

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Customs

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 9, 2014
Version	
Identification	NSD1965-22

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-22	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	8
Totaltilfredshet og tillit	9
Tilgjengelighet og fysiske forhold	9
Ansattes service	10
Ansattes kompetanse	11
Informasjon og kommunikasjon	12
Digitale tjenester	14
Saksbehandling og klager	15
Intervjutekniske variabler	16
Vekting	16
Variables Description	17
NSD1965-22	18

Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Customs

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-22
Version	Production Date: 2014-01-09 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the Norwegian Customs.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 2 343 persons
Response rate both years: 3,9

Gross sample 2010: 30 000 persons
Net sample 2010: 1 073 persons
Response rate 2010: 3,57

Gross sample 2013: 30 000 persons
Net sample 2013: 1 270 persons
Response rate 2013: 4,23

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Customs". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer	Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.
Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-22	
# Cases	2343
# Variable(s)	98

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v03	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	2343	0	YEAR
2	v04	AAR År	discrete	numeric-1.0	2343	0	År
3	v05	LAND LAND	discrete	character-100	1123	0	LAND
4	v06	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2343	0	KOMMUNE
5	v07	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	2343	0	Fylke:
6	v08	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	2340	3	Kjønn
7	v09	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	2238	105	Kjønn
8	v10	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	2343	0	Alder
9	v11	NARING NARING	discrete	character-2	1270	0	NARING
10	v12	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	2342	1	Sentralitet
11	v13	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	2342	0	AVSTAND
12	v14	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1270	1073	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v15	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hovedklassifisering
14	v16	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Størrelse
15	v19	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	215	2128	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v20	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	2343	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v21	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2320	23	Antall personer i husstanden
18	v22	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2314	29	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v23	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	2343	0	Landsdel
20	v24	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	2343	0	Kommunestørrelse
21	v25	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	2342	1	Avstand
22	v26	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2321	22	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v27	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2336	7	2. Sivilstatus, er du
24	v28	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2331	12	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v29	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	2288	55	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v30	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1208	1135	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v31	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	2249	94	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v32	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1204	1139	72. Hva er din stilling?
29	v33	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2340	3	68. Hvor er du født?
30	v34	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	498	1845	Velg språk/ select your language:

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v94	S20F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED TOLLVESENET På hvilken måte vil du omtale Tollvesenet?)	discrete	numeric-1.0	1170	1173	På hvilken måte vil du omtale Tollvesenet?
2	v95	S20F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med Tollvesenet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Tollvesenet?)	discrete	numeric-1.0	1182	1161	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Tollvesenet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Tollvesenet?
3	v96	S20F15_1 (I hvilken grad pleier Tollvesenet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1175	1168	I hvilken grad pleier Tollvesenet å innfri dine forventninger?
4	v97	S20F16_1 (Tenk deg et ideelt tollvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Tollvesenet?)	discrete	numeric-1.0	1177	1166	Tenk deg et ideelt tollvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Tollvesenet?
5	v98	S20F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Tollvesenet?)	discrete	numeric-1.0	1179	1164	Hvor stor eller liten tillit har du til Tollvesenet?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v52	S20F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2192	151	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... A. Åpningstidene
2	v53	S20F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1145	1198	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v54	S20F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på tollkontoret (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor	discrete	numeric-1.0	1146	1197	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på tollkontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)					
4	v55	S20F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1143	1200	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
5	v56	S20F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (ved tollpassering, på tollkontoret o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1147	1196	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede (ved tollpassering, på tollkontoret o.l.)
6	v57	S20F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1147	1196	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... F. Muligheten til å få løst din sak raskt
7	v58	S20F6_3_2 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1136	1207	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... G. Tilgangen til tolk

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v75	S20F8_1 Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2226	117	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
2	v76	S20F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2222	121	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v77	S20F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2221	122	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	v78	S20F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2232	111	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v79	S20F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2223	120	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v80	S20F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2231	112	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v81	S20F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1158	1185	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
3	v82	S20F9_3 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Politiet, Statens vegvesen, Legemiddeltilsynet, Mattilsynet o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)	discrete	numeric-1.0	1161	1182	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Politiet, Statens vegvesen, Legemiddeltilsynet, Mattilsynet o.l.)
4	v83	S20F9_4 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2221	122	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
5	v84	S20F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med	discrete	numeric-1.0	2218	125	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
6	v85	S20F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2219	124	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v35	S20F2 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1092	1251	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?
2	v36	S20F3C1 S20F3C: Import	discrete	numeric-1.0	1270	1073	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... A. Import
3	v37	S20F3C2 S20F3C: Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)	discrete	numeric-1.0	1270	1073	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... B. Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)
4	v38	S20F3C3 S20F3C: Netthandel (varer/tjenester kjøpt fra utlandet)	discrete	numeric-1.0	1270	1073	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... C. Netthandel (varer/tjenester kjøpt fra utlandet)
5	v39	S20F3C4 S20F3C: Kjøretøyavgifter	discrete	numeric-1.0	1270	1073	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... D. Kjøretøyavgifter
6	v40	S20F3C5 S20F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1270	1073	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... E. Annen sammenheng
7	v41	S20V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1084	1259	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?
8	v42	S20F4C1 S20F4C: Snakket med en ansatt ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt ansikt til ansikt
9	v43	S20F4C2 S20F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
10	v44	S20F4C3 S20F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Tollvesenet	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra Tollvesenet
11	v45	S20F4C4 S20F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Tollvesenet	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Tollvesenet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	v46	S20F4C5 S20F4C: Benyttet Tollvesenets selvbetjeningsløsninger på internett (TVINN o.l.)	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... E. Benyttet Tollvesenets selvbetjeningsløsninger på internett (TVINN o.l.)
13	v47	S20F4C6 S20F4C: Vært i kontakt med Tollvesenet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med Tollvesenet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
14	v48	S20F4C7 S20F4C: Vært på Tollvesenets nettsider (toll.no)	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... G. Vært på Tollvesenets nettsider (toll.no)
15	v49	S20F4C8 S20F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
16	v50	S20F4C9 S20F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1270	1073	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
17	v51	S20F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Tollvesenet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	961	1382	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Tollvesenet de siste 12 månedene?
18	v62	S20F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Tollvesenet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1164	1179	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Tollvesenet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
19	v63	S20F7_1_2 Å finne informasjon om Tollvesenets tjenester på Tollvesenets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2213	130	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om Tollvesenets tjenester på Tollvesenets internettsider
20	v64	S20F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (toll.no) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1156	1187	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (toll.no)
21	v65	S20F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1163	1180	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
22	v66	S20F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1158	1185	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret
23	v67	S20F7_3_1 Å forstå informasjon fra Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig)	discrete	numeric-1.0	2217	126	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra Tollvesenet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
24	v68	S20F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2213	130	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
25	v69	S20F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1150	1193	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra Tollvesenet
26	v70	S20F7_3_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til innførsel og utførsel av varer og tjenester (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1150	1193	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om reglene knyttet til innførsel og utførsel av varer og tjenester
27	v71	S20F7_3_5 Å forstå hvordan skjemaer fra Tollvesenet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2210	133	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra Tollvesenet skal fylles ut
28	v72	S20F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, Importkalkulator for netthandel o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1159	1184	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, Importkalkulator for netthandel o.l.)
29	v73	S20F7_4_2 Å søke om tillatelser o.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1161	1182	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å søke om tillatelser o.l.
30	v74	S20F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2210	133	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Tollvesenet

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v59	S20F6_4_1 Tollvesenets nettsider (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	2178	165	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... H. Tollvesenets nettsider
2	v60	S20F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere	discrete	numeric-1.0	1145	1198	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... I.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? DIGITALE TJEN					Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
3	v61	S20F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, importkalkulator for netthandel o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	2174	169	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, importkalkulator for netthandel o.l.)

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v86	S20V4 SAKSBEHANDLINGSPROSI Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1083	1260	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v87	S20V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	254	2089	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v88	S20V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger/motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	250	2093	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger/motta svar over internett
4	v89	S20V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	250	2093	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v90	S20V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	252	2091	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	v91	S20F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved forhold ved Tollvesenet?	discrete	numeric-1.0	2212	131	Har du noen gang klaget på forhold ved Tollvesenet?
7	v92	S20F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	133	2210	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v93	S20F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	132	2211	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v01	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	2343	0	GALLUPID
2	v02	MET Metode	discrete	numeric-1.0	2343	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v17	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	2343	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v18	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	2343	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 98 variable(s)

File : NSD1965-22**# v01: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100033-1200444] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=569303.058 /-] [StdDev=477664.957 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v02: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	498	21.3%
2	Postal	1845	78.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v03: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1073	45.8%
2013		1270	54.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v04: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1073	45.8%
2	2013	1270	54.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v05: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1123 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	1	0.1%
	BOSNIA-HERCEGOVINA	1	0.1%

File : NSD1965-22

v05: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BULGARIA		1	0.1%
CANADA		1	0.1%
DANMARK		6	0.5%
ESTLAND		1	0.1%
ETIOPIA		1	0.1%
FILIPPINENE		1	0.1%
FINLAND		2	0.2%
FRANKRIKE		1	0.1%
INDIA		3	0.3%
ISLAND		1	0.1%
ISRAEL		1	0.1%
ITALIA		1	0.1%
JAMAICA		1	0.1%
JAPAN		1	0.1%
KENYA		2	0.2%
KONGO- BRAZZAVILLE		1	0.1%
KROATIA		1	0.1%
LATVIA		2	0.2%
LITAUEN		4	0.4%
MADAGASKAR		1	0.1%
MALAYSIA		2	0.2%
NEDERLAND		5	0.4%
NORGE		999	89.0%
PAKISTAN		3	0.3%
POLEN		17	1.5%
PORTUGAL		2	0.2%
RUSSLAND		1	0.1%
SERBIA OG MONTENEGRO		4	0.4%
SOMALIA		1	0.1%
SPANIA		2	0.2%
STORBRITANNI		12	1.1%
SVERIGE		14	1.2%
SØR-KOREA		2	0.2%
THAILAND		1	0.1%
TYSKLAND		15	1.3%
UNGARN		1	0.1%
USA		4	0.4%
VIETNAM		3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v06: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=874.182 /-] [StdDev=571.701 /-]

File : NSD1965-22

v06: KOMMUNE KOMMUNE

Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v07: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	136	5.8%
2	Akershus	284	12.1%
3	Oslo	284	12.1%
4	Hedmark	117	5.0%
5	Oppland	80	3.4%
6	Buskerud	127	5.4%
7	Vestfold	119	5.1%
8	Telemark	83	3.5%
9	Aust-Agder	54	2.3%
10	Vest-Agder	91	3.9%
11	Rogaland	195	8.3%
12	Hordaland	217	9.3%
14	Sogn og Fjordane	49	2.1%
15	Møre og Romsdal	108	4.6%
16	Sør-Trøndelag	134	5.7%
17	Nord-Trøndelag	60	2.6%
18	Nordland	112	4.8%
19	Troms	62	2.6%
20	Finnmark	31	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v08: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2340 /-] [Invalid=3 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1398	59.7%
2	Kvinne	942	40.3%
3	Sysmiss	3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v09: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-95] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2238 /-] [Invalid=105 /-] [Mean=50.778 /-] [StdDev=16.54 /-]
Literal question	Kjønn

File : NSD1965-22**# v09: ALDER ALDER****Concepts** Age**# v10: ALDER5 Alder****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Alder**Concepts** Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	149	6.4%
2	25 -34 år	329	14.0%
3	35-49 år	577	24.6%
4	50-66 år	802	34.2%
5	67 år+	486	20.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v11: NARING NARING****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1270 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** NARING**Concepts** Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		3	0.2%
AL		3	0.2%
FI		3	0.2%
I		29	2.3%
IA		58	4.6%
IE		17	1.3%
IF		10	0.8%
IL		28	2.2%
L		3	0.2%
LA		9	0.7%
LF		2	0.2%
LI		31	2.4%
TA		21	1.7%
TF		3	0.2%
TI		458	36.1%
TL		23	1.8%
TT		569	44.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v12: SENTRAL Sentralitet****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2342 /-] [Invalid=1 /-]**Literal question** Sentralitet**Concepts** Place of residence

File : NSD1965-22**# v12: SENTRAL Sentralitet**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	275	11.7%
2	Mindre sentrale kommuner	148	6.3%
3	Noe sentrale kommuner	589	25.1%
4	Sentrale kommuner	1330	56.8%
Systemmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2342 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		1883	80.4%
B		459	19.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		31	2.4%
1111		16	1.3%
2222		50	3.9%
3333		59	4.6%
4444		104	8.2%
5555		64	5.0%
6666		123	9.7%
7777		137	10.8%
8888		183	14.4%
9999		503	39.6%
Systemmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	56	4.4%

File : NSD1965-22

v15: KLASSE Hovedklassifisering

Value	Label	Cases	Percentage
2	Blandede landbruksog industrikommuner	59	4.6%
3	Industrikommuner	107	8.4%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	111	8.7%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	368	29.0%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	75	5.9%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	494	38.9%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	34	2.7%
2	2000 - 4999 innbyggere	115	9.1%
3	5000 - 9999 innbyggere	170	13.4%
4	10000 - 19999 innbyggere	194	15.3%
5	20000 - 49999 innbyggere	301	23.7%
6	50000 - 299999 innbyggere	304	23.9%
7	300 000 eller flere innbyggere	152	12.0%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-4.1748] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.987 /-] [StdDev=0.317 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v18: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-1220] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=317.728 /-] [StdDev=105.454 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v19: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=215 /-] [Invalid=2128 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	111	51.6%
2	4-10 år i Norge	39	18.1%
3	11-20 år i Norge	25	11.6%

File : NSD1965-22

v19: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Value	Label	Cases	Percentage
4	21 -30 år i Norge	7	3.3%
5	31-40 år i Norge	11	5.1%
6	41-50 år i Norge	9	4.2%
7	50 år i Norge eller mer	13	6.0%
Sysmiss		2128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1703	72.7%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	282	12.0%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	260	11.1%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	98	4.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2320 /-] [Invalid=23 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	391	16.9%
2	2 personer i husstanden	1072	46.2%
3	3 personer i husstanden	375	16.2%
4	4 personer i husstanden	316	13.6%
5	5 eller flere personer i husstanden	166	7.2%
Sysmiss		23	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2314 /-] [Invalid=29 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	549	23.7%
2	400' - 700'	850	36.7%
3	Over 700'	772	33.4%
4	vet ikke/ikke besvart	143	6.2%

File : NSD1965-22**# v22: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		29	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v23: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	568	24.2%
2	Indre Østland	324	13.8%
3	Sørkysten	483	20.6%
4	Vestlandet	461	19.7%
5	MidtNorge	302	12.9%
6	NordNorge	205	8.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2343 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	277	11.8%
2	fra 5' til 20'	650	27.7%
3	20' -110'	868	37.0%
4	Over 110' innbyggere	548	23.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v25: XAVSTAND Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2342 /-] [Invalid=1 /-]
Literal question	Avstand
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1883	80.4%
2	De andre kommunene	459	19.6%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v26: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2321 /-] [Invalid=22 /-]
Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

File : NSD1965-22**# v26: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

Concepts		Education	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	302	13.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	604	26.0%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	369	15.9%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1046	45.1%
Sysmiss		22	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v27: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2336 /-] [Invalid=7 /-]	
Literal question		2. Sivilstatus, er du	
Concepts		Marital status	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1342	57.4%
2	Samboende	401	17.2%
3	Ugift/ikke samboende	358	15.3%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	235	10.1%
Sysmiss		7	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v28: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2331 /-] [Invalid=12 /-]	
Literal question		6. Hva slags type strøk bor du i?	
Concepts		Place of residence	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	182	7.8%
2	I storby, men ikke i sentrum	438	18.8%
3	Forstad til storby	250	10.7%
4	Småby	486	20.8%
5	Tettsted i landkommune	582	25.0%
6	Spredtbygd strøk	393	16.9%
Sysmiss		12	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v29: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2288 /-] [Invalid=55 /-]	
Literal question		12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	
Concepts		Place of residence	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	56	2.4%

File : NSD1965-22

v29: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Value	Label	Cases	Percentage
2	1-2 år	117	5.1%
3	3-4 år	126	5.5%
4	5-14 år	358	15.6%
5	15 år eller mer	1631	71.3%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v30: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1208 /-] [Invalid=1135 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1058	87.6%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	37	3.1%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	113	9.4%
Sysmiss		1135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v31: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2249 /-] [Invalid=94 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	126	5.6%
2	Barnehage/skole/undervisning	179	8.0%
3	Helsetjenester	176	7.8%
4	Sosialtjenester/barnevern	14	0.6%
5	Pleieog omsorgstjenester	80	3.6%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	51	2.3%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	52	2.3%
8	Industri/teknikk	153	6.8%
9	Bygg/anlegg	140	6.2%
10	Varehandel/butikk	118	5.2%
11	Transport/samferdsel	85	3.8%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	35	1.6%
13	Media/reklame/PR/informasjon	44	2.0%
14	Forskning/analyse	27	1.2%
15	Reiseliv/hotell	15	0.7%
16	Restaurant/servering	22	1.0%
17	Telekommunikasjon/IT	81	3.6%
18	Bank/forsikring/finans	42	1.9%

File : NSD1965-22**# v31: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?**

Value	Label	Cases	Percentage
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	67	3.0%
20	Olje/gass/energi	130	5.8%
21	Annet	143	6.4%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	469	20.9%
Sysmiss		94	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v32: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1204 /-] [Invalid=1139 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	210	17.4%
2	Ansatt uten lederansvar	589	48.9%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	79	6.6%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	326	27.1%
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v33: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2340 /-] [Invalid=3 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	2128	90.9%
2	I Norden	92	3.9%
3	I VestEuropa	38	1.6%
4	I EUland i ØstEuropa	42	1.8%
5	I andre land i ØstEuropa	9	0.4%
6	I Afrika	9	0.4%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	17	0.7%
8	I NordAmerika	5	0.2%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v34: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=498 /-] [Invalid=1845 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

File : NSD1965-22**# v34: L Velg språk/ select your language:**

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	14	2.8%
20	Norsk bokmål	445	89.4%
21	Polsk	10	2.0%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	29	5.8%
Sysmiss		1845	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v35: S20F2 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1092 /-] [Invalid=1251 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?
Post-question	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke et tollkontor, det å gå inn på Tollvesenets nettsider, det å sende brev/e-post til Tollvesenet, det å ringe til Tollvesenet og det å stoppe ved tollkontroll. Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	767	70.2%
2	2-5 ganger	282	25.8%
3	6-12 ganger	31	2.8%
4	13 ganger eller flere	12	1.1%
Sysmiss		1251	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v36: S20F3C1 S20F3C: Import

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... A. Import
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1123	88.4%
1	+	147	11.6%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v37: S20F3C2 S20F3C: Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?

File : NSD1965-22**# v37: S20F3C2 S20F3C: Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)**

	... B. Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	785	61.8%
1	+	485	38.2%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v38: S20F3C3 S20F3C: Netthandel (varer/tjenester kjøpt fra utlandet)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... C. Netthandel (varer/tjenester kjøpt fra utlandet)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	974	76.7%
1	+	296	23.3%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v39: S20F3C4 S20F3C: Kjøretøyavgifter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... D. Kjøretøyavgifter
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	872	68.7%
1	+	398	31.3%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v40: S20F3C5 S20F3C: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... E. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

File : NSD1965-22**# v40: S20F3C5 S20F3C: Annen sammenheng**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1179	92.8%
1	+	91	7.2%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v41: S20V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1084 /-] [Invalid=1259 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med Tollvesenet de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Import	84	7.7%
2	Tollkontroll (f.eks. på grensestasjon/flyplass/ferjekai)	381	35.1%
3	Netthandel (varer/tjenester kjøpt fra utlandet)	243	22.4%
4	Kjøretøyavgifter	303	28.0%
5	Annen grunn	73	6.7%
Sysmiss		1259	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v42: S20F4C1 S20F4C: Snakket med en ansatt ansikt til ansikt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt ansikt til ansikt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	886	69.8%
1	+	384	30.2%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v43: S20F4C2 S20F4C: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1144	90.1%

File : NSD1965-22**# v43: S20F4C2 S20F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Value	Label	Cases	Percentage
1	+	126	9.9%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v44: S20F4C3 S20F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Tollvesenet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra Tollvesenet
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1040	81.9%
1	+	230	18.1%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v45: S20F4C4 S20F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Tollvesenet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Tollvesenet
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1203	94.7%
1	+	67	5.3%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v46: S20F4C5 S20F4C: Benyttet Tollvesenets selvbetjeningsløsninger på internett (TVINN o.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... E. Benyttet Tollvesenets selvbetjeningsløsninger på internett (TVINN o.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1222	96.2%
1	+	48	3.8%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-22**# v47: S20F4C6 S20F4C: Vært i kontakt med Tollvesenet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med Tollvesenet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1268	99.8%
1	+	2	0.2%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v48: S20F4C7 S20F4C: Vært på Tollvesenets nettsider (toll.no)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... G. Vært på Tollvesenets nettsider (toll.no)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1045	82.3%
1	+	225	17.7%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v49: S20F4C8 S20F4C: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1157	91.1%
1	+	113	8.9%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v50: S20F4C9 S20F4C: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1270 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Tollvesenet de siste 12 månedene?

File : NSD1965-22

v50: S20F4C9 S20F4C: Ingen kontakt

	... I. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	960	75.6%
1	+	310	24.4%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v51: S20F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Tollvesenet de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=961 /-] [Invalid=1382 /-]		
Literat question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Tollvesenet de siste 12 månedene?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med ansatte i Tollvesenet ansikt til ansikt	427	44.4%
2	Telefonkontakt	76	7.9%
3	Brev	190	19.8%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	268	27.9%
Sysmiss		1382	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v52: S20F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2192 /-] [Invalid=151 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Tilgjengelighet		
Literat question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... A. Åpningstidene		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	1.1%
2	-2	34	1.6%
3	-1	45	2.1%
4	0	258	11.8%
5	+1	132	6.0%
6	+2	155	7.1%
7	Svært fornøyd+3	104	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1439	65.6%
Sysmiss		151	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v53: S20F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1145 /-] [Invalid=1198 /-]		
Literat question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... B. Ventetiden på telefonen		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.7%

v53: S20F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	9	0.8%
3	-1	22	1.9%
4	0	86	7.5%
5	+1	38	3.3%
6	+2	49	4.3%
7	Svært fornøyd+3	29	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	904	79.0%
Sysmiss		1198	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v54: S20F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på tollkontoret (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1146 /-] [Invalid=1197 /-]
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på tollkontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.5%
2	-2	7	0.6%
3	-1	16	1.4%
4	0	79	6.9%
5	+1	26	2.3%
6	+2	41	3.6%
7	Svært fornøyd+3	28	2.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	943	82.3%
Sysmiss		1197	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v55: S20F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1143 /-] [Invalid=1200 /-]
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.9%
2	-2	4	0.3%
3	-1	21	1.8%

v55: S20F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	94	8.2%
5	+1	41	3.6%
6	+2	62	5.4%
7	Svært fornøyd+3	32	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	879	76.9%
Sysmiss		1200	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v56: S20F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (ved tollpassering, på tollkontoret o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1147 /-] [Invalid=1196 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Materielle forhold
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede (ved tollpassering, på tollkontoret o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.4%
2	-2	4	0.3%
3	-1	3	0.3%
4	0	47	4.1%
5	+1	23	2.0%
6	+2	24	2.1%
7	Svært fornøyd+3	13	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1028	89.6%
Sysmiss		1196	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v57: S20F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1147 /-] [Invalid=1196 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Tilpasning
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... F. Muligheten til å få løst din sak raskt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.9%
2	-2	13	1.1%

v57: S20F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	22	1.9%
4	0	74	6.5%
5	+1	82	7.1%
6	+2	115	10.0%
7	Svært fornøyd+3	97	8.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	734	64.0%
Sysmiss		1196	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v58: S20F6_3_2 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1136 /-] [Invalid=1207 /-]
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... G. Tilgangen til tolk
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.4%
2	-2	1	0.1%
3	-1	6	0.5%
4	0	35	3.1%
5	+1	10	0.9%
6	+2	11	1.0%
7	Svært fornøyd+3	5	0.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1063	93.6%
Sysmiss		1207	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v59: S20F6_4_1 Tollvesenets nettsider (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2178 /-] [Invalid=165 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Digitale tjenester
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... H. Tollvesenets nettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	0.8%
2	-2	22	1.0%
3	-1	48	2.2%
4	0	176	8.1%

v59: S20F6_4_1 Tollvesenets nettsider (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? DIGITALE TJENESTER)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	201	9.2%
6	+2	269	12.4%
7	Svært fornøyd+3	91	4.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1354	62.2%
Sysmiss		165	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v60: S20F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1145 /-] [Invalid=1198 /-]
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... I. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.3%
2	-2	3	0.3%
3	-1	2	0.2%
4	0	43	3.8%
5	+1	16	1.4%
6	+2	18	1.6%
7	Svært fornøyd+3	8	0.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1051	91.8%
Sysmiss		1198	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v61: S20F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, importkalkulator for netthandel o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2174 /-] [Invalid=169 /-]
Literal question	Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Tollvesenet? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, importkalkulator for netthandel o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	19	0.9%
2	-2	21	1.0%
3	-1	43	2.0%
4	0	149	6.9%
5	+1	154	7.1%

v61: S20F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, importkalkulator for netthandel o.l.) (TILFREDSHET MED TOLLVESENET F6. Tenk på Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	213	9.8%
7	Svært fornøyd+3	70	3.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1505	69.2%
Sysmiss		169	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v62: S20F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Tollvesenet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1164 /-] [Invalid=1179 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Tollvesenet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.4%
2	-2	6	0.5%
3	-1	17	1.5%
4	0	91	7.8%
5	+1	110	9.5%
6	+2	143	12.3%
7	Svært lett+3	87	7.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	705	60.6%
Sysmiss		1179	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v63: S20F7_1_2 Å finne informasjon om Tollvesenets tjenester på Tollvesenets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2213 /-] [Invalid=130 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om Tollvesenets tjenester på Tollvesenets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	23	1.0%
2	-2	30	1.4%
3	-1	74	3.3%
4	0	181	8.2%
5	+1	218	9.9%
6	+2	295	13.3%

v63: S20F7_1_2 Å finne informasjon om Tollvesenets tjenester på Tollvesenets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett+3	141	6.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1251	56.5%
Sysmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v64: S20F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (toll.no) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1156 /-] [Invalid=1187 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (toll.no)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	0.8%
2	-2	12	1.0%
3	-1	20	1.7%
4	0	65	5.6%
5	+1	64	5.5%
6	+2	105	9.1%
7	Svært lett+3	44	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	837	72.4%
Sysmiss		1187	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v65: S20F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1163 /-] [Invalid=1180 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	6	0.5%
2	-2	15	1.3%
3	-1	17	1.5%
4	0	53	4.6%
5	+1	90	7.7%
6	+2	96	8.3%
7	Svært lett+3	60	5.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	826	71.0%

v65: S20F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1180	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v66: S20F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1158 /-] [Invalid=1185 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.4%
2	-2	10	0.9%
3	-1	10	0.9%
4	0	51	4.4%
5	+1	70	6.0%
6	+2	69	6.0%
7	Svært lett+3	48	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	895	77.3%
Sysmiss		1185	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v67: S20F7_3_1 Å forstå informasjon fra Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2217 /-] [Invalid=126 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra Tollvesenet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	33	1.5%
2	-2	52	2.3%
3	-1	97	4.4%
4	0	253	11.4%
5	+1	310	14.0%
6	+2	346	15.6%
7	Svært lett+3	179	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	947	42.7%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v68: S20F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2213 /-] [Invalid=130 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	16	0.7%
2	-2	18	0.8%
3	-1	34	1.5%
4	0	169	7.6%
5	+1	169	7.6%
6	+2	215	9.7%
7	Svært lett+3	155	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1437	64.9%
Systemmiss		130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v69: S20F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1150 /-] [Invalid=1193 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra Tollvesenet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.4%
2	-2	5	0.4%
3	-1	21	1.8%
4	0	82	7.1%
5	+1	109	9.5%
6	+2	135	11.7%
7	Svært lett+3	94	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	699	60.8%
Systemmiss		1193	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v70: S20F7_3_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til innførsel og utførsel av varer og tjenester (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1150 /-] [Invalid=1193 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om reglene knyttet til innførsel og utførsel av varer og tjenester

v70: S20F7_3_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til innførsel og utførsel av varer og tjenester (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	20	1.7%
2	-2	37	3.2%
3	-1	48	4.2%
4	0	91	7.9%
5	+1	115	10.0%
6	+2	174	15.1%
7	Svært lett+3	93	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	572	49.7%
Sysmiss		1193	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v71: S20F7_3_5 Å forstå hvordan skjemaer fra Tollvesenet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2210 /-] [Invalid=133 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... J. Å forstå hvordan skjemaer fra Tollvesenet skal fylles ut

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	1.1%
2	-2	47	2.1%
3	-1	90	4.1%
4	0	220	10.0%
5	+1	231	10.5%
6	+2	204	9.2%
7	Svært lett+3	89	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1304	59.0%
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v72: S20F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, Importkalkulator for netthandel o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1159 /-] [Invalid=1184 /-]

Pre-question Tilfredshet med Tollvesenet: Utføre oppgaver

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... K. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, Importkalkulator for netthandel o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

v72: S20F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, beregne avgifter, Importkalkulator for netthandel o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	0.6%
2	-2	14	1.2%
3	-1	27	2.3%
4	0	58	5.0%
5	+1	98	8.5%
6	+2	115	9.9%
7	Svært lett+3	50	4.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	790	68.2%
Sysmiss		1184	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v73: S20F7_4_2 Å søke om tillatelser o.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1161 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å søke om tillatelser o.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.4%
2	-2	9	0.8%
3	-1	8	0.7%
4	0	49	4.2%
5	+1	32	2.8%
6	+2	33	2.8%
7	Svært lett+3	16	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1009	86.9%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v74: S20F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2210 /-] [Invalid=133 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Tollvesenet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	40	1.8%
2	-2	26	1.2%
3	-1	41	1.9%

v74: S20F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Tollvesenet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	114	5.2%
5	+1	53	2.4%
6	+2	33	1.5%
7	Svært lett+3	14	0.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1889	85.5%
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v75: S20F8_1 Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2226 /-] [Invalid=117 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	1.3%
2	-2	29	1.3%
3	-1	48	2.2%
4	0	191	8.6%
5	+1	214	9.6%
6	+2	351	15.8%
7	Svært fornøyd+3	314	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1051	47.2%
Sysmiss		117	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v76: S20F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2222 /-] [Invalid=121 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	1.5%
2	-2	28	1.3%
3	-1	58	2.6%
4	0	204	9.2%
5	+1	182	8.2%

v76: S20F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	255	11.5%
7	Svært fornøyd+3	209	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1252	56.3%
Sysmiss		121	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v77: S20F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2221 /-] [Invalid=122 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	1.2%
2	-2	26	1.2%
3	-1	58	2.6%
4	0	202	9.1%
5	+1	159	7.2%
6	+2	200	9.0%
7	Svært fornøyd+3	165	7.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1384	62.3%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v78: S20F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2232 /-] [Invalid=111 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	41	1.8%
2	-2	28	1.3%
3	-1	60	2.7%
4	0	202	9.1%
5	+1	185	8.3%
6	+2	313	14.0%
7	Svært fornøyd+3	276	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1127	50.5%

v78: S20F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v79: S20F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2223 /-] [Invalid=120 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	1.1%
2	-2	27	1.2%
3	-1	54	2.4%
4	0	180	8.1%
5	+1	188	8.5%
6	+2	232	10.4%
7	Svært fornøyd+3	181	8.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1337	60.1%
Sysmiss		120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v80: S20F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2231 /-] [Invalid=112 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	23	1.0%
2	-2	23	1.0%
3	-1	34	1.5%
4	0	176	7.9%
5	+1	176	7.9%
6	+2	284	12.7%
7	Svært fornøyd+3	159	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1356	60.8%
Sysmiss		112	

v80: S20F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v81: S20F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1158 /-] [Invalid=1185 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	0.8%
2	-2	12	1.0%
3	-1	20	1.7%
4	0	69	6.0%
5	+1	67	5.8%
6	+2	116	10.0%
7	Svært fornøyd+3	69	6.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	796	68.7%
Sysmiss		1185	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v82: S20F9_3 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Politiet, Statens vegvesen, Legemiddeltilsynet, Mattilsynet o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1161 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Politiet, Statens vegvesen, Legemiddeltilsynet, Mattilsynet o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	0.8%
2	-2	9	0.8%
3	-1	10	0.9%
4	0	54	4.7%
5	+1	48	4.1%
6	+2	66	5.7%
7	Svært fornøyd+3	35	3.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	930	80.1%
Sysmiss		1182	

v82: S20F9_3 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Politiet, Statens vegvesen, Legemiddeltilsynet, Mattilsynet o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v83: S20F9_4 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2221 /-] [Invalid=122 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	1.6%
2	-2	39	1.8%
3	-1	41	1.8%
4	0	158	7.1%
5	+1	98	4.4%
6	+2	82	3.7%
7	Svært fornøyd+3	58	2.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1709	76.9%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v84: S20F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2218 /-] [Invalid=125 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Tollvesenet: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	34	1.5%
2	-2	34	1.5%
3	-1	55	2.5%
4	0	197	8.9%
5	+1	225	10.1%
6	+2	296	13.3%
7	I Svært stor grad+3	185	8.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1192	53.7%
Sysmiss		125	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v85: S20F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2219 /-] [Invalid=124 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Tollvesenet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	51	2.3%
2	-2	29	1.3%
3	-1	75	3.4%
4	0	199	9.0%
5	+1	149	6.7%
6	+2	186	8.4%
7	I Svært stor grad+3	117	5.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1413	63.7%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v86: S20V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=1260 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	106	9.8%
2	Delvis innvilget	5	0.5%
3	Avslått (negativt svar)	12	1.1%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	12	1.1%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	948	87.5%
Sysmiss		1260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v87: S20V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=254 /-] [Invalid=2089 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

v87: S20V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.8%
2	-2	3	1.2%
3	-1	7	2.8%
4	0	23	9.1%
5	+1	16	6.3%
6	+2	23	9.1%
7	Svært fornøyd+3	18	7.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	157	61.8%
Sysmiss		2089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v88: S20V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger/motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=250 /-] [Invalid=2093 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger/motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	1.2%
2	-2	1	0.4%
3	-1	3	1.2%
4	0	18	7.2%
5	+1	16	6.4%
6	+2	15	6.0%
7	Svært fornøyd+3	15	6.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	179	71.6%
Sysmiss		2093	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v89: S20V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=250 /-] [Invalid=2093 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	3.6%
2	-2	5	2.0%

v89: S20V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	4	1.6%
4	0	23	9.2%
5	+1	18	7.2%
6	+2	27	10.8%
7	Svært fornøyd+3	20	8.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	144	57.6%
Sysmiss		2093	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v90: S20V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=252 /-] [Invalid=2091 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.8%
2	-2	3	1.2%
3	-1	10	4.0%
4	0	18	7.1%
5	+1	11	4.4%
6	+2	23	9.1%
7	Svært fornøyd+3	21	8.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	159	63.1%
Sysmiss		2091	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v91: S20F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Tollvesenet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2212 /-] [Invalid=131 /-]
Pre-question	Klagebehandling
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved Tollvesenet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	40	1.8%
2	Ja, muntlig	49	2.2%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	30	1.4%
4	Nei, har aldri klaget	2093	94.6%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v92: S20F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=133 /-] [Invalid=2210 /-]
Liter al question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	6.0%
2	-2	4	3.0%
3	-1	11	8.3%
4	0	11	8.3%
5	+1	7	5.3%
6	+2	7	5.3%
7	Svært fornøyd+3	1	0.8%
8	Vet ikke/har ingen mening	84	63.2%
Systemmiss		2210	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v93: S20F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=132 /-] [Invalid=2211 /-]
Liter al question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	8.3%
2	-2	3	2.3%
3	-1	9	6.8%
4	0	8	6.1%
5	+1	7	5.3%
6	+2	8	6.1%
7	Svært fornøyd+3	0	
8	Vet ikke/har ingen mening	86	65.2%
Systemmiss		2211	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v94: S20F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED TOLLVESENET På hvilken måte vil du omtale Tollvesenet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1170 /-] [Invalid=1173 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med tollvesenet
Liter al question	På hvilken måte vil du omtale Tollvesenet?
Post-question	Kun ett kryss.

v94: S20F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED TOLLVESENET På hvilken måte vil du omtale Tollvesenet?)**Concepts** Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	16	1.4%
2	-2	20	1.7%
3	-1	23	2.0%
4	0	172	14.7%
5	+1	196	16.8%
6	+2	289	24.7%
7	Svært positivt+3	130	11.1%
8	Vet ikke	324	27.7%
Sysmiss		1173	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v95: S20F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med Tollvesenet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Tollvesenet?)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1182 /-] [Invalid=1161 /-]**Literal question** Tenk tilbake på de erfaringene du har med Tollvesenet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Tollvesenet?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	1.4%
2	-2	23	1.9%
3	-1	24	2.0%
4	0	180	15.2%
5	+1	204	17.3%
6	+2	295	25.0%
7	Svært fornøyd+3	151	12.8%
8	Vet ikke	288	24.4%
Sysmiss		1161	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v96: S20F15_1 (I hvilken grad pleier Tollvesenet å innfri dine forventninger?)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1175 /-] [Invalid=1168 /-]**Literal question** I hvilken grad pleier Tollvesenet å innfri dine forventninger?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	16	1.4%
2	-2	18	1.5%
3	-1	25	2.1%
4	0	165	14.0%
5	+1	158	13.4%
6	+2	209	17.8%
7	I Svært stor grad+3	112	9.5%

v96: S20F15_1 (I hvilken grad pleier Tollvesenet å innfri dine forventninger?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke	472	40.2%
Sysmiss		1168	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v97: S20F16_1 (Tenk deg et ideelt tollvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Tollvesenet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1177 /-] [Invalid=1166 /-]
Literat question	Tenk deg et ideelt tollvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Tollvesenet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	21	1.8%
2	-2	30	2.5%
3	-1	43	3.7%
4	0	160	13.6%
5	+1	180	15.3%
6	+2	230	19.5%
7	Svært nær idealet+3	79	6.7%
8	Vet ikke	434	36.9%
Sysmiss		1166	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v98: S20F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Tollvesenet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1179 /-] [Invalid=1164 /-]
Literat question	Hvor stor eller liten tillit har du til Tollvesenet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Trust in government, Customs policy, Import controls

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	17	1.4%
2	-2	28	2.4%
3	-1	25	2.1%
4	0	127	10.8%
5	+1	196	16.6%
6	+2	337	28.6%
7	Svært stor tillit+3	192	16.3%
8	Vet ikke	257	21.8%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.