å forstå informasjon fra fastlegekontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	6039	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra fastlegekontoret
81	v081	S02F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	6020	142	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
82	v082	S02F7_3_3 Å forstå brev/epost fra fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3760	2402	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra fastlegen
83	v083	S02F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut (Hvor lett	discrete	numeric-1.0	6002	160	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
84	v084	S02F7_4_1 Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3730	2432	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett
85	v085	S02F7_4_2 Å fremføre en klage til/på fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	5989	173	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen
86	v086	S02F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6078	84	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
87	v087	S02F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6027	135	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
88	v088	S02F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6014	148	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
89	v089	S02F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6059	103	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
90	v090	S02F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3788	2374	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
91	v091	S02F9_1 Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6062	100	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
92	v092	S02F9_2 Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6042	120	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt
93	v093	S02F9_3 Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3787	2375	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp
94	v094	S02F9_4 Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3785	2377	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
95	v095	S02F9_5 Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l. (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3785	2377	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
96	v096	S02F9_6 Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6016	146	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
97	v097	S02F9_7 Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6049	113	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
98	v098	S02F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	6034	128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					
99	v099	S02F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	6020	142	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
100	v100	S02F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?	discrete	numeric-1.0	6006	156	Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?
101	v101	S02F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	467	5695	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
102	v102	S02F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	445	5717	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
103	v103	S02FL3C1 S02FL3C: Fastlegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
104	v104	S02FL3C2 S02FL3C: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
105	v105	S02FL3C3 S02FL3C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen
106	v106	S02FL3C4 S02FL3C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet
107	v107	S02FL3C5 S02FL3C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
108	v108	S02FL3C6 S02FL3C: Andre	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre
109	v109	S02F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FASTLEGEN På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	6007	155	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
110	v110	S02F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	6062	100	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
111	v111	S02F15_1 (I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	6055	107	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
112	v112	S02F16_1 (Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	6057	105	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
113	v113	S02F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	3803	2359	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	6162	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	6162	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	3302	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	6162	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	6162	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	6141	21	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	5842	320	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	6162	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	3881	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	6160	2	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	6160	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	3881	2281	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	3881	2281	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	3881	2281	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	507	5655	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	6162	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	6041	121	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	5931	231	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	6162	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	6162	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	6160	2	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	6075	87	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	6129	33	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	6109	53	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	5941	221	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	3625	2537	70. Er dine foreldre født i Norge?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	5723	439	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	3568	2594	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	6091	71	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	1081	5081	Velg språk/ select your language:
31	v035	S02F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	5936	226	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v109	S02F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FASTLEGEN På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	6007	155	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?
2	v110	S02F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	6062	100	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?
3	v111	S02F15_1 (I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	6055	107	I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?
4	v112	S02F16_1 (Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	6057	105	Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?
5	v113	S02F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?)	discrete	numeric-1.0	3803	2359	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v059	S02F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	5987	175	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene
2	v060	S02F6_1_2 Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	5986	176	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)					
3	v061	S02F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3747	2415	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
4	v062	S02F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3668	2494	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
5	v063	S02F6_1_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	5998	164	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
6	v064	S02F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	6011	151	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard
7	v065	S02F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3762	2400	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
8	v066	S02F6_2_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	6006	156	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene
9	v067	S02F6_3_1 Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen (TILFREDSHET MED	discrete	numeric-1.0	3756	2406	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)					å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
10	v068	S02F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3774	2388	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
11	v069	S02F6_3_3 Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3796	2366	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
12	v070	S02F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3681	2481	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk
13	v071	S02F6_3_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	5963	199	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
14	v072	S02F6_4_1 Fastlegens internettsider (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	5745	417	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider
15	v073	S02F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.) (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	5873	289	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med de følgende					

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v086	S02F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6078	84	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
2	v087	S02F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6027	135	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v088	S02F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6014	148	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v089	S02F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	6059	103	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v090	S02F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3788	2374	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v091	S02F9_1 Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6062	100	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling
2	v092	S02F9_2 Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	6042	120	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
3	v093	S02F9_3 Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3787	2375	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp
4	v094	S02F9_4 Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3785	2377	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
5	v095	S02F9_5 Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l. (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3785	2377	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
6	v096	S02F9_6 Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6016	146	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
7	v097	S02F9_7 Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	6049	113	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
8	v098	S02F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	6034	128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
9	v099	S02F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de	discrete	numeric-1.0	6020	142	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v074	S02F7_1_1 Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3773	2389	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen
2	v075	S02F7_1_2 Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3742	2420	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
3	v076	S02F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3725	2437	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
4	v077	S02F7_2_1 Å snakke med fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	6043	119	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å snakke med fastlegen
5	v078	S02F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret for legen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	3773	2389	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
6	v079	S02F7_2_3 Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	3781	2381	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet
7	v080	S02F7_3_1 Å forstå informasjon fra fastlegekontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	6039	123	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra fastlegekontoret
8	v081	S02F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	6020	142	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	v082	S02F7_3_3 Å forstå brev/epost fra fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3760	2402	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra fastlegen
10	v083	S02F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	6002	160	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
11	v084	S02F7_4_1 Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3730	2432	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett
12	v085	S02F7_4_2 Å fremføre en klage til/på fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	5989	173	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen

Group Kontakt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S02F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3817	2345	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
2	v037	S02V2 Var denne fastlegen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	3812	2350	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
3	v038	S02F3C1 S02F3C: Akutt sykdom	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom
4	v039	S02F3C2 S02F3C: Legesjekk (ny sykdom)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Legesjekk (ny sykdom)
5	v040	S02F3C3 S02F3C: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)
6	v041	S02F3C4 S02F3C: Helseattest	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest
7	v042	S02F3C5 S02F3C: Vaksine	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
8	v043	S02F3C6 S02F3C: Fornyelse av en resept	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornyelse av en resept
9	v044	S02F3C7 S02F3C: I forbindelse med svangerskap/graviditet	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	v045	S02F3C8 S02F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	3882	2280	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng
11	v046	S02FL1C1 S02FL1C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
12	v047	S02FL1C2 S02FL1C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
13	v048	S02FL1C3 S02FL1C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
14	v049	S02FL1C4 S02FL1C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
15	v050	S02FL2 Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?	discrete	numeric-1.0	3786	2376	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?
16	v051	S02F4C1 S02F4C: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)
17	v052	S02F4C2 S02F4C: Snakket med din fastlege på telefonen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen
18	v053	S02F4C3 S02F4C: Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen
19	v054	S02F4C4 S02F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen
20	v055	S02F4C5 S02F4C: Vært på fastlegens nettsider	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vært på fastlegens nettsider
21	v056	S02F4C6 S02F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
22	v057	S02F4C7 S02F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	3882	2280	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
23	v058	S02F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	3742	2420	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v100	S02F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?	discrete	numeric-1.0	6006	156	Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?
2	v101	S02F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem	discrete	numeric-1.0	467	5695	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)					og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	v102	S02F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	445	5717	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
4	v103	S02FL3C1 S02FL3C: Fastlegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
5	v104	S02FL3C2 S02FL3C: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
6	v105	S02FL3C3 S02FL3C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen
7	v106	S02FL3C4 S02FL3C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet
8	v107	S02FL3C5 S02FL3C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
9	v108	S02FL3C6 S02FL3C: Andre	discrete	numeric-1.0	2850	3312	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	6162	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	6162	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	6162	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	6162	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 113 variable(s)

File : NSD1965-4**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100004-1200403] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=486373.259 /-] [StdDev=463247.461 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Interviews (data collection), Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Interviews (data collection), Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	1081	17.5%
2	Postal	5081	82.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		2280	37.0%
2013		3882	63.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	2280	37.0%
2	2013	3882	63.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3302 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	2	0.1%
	ALGERIE	1	0.0%
	AUSTRALIA	3	0.1%

File : NSD1965-4

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BANGLADESH		1	0.0%
BOSNIA-HERCEGOVINA		4	0.1%
BULGARIA		3	0.1%
CANADA		2	0.1%
CHILE		1	0.0%
COLOMBIA		3	0.1%
CUBA		1	0.0%
DANMARK		36	1.1%
ERITREA		2	0.1%
ETIOPIA		1	0.0%
FILIPPINENE		6	0.2%
FINLAND		6	0.2%
FRANKRIKE		5	0.2%
HVITERUSSLAN		1	0.0%
INDIA		3	0.1%
INDONESIA		1	0.0%
IRAK		7	0.2%
IRAN		5	0.2%
ISLAND		5	0.2%
ITALIA		1	0.0%
JAMAICA		1	0.0%
KAMERUN		1	0.0%
KINA		3	0.1%
KROATIA		1	0.0%
LATVIA		2	0.1%
LITAUEN		6	0.2%
MADAGASKAR		1	0.0%
MALAYSIA		2	0.1%
MAROKKO		1	0.0%
MEXICO		1	0.0%
MOSAMBIK		1	0.0%
NEDERLAND		8	0.2%
NEW ZEALAND		1	0.0%
NICARAGUA		1	0.0%
NORGE		2985	90.4%
PAKISTAN		5	0.2%
PERU		1	0.0%
POLEN		29	0.9%
PORTUGAL		2	0.1%
ROMANIA		1	0.0%
RUSSLAND		9	0.3%
SERBIA		1	0.0%

File : NSD1965-4

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
SERBIA OG MONTENEGRO		4	0.1%
SOMALIA		2	0.1%
SPANIA		2	0.1%
SRI LANKA		3	0.1%
STORBRITANNI		21	0.6%
SVERIGE		39	1.2%
SYRIA		2	0.1%
SØR-AFRIKA		1	0.0%
SØR-KOREA		2	0.1%
THAILAND		8	0.2%
TYRKIA		2	0.1%
TYSKLAND		27	0.8%
UKRAINA		4	0.1%
UNGARN		3	0.1%
USA		15	0.5%
VIETNAM		3	0.1%
ØSTERRIKE		1	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=875.362 /-] [StdDev=572.785 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	392	6.4%
2	Akershus	726	11.8%
3	Oslo	708	11.5%
4	Hedmark	281	4.6%
5	Oppland	247	4.0%
6	Buskerud	372	6.0%
7	Vestfold	310	5.0%
8	Telemark	225	3.7%
9	Aust-Agder	134	2.2%
10	Vest-Agder	210	3.4%
11	Rogaland	496	8.0%
12	Hordaland	577	9.4%

File : NSD1965-4

v007: FYLKE Fylke:

Value	Label	Cases	Percentage
14	Sogn og Fjordane	117	1.9%
15	Møre og Romsdal	282	4.6%
16	Sør-Trøndelag	400	6.5%
17	Nord-Trøndelag	168	2.7%
18	Nordland	260	4.2%
19	Troms	185	3.0%
20	Finnmark	72	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6141 /-] [Invalid=21 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	2859	46.6%
2	Kvinne	3282	53.4%
Systemmiss		21	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-94] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5842 /-] [Invalid=320 /-] [Mean=55.944 /-] [StdDev=17.259 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	346	5.6%
2	25 -34 år	560	9.1%
3	35-49 år	1086	17.6%
4	50-66 år	2212	35.9%
5	67 år+	1958	31.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3881 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Labour and employment, Occupations

File : NSD1965-4

v011: NARING NARING

Value	Label	Cases	Percentage
AI		17	0.4%
AL		5	0.1%
FI		4	0.1%
I		75	1.9%
IA		168	4.3%
IE		63	1.6%
IF		31	0.8%
IL		81	2.1%
L		6	0.2%
LA		31	0.8%
LF		2	0.1%
LI		76	2.0%
TA		89	2.3%
TF		14	0.4%
TI		1387	35.7%
TL		58	1.5%
TT		1771	45.6%
TI		3	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6160 /-] [Invalid=2 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	729	11.8%
2	Mindre sentrale kommuner	423	6.9%
3	Noe sentrale kommuner	1564	25.4%
4	Sentrale kommuner	3444	55.9%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6160 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		4975	80.8%
B		1185	19.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-4

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3881 /-] [Invalid=2281 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		81	2.1%
1111		63	1.6%
2222		124	3.2%
3333		169	4.4%
4444		303	7.8%
5555		209	5.4%
6666		377	9.7%
7777		419	10.8%
8888		582	15.0%
9999		1554	40.0%
Sysmiss		2281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3881 /-] [Invalid=2281 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	154	4.0%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	157	4.0%
3	Industrikommuner	323	8.3%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	315	8.1%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	1161	29.9%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	227	5.8%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	1544	39.8%
Sysmiss		2281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3881 /-] [Invalid=2281 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	81	2.1%
2	2000 - 4999 innbyggere	359	9.3%
3	5000 - 9999 innbyggere	482	12.4%
4	10000 - 19999 innbyggere	616	15.9%

File : NSD1965-4**# v016: STR Størrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
5	20000 - 49999 innbyggere	908	23.4%
6	50000 - 299999 innbyggere	982	25.3%
7	300 000 eller flere innbyggere	453	11.7%
Sysmiss		2281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-3.1242] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.943 /-] [StdDev=0.266 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-913] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=308.248 /-] [StdDev=92.682 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=507 /-] [Invalid=5655 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	166	32.7%
2	4-10 år i Norge	77	15.2%
3	11-20 år i Norge	53	10.5%
4	21 -30 år i Norge	42	8.3%
5	31-40 år i Norge	32	6.3%
6	41-50 år i Norge	22	4.3%
7	50 år i Norge eller mer	115	22.7%
Sysmiss		5655	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	4981	80.8%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	550	8.9%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	462	7.5%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	169	2.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-4**# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6041 /-] [Invalid=121 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	1136	18.8%
2	2 personer i husstanden	3251	53.8%
3	3 personer i husstanden	708	11.7%
4	4 personer i husstanden	646	10.7%
5	5 eller flere personer i husstanden	300	5.0%
Sysmiss		121	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5931 /-] [Invalid=231 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	1874	31.6%
2	400' - 700'	2028	34.2%
3	Over 700'	1553	26.2%
4	vet ikke/ikke besvart	476	8.0%
Sysmiss		231	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	1434	23.3%
2	Indre Østland	900	14.6%
3	Sørkysten	1271	20.6%
4	Vestlandet	1190	19.3%
5	MidtNorge	850	13.8%
6	NordNorge	517	8.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6162 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse

File : NSD1965-4**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	722	11.7%
2	fra 5' til 20'	1780	28.9%
3	20' -110'	2257	36.6%
4	Over 110' innbyggere	1403	22.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: XAVSTAND Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=6160 /-] [Invalid=2 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Avstand
-------------------------	---------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	4975	80.8%
2	De andre kommunene	1185	19.2%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=6075 /-] [Invalid=87 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
-------------------------	--

Concepts	Education
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	1395	23.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	1501	24.7%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	985	16.2%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	2194	36.1%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=6129 /-] [Invalid=33 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	2. Sivilstatus, er du
-------------------------	-----------------------

Concepts	Marital status
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	3684	60.1%
2	Samboende	789	12.9%
3	Ugift/ikke samboende	802	13.1%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	854	13.9%
Sysmiss		33	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-4**# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6109 /-] [Invalid=53 /-]
Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	395	6.5%
2	I storby, men ikke i sentrum	1137	18.6%
3	Forstad til storby	673	11.0%
4	Småby	1331	21.8%
5	Tettsted i landkommune	1486	24.3%
6	Spredtbygd strøk	1087	17.8%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5941 /-] [Invalid=221 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	82	1.4%
2	1-2 år	213	3.6%
3	3-4 år	246	4.1%
4	5-14 år	767	12.9%
5	15 år eller mer	4633	78.0%
Sysmiss		221	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3625 /-] [Invalid=2537 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Place of residence, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	3224	88.9%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	128	3.5%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	273	7.5%
Sysmiss		2537	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5723 /-] [Invalid=439 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

File : NSD1965-4

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Concepts Labour and employment, Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	318	5.6%
2	Barnehage/skole/undervisning	497	8.7%
3	Helsetjenester	376	6.6%
4	Sosialtjenester/barnevern	38	0.7%
5	Pleieog omsorgstjenester	246	4.3%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	87	1.5%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	137	2.4%
8	Industri/teknikk	316	5.5%
9	Bygg/anlegg	273	4.8%
10	Varehandel/butikk	319	5.6%
11	Transport/samferdsel	187	3.3%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	84	1.5%
13	Media/reklame/PR/informasjon	72	1.3%
14	Forskning/analyse	55	1.0%
15	Reiseliv/hotell	48	0.8%
16	Restaurant/servering	53	0.9%
17	Telekommunikasjon/IT	103	1.8%
18	Bank/forsikring/finans	100	1.7%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	153	2.7%
20	Olje/gass/energi	191	3.3%
21	Annet	353	6.2%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	1717	30.0%
Sysmiss		439	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3568 /-] [Invalid=2594 /-]

Literal question 72. Hva er din stilling?

Concepts Labour and employment, Job description

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	519	14.5%
2	Ansatt uten lederansvar	1618	45.3%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	184	5.2%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	1247	34.9%
Sysmiss		2594	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=6091 /-] [Invalid=71 /-]

Literal question 68. Hvor er du født?

File : NSD1965-4**# v033: Q68 68. Hvor er du født?**

Concepts	Place of residence, Place of birth
-----------------	------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	5655	92.8%
2	I Norden	152	2.5%
3	I VestEuropa	71	1.2%
4	I EUland i ØstEuropa	85	1.4%
5	I andre land i ØstEuropa	29	0.5%
6	I Afrika	14	0.2%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	54	0.9%
8	I NordAmerika	19	0.3%
9	I Sør/MellomAmerika	7	0.1%
10	I Oseania	5	0.1%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1081 /-] [Invalid=5081 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Velg språk/ select your language:
-------------------------	-----------------------------------

Concepts	Languages
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	20	1.9%
20	Norsk bokmål	971	89.8%
21	Polsk	21	1.9%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	69	6.4%
Sysmiss		5081	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S02F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5936 /-] [Invalid=226 /-]
---------------------------	----------------------------------

Pre-question	Din bakgrunn og erfaring:
---------------------	---------------------------

Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
-------------------------	-------------------------------------

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	5664	95.4%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	272	4.6%
Sysmiss		226	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S02F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD1965-4**# v036: S02F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?**

Statistics [NW/ W]	[Valid=3817 /-] [Invalid=2345 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
-------------------------	---

Post-question	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke et fastlegekontor, det å få sykebesøk av fastlegen, det å gå inn på fastlegens nettsider, det å sende brev/e-post til fastlegen og det å ringe til fastlegen. Kun ett kryss.
----------------------	--

Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	696	18.2%
2	2-5 ganger	2229	58.4%
3	6-12 ganger	733	19.2%
4	13 ganger eller flere	159	4.2%
Sysmiss		2345	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S02V2 Var denne fastlegen offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3812 /-] [Invalid=2350 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Var denne fastlegen offentlig eller privat?
-------------------------	---

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunelege)	1695	44.5%
2	Privat (fastlege med offentlig støtte)	1845	48.4%
3	Vet ikke	272	7.1%
Sysmiss		2350	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S02F3C1 S02F3C: Akutt sykdom

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Akutt sykdom
-------------------------	--

Post-question	Flere kryss mulig.
----------------------	--------------------

Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2984	76.9%
1	+	898	23.1%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S02F3C2 S02F3C: Legesjekk (ny sykdom)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene?
-------------------------	---

File : NSD1965-4**# v039: S02F3C2 S02F3C: Legesjekk (ny sykdom)**

	... B. Legesjekk (ny sykdom)
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2384	61.4%
1	+	1498	38.6%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S02F3C3 S02F3C: Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Kontroll (av tidligere diagnose, oppfølging, kroniske lidelser)
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1844	47.5%
1	+	2038	52.5%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S02F3C4 S02F3C: Helseattest

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Helseattest
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3378	87.0%
1	+	504	13.0%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S02F3C5 S02F3C: Vaksine

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vaksine
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

File : NSD1965-4**# v042: S02F3C5 S02F3C: Vaksine**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3359	86.5%
1	+	523	13.5%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S02F3C6 S02F3C: Fornytelse av en resept

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Fornytelse av en resept
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1973	50.8%
1	+	1909	49.2%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S02F3C7 S02F3C: I forbindelse med svangerskap/graviditet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. I forbindelse med svangerskap/graviditet
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3789	97.6%
1	+	93	2.4%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S02F3C8 S02F3C: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med fastlegen de siste 12 månedene? ... H. Annen sammenheng
Post-question	Flere kryss mulig.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3366	86.7%
1	+	516	13.3%
Sysmiss		2280	

File : NSD1965-4**# v045: S02F3C8 S02F3C: Annen sammenheng***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S02FL1C1 S02FL1C: Psykiske vansker eller lidelser****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]**Literal question** Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?

... A. Psykiske vansker eller lidelser

Post-question Flere kryss mulig.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3631	93.5%
1	+	251	6.5%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v047: S02FL1C2 S02FL1C: Rusmiddelproblemer****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]**Literal question** Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?

... B. Rusmiddelproblemer

Post-question Flere kryss mulig.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3864	99.5%
1	+	18	0.5%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v048: S02FL1C3 S02FL1C: Fysiske vansker eller lidelser****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]**Literal question** Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?

... C. Fysiske vansker eller lidelser

Post-question Flere kryss mulig.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2815	72.5%
1	+	1067	27.5%
Sysmiss		2280	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v049: S02FL1C4 S02FL1C: Nei, ingen av disse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]

File : NSD1965-4**# v049: S02FL1C4 S02FL1C: Nei, ingen av disse**

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse		
Post-question	Flere kryss mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1259	32.4%
1	+	2623	67.6%
Sysmiss		2280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S02FL2 Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3786 /-] [Invalid=2376 /-]		
Literal question	Besøkte du eller den du er pårørende til fastlegen selv, eller kom fastlegen på sykebesøk?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte fastlegen selv	3766	99.5%
2	Fastlegen kom på sykebesøk	20	0.5%
Sysmiss		2376	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S02F4C1 S02F4C: Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med din fastlege på fastlegekontoret (konsultasjon)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	280	7.2%
1	+	3602	92.8%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S02F4C2 S02F4C: Snakket med din fastlege på telefonen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med din fastlege på telefonen		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3034	78.2%
1	+	848	21.8%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S02F4C3 S02F4C: Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra fastlegen		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3388	87.3%
1	+	494	12.7%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S02F4C4 S02F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen		
Post-question	Flere svar mulig.		

# v054: S02F4C4 S02F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra fastlegen			
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3599	92.7%
1	+	283	7.3%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S02F4C5 S02F4C: Vært på fastlegens nettsider			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... E. Vært på fastlegens nettsider	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3644	93.9%
1	+	238	6.1%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S02F4C6 S02F4C: Annen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3701	95.3%
1	+	181	4.7%
Sysmiss		2280	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v057: S02F4C7 S02F4C: Ingen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3882 /-] [Invalid=2280 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med fastlegen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	3817	98.3%
1	+	65	1.7%
Sysmiss		2280	

# v057: S02F4C7 S02F4C: Ingen kontakt			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v058: S02F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3742 /-] [Invalid=2420 /-]		
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med fastlegen de siste 12 månedene?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din fastlege ansikt til ansikt (konsultasjon)	3483	93.1%
2	Telefonkontakt	184	4.9%
3	Brev	13	0.3%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	62	1.7%
Sysmiss		2420	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v059: S02F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5987 /-] [Invalid=175 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med fastlegen: Tilgjengelighet.		
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... A. Åpningstidene		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	87	1.5%
2	-2	139	2.3%
3	-1	330	5.5%
4	0	591	9.9%
5	+1	832	13.9%
6	+2	1921	32.1%
7	Svært fornøyd+3	1994	33.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	93	1.6%
Sysmiss		175	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v060: S02F6_1_2 Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5986 /-] [Invalid=176 /-]		
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... B. Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		

v060: S02F6_1_2 Avstanden til fastlegekontoret fra der du bor (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	79	1.3%
2	-2	90	1.5%
3	-1	188	3.1%
4	0	470	7.9%
5	+1	666	11.1%
6	+2	1502	25.1%
7	Svært fornøyd+3	2947	49.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	44	0.7%
Sysmiss		176	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S02F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3747 /-] [Invalid=2415 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... C. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	266	7.1%
2	-2	308	8.2%
3	-1	403	10.8%
4	0	409	10.9%
5	+1	629	16.8%
6	+2	882	23.5%
7	Svært fornøyd+3	546	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	304	8.1%
Sysmiss		2415	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S02F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3668 /-] [Invalid=2494 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	46	1.3%
2	-2	54	1.5%

v062: S02F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	92	2.5%
4	0	232	6.3%
5	+1	212	5.8%
6	+2	438	11.9%
7	Svært fornøyd+3	429	11.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2165	59.0%
Sysmiss		2494	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S02F6_1_5 Ventetiden for å få time (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5998 /-] [Invalid=164 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... E. Ventetiden for å få time
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	296	4.9%
2	-2	423	7.1%
3	-1	546	9.1%
4	0	505	8.4%
5	+1	949	15.8%
6	+2	1606	26.8%
7	Svært fornøyd+3	1557	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	116	1.9%
Sysmiss		164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S02F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6011 /-] [Invalid=151 /-]
Pre-question	Tilfredshet med fastlegen: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... F. Lokalenes generelle standard
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	39	0.6%
2	-2	77	1.3%
3	-1	189	3.1%

v064: S02F6_2_1 Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	542	9.0%
5	+1	864	14.4%
6	+2	2051	34.1%
7	Svært fornøyd+3	2167	36.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	82	1.4%
Sysmiss		151	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S02F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3762 /-] [Invalid=2400 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	1.0%
2	-2	47	1.2%
3	-1	51	1.4%
4	0	173	4.6%
5	+1	250	6.6%
6	+2	560	14.9%
7	Svært fornøyd+3	641	17.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2004	53.3%
Sysmiss		2400	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S02F6_2_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6006 /-] [Invalid=156 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... H. Parkeringsforholdene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	185	3.1%
2	-2	237	3.9%
3	-1	330	5.5%
4	0	529	8.8%
5	+1	762	12.7%

v066: S02F6_2_3 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? MATERIELLE FORHOLD)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1416	23.6%
7	Svært fornøyd+3	1959	32.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	588	9.8%
Sysmiss		156	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S02F6_3_1 Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3756 /-] [Invalid=2406 /-]
Pre-question	Tilfredshet med fastlegen: Tilpasning.
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... I. Din mulighet til å påvirke den behandlingen du får av fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	0.9%
2	-2	42	1.1%
3	-1	80	2.1%
4	0	366	9.7%
5	+1	562	15.0%
6	+2	1109	29.5%
7	Svært fornøyd+3	890	23.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	673	17.9%
Sysmiss		2406	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S02F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3774 /-] [Invalid=2388 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... J. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	0.9%
2	-2	73	1.9%
3	-1	146	3.9%
4	0	228	6.0%
5	+1	548	14.5%
6	+2	1227	32.5%

v068: S02F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd+3	1454	38.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	65	1.7%
Sysmiss		2388	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S02F6_3_3 Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3796 /-] [Invalid=2366 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... K. Hvor trygg du (pasienten) er hos fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	0.8%
2	-2	60	1.6%
3	-1	95	2.5%
4	0	212	5.6%
5	+1	407	10.7%
6	+2	1146	30.2%
7	Svært fornøyd+3	1793	47.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	54	1.4%
Sysmiss		2366	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S02F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3681 /-] [Invalid=2481 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... L. Tilgangen til tolk
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.2%
2	-2	2	0.1%
3	-1	8	0.2%
4	0	77	2.1%
5	+1	23	0.6%
6	+2	32	0.9%
7	Svært fornøyd+3	53	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3480	94.5%

v070: S02F6_3_4 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		2481	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S02F6_3_5 Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5963 /-] [Invalid=199 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... M. Henvisningspraksis til en videre undersøkelse eller til en spesialist
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	88	1.5%
2	-2	83	1.4%
3	-1	137	2.3%
4	0	289	4.8%
5	+1	559	9.4%
6	+2	1458	24.5%
7	Svært fornøyd+3	2513	42.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	836	14.0%
Sysmiss		199	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S02F6_4_1 Fastlegens internettsider (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5745 /-] [Invalid=417 /-]
Pre-question	Tilfredshet med fastlegen: Digitale tjenester.
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... N. Fastlegens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	127	2.2%
2	-2	59	1.0%
3	-1	69	1.2%
4	0	322	5.6%
5	+1	226	3.9%
6	+2	267	4.6%
7	Svært fornøyd+3	207	3.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4468	77.8%
Sysmiss		417	

v072: S02F6_4_1 Fastlegens internettsider (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? DIGITALE TJENESTER)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S02F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.) (TILFREDSHET MED FASTLEGE Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5873 /-] [Invalid=289 /-]
Literal question	Tenk på den fastlegen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved fastlegen? ... O. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, e resept o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	156	2.7%
2	-2	76	1.3%
3	-1	58	1.0%
4	0	320	5.4%
5	+1	178	3.0%
6	+2	235	4.0%
7	Svært fornøyd+3	226	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	4624	78.7%
Sysmiss		289	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S02F7_1_1 Å finne frem til informasjon om fastlegen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3773 /-] [Invalid=2389 /-]
Pre-question	Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	30	0.8%
2	-2	32	0.8%
3	-1	79	2.1%
4	0	299	7.9%
5	+1	463	12.3%
6	+2	922	24.4%
7	Svært lett+3	1106	29.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	842	22.3%
Sysmiss		2389	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S02F7_1_2 Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3742 /-] [Invalid=2420 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om fastlegens tjenester på fastlegens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	66	1.8%
2	-2	37	1.0%
3	-1	52	1.4%
4	0	185	4.9%
5	+1	172	4.6%
6	+2	277	7.4%
7	Svært lett+3	254	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2699	72.1%
Systemmiss		2420	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S02F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3725 /-] [Invalid=2437 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	125	3.4%
2	-2	44	1.2%
3	-1	49	1.3%
4	0	136	3.7%
5	+1	112	3.0%
6	+2	154	4.1%
7	Svært lett+3	153	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2952	79.2%
Systemmiss		2437	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S02F7_2_1 Å snakke med fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6043 /-] [Invalid=119 /-]
Pre-question	Kontakt.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

v077: S02F7_2_1 Å snakke med fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

	... D. Å snakke med fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	111	1.8%
2	-2	103	1.7%
3	-1	218	3.6%
4	0	394	6.5%
5	+1	730	12.1%
6	+2	1640	27.1%
7	Svært lett+3	2689	44.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	158	2.6%
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S02F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret for legen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3773 /-] [Invalid=2389 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret for legen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	23	0.6%
2	-2	32	0.8%
3	-1	53	1.4%
4	0	166	4.4%
5	+1	347	9.2%
6	+2	1055	28.0%
7	Svært lett+3	2017	53.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	80	2.1%
Sysmiss		2389	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S02F7_2_3 Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3781 /-] [Invalid=2381 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

v079: S02F7_2_3 Å legge frem din sak uforstyrret for legesekretæren på forkontoret/venterommet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	134	3.5%
2	-2	175	4.6%
3	-1	231	6.1%
4	0	366	9.7%
5	+1	568	15.0%
6	+2	842	22.3%
7	Svært lett+3	938	24.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	527	13.9%
Sysmiss		2381	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S02F7_3_1 Å forstå informasjon fra fastlegekontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6039 /-] [Invalid=123 /-]
Pre-question	Forstå.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra fastlegekontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	0.4%
2	-2	24	0.4%
3	-1	82	1.4%
4	0	394	6.5%
5	+1	739	12.2%
6	+2	1877	31.1%
7	Svært lett+3	2462	40.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	436	7.2%
Sysmiss		123	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S02F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6020 /-] [Invalid=142 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	18	0.3%
2	-2	22	0.4%

v081: S02F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	63	1.0%
4	0	320	5.3%
5	+1	661	11.0%
6	+2	1763	29.3%
7	Svært lett+3	2384	39.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	789	13.1%
Sysmiss		142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S02F7_3_3 Å forstå brev/epost fra fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3760 /-] [Invalid=2402 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	0.2%
2	-2	13	0.3%
3	-1	40	1.1%
4	0	152	4.0%
5	+1	253	6.7%
6	+2	789	21.0%
7	Svært lett+3	1088	28.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1418	37.7%
Sysmiss		2402	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S02F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6002 /-] [Invalid=160 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	26	0.4%
2	-2	43	0.7%
3	-1	81	1.3%
4	0	370	6.2%
5	+1	546	9.1%

v083: S02F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra fastlegekontoret skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	1174	19.6%
7	Svært lett+3	1034	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2728	45.5%
Sysmiss		160	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S02F7_4_1 Å utføre oppgaver over Internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3730 /-] [Invalid=2432 /-]
Pre-question	Utføre oppgaver.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over Internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	52	1.4%
2	-2	27	0.7%
3	-1	35	0.9%
4	0	105	2.8%
5	+1	98	2.6%
6	+2	173	4.6%
7	Svært lett+3	170	4.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	3070	82.3%
Sysmiss		2432	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S02F7_4_2 Å fremføre en klage til/på fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5989 /-] [Invalid=173 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å fremføre en klage til/på fastlegen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	79	1.3%
2	-2	52	0.9%
3	-1	54	0.9%
4	0	264	4.4%
5	+1	122	2.0%
6	+2	176	2.9%
7	Svært lett+3	209	3.5%

v085: S02F7_4_2 Å fremføre en klage til/på fastlegen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	5033	84.0%
Sysmiss		173	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S02F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6078 /-] [Invalid=84 /-]
Pre-question	De ansattes service.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	0.8%
2	-2	55	0.9%
3	-1	94	1.5%
4	0	264	4.3%
5	+1	613	10.1%
6	+2	1657	27.3%
7	Svært fornøyd+3	3270	53.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	78	1.3%
Sysmiss		84	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S02F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6027 /-] [Invalid=135 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	0.7%
2	-2	70	1.2%
3	-1	141	2.3%
4	0	355	5.9%
5	+1	734	12.2%
6	+2	1773	29.4%
7	Svært fornøyd+3	2712	45.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	197	3.3%
Sysmiss		135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S02F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6014 /-] [Invalid=148 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	40	0.7%
2	-2	61	1.0%
3	-1	107	1.8%
4	0	398	6.6%
5	+1	742	12.3%
6	+2	1649	27.4%
7	Svært fornøyd+3	2223	37.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	794	13.2%
Systemmiss		148	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S02F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6059 /-] [Invalid=103 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	59	1.0%
2	-2	68	1.1%
3	-1	90	1.5%
4	0	315	5.2%
5	+1	668	11.0%
6	+2	1669	27.5%
7	Svært fornøyd+3	3084	50.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	106	1.7%
Systemmiss		103	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S02F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3788 /-] [Invalid=2374 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

v090: S02F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	35	0.9%
2	-2	44	1.2%
3	-1	80	2.1%
4	0	226	6.0%
5	+1	418	11.0%
6	+2	1016	26.8%
7	Svært fornøyd+3	1518	40.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	451	11.9%
Sysmiss		2374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S02F9_1 Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=6062 /-] [Invalid=100 /-]

Pre-question De ansattes evne til å løse oppgavene.

Literat question Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... A. Fastlegens faglige kompetanse til å gi deg (pasienten) god behandling

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	62	1.0%
2	-2	51	0.8%
3	-1	107	1.8%
4	0	293	4.8%
5	+1	736	12.1%
6	+2	1856	30.6%
7	Svært fornøyd+3	2713	44.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	244	4.0%
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S02F9_2 Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=6042 /-] [Invalid=120 /-]

Literat question Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... B. Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

v092: S02F9_2 Fastlegens muligheter til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	84	1.4%
2	-2	98	1.6%
3	-1	228	3.8%
4	0	427	7.1%
5	+1	915	15.1%
6	+2	1831	30.3%
7	Svært fornøyd+3	2189	36.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	270	4.5%
Sysmiss		120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S02F9_3 Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3787 /-] [Invalid=2375 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Fastlegens evne til å følge deg (pasienten) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	59	1.6%
2	-2	64	1.7%
3	-1	160	4.2%
4	0	306	8.1%
5	+1	514	13.6%
6	+2	1014	26.8%
7	Svært fornøyd+3	1420	37.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	6.6%
Sysmiss		2375	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S02F9_4 Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3785 /-] [Invalid=2377 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	0.9%
2	-2	36	1.0%

v094: S02F9_4 Fastlegens evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten, psykolog o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	68	1.8%
4	0	178	4.7%
5	+1	248	6.6%
6	+2	627	16.6%
7	Svært fornøyd+3	902	23.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1692	44.7%
Sysmiss		2377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S02F9_5 Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l. (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3785 /-] [Invalid=2377 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Fastlegens evne til å veilede deg (pasienten) i valg av spesialist, sykehus, fysioterapeut o.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	1.2%
2	-2	57	1.5%
3	-1	84	2.2%
4	0	198	5.2%
5	+1	355	9.4%
6	+2	794	21.0%
7	Svært fornøyd+3	1219	32.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1031	27.2%
Sysmiss		2377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S02F9_6 Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6016 /-] [Invalid=146 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	67	1.1%
2	-2	67	1.1%
3	-1	142	2.4%

v096: S02F9_6 Fastlegens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	434	7.2%
5	+1	724	12.0%
6	+2	1527	25.4%
7	Svært fornøyd+3	1998	33.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1057	17.6%
Sysmiss		146	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S02F9_7 Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6049 /-] [Invalid=113 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med fastlegen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Fastlegens evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	72	1.2%
2	-2	76	1.3%
3	-1	105	1.7%
4	0	288	4.8%
5	+1	476	7.9%
6	+2	1015	16.8%
7	Svært fornøyd+3	1608	26.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2409	39.8%
Sysmiss		113	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S02F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6034 /-] [Invalid=128 /-]
Pre-question	De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	58	1.0%
2	-2	70	1.2%
3	-1	148	2.5%
4	0	543	9.0%

v098: S02F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	964	16.0%
6	+2	1871	31.0%
7	I Svært stor grad+3	1706	28.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	674	11.2%
Sysmiss		128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S02F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6020 /-] [Invalid=142 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte hos fastlegen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	77	1.3%
2	-2	84	1.4%
3	-1	177	2.9%
4	0	576	9.6%
5	+1	818	13.6%
6	+2	1367	22.7%
7	I Svært stor grad+3	1427	23.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1494	24.8%
Sysmiss		142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S02F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6006 /-] [Invalid=156 /-]
Pre-question	Klagebehandling.
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved fastlegen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	28	0.5%
2	Ja, muntlig	166	2.8%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	21	0.3%
4	Nei, har aldri klaget	5791	96.4%
Sysmiss		156	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S02F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=467 /-] [Invalid=5695 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	5.1%
2	-2	10	2.1%
3	-1	15	3.2%
4	0	31	6.6%
5	+1	8	1.7%
6	+2	15	3.2%
7	Svært fornøyd+3	23	4.9%
8	Vet ikke/har ingen mening	341	73.0%
Systemmiss		5695	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S02F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=445 /-] [Invalid=5717 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	4.5%
2	-2	16	3.6%
3	-1	15	3.4%
4	0	21	4.7%
5	+1	13	2.9%
6	+2	11	2.5%
7	Svært fornøyd+3	25	5.6%
8	Vet ikke/har ingen mening	324	72.8%
Systemmiss		5717	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S02FL3C1 S02FL3C: Fastlegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Fastlegen
Post-question	Flere svar mulig.

# v103: S02FL3C1 S02FL3C: Fastlegen			
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2732	95.9%
1	+	118	4.1%
Sysmiss		3312	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v104: S02FL3C2 S02FL3C: Kommuneoverlegen			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2843	99.8%
1	+	7	0.2%
Sysmiss		3312	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v105: S02FL3C3 S02FL3C: Fylkeslegen			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2840	99.6%
1	+	10	0.4%
Sysmiss		3312	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v106: S02FL3C4 S02FL3C: Helsetilsynet			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2848	99.9%
1	+	2	0.1%
Sysmiss		3312	

# v106: S02FL3C4 S02FL3C: Helsetilsynet			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v107: S02FL3C5 S02FL3C: Pasientombudet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2842	99.7%
1	+	8	0.3%
Sysmiss		3312	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v108: S02FL3C6 S02FL3C: Andre			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2850 /-] [Invalid=3312 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2802	98.3%
1	+	48	1.7%
Sysmiss		3312	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v109: S02F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FASTLEGEN På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=6007 /-] [Invalid=155 /-]		
Pre-question	Samlet tilfredshet med fastlegen.		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	56	0.9%
2	-2	74	1.2%
3	-1	131	2.2%
4	0	325	5.4%
5	+1	672	11.2%
6	+2	1674	27.9%
7	Svært positivt+3	2963	49.3%
8	Vet ikke	112	1.9%
Sysmiss		155	

v109: S02F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED FASTLEGEN På hvilken måte vil du omtale denne fastlegen?)*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v110: S02F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6062 /-] [Invalid=100 /-]**Literal question** Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne fastlegen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne fastlegen?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	61	1.0%
2	-2	96	1.6%
3	-1	148	2.4%
4	0	309	5.1%
5	+1	701	11.6%
6	+2	1769	29.2%
7	Svært fornøyd+3	2893	47.7%
8	Vet ikke	85	1.4%
Sysmiss		100	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v111: S02F15_1 (I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6055 /-] [Invalid=107 /-]**Literal question** I hvilken grad pleier denne fastlegen å innfri dine forventninger?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	53	0.9%
2	-2	74	1.2%
3	-1	164	2.7%
4	0	349	5.8%
5	+1	798	13.2%
6	+2	1913	31.6%
7	I Svært stor grad+3	2488	41.1%
8	Vet ikke	216	3.6%
Sysmiss		107	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v112: S02F16_1 (Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=6057 /-] [Invalid=105 /-]**Literal question** Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

v112: S02F16_1 (Tenk deg en ideell fastlege. Hvor nær opp til dette idealet er den fastlegen du har erfaring med?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	100	1.7%
2	-2	141	2.3%
3	-1	215	3.5%
4	0	361	6.0%
5	+1	866	14.3%
6	+2	1796	29.7%
7	Svært nær idealet+3	2292	37.8%
8	Vet ikke	286	4.7%
Sysmiss		105	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v113: S02F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3803 /-] [Invalid=2359 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne fastlegen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	State health services, Access to health services, Government, State responsibility, Physicians, Health consultations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	38	1.0%
2	-2	53	1.4%
3	-1	93	2.4%
4	0	191	5.0%
5	+1	393	10.3%
6	+2	1116	29.3%
7	Svært stor tillit+3	1859	48.9%
8	Vet ikke	60	1.6%
Sysmiss		2359	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.