

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Nursing Home

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 7, 2014
Version	
Identification	NSD1965-20

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-20	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	18
Totaltilfredshet og tillit	19
Tilgjengelighet og fysiske forhold	21
Ansattes service	23
Ansattes kompetanse	24
Informasjon og kommunikasjon	26
Digitale tjenester	28
Saksbehandling og klager	28
Intervjutekniske variabler	29
Vekting	30
Variables Description	31
NSD1965-20	32

Citizen Survey 2013, User Part, Nursing Home

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-20
Version	Production Date: 2014-01-07 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with a nursing home.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample both years: 60 000 persons

Net sample both years: 1 382 persons
 Response rate both years: 2,3

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 713 persons
 Response rate 2010: 2,37

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 669 persons
 Response rate 2013: 2,23

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates start 2012-09
 end 2013-04

Time Period(s) start 2012
 end 2013

Data Collection Mode Paper/pencil questionnaire

Data Collector(s) Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s) NSD – Norwegian Centre for Research Data

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:

“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, nursing home". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-20	
# Cases	1382
# Variable(s)	117

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1382	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1382	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1382	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1382	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	554	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1382	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1382	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1378	4	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1268	114	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1382	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	669	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1382	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1382	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	669	713	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	669	713	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	669	713	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1382	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1382	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	107	1275	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1382	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1352	30	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1332	50	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1382	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1382	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1382	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1362	20	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1374	8	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1376	6	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1344	38	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	625	757	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1294	88	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	615	767	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1364	18	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	194	1188	Velg språk/ select your language:
35	v035	S05F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	615	767	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S05F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	591	791	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
37	v037	S05SH1 Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1297	85	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
38	v038	S05V2 Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1317	65	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
39	v039	S05SH2C1 S05SH2C: Kort opphold (1- 4 uker)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... A. Kort opphold (1- 4 uker)
40	v040	S05SH2C2 S05SH2C: Langt opphold (mer enn 4 uker)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... B. Langt opphold (mer enn 4 uker)
41	v041	S05SH2C3 S05SH2C: Ubestemt tid	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... C. Ubestemt tid
42	v042	S05F3C1 S05F3C: Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
43	v043	S05F3C2 S05F3C: Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
44	v044	S05F3C3 S05F3C: Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
45	v045	S05F3C4 S05F3C: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
46	v046	S05F3C5 S05F3C: Selvstendig boenhet for barn/ ungdom	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
47	v047	S05F4C1 S05F4C: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)
48	v048	S05F4C2 S05F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
49	v049	S05F4C3 S05F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet
50	v050	S05F4C4 S05F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet
51	v051	S05F4C5 S05F4C: Vært på sykehjemmets nettsider	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehjemmets nettsider
52	v052	S05F4C6 S05F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
53	v053	S05F4C7 S05F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
54	v054	S05F5 Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	532	850	Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?
55	v055	S05F6_1_1 Åpningstidene/ besøkstidene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	614	768	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøkstidene
56	v056	S05F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	605	777	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen
57	v057	S05F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	598	784	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	v058	S05F6_1_4 Ventetiden for å få plass (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1291	91	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
59	v059	S05F6_2_1 Standarden på oppholdsrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Standarden på oppholdsrommene
60	v060	S05F6_2_2 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	614	768	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Standarden på fellesrommene
61	v061	S05F6_2_3 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	617	765	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Standarden på sengene og soverommene
62	v062	S05F6_2_4 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Standarden på dusjene/toalettene
63	v063	S05F6_2_5 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	606	776	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard
64	v064	S05F6_2_6 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det	discrete	numeric-1.0	609	773	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)					forholdene ved sykehjemmet? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
65	v065	S05F6_2_7 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1308	74	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... K. Støynivået
66	v066	S05F6_2_8 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... L. Inneklimaet
67	v067	S05F6_2_9 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1314	68	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen
68	v068	S05F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	607	775	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
69	v069	S05F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1304	78	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene
70	v070	S05F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene	discrete	numeric-1.0	1303	79	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... P. Den medisinske behandlingen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ved sykehjemmet? TILPASNING)					
71	v071	S05F6_3_4 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter
72	v072	S05F6_3_5 Muligheten til privatliv/å være alene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... R. Muligheten til privatliv/å være alene
73	v073	S05F6_3_6 Muligheten til å ta imot besøkende (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	615	767	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... S. Muligheten til å ta imot besøkende
74	v074	S05F6_3_7 Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	606	776	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet
75	v075	S05F6_3_8 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
76	v076	S05F6_4_1 Sykehjemnets internettsider (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1279	103	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... V. Sykehjemnets internettsider
77	v077	S05F6_4_2 Muligheten til selv å utføre	discrete	numeric-1.0	1289	93	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
78	v078	S05F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	599	783	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
79	v079	S05F7_1_2 Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	606	776	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider
80	v080	S05F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	606	776	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
81	v081	S05F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	610	772	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
82	v082	S05F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	613	769	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra sykehjemmet
83	v083	S05F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1313	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
84	v084	S05F7_3_3 Å forstå brev/ epost fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	613	769	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/ epost fra sykehjemmet
85	v085	S05F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut
86	v086	S05F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett	discrete	numeric-1.0	611	771	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)					
87	v087	S05F7_4_2 Å søke om sykehjemsplass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	615	767	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å søke om sykehjemsplass
88	v088	S05F7_4_3 Å fremføre en klage til/på sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1313	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet
89	v089	S05F8_1 Å behandle deg (beboeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
90	v090	S05F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1317	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
91	v091	S05F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1304	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
92	v092	S05F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1314	68	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
93	v093	S05F8_5 Å vise omsorg for beboerne (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
94	v094	S05F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
95	v095	S05F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse	discrete	numeric-1.0	611	771	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
96	v096	S05F9_2 De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1317	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
97	v097	S05F9_3 De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1312	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
98	v098	S05F9_4 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	610	772	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp
99	v099	S05F9_5 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
100	v100	S05F9_6 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA)	discrete	numeric-1.0	612	770	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
101	v101	S05F9_7 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov (Tenk på	discrete	numeric-1.0	611	771	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
102	v102	S05F9_8 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTE	discrete	numeric-1.0	1306	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
103	v103	S05F10_1 Gir deg nødvendig informasjon. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1309	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
104	v104	S05F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1306	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
105	v105	S05V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	578	804	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
106	v106	S05V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	221	1161	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
107	v107	S05V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	218	1164	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
108	v108	S05V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	218	1164	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					
109	v109	S05V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	219	1163	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
110	v110	S05F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1298	84	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?
111	v111	S05F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	145	1237	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
112	v112	S05F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	136	1246	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
113	v113	S05F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHJEMMET På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	1306	76	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
114	v114	S05F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
115	v115	S05F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1312	70	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
116	v116	S05F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1315	67	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?
117	v117	S05F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	609	773	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	1382	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	1382	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	554	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1382	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	1382	0	Fylke:

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	1378	4	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1268	114	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	1382	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	669	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1382	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	1382	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	669	713	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	669	713	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	669	713	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	107	1275	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1382	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1352	30	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1332	50	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	1382	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1382	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	1382	0	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1362	20	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1374	8	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1376	6	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1344	38	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	625	757	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1294	88	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	615	767	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1364	18	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	194	1188	Velg språk/ select your language:

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v068	S05F6_3_1 Din mulighet til å påvirke	discrete	numeric-1.0	607	775	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		tilbudet i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
2	v069	S05F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1304	78	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene
3	v070	S05F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1303	79	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... P. Den medisinske behandlingen
4	v071	S05F6_3_4 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter
5	v072	S05F6_3_5 Muligheten til privatliv/å være alene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... R. Muligheten til privatliv/å være alene
6	v073	S05F6_3_6 Muligheten til å ta imot besøkende (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	615	767	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... S. Muligheten til å ta imot besøkende
7	v074	S05F6_3_7 Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring	discrete	numeric-1.0	606	776	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)					T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet
8	v075	S05F6_3_8 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
9	v113	S05F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHJEMMET På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	1306	76	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
10	v114	S05F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
11	v115	S05F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1312	70	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
12	v116	S05F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1315	67	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?
13	v117	S05F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?)	discrete	numeric-1.0	609	773	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v055	S05F6_1_1 Åpningstidene/ besøkstidene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	614	768	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøkstidene
2	v056	S05F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	605	777	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v057	S05F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost	discrete	numeric-1.0	598	784	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
4	v058	S05F6_1_4 Ventetiden for å få plass (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1291	91	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
5	v059	S05F6_2_1 Standarden på oppholdsrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1310	72	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Standarden på oppholdsrommene
6	v060	S05F6_2_2 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	614	768	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... F. Standarden på fellesrommene
7	v061	S05F6_2_3 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	617	765	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Standarden på sengene og soverommene
8	v062	S05F6_2_4 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... H. Standarden på dusjene/toalettene
9	v063	S05F6_2_5 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	606	776	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)					
10	v064	S05F6_2_6 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	609	773	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
11	v065	S05F6_2_7 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1308	74	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... K. Støynivået
12	v066	S05F6_2_8 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... L. Inneklimaet
13	v067	S05F6_2_9 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1314	68	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v089	S05F8_1 Å behandle deg (beboeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1316	66	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
2	v090	S05F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1317	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v091	S05F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1304	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v092	S05F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1314	68	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v093	S05F8_5 Å vise omsorg for beboerne (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
6	v094	S05F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v095	S05F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	611	771	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v096	S05F9_2 De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1317	65	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
3	v097	S05F9_3 De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	1312	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
4	v098	S05F9_4 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	610	772	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp
5	v099	S05F9_5 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	613	769	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
6	v100	S05F9_6 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA	discrete	numeric-1.0	612	770	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
7	v101	S05F9_7 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	611	771	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
8	v102	S05F9_8 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTE	discrete	numeric-1.0	1306	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
9	v103	S05F10_1 Gir deg nødvendig informasjon. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1309	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
10	v104	S05F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1306	76	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v035	S05F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	615	767	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
2	v036	S05F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	591	791	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
3	v037	S05SH1 Hvilken type institusjon er sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1297	85	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
4	v038	S05V2 Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1317	65	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
5	v039	S05SH2C1 S05SH2C: Kort opphold (1- 4 uker)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... A. Kort opphold (1- 4 uker)
6	v040	S05SH2C2 S05SH2C: Langt opphold (mer enn 4 uker)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... B. Langt opphold (mer enn 4 uker)
7	v041	S05SH2C3 S05SH2C: Ubestemt tid	discrete	numeric-1.0	669	713	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... C. Ubestemt tid
8	v042	S05F3C1 S05F3C: Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
9	v043	S05F3C2 S05F3C: Avlastningsopphold	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
10	v044	S05F3C3 S05F3C: Permanent opphold	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
11	v045	S05F3C4 S05F3C: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
12	v046	S05F3C5 S05F3C: Selvstendig boenhet for barn/ ungdom	discrete	numeric-1.0	669	713	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
13	v047	S05F4C1 S05F4C: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	v048	S05F4C2 S05F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
15	v049	S05F4C3 S05F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet
16	v050	S05F4C4 S05F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet
17	v051	S05F4C5 S05F4C: Vært på sykehjemmets nettsider	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehjemmets nettsider
18	v052	S05F4C6 S05F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
19	v053	S05F4C7 S05F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	669	713	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
20	v054	S05F5 Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	532	850	Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?
21	v078	S05F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	599	783	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
22	v079	S05F7_1_2 Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	606	776	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider
23	v080	S05F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	606	776	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
24	v081	S05F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	610	772	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
25	v082	S05F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	613	769	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra sykehjemmet
26	v083	S05F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du	discrete	numeric-1.0	1313	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
27	v084	S05F7_3_3 Å forstå brev/ epost fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	613	769	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/ epost fra sykehjemmet
28	v085	S05F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1311	71	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut
29	v086	S05F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	611	771	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
30	v087	S05F7_4_2 Å søke om sykehjemsplass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	615	767	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å søke om sykehjemsplass
31	v088	S05F7_4_3 Å fremføre en klage til/på sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1313	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v076	S05F6_4_1 Sykehjemmets internettsider (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1279	103	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... V. Sykehjemmets nettsider
2	v077	S05F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)	discrete	numeric-1.0	1289	93	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v105	S05V4 SAKSBEHANDLINGSPROS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	578	804	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v106	S05V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	221	1161	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v107	S05V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	218	1164	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	v108	S05V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	218	1164	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v109	S05V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	219	1163	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v110	S05F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?	discrete	numeric-1.0	1298	84	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?
7	v111	S05F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	145	1237	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v112	S05F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	136	1246	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1382	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	1382	0	Metode

Group Vekting							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1382	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1382	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 117 variable(s)

File : NSD1965-20**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100012-1200410] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=629563.114 /-] [StdDev=483026.861 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	194	14.0%
2	Postal	1188	86.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		713	51.6%
2013		669	48.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	713	51.6%
2	2013	669	48.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=554 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	1	0.2%
	COLOMBIA	1	0.2%
	DANMARK	3	0.5%

File : NSD1965-20

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
DET PALESTINSKE OMRÅDET		2	0.4%
GHANA		1	0.2%
INDIA		1	0.2%
IRAK		1	0.2%
IRAN		1	0.2%
KINA		2	0.4%
LATVIA		1	0.2%
LITAUEN		2	0.4%
MALAYSIA		1	0.2%
NEDERLAND		1	0.2%
NORGE		509	91.9%
PAKISTAN		2	0.4%
POLEN		2	0.4%
ROMANIA		1	0.2%
RUSSLAND		2	0.4%
STORBRIITANNI		2	0.4%
SVERIGE		9	1.6%
SØR-KOREA		1	0.2%
TYSKLAND		5	0.9%
UKRAINA		1	0.2%
UNGARN		1	0.2%
USA		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=927.038 /-] [StdDev=570.338 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	75	5.4%
2	Akershus	139	10.1%
3	Oslo	139	10.1%
4	Hedmark	65	4.7%
5	Oppland	72	5.2%
6	Buskerud	60	4.3%

File : NSD1965-20

v007: FYLKE Fylke:

Value	Label	Cases	Percentage
7	Vestfold	66	4.8%
8	Telemark	53	3.8%
9	Aust-Agder	38	2.7%
10	Vest-Agder	42	3.0%
11	Rogaland	124	9.0%
12	Hordaland	131	9.5%
14	Sogn og Fjordane	26	1.9%
15	Møre og Romsdal	94	6.8%
16	Sør-Trøndelag	101	7.3%
17	Nord-Trøndelag	41	3.0%
18	Nordland	64	4.6%
19	Troms	36	2.6%
20	Finnmark	16	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1378 /-] [Invalid=4 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	627	45.5%
2	Kvinne	751	54.5%
Systemmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 8-95] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1268 /-] [Invalid=114 /-] [Mean=54.483 /-] [StdDev=16.426 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	64	4.6%
2	25 -34 år	139	10.1%
3	35-49 år	254	18.4%
4	50-66 år	609	44.1%
5	67 år+	316	22.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-20

v011: NARING NARING

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=669 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question NARING

Concepts Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		3	0.4%
AL		2	0.3%
FI		2	0.3%
I		12	1.8%
IA		32	4.8%
IE		10	1.5%
IF		10	1.5%
IL		9	1.3%
L		4	0.6%
LA		7	1.0%
LF		1	0.1%
LI		13	1.9%
TA		16	2.4%
TF		5	0.7%
TI		236	35.3%
TL		12	1.8%
TT		295	44.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Sentralitet

Concepts Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	198	14.3%
2	Mindre sentrale kommuner	123	8.9%
3	Noe sentrale kommuner	366	26.5%
4	Sentrale kommuner	695	50.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question AVSTAND

Concepts Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		1053	76.2%
B		329	23.8%

File : NSD1965-20**# v013: AVSTAND AVSTAND***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]**Literal question** Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		25	3.7%
1111		13	1.9%
2222		24	3.6%
3333		28	4.2%
4444		49	7.3%
5555		37	5.5%
6666		62	9.3%
7777		71	10.6%
8888		92	13.8%
9999		268	40.1%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v015: KLASSE Hovedklassifisering****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]**Literal question** Hovedklassifisering**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	43	6.4%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	22	3.3%
3	Industrikommuner	57	8.5%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	61	9.1%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	191	28.6%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	40	6.0%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	255	38.1%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v016: STR Størrelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]**Literal question** Størrelse**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	21	3.1%
2	2000 - 4999 innbyggere	60	9.0%

File : NSD1965-20

v016: STR Størrelse

Value	Label	Cases	Percentage
3	5000 - 9999 innbyggere	99	14.8%
4	10000 - 19999 innbyggere	96	14.3%
5	20000 - 49999 innbyggere	156	23.3%
6	50000 - 299999 innbyggere	158	23.6%
7	300 000 eller flere innbyggere	79	11.8%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-4.1748] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.931 /-] [StdDev=0.231 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-1220] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=297.317 /-] [StdDev=81.034 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=107 /-] [Invalid=1275 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	52	48.6%
2	4-10 år i Norge	5	4.7%
3	11-20 år i Norge	11	10.3%
4	21 -30 år i Norge	5	4.7%
5	31-40 år i Norge	4	3.7%
6	41-50 år i Norge	2	1.9%
7	50 år i Norge eller mer	28	26.2%
Sysmiss		1275	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1041	75.3%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	168	12.2%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	129	9.3%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	44	3.2%

File : NSD1965-20**# v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v021: XQ8 Antall personer i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1352 /-] [Invalid=30 /-]**Literal question** Antall personer i husstanden**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	205	15.2%
2	2 personer i husstanden	685	50.7%
3	3 personer i husstanden	214	15.8%
4	4 personer i husstanden	167	12.4%
5	5 eller flere personer i husstanden	81	6.0%
Sysmiss		30	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1332 /-] [Invalid=50 /-]**Literal question** 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	390	29.3%
2	400' - 700'	481	36.1%
3	Over 700'	375	28.2%
4	vet ikke/ikke besvart	86	6.5%
Sysmiss		50	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v023: GRGEO Landsdel****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Landsdel**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	278	20.1%
2	Indre Østland	197	14.3%
3	Sørkysten	274	19.8%
4	Vestlandet	281	20.3%
5	MidtNorge	236	17.1%
6	NordNorge	116	8.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v024: KOMSTR Kommunestørrelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

File : NSD1965-20**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Kommunestørrelse
-------------------------	------------------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	189	13.7%
2	fra 5' til 20'	436	31.5%
3	20' -110'	466	33.7%
4	Over 110' innbyggere	291	21.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: XAVSTAND Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1382 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Avstand
-------------------------	---------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1053	76.2%
2	De andre kommunene	329	23.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1362 /-] [Invalid=20 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
-------------------------	--

Concepts	Education
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	259	19.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	340	25.0%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	213	15.6%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	550	40.4%
Sysmiss		20	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1374 /-] [Invalid=8 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	2. Sivilstatus, er du
-------------------------	-----------------------

Concepts	Marital status
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	900	65.5%
2	Samboende	179	13.0%
3	Ugift/ikke samboende	146	10.6%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	149	10.8%
Sysmiss		8	

File : NSD1965-20**# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1376 /-] [Invalid=6 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	75	5.5%
2	I storby, men ikke i sentrum	234	17.0%
3	Forstad til storby	142	10.3%
4	Småby	313	22.7%
5	Tettsted i landkommune	332	24.1%
6	Spredtbygd strøk	280	20.3%
Sysmiss		6	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1344 /-] [Invalid=38 /-]**Literal question** 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	17	1.3%
2	1-2 år	34	2.5%
3	3-4 år	51	3.8%
4	5-14 år	130	9.7%
5	15 år eller mer	1112	82.7%
Sysmiss		38	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=625 /-] [Invalid=757 /-]**Literal question** 70. Er dine foreldre født i Norge?**Concepts** Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	570	91.2%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	16	2.6%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	39	6.2%
Sysmiss		757	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]

File : NSD1965-20

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Statistics [NW/ W] [Valid=1294 /-] [Invalid=88 /-]

Literal question 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Concepts Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	98	7.6%
2	Barnehage/skole/undervisning	123	9.5%
3	Helsetjenester	118	9.1%
4	Sosialtjenester/barnevern	13	1.0%
5	Pleieog omsorgstjenester	83	6.4%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	11	0.9%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	55	4.3%
8	Industri/teknikk	69	5.3%
9	Bygg/anlegg	64	4.9%
10	Varehandel/butikk	76	5.9%
11	Transport/samferdsel	40	3.1%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	20	1.5%
13	Media/reklame/PR/informasjon	16	1.2%
14	Forskning/analyse	14	1.1%
15	Reiseliv/hotell	5	0.4%
16	Restaurant/servering	5	0.4%
17	Telekommunikasjon/IT	12	0.9%
18	Bank/forsikring/finans	32	2.5%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	40	3.1%
20	Olje/gass/energi	35	2.7%
21	Annet	80	6.2%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	285	22.0%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=615 /-] [Invalid=767 /-]

Literal question 72. Hva er din stilling?

Concepts Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	114	18.5%
2	Ansatt uten lederansvar	286	46.5%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	30	4.9%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	185	30.1%
Sysmiss		767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]

File : NSD1965-20**# v033: Q68 68. Hvor er du født?**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1364 /-] [Invalid=18 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	68. Hvor er du født?
-------------------------	----------------------

Concepts	Place of birth
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	1275	93.5%
2	I Norden	39	2.9%
3	I VestEuropa	12	0.9%
4	I EUland i ØstEuropa	18	1.3%
5	I andre land i ØstEuropa	5	0.4%
6	I Afrika	1	0.1%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	13	1.0%
8	I NordAmerika	1	0.1%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		18	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=194 /-] [Invalid=1188 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Velg språk/ select your language:
-------------------------	-----------------------------------

Concepts	Languages
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	2	1.0%
20	Norsk bokmål	178	91.8%
21	Polsk	2	1.0%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	12	6.2%
Sysmiss		1188	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S05F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=615 /-] [Invalid=767 /-]
---------------------------	---------------------------------

Pre-question	Din bakgrunn og erfaring
---------------------	--------------------------

Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
-------------------------	-------------------------------------

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	Mode of data collection
-----------------	-------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som beboer	32	5.2%
2	Ut fra min erfaring som pårørende til forelder	212	34.5%
3	Ut fra min erfaring som pårørende til ektefelle	46	7.5%
4	Ut fra min erfaring som pårørende til søsken	20	3.3%

File : NSD1965-20**# v035: S05F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

Value	Label	Cases	Percentage
5	Ut fra min erfaring som pårørende til barn	6	1.0%
6	Ut fra min erfaring som annen pårørende	299	48.6%
Sysmiss		767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S05F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=591 /-] [Invalid=791 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med sykehjemmet de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	114	19.3%
2	2 - 5 ganger	166	28.1%
3	6 - 12 ganger	108	18.3%
4	13 ganger eller flere	198	33.5%
5	Er selv beboer	5	0.8%
Sysmiss		791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S05SH1 Hvilken type institusjon er sykehjemmet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1297 /-] [Invalid=85 /-]
Literal question	Hvilken type institusjon er sykehjemmet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykehjem	1167	90.0%
2	Annen type	130	10.0%
Sysmiss		85	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S05V2 Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1317 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunalt)	1225	93.0%
2	Privat (evt. med offentlig støtte)	53	4.0%

File : NSD1965-20**# v038: S05V2 Er dette sykehjemmet offentlig eller privat?**

Value	Label	Cases	Percentage
3	Vet ikke	39	3.0%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S05SH2C1 S05SH2C: Kort opphold (1- 4 uker)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... A. Kort opphold (1- 4 uker)
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	521	77.9%
1	+	148	22.1%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S05SH2C2 S05SH2C: Langt opphold (mer enn 4 uker)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... B. Langt opphold (mer enn 4 uker)
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	447	66.8%
1	+	222	33.2%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S05SH2C3 S05SH2C: Ubestemt tid

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hvilken varighet har oppholdet for beboeren? ... C. Ubestemt tid
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	393	58.7%
1	+	276	41.3%

File : NSD1965-20**# v041: S05SH2C3 S05SH2C: Ubestemt tid**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S05F3C1 S05F3C: Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Utredning/rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	552	82.5%
1	+	117	17.5%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S05F3C2 S05F3C: Avlastningsopphold

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Avlastningsopphold
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	569	85.1%
1	+	100	14.9%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S05F3C3 S05F3C: Permanent opphold

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Permanent opphold
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	339	50.7%
1	+	330	49.3%
Sysmiss		713	

File : NSD1965-20**# v044: S05F3C3 S05F3C: Permanent opphold***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v045: S05F3C4 S05F3C: Skjermet enhet for personer med demens**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Skjermet enhet for personer med demens
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	580	86.7%
1	+	89	13.3%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S05F3C5 S05F3C: Selvstendig boenhet for barn/ungdom**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du (beboeren) vært på sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Selvstendig boenhet for barn/ungdom
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	664	99.3%
1	+	5	0.7%
Sysmiss		713	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v047: S05F4C1 S05F4C: Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på sykehjemmet (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	208	31.1%
1	+	461	68.9%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-20**# v048: S05F4C2 S05F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	491	73.4%
1	+	178	26.6%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: S05F4C3 S05F4C: Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra sykehjemmet
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	603	90.1%
1	+	66	9.9%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S05F4C4 S05F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra sykehjemmet
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	650	97.2%
1	+	19	2.8%
Sysmiss		713	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S05F4C5 S05F4C: Vært på sykehjemets nettsider			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... E. Vært på sykehjemets nettsider		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	649	97.0%
1	+	20	3.0%
Sysmiss		713	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S05F4C6 S05F4C: Annen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	562	84.0%
1	+	107	16.0%
Sysmiss		713	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S05F4C7 S05F4C: Ingen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=669 /-] [Invalid=713 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med sykehjemmet de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	585	87.4%
1	+	84	12.6%
Sysmiss		713	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S05F5 Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=532 /-] [Invalid=850 /-]		
Literal question	Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?		

# v054: S05F5 Hva har vært din viktigste kontaktform med sykehjemmet de siste 12 månedene?			
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved sykehjemmet ansikt til ansikt (op	477	89.7%
2	Telefonkontakt	41	7.7%
3	Brev	6	1.1%
4	Kontakt over internett og epost/sms	8	1.5%
Systemmiss		850	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S05F6_1_1 Åpningstidene/besøktidene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=614 /-] [Invalid=768 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Tilgjengelighet		
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... A. Åpningstidene/besøktidene		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.7%
2	-2	2	0.3%
3	-1	9	1.5%
4	0	34	5.5%
5	+1	57	9.3%
6	+2	145	23.6%
7	Svært fornøyd+3	328	53.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	35	5.7%
Systemmiss		768	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S05F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=605 /-] [Invalid=777 /-]		
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... B. Ventetiden på telefonen		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick		

v056: S05F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.7%
2	-2	8	1.3%
3	-1	16	2.6%
4	0	45	7.4%
5	+1	49	8.1%
6	+2	94	15.5%
7	Svært fornøyd+3	112	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	277	45.8%
Sysmiss		777	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v057: S05F6_1_3 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=598 /-] [Invalid=784 /-]
Literál question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.8%
2	-2	6	1.0%
3	-1	9	1.5%
4	0	23	3.8%
5	+1	27	4.5%
6	+2	31	5.2%
7	Svært fornøyd+3	33	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	464	77.6%
Sysmiss		784	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S05F6_1_4 Ventetiden for å få plass (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1291 /-] [Invalid=91 /-]
Literál question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... D. Ventetiden for å få plass
Post-question	Ett kryss i hver linje

v058: S05F6_1_4 Ventetiden for å få plass (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILGJENGELIGHET)

Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	166	12.9%
2	-2	108	8.4%
3	-1	126	9.8%
4	0	119	9.2%
5	+1	160	12.4%
6	+2	172	13.3%
7	Svært fornøyd+3	198	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	242	18.7%
Sysmiss		91	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S05F6_2_1 Standarden på oppholdsrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1310 /-] [Invalid=72 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Materielle forhold
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... E. Standarden på oppholdsrommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	1.5%
2	-2	50	3.8%
3	-1	75	5.7%
4	0	133	10.2%
5	+1	256	19.5%
6	+2	385	29.4%
7	Svært fornøyd+3	320	24.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	71	5.4%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S05F6_2_2 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=614 /-] [Invalid=768 /-]
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet?

v060: S05F6_2_2 Standarden på fellesrommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

	... F. Standarden på fellesrommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	1.8%
2	-2	21	3.4%
3	-1	40	6.5%
4	0	51	8.3%
5	+1	120	19.5%
6	+2	197	32.1%
7	Svært fornøyd+3	149	24.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	25	4.1%
Sysmiss		768	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S05F6_2_3 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=617 /-] [Invalid=765 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... G. Standarden på sengene og soverommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	2.9%
2	-2	21	3.4%
3	-1	38	6.2%
4	0	58	9.4%
5	+1	110	17.8%
6	+2	181	29.3%
7	Svært fornøyd+3	161	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	30	4.9%
Sysmiss		765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S05F6_2_4 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1316 /-] [Invalid=66 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet?

v062: S05F6_2_4 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

	... H. Standarden på dusjene/toalettene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	2.1%
2	-2	53	4.0%
3	-1	59	4.5%
4	0	125	9.5%
5	+1	224	17.0%
6	+2	353	26.8%
7	Svært fornøyd+3	358	27.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	116	8.8%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S05F6_2_5 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=606 /-] [Invalid=776 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... I. Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	1.8%
2	-2	3	0.5%
3	-1	15	2.5%
4	0	36	5.9%
5	+1	52	8.6%
6	+2	117	19.3%
7	Svært fornøyd+3	115	19.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	257	42.4%
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S05F6_2_6 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=609 /-] [Invalid=773 /-]

v064: S05F6_2_6 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... J. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	1.0%
2	-2	9	1.5%
3	-1	15	2.5%
4	0	43	7.1%
5	+1	65	10.7%
6	+2	149	24.5%
7	Svært fornøyd+3	186	30.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	136	22.3%
Sysmiss		773	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S05F6_2_7 Støynivået (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1308 /-] [Invalid=74 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... K. Støynivået
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	1.3%
2	-2	25	1.9%
3	-1	73	5.6%
4	0	148	11.3%
5	+1	207	15.8%
6	+2	331	25.3%
7	Svært fornøyd+3	324	24.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	183	14.0%
Sysmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S05F6_2_8 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1311 /-] [Invalid=71 /-]

v066: S05F6_2_8 Inneklimaet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... L. Inneklimaet
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	32	2.4%
2	-2	38	2.9%
3	-1	78	5.9%
4	0	161	12.3%
5	+1	236	18.0%
6	+2	358	27.3%
7	Svært fornøyd+3	246	18.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	162	12.4%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S05F6_2_9 Standarden på vaskingen og ryddingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1314 /-] [Invalid=68 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... M. Standarden på vaskingen og ryddingen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	23	1.8%
2	-2	52	4.0%
3	-1	83	6.3%
4	0	114	8.7%
5	+1	248	18.9%
6	+2	374	28.5%
7	Svært fornøyd+3	274	20.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	146	11.1%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S05F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=607 /-] [Invalid=775 /-]

v068: S05F6_3_1 Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Tilpasning
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... N. Din mulighet til å påvirke tilbudet i sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	4.6%
2	-2	32	5.3%
3	-1	34	5.6%
4	0	54	8.9%
5	+1	63	10.4%
6	+2	55	9.1%
7	Svært fornøyd+3	31	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	310	51.1%
Sysmiss		775	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S05F6_3_2 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1304 /-] [Invalid=78 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... O. Bistanden til personlig pleie/hygiene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	2.2%
2	-2	33	2.5%
3	-1	78	6.0%
4	0	108	8.3%
5	+1	230	17.6%
6	+2	331	25.4%
7	Svært fornøyd+3	262	20.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	233	17.9%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S05F6_3_3 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1303 /-] [Invalid=79 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... P. Den medisinske behandlingen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	40	3.1%
2	-2	45	3.5%
3	-1	82	6.3%
4	0	119	9.1%
5	+1	219	16.8%
6	+2	312	23.9%
7	Svært fornøyd+3	236	18.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	250	19.2%
Sysmiss		79	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S05F6_3_4 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1311 /-] [Invalid=71 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... Q. Muligheten til å delta i aktiviteter
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	73	5.6%
2	-2	67	5.1%
3	-1	101	7.7%
4	0	132	10.1%
5	+1	227	17.3%
6	+2	283	21.6%
7	Svært fornøyd+3	188	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	240	18.3%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S05F6_3_5 Muligheten til privatliv/å være alene (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1310 /-] [Invalid=72 /-]
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... R. Muligheten til privatliv/å være alene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	35	2.7%
2	-2	43	3.3%
3	-1	58	4.4%
4	0	107	8.2%
5	+1	154	11.8%
6	+2	356	27.2%
7	Svært fornøyd+3	421	32.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	136	10.4%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S05F6_3_6 Muligheten til å ta imot besøkende (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=615 /-] [Invalid=767 /-]
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... S. Muligheten til å ta imot besøkende
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.7%
2	-2	5	0.8%
3	-1	11	1.8%
4	0	22	3.6%
5	+1	58	9.4%
6	+2	172	28.0%
7	Svært fornøyd+3	298	48.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	45	7.3%
Sysmiss		767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S05F6_3_7 Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=606 /-] [Invalid=776 /-]
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... T. Hvor trygg du (beboeren) er i sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	1.8%
2	-2	11	1.8%
3	-1	17	2.8%
4	0	38	6.3%
5	+1	69	11.4%
6	+2	141	23.3%
7	Svært fornøyd+3	230	38.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	89	14.7%
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S05F6_3_8 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1310 /-] [Invalid=72 /-]
Literat question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... U. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	2.7%
2	-2	39	3.0%
3	-1	59	4.5%
4	0	111	8.5%
5	+1	230	17.6%
6	+2	356	27.2%
7	Svært fornøyd+3	308	23.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	171	13.1%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S05F6_4_1 Sykehjemmets internettsider (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1279 /-] [Invalid=103 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Digitale tjenester
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... V. Sykehjemmets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	2.2%
2	-2	15	1.2%
3	-1	18	1.4%
4	0	79	6.2%
5	+1	46	3.6%
6	+2	38	3.0%
7	Svært fornøyd+3	18	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1037	81.1%
Sysmiss		103	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S05F6_4_2 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SYKEHJEM Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1289 /-] [Invalid=93 /-]
Literal question	Tenk på det sykehjemmet du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved sykehjemmet? ... W. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	2.4%
2	-2	18	1.4%
3	-1	14	1.1%
4	0	74	5.7%
5	+1	29	2.2%
6	+2	31	2.4%
7	Svært fornøyd+3	17	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1075	83.4%
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S05F7_1_1 Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=599 /-] [Invalid=783 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om sykehjemmet (kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig ³	10	1.7%
2	-2	12	2.0%
3	-1	17	2.8%
4	0	44	7.3%
5	+1	63	10.5%
6	+2	80	13.4%
7	Svært lett+3	49	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	324	54.1%
Sysmiss		783	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S05F7_1_2 Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=606 /-] [Invalid=776 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om sykehjemmets tilbud på sykehjemmets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig ³	12	2.0%
2	-2	5	0.8%
3	-1	10	1.7%
4	0	29	4.8%
5	+1	31	5.1%
6	+2	34	5.6%
7	Svært lett+3	23	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	462	76.2%
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S05F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=606 /-] [Invalid=776 /-]

v080: S05F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	1.5%
2	-2	17	2.8%
3	-1	29	4.8%
4	0	52	8.6%
5	+1	104	17.2%
6	+2	158	26.1%
7	Svært lett+3	138	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	99	16.3%
Sysmiss		776	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S05F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=772 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	1.5%
2	-2	12	2.0%
3	-1	20	3.3%
4	0	55	9.0%
5	+1	82	13.4%
6	+2	125	20.5%
7	Svært lett+3	115	18.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	192	31.5%
Sysmiss		772	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S05F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=769 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

v082: S05F7_3_1 Å forstå informasjon fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

	... E. Å forstå informasjon fra sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	6	1.0%
2	-2	6	1.0%
3	-1	10	1.6%
4	0	52	8.5%
5	+1	90	14.7%
6	+2	161	26.3%
7	Svært lett+3	135	22.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	153	25.0%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S05F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1313 /-] [Invalid=69 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	16	1.2%
2	-2	11	0.8%
3	-1	30	2.3%
4	0	109	8.3%
5	+1	200	15.2%
6	+2	340	25.9%
7	Svært lett+3	305	23.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	302	23.0%
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S05F7_3_3 Å forstå brev/epost fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=769 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje

v084: S05F7_3_3 Å forstå brev/epost fra sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Concepts Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.5%
2	-2	5	0.8%
3	-1	6	1.0%
4	0	28	4.6%
5	+1	52	8.5%
6	+2	90	14.7%
7	Svært lett+3	87	14.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	342	55.8%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S05F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1311 /-] [Invalid=71 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... H. Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	15	1.1%
2	-2	19	1.4%
3	-1	45	3.4%
4	0	129	9.8%
5	+1	162	12.4%
6	+2	223	17.0%
7	Svært lett+3	167	12.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	551	42.0%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S05F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=611 /-] [Invalid=771 /-]

Pre-question Tilfredshet med sykehjem: Utføre oppgaver

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

v086: S05F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	11	1.8%
2	-2	5	0.8%
3	-1	4	0.7%
4	0	18	2.9%
5	+1	12	2.0%
6	+2	21	3.4%
7	Svært lett+3	6	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	534	87.4%
Sysmiss		771	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S05F7_4_2 Å søke om sykehjemsplass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=615 /-] [Invalid=767 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å søke om sykehjemsplass
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	17	2.8%
2	-2	25	4.1%
3	-1	16	2.6%
4	0	60	9.8%
5	+1	56	9.1%
6	+2	61	9.9%
7	Svært lett+3	54	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	326	53.0%
Sysmiss		767	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S05F7_4_3 Å fremføre en klage til/på sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1313 /-] [Invalid=69 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å fremføre en klage til/på sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	55	4.2%
2	-2	33	2.5%

v088: S05F7_4_3 Å fremføre en klage til/på sykehjemmet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	47	3.6%
4	0	93	7.1%
5	+1	87	6.6%
6	+2	93	7.1%
7	Svært lett+3	57	4.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	848	64.6%
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S05F8_1 Å behandle deg (beboeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1316 /-] [Invalid=66 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	22	1.7%
2	-2	19	1.4%
3	-1	44	3.3%
4	0	85	6.5%
5	+1	214	16.3%
6	+2	382	29.0%
7	Svært fornøyd+3	406	30.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	10.9%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S05F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1317 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	1.8%
2	-2	33	2.5%

v090: S05F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	55	4.2%
4	0	124	9.4%
5	+1	244	18.5%
6	+2	341	25.9%
7	Svært fornøyd+3	323	24.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	173	13.1%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S05F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1304 /-] [Invalid=78 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	2.3%
2	-2	34	2.6%
3	-1	56	4.3%
4	0	137	10.5%
5	+1	228	17.5%
6	+2	321	24.6%
7	Svært fornøyd+3	243	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	255	19.6%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S05F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1314 /-] [Invalid=68 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	2.1%
2	-2	14	1.1%
3	-1	38	2.9%

v092: S05F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	85	6.5%
5	+1	218	16.6%
6	+2	396	30.1%
7	Svært fornøyd+3	417	31.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	119	9.1%
Sysmiss		68	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S05F8_5 Å vise omsorg for beboerne (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=769 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	12	2.0%
2	-2	5	0.8%
3	-1	14	2.3%
4	0	34	5.5%
5	+1	78	12.7%
6	+2	174	28.4%
7	Svært fornøyd+3	237	38.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	59	9.6%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S05F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=769 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	1.6%
2	-2	6	1.0%
3	-1	21	3.4%
4	0	61	10.0%

v094: S05F8_6 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	84	13.7%
6	+2	150	24.5%
7	Svært fornøyd+3	131	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	150	24.5%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S05F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=611 /-] [Invalid=771 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	1.5%
2	-2	12	2.0%
3	-1	22	3.6%
4	0	45	7.4%
5	+1	108	17.7%
6	+2	184	30.1%
7	Svært fornøyd+3	104	17.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	127	20.8%
Sysmiss		771	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S05F9_2 De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1317 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	3.3%
2	-2	46	3.5%

v096: S05F9_2 De ansattes evne til å informere deg om behandlingen/opplegget (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	74	5.6%
4	0	156	11.8%
5	+1	229	17.4%
6	+2	306	23.2%
7	Svært fornøyd+3	204	15.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	259	19.7%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S05F9_3 De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1312 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	50	3.8%
2	-2	43	3.3%
3	-1	87	6.6%
4	0	172	13.1%
5	+1	230	17.5%
6	+2	264	20.1%
7	Svært fornøyd+3	164	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	302	23.0%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S05F9_4 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=610 /-] [Invalid=772 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

v098: S05F9_4 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	2.3%
2	-2	15	2.5%
3	-1	32	5.2%
4	0	62	10.2%
5	+1	105	17.2%
6	+2	144	23.6%
7	Svært fornøyd+3	108	17.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	130	21.3%
Sysmiss		772	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S05F9_5 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=613 /-] [Invalid=769 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	12	2.0%
2	-2	20	3.3%
3	-1	35	5.7%
4	0	57	9.3%
5	+1	76	12.4%
6	+2	95	15.5%
7	Svært fornøyd+3	61	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	257	41.9%
Sysmiss		769	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S05F9_6 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=612 /-] [Invalid=770 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet
Post-question	Ett kryss i hver linje

v100: S05F9_6 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i sykehjemmet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA

Concepts Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	2.3%
2	-2	22	3.6%
3	-1	27	4.4%
4	0	50	8.2%
5	+1	86	14.1%
6	+2	100	16.3%
7	Svært fornøyd+3	74	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	239	39.1%
Sysmiss		770	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S05F9_7 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=611 /-] [Invalid=771 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	2.6%
2	-2	19	3.1%
3	-1	37	6.1%
4	0	52	8.5%
5	+1	98	16.0%
6	+2	133	21.8%
7	Svært fornøyd+3	94	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	162	26.5%
Sysmiss		771	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S05F9_8 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1306 /-] [Invalid=76 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (helsepersonellet) ved sykehjemmet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	42	3.2%
2	-2	51	3.9%
3	-1	71	5.4%
4	0	115	8.8%
5	+1	191	14.6%
6	+2	250	19.1%
7	Svært fornøyd+3	192	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	394	30.2%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S05F10_1 Gir deg nødvendig informasjon. (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1309 /-] [Invalid=73 /-]
Pre-question	Tilfredshet med sykehjem: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon.
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	3.4%
2	-2	46	3.5%
3	-1	80	6.1%
4	0	147	11.2%
5	+1	236	18.0%
6	+2	334	25.5%
7	Svært fornøyd+3	204	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	217	16.6%
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S05F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1306 /-] [Invalid=76 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i sykehjemmet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	53	4.1%
2	-2	41	3.1%
3	-1	74	5.7%
4	0	163	12.5%
5	+1	206	15.8%
6	+2	278	21.3%
7	Svært fornøyd+3	188	14.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	303	23.2%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S05V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

v105: S05V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Statistics [NW/ W]	[Valid=578 /-] [Invalid=804 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen
Literál question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	96	16.6%
2	Delvis innvilget	17	2.9%
3	Avslått (negativt svar)	15	2.6%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	12	2.1%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	438	75.8%
Sysmiss		804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: S05V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=221 /-] [Invalid=1161 /-]
Literál question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	4.5%
2	-2	4	1.8%
3	-1	13	5.9%
4	0	21	9.5%
5	+1	21	9.5%
6	+2	31	14.0%
7	Svært fornøyd+3	22	10.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	99	44.8%
Sysmiss		1161	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: S05V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=218 /-] [Invalid=1164 /-]
Literál question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje

v107: S05V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	3.2%
2	-2	3	1.4%
3	-1	6	2.8%
4	0	11	5.0%
5	+1	3	1.4%
6	+2	8	3.7%
7	Svært fornøyd+3	4	1.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	176	80.7%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S05V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=218 /-] [Invalid=1164 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
-------------------------	---

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	6.9%
2	-2	11	5.0%
3	-1	13	6.0%
4	0	23	10.6%
5	+1	15	6.9%
6	+2	28	12.8%
7	Svært fornøyd+3	22	10.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	91	41.7%
Sysmiss		1164	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v109: S05V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=219 /-] [Invalid=1163 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
-------------------------	--

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick
-----------------	---

v109: S05V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	5.9%
2	-2	4	1.8%
3	-1	9	4.1%
4	0	22	10.0%
5	+1	12	5.5%
6	+2	30	13.7%
7	Svært fornøyd+3	30	13.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	99	45.2%
Sysmiss		1163	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v110: S05F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1298 /-] [Invalid=84 /-]
Pre-question	Klagebehandling
Literat question	Har du noen gang klaget på forhold ved sykehjemmet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	16	1.2%
2	Ja, muntlig	212	16.3%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	59	4.5%
4	Nei, har aldri klaget	1011	77.9%
Sysmiss		84	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v111: S05F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=145 /-] [Invalid=1237 /-]
Literat question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	10.3%
2	-2	17	11.7%
3	-1	12	8.3%
4	0	25	17.2%
5	+1	10	6.9%
6	+2	9	6.2%
7	Svært fornøyd+3	5	3.4%

v111: S05F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	52	35.9%
Sysmiss		1237	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v112: S05F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=136 /-] [Invalid=1246 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	11.0%
2	-2	9	6.6%
3	-1	11	8.1%
4	0	22	16.2%
5	+1	11	8.1%
6	+2	12	8.8%
7	Svært fornøyd+3	6	4.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	50	36.8%
Sysmiss		1246	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v113: S05F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SYKEHJEMMET På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1306 /-] [Invalid=76 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med sykehjemmet
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette sykehjemmet?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	33	2.5%
2	-2	29	2.2%
3	-1	71	5.4%
4	0	122	9.3%
5	+1	254	19.4%
6	+2	385	29.5%
7	Svært positivt+3	338	25.9%
8	Vet ikke	74	5.7%
Sysmiss		76	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v114: S05F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1316 /-] [Invalid=66 /-]
Literat question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette sykehjemmet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette sykehjemmet?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	2.5%
2	-2	35	2.7%
3	-1	68	5.2%
4	0	135	10.3%
5	+1	258	19.6%
6	+2	399	30.3%
7	Svært fornøyd+3	319	24.2%
8	Vet ikke	69	5.2%
Sysmiss		66	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v115: S05F15_1 (I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1312 /-] [Invalid=70 /-]
Literat question	I hvilken grad pleier dette sykehjemmet å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad3	37	2.8%
2	-2	37	2.8%
3	-1	58	4.4%
4	0	148	11.3%
5	+1	255	19.4%
6	+2	360	27.4%
7	Svært stor grad+3	251	19.1%
8	Vet ikke	166	12.7%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v116: S05F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1315 /-] [Invalid=67 /-]
Literat question	Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

v116: S05F16_1 (Tenk deg et ideelt sykehjem. Hvor nær opp til dette idealet er sykehjemmet du har erfaring med?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	72	5.5%
2	-2	68	5.2%
3	-1	89	6.8%
4	0	153	11.6%
5	+1	290	22.1%
6	+2	325	24.7%
7	Svært næridealet+3	198	15.1%
8	Vet ikke	120	9.1%
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v117: S05F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=609 /-] [Invalid=773 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette sykehjemmet?
Post-question	Kun ett kryss
Concepts	Public services, State health services, Access to health services, Personal social services, Care of the elderly, Residential care, Residential care of the elderly, Care of the sick

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	16	2.6%
2	-2	12	2.0%
3	-1	24	3.9%
4	0	52	8.5%
5	+1	109	17.9%
6	+2	194	31.9%
7	Svært stor tillit+3	168	27.6%
8	Vet ikke	34	5.6%
Sysmiss		773	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.