

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, University

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 9, 2014
Version	
Identification	NSD1965-23

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-23	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	19
Ansattes service	20
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	22
Digitale tjenester	25
Saksbehandling og klager	26
Intervjutekniske variabler	27
Vekting	27
Variables Description	28
NSD1965-23	29

Citizen Survey 2013, User Part, University

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-23
Version	Production Date: 2014-01-09 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the university.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 723 persons
 Response rate both years: 1,2

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 328 persons
 Response rate 2010: 1,09

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 359 persons
 Response rate 2013: 1,31

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	
<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, University". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-23	
# Cases	723
# Variable(s)	108

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	723	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	723	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	723	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	723	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	372	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	723	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	723	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	722	1	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	701	22	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	723	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	395	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	723	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	723	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	395	328	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	395	328	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	395	328	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	723	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	723	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	90	633	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	723	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	712	11	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	712	11	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	723	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	723	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	723	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	720	3	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	719	4	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	721	2	2. Sivilstatus, er du
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	713	10	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	383	340	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	706	17	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	387	336	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	719	4	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	223	500	Velg språk/ select your language:
35	v035	S15F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	337	386	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S15F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	346	377	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
37	v037	S15F3C1 S15F3C: Årsenhet/-er	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Årsenhet/-er
38	v038	S15F3C2 S15F3C: Bachelorprogram	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Bachelorprogram
39	v039	S15F3C3 S15F3C: Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)
40	v040	S15F3C4 S15F3C: Femårig masterprogram	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Femårig masterprogram
41	v041	S15F3C5 S15F3C: Profesjonsstudium	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Profesjonsstudium
42	v042	S15F3C6 S15F3C: Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Internasjonale studier
43	v043	S15F3C7 S15F3C: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)
44	v044	S15F3C8 S15F3C: Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Kurs og studier på deltid

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
45	v045	S15F3C9 S15F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
46	v046	S15F4C1 S15F4C: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)
47	v047	S15F4C2 S15F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
48	v048	S15F4C3 S15F4C: Sendt/mottatt brev til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra universitetet
49	v049	S15F4C4 S15F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet
50	v050	S15F4C5 S15F4C: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett
51	v051	S15F4C6 S15F4C: Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
52	v052	S15F4C7 S15F4C: Vært på universitetets nettsider	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært på universitetets nettsider
53	v053	S15F4C8 S15F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
54	v054	S15F4C9 S15F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
55	v055	S15F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	337	386	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?
56	v056	S15F6_1_1 Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	351	372	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)
57	v057	S15F6_1_2 Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	v058	S15F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
59	v059	S15F6_2_1 Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard
60	v060	S15F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	352	371	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
61	v061	S15F6_2_3 Inneklimaet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	673	50	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... F. Inneklimaet
62	v062	S15F6_3_1 Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
63	v063	S15F6_3_2 Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	672	51	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
64	v064	S15F6_3_3 Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)					
65	v065	S15F6_4_1 Universitetets internetsider (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	670	53	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internetsider
66	v066	S15F6_4_2 Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	347	376	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen
67	v067	S15F6_4_3 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
68	v068	S15F6_4_4 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	673	50	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
69	v069	S15F7_1_1 Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
70	v070	S15F7_1_2 Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside
71	v071	S15F7_1_3 Å finne informasjon om deg/	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/ FÅ INFORMASJON)					finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider
72	v072	S15F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
73	v073	S15F7_3_1 Å forstå informasjon fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	671	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra universitetet
74	v074	S15F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	674	49	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
75	v075	S15F7_3_3 Å forstå brev/ epost fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/ epost fra universitetet
76	v076	S15F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	673	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
77	v077	S15F7_4_1 Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen
78	v078	S15F7_4_2 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	351	372	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
79	v079	S15F7_4_3 Å fremføre en klage til/på universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	674	49	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på universitetet
80	v080	S15F8_1 Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	677	46	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
81	v081	S15F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	676	47	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
82	v082	S15F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
83	v083	S15F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
84	v084	S15F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
85	v085	S15F9_1 De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	351	372	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene
86	v086	S15F9_2 De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)
87	v087	S15F9_3 De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
88	v088	S15F9_4 De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	348	375	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
89	v089	S15F9_5 De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	675	48	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg
90	v090	S15F9_6 De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	675	48	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg
91	v091	S15F9_7 De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling
92	v092	S15F9_8 De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap
93	v093	S15F9_9 De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
94	v094	S15F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	661	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					
95	v095	S15F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	656	67	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
96	v096	S15V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	361	362	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
97	v097	S15V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
98	v098	S15V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	152	571	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
99	v099	S15V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
100	v100	S15V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
101	v101	S15F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?	discrete	numeric-1.0	690	33	Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?
102	v102	S15F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	65	658	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
103	v103	S15F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	63	660	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
104	v104	S15F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED UNIVERSITETET På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	687	36	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
105	v105	S15F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	682	41	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
106	v106	S15F15_1 (I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	684	39	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
107	v107	S15F16_1 (Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	681	42	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
108	v108	S15F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	358	365	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	723	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	723	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	372	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	723	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	723	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	722	1	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	701	22	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	723	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	395	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	723	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	723	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	395	328	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	395	328	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	395	328	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	90	633	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	723	0	Antall barn under 18 år i husstanden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	712	11	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	712	11	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	723	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	723	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	723	0	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	720	3	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	719	4	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	721	2	2. Sivilstatus, er du
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	713	10	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	383	340	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	706	17	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	387	336	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	719	4	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	223	500	Velg språk/ select your language:
31	v035	S15F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	337	386	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v104	S15F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED UNIVERSITETET På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	687	36	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
2	v105	S15F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	682	41	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
3	v106	S15F15_1 (I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	684	39	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
4	v107	S15F16_1 (Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	681	42	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	v108	S15F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?)	discrete	numeric-1.0	358	365	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v056	S15F6_1_1 Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	351	372	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)
2	v057	S15F6_1_2 Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
3	v058	S15F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
4	v059	S15F6_2_1 Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard
5	v060	S15F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	352	371	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
6	v061	S15F6_2_3 Inneklimaet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	673	50	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... F. Inneklimaet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)					
7	v062	S15F6_3_1 Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen
8	v063	S15F6_3_2 Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	672	51	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
9	v064	S15F6_3_3 Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v080	S15F8_1 Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	677	46	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
2	v081	S15F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	676	47	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v082	S15F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v083	S15F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekomende
5	v084	S15F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v085	S15F9_1 De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	351	372	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene
2	v086	S15F9_2 De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE	discrete	numeric-1.0	349	374	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)
3	v087	S15F9_3 De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	674	49	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig
4	v088	S15F9_4 De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	348	375	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
5	v089	S15F9_5 De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE	discrete	numeric-1.0	675	48	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
6	v090	S15F9_6 De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	675	48	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg
7	v091	S15F9_7 De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling
8	v092	S15F9_8 De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap
9	v093	S15F9_9 De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
10	v094	S15F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	661	62	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
11	v095	S15F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	656	67	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S15F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	346	377	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
2	v037	S15F3C1 S15F3C: Årsenhet/-er	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Årsenhet/-er
3	v038	S15F3C2 S15F3C: Bachelorprogram	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Bachelorprogram
4	v039	S15F3C3 S15F3C: Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)
5	v040	S15F3C4 S15F3C: Femårig masterprogram	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Femårig masterprogram
6	v041	S15F3C5 S15F3C: Profesjonsstudium	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Profesjonsstudium
7	v042	S15F3C6 S15F3C: Internasjonale studier	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Internasjonale studier
8	v043	S15F3C7 S15F3C: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)
9	v044	S15F3C8 S15F3C: Kurs og studier på deltid	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Kurs og studier på deltid
10	v045	S15F3C9 S15F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	395	328	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
11	v046	S15F4C1 S15F4C: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)
12	v047	S15F4C2 S15F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
13	v048	S15F4C3 S15F4C: Sendt/mottatt brev til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra universitetet
14	v049	S15F4C4 S15F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet
15	v050	S15F4C5 S15F4C: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett
16	v051	S15F4C6 S15F4C: Vært i kontakt med universitetet via	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)					F. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
17	v052	S15F4C7 S15F4C: Vært på universitetets nettsider	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært på universitetets nettsider
18	v053	S15F4C8 S15F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
19	v054	S15F4C9 S15F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	395	328	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
20	v055	S15F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	337	386	Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?
21	v069	S15F7_1_1 Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
22	v070	S15F7_1_2 Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside
23	v071	S15F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider
24	v072	S15F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
25	v073	S15F7_3_1 Å forstå informasjon fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	671	52	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra universitetet
26	v074	S15F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	674	49	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
27	v075	S15F7_3_3 Å forstå brev/epost fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra universitetet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
28	v076	S15F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	673	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
29	v077	S15F7_4_1 Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	350	373	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen
30	v078	S15F7_4_2 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	351	372	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
31	v079	S15F7_4_3 Å fremføre en klage til/på universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	674	49	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på universitetet

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v065	S15F6_4_1 Universitetets internetsider (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	670	53	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internetsider
2	v066	S15F6_4_2 Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)	discrete	numeric-1.0	347	376	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen
3	v067	S15F6_4_3 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	350	373	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved					
4	v068	S15F6_4_4 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	673	50	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v096	S15V4 SAKSBEHANDLINGSPROS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	361	362	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v097	S15V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v098	S15V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	152	571	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	v099	S15V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v100	S15V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	154	569	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v101	S15F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?	discrete	numeric-1.0	690	33	Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	v102	S15F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	65	658	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v103	S15F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	63	660	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	723	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	723	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	723	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	723	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 108 variable(s)

File : NSD1965-23**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100225-1200410] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=566673.983 /-] [StdDev=482575.139 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	223	30.8%
2	Postal	500	69.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		328	45.4%
2013		395	54.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	328	45.4%
2	2013	395	54.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=372 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
AFGHANISTAN		1	0.3%
DANMARK		1	0.3%
ERITREA		1	0.3%

File : NSD1965-23

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
FILIPPINENE		1	0.3%
HVITERUSSLAN		1	0.3%
ISLAND		2	0.5%
KENYA		1	0.3%
KONGO		1	0.3%
KROATIA		1	0.3%
LATVIA		2	0.5%
LITAUEN		3	0.8%
NEDERLAND		1	0.3%
NEPAL		1	0.3%
NORGE		326	87.6%
PAKISTAN		1	0.3%
POLEN		6	1.6%
ROMANIA		1	0.3%
RUSSLAND		2	0.5%
SERBIA OG MONTENEGRO		1	0.3%
STORBRIANNI		3	0.8%
SVEITS		1	0.3%
SVERIGE		3	0.8%
SØR-KOREA		1	0.3%
TYRKIA		1	0.3%
TYSKLAND		5	1.3%
UKRAINA		1	0.3%
USA		2	0.5%
VIETNAM		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=930.827 /-] [StdDev=572.474 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	12	1.7%
2	Akershus	71	9.8%
3	Oslo	150	20.7%
4	Hedmark	18	2.5%

File : NSD1965-23

v007: FYLKE Fylke:

Value	Label	Cases	Percentage
5	Oppland	8	1.1%
6	Buskerud	25	3.5%
7	Vestfold	17	2.4%
8	Telemark	16	2.2%
9	Aust-Agder	27	3.7%
10	Vest-Agder	39	5.4%
11	Rogaland	73	10.1%
12	Hordaland	83	11.5%
14	Sogn og Fjordane	10	1.4%
15	Møre og Romsdal	26	3.6%
16	Sør-Trøndelag	67	9.3%
17	Nord-Trøndelag	9	1.2%
18	Nordland	27	3.7%
19	Troms	38	5.3%
20	Finnmark	7	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=722 /-] [Invalid=1 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	305	42.2%
2	Kvinne	417	57.8%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-82] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=701 /-] [Invalid=22 /-] [Mean=34.556 /-] [StdDev=14.668 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	245	33.9%
2	25 -34 år	195	27.0%
3	35-49 år	147	20.3%

File : NSD1965-23**# v010: ALDER5 Alder**

Value	Label	Cases	Percentage
4	50-66 år	106	14.7%
5	67 år+	30	4.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		1	0.3%
F		1	0.3%
I		5	1.3%
IA		15	3.8%
IE		5	1.3%
IF		1	0.3%
IL		5	1.3%
L		2	0.5%
LI		5	1.3%
TA		1	0.3%
TF		3	0.8%
TI		105	26.6%
TL		4	1.0%
TT		242	61.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	71	9.8%
2	Mindre sentrale kommuner	30	4.1%
3	Noe sentrale kommuner	107	14.8%
4	Sentrale kommuner	515	71.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

File : NSD1965-23**# v013: AVSTAND AVSTAND**

Value	Label	Cases	Percentage
A		614	84.9%
B		109	15.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		4	1.0%
1111		1	0.3%
2222		14	3.5%
3333		8	2.0%
4444		16	4.1%
5555		11	2.8%
6666		33	8.4%
7777		32	8.1%
8888		57	14.4%
9999		219	55.4%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	11	2.8%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	10	2.5%
3	Industrikommuner	26	6.6%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	20	5.1%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	86	21.8%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	22	5.6%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	220	55.7%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

File : NSD1965-23

v016: STR Størrelse

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	7	1.8%
2	2000 - 4999 innbyggere	33	8.4%
3	5000 - 9999 innbyggere	26	6.6%
4	10000 - 19999 innbyggere	38	9.6%
5	20000 - 49999 innbyggere	62	15.7%
6	50000 - 299999 innbyggere	146	37.0%
7	300 000 eller flere innbyggere	83	21.0%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4536-3.1242] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.092 /-] [StdDev=0.322 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 157.4262-913] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=350.198 /-] [StdDev=100.601 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=90 /-] [Invalid=633 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	49	54.4%
2	4-10 år i Norge	18	20.0%
3	11-20 år i Norge	12	13.3%
4	21 -30 år i Norge	4	4.4%
5	31-40 år i Norge	0	
6	41-50 år i Norge	2	2.2%
7	50 år i Norge eller mer	5	5.6%
Sysmiss		633	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	515	71.2%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	104	14.4%

File : NSD1965-23**# v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	66	9.1%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	38	5.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=712 /-] [Invalid=11 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	99	13.9%
2	2 personer i husstanden	265	37.2%
3	3 personer i husstanden	140	19.7%
4	4 personer i husstanden	133	18.7%
5	5 eller flere personer i husstanden	75	10.5%
Sysmiss		11	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=712 /-] [Invalid=11 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	189	26.5%
2	400' - 700'	167	23.5%
3	Over 700'	244	34.3%
4	vet ikke/ikke besvart	112	15.7%
Sysmiss		11	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	221	30.6%
2	Indre Østland	51	7.1%
3	Sørkysten	111	15.4%
4	Vestlandet	166	23.0%
5	MidtNorge	102	14.1%
6	NordNorge	72	10.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-23**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Kommunestørrelse**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	68	9.4%
2	fra 5' til 20'	127	17.6%
3	20' -110'	234	32.4%
4	Over 110' innbyggere	294	40.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v025: XAVSTAND Avstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	614	84.9%
2	De andre kommunene	109	15.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=720 /-] [Invalid=3 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	9	1.2%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	184	25.6%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	23	3.2%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	504	70.0%
Sysmiss		3	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=719 /-] [Invalid=4 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	221	30.7%
2	Samboende	170	23.6%
3	Ugift/ikke samboende	297	41.3%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	31	4.3%

File : NSD1965-23**# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=721 /-] [Invalid=2 /-]
Literal question	2. Sivilstatus, er du
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	153	21.2%
2	I storby, men ikke i sentrum	241	33.4%
3	Forstad til storby	73	10.1%
4	Småby	103	14.3%
5	Tettsted i landkommune	99	13.7%
6	Spredtbygd strøk	52	7.2%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=713 /-] [Invalid=10 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	40	5.6%
2	1-2 år	72	10.1%
3	3-4 år	91	12.8%
4	5-14 år	159	22.3%
5	15 år eller mer	351	49.2%
Sysmiss		10	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=383 /-] [Invalid=340 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	308	80.4%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	34	8.9%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	41	10.7%
Sysmiss		340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-23

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=706 /-] [Invalid=17 /-]

Literal question 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Concepts Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	59	8.4%
2	Barnehage/skole/undervisning	87	12.3%
3	Helsetjenester	75	10.6%
4	Sosialtjenester/barnevern	8	1.1%
5	Pleieog omsorgstjenester	25	3.5%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	14	2.0%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	5	0.7%
8	Industri/teknikk	13	1.8%
9	Bygg/anlegg	15	2.1%
10	Varehandel/butikk	49	6.9%
11	Transport/samferdsel	14	2.0%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	22	3.1%
13	Media/reklame/PR/informasjon	5	0.7%
14	Forskning/analyse	36	5.1%
15	Reiseliv/hotell	10	1.4%
16	Restaurant/servering	12	1.7%
17	Telekommunikasjon/IT	20	2.8%
18	Bank/forsikring/finans	13	1.8%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	16	2.3%
20	Olje/gass/energi	28	4.0%
21	Annet	36	5.1%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	144	20.4%
Sysmiss		17	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=387 /-] [Invalid=336 /-]

Literal question 72. Hva er din stilling?

Concepts Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	58	15.0%
2	Ansatt uten lederansvar	215	55.6%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	10	2.6%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	104	26.9%
Sysmiss		336	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-23

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=719 /-] [Invalid=4 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	633	88.0%
2	I Norden	37	5.1%
3	I VestEuropa	12	1.7%
4	I EUland i ØstEuropa	16	2.2%
5	I andre land i ØstEuropa	9	1.3%
6	I Afrika	3	0.4%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	7	1.0%
8	I NordAmerika	2	0.3%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=223 /-] [Invalid=500 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	6	2.7%
20	Norsk bokmål	191	85.7%
21	Polsk	4	1.8%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	22	9.9%
Sysmiss		500	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S15F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=337 /-] [Invalid=386 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring
Literal question	Hvordan besvarer du spørskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som student ved universitetet i dag	191	56.7%
2	Ut fra min erfaring som tidligere student ved universitetet	146	43.3%
Sysmiss		386	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-23**# v036: S15F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=346 /-] [Invalid=377 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	56	16.2%
2	2-5 ganger	68	19.7%
3	6-12 ganger	45	13.0%
4	13 ganger eller flere	177	51.2%
Sysmiss		377	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S15F3C1 S15F3C: Årsenhet/-er

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Årsenhet/-er
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	359	90.9%
1	+	36	9.1%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S15F3C2 S15F3C: Bachelorprogram

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Bachelorprogram
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	304	77.0%
1	+	91	23.0%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S15F3C3 S15F3C: Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

File : NSD1965-23**# v039: S15F3C3 S15F3C: Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)**

... C. Masterprogram (ettårig, halvannetårig, toårig, erfaringsbasert)

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	318	80.5%
1	+	77	19.5%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v040: S15F3C4 S15F3C: Femårig masterprogram****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

... D. Femårig masterprogram

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	356	90.1%
1	+	39	9.9%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v041: S15F3C5 S15F3C: Profesjonsstudium****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

... E. Profesjonsstudium

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	363	91.9%
1	+	32	8.1%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v042: S15F3C6 S15F3C: Internasjonale studier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene?

... F. Internasjonale studier

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

File : NSD1965-23**# v042: S15F3C6 S15F3C: Internasjonale studier**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	386	97.7%
1	+	9	2.3%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S15F3C7 S15F3C: Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Forskerutdanning (doktorgrad/Ph.D.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	376	95.2%
1	+	19	4.8%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S15F3C8 S15F3C: Kurs og studier på deltid

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Kurs og studier på deltid
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	323	81.8%
1	+	72	18.2%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S15F3C9 S15F3C: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	303	76.7%
1	+	92	23.3%
Sysmiss		328	

File : NSD1965-23**# v045: S15F3C9 S15F3C: Annen sammenheng***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S15F4C1 S15F4C: Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på universitetet (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	138	34.9%
1	+	257	65.1%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v047: S15F4C2 S15F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	256	64.8%
1	+	139	35.2%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v048: S15F4C3 S15F4C: Sendt/mottatt brev til/fra universitetet**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra universitetet
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	220	55.7%
1	+	175	44.3%
Sysmiss		328	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v049: S15F4C4 S15F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]

File : NSD1965-23**# v049: S15F4C4 S15F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra universitetet
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	176	44.6%
1	+	219	55.4%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S15F4C5 S15F4C: Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... E. Benyttet universitetets selvbetjeningsløsninger på internett
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	210	53.2%
1	+	185	46.8%
Sysmiss		328	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S15F4C6 S15F4C: Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med universitetet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	349	88.4%
1	+	46	11.6%
Sysmiss		328	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S15F4C7 S15F4C: Vært på universitetets nettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... G. Vært på universitetets nettsider		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	136	34.4%
1	+	259	65.6%
Sysmiss		328	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S15F4C8 S15F4C: Annen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	338	85.6%
1	+	57	14.4%
Sysmiss		328	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S15F4C9 S15F4C: Ingen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=395 /-] [Invalid=328 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med universitetet de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		

# v054: S15F4C9 S15F4C: Ingen kontakt			
Concepts		Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	369	93.4%
1	+	26	6.6%
Sysmiss		328	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S15F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=337 /-] [Invalid=386 /-]	
Literal question		Hva har vært din mest brukte kontaktform med universitetet de siste 12 månedene?	
Post-question		Kun ett kryss.	
Concepts		Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte på universitetet/studieadministrasjon	124	36.8%
2	Telefonkontakt	24	7.1%
3	Brev	10	3.0%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	179	53.1%
Sysmiss		386	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S15F6_1_1 Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=351 /-] [Invalid=372 /-]	
Pre-question		Tilfredshet med universitet: Tilgjengelighet	
Literal question		Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)	
Post-question		Ett kryss i hver linje.	
Concepts		Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.6%
2	-2	8	2.3%
3	-1	19	5.4%
4	0	46	13.1%
5	+1	45	12.8%
6	+2	94	26.8%
7	Svært fornøyd+3	58	16.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	79	22.5%
Sysmiss		372	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

v057: S15F6_1_2 Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=349 /-] [Invalid=374 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... B. Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.6%
2	-2	5	1.4%
3	-1	19	5.4%
4	0	29	8.3%
5	+1	38	10.9%
6	+2	55	15.8%
7	Svært fornøyd+3	31	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	170	48.7%
Sysmiss		374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S15F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=349 /-] [Invalid=374 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.3%
2	-2	7	2.0%
3	-1	23	6.6%
4	0	31	8.9%
5	+1	57	16.3%
6	+2	87	24.9%
7	Svært fornøyd+3	53	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	90	25.8%
Sysmiss		374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S15F6_2_1 Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v059: S15F6_2_1 Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)

Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: Materielle forhold
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... D. Studielokalenes generelle standard
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.4%
2	-2	9	2.6%
3	-1	22	6.3%
4	0	40	11.4%
5	+1	69	19.7%
6	+2	96	27.4%
7	Svært fornøyd+3	70	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	39	11.1%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S15F6_2_2 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=352 /-] [Invalid=371 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.1%
2	-2	9	2.6%
3	-1	9	2.6%
4	0	21	6.0%
5	+1	30	8.5%
6	+2	35	9.9%
7	Svært fornøyd+3	22	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	222	63.1%
Sysmiss		371	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S15F6_2_3 Inneklimaet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v061: S15F6_2_3 Inneklimaet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? MATERIELLE FORHOLD)

Statistics [NW/ W] [Valid=673 /-] [Invalid=50 /-]

Literal question
Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
... F. Inneklimaet

Post-question
Ett kryss i hver linje.

Concepts
Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	21	3.1%
2	-2	34	5.1%
3	-1	74	11.0%
4	0	94	14.0%
5	+1	143	21.2%
6	+2	141	21.0%
7	Svært fornøyd+3	64	9.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	102	15.2%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S15F6_3_1 Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]

Pre-question
Tilfredshet med universitet: Tilpasning

Literal question
Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet?
... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen

Post-question
Ett kryss i hver linje.

Concepts
Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.3%
2	-2	23	6.6%
3	-1	39	11.1%
4	0	54	15.4%
5	+1	56	16.0%
6	+2	47	13.4%
7	Svært fornøyd+3	24	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	99	28.3%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S15F6_3_2 Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

v063: S15F6_3_2 Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)

Statistics [NW/ W]	[Valid=672 /-] [Invalid=51 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... H. Det sosiale miljøet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.6%
2	-2	10	1.5%
3	-1	18	2.7%
4	0	59	8.8%
5	+1	121	18.0%
6	+2	188	28.0%
7	Svært fornøyd+3	157	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	115	17.1%
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S15F6_3_3 Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.0%
2	-2	10	1.5%
3	-1	30	4.5%
4	0	50	7.4%
5	+1	104	15.4%
6	+2	216	32.0%
7	Svært fornøyd+3	177	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	80	11.9%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S15F6_4_1 Universitetets internettider (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=670 /-] [Invalid=53 /-]

v065: S15F6_4_1 Universitetets internettsider (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)

Pre-question	Tilfredshet med universitet: Digitale tjenester
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... J. Universitetets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.0%
2	-2	25	3.7%
3	-1	41	6.1%
4	0	71	10.6%
5	+1	129	19.3%
6	+2	202	30.1%
7	Svært fornøyd+3	135	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	60	9.0%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S15F6_4_2 Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? DIGITALE LØSNINGER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=347 /-] [Invalid=376 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... K. Universitetets tilbud av digitale verktøy i utdanningen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.2%
2	-2	11	3.2%
3	-1	16	4.6%
4	0	38	11.0%
5	+1	65	18.7%
6	+2	88	25.4%
7	Svært fornøyd+3	51	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	74	21.3%
Sysmiss		376	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S15F6_4_3 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]

v067: S15F6_4_3 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.6%
2	-2	8	2.3%
3	-1	9	2.6%
4	0	29	8.3%
5	+1	21	6.0%
6	+2	34	9.7%
7	Svært fornøyd+3	29	8.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	218	62.3%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S15F6_4_4 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED UNIVERSITET Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=673 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	Tenk på det universitetet du har mest erfaring fra. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved universitetet? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	12	1.8%
3	-1	32	4.8%
4	0	56	8.3%
5	+1	102	15.2%
6	+2	197	29.3%
7	Svært fornøyd+3	145	21.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	128	19.0%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S15F7_1_1 Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: Finne/få informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

v069: S15F7_1_1 Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)

	... A. Å finne frem til informasjon om universitetet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.9%
2	-2	5	1.4%
3	-1	16	4.6%
4	0	22	6.3%
5	+1	62	17.7%
6	+2	115	32.9%
7	Svært lett+3	90	25.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	37	10.6%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S15F7_1_2 Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om universitetets faglige tilbud på universitetets internettside
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.9%
2	-2	9	2.6%
3	-1	14	4.0%
4	0	30	8.6%
5	+1	56	16.0%
6	+2	99	28.3%
7	Svært lett+3	108	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	31	8.9%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S15F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

v071: S15F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til universitetet på universitetets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE/FÅ INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.3%
2	-2	9	2.6%
3	-1	15	4.3%
4	0	27	7.7%
5	+1	69	19.7%
6	+2	85	24.3%
7	Svært lett+3	71	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	73	20.9%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S15F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.6%
2	-2	7	2.0%
3	-1	12	3.4%
4	0	32	9.1%
5	+1	86	24.6%
6	+2	101	28.9%
7	Svært lett+3	59	16.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	51	14.6%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S15F7_3_1 Å forstå informasjon fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=671 /-] [Invalid=52 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra universitetet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.6%

v073: S15F7_3_1 Å forstå informasjon fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	10	1.5%
3	-1	25	3.7%
4	0	66	9.8%
5	+1	121	18.0%
6	+2	233	34.7%
7	Svært lett+3	169	25.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	43	6.4%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S15F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.3%
2	-2	2	0.3%
3	-1	10	1.5%
4	0	36	5.3%
5	+1	104	15.4%
6	+2	206	30.6%
7	Svært lett+3	175	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	139	20.6%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S15F7_3_3 Å forstå brev/epost fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra universitetet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	0	
2	-2	1	0.3%
3	-1	7	2.0%
4	0	19	5.4%

v075: S15F7_3_3 Å forstå brev/epost fra universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	46	13.1%
6	+2	122	34.9%
7	Svært lett+3	122	34.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	33	9.4%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S15F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=673 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.4%
2	-2	6	0.9%
3	-1	31	4.6%
4	0	61	9.1%
5	+1	125	18.6%
6	+2	214	31.8%
7	Svært lett+3	153	22.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	80	11.9%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S15F7_4_1 Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	1.1%
2	-2	6	1.7%
3	-1	16	4.6%
4	0	21	6.0%
5	+1	50	14.3%
6	+2	98	28.0%

v077: S15F7_4_1 Å bruke universitetets digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett+3	70	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	85	24.3%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S15F7_4_2 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=351 /-] [Invalid=372 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.3%
2	-2	4	1.1%
3	-1	18	5.1%
4	0	18	5.1%
5	+1	56	16.0%
6	+2	103	29.3%
7	Svært lett+3	91	25.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	60	17.1%
Sysmiss		372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S15F7_4_3 Å fremføre en klage til/på universitetet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å fremføre en klage til/på universitetet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	12	1.8%
2	-2	16	2.4%
3	-1	22	3.3%
4	0	41	6.1%
5	+1	57	8.5%
6	+2	61	9.1%
7	Svært lett+3	40	5.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	425	63.1%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S15F8_1 Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=677 /-] [Invalid=46 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	8	1.2%
3	-1	16	2.4%
4	0	49	7.2%
5	+1	112	16.5%
6	+2	218	32.2%
7	Svært fornøyd+3	200	29.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	69	10.2%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S15F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=676 /-] [Invalid=47 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	12	1.8%
3	-1	17	2.5%
4	0	89	13.2%
5	+1	127	18.8%
6	+2	192	28.4%
7	Svært fornøyd+3	137	20.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	14.3%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S15F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]

v082: S15F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... C. Å forklare beslutninger

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	13	1.9%
3	-1	32	4.7%
4	0	91	13.5%
5	+1	125	18.5%
6	+2	170	25.2%
7	Svært fornøyd+3	98	14.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	140	20.8%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S15F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... D. Å være imøtekommende

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.7%
2	-2	9	1.3%
3	-1	22	3.3%
4	0	65	9.6%
5	+1	125	18.5%
6	+2	211	31.3%
7	Svært fornøyd+3	164	24.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	73	10.8%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S15F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... E. Å gi veiledning/råd

v084: S15F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.9%
2	-2	9	2.6%
3	-1	14	4.0%
4	0	25	7.1%
5	+1	60	17.1%
6	+2	96	27.4%
7	Svært fornøyd+3	92	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	51	14.6%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S15F9_1 De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=351 /-] [Invalid=372 /-]

Pre-question Tilfredshet med universitet: De ansattes evne til å løse oppgavene

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... A. De faglig ansattes kompetanse til å løse oppgavene

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.3%
2	-2	0	
3	-1	8	2.3%
4	0	26	7.4%
5	+1	63	17.9%
6	+2	124	35.3%
7	Svært fornøyd+3	77	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	52	14.8%
Sysmiss		372	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S15F9_2 De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=349 /-] [Invalid=374 /-]

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.)

v086: S15F9_2 De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE

Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.1%
2	-2	14	4.0%
3	-1	30	8.6%
4	0	40	11.5%
5	+1	61	17.5%
6	+2	73	20.9%
7	Svært fornøyd+3	48	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	79	22.6%
Sysmiss		374	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S15F9_3 De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=674 /-] [Invalid=49 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.6%
2	-2	4	0.6%
3	-1	19	2.8%
4	0	59	8.8%
5	+1	120	17.8%
6	+2	209	31.0%
7	Svært fornøyd+3	139	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	120	17.8%
Sysmiss		49	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S15F9_4 De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=348 /-] [Invalid=375 /-]		
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		

v088: S15F9_4 De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Concepts		Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.4%
2	-2	13	3.7%
3	-1	19	5.5%
4	0	47	13.5%
5	+1	47	13.5%
6	+2	64	18.4%
7	Svært fornøyd+3	48	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	105	30.2%
Sysmiss		375	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S15F9_5 De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=675 /-] [Invalid=48 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	1.5%
2	-2	25	3.7%
3	-1	42	6.2%
4	0	89	13.2%
5	+1	187	27.7%
6	+2	130	19.3%
7	Svært fornøyd+3	95	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	14.4%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S15F9_6 De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=675 /-] [Invalid=48 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

v090: S15F9_6 De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	1.3%
2	-2	12	1.8%
3	-1	20	3.0%
4	0	85	12.6%
5	+1	148	21.9%
6	+2	179	26.5%
7	Svært fornøyd+3	112	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	110	16.3%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S15F9_7 De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	1.7%
2	-2	17	4.9%
3	-1	22	6.3%
4	0	46	13.1%
5	+1	60	17.1%
6	+2	74	21.1%
7	Svært fornøyd+3	58	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	67	19.1%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S15F9_8 De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

v092: S15F9_8 De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.3%
2	-2	2	0.6%
3	-1	13	3.7%
4	0	30	8.6%
5	+1	75	21.4%
6	+2	117	33.4%
7	Svært fornøyd+3	70	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	42	12.0%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S15F9_9 De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=350 /-] [Invalid=373 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved universitetet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.0%
2	-2	6	1.7%
3	-1	17	4.9%
4	0	36	10.3%
5	+1	32	9.1%
6	+2	40	11.4%
7	Svært fornøyd+3	36	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	176	50.3%
Sysmiss		373	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S15F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=661 /-] [Invalid=62 /-]
Pre-question	Tilfredshet med universitet: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

v094: S15F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	6	0.9%
2	-2	12	1.8%
3	-1	35	5.3%
4	0	83	12.6%
5	+1	167	25.3%
6	+2	191	28.9%
7	I Svært stor grad+3	102	15.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	65	9.8%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S15F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=656 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved universitetet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	13	2.0%
2	-2	20	3.0%
3	-1	39	5.9%
4	0	97	14.8%
5	+1	111	16.9%
6	+2	133	20.3%
7	I Svært stor grad+3	79	12.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	164	25.0%
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S15V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=361 /-] [Invalid=362 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	116	32.1%
2	Delvis innvilget	7	1.9%
3	Avslått (negativt svar)	10	2.8%

v096: S15V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Value	Label	Cases	Percentage
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	16	4.4%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	212	58.7%
Sysmiss		362	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S15V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=154 /-] [Invalid=569 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	5.2%
2	-2	6	3.9%
3	-1	14	9.1%
4	0	20	13.0%
5	+1	19	12.3%
6	+2	29	18.8%
7	Svært fornøyd+3	29	18.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	29	18.8%
Sysmiss		569	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S15V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=152 /-] [Invalid=571 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.3%
2	-2	5	3.3%
3	-1	9	5.9%
4	0	13	8.6%
5	+1	15	9.9%
6	+2	39	25.7%
7	Svært fornøyd+3	38	25.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	28	18.4%

v098: S15V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		571	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S15V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=154 /-] [Invalid=569 /-]

Literal question Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... C. Saksbehandlingstiden

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	3.2%
2	-2	12	7.8%
3	-1	10	6.5%
4	0	18	11.7%
5	+1	25	16.2%
6	+2	38	24.7%
7	Svært fornøyd+3	24	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	22	14.3%
Sysmiss		569	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S15V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=154 /-] [Invalid=569 /-]

Literal question Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... D. Hvordan beslutningen ble forklart

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	2.6%
2	-2	8	5.2%
3	-1	5	3.2%
4	0	22	14.3%
5	+1	15	9.7%
6	+2	30	19.5%
7	Svært fornøyd+3	27	17.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	43	27.9%
Sysmiss		569	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v101: S15F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=690 /-] [Invalid=33 /-]		
Pre-question	Klagebehandling		
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved universitetet?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	67	9.7%
2	Ja, muntlig	46	6.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	35	5.1%
4	Nei, har aldri klaget	542	78.6%
System		33	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v102: S15F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=65 /-] [Invalid=658 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	3.1%
2	-2	2	3.1%
3	-1	5	7.7%
4	0	12	18.5%
5	+1	10	15.4%
6	+2	12	18.5%
7	Svært fornøyd+3	7	10.8%
8	Vet ikke/har ingen mening	15	23.1%
System		658	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v103: S15F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=63 /-] [Invalid=660 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	7.9%

v103: S15F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	4	6.3%
3	-1	3	4.8%
4	0	11	17.5%
5	+1	9	14.3%
6	+2	12	19.0%
7	Svært fornøyd+3	7	11.1%
8	Vet ikke/har ingen mening	12	19.0%
Sysmiss		660	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S15F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED UNIVERSITETET På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=687 /-] [Invalid=36 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med universitetet
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette universitetet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	2	0.3%
2	-2	5	0.7%
3	-1	17	2.5%
4	0	51	7.4%
5	+1	141	20.5%
6	+2	262	38.1%
7	Svært positivt+3	163	23.7%
8	Vet ikke	46	6.7%
Sysmiss		36	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S15F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=682 /-] [Invalid=41 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	2	0.3%
2	-2	4	0.6%
3	-1	24	3.5%
4	0	53	7.8%
5	+1	146	21.4%

v105: S15F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med ditt universitet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette universitetet?)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	254	37.2%
7	Svært fornøyd+3	158	23.2%
8	Vet ikke	41	6.0%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: S15F15_1 (I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=684 /-] [Invalid=39 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette universitetet å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	3	0.4%
2	-2	6	0.9%
3	-1	24	3.5%
4	0	70	10.2%
5	+1	161	23.5%
6	+2	230	33.6%
7	I Svært stor grad+3	122	17.8%
8	Vet ikke	68	9.9%
Sysmiss		39	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: S15F16_1 (Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=681 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt universitet. Hvor nær opp til dette idealet er det universitetet du har erfaring med?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	8	1.2%
2	-2	23	3.4%
3	-1	51	7.5%
4	0	80	11.7%
5	+1	192	28.2%
6	+2	193	28.3%
7	Svært nær idealet+3	68	10.0%
8	Vet ikke	66	9.7%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S15F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v108: S15F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?)

Statistics [NW/ W]	[Valid=358 /-] [Invalid=365 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette universitetet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	3	0.8%
2	-2	1	0.3%
3	-1	12	3.4%
4	0	30	8.4%
5	+1	62	17.3%
6	+2	137	38.3%
7	Svært stor tillit+3	86	24.0%
8	Vet ikke	27	7.5%
Sysmiss		365	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.