

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

**Citizen Survey 2013, User Part,
Norwegian Public Roads Administration**

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 6, 2014
Version	
Identification	NSD1965-19

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-19	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	19
Ansattes service	20
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	22
Digitale tjenester	26
Saksbehandling og klager	26
Intervjutekniske variabler	27
Vekting	27
Variables Description	28
NSD1965-19	29

Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Public Roads Administration

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-19
Version	Production Date: 2014-01-06 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the Norwegian Public Roads Administration.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 2 534 persons
Response rate both years: 4,22

Gross sample 2010: 30 000 persons
Net sample 2010: 994 persons
Response rate 2010: 3,31

Gross sample 2013: 30 000 persons
Net sample 2013: 1 534 persons
Response rate 2013: 5,11

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
Citation Requirements	<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Public Roads Administration". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>

Rights & Disclaimer

Disclaimer	Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.
Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-19	
# Cases	2528
# Variable(s)	109

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	2528	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	2528	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	2528	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	2528	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1344	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2528	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	2528	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	2521	7	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	2412	116	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	2528	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1534	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	2527	1	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	2527	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1534	994	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1534	994	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	2528	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	2528	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	246	2282	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	2528	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2481	47	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2468	60	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	2528	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	2528	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	2527	1	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2502	26	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2516	12	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2511	17	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	2445	83	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1443	1085	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	2397	131	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1438	1090	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2500	28	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	544	1984	Velg språk/ select your language:
35	v035	S18F2 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1350	1178	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
36	v036	S18F3C01 S18F3C: Førerkort (utstedelse/ fornyelse)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Førerkort (utstedelse/ fornyelse)
37	v037	S18F3C02 S18F3C: Oppkjøring til førerprøven	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Oppkjøring til førerprøven
38	v038	S18F3C03 S18F3C: Øvelseskjøring (mengdetrening)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
39	v039	S18F3C04 S18F3C: Godkjenning og registrering av et kjøretøy	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
40	v040	S18F3C05 S18F3C: Prøveskilter	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Prøveskilter
41	v041	S18F3C06 S18F3C: Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilfører 65+)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilfører 65+)
42	v042	S18F3C07 S18F3C: Trafikkinformasjon	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Trafikkinformasjon
43	v043	S18F3C08 S18F3C: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Informasjon om vegprosjekter
44	v044	S18F3C09 S18F3C: Søknad om avkjørsel	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om avkjørsel

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
45	v045	S18F3C10 S18F3C: Søknad om byggetillatelse	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Søknad om byggetillatelse
46	v046	S18F3C11 S18F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... K. Annen sammenheng
47	v047	S18F4C01 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
48	v048	S18F4C02 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
49	v049	S18F4C03 S18F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en ansatt på telefonen
50	v050	S18F4C04 S18F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen
51	v051	S18F4C05 S18F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen
52	v052	S18F4C06 S18F4C: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett
53	v053	S18F4C07 S18F4C: Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
54	v054	S18F4C08 S18F4C: Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)
55	v055	S18F4C09 S18F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
56	v056	S18F4C10 S18F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt
57	v057	S18F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1291	1237	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene
58	v058	S18F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	2436	92	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)					
59	v059	S18F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1431	1097	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen
60	v060	S18F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1437	1091	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
61	v061	S18F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1424	1104	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
62	v062	S18F6_1_5 Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l. (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1435	1093	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l.
63	v063	S18F6_1_6 Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1440	1088	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)
64	v064	S18F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? MATERIE					
65	v065	S18F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... H. Muligheten til å få løst din sak raskt
66	v066	S18F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1445	1083	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... I. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
67	v067	S18F6_3_3 Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... J. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)
68	v068	S18F6_3_4 Informasjon om vegprosjekter (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1441	1087	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... K. Informasjon om vegprosjekter
69	v069	S18F6_4_1 Statens vegvesens internettsider (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	2402	126	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... L. Statens vegvesens internettsider
70	v070	S18F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... M. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DI					
71	v071	S18F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN. Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE	discrete	numeric-1.0	2410	118	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
72	v072	S18F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1458	1070	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
73	v073	S18F7_1_2 Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2429	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider
74	v074	S18F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1449	1079	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll)
75	v075	S18F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1460	1068	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
76	v076	S18F7_3_1 Å forstå informasjon fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2441	87	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra Statens vegvesen
77	v077	S18F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2429	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
78	v078	S18F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)					
79	v079	S18F7_3_4 Å forstå informasjon om byggeprosjekter (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjon om byggeprosjekter
80	v080	S18F7_3_5 Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
81	v081	S18F7_3_6 Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2433	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
82	v082	S18F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1456	1072	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
83	v083	S18F7_4_2 Å søke om tillatelser e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å søke om tillatelser e.l.
84	v084	S18F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2432	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen
85	v085	S18F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2450	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
86	v086	S18F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2435	93	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
87	v087	S18F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens	discrete	numeric-1.0	2430	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
88	v088	S18F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2440	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
89	v089	S18F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2440	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
90	v090	S18F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2442	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
91	v091	S18F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2438	90	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter
92	v092	S18F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
93	v093	S18F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2430	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
94	v094	S18F9_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det	discrete	numeric-1.0	1455	1073	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL					Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
95	v095	S18F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2445	83	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
96	v096	S18F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2428	100	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
97	v097	S18V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1373	1155	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
98	v098	S18V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	467	2061	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
99	v099	S18V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	464	2064	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
100	v100	S18V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	464	2064	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
101	v101	S18V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	463	2065	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		er du med de følgende forholdene?)					
102	v102	S18F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	2427	101	Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?
103	v103	S18F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	204	2324	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
104	v104	S18F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	190	2338	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
105	v105	S18F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1461	1067	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
106	v106	S18F14_1 (Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1474	1054	Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?
107	v107	S18F15_1 (I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1469	1059	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?
108	v108	S18F16_1 (Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1473	1055	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?
109	v109	S18F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1476	1052	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	2528	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	2528	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1344	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2528	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	2528	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	2521	7	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	2412	116	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	2528	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1534	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	2527	1	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	2527	0	AVSTAND

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1534	994	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1534	994	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	246	2282	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	2528	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2481	47	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2468	60	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	2528	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	2528	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	2527	1	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2502	26	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2516	12	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2511	17	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	2445	83	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1443	1085	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	2397	131	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1438	1090	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2500	28	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	544	1984	Velg språk/ select your language:

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v105	S18F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1461	1067	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
2	v106	S18F14_1 (Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1474	1054	Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v107	S18F15_1 (I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1469	1059	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?
4	v108	S18F16_1 (Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1473	1055	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?
5	v109	S18F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?)	discrete	numeric-1.0	1476	1052	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v058	S18F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2436	92	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene
2	v059	S18F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1431	1097	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v060	S18F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1437	1091	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
4	v061	S18F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1424	1104	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
5	v062	S18F6_1_5 Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l. (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	1435	1093	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)					
6	v063	S18F6_1_6 Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1440	1088	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)
7	v064	S18F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? MATERIE	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v085	S18F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2450	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v086	S18F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2435	93	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v087	S18F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2430	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v088	S18F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du	discrete	numeric-1.0	2440	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
5	v089	S18F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2440	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v090	S18F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2442	86	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v091	S18F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2438	90	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter
3	v092	S18F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
4	v093	S18F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2430	98	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
5	v094	S18F9_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor	discrete	numeric-1.0	1455	1073	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL					
6	v095	S18F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2445	83	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
7	v096	S18F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2428	100	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v035	S18F2 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1350	1178	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
2	v036	S18F3C01 S18F3C: Førerkort (utstedelse/ fornyelse)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Førerkort (utstedelse/ fornyelse)
3	v037	S18F3C02 S18F3C: Oppkjøring til førerprøven	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Oppkjøring til førerprøven
4	v038	S18F3C03 S18F3C: Øvelseskjøring (mengdetrening)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
5	v039	S18F3C04 S18F3C: Godkjenning og registrering av et kjøretøy	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
6	v040	S18F3C05 S18F3C: Prøveskilter	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Prøveskilter
7	v041	S18F3C06 S18F3C: Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilfører 65+)	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilfører 65+)
8	v042	S18F3C07 S18F3C: Trafikkinformasjon	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Trafikkinformasjon
9	v043	S18F3C08 S18F3C: Informasjon om vegprosjekter	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							12 månedene? ... H. Informasjon om vegprosjekter
10	v044	S18F3C09 S18F3C: Søknad om avkjørsel	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om avkjørsel
11	v045	S18F3C10 S18F3C: Søknad om byggetillatelse	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Søknad om byggetillatelse
12	v046	S18F3C11 S18F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1534	994	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... K. Annen sammenheng
13	v047	S18F4C01 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
14	v048	S18F4C02 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
15	v049	S18F4C03 S18F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en ansatt på telefonen
16	v050	S18F4C04 S18F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen
17	v051	S18F4C05 S18F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen
18	v052	S18F4C06 S18F4C: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett
19	v053	S18F4C07 S18F4C: Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
20	v054	S18F4C08 S18F4C: Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)
21	v055	S18F4C09 S18F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt
22	v056	S18F4C10 S18F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1534	994	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt
23	v057	S18F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1291	1237	Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	v065	S18F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... H. Muligheten til å få løst din sak raskt
25	v066	S18F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1445	1083	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... I. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
26	v067	S18F6_3_3 Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... J. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)
27	v068	S18F6_3_4 Informasjon om vegprosjekter (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1441	1087	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... K. Informasjon om vegprosjekter
28	v072	S18F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1458	1070	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
29	v073	S18F7_1_2 Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2429	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens nettsider
30	v074	S18F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll) (Hvor lett eller vanskelig	discrete	numeric-1.0	1449	1079	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)					
31	v075	S18F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1460	1068	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
32	v076	S18F7_3_1 Å forstå informasjon fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2441	87	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra Statens vegvesen
33	v077	S18F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2429	99	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
34	v078	S18F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen
35	v079	S18F7_3_4 Å forstå informasjon om byggeprosjekter (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1447	1081	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjon om byggeprosjekter
36	v080	S18F7_3_5 Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1452	1076	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
37	v081	S18F7_3_6 Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2433	95	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
38	v082	S18F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1456	1072	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
39	v083	S18F7_4_2 Å søke om tillatelser e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å søke om tillatelser e.l.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
40	v084	S18F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2432	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v069	S18F6_4_1 Statens vegvesens internettsider (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	2402	126	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... L. Statens vegvesens internettsider
2	v070	S18F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DI	discrete	numeric-1.0	1443	1085	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... M. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
3	v071	S18F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE	discrete	numeric-1.0	2410	118	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v097	S18V4 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1373	1155	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v098	S18V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	467	2061	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v099	S18V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	464	2064	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	v100	S18V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	464	2064	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v101	S18V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	463	2065	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v102	S18F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?	discrete	numeric-1.0	2427	101	Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?
7	v103	S18F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	204	2324	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v104	S18F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	190	2338	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	2528	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	2528	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	2528	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	2528	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 109 variable(s)

File : NSD1965-19**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100033-1200444] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=509511.214 /-] [StdDev=472182.166 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	544	21.5%
2	Postal	1984	78.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		994	39.3%
2013		1534	60.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	994	39.3%
2	2013	1534	60.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1344 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
ALGERIE		1	0.1%
AUSTRALIA		1	0.1%
BULGARIA		4	0.3%

File : NSD1965-19

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
CANADA		4	0.3%
DANMARK		9	0.7%
ESTLAND		1	0.1%
ETIOPIA		3	0.2%
FINLAND		1	0.1%
FRANKRIKE		1	0.1%
INDIA		2	0.1%
IRAK		3	0.2%
IRAN		2	0.1%
ISLAND		1	0.1%
JAPAN		1	0.1%
KENYA		1	0.1%
KINA		2	0.1%
LATVIA		2	0.1%
LITAUEN		6	0.4%
MALAYSIA		1	0.1%
NEDERLAND		4	0.3%
NORGE		1214	90.3%
PAKISTAN		3	0.2%
POLEN		10	0.7%
ROMANIA		2	0.1%
RUSSLAND		1	0.1%
SERBIA OG MONTENEGRO		2	0.1%
SOMALIA		1	0.1%
SPANIA		2	0.1%
STORBRITANNI		6	0.4%
SVEITS		1	0.1%
SVERIGE		23	1.7%
SØR-AFRIKA		1	0.1%
SØR-KOREA		1	0.1%
THAILAND		3	0.2%
TYRKIA		1	0.1%
TYSKLAND		11	0.8%
UKRAINA		2	0.1%
UNGARN		2	0.1%
USA		7	0.5%
ØSTERRIKE		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=894.979 /-] [StdDev=579.276 /-]
Literal question	KOMMUNE

File : NSD1965-19**# v006: KOMMUNE KOMMUNE**

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Fylke:
-------------------------	--------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	131	5.2%
2	Akershus	312	12.3%
3	Oslo	291	11.5%
4	Hedmark	122	4.8%
5	Oppland	103	4.1%
6	Buskerud	122	4.8%
7	Vestfold	134	5.3%
8	Telemark	94	3.7%
9	Aust-Agder	56	2.2%
10	Vest-Agder	84	3.3%
11	Rogaland	205	8.1%
12	Hordaland	212	8.4%
14	Sogn og Fjordane	67	2.7%
15	Møre og Romsdal	125	4.9%
16	Sør-Trøndelag	164	6.5%
17	Nord-Trøndelag	70	2.8%
18	Nordland	127	5.0%
19	Troms	74	2.9%
20	Finnmark	35	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2521 /-] [Invalid=7 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Kjønn
-------------------------	-------

Concepts	Gender
-----------------	--------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1522	60.4%
2	Kvinne	999	39.6%
Sysmiss		7	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-90] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=2412 /-] [Invalid=116 /-] [Mean=49.675 /-] [StdDev=17.262 /-]
---------------------------	--

Literal question	ALDER
-------------------------	-------

Concepts	Age
-----------------	-----

File : NSD1965-19

v010: ALDER5 Alder

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question Alder

Concepts Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	241	9.5%
2	25 -34 år	318	12.6%
3	35-49 år	625	24.7%
4	50-66 år	847	33.5%
5	67 år+	497	19.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1534 /-] [Invalid=0 /-]

Literal question NARING

Concepts Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		11	0.7%
AL		4	0.3%
FI		4	0.3%
I		28	1.8%
IA		56	3.7%
IE		19	1.2%
IF		13	0.8%
IL		40	2.6%
L		4	0.3%
LA		12	0.8%
LF		4	0.3%
LI		34	2.2%
TA		42	2.7%
TF		2	0.1%
TI		557	36.3%
TL		21	1.4%
TT		683	44.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2527 /-] [Invalid=1 /-]

Literal question Sentralitet

Concepts Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	305	12.1%

File : NSD1965-19**# v012: SENTRAL Sentralitet**

Value	Label	Cases	Percentage
2	Mindre sentrale kommuner	203	8.0%
3	Noe sentrale kommuner	660	26.1%
4	Sentrale kommuner	1359	53.8%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2527 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		1974	78.1%
B		553	21.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		33	2.2%
1111		28	1.8%
2222		56	3.7%
3333		78	5.1%
4444		141	9.2%
5555		77	5.0%
6666		142	9.3%
7777		153	10.0%
8888		229	14.9%
9999		597	38.9%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	64	4.2%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	74	4.8%

File : NSD1965-19

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Value	Label	Cases	Percentage
3	Industrikommuner	114	7.4%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	139	9.1%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	460	30.0%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	93	6.1%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	590	38.5%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	40	2.6%
2	2000 - 4999 innbyggere	149	9.7%
3	5000 - 9999 innbyggere	206	13.4%
4	10000 - 19999 innbyggere	252	16.4%
5	20000 - 49999 innbyggere	347	22.6%
6	50000 - 299999 innbyggere	360	23.5%
7	300 000 eller flere innbyggere	180	11.7%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-4.1748] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.997 /-] [StdDev=0.321 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-1220] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=324.126 /-] [StdDev=106.291 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=246 /-] [Invalid=2282 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	117	47.6%
2	4-10 år i Norge	38	15.4%
3	11-20 år i Norge	22	8.9%
4	21 -30 år i Norge	14	5.7%
5	31-40 år i Norge	9	3.7%

File : NSD1965-19

v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Value	Label	Cases	Percentage
6	41-50 år i Norge	6	2.4%
7	50 år i Norge eller mer	40	16.3%
Sysmiss		2282	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1764	69.8%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	346	13.7%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	288	11.4%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	130	5.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2481 /-] [Invalid=47 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	337	13.6%
2	2 personer i husstanden	1122	45.2%
3	3 personer i husstanden	396	16.0%
4	4 personer i husstanden	388	15.6%
5	5 eller flere personer i husstanden	238	9.6%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2468 /-] [Invalid=60 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	550	22.3%
2	400' - 700'	889	36.0%
3	Over 700'	849	34.4%
4	vet ikke/ikke besvart	180	7.3%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: GRGEO Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]

File : NSD1965-19**# v023: GRGEO Landsdel****Literal question** Landsdel**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	603	23.9%
2	Indre Østland	347	13.7%
3	Sørkysten	499	19.7%
4	Vestlandet	484	19.1%
5	MidtNorge	359	14.2%
6	NordNorge	236	9.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: KOMSTR Kommunestørrelse**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2528 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Kommunestørrelse**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	328	13.0%
2	fra 5' til 20'	756	29.9%
3	20' -110'	895	35.4%
4	Over 110' innbyggere	549	21.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: XAVSTAND Avstand**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2527 /-] [Invalid=1 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1974	78.1%
2	De andre kommunene	553	21.9%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2502 /-] [Invalid=26 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	322	12.9%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	725	29.0%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	425	17.0%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1030	41.2%

File : NSD1965-19**# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		26	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: Q2 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2516 /-] [Invalid=12 /-]
Literal question	2. Sivilstatus, er du
Concepts	Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1459	58.0%
2	Samboende	417	16.6%
3	Ugift/ikke samboende	414	16.5%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	226	9.0%
Sysmiss		12	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2511 /-] [Invalid=17 /-]
Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	170	6.8%
2	I storby, men ikke i sentrum	460	18.3%
3	Forstad til storby	253	10.1%
4	Småby	504	20.1%
5	Tettsted i landkommune	629	25.0%
6	Spredtbygd strøk	495	19.7%
Sysmiss		17	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2445 /-] [Invalid=83 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	46	1.9%
2	1-2 år	138	5.6%
3	3-4 år	132	5.4%
4	5-14 år	418	17.1%
5	15 år eller mer	1711	70.0%
Sysmiss		83	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-19

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1443 /-] [Invalid=1085 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1276	88.4%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	48	3.3%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	119	8.2%
Sysmiss		1085	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2397 /-] [Invalid=131 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	131	5.5%
2	Barnehage/skole/undervisning	201	8.4%
3	Helsetjenester	176	7.3%
4	Sosialtjenester/barnevern	16	0.7%
5	Pleieog omsorgstjenester	96	4.0%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	52	2.2%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	91	3.8%
8	Industri/teknikk	163	6.8%
9	Bygg/anlegg	184	7.7%
10	Varehandel/butikk	127	5.3%
11	Transport/samferdsel	86	3.6%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	39	1.6%
13	Media/reklame/PR/informasjon	39	1.6%
14	Forskning/analyse	20	0.8%
15	Reiseliv/hotell	16	0.7%
16	Restaurant/servering	29	1.2%
17	Telekommunikasjon/IT	58	2.4%
18	Bank/forsikring/finans	65	2.7%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	74	3.1%
20	Olje/gass/energi	117	4.9%
21	Annet	132	5.5%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	485	20.2%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD1965-19

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Statistics [NW/ W] [Valid=1438 /-] [Invalid=1090 /-]

Literal question 72. Hva er din stilling?

Concepts Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	260	18.1%
2	Ansatt uten lederansvar	707	49.2%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	94	6.5%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	377	26.2%
Sysmiss		1090	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2500 /-] [Invalid=28 /-]

Literal question 68. Hvor er du født?

Concepts Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	2282	91.3%
2	I Norden	91	3.6%
3	I VestEuropa	32	1.3%
4	I EUland i ØstEuropa	45	1.8%
5	I andre land i ØstEuropa	10	0.4%
6	I Afrika	9	0.4%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	19	0.8%
8	I NordAmerika	10	0.4%
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	2	0.1%
Sysmiss		28	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v034: L Velg språk/ select your language:

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=544 /-] [Invalid=1984 /-]

Literal question Velg språk/ select your language:

Concepts Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	18	3.3%
20	Norsk bokmål	482	88.6%
21	Polsk	8	1.5%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	36	6.6%
Sysmiss		1984	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-19**# v035: S18F2 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1350 /-] [Invalid=1178 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Statens vegvesen de siste 12 månedene?
Post-question	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en trafikkstasjon, det å gå inn på Statens vegvesens nettsider, det å sende brev/e-post til vegvesenet og det å ringe til Statens vegvesen. Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	789	58.4%
2	2-5 ganger	489	36.2%
3	6-12 ganger	38	2.8%
4	13 ganger eller flere	34	2.5%
Sysmiss		1178	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S18F3C01 S18F3C: Førerkort (utstedelse/fornyelse)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Førerkort (utstedelse/fornyelse)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	989	64.5%
1	+	545	35.5%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S18F3C02 S18F3C: Oppkjøring til førerprøven

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Oppkjøring til førerprøven
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1412	92.0%
1	+	122	8.0%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-19**# v038: S18F3C03 S18F3C: Øvelseskjøring (mengdetrening)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Øvelseskjøring (mengdetrening)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1476	96.2%
1	+	58	3.8%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S18F3C04 S18F3C: Godkjenning og registrering av et kjøretøy

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Godkjenning og registrering av et kjøretøy
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1152	75.1%
1	+	382	24.9%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S18F3C05 S18F3C: Prøveskilter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Prøveskilter
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1463	95.4%
1	+	71	4.6%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S18F3C06 S18F3C: Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilfører 65+)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene?

File : NSD1965-19**# v041: S18F3C06 S18F3C: Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilførere 65+)**

	... F. Oppfriskningskurs for eldre sjåførere (Bilførere 65+)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1506	98.2%
1	+	28	1.8%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S18F3C07 S18F3C: Trafikkinformasjon

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Trafikkinformasjon
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1337	87.2%
1	+	197	12.8%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S18F3C08 S18F3C: Informasjon om vegprosjekter

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Informasjon om vegprosjekter
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1423	92.8%
1	+	111	7.2%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S18F3C09 S18F3C: Søknad om avkjørsel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Søknad om avkjørsel
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

File : NSD1965-19**# v044: S18F3C09 S18F3C: Søknad om avkjørsel**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1521	99.2%
1	+	13	0.8%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S18F3C10 S18F3C: Søknad om byggetillatelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Søknad om byggetillatelse
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1520	99.1%
1	+	14	0.9%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: S18F3C11 S18F3C: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... K. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1154	75.2%
1	+	380	24.8%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: S18F4C01 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	728	47.5%
1	+	806	52.5%
Sysmiss		994	

File : NSD1965-19**# v047: S18F4C01 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ved en trafikkstasjon o.l.***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v048: S18F4C02 S18F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt) ute på veien (teknisk kontroll o.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1392	90.7%
1	+	142	9.3%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v049: S18F4C03 S18F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1245	81.2%
1	+	289	18.8%
Sysmiss		994	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v050: S18F4C04 S18F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt brev til/fra Statens vegvesen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1317	85.9%
1	+	217	14.1%
Sysmiss		994	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S18F4C05 S18F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Statens vegvesen		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1445	94.2%
1	+	89	5.8%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S18F4C06 S18F4C: Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... F. Benyttet Statens vegvesens selvbetjeningsløsninger på internett		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1415	92.2%
1	+	119	7.8%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S18F4C07 S18F4C: Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... G. Vært i kontakt med Statens vegvesen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1524	99.3%
1	+	10	0.7%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S18F4C08 S18F4C: Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... H. Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)		
Post-question	Flere svar mulig.		

# v054: S18F4C08 S18F4C: Vært på Statens vegvesens nettsider (vegvesen.no)			
Concepts		Public services, Road maintenance	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1142	74.4%
1	+	392	25.6%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S18F4C09 S18F4C: Annen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... I. Annen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		Public services, Road maintenance	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1442	94.0%
1	+	92	6.0%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S18F4C10 S18F4C: Ingen kontakt			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1534 /-] [Invalid=994 /-]	
Literal question		Hva slags kontakt har du hatt med Statens vegvesen de siste 12 månedene? ... J. Ingen kontakt	
Post-question		Flere svar mulig.	
Concepts		Public services, Road maintenance	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1305	85.1%
1	+	229	14.9%
Sysmiss		994	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v057: S18F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1291 /-] [Invalid=1237 /-]	
Literal question		Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene	
Post-question		Kun ett kryss.	
Concepts		Public services, Road maintenance	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt ansikt til ansikt (ved en trafikkstasjon, ute på veg	790	61.2%
2	Telefonkontakt	151	11.7%
3	Brev	74	5.7%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	276	21.4%
Sysmiss		1237	

# v057: S18F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med Statens vegvesen de siste 12 månedene?			
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v058: S18F6_1_1 Åpningstidene (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2436 /-] [Invalid=92 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Tilgjengelighet		
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... A. Åpningstidene		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	92	3.8%
2	-2	157	6.4%
3	-1	208	8.5%
4	0	386	15.8%
5	+1	332	13.6%
6	+2	371	15.2%
7	Svært fornøyd+3	189	7.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	701	28.8%
Sysmiss		92	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v059: S18F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1431 /-] [Invalid=1097 /-]		
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... B. Ventetiden på telefonen		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	2.2%
2	-2	52	3.6%
3	-1	77	5.4%
4	0	147	10.3%
5	+1	111	7.8%
6	+2	111	7.8%
7	Svært fornøyd+3	46	3.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	856	59.8%
Sysmiss		1097	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			

v060: S18F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1437 /-] [Invalid=1091 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... C. Ventetiden i resepsjonen på regionvegkontoret eller trafikkstasjonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	3.3%
2	-2	82	5.7%
3	-1	124	8.6%
4	0	147	10.2%
5	+1	178	12.4%
6	+2	218	15.2%
7	Svært fornøyd+3	110	7.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	531	37.0%
Sysmiss		1091	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S18F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1424 /-] [Invalid=1104 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	19	1.3%
2	-2	17	1.2%
3	-1	33	2.3%
4	0	116	8.1%
5	+1	77	5.4%
6	+2	93	6.5%
7	Svært fornøyd+3	52	3.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1017	71.4%
Sysmiss		1104	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S18F6_1_5 Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l. (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1435 /-] [Invalid=1093 /-]

v062: S18F6_1_5 Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l. (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)

Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... E. Ventetiden for oppkjøring/utstedelse av førerkort/fornyelse av førerkort o.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	3.1%
2	-2	37	2.6%
3	-1	47	3.3%
4	0	109	7.6%
5	+1	100	7.0%
6	+2	172	12.0%
7	Svært fornøyd+3	129	9.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	796	55.5%
Sysmiss		1093	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S18F6_1_6 Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1440 /-] [Invalid=1088 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... F. Ventetiden for kontroll av kjøretøy (på trafikkstasjonen)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.6%
2	-2	16	1.1%
3	-1	30	2.1%
4	0	87	6.0%
5	+1	59	4.1%
6	+2	51	3.5%
7	Svært fornøyd+3	35	2.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1154	80.1%
Sysmiss		1088	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S18F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? MATERIE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1447 /-] [Invalid=1081 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Materielle forhold
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen?

v064: S18F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? MATERIE

	... G. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved regionvegkontoret, trafikkstasjonen og utekontrollstasjonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	0.3%
2	-2	4	0.3%
3	-1	16	1.1%
4	0	68	4.7%
5	+1	30	2.1%
6	+2	81	5.6%
7	Svært fornøyd+3	57	3.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1186	82.0%
Sysmiss		1081	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S18F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1447 /-] [Invalid=1081 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Tilpasning
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... H. Muligheten til å få løst din sak raskt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	3.0%
2	-2	41	2.8%
3	-1	56	3.9%
4	0	153	10.6%
5	+1	161	11.1%
6	+2	199	13.8%
7	Svært fornøyd+3	166	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	628	43.4%
Sysmiss		1081	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S18F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1445 /-] [Invalid=1083 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen?

v066: S18F6_3_2 Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

	... I. Din mulighet til å påvirke tjenesten fra Statens vegvesen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	88	6.1%
2	-2	60	4.2%
3	-1	62	4.3%
4	0	126	8.7%
5	+1	43	3.0%
6	+2	33	2.3%
7	Svært fornøyd+3	21	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1012	70.0%
Sysmiss		1083	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S18F6_3_3 Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1443 /-] [Invalid=1085 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... J. Trafikkinformasjon (køer, omkjøringer, ulykker o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	26	1.8%
2	-2	41	2.8%
3	-1	59	4.1%
4	0	147	10.2%
5	+1	173	12.0%
6	+2	227	15.7%
7	Svært fornøyd+3	81	5.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	689	47.7%
Sysmiss		1085	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S18F6_3_4 Informasjon om vegprosjekter (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1441 /-] [Invalid=1087 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... K. Informasjon om vegprosjekter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

v068: S18F6_3_4 Informasjon om vegprosjekter (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	2.1%
2	-2	51	3.5%
3	-1	63	4.4%
4	0	151	10.5%
5	+1	173	12.0%
6	+2	201	13.9%
7	Svært fornøyd+3	70	4.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	702	48.7%
Sysmiss		1087	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S18F6_4_1 Statens vegvesens internettsider (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2402 /-] [Invalid=126 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Digitale tjenester
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... L. Statens vegvesens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	0.6%
2	-2	37	1.5%
3	-1	68	2.8%
4	0	237	9.9%
5	+1	310	12.9%
6	+2	370	15.4%
7	Svært fornøyd+3	138	5.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1228	51.1%
Sysmiss		126	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S18F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DI)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1443 /-] [Invalid=1085 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... M. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

v070: S18F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DI

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.7%
2	-2	6	0.4%
3	-1	8	0.6%
4	0	69	4.8%
5	+1	26	1.8%
6	+2	22	1.5%
7	Svært fornøyd+3	11	0.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1291	89.5%
Sysmiss		1085	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S18F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? DIGITALE

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2410 /-] [Invalid=118 /-]
Literal question	Tenk på Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Statens vegvesen? ... N. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	1.4%
2	-2	34	1.4%
3	-1	49	2.0%
4	0	190	7.9%
5	+1	154	6.4%
6	+2	171	7.1%
7	Svært fornøyd+3	99	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1679	69.7%
Sysmiss		118	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S18F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1458 /-] [Invalid=1070 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

v072: S18F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Statens vegvesen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.3%
2	-2	28	1.9%
3	-1	40	2.7%
4	0	151	10.4%
5	+1	246	16.9%
6	+2	304	20.9%
7	Svært lett+3	201	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	483	33.1%
Sysmiss		1070	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S18F7_1_2 Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2429 /-] [Invalid=99 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om Statens vegvesens tjenester på Statens vegvesens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	22	0.9%
2	-2	38	1.6%
3	-1	96	4.0%
4	0	244	10.0%
5	+1	343	14.1%
6	+2	405	16.7%
7	Svært lett+3	227	9.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1054	43.4%
Sysmiss		99	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S18F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1449 /-] [Invalid=1079 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	15	1.0%
2	-2	28	1.9%
3	-1	38	2.6%

v074: S18F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Statens vegvesen på internett (f.eks. tidspunkt for EUkontroll) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	103	7.1%
5	+1	142	9.8%
6	+2	186	12.8%
7	Svært lett+3	127	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	810	55.9%
Sysmiss		1079	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S18F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1460 /-] [Invalid=1068 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	33	2.3%
2	-2	49	3.4%
3	-1	60	4.1%
4	0	148	10.1%
5	+1	182	12.5%
6	+2	239	16.4%
7	Svært lett+3	134	9.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	615	42.1%
Sysmiss		1068	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S18F7_3_1 Å forstå informasjon fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2441 /-] [Invalid=87 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Forstå
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra Statens vegvesen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	34	1.4%
2	-2	49	2.0%
3	-1	112	4.6%
4	0	331	13.6%

v076: S18F7_3_1 Å forstå informasjon fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	457	18.7%
6	+2	558	22.9%
7	Svært lett+3	268	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	632	25.9%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S18F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2429 /-] [Invalid=99 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	26	1.1%
2	-2	30	1.2%
3	-1	56	2.3%
4	0	231	9.5%
5	+1	339	14.0%
6	+2	463	19.1%
7	Svært lett+3	293	12.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	991	40.8%
Sysmiss		99	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S18F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1452 /-] [Invalid=1076 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	10	0.7%
2	-2	12	0.8%
3	-1	21	1.4%
4	0	117	8.1%
5	+1	183	12.6%
6	+2	241	16.6%
7	Svært lett+3	156	10.7%

v078: S18F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	712	49.0%
Sysmiss		1076	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S18F7_3_4 Å forstå informasjon om byggeprosjekter (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1447 /-] [Invalid=1081 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå informasjon om byggeprosjekter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	11	0.8%
2	-2	21	1.5%
3	-1	29	2.0%
4	0	103	7.1%
5	+1	120	8.3%
6	+2	142	9.8%
7	Svært lett+3	54	3.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	967	66.8%
Sysmiss		1081	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S18F7_3_5 Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1452 /-] [Invalid=1076 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til Statens vegvesens oppgaver (utstedelse av førerkort, vegprosjekter o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	24	1.7%
2	-2	32	2.2%
3	-1	62	4.3%
4	0	146	10.1%
5	+1	201	13.8%
6	+2	250	17.2%
7	Svært lett+3	119	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	618	42.6%
Sysmiss		1076	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S18F7_3_6 Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2433 /-] [Invalid=95 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan skjemaer fra Statens vegvesen (tillatelser, søknader e.l.) skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	26	1.1%
2	-2	50	2.1%
3	-1	113	4.6%
4	0	284	11.7%
5	+1	389	16.0%
6	+2	420	17.3%
7	Svært lett+3	188	7.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	963	39.6%
Sysmiss		95	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S18F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1456 /-] [Invalid=1072 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: Utføre oppgaver
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å utføre oppgaver over internett (søknad om førerkort, tilhengerkalkulator o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	0.5%
2	-2	16	1.1%
3	-1	27	1.9%
4	0	83	5.7%
5	+1	99	6.8%
6	+2	122	8.4%
7	Svært lett+3	67	4.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1034	71.0%
Sysmiss		1072	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S18F7_4_2 Å søke om tillatelser e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1443 /-] [Invalid=1085 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

v083: S18F7_4_2 Å søke om tillatelser e.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

	... L. Å søke om tillatelser e.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	15	1.0%
2	-2	15	1.0%
3	-1	22	1.5%
4	0	79	5.5%
5	+1	68	4.7%
6	+2	59	4.1%
7	Svært lett+3	21	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1164	80.7%
Sysmiss		1085	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S18F7_4_3 Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2432 /-] [Invalid=96 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Statens vegvesen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	78	3.2%
2	-2	41	1.7%
3	-1	46	1.9%
4	0	138	5.7%
5	+1	62	2.5%
6	+2	44	1.8%
7	Svært lett+3	29	1.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1994	82.0%
Sysmiss		96	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S18F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2450 /-] [Invalid=78 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: De ansattes service
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

v085: S18F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	66	2.7%
2	-2	51	2.1%
3	-1	103	4.2%
4	0	266	10.9%
5	+1	362	14.8%
6	+2	588	24.0%
7	Svært fornøyd+3	436	17.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	578	23.6%
Sysmiss		78	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S18F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2435 /-] [Invalid=93 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	73	3.0%
2	-2	62	2.5%
3	-1	122	5.0%
4	0	286	11.7%
5	+1	352	14.5%
6	+2	503	20.7%
7	Svært fornøyd+3	334	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	703	28.9%
Sysmiss		93	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S18F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2430 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	64	2.6%
2	-2	73	3.0%
3	-1	100	4.1%

v087: S18F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	299	12.3%
5	+1	271	11.2%
6	+2	426	17.5%
7	Svært fornøyd+3	258	10.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	939	38.6%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S18F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2440 /-] [Invalid=88 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	86	3.5%
2	-2	77	3.2%
3	-1	104	4.3%
4	0	258	10.6%
5	+1	351	14.4%
6	+2	537	22.0%
7	Svært fornøyd+3	443	18.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	584	23.9%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S18F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2440 /-] [Invalid=88 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	64	2.6%
2	-2	48	2.0%
3	-1	104	4.3%
4	0	289	11.8%
5	+1	320	13.1%
6	+2	514	21.1%

v089: S18F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd+3	319	13.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	782	32.0%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S18F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2442 /-] [Invalid=86 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: De ansattes evne til å løse oppgavene
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	44	1.8%
2	-2	45	1.8%
3	-1	66	2.7%
4	0	261	10.7%
5	+1	349	14.3%
6	+2	478	19.6%
7	Svært fornøyd+3	281	11.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	918	37.6%
Sysmiss		86	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S18F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2438 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	63	2.6%
2	-2	67	2.7%
3	-1	125	5.1%
4	0	291	11.9%
5	+1	334	13.7%

v091: S18F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	375	15.4%
7	Svært fornøyd+3	212	8.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	971	39.8%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S18F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1452 /-] [Invalid=1076 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	38	2.6%
2	-2	28	1.9%
3	-1	44	3.0%
4	0	151	10.4%
5	+1	105	7.2%
6	+2	144	9.9%
7	Svært fornøyd+3	84	5.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	858	59.1%
Sysmiss		1076	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S18F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2430 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	84	3.5%
2	-2	64	2.6%
3	-1	90	3.7%
4	0	256	10.5%
5	+1	178	7.3%

v093: S18F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	201	8.3%
7	Svært fornøyd+3	128	5.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1429	58.8%
Sysmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S18F9_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1455 /-] [Invalid=1073 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) i Statens vegvesen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	41	2.8%
2	-2	23	1.6%
3	-1	34	2.3%
4	0	96	6.6%
5	+1	65	4.5%
6	+2	98	6.7%
7	Svært fornøyd+3	54	3.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1044	71.8%
Sysmiss		1073	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S18F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2445 /-] [Invalid=83 /-]
Pre-question	Tilfredshet med Statens vegvesen: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	64	2.6%
2	-2	62	2.5%
3	-1	124	5.1%
4	0	296	12.1%
5	+1	349	14.3%

v095: S18F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	513	21.0%
7	I Svært stor grad+3	298	12.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	739	30.2%
Sysmiss		83	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S18F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2428 /-] [Invalid=100 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Statens vegvesen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	88	3.6%
2	-2	81	3.3%
3	-1	134	5.5%
4	0	305	12.6%
5	+1	255	10.5%
6	+2	300	12.4%
7	I Svært stor grad+3	191	7.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1074	44.2%
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S18V4 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1373 /-] [Invalid=1155 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	269	19.6%
2	Delvis innvilget	9	0.7%
3	Avslått (negativt svar)	20	1.5%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	39	2.8%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	1036	75.5%
Sysmiss		1155	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S18V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=467 /-] [Invalid=2061 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	19	4.1%
2	-2	16	3.4%
3	-1	14	3.0%
4	0	49	10.5%
5	+1	44	9.4%
6	+2	68	14.6%
7	Svært fornøyd+3	52	11.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	205	43.9%
Sysmiss		2061	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S18V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=464 /-] [Invalid=2064 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	3.7%
2	-2	9	1.9%
3	-1	8	1.7%
4	0	35	7.5%
5	+1	21	4.5%
6	+2	35	7.5%
7	Svært fornøyd+3	19	4.1%
8	Vet ikke/Har ingen mening	320	69.0%
Sysmiss		2064	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S18V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=464 /-] [Invalid=2064 /-]

v100: S18V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	6.5%
2	-2	13	2.8%
3	-1	18	3.9%
4	0	46	9.9%
5	+1	45	9.7%
6	+2	74	15.9%
7	Svært fornøyd+3	59	12.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	179	38.6%
Sysmiss		2064	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S18V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=463 /-] [Invalid=2065 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	4.3%
2	-2	14	3.0%
3	-1	12	2.6%
4	0	44	9.5%
5	+1	29	6.3%
6	+2	61	13.2%
7	Svært fornøyd+3	52	11.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	231	49.9%
Sysmiss		2065	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S18F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2427 /-] [Invalid=101 /-]
Pre-question	Klagebehandling
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved Statens vegvesen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	51	2.1%
2	Ja, muntlig	139	5.7%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	51	2.1%
4	Nei, har aldri klaget	2186	90.1%
Sysmiss		101	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S18F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=204 /-] [Invalid=2324 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	tt kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	14.7%

v103: S18F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	10	4.9%
3	-1	17	8.3%
4	0	21	10.3%
5	+1	7	3.4%
6	+2	8	3.9%
7	Svært fornøyd+3	3	1.5%
8	Vet ikke/har ingen mening	108	52.9%
Sysmiss		2324	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S18F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=190 /-] [Invalid=2338 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	tt kryss i hver linje.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	30	15.8%
2	-2	10	5.3%
3	-1	18	9.5%
4	0	17	8.9%
5	+1	11	5.8%
6	+2	6	3.2%
7	Svært fornøyd+3	6	3.2%
8	Vet ikke/har ingen mening	92	48.4%
Sysmiss		2338	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S18F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1461 /-] [Invalid=1067 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med Statens vegvesen
Literal question	På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	32	2.2%
2	-2	33	2.3%
3	-1	76	5.2%
4	0	224	15.3%
5	+1	318	21.8%

v105: S18F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED STATENS VEGVESEN På hvilken måte vil du omtale Statens vegvesen?)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	410	28.1%
7	Svært positivt+3	153	10.5%
8	Vet ikke	215	14.7%
Sysmiss		1067	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: S18F14_1 (Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1474 /-] [Invalid=1054 /-]
Literal question	Tenk tilbake på dine erfaringer med Statens vegvesen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Statens vegvesen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	32	2.2%
2	-2	46	3.1%
3	-1	88	6.0%
4	0	226	15.3%
5	+1	305	20.7%
6	+2	403	27.3%
7	Svært fornøyd+3	175	11.9%
8	Vet ikke	199	13.5%
Sysmiss		1054	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: S18F15_1 (I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1469 /-] [Invalid=1059 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier Statens vegvesen å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services, Road maintenance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	36	2.5%
2	-2	33	2.2%
3	-1	83	5.7%
4	0	222	15.1%
5	+1	279	19.0%
6	+2	316	21.5%
7	I Svært stor grad+3	125	8.5%
8	Vet ikke	375	25.5%
Sysmiss		1059	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S18F16_1 (Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

# v108: S18F16_1 (Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?)			
Statistics [NW/ W]	[Valid=1473 /-] [Invalid=1055 /-]		
Literal question	Tenk deg et ideelt vegvesen. Hvor nær opp til dette idealet er Statens vegvesen?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	48	3.3%
2	-2	77	5.2%
3	-1	113	7.7%
4	0	232	15.8%
5	+1	319	21.7%
6	+2	281	19.1%
7	Svært nær idealet+3	89	6.0%
8	Vet ikke	314	21.3%
Sysmiss		1055	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v109: S18F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1476 /-] [Invalid=1052 /-]		
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til Statens vegvesen?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services, Road maintenance		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	47	3.2%
2	-2	39	2.6%
3	-1	94	6.4%
4	0	224	15.2%
5	+1	293	19.9%
6	+2	403	27.3%
7	Svært stor tillit+3	172	11.7%
8	Vet ikke	204	13.8%
Sysmiss		1052	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			