

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Hospital

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 8, 2014
Version	
Identification	NSD1965-21

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-21	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	18
Totaltilfredshet og tillit	19
Tilgjengelighet og fysiske forhold	20
Ansattes service	23
Ansattes kompetanse	23
Informasjon og kommunikasjon	25
Digitale tjenester	27
Saksbehandling og klager	28
Intervjutekniske variabler	28
Vekting	28
Variables Description	30
NSD1965-21	31

Citizen Survey 2013, User Part, Hospital

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-21
Version	Production Date: 2014-01-08 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with a hospital.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
Sampling Procedure
<p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 3 460 persons
Response rate both years: 5,76

Gross sample 2010: 30 000 persons
Net sample 2010: 1 182 persons
Response rate 2010: 3,94

Gross sample 2013: 30 000 persons
Net sample 2013: 2 278 persons
Response rate 2013: 7,59

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, hospital". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer**Disclaimer**

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	----------------------------------------------------------------

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-21	
# Cases	3460
# Variable(s)	118

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3460	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3460	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3460	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3460	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1924	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3460	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3460	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3452	8	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3313	147	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3460	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	2278	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3459	1	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3459	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	2278	1182	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3460	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3460	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	317	3143	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3460	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3386	74	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3327	133	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3460	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3460	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3459	1	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3403	57	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3438	22	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3428	32	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3333	127	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	2120	1340	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3196	264	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	2072	1388	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3400	60	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	645	2815	Velg språk/ select your language:
35	v035	S04F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3306	154	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S04F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2160	1300	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?
37	v037	S04SY1 Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	2186	1274	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?
38	v038	S04V2 Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	3345	115	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
39	v039	S04SY2 Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?	discrete	numeric-1.0	2205	1255	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
40	v040	S04F3C1 S04F3C: Utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll
41	v041	S04F3C2 S04F3C: Behandling (medisinsk/kirurgisk)	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk)
42	v042	S04F3C3 S04F3C: Fødsel	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel
43	v043	S04F3C4 S04F3C: Annet	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
44	v044	S04SY3C1 S04SY3C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
45	v045	S04SY3C2 S04SY3C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	v046	S04SY3C3 S04SY3C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
47	v047	S04SY3C4 S04SY3C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
48	v048	S04F4C1 S04F4C: Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt
49	v049	S04F4C2 S04F4C: Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen
50	v050	S04F4C3 S04F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset
51	v051	S04F4C4 S04F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset
52	v052	S04F4C5 S04F4C: Vært på sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehusets nettsider
53	v053	S04F4C6 S04F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
54	v054	S04F4C7 S04F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
55	v055	S04F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2040	1420	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
56	v056	S04F6_1_1 Visittidene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3250	210	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene
57	v057	S04F6_1_2 Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3285	175	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
58	v058	S04F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd	discrete	numeric-1.0	2143	1317	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)					
59	v059	S04F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2126	1334	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
60	v060	S04F6_1_5 Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3329	131	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
61	v061	S04F6_1_6 Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
62	v062	S04F6_2_1 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3307	153	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på fellesrommene
63	v063	S04F6_2_2 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3323	137	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Standarden på sengene og soverommene
64	v064	S04F6_2_3 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3336	124	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... I. Standarden på dusjene/toalettene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
65	v065	S04F6_2_4 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	2170	1290	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
66	v066	S04F6_2_5 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3322	138	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... K. Støynivået
67	v067	S04F6_2_6 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3325	135	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... L. Inneklimaet
68	v068	S04F6_2_7 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3329	131	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen
69	v069	S04F6_2_8 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3341	119	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... N. Parkeringsforholdene
70	v070	S04F6_3_1 Din mulighet til å påvirke behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen
71	v071	S04F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	2176	1284	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)					
72	v072	S04F6_3_3 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3301	159	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene
73	v073	S04F6_3_4 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3326	134	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... R. Den medisinske behandlingen
74	v074	S04F6_3_5 Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført
75	v075	S04F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2188	1272	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset
76	v076	S04F6_3_7 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3325	135	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
77	v077	S04F6_3_8 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2161	1299	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... V. Tilgangen til tolk
78	v078	S04F6_4_1 Sykehusest internetsider (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	3224	236	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... W. Sykehusest internetsider

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sykehuset? DIGITALE TJENESTER)					
79	v079	S04F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	3262	198	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)
80	v080	S04F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2180	1280	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)
81	v081	S04F7_1_2 Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2167	1293	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider
82	v082	S04F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2159	1301	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
83	v083	S04F7_2_1 Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	2188	1272	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret
84	v084	S04F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3344	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å forstå informasjon fra sykehuset
85	v085	S04F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3334	126	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
86	v086	S04F7_3_3 Å forstå brev / epost fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å forstå brev /epost fra sykehuset
87	v087	S04F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det	discrete	numeric-1.0	3317	143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
88	v088	S04F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2144	1316	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)
89	v089	S04F7_4_2 Å fremføre en klage til/på sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3316	144	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på sykehuset
90	v090	S04F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3350	110	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
91	v091	S04F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3340	120	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
92	v092	S04F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3341	119	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
93	v093	S04F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3348	112	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
94	v094	S04F8_5 Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2195	1265	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
95	v095	S04F8_6 Å gi veiledning / råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2193	1267	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning /råd
96	v096	S04F9_1 Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved	discrete	numeric-1.0	2171	1289	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					Helsepersonellens faglige kompetanse til å løse oppgavene
97	v097	S04F9_2 Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T	discrete	numeric-1.0	2177	1283	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)
98	v098	S04F9_3 Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellens mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
99	v099	S04F9_4 Helsepersonellens evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2173	1287	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellens evne til å følge deg (pasienten) opp
100	v100	S04F9_5 Helsepersonellens evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	2187	1273	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellens evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
101	v101	S04F9_6 Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2168	1292	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellens evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
102	v102	S04F9_7 Helsepersonellens evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Helsepersonellens evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T					
103	v103	S04F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3332	128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
104	v104	S04F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3326	134	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
105	v105	S04F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?	discrete	numeric-1.0	3340	120	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?
106	v106	S04F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	331	3129	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
107	v107	S04F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	319	3141	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
108	v108	S04SY4C1 S04SY4C: Sykehuset	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Sykehuset
109	v109	S04SY4C2 S04SY4C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Fylkeslegen
110	v110	S04SY4C3 S04SY4C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet
111	v111	S04SY4C4 S04SY4C: Regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak
112	v112	S04SY4C5 S04SY4C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
113	v113	S04SY4C6 S04SY4C: Andre	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre
114	v114	S04F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHUSET På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	3328	132	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
115	v115	S04F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	3364	96	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
116	v116	S04F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	3351	109	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
117	v117	S04F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	3358	102	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
118	v118	S04F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	2197	1263	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3460	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3460	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1924	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3460	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3460	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3452	8	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3313	147	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3460	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	2278	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3459	1	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3459	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	2278	1182	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	317	3143	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3460	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3386	74	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3327	133	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3460	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3460	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3459	1	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3403	57	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3438	22	2. Sivilstatus, er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3428	32	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3333	127	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	2120	1340	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3196	264	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	2072	1388	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3400	60	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	645	2815	Velg språk/ select your language:
31	v035	S04F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3306	154	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v070	S04F6_3_1 Din mulighet til å påvirke behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen
2	v071	S04F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2176	1284	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
3	v072	S04F6_3_3 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3301	159	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene
4	v073	S04F6_3_4 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3326	134	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... R. Den medisinske behandlingen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	v074	S04F6_3_5 Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført
6	v075	S04F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2188	1272	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset
7	v076	S04F6_3_7 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	3325	135	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
8	v077	S04F6_3_8 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	2161	1299	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... V. Tilgangen til tolk
9	v114	S04F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHUSET På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	3328	132	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?
10	v115	S04F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	3364	96	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?
11	v116	S04F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	3351	109	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?
12	v117	S04F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	3358	102	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?
13	v118	S04F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?)	discrete	numeric-1.0	2197	1263	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v056	S04F6_1_1 Visittidene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3250	210	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene
2	v057	S04F6_1_2 Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3285	175	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
3	v058	S04F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2143	1317	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen
4	v059	S04F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2126	1334	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
5	v060	S04F6_1_5 Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3329	131	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
6	v061	S04F6_1_6 Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
7	v062	S04F6_2_1 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring	discrete	numeric-1.0	3307	153	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på fellesrommene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)					
8	v063	S04F6_2_2 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3323	137	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Standarden på sengene og soverommene
9	v064	S04F6_2_3 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3336	124	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... I. Standarden på dusjene/toalettene
10	v065	S04F6_2_4 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	2170	1290	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
11	v066	S04F6_2_5 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3322	138	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... K. Støynivået
12	v067	S04F6_2_6 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3325	135	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... L. Inneklimaet
13	v068	S04F6_2_7 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3329	131	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	v069	S04F6_2_8 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	3341	119	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... N. Parkeringsforholdene

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v090	S04F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3350	110	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
2	v091	S04F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3340	120	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v092	S04F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3341	119	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v093	S04F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3348	112	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v094	S04F8_5 Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2195	1265	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
6	v095	S04F8_6 Å gi veiledning / råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2193	1267	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning /råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v096	S04F9_1 Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2171	1289	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v097	S04F9_2 Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T	discrete	numeric-1.0	2177	1283	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)
3	v098	S04F9_3 Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2175	1285	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
4	v099	S04F9_4 Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2173	1287	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp
5	v100	S04F9_5 Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	2187	1273	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
6	v101	S04F9_6 Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2168	1292	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
7	v102	S04F9_7 Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T					med de følgende forholdene? ... G. Helsepersonellens evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
8	v103	S04F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3332	128	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
9	v104	S04F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3326	134	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S04F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2160	1300	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?
2	v037	S04SY1 Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?	discrete	numeric-1.0	2186	1274	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?
3	v038	S04V2 Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?	discrete	numeric-1.0	3345	115	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
4	v039	S04SY2 Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?	discrete	numeric-1.0	2205	1255	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
5	v040	S04F3C1 S04F3C: Utredning/undersøkelse/kontroll	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Utredning/undersøkelse/kontroll
6	v041	S04F3C2 S04F3C: Behandling (medisinsk/kirurgisk)	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk)
7	v042	S04F3C3 S04F3C: Fødsel	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Fødsel
8	v043	S04F3C4 S04F3C: Annet	discrete	numeric-1.0	2278	1182	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
9	v044	S04SY3C1 S04SY3C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	v045	S04SY3C2 S04SY3C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
11	v046	S04SY3C3 S04SY3C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
12	v047	S04SY3C4 S04SY3C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
13	v048	S04F4C1 S04F4C: Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt
14	v049	S04F4C2 S04F4C: Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen
15	v050	S04F4C3 S04F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset
16	v051	S04F4C4 S04F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset
17	v052	S04F4C5 S04F4C: Vært på sykehusets nettsider	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehusets nettsider
18	v053	S04F4C6 S04F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
19	v054	S04F4C7 S04F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	2278	1182	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
20	v055	S04F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	2040	1420	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?
21	v080	S04F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2180	1280	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)
22	v081	S04F7_1_2 Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2167	1293	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets internettsider
23	v082	S04F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre	discrete	numeric-1.0	2159	1301	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det følgende? FINNE INFORMASJON)					
24	v083	S04F7_2_1 Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	2188	1272	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret
25	v084	S04F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3344	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å forstå informasjon fra sykehuset
26	v085	S04F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3334	126	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
27	v086	S04F7_3_3 Å forstå brev / epost fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2179	1281	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å forstå brev /epost fra sykehuset
28	v087	S04F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3317	143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut
29	v088	S04F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2144	1316	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)
30	v089	S04F7_4_2 Å fremføre en klage til/på sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3316	144	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på sykehuset

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v078	S04F6_4_1 Sykehusets internettsider (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	3224	236	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... W. Sykehusets internettsider
2	v079	S04F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon,	discrete	numeric-1.0	3262	198	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sende søknader, eresept o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende					(selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v105	S04F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?	discrete	numeric-1.0	3340	120	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?
2	v106	S04F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	331	3129	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
3	v107	S04F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	319	3141	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
4	v108	S04SY4C1 S04SY4C: Sykehuset	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Sykehuset
5	v109	S04SY4C2 S04SY4C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Fylkeslegen
6	v110	S04SY4C3 S04SY4C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet
7	v111	S04SY4C4 S04SY4C: Regionalt helseforetak	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak
8	v112	S04SY4C5 S04SY4C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
9	v113	S04SY4C6 S04SY4C: Andre	discrete	numeric-1.0	1685	1775	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3460	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3460	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3460	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3460	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 118 variable(s)

File : NSD1965-21**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100004-1200430] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=460919.645 /-] [StdDev=455871.167 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	645	18.6%
2	Postal	2815	81.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1182	34.2%
2013		2278	65.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1182	34.2%
2	2013	2278	65.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1924 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	2	0.1%
	ARGENTINA	1	0.1%
	AUSTRALIA	3	0.2%

File : NSD1965-21

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BANGLADESH		1	0.1%
CANADA		1	0.1%
COLOMBIA		2	0.1%
DANMARK		19	1.0%
ETIOPIA		1	0.1%
FILIPPINENE		5	0.3%
FINLAND		2	0.1%
FRANKRIKE		3	0.2%
GHANA		2	0.1%
INDIA		5	0.3%
IRAK		4	0.2%
IRAN		1	0.1%
ISLAND		1	0.1%
ISRAEL		1	0.1%
ITALIA		1	0.1%
KAMERUN		1	0.1%
KENYA		1	0.1%
KINA		2	0.1%
KROATIA		1	0.1%
LATVIA		3	0.2%
LITAUEN		2	0.1%
MADAGASKAR		1	0.1%
MALAYSIA		1	0.1%
MAROKKO		1	0.1%
MOSAMBIK		1	0.1%
NEDERLAND		6	0.3%
NEW ZEALAND		1	0.1%
NICARAGUA		1	0.1%
NIGERIA		1	0.1%
NORGE		1731	90.0%
PAKISTAN		3	0.2%
POLEN		21	1.1%
PORTUGAL		1	0.1%
ROMANIA		2	0.1%
RUSSLAND		2	0.1%
SERBIA OG MONTENEGRO		1	0.1%
SOMALIA		1	0.1%
SPANIA		1	0.1%
SRI LANKA		2	0.1%
STORBRIITANNI		13	0.7%
SVEITS		1	0.1%
SVERIGE		25	1.3%

File : NSD1965-21

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
SYRIA		1	0.1%
SØR-AFRIKA		1	0.1%
SØR-KOREA		4	0.2%
THAILAND		4	0.2%
TYRKIA		1	0.1%
TYSKLAND		17	0.9%
UKRAINA		3	0.2%
USA		7	0.4%
VIETNAM		3	0.2%
ØSTERRIKE		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=900.005 /-] [StdDev=581.338 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	189	5.5%
2	Akershus	420	12.1%
3	Oslo	362	10.5%
4	Hedmark	158	4.6%
5	Oppland	136	3.9%
6	Buskerud	210	6.1%
7	Vestfold	187	5.4%
8	Telemark	146	4.2%
9	Aust-Agder	84	2.4%
10	Vest-Agder	115	3.3%
11	Rogaland	263	7.6%
12	Hordaland	273	7.9%
14	Sogn og Fjordane	67	1.9%
15	Møre og Romsdal	187	5.4%
16	Sør-Trøndelag	207	6.0%
17	Nord-Trøndelag	120	3.5%
18	Nordland	171	4.9%
19	Troms	117	3.4%
20	Finnmark	48	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-21

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3452 /-] [Invalid=8 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1675	48.5%
2	Kvinne	1777	51.5%
Systemmiss		8	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 5-95] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3313 /-] [Invalid=147 /-] [Mean=55.956 /-] [StdDev=17.293 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	164	4.7%
2	25 -34 år	366	10.6%
3	35-49 år	614	17.7%
4	50-66 år	1184	34.2%
5	67 år+	1132	32.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		13	0.6%
AL		5	0.2%
FI		3	0.1%
I		46	2.0%
IA		103	4.5%
IE		35	1.5%
IF		16	0.7%
IL		54	2.4%
L		3	0.1%

File : NSD1965-21**# v011: NARING NARING**

Value	Label	Cases	Percentage
LA		16	0.7%
LF		2	0.1%
LI		49	2.2%
TA		49	2.2%
TF		8	0.4%
TI		847	37.2%
TL		34	1.5%
TT		992	43.5%
TI		3	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3459 /-] [Invalid=1 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	440	12.7%
2	Mindre sentrale kommuner	253	7.3%
3	Noe sentrale kommuner	926	26.8%
4	Sentrale kommuner	1840	53.2%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3459 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		2716	78.5%
B		743	21.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		49	2.2%
1111		42	1.8%
2222		70	3.1%

File : NSD1965-21

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
3333		117	5.1%
4444		185	8.1%
5555		133	5.8%
6666		222	9.7%
7777		246	10.8%
8888		338	14.8%
9999		876	38.5%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	90	4.0%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	103	4.5%
3	Industrikommuner	197	8.6%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	225	9.9%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	671	29.5%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	150	6.6%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	842	37.0%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	53	2.3%
2	2000 - 4999 innbyggere	225	9.9%
3	5000 - 9999 innbyggere	308	13.5%
4	10000 - 19999 innbyggere	358	15.7%
5	20000 - 49999 innbyggere	550	24.1%
6	50000 - 299999 innbyggere	549	24.1%
7	300 000 eller flere innbyggere	235	10.3%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.8813] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------------------

File : NSD1965-21**# v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**

Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.939 /-] [StdDev=0.273 /-]
---------------------------	------------------------------------------------------------------

Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-842] [Missing=*]
--------------------	---------------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=308.587 /-] [StdDev=95.884 /-]
---------------------------	---------------------------------------------------------------------

Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=317 /-] [Invalid=3143 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
-------------------------	-------------------------------------------------------------------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	93	29.3%
2	4-10 år i Norge	40	12.6%
3	11-20 år i Norge	37	11.7%
4	21 -30 år i Norge	27	8.5%
5	31-40 år i Norge	19	6.0%
6	41-50 år i Norge	12	3.8%
7	50 år i Norge eller mer	89	28.1%
Sysmiss		3143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
-------------------------	--------------------------------------

Concepts	Households
-----------------	------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	2725	78.8%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	335	9.7%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	278	8.0%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	122	3.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=3386 /-] [Invalid=74 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Antall personer i husstanden
-------------------------	------------------------------

Concepts	Households
-----------------	------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	560	16.5%
2	2 personer i husstanden	1822	53.8%

File : NSD1965-21**# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
3	3 personer i husstanden	413	12.2%
4	4 personer i husstanden	391	11.5%
5	5 eller flere personer i husstanden	200	5.9%
Sysmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3327 /-] [Invalid=133 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	1011	30.4%
2	400' - 700'	1146	34.4%
3	Over 700'	933	28.0%
4	vet ikke/ikke besvart	237	7.1%
Sysmiss		133	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	782	22.6%
2	Indre Østland	504	14.6%
3	Sørkysten	721	20.8%
4	Vestlandet	603	17.4%
5	MidtNorge	514	14.9%
6	NordNorge	336	9.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3460 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	432	12.5%
2	fra 5' til 20'	997	28.8%
3	20' -110'	1292	37.3%
4	Over 110' innbyggere	739	21.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-21**# v025: XAVSTAND Avstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3459 /-] [Invalid=1 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	2716	78.5%
2	De andre kommunene	743	21.5%
Systemmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3403 /-] [Invalid=57 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	747	22.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	840	24.7%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	552	16.2%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1264	37.1%
Systemmiss		57	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3438 /-] [Invalid=22 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	2175	63.3%
2	Samboende	452	13.1%
3	Ugift/ikke samboende	371	10.8%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	440	12.8%
Systemmiss		22	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3428 /-] [Invalid=32 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	191	5.6%
2	I storby, men ikke i sentrum	639	18.6%

File : NSD1965-21

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Value	Label	Cases	Percentage
3	Forstad til storby	376	11.0%
4	Småby	740	21.6%
5	Tettsted i landkommune	863	25.2%
6	Spredtbygd strøk	619	18.1%
Sysmiss		32	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3333 /-] [Invalid=127 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	47	1.4%
2	1-2 år	121	3.6%
3	3-4 år	160	4.8%
4	5-14 år	450	13.5%
5	15 år eller mer	2555	76.7%
Sysmiss		127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2120 /-] [Invalid=1340 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1892	89.2%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	62	2.9%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	166	7.8%
Sysmiss		1340	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3196 /-] [Invalid=264 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	170	5.3%
2	Barnehage/skole/undervisning	286	8.9%
3	Helsetjenester	221	6.9%
4	Sosialtjenester/barnevern	20	0.6%

File : NSD1965-21

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
5	Pleieog omsorgstjenester	128	4.0%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	49	1.5%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	81	2.5%
8	Industri/teknikk	191	6.0%
9	Bygg/anlegg	152	4.8%
10	Varehandel/butikk	170	5.3%
11	Transport/samferdsel	94	2.9%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	46	1.4%
13	Media/reklame/PR/informasjon	44	1.4%
14	Forskning/analyse	31	1.0%
15	Reiseliv/hotell	39	1.2%
16	Restaurant/servering	30	0.9%
17	Telekommunikasjon/IT	61	1.9%
18	Bank/forsikring/finans	68	2.1%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	82	2.6%
20	Olje/gass/energi	104	3.3%
21	Annet	173	5.4%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	956	29.9%
Sysmiss		264	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2072 /-] [Invalid=1388 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	327	15.8%
2	Ansatt uten lederansvar	929	44.8%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	96	4.6%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	720	34.7%
Sysmiss		1388	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3400 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	3143	92.4%
2	I Norden	78	2.3%
3	I VestEuropa	45	1.3%

File : NSD1965-21**# v033: Q68 68. Hvor er du født?**

Value	Label	Cases	Percentage
4	I EUland i ØstEuropa	54	1.6%
5	I andre land i ØstEuropa	8	0.2%
6	I Afrika	14	0.4%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	42	1.2%
8	I NordAmerika	8	0.2%
9	I Sør/MellomAmerika	4	0.1%
10	I Oseania	4	0.1%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=645 /-] [Invalid=2815 /-]
Literat question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	13	2.0%
20	Norsk bokmål	579	89.8%
21	Polsk	17	2.6%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	36	5.6%
Sysmiss		2815	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S04F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3306 /-] [Invalid=154 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring
Literat question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	2409	72.9%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	897	27.1%
Sysmiss		154	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S04F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2160 /-] [Invalid=1300 /-]
Literat question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss

File : NSD1965-21**# v036: S04F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehus de siste 12 månedene?**

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	682	31.6%
2	2-5 ganger	1120	51.9%
3	6-12 ganger	257	11.9%
4	13 ganger eller flere	101	4.7%
Sysmiss		1300	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S04SY1 Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2186 /-] [Invalid=1274 /-]
Literal question	Av hvor lang varighet var ditt siste sykehusopphold?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Time på poliklinikk/røntgen	1031	47.2%
2	Dagopphold (lagt inn, men ikke over natten)	226	10.3%
3	Kort opphold (1-5 dager)	485	22.2%
4	Langt opphold (mer enn 5 dager)	184	8.4%
5	Ikke aktuelt	260	11.9%
Sysmiss		1274	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S04V2 Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3345 /-] [Invalid=115 /-]
Literal question	Var dette sykehuset (der du hadde ditt siste opphold) offentlig eller privat drevet?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig	3151	94.2%
2	Privat	123	3.7%
3	Vet ikke	71	2.1%
Sysmiss		115	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S04SY2 Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2205 /-] [Invalid=1255 /-]
Literal question	Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?
Post-question	Kun ett kryss

File : NSD1965-21**# v039: S04SY2 Har du (pasienten) benyttet deg av tilbudet om fritt sykehusvalg?**

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	298	13.5%
2	Nei	1732	78.5%
3	Vet ikke	175	7.9%
Sysmiss		1255	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S04F3C1 S04F3C: Utredning/undersøkelse/kontroll

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
-------------------------	---------------------------------------------------------------------

... A. Utredning/undersøkelse/kontroll

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	930	40.8%
1	+	1348	59.2%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S04F3C2 S04F3C: Behandling (medisinsk/kirurgisk)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
-------------------------	---------------------------------------------------------------------

... B. Behandling (medisinsk/kirurgisk)

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1280	56.2%
1	+	998	43.8%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S04F3C3 S04F3C: Fødsel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene?
-------------------------	---------------------------------------------------------------------

... C. Fødsel

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

File : NSD1965-21**# v042: S04F3C3 S04F3C: Fødsel**

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2164	95.0%
1	+	114	5.0%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S04F3C4 S04F3C: Annet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du besøkt sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Annet
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1988	87.3%
1	+	290	12.7%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S04SY3C1 S04SY3C: Psykiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2182	95.8%
1	+	96	4.2%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S04SY3C2 S04SY3C: Rusmiddelproblemer

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
---------------------------	-----------------------------------

Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

Post-question	Flere svar mulig
----------------------	------------------

Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

File : NSD1965-21**# v045: S04SY3C2 S04SY3C: Rusmiddelproblemer**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2271	99.7%
1	+	7	0.3%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: S04SY3C3 S04SY3C: Fysiske vansker eller lidelser

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1608	70.6%
1	+	670	29.4%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: S04SY3C4 S04SY3C: Nei, ingen av disse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	787	34.5%
1	+	1491	65.5%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v048: S04F4C1 S04F4C: Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	425	18.7%

File : NSD1965-21**# v048: S04F4C1 S04F4C: Snakket med helsepersonellet (en lege, en sykepleier e.l.) ved sykehuset ansikt til ansikt**

Value	Label	Cases	Percentage
1	+	1853	81.3%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: S04F4C2 S04F4C: Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet ved sykehuset på telefonen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1553	68.2%
1	+	725	31.8%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S04F4C3 S04F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehuset
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1441	63.3%
1	+	837	36.7%
Sysmiss		1182	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S04F4C4 S04F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehuset		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2172	95.3%
1	+	106	4.7%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S04F4C5 S04F4C: Vært på sykehusets nettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehusets nettsider		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2094	91.9%
1	+	184	8.1%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S04F4C6 S04F4C: Annen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2080	91.3%
1	+	198	8.7%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S04F4C7 S04F4C: Ingen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2278 /-] [Invalid=1182 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehuset de siste 12 månedene?		

# v054: S04F4C7 S04F4C: Ingen kontakt			
	... G. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	2110	92.6%
1	+	168	7.4%
Sysmiss		1182	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S04F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2040 /-] [Invalid=1420 /-]		
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med sykehuset de siste 12 månedene?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved sykehuset ansikt til ansikt (oppm)	1727	84.7%
2	Telefonkontakt	160	7.8%
3	Brev	137	6.7%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	16	0.8%
Sysmiss		1420	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S04F6_1_1 Visittidene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3250 /-] [Invalid=210 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Tilgjengelighet		
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... A. Visittidene		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	23	0.7%
2	-2	30	0.9%
3	-1	60	1.8%
4	0	265	8.2%
5	+1	330	10.2%
6	+2	775	23.8%
7	Svært fornøyd+3	881	27.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	886	27.3%
Sysmiss		210	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

v057: S04F6_1_2 Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3285 /-] [Invalid=175 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... B. Avstanden til sykehuset fra der du (pasienten) bor
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	130	4.0%
2	-2	157	4.8%
3	-1	195	5.9%
4	0	324	9.9%
5	+1	470	14.3%
6	+2	786	23.9%
7	Svært fornøyd+3	1085	33.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	138	4.2%
Sysmiss		175	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S04F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2143 /-] [Invalid=1317 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... C. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	1.4%
2	-2	57	2.7%
3	-1	99	4.6%
4	0	194	9.1%
5	+1	298	13.9%
6	+2	417	19.5%
7	Svært fornøyd+3	267	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	781	36.4%
Sysmiss		1317	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S04F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	------------------------------------------------------------

v059: S04F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Statistics [NW/ W]	[Valid=2126 /-] [Invalid=1334 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	49	2.3%
2	-2	73	3.4%
3	-1	85	4.0%
4	0	175	8.2%
5	+1	247	11.6%
6	+2	335	15.8%
7	Svært fornøyd+3	191	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	971	45.7%
Sysmiss		1334	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S04F6_1_5 Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3329 /-] [Invalid=131 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... E. Ventetiden for å få behandling
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	268	8.1%
2	-2	247	7.4%
3	-1	249	7.5%
4	0	325	9.8%
5	+1	539	16.2%
6	+2	679	20.4%
7	Svært fornøyd+3	623	18.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	399	12.0%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S04F6_1_6 Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2175 /-] [Invalid=1285 /-]

v061: S04F6_1_6 Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILGJENGELIGHET)

Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... F. Ventetiden for utredning/undersøkelse/kontroll
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	161	7.4%
2	-2	163	7.5%
3	-1	177	8.1%
4	0	198	9.1%
5	+1	354	16.3%
6	+2	476	21.9%
7	Svært fornøyd+3	390	17.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	11.8%
Sysmiss		1285	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S04F6_2_1 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3307 /-] [Invalid=153 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Materielle forhold
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... G. Standarden på fellesrommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	56	1.7%
2	-2	92	2.8%
3	-1	200	6.0%
4	0	388	11.7%
5	+1	652	19.7%
6	+2	867	26.2%
7	Svært fornøyd+3	460	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	592	17.9%
Sysmiss		153	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S04F6_2_2 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3323 /-] [Invalid=137 /-]

v063: S04F6_2_2 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... H. Standarden på sengene og soverommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	51	1.5%
2	-2	92	2.8%
3	-1	139	4.2%
4	0	315	9.5%
5	+1	524	15.8%
6	+2	801	24.1%
7	Svært fornøyd+3	527	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	874	26.3%
Sysmiss		137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S04F6_2_3 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3336 /-] [Invalid=124 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... I. Standarden på dusjene/toalettene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	68	2.0%
2	-2	112	3.4%
3	-1	166	5.0%
4	0	322	9.7%
5	+1	552	16.5%
6	+2	745	22.3%
7	Svært fornøyd+3	493	14.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	878	26.3%
Sysmiss		124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S04F6_2_4 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2170 /-] [Invalid=1290 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?

v065: S04F6_2_4 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

	... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.5%
2	-2	10	0.5%
3	-1	22	1.0%
4	0	97	4.5%
5	+1	130	6.0%
6	+2	249	11.5%
7	Svært fornøyd+3	186	8.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1466	67.6%
Sysmiss		1290	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S04F6_2_5 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3322 /-] [Invalid=138 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... K. Støynivået
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	39	1.2%
2	-2	75	2.3%
3	-1	174	5.2%
4	0	396	11.9%
5	+1	512	15.4%
6	+2	851	25.6%
7	Svært fornøyd+3	485	14.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	790	23.8%
Sysmiss		138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S04F6_2_6 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3325 /-] [Invalid=135 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... L. Inneklimaet
Post-question	Ett kryss i hver linje

v067: S04F6_2_6 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Concepts Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	46	1.4%
2	-2	82	2.5%
3	-1	179	5.4%
4	0	412	12.4%
5	+1	597	18.0%
6	+2	914	27.5%
7	Svært fornøyd+3	448	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	647	19.5%
Sysmiss		135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S04F6_2_7 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3329 /-] [Invalid=131 /-]

Literal question Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... M. Standarden på vaskingen og ryddingen

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	67	2.0%
2	-2	80	2.4%
3	-1	126	3.8%
4	0	312	9.4%
5	+1	526	15.8%
6	+2	925	27.8%
7	Svært fornøyd+3	573	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	720	21.6%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S04F6_2_8 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3341 /-] [Invalid=119 /-]

Literal question Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset?
... N. Parkeringsforholdene

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

v069: S04F6_2_8 Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? MATERIELLE FORHOLD)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	379	11.3%
2	-2	292	8.7%
3	-1	322	9.6%
4	0	382	11.4%
5	+1	519	15.5%
6	+2	618	18.5%
7	Svært fornøyd+3	390	11.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	439	13.1%
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S04F6_3_1 Din mulighet til å påvirke behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2175 /-] [Invalid=1285 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Tilpasning
Literat question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... O. Din mulighet til å påvirke behandlingen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	46	2.1%
2	-2	53	2.4%
3	-1	83	3.8%
4	0	300	13.8%
5	+1	279	12.8%
6	+2	338	15.5%
7	Svært fornøyd+3	174	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	902	41.5%
Sysmiss		1285	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S04F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2176 /-] [Invalid=1284 /-]
Literat question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... P. Tiden du fikk til å forklare din situasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

v071: S04F6_3_2 Tiden du fikk til å forklare din situasjon (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	1.4%
2	-2	45	2.1%
3	-1	76	3.5%
4	0	169	7.8%
5	+1	352	16.2%
6	+2	613	28.2%
7	Svært fornøyd+3	523	24.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	367	16.9%
Sysmiss		1284	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S04F6_3_3 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3301 /-] [Invalid=159 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... Q. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	0.8%
2	-2	35	1.1%
3	-1	42	1.3%
4	0	226	6.8%
5	+1	369	11.2%
6	+2	654	19.8%
7	Svært fornøyd+3	535	16.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1415	42.9%
Sysmiss		159	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S04F6_3_4 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3326 /-] [Invalid=134 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... R. Den medisinske behandlingen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	39	1.2%

v073: S04F6_3_4 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	41	1.2%
3	-1	68	2.0%
4	0	192	5.8%
5	+1	401	12.1%
6	+2	993	29.9%
7	Svært fornøyd+3	1113	33.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	479	14.4%
Sysmiss		134	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S04F6_3_5 Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2179 /-] [Invalid=1281 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... S. Hvordan utredningen/undersøkelsen/kontrollen ble gjennomført
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	1.7%
2	-2	26	1.2%
3	-1	65	3.0%
4	0	119	5.5%
5	+1	284	13.0%
6	+2	666	30.6%
7	Svært fornøyd+3	768	35.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	215	9.9%
Sysmiss		1281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S04F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2188 /-] [Invalid=1272 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... T. Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	41	1.9%

v075: S04F6_3_6 Hvor trygg du (pasienten) er på sykehuset (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	39	1.8%
3	-1	76	3.5%
4	0	120	5.5%
5	+1	259	11.8%
6	+2	658	30.1%
7	Svært fornøyd+3	807	36.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	188	8.6%
Sysmiss		1272	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S04F6_3_7 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3325 /-] [Invalid=135 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	38	1.1%
2	-2	67	2.0%
3	-1	108	3.2%
4	0	244	7.3%
5	+1	436	13.1%
6	+2	810	24.4%
7	Svært fornøyd+3	643	19.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	979	29.4%
Sysmiss		135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S04F6_3_8 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2161 /-] [Invalid=1299 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... V. Tilgangen til tolk
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.2%

v077: S04F6_3_8 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	3	0.1%
3	-1	2	0.1%
4	0	47	2.2%
5	+1	22	1.0%
6	+2	30	1.4%
7	Svært fornøyd+3	32	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2020	93.5%
Sysmiss		1299	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S04F6_4_1 Sykehusets internettsider (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3224 /-] [Invalid=236 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Digitale tjenester
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... W. Sykehusets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	0.5%
2	-2	16	0.5%
3	-1	42	1.3%
4	0	164	5.1%
5	+1	145	4.5%
6	+2	182	5.6%
7	Svært fornøyd+3	90	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2569	79.7%
Sysmiss		236	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S04F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3262 /-] [Invalid=198 /-]
Literal question	Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehuset? ... X. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

v079: S04F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHUSET Tenk på det sykehuset du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	1.0%
2	-2	22	0.7%
3	-1	30	0.9%
4	0	134	4.1%
5	+1	60	1.8%
6	+2	73	2.2%
7	Svært fornøyd+3	48	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2864	87.8%
Sysmiss		198	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S04F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2180 /-] [Invalid=1280 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Finne informasjon
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehuset (åpningstidene, kontaktinformasjon e.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	10	0.5%
2	-2	27	1.2%
3	-1	42	1.9%
4	0	150	6.9%
5	+1	317	14.5%
6	+2	478	21.9%
7	Svært lett+3	359	16.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	797	36.6%
Sysmiss		1280	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S04F7_1_2 Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2167 /-] [Invalid=1293 /-]
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

v081: S04F7_1_2 Å finne informasjon om sykehusets tilbud på sykehusets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.2%
2	-2	18	0.8%
3	-1	38	1.8%
4	0	115	5.3%
5	+1	171	7.9%
6	+2	192	8.9%
7	Svært lett+3	145	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1483	68.4%
Sysmiss		1293	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S04F7_1_3 Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2159 /-] [Invalid=1301 /-]
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om dine resepter, vaksiner og egenandeler på internett
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	37	1.7%
2	-2	22	1.0%
3	-1	33	1.5%
4	0	75	3.5%
5	+1	81	3.8%
6	+2	80	3.7%
7	Svært lett+3	55	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1776	82.3%
Sysmiss		1301	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S04F7_2_1 Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2188 /-] [Invalid=1272 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Kontakt
Literat question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	23	1.1%

v083: S04F7_2_1 Å legge frem din (pasientens) sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	32	1.5%
3	-1	69	3.2%
4	0	161	7.4%
5	+1	289	13.2%
6	+2	521	23.8%
7	Svært lett+3	515	23.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	578	26.4%
Sysmiss		1272	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S04F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3344 /-] [Invalid=116 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å forstå informasjon fra sykehuset
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	21	0.6%
2	-2	46	1.4%
3	-1	108	3.2%
4	0	299	8.9%
5	+1	632	18.9%
6	+2	1120	33.5%
7	Svært lett+3	747	22.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	371	11.1%
Sysmiss		116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S04F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3334 /-] [Invalid=126 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	14	0.4%
2	-2	24	0.7%

v085: S04F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	69	2.1%
4	0	246	7.4%
5	+1	527	15.8%
6	+2	1120	33.6%
7	Svært lett+3	799	24.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	535	16.0%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S04F7_3_3 Å forstå brev /epost fra sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2179 /-] [Invalid=1281 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å forstå brev /epost fra sykehuset
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	12	0.6%
2	-2	26	1.2%
3	-1	39	1.8%
4	0	138	6.3%
5	+1	291	13.4%
6	+2	628	28.8%
7	Svært lett+3	548	25.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	497	22.8%
Sysmiss		1281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S04F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3317 /-] [Invalid=143 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	24	0.7%
2	-2	37	1.1%
3	-1	85	2.6%
4	0	294	8.9%

v087: S04F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer fra sykehuset skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	503	15.2%
6	+2	853	25.7%
7	Svært lett+3	529	15.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	992	29.9%
Sysmiss		143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S04F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2144 /-] [Invalid=1316 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader, eresept o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	21	1.0%
2	-2	7	0.3%
3	-1	20	0.9%
4	0	61	2.8%
5	+1	45	2.1%
6	+2	60	2.8%
7	Svært lett+3	28	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1902	88.7%
Sysmiss		1316	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S04F7_4_2 Å fremføre en klage til/på sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3316 /-] [Invalid=144 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å fremføre en klage til/på sykehuset
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	58	1.7%
2	-2	47	1.4%
3	-1	50	1.5%
4	0	120	3.6%
5	+1	84	2.5%

v089: S04F7_4_2 Å fremføre en klage til/på sykehuset (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	89	2.7%
7	Svært lett+3	65	2.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2803	84.5%
Sysmiss		144	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S04F8_1 Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3350 /-] [Invalid=110 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	1.0%
2	-2	39	1.2%
3	-1	57	1.7%
4	0	133	4.0%
5	+1	373	11.1%
6	+2	1059	31.6%
7	Svært fornøyd+3	1504	44.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	152	4.5%
Sysmiss		110	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S04F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3340 /-] [Invalid=120 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	0.9%
2	-2	49	1.5%
3	-1	86	2.6%
4	0	196	5.9%
5	+1	499	14.9%
6	+2	1092	32.7%

v091: S04F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd+3	1150	34.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	237	7.1%
Sysmiss		120	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S04F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3341 /-] [Invalid=119 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	1.3%
2	-2	59	1.8%
3	-1	84	2.5%
4	0	193	5.8%
5	+1	479	14.3%
6	+2	1087	32.5%
7	Svært fornøyd+3	1049	31.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	347	10.4%
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S04F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3348 /-] [Invalid=112 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	0.9%
2	-2	38	1.1%
3	-1	54	1.6%
4	0	173	5.2%
5	+1	443	13.2%
6	+2	1073	32.0%
7	Svært fornøyd+3	1380	41.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	156	4.7%

v093: S04F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		112	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S04F8_5 Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2195 /-] [Invalid=1265 /-]

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... E. Å vise omsorg for pasientene

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	1.3%
2	-2	18	0.8%
3	-1	34	1.5%
4	0	95	4.3%
5	+1	251	11.4%
6	+2	681	31.0%
7	Svært fornøyd+3	947	43.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	140	6.4%
Sysmiss		1265	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S04F8_6 Å gi veiledning /råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2193 /-] [Invalid=1267 /-]

Literat question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... F. Å gi veiledning /råd

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	1.2%
2	-2	37	1.7%
3	-1	66	3.0%
4	0	117	5.3%
5	+1	298	13.6%
6	+2	687	31.3%
7	Svært fornøyd+3	758	34.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	203	9.3%
Sysmiss		1267	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S04F9_1 Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2171 /-] [Invalid=1289 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	0.9%
2	-2	26	1.2%
3	-1	34	1.6%
4	0	122	5.6%
5	+1	264	12.2%
6	+2	744	34.3%
7	Svært fornøyd+3	671	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	290	13.4%
Sysmiss		1289	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S04F9_2 Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2177 /-] [Invalid=1283 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (ulike behandlingsformer o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	1.7%
2	-2	37	1.7%
3	-1	85	3.9%
4	0	173	7.9%
5	+1	341	15.7%
6	+2	604	27.7%
7	Svært fornøyd+3	497	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	404	18.6%
Sysmiss		1283	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S04F9_3 Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2175 /-] [Invalid=1285 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	69	3.2%
2	-2	66	3.0%
3	-1	118	5.4%
4	0	199	9.1%
5	+1	348	16.0%
6	+2	610	28.0%
7	Svært fornøyd+3	477	21.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	288	13.2%
Sysmiss		1285	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S04F9_4 Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2173 /-] [Invalid=1287 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å følge deg (pasienten) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	59	2.7%
2	-2	63	2.9%
3	-1	106	4.9%
4	0	201	9.2%
5	+1	345	15.9%
6	+2	569	26.2%
7	Svært fornøyd+3	460	21.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	370	17.0%
Sysmiss		1287	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S04F9_5 Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2187 /-] [Invalid=1273 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å henvise deg (pasienten) til andre relevante tjenester (fastlege, rehabilitering, hjemmetjeneste, NAV o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	53	2.4%
2	-2	55	2.5%
3	-1	77	3.5%
4	0	171	7.8%
5	+1	234	10.7%
6	+2	379	17.3%
7	Svært fornøyd+3	342	15.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	876	40.1%
Sysmiss		1273	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S04F9_6 Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2168 /-] [Invalid=1292 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	40	1.8%
2	-2	47	2.2%
3	-1	72	3.3%
4	0	212	9.8%
5	+1	278	12.8%
6	+2	507	23.4%
7	Svært fornøyd+3	380	17.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	632	29.2%
Sysmiss		1292	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S04F9_7 Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE T

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2179 /-] [Invalid=1281 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved sykehuset. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. Helsepersonellets evne til å møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	44	2.0%
2	-2	42	1.9%
3	-1	41	1.9%
4	0	133	6.1%
5	+1	168	7.7%
6	+2	339	15.6%
7	Svært fornøyd+3	305	14.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1107	50.8%
Sysmiss		1281	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S04F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3332 /-] [Invalid=128 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehuset: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	52	1.6%
2	-2	61	1.8%
3	-1	125	3.8%
4	0	272	8.2%
5	+1	614	18.4%
6	+2	1096	32.9%
7	Svært fornøyd+3	797	23.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	315	9.5%
Sysmiss		128	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S04F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3326 /-] [Invalid=134 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehuset. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	56	1.7%
2	-2	76	2.3%
3	-1	123	3.7%
4	0	306	9.2%
5	+1	499	15.0%
6	+2	845	25.4%
7	Svært fornøyd+3	652	19.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	769	23.1%
Sysmiss		134	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S04F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3340 /-] [Invalid=120 /-]

# v105: S04F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?			
Pre-question	Klagebehandling		
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehuset?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	50	1.5%
2	Ja, muntlig	172	5.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	36	1.1%
4	Nei, har aldri klaget	3082	92.3%
Sysmiss		120	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v106: S04F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=331 /-] [Invalid=3129 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	9.1%
2	-2	23	6.9%
3	-1	22	6.6%
4	0	30	9.1%
5	+1	19	5.7%
6	+2	12	3.6%
7	Svært fornøyd+3	18	5.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	177	53.5%
Sysmiss		3129	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v107: S04F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=319 /-] [Invalid=3141 /-]		
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	9.1%
2	-2	15	4.7%

v107: S04F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	22	6.9%
4	0	29	9.1%
5	+1	15	4.7%
6	+2	13	4.1%
7	Svært fornøyd+3	17	5.3%
8	Vet ikke/Har ingen mening	179	56.1%
Sysmiss		3141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S04SY4C1 S04SY4C: Sykehuset

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Sykehuset
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1556	92.3%
1	+	129	7.7%
Sysmiss		1775	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v109: S04SY4C2 S04SY4C: Fylkeslegen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Fylkeslegen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1672	99.2%
1	+	13	0.8%
Sysmiss		1775	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v110: S04SY4C3 S04SY4C: Helsetilsynet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Helsetilsynet
Post-question	Flere svar mulig

# v110: S04SY4C3 S04SY4C: Helsetilsynet			
Concepts		Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1679	99.6%
1	+	6	0.4%
Sysmiss		1775	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v111: S04SY4C4 S04SY4C: Regionalt helseforetak			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Regionalt helseforetak	
Post-question		Flere svar mulig	
Concepts		Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1683	99.9%
1	+	2	0.1%
Sysmiss		1775	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v112: S04SY4C5 S04SY4C: Pasientombudet			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet	
Post-question		Flere svar mulig	
Concepts		Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1660	98.5%
1	+	25	1.5%
Sysmiss		1775	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v113: S04SY4C6 S04SY4C: Andre			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1685 /-] [Invalid=1775 /-]	
Literal question		Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre	
Post-question		Flere svar mulig	
Concepts		Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres	

# v113: S04SY4C6 S04SY4C: Andre			
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1655	98.2%
1	+	30	1.8%
Sysmiss		1775	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v114: S04F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHUSET På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3328 /-] [Invalid=132 /-]		
Pre-question	Samlet tilfredshet med sykehuset		
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette sykehuset?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	33	1.0%
2	-2	68	2.0%
3	-1	94	2.8%
4	0	246	7.4%
5	+1	603	18.1%
6	+2	1182	35.5%
7	Svært positivt+3	997	30.0%
8	Vet ikke	105	3.2%
Sysmiss		132	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v115: S04F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3364 /-] [Invalid=96 /-]		
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehuset. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehuset?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	1.0%
2	-2	66	2.0%
3	-1	106	3.2%
4	0	223	6.6%
5	+1	600	17.8%
6	+2	1236	36.7%
7	Svært fornøyd+3	1004	29.8%
8	Vet ikke	96	2.9%
Sysmiss		96	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

# v116: S04F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3351 /-] [Invalid=109 /-]		
Literal question	I hvilken grad pleier dette sykehuset å innfri dine forventninger?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad ³	32	1.0%
2	-2	66	2.0%
3	-1	81	2.4%
4	0	269	8.0%
5	+1	586	17.5%
6	+2	1131	33.8%
7	Svært stor grad ⁺³	829	24.7%
8	Vet ikke	357	10.7%
Sysmiss		109	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v117: S04F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3358 /-] [Invalid=102 /-]		
Literal question	Tenk deg et ideelt sykehus. Hvor nær opp til dette idealet er det sykehuset du har erfaring med?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernfra idealet ³	81	2.4%
2	-2	120	3.6%
3	-1	161	4.8%
4	0	313	9.3%
5	+1	766	22.8%
6	+2	1028	30.6%
7	Svært næridealet ⁺³	583	17.4%
8	Vet ikke	306	9.1%
Sysmiss		102	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v118: S04F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2197 /-] [Invalid=1263 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Hospital services, Health services, Health care facilities, Access to health services, Medical centres		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit ³	38	1.7%

v118: S04F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehuset?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	48	2.2%
3	-1	66	3.0%
4	0	164	7.5%
5	+1	379	17.3%
6	+2	763	34.7%
7	Svært stor tillit+3	646	29.4%
8	Vet ikke	93	4.2%
Sysmiss		1263	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.