

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

**Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Tax Administration**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
<b>Production Date</b>	December 3, 2014
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD1965-17

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	5
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	5
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	6
<a href="#">Accessibility</a>	6
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>	6
<a href="#">Files Description</a>	7
<a href="#">NSD1965-17</a>	7
<a href="#">Variables Group(s)</a>	8
<a href="#">Alle variabler</a>	8
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>	16
<a href="#">Totaltilfredshet og tillit</a>	17
<a href="#">Tilgjengelighet og fysiske forhold</a>	18
<a href="#">Ansattes service</a>	19
<a href="#">Ansattes kompetanse</a>	20
<a href="#">Informasjon og kommunikasjon</a>	21
<a href="#">Digitale tjenester</a>	23
<a href="#">Saksbehandling og klager</a>	24
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a>	25
<a href="#">Vekting</a>	25
<a href="#">Variables Description</a>	26
<a href="#">NSD1965-17</a>	27

## Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Tax Administration

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD1965-17
<b>Version</b>	Production Date: 2014-01-03 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)  
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation  
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office  
 NSD1965-16 - Police  
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration  
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)  
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration  
 NSD1965-20 - Nursing  
 NSD1965-21 - Hospital  
 NSD1965-22 - Customs  
 NSD1965-23 - University  
 NSD1965-24 - High School

<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Social welfare, Social services
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2012-2013
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the Norwegian Tax Administration.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

<b>Sampling</b>
<b>Sampling Procedure</b>
<p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 3 431 persons  
Response rate both years: 5,71

Gross sample 2010: 30 000 persons  
Net sample 2010: 1 445 persons  
Response rate 2010: 4,81

Gross sample 2013: 30 000 persons  
Net sample 2013: 1 986 persons  
Response rate 2013: 6,61

**Weighting**

The data file is weighted.

**Data Collection**

<b>Data Collection Dates</b>	start 2012-09 end 2013-04
<b>Time Period(s)</b>	start 2012 end 2013
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

**Accessibility**

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications: “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Norwegian Tax Administration". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

**Rights & Disclaimer**

<b>Disclaimer</b>	Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.
<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-17	
# Cases	3431
# Variable(s)	104

# Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3431	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3431	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3431	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3431	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1770	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3431	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3431	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3423	8	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3253	178	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3431	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1986	0	Alder
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3431	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3431	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1986	1445	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3431	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3431	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	432	2999	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3431	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3386	45	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3344	87	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3431	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3431	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3431	0	Avstand



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3395	36	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3413	18	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3404	27	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3341	90	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1879	1552	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3256	175	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1860	1571	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3398	33	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	759	2672	Velg språk/ select your language:
35	v035	S10F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3300	131	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S10F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1886	1545	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?
37	v037	S10F3C1 S10F3C: Spørsmål om selvangivelsen	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... A. Spørsmål om selvangivelsen
38	v038	S10F3C2 S10F3C: Spørsmål om skatteberegning og restskatt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... B. Spørsmål om skatteberegning og restskatt
39	v039	S10F3C3 S10F3C: Spørsmål om arv/gave	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... C. Spørsmål om arv/gave
40	v040	S10F3C4 S10F3C: Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)
41	v041	S10F3C5 S10F3C: Sendt flyttemelding til Folkeregisteret	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. Sendt flyttemelding til Folkeregisteret
42	v042	S10F3C6 S10F3C: Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)
43	v043	S10F3C7 S10F3C: Skjemaer /blanketter	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Skjemaer /blanketter
44	v044	S10F3C8 S10F3C: Informasjon og veiledning	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Informasjon og veiledning
45	v045	S10F3C9 S10F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	v046	S10F4C1 S10F4C: Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)
47	v047	S10F4C2 S10F4C: Snakket med en veileder på telefonen	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en veileder på telefonen
48	v048	S10F4C3 S10F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten
49	v049	S10F4C4 S10F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten
50	v050	S10F4C5 S10F4C: Benyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. Enyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett
51	v051	S10F4C6 S10F4C: Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
52	v052	S10F4C7 S10F4C: Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)
53	v053	S10F4C8 S10F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
54	v054	S10F4C9 S10F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
55	v055	S10F5 Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1808	1623	Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?
56	v056	S10F6_1_1 Åpningstidene på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3355	76	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... A. Åpningstidene på skattekontoret
57	v057	S10F6_1_2 Åpningstidene på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... B. Åpningstidene på telefonen
58	v058	S10F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende	discrete	numeric-1.0	3329	102	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... C. Ventetiden på telefonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)					
59	v059	S10F6_1_4 Ventetiden på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1898	1533	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... D. Ventetiden på skattekontoret
60	v060	S10F6_1_5 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1898	1533	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... E. Ventetiden for å få svar på brev/epost
61	v061	S10F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1904	1527	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
62	v062	S10F6_2_2 Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1917	1514	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... G. Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor
63	v063	S10F6_3_1 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1909	1522	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... H. Tilgangen til tolk
64	v064	S10F6_4_1 Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1907	1524	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... I. Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no)
65	v065	S10F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	1907	1524	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... J. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Skatteetaten? DIGITALE TJENE					
66	v066	S10F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende for	discrete	numeric-1.0	3321	110	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... K. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
67	v067	S10F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3359	72	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l.)
68	v068	S10F7_1_2 Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1908	1523	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens internettsider
69	v069	S10F7_1_3 Å finne informasjon om deg/ dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett
70	v070	S10F7_2_1 Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/ din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1925	1506	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/din sak
71	v071	S10F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret
72	v072	S10F7_3_1 Å forstå informasjon fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3338	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra Skatteetaten
73	v073	S10F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3335	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
74	v074	S10F7_3_3 Å forstå brev/epost fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1917	1514	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra Skatteetaten
75	v075	S10F7_3_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1906	1525	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning
76	v076	S10F7_3_5 Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3348	83	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut
77	v077	S10F7_3_6 Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3338	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut
78	v078	S10F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1903	1528	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
79	v079	S10F7_4_2 Å fremføre en klage til/på Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3328	103	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Skatteetaten
80	v080	S10F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3356	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
81	v081	S10F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3340	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
82	v082	S10F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3343	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
83	v083	S10F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor	discrete	numeric-1.0	3351	80	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
84	v084	S10F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3353	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
85	v085	S10F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3349	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
86	v086	S10F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3334	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
87	v087	S10F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1916	1515	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
88	v088	S10F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1916	1515	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
89	v089	S10F9_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE O	discrete	numeric-1.0	3342	89	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
90	v090	S10F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de	discrete	numeric-1.0	3350	81	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
91	v091	S10F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3334	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
92	v092	S10V4 SAKBEHANDLINGSPROSE Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1818	1613	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
93	v093	S10V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	546	2885	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
94	v094	S10V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forh	discrete	numeric-1.0	542	2889	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
95	v095	S10V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	542	2889	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
96	v096	S10V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	544	2887	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
97	v097	S10F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?	discrete	numeric-1.0	3315	116	Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?
98	v098	S10F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	485	2946	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
99	v099	S10F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	471	2960	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
100	v100	S10F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SKATTEETATEN På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1921	1510	På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?
101	v101	S10F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med Skatteetaten. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1936	1495	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Skatteetaten. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?
102	v102	S10F15_1 (I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1935	1496	I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?
103	v103	S10F16_1 (Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1930	1501	Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?
104	v104	S10F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1933	1498	Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	3431	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	3431	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	1770	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3431	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	3431	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	3423	8	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	3253	178	ALDER
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	3431	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	1986	0	Alder
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3431	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	3431	0	AVSTAND



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1986	1445	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	432	2999	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3431	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	3386	45	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	3344	87	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	3431	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3431	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	3431	0	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	3395	36	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	3413	18	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	3404	27	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	3341	90	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1879	1552	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	3256	175	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1860	1571	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	3398	33	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	759	2672	Velg språk/ select your language:
31	v035	S10F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	3300	131	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

### Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v100	S10F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SKATTEETATEN På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1921	1510	På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?
2	v101	S10F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med	discrete	numeric-1.0	1936	1495	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Skatteetaten. Alt i alt, hvor

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		Skatteetaten. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?)					fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?
3	v102	S10F15_1 (I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1935	1496	I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?
4	v103	S10F16_1 (Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1930	1501	Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?
5	v104	S10F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?)	discrete	numeric-1.0	1933	1498	Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?

### Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v056	S10F6_1_1 Åpningstidene på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3355	76	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... A. Åpningstidene på skattekontoret
2	v057	S10F6_1_2 Åpningstidene på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... B. Åpningstidene på telefonen
3	v058	S10F6_1_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	3329	102	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... C. Ventetiden på telefonen
4	v059	S10F6_1_4 Ventetiden på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1898	1533	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... D. Ventetiden på skattekontoret
5	v060	S10F6_1_5 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1898	1533	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... E. Ventetiden for å få svar på brev/epost

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	v061	S10F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1904	1527	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
7	v062	S10F6_2_2 Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1917	1514	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... G. Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor
8	v063	S10F6_3_1 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1909	1522	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... H. Tilgangen til tolk

### Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v080	S10F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3356	75	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v081	S10F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3340	91	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v082	S10F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3343	88	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v083	S10F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	3351	80	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v084	S10F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med	discrete	numeric-1.0	3353	78	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					

### Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v085	S10F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3349	82	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v086	S10F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	3334	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
3	v087	S10F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1916	1515	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
4	v088	S10F9_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1916	1515	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
5	v089	S10F9_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE O	discrete	numeric-1.0	3342	89	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
6	v090	S10F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	3350	81	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)					
7	v091	S10F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3334	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

### Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S10F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1886	1545	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?
2	v037	S10F3C1 S10F3C: Spørsmål om selvangivelsen	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... A. Spørsmål om selvangivelsen
3	v038	S10F3C2 S10F3C: Spørsmål om skatteberegning og restskatt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... B. Spørsmål om skatteberegning og restskatt
4	v039	S10F3C3 S10F3C: Spørsmål om arv/gave	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... C. Spørsmål om arv/gave
5	v040	S10F3C4 S10F3C: Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)
6	v041	S10F3C5 S10F3C: Sendt flyttemelding til Folkeregisteret	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. Sendt flyttemelding til Folkeregisteret
7	v042	S10F3C6 S10F3C: Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)
8	v043	S10F3C7 S10F3C: Skjemaer /blanketter	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Skjemaer /blanketter
9	v044	S10F3C8 S10F3C: Informasjon og veiledning	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Informasjon og veiledning
10	v045	S10F3C9 S10F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	1986	1445	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
11	v046	S10F4C1 S10F4C: Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)
12	v047	S10F4C2 S10F4C: Snakket med en veileder på telefonen	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en veileder på telefonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	v048	S10F4C3 S10F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten
14	v049	S10F4C4 S10F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten
15	v050	S10F4C5 S10F4C: Benyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. enyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett
16	v051	S10F4C6 S10F4C: Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
17	v052	S10F4C7 S10F4C: Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)
18	v053	S10F4C8 S10F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
19	v054	S10F4C9 S10F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1986	1445	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
20	v055	S10F5 Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1808	1623	Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?
21	v067	S10F7_1_1 Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l. ) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	3359	72	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l. )
22	v068	S10F7_1_2 Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1908	1523	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens internettsider
23	v069	S10F7_1_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett
24	v070	S10F7_2_1 Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det	discrete	numeric-1.0	1925	1506	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/din sak

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		er å gjøre det følgende? KONTAKT)					
25	v071	S10F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1910	1521	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret
26	v072	S10F7_3_1 Å forstå informasjon fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3338	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra Skatteetaten
27	v073	S10F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/ i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3335	96	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
28	v074	S10F7_3_3 Å forstå brev/ epost fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1917	1514	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/ epost fra Skatteetaten
29	v075	S10F7_3_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1906	1525	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning
30	v076	S10F7_3_5 Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3348	83	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut
31	v077	S10F7_3_6 Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	3338	93	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut
32	v078	S10F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1903	1528	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
33	v079	S10F7_4_2 Å fremføre en klage til/på Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	3328	103	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å fremføre en klage til/på Skatteetaten

## Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v064	S10F6_4_1 Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1907	1524	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... I. Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no)
2	v065	S10F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENE	discrete	numeric-1.0	1907	1524	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... J. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
3	v066	S10F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende for	discrete	numeric-1.0	3321	110	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... K. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

### Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v092	S10V4 SAKBEHANDLINGSPROSE Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	1818	1613	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v093	S10V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	546	2885	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v094	S10V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor	discrete	numeric-1.0	542	2889	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forh					
4	v095	S10V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	542	2889	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v096	S10V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	544	2887	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v097	S10F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?	discrete	numeric-1.0	3315	116	Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?
7	v098	S10F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	485	2946	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v099	S10F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	471	2960	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3431	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	3431	0	Metode

### Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3431	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3431	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

# Variables Description

Dataset contains 104 variable(s)

**File : NSD1965-17****# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100012-1200444] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=536617.358 /-] [StdDev=473603.377 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	759	22.1%
2	Postal	2672	77.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1445	42.1%
2013		1986	57.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1445	42.1%
2	2013	1986	57.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1770 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
ALGERIE		1	0.1%
ARGENTINA		1	0.1%
BANGLADESH		1	0.1%

# File : NSD1965-17

## # v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BOSNIA-HERCEGOVINA		1	0.1%
BULGARIA		3	0.2%
CANADA		5	0.3%
COLOMBIA		1	0.1%
DANMARK		9	0.5%
ERITREA		2	0.1%
ESTLAND		1	0.1%
ETIOPIA		1	0.1%
FILIPPINENE		6	0.3%
FINLAND		3	0.2%
FRANKRIKE		2	0.1%
GHANA		2	0.1%
INDIA		6	0.3%
IRAK		3	0.2%
IRAN		4	0.2%
ISLAND		6	0.3%
ITALIA		1	0.1%
JAPAN		1	0.1%
KENYA		1	0.1%
KINA		2	0.1%
KONGO-BRAZZAVILLE		1	0.1%
KROATIA		1	0.1%
LATVIA		2	0.1%
LITAUEN		11	0.6%
MALAYSIA		3	0.2%
MAROKKO		1	0.1%
MOSAMBIK		1	0.1%
NEDERLAND		9	0.5%
NEPAL		1	0.1%
NIGERIA		1	0.1%
NORGE		1521	85.9%
PAKISTAN		5	0.3%
POLEN		35	2.0%
PORTUGAL		1	0.1%
ROMANIA		4	0.2%
RUSSLAND		4	0.2%
SERBIA		1	0.1%
SERBIA OG MONTENEGRO		3	0.2%
SOMALIA		2	0.1%
SPANIA		1	0.1%
SRI LANKA		1	0.1%

## File : NSD1965-17

### # v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
STORBRITANNI		15	0.8%
SVEITS		1	0.1%
SVERIGE		28	1.6%
SØR-AFRIKA		1	0.1%
SØR-KOREA		2	0.1%
THAILAND		6	0.3%
TYRKIA		1	0.1%
TYSKLAND		26	1.5%
UKRAINA		3	0.2%
UNGARN		2	0.1%
USA		11	0.6%
VIETNAM		2	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v006: KOMMUNE KOMMUNE

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=882.032 /-] [StdDev=573.36 /-]
<b>Literal question</b>	KOMMUNE
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

### # v007: FYLKE Fylke:

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke:
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	157	4.6%
2	Akershus	383	11.2%
3	Oslo	521	15.2%
4	Hedmark	144	4.2%
5	Oppland	120	3.5%
6	Buskerud	187	5.5%
7	Vestfold	157	4.6%
8	Telemark	111	3.2%
9	Aust-Agder	80	2.3%
10	Vest-Agder	132	3.8%
11	Rogaland	275	8.0%
12	Hordaland	321	9.4%
14	Sogn og Fjordane	77	2.2%
15	Møre og Romsdal	164	4.8%
16	Sør-Trøndelag	214	6.2%
17	Nord-Trøndelag	82	2.4%
18	Nordland	152	4.4%

**File : NSD1965-17****# v007: FYLKE Fylke:**

Value	Label	Cases	Percentage
19	Troms	112	3.3%
20	Finnmark	42	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v008: KJONN Kjønn**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3423 /-] [Invalid=8 /-]
<b>Literal question</b>	Kjønn
<b>Concepts</b>	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1766	51.6%
2	Kvinne	1657	48.4%
Sysmiss		8	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v009: ALDER ALDER**

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-97] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3253 /-] [Invalid=178 /-] [Mean=49.559 /-] [StdDev=17.698 /-]
<b>Literal question</b>	ALDER
<b>Concepts</b>	Age

**# v010: ALDER5 Alder**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Alder
<b>Concepts</b>	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	303	8.8%
2	25 -34 år	550	16.0%
3	35-49 år	782	22.8%
4	50-66 år	1091	31.8%
5	67 år+	705	20.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v011: NARING NARING**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Alder
<b>Concepts</b>	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		14	0.7%
AL		4	0.2%
FI		3	0.2%
I		38	1.9%

## File : NSD1965-17

### # v011: NARING NARING

Value	Label	Cases	Percentage
IA		90	4.5%
IE		25	1.3%
IF		20	1.0%
IL		29	1.5%
L		4	0.2%
LA		15	0.8%
LF		2	0.1%
LI		37	1.9%
TA		43	2.2%
TF		7	0.4%
TI		645	32.5%
TL		32	1.6%
TT		978	49.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v012: SENTRAL Sentralitet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Sentralitet
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

  

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	418	12.2%
2	Mindre sentrale kommuner	215	6.3%
3	Noe sentrale kommuner	799	23.3%
4	Sentrale kommuner	1999	58.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v013: AVSTAND AVSTAND

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	AVSTAND
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

  

Value	Label	Cases	Percentage
A		2755	80.3%
B		676	19.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

## File : NSD1965-17

### # v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
0		48	2.4%
1111		39	2.0%
2222		60	3.0%
3333		89	4.5%
4444		147	7.4%
5555		88	4.4%
6666		185	9.3%
7777		202	10.2%
8888		277	13.9%
9999		851	42.8%
Sysmiss		1445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v015: KLASSE Hovedklassifisering

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Hovedklassifisering
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	87	4.4%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	66	3.3%
3	Industrikommuner	167	8.4%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	162	8.2%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	526	26.5%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	126	6.3%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	852	42.9%
Sysmiss		1445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v016: STR Størrelse

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Størrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	54	2.7%
2	2000 - 4999 innbyggere	173	8.7%
3	5000 - 9999 innbyggere	228	11.5%
4	10000 - 19999 innbyggere	307	15.5%
5	20000 - 49999 innbyggere	432	21.8%
6	50000 - 299999 innbyggere	473	23.8%
7	300 000 eller flere innbyggere	319	16.1%
Sysmiss		1445	



**File : NSD1965-17****# v016: STR Størrelse***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-3.1242] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.986 /-] [StdDev=0.284 /-]**Literal question** Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**# v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-913] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=319.716 /-] [StdDev=96.89 /-]**Literal question** popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**# v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=432 /-] [Invalid=2999 /-]**Literal question** 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?**Concepts** Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	213	49.3%
2	4-10 år i Norge	66	15.3%
3	11-20 år i Norge	44	10.2%
4	21 -30 år i Norge	26	6.0%
5	31-40 år i Norge	18	4.2%
6	41-50 år i Norge	14	3.2%
7	50 år i Norge eller mer	51	11.8%
Sysmiss		2999	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Antall barn under 18 år i husstanden**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	2544	74.1%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	406	11.8%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	352	10.3%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	129	3.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v021: XQ8 Antall personer i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3386 /-] [Invalid=45 /-]**Literal question** Antall personer i husstanden**Concepts** Households

**File : NSD1965-17****# v021: XQ8 Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	607	17.9%
2	2 personer i husstanden	1565	46.2%
3	3 personer i husstanden	524	15.5%
4	4 personer i husstanden	460	13.6%
5	5 eller flere personer i husstanden	230	6.8%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3344 /-] [Invalid=87 /-]
<b>Literal question</b>	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
<b>Concepts</b>	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	916	27.4%
2	400' - 700'	1146	34.3%
3	Over 700'	1031	30.8%
4	vet ikke/ikke besvart	251	7.5%
Sysmiss		87	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v023: GRGEO Landsdel**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Landsdel
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	904	26.3%
2	Indre Østland	451	13.1%
3	Sørkysten	637	18.6%
4	Vestlandet	673	19.6%
5	MidtNorge	460	13.4%
6	NordNorge	306	8.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	401	11.7%
2	fra 5' til 20'	955	27.8%

**File : NSD1965-17****# v024: KOMSTR Kommunestørrelse**

Value	Label	Cases	Percentage
3	20' -110'	1156	33.7%
4	Over 110' innbyggere	919	26.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v025: XAVSTAND Avstand**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3431 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Avstand
<b>Concepts</b>	Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	2755	80.3%
2	De andre kommunene	676	19.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3395 /-] [Invalid=36 /-]
<b>Literal question</b>	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
<b>Concepts</b>	Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	438	12.9%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	834	24.6%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	485	14.3%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1638	48.2%
Sysmiss		36	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3413 /-] [Invalid=18 /-]
<b>Literal question</b>	2. Sivilstatus, er du
<b>Concepts</b>	Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1840	53.9%
2	Samboende	582	17.1%
3	Ugift/ikke samboende	619	18.1%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	372	10.9%
Sysmiss		18	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3404 /-] [Invalid=27 /-]
<b>Literal question</b>	6. Hva slags type strøk bor du i?

## File : NSD1965-17

### # v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?

**Concepts** Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	329	9.7%
2	I storby, men ikke i sentrum	719	21.1%
3	Forstad til storby	320	9.4%
4	Småby	699	20.5%
5	Tettsted i landkommune	758	22.3%
6	Spredtbygd strøk	579	17.0%
Sysmiss		27	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=3341 /-] [Invalid=90 /-]

**Literal question** 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

**Concepts** Place of residence, Housing density

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	105	3.1%
2	1-2 år	208	6.2%
3	3-4 år	228	6.8%
4	5-14 år	568	17.0%
5	15 år eller mer	2232	66.8%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1879 /-] [Invalid=1552 /-]

**Literal question** 70. Er dine foreldre født i Norge?

**Concepts** Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1578	84.0%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	75	4.0%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	226	12.0%
Sysmiss		1552	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=3256 /-] [Invalid=175 /-]

**Literal question** 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

**Concepts** Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	203	6.2%

## File : NSD1965-17

### # v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
2	Barnehage/skole/undervisning	307	9.4%
3	Helsetjenester	247	7.6%
4	Sosialtjenester/barnevern	26	0.8%
5	Pleieog omsorgstjenester	123	3.8%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	55	1.7%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	83	2.5%
8	Industri/teknikk	167	5.1%
9	Bygg/anlegg	179	5.5%
10	Varehandel/butikk	188	5.8%
11	Transport/samferdsel	100	3.1%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	54	1.7%
13	Media/reklame/PR/informasjon	53	1.6%
14	Forskning/analyse	48	1.5%
15	Reiseliv/hotell	44	1.4%
16	Restaurant/servering	28	0.9%
17	Telekommunikasjon/IT	76	2.3%
18	Bank/forsikring/finans	64	2.0%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	102	3.1%
20	Olje/gass/energi	138	4.2%
21	Annet	224	6.9%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	747	22.9%
Sysmiss		175	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v032: Q72 72. Hva er din stilling?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1860 /-] [Invalid=1571 /-]
<b>Literal question</b>	72. Hva er din stilling?
<b>Concepts</b>	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	294	15.8%
2	Ansatt uten lederansvar	941	50.6%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	122	6.6%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	503	27.0%
Sysmiss		1571	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v033: Q68 68. Hvor er du født?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3398 /-] [Invalid=33 /-]
<b>Literal question</b>	68. Hvor er du født?
<b>Concepts</b>	Place of birth

## File : NSD1965-17

### # v033: Q68 68. Hvor er du født?

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	2999	88.3%
2	I Norden	151	4.4%
3	I VestEuropa	62	1.8%
4	I EUland i ØstEuropa	88	2.6%
5	I andre land i ØstEuropa	18	0.5%
6	I Afrika	19	0.6%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	43	1.3%
8	I NordAmerika	15	0.4%
9	I Sør/MellomAmerika	2	0.1%
10	I Oseania	1	0.0%
Sysmiss		33	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v034: L Velg språk/ select your language:

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=759 /-] [Invalid=2672 /-]
<b>Literal question</b>	Velg språk/ select your language:
<b>Concepts</b>	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	26	3.4%
20	Norsk bokmål	667	87.9%
21	Polsk	26	3.4%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	40	5.3%
Sysmiss		2672	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v035: S10F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3300 /-] [Invalid=131 /-]
<b>Pre-question</b>	Din bakgrunn og erfaring
<b>Literal question</b>	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Data collection methodology, Mode of data collection

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som bruker	3203	97.1%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	97	2.9%
Sysmiss		131	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v036: S10F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1886 /-] [Invalid=1545 /-]

**File : NSD1965-17****# v036: S10F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?**

<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med Skatteetaten de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke et skattekontor, det å gå inn på Skatteetatens nettsider, det å sende brev/e-post til Skatteetaten og det å ringe til Skatteetaten. Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	893	47.3%
2	2-5 ganger	883	46.8%
3	6-12 ganger	76	4.0%
4	13 ganger eller flere	34	1.8%
Sysmiss		1545	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v037: S10F3C1 S10F3C: Spørsmål om selvangivelsen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... A. Spørsmål om selvangivelsen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1232	62.0%
1	+	754	38.0%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v038: S10F3C2 S10F3C: Spørsmål om skatteberegning og restskatt**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... B. Spørsmål om skatteberegning og restskatt
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1433	72.2%
1	+	553	27.8%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v039: S10F3C3 S10F3C: Spørsmål om arv/gave**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... C. Spørsmål om arv/gave

**File : NSD1965-17****# v039: S10F3C3 S10F3C: Spørsmål om arv/gave**

<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1829	92.1%
1	+	157	7.9%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v040: S10F3C4 S10F3C: Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Skattekort/frikort (bestilling, endring o.l.)		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1282	64.6%
1	+	704	35.4%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v041: S10F3C5 S10F3C: Sendt flyttemelding til Folkeregisteret**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. Sendt flyttemelding til Folkeregisteret		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1770	89.1%
1	+	216	10.9%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v042: S10F3C6 S10F3C: Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		



**File : NSD1965-17****# v042: S10F3C6 S10F3C: Attester (fødselsattest, bostedsbevis, ligningsattest osv.)**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1854	93.4%
1	+	132	6.6%
Sysmiss		1445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v043: S10F3C7 S10F3C: Skjemaer /blanketter**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Skjemaer /blanketter
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1692	85.2%
1	+	294	14.8%
Sysmiss		1445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v044: S10F3C8 S10F3C: Informasjon og veiledning**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Informasjon og veiledning
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1615	81.3%
1	+	371	18.7%
Sysmiss		1445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v045: S10F3C9 S10F3C: Annen sammenheng**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilke sammenhenger har du oppsøkt Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1712	86.2%
1	+	274	13.8%
Sysmiss		1445	

**File : NSD1965-17****# v045: S10F3C9 S10F3C: Annen sammenheng***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S10F4C1 S10F4C: Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... A. Snakket med en veileder på et skattekontor (ansikt til ansikt)
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1547	77.9%
1	+	439	22.1%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v047: S10F4C2 S10F4C: Snakket med en veileder på telefonen**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... B. Snakket med en veileder på telefonen
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1363	68.6%
1	+	623	31.4%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v048: S10F4C3 S10F4C: Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene?  ... C. Sendt/mottatt brev til/fra Skatteetaten
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1436	72.3%
1	+	550	27.7%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v049: S10F4C4 S10F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]

**File : NSD1965-17****# v049: S10F4C4 S10F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten**

<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra Skatteetaten
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1712	86.2%
1	+	274	13.8%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v050: S10F4C5 S10F4C: Benyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... E. enyttet Skatteetatens selvbetjeningsløsninger på internett
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1291	65.0%
1	+	695	35.0%
Sysmiss		1445	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

<b># v051: S10F4C6 S10F4C: Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med Skatteetaten via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1980	99.7%
1	+	6	0.3%
Sysmiss		1445	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v052: S10F4C7 S10F4C: Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... G. Vært på Skatteetatens nettsider (skatteetaten.no)		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1140	57.4%
1	+	846	42.6%
Sysmiss		1445	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v053: S10F4C8 S10F4C: Annen kontakt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1910	96.2%
1	+	76	3.8%
Sysmiss		1445	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v054: S10F4C9 S10F4C: Ingen kontakt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1986 /-] [Invalid=1445 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med Skatteetaten de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		

<b># v054: S10F4C9 S10F4C: Ingen kontakt</b>			
<b>Concepts</b>		Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance	
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1850	93.2%
1	+	136	6.8%
Sysmiss		1445	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v055: S10F5 Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1808 /-] [Invalid=1623 /-]	
<b>Literal question</b>		Hva var din mest brukte kontaktform med Skatteetaten de siste 12 månedene?	
<b>Post-question</b>		Kun ett kryss.	
<b>Concepts</b>		Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med et skattekontor/(ansikt til ansikt/oppmøte)	328	18.1%
2	Telefonkontakt	428	23.7%
3	Brev	207	11.4%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	845	46.7%
Sysmiss		1623	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v056: S10F6_1_1 Åpningstidene på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=3355 /-] [Invalid=76 /-]	
<b>Pre-question</b>		Tilfredshet med skatteetaten: Tilgjengelighet	
<b>Literal question</b>		Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... A. Åpningstidene på skattekontoret	
<b>Post-question</b>		Ett kryss i hver linje	
<b>Concepts</b>		Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	120	3.6%
2	-2	120	3.6%
3	-1	204	6.1%
4	0	477	14.2%
5	+1	404	12.0%
6	+2	437	13.0%
7	Svært fornøyd+3	226	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1367	40.7%
Sysmiss		76	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v057: S10F6_1_2 Åpningstidene på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)</b>			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1910 /-] [Invalid=1521 /-]	

**# v057: S10F6\_1\_2 Åpningstidene på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... B. Åpningstidene på telefonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	1.3%
2	-2	72	3.8%
3	-1	101	5.3%
4	0	229	12.0%
5	+1	211	11.0%
6	+2	262	13.7%
7	Svært fornøyd+3	93	4.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	917	48.0%
Systemmiss		1521	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v058: S10F6\_1\_3 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3329 /-] [Invalid=102 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... C. Ventetiden på telefonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	220	6.6%
2	-2	288	8.7%
3	-1	303	9.1%
4	0	380	11.4%
5	+1	339	10.2%
6	+2	260	7.8%
7	Svært fornøyd+3	75	2.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1464	44.0%
Systemmiss		102	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v059: S10F6\_1\_4 Ventetiden på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1898 /-] [Invalid=1533 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... D. Ventetiden på skattekontoret
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

**# v059: S10F6\_1\_4 Ventetiden på skattekontoret (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	54	2.8%
2	-2	73	3.8%
3	-1	94	5.0%
4	0	163	8.6%
5	+1	171	9.0%
6	+2	150	7.9%
7	Svært fornøyd+3	91	4.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1102	58.1%
Sysmiss		1533	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v060: S10F6\_1\_5 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1898 /-] [Invalid=1533 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... E. Ventetiden for å få svar på brev/epost
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	37	1.9%
2	-2	63	3.3%
3	-1	81	4.3%
4	0	221	11.6%
5	+1	196	10.3%
6	+2	225	11.9%
7	Svært fornøyd+3	114	6.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	961	50.6%
Sysmiss		1533	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v061: S10F6\_2\_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1904 /-] [Invalid=1527 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Materielle forhold
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

**# v061: S10F6\_2\_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	0.5%
2	-2	9	0.5%
3	-1	19	1.0%
4	0	66	3.5%
5	+1	38	2.0%
6	+2	52	2.7%
7	Svært fornøyd+3	50	2.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1660	87.2%
Sysmiss		1527	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v062: S10F6\_2\_2 Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1917 /-] [Invalid=1514 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... G. Tilgangen til pc ved ditt lokale skattekontor
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	21	1.1%
2	-2	13	0.7%
3	-1	12	0.6%
4	0	70	3.7%
5	+1	35	1.8%
6	+2	53	2.8%
7	Svært fornøyd+3	34	1.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1679	87.6%
Sysmiss		1514	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v063: S10F6\_3\_1 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1909 /-] [Invalid=1522 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Tilpasning
<b>Literal question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... H. Tilgangen til tolk
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance



**# v063: S10F6\_3\_1 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? TILPASNING)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.4%
2	-2	7	0.4%
3	-1	5	0.3%
4	0	45	2.4%
5	+1	26	1.4%
6	+2	38	2.0%
7	Svært fornøyd+3	20	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1760	92.2%
Sysmiss		1522	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v064: S10F6\_4\_1 Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENESTER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1907 /-] [Invalid=1524 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Digitale tjenester
<b>Literat question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... I. Skatteetatens internettsider (skatteetaten.no)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	0.8%
2	-2	33	1.7%
3	-1	71	3.7%
4	0	206	10.8%
5	+1	326	17.1%
6	+2	560	29.4%
7	Svært fornøyd+3	232	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	463	24.3%
Sysmiss		1524	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v065: S10F6\_4\_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1907 /-] [Invalid=1524 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? ... J. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

**# v065: S10F6\_4\_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten? DIGITALE TJENE**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	0.5%
2	-2	5	0.3%
3	-1	8	0.4%
4	0	62	3.3%
5	+1	49	2.6%
6	+2	51	2.7%
7	Svært fornøyd+3	26	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1697	89.0%
Sysmiss		1524	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v066: S10F6\_4\_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED SKATTEETATEN Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende for**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3321 /-] [Invalid=110 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk på Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved Skatteetaten?  ... K. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	28	0.8%
2	-2	46	1.4%
3	-1	82	2.5%
4	0	252	7.6%
5	+1	435	13.1%
6	+2	814	24.5%
7	Svært fornøyd+3	687	20.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	977	29.4%
Sysmiss		110	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v067: S10F7\_1\_1 Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l. ) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3359 /-] [Invalid=72 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Finne informasjon
<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  ... A. Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l. )
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

**# v067: S10F7\_1\_1 Å finne frem til informasjon om Skatteetaten (kontaktinformasjon, åpningstider o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	63	1.9%
2	-2	65	1.9%
3	-1	169	5.0%
4	0	428	12.7%
5	+1	637	19.0%
6	+2	773	23.0%
7	Svært lett+3	481	14.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	743	22.1%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v068: S10F7\_1\_2 Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1908 /-] [Invalid=1523 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  ... B. Å finne informasjon om skatter og avgifter (som f. eks. selvangivelse, skattekort, arv, merverdiavgift, skatteattest) på Skatteetatens nettsider
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	39	2.0%
2	-2	77	4.0%
3	-1	119	6.2%
4	0	215	11.3%
5	+1	360	18.9%
6	+2	464	24.3%
7	Svært lett+3	197	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	437	22.9%
Sysmiss		1523	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v069: S10F7\_1\_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1910 /-] [Invalid=1521 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	39	2.0%
2	-2	58	3.0%

**# v069: S10F7\_1\_3 Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til Skatteetaten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	89	4.7%
4	0	221	11.6%
5	+1	320	16.8%
6	+2	432	22.6%
7	Svært lett+3	210	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	541	28.3%
Sysmiss		1521	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v070: S10F7\_2\_1 Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1925 /-] [Invalid=1506 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Kontakt
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en veileder som kan svare på ditt spørsmål/din sak
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	64	3.3%
2	-2	75	3.9%
3	-1	113	5.9%
4	0	211	11.0%
5	+1	244	12.7%
6	+2	293	15.2%
7	Svært lett+3	154	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	771	40.1%
Sysmiss		1506	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v071: S10F7\_2\_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1910 /-] [Invalid=1521 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å legge frem din sak uforstyrret
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	36	1.9%
2	-2	41	2.1%
3	-1	63	3.3%
4	0	185	9.7%

**# v071: S10F7\_2\_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	182	9.5%
6	+2	245	12.8%
7	Svært lett+3	180	9.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	978	51.2%
Sysmiss		1521	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v072: S10F7\_3\_1 Å forstå informasjon fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3338 /-] [Invalid=93 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Forstå
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå informasjon fra Skatteetaten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	116	3.5%
2	-2	197	5.9%
3	-1	331	9.9%
4	0	547	16.4%
5	+1	775	23.2%
6	+2	759	22.7%
7	Svært lett+3	295	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	318	9.5%
Sysmiss		93	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v073: S10F7\_3\_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3335 /-] [Invalid=96 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	45	1.3%
2	-2	60	1.8%
3	-1	131	3.9%
4	0	388	11.6%
5	+1	471	14.1%
6	+2	607	18.2%

**# v073: S10F7\_3\_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett+3	292	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1341	40.2%
Sysmiss		96	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v074: S10F7\_3\_3 Å forstå brev/epost fra Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1917 /-] [Invalid=1514 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå brev/epost fra Skatteetaten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	32	1.7%
2	-2	59	3.1%
3	-1	117	6.1%
4	0	255	13.3%
5	+1	384	20.0%
6	+2	476	24.8%
7	Svært lett+3	228	11.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	366	19.1%
Sysmiss		1514	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v075: S10F7\_3\_4 Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1906 /-] [Invalid=1525 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå informasjon om reglene knyttet til skatt og ligning
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	101	5.3%
2	-2	168	8.8%
3	-1	243	12.7%
4	0	286	15.0%
5	+1	391	20.5%
6	+2	387	20.3%
7	Svært lett+3	130	6.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	200	10.5%
Sysmiss		1525	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v076: S10F7\_3\_5 Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3348 /-] [Invalid=83 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå hvordan selvangivelsen skal fylles ut
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	107	3.2%
2	-2	158	4.7%
3	-1	266	7.9%
4	0	422	12.6%
5	+1	717	21.4%
6	+2	908	27.1%
7	Svært lett+3	493	14.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	277	8.3%
Systemmiss		83	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v077: S10F7\_3\_6 Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3338 /-] [Invalid=93 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan andre skjemaer fra Skatteetaten skal fylles ut
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	117	3.5%
2	-2	187	5.6%
3	-1	277	8.3%
4	0	461	13.8%
5	+1	561	16.8%
6	+2	595	17.8%
7	Svært lett+3	220	6.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	920	27.6%
Systemmiss		93	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v078: S10F7\_4\_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1903 /-] [Invalid=1528 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: Utføre oppgaver

**# v078: S10F7\_4\_1 Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  ... L. Å utføre oppgaver over internett (f.eks. levere selvangivelse, bestille/endre skattekort, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig <sup>3</sup>	36	1.9%
2	-2	46	2.4%
3	-1	80	4.2%
4	0	146	7.7%
5	+1	293	15.4%
6	+2	499	26.2%
7	Svært lett+3	372	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	431	22.6%
Systemmiss		1528	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v079: S10F7\_4\_2 Å fremføre en klage til/på Skatteetaten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3328 /-] [Invalid=103 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  ... M. Å fremføre en klage til/på Skatteetaten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig <sup>3</sup>	117	3.5%
2	-2	95	2.9%
3	-1	106	3.2%
4	0	210	6.3%
5	+1	152	4.6%
6	+2	162	4.9%
7	Svært lett+3	84	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2402	72.2%
Systemmiss		103	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v080: S10F8\_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3356 /-] [Invalid=75 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:



**# v080: S10F8\_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

	... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	59	1.8%
2	-2	80	2.4%
3	-1	102	3.0%
4	0	387	11.5%
5	+1	464	13.8%
6	+2	661	19.7%
7	Svært fornøyd+3	503	15.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1100	32.8%
Sysmiss		75	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v081: S10F8\_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3340 /-] [Invalid=91 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	66	2.0%
2	-2	83	2.5%
3	-1	131	3.9%
4	0	399	11.9%
5	+1	474	14.2%
6	+2	560	16.8%
7	Svært fornøyd+3	400	12.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1227	36.7%
Sysmiss		91	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v082: S10F8\_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3343 /-] [Invalid=88 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

**# v082: S10F8\_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	81	2.4%
2	-2	97	2.9%
3	-1	157	4.7%
4	0	406	12.1%
5	+1	423	12.7%
6	+2	500	15.0%
7	Svært fornøyd+3	308	9.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1371	41.0%
Sysmiss		88	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v083: S10F8\_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3351 /-] [Invalid=80 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	79	2.4%
2	-2	88	2.6%
3	-1	122	3.6%
4	0	397	11.8%
5	+1	462	13.8%
6	+2	645	19.2%
7	Svært fornøyd+3	437	13.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1121	33.5%
Sysmiss		80	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v084: S10F8\_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3353 /-] [Invalid=78 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	82	2.4%
2	-2	99	3.0%
3	-1	148	4.4%

**# v084: S10F8\_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	375	11.2%
5	+1	484	14.4%
6	+2	598	17.8%
7	Svært fornøyd+3	390	11.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1177	35.1%
Sysmiss		78	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v085: S10F9\_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3349 /-] [Invalid=82 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	79	2.4%
2	-2	76	2.3%
3	-1	118	3.5%
4	0	348	10.4%
5	+1	457	13.6%
6	+2	582	17.4%
7	Svært fornøyd+3	305	9.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1384	41.3%
Sysmiss		82	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v086: S10F9\_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3334 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	115	3.4%
2	-2	121	3.6%

**# v086: S10F9\_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	218	6.5%
4	0	396	11.9%
5	+1	472	14.2%
6	+2	452	13.6%
7	Svært fornøyd+3	242	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1318	39.5%
Sysmiss		97	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v087: S10F9\_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1916 /-] [Invalid=1515 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	63	3.3%
2	-2	60	3.1%
3	-1	109	5.7%
4	0	220	11.5%
5	+1	171	8.9%
6	+2	174	9.1%
7	Svært fornøyd+3	95	5.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1024	53.4%
Sysmiss		1515	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v088: S10F9\_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1916 /-] [Invalid=1515 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	60	3.1%
2	-2	45	2.3%

**# v088: S10F9\_4 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	87	4.5%
4	0	243	12.7%
5	+1	143	7.5%
6	+2	180	9.4%
7	Svært fornøyd+3	91	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1067	55.7%
Sysmiss		1515	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v089: S10F9\_5 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE O**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3342 /-] [Invalid=89 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (veilederne) i Skatteetaten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	117	3.5%
2	-2	115	3.4%
3	-1	117	3.5%
4	0	309	9.2%
5	+1	222	6.6%
6	+2	227	6.8%
7	Svært fornøyd+3	134	4.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2101	62.9%
Sysmiss		89	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v090: S10F10\_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3350 /-] [Invalid=81 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med skatteetaten: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	107	3.2%
2	-2	115	3.4%

**# v090: S10F10\_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	191	5.7%
4	0	424	12.7%
5	+1	548	16.4%
6	+2	587	17.5%
7	I Svært stor grad+3	301	9.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1077	32.1%
Sysmiss		81	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v091: S10F10\_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3334 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i Skatteetaten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	171	5.1%
2	-2	135	4.0%
3	-1	207	6.2%
4	0	460	13.8%
5	+1	389	11.7%
6	+2	413	12.4%
7	I Svært stor grad+3	223	6.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	1336	40.1%
Sysmiss		97	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v092: S10V4 SAKBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1818 /-] [Invalid=1613 /-]
<b>Pre-question</b>	Saksbehandlingsprosessen
<b>Literal question</b>	Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	231	12.7%
2	Delvis innvilget	49	2.7%
3	Avslått (negativt svar)	62	3.4%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	58	3.2%

**# v092: S10V4 SAKBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller søknad til behandling de siste 12 månedene (f. eks. klage på ligning eller skatteoppgjør, arvemelding o.l.): Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?**

Value	Label	Cases	Percentage
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	1418	78.0%
Sysmiss		1613	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v093: S10V5\_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=546 /-] [Invalid=2885 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	6.0%
2	-2	32	5.9%
3	-1	43	7.9%
4	0	71	13.0%
5	+1	50	9.2%
6	+2	74	13.6%
7	Svært fornøyd+3	31	5.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	212	38.8%
Sysmiss		2885	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v094: S10V5\_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forh**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=542 /-] [Invalid=2889 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	2.8%
2	-2	10	1.8%
3	-1	21	3.9%
4	0	55	10.1%
5	+1	56	10.3%
6	+2	61	11.3%
7	Svært fornøyd+3	35	6.5%

**# v094: S10V5\_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forh**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	289	53.3%
Sysmiss		2889	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v095: S10V5\_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=542 /-] [Invalid=2889 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Saksbehandlingstiden
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	8.7%
2	-2	29	5.4%
3	-1	53	9.8%
4	0	73	13.5%
5	+1	58	10.7%
6	+2	67	12.4%
7	Svært fornøyd+3	29	5.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	186	34.3%
Sysmiss		2889	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v096: S10V5\_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=544 /-] [Invalid=2887 /-]
<b>Literat question</b>	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene(klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	6.2%
2	-2	24	4.4%
3	-1	32	5.9%
4	0	77	14.2%
5	+1	54	9.9%
6	+2	70	12.9%
7	Svært fornøyd+3	41	7.5%



**# v096: S10V5\_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene (klage på ligning, skatteoppgjør, arvemelding e.l.): Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	212	39.0%
Sysmiss		2887	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v097: S10F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3315 /-] [Invalid=116 /-]
<b>Pre-question</b>	Klagebehandling
<b>Literal question</b>	Har du noen gang klaget på forhold ved Skatteetaten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	354	10.7%
2	Ja, muntlig	164	4.9%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	171	5.2%
4	Nei, har aldri klaget	2626	79.2%
Sysmiss		116	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v098: S10F12\_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=485 /-] [Invalid=2946 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	50	10.3%
2	-2	34	7.0%
3	-1	36	7.4%
4	0	66	13.6%
5	+1	76	15.7%
6	+2	66	13.6%
7	Svært fornøyd+3	32	6.6%
8	Vet ikke/har ingen mening	125	25.8%
Sysmiss		2946	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v099: S10F12\_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=471 /-] [Invalid=2960 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?

**# v099: S10F12\_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

... B. Selve behandlingen av din klage

**Post-question** Ett kryss i hver linje

**Concepts** Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	56	11.9%
2	-2	41	8.7%
3	-1	37	7.9%
4	0	57	12.1%
5	+1	62	13.2%
6	+2	53	11.3%
7	Svært fornøyd+3	44	9.3%
8	Vet ikke/har ingen mening	121	25.7%
Sysmiss		2960	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v100: S10F13\_1 (SAMLET TILFREDSHET MED SKATTEETATEN På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1921 /-] [Invalid=1510 /-]

**Pre-question** Samlet tilfredshet med skatteetaten

**Literal question** På hvilken måte vil du omtale Skatteetaten?

**Post-question** Kun ett kryss

**Concepts** Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	40	2.1%
2	-2	64	3.3%
3	-1	113	5.9%
4	0	372	19.4%
5	+1	431	22.4%
6	+2	570	29.7%
7	Svært positivt+3	176	9.2%
8	Vet ikke	155	8.1%
Sysmiss		1510	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v101: S10F14\_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med Skatteetaten. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1936 /-] [Invalid=1495 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med Skatteetaten. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Skatteetaten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	48	2.5%
2	-2	58	3.0%
3	-1	141	7.3%
4	0	321	16.6%
5	+1	454	23.5%
6	+2	616	31.8%
7	Svært fornøyd+3	186	9.6%
8	Vet ikke	112	5.8%
Sysmiss		1495	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v102: S10F15\_1 (I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1935 /-] [Invalid=1496 /-]
<b>Literal question</b>	I hvilken grad pleier Skatteetaten å innfri dine forventninger?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	52	2.7%
2	-2	49	2.5%
3	-1	104	5.4%
4	0	356	18.4%
5	+1	380	19.6%
6	+2	494	25.5%
7	I Svært stor grad+3	173	8.9%
8	Vet ikke	327	16.9%
Sysmiss		1496	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v103: S10F16\_1 (Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1930 /-] [Invalid=1501 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	73	3.8%
2	-2	93	4.8%

**# v103: S10F16\_1 (Tenk deg en ideell skatteetat. Hvor nær opp til dette idealet er Skatteetaten?)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	160	8.3%
4	0	312	16.2%
5	+1	409	21.2%
6	+2	434	22.5%
7	Svært nær idealet+3	125	6.5%
8	Vet ikke	324	16.8%
Sysmiss		1501	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v104: S10F17\_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1933 /-] [Invalid=1498 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til Skatteetaten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss
<b>Concepts</b>	Public services, State responsibility, Public enterprises, Public administration, Public finance

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	63	3.3%
2	-2	72	3.7%
3	-1	124	6.4%
4	0	293	15.2%
5	+1	403	20.8%
6	+2	617	31.9%
7	Svært stor tillit+3	229	11.8%
8	Vet ikke	132	6.8%
Sysmiss		1498	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*