

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Police

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 2, 2014
Version	
Identification	NSD1965-16

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-16	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	19
Ansattes service	21
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	23
Digitale tjenester	26
Saksbehandling og klager	26
Intervjutekniske variabler	27
Vekting	28
Variables Description	29
NSD1965-16	30

Citizen Survey 2013, User Part, Police

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-16
Version	Production Date: 2014-01-02 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage	
Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with the police.	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling
<p>Sampling Procedure</p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 2 048 persons
 Response rate both years: 3,41

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 1098 persons
 Response rate 2010: 3,63

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 959 persons
 Response rate 2013: 3,19

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates start 2012-09
 end 2013-04

Time Period(s) start 2012
 end 2013

Data Collection Mode Paper/pencil questionnaire

Data Collector(s) Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s) NSD – Norwegian Centre for Research Data

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:

“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Police". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-16	
# Cases	2048
# Variable(s)	117

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	2048	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	2048	0	Metode
3	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	2048	0	YEAR
4	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	2048	0	År
5	v005	LAND LAND	discrete	character-100	865	0	LAND
6	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2048	0	KOMMUNE
7	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	2048	0	Fylke:
8	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	2045	3	Kjønn
9	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1934	114	ALDER
10	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	2048	0	Alder
11	v011	NARING NARING	discrete	character-2	959	0	NARING
12	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	2048	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	2048	0	AVSTAND
14	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	959	1089	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hovedklassifisering
16	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	959	1089	Størrelse
17	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	2048	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	2048	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	283	1765	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	2048	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2019	29	Antall personer i husstanden
22	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2003	45	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	2048	0	Landsdel
24	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	2048	0	Kommunestørrelse
25	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	2048	0	Avstand

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
26	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2022	26	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2039	9	2. Sivilstatus, er du
28	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2032	16	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1998	50	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	912	1136	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1976	72	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	906	1142	72. Hva er din stilling?
33	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2032	16	68. Hvor er du født?
34	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	345	1703	Velg språk/ select your language:
35	v035	S12F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1925	123	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	S12F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	894	1154	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
37	v037	S12F3C1 S12F3C: Søke om pass	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass
38	v038	S12F3C2 S12F3C: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)
39	v039	S12F3C3 S12F3C: Levere anmeldelse	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse
40	v040	S12F3C4 S12F3C: Tips	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips
41	v041	S12F3C5 S12F3C: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
42	v042	S12F3C6 S12F3C: Trafikk kontroll	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikk kontroll
43	v043	S12F3C7 S12F3C: Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet
44	v044	S12F3C8 S12F3C: Fornærmet part i straffesak	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak
45	v045	S12F3C9 S12F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	v046	S12V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	840	1208	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
47	v047	S12F4C01 S12F4C: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
48	v048	S12F4C02 S12F4C: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
49	v049	S12F4C03 S12F4C: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
50	v050	S12F4C04 S12F4C: Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
51	v051	S12F4C05 S12F4C: Sendt/mottatt brev til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev til/fra politiet
52	v052	S12F4C06 S12F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet
53	v053	S12F4C07 S12F4C: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett
54	v054	S12F4C08 S12F4C: Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
55	v055	S12F4C09 S12F4C: Vært på politiets nettsider (politi.no)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært på politiets nettsider (politi.no)
56	v056	S12F4C10 S12F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Annen kontakt
57	v057	S12F4C11 S12F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Ingen kontakt
58	v058	S12F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	857	1191	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
59	v059	S12F6_1_1 Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1976	72	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
60	v060	S12F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen
61	v061	S12F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret
62	v062	S12F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/ epost (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
63	v063	S12F6_1_5 Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	898	1150	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
64	v064	S12F6_1_6 Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l. (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1958	90	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
65	v065	S12F6_1_7 Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon
66	v066	S12F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		politiet? MATERIELLE FORHOLD)					
67	v067	S12F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	913	1135	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
68	v068	S12F6_3_2 Hjelpen/ bstanden du fikk av politiet (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1953	95	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/ bstanden du fikk av politiet
69	v069	S12F6_3_3 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	896	1152	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... K. Tilgangen til tolk
70	v070	S12F6_3_4 Politiets synlighet der du bor og ferdes (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes
71	v071	S12F6_3_5 Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	912	1136	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde
72	v072	S12F6_4_1 Politiets internettsider (politi.no) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1934	114	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internettsider (politi.no)
73	v073	S12F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
74	v074	S12F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over	discrete	numeric-1.0	1943	105	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)					følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
75	v075	S12F7_1_1 Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	914	1134	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
76	v076	S12F7_1_2 Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	904	1144	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider
77	v077	S12F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
78	v078	S12F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
79	v079	S12F7_3_1 Å forstå informasjon fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1987	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra politiet
80	v080	S12F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1981	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte
81	v081	S12F7_3_3 Å forstå brev/epost fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	908	1140	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra politiet
82	v082	S12F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1979	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut
83	v083	S12F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere	discrete	numeric-1.0	907	1141	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)					oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
84	v084	S12F7_4_2 Å levere anmeldelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å levere anmeldelser
85	v085	S12F7_4_3 Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon
86	v086	S12F7_4_4 Å få utstedt pass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å få utstedt pass
87	v087	S12F7_4_5 Å få utstedt tillatelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å få utstedt tillatelser
88	v088	S12F7_4_6 Å fremføre en klage til/på politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1974	74	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet
89	v089	S12F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1995	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
90	v090	S12F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1985	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
91	v091	S12F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1977	71	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
92	v092	S12F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1994	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
93	v093	S12F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du	discrete	numeric-1.0	1989	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
94	v094	S12F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1992	56	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
95	v095	S12F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
96	v096	S12F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
97	v097	S12F9_4 De ansattes evne til å løse konflikter/ ubehagelige situasjoner for deg (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
98	v098	S12F9_5 De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)
99	v099	S12F9_6 De ansattes evne til å forebygge kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	910	1138	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet
100	v100	S12F9_7 De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med	discrete	numeric-1.0	910	1138	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet
101	v101	S12F9_8 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1975	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen)
102	v102	S12F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1989	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
103	v103	S12F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
104	v104	S12PO1 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	379	1669	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?
105	v105	S12V4 Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	831	1217	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
106	v106	S12V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	384	1664	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
107	v107	S12V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	380	1668	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
108	v108	S12V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en	discrete	numeric-1.0	382	1666	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
109	v109	S12V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	380	1668	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
110	v110	S12F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?	discrete	numeric-1.0	1975	73	Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?
111	v111	S12F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	119	1929	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
112	v112	S12F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	116	1932	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
113	v113	S12F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED POLITIET På hvilken måte vil du omtale politiet?)	discrete	numeric-1.0	921	1127	På hvilken måte vil du omtale politiet?
114	v114	S12F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?)	discrete	numeric-1.0	925	1123	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
115	v115	S12F15_1 (I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	918	1130	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
116	v116	S12F16_1 (Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?)	discrete	numeric-1.0	924	1124	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
117	v117	S12F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?)	discrete	numeric-1.0	924	1124	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR YEAR	discrete	numeric-4.0	2048	0	YEAR
2	v004	AAR År	discrete	numeric-1.0	2048	0	År
3	v005	LAND LAND	discrete	character-100	865	0	LAND
4	v006	KOMMUNE KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	2048	0	KOMMUNE
5	v007	FYLKE Fylke:	discrete	numeric-2.0	2048	0	Fylke:
6	v008	KJONN Kjønn	discrete	numeric-1.0	2045	3	Kjønn
7	v009	ALDER ALDER	continuous	numeric-3.0	1934	114	ALDER

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	v010	ALDER5 Alder	discrete	numeric-1.0	2048	0	Alder
9	v011	NARING NARING	discrete	character-2	959	0	NARING
10	v012	SENTRAL Sentralitet	discrete	numeric-1.0	2048	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND AVSTAND	discrete	character-1	2048	0	AVSTAND
12	v014	TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	959	1089	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	KLASSE Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hovedklassifisering
14	v016	STR Størrelse	discrete	numeric-1.0	959	1089	Størrelse
15	v019	XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	283	1765	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	2048	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	XQ8 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2019	29	Antall personer i husstanden
18	v022	XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2003	45	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	GRGEO Landsdel	discrete	numeric-1.0	2048	0	Landsdel
20	v024	KOMSTR Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	2048	0	Kommunestørrelse
21	v025	XAVSTAND Avstand	discrete	numeric-1.0	2048	0	Avstand
22	v026	Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2022	26	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	Q2 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2039	9	2. Sivilstatus, er du
24	v028	Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2032	16	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1998	50	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	912	1136	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1976	72	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	Q72 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	906	1142	72. Hva er din stilling?
29	v033	Q68 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2032	16	68. Hvor er du født?
30	v034	L Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	345	1703	Velg språk/ select your language:
31	v035	S12F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	1925	123	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v113	S12F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED POLITIET På hvilken måte vil du omtale politiet?)	discrete	numeric-1.0	921	1127	På hvilken måte vil du omtale politiet?
2	v114	S12F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?)	discrete	numeric-1.0	925	1123	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
3	v115	S12F15_1 (I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	918	1130	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
4	v116	S12F16_1 (Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?)	discrete	numeric-1.0	924	1124	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
5	v117	S12F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?)	discrete	numeric-1.0	924	1124	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v059	S12F6_1_1 Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1976	72	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)
2	v060	S12F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen
3	v061	S12F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/ lensmannskontoret
4	v062	S12F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/ epost (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	v063	S12F6_1_5 Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	898	1150	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
6	v064	S12F6_1_6 Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l. (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1958	90	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l.
7	v065	S12F6_1_7 Tiden det tar å få hjelp i en akutsituasjon (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akutsituasjon
8	v066	S12F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/ lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret
9	v067	S12F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	913	1135	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
10	v068	S12F6_3_2 Hjelpen/ bstanden du fikk av politiet (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1953	95	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/ bstanden du fikk av politiet
11	v069	S12F6_3_3 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	896	1152	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... K. Tilgangen til tolk
12	v070	S12F6_3_4 Politiets synlighet der du bor og	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ferdes (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)					forholdene ved politiet? ... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes
13	v071	S12F6_3_5 Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	912	1136	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v089	S12F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1995	53	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
2	v090	S12F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1985	63	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v091	S12F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1977	71	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v092	S12F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1994	54	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v093	S12F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1989	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v094	S12F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med	discrete	numeric-1.0	1992	56	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	v095	S12F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
3	v096	S12F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
4	v097	S12F9_4 De ansattes evne til å løse konflikter/ ubehagelige situasjoner for deg (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
5	v098	S12F9_5 De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødsituasjon (ulykke e.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødsituasjon (ulykke e.l.)
6	v099	S12F9_6 De ansattes evne til å forebygge kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	910	1138	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet
7	v100	S12F9_7 De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	910	1138	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	v101	S12F9_8 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1975	73	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen)
9	v102	S12F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1989	59	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
10	v103	S12F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1978	70	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	S12F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	894	1154	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
2	v037	S12F3C1 S12F3C: Søke om pass	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass
3	v038	S12F3C2 S12F3C: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)
4	v039	S12F3C3 S12F3C: Levere anmeldelse	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse
5	v040	S12F3C4 S12F3C: Tips	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Tips
6	v041	S12F3C5 S12F3C: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
7	v042	S12F3C6 S12F3C: Trafikkontroll	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll
8	v043	S12F3C7 S12F3C: Ble selv kontaktet av politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet
9	v044	S12F3C8 S12F3C: Fornærmet part i straffesak	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Fornærmet part i straffesak
10	v045	S12F3C9 S12F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Annen sammenheng
11	v046	S12V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	840	1208	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
12	v047	S12F4C01 S12F4C: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
13	v048	S12F4C02 S12F4C: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
14	v049	S12F4C03 S12F4C: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
15	v050	S12F4C04 S12F4C: Snakket med en politiansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
16	v051	S12F4C05 S12F4C: Sendt/mottatt brev til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev til/fra politiet
17	v052	S12F4C06 S12F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet
18	v053	S12F4C07 S12F4C: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett
19	v054	S12F4C08 S12F4C: Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... H. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
20	v055	S12F4C09 S12F4C: Vært på politiets nettsider (politi.no)	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært på politiets nettsider (politi.no)
21	v056	S12F4C10 S12F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Annen kontakt
22	v057	S12F4C11 S12F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	959	1089	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Ingen kontakt
23	v058	S12F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	857	1191	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
24	v075	S12F7_1_1 Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	914	1134	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
25	v077	S12F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/ din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
26	v078	S12F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
27	v079	S12F7_3_1 Å forstå informasjon fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1987	61	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra politiet
28	v080	S12F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1981	67	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte
29	v081	S12F7_3_3 Å forstå brev/ epost fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	908	1140	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/ epost fra politiet
30	v082	S12F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1979	69	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut
31	v083	S12F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
32	v084	S12F7_4_2 Å levere anmeldelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	909	1139	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å levere anmeldelser
33	v085	S12F7_4_3 Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	907	1141	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
34	v086	S12F7_4_4 Å få utstedt pass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å få utstedt pass
35	v087	S12F7_4_5 Å få utstedt tillatelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	905	1143	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å få utstedt tillatelser
36	v088	S12F7_4_6 Å fremføre en klage til/på politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1974	74	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v072	S12F6_4_1 Politiets internettsider (politi.no) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1934	114	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internettsider (politi.no)
2	v073	S12F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	911	1137	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
3	v074	S12F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1943	105	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
4	v076	S12F7_1_2 Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	904	1144	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets internettsider

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v104	S12P01 SAKSBEHANDLINGSPROS Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?	discrete	numeric-1.0	379	1669	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?
2	v105	S12V4 Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/ saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	831	1217	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
3	v106	S12V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	384	1664	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
4	v107	S12V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	380	1668	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
5	v108	S12V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	382	1666	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
6	v109	S12V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	380	1668	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
7	v110	S12F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?	discrete	numeric-1.0	1975	73	Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?
8	v111	S12F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	119	1929	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
9	v112	S12F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	116	1932	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID GALLUPID	continuous	numeric-8.0	2048	0	GALLUPID
2	v002	MET Metode	discrete	numeric-1.0	2048	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	2048	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	2048	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 117 variable(s)

File : NSD1965-16**# v001: GALLUPID GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100053-1200438] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=641439.41 /-] [StdDev=478221.742 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: MET Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	345	16.8%
2	Postal	1703	83.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1089	53.2%
2013		959	46.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: AAR År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1089	53.2%
2	2013	959	46.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=865 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	1	0.1%
	AUSTRALIA	2	0.2%

File : NSD1965-16

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BOSNIA-HERCEGOVINA		1	0.1%
BULGARIA		2	0.2%
CANADA		1	0.1%
DANMARK		3	0.3%
DEN DOMINIKANSK REPUBLIK		1	0.1%
DET PALESTINSKE OMRÅDET		1	0.1%
ERITREA		1	0.1%
ETIOPIA		1	0.1%
FILIPPINENE		4	0.5%
FRANKRIKE		2	0.2%
IRAK		2	0.2%
IRAN		3	0.3%
ISLAND		1	0.1%
JAPAN		1	0.1%
KENYA		1	0.1%
KINA		1	0.1%
LATVIA		5	0.6%
LITAUEN		5	0.6%
MALAYSIA		2	0.2%
NEDERLAND		3	0.3%
NEPAL		1	0.1%
NEW ZEALAND		2	0.2%
NIGERIA		1	0.1%
NORGE		741	85.7%
PAKISTAN		3	0.3%
PERU		1	0.1%
POLEN		22	2.5%
ROMANIA		2	0.2%
RUSSLAND		7	0.8%
SOMALIA		1	0.1%
STORBRIANNI		2	0.2%
SVEITS		1	0.1%
SVERIGE		12	1.4%
SYRIA		1	0.1%
SØR-AFRIKA		1	0.1%
SØR-KOREA		1	0.1%
TANZANIA		1	0.1%
THAILAND		1	0.1%
TYSKLAND		8	0.9%

File : NSD1965-16

v005: LAND LAND

Value	Label	Cases	Percentage
UKRAINA		2	0.2%
UNGARN		2	0.2%
USA		5	0.6%
VIETNAM		3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: KOMMUNE KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=878.583 /-] [StdDev=580.06 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Human settlement, Place of residence

v007: FYLKE Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	96	4.7%
2	Akershus	280	13.7%
3	Oslo	283	13.8%
4	Hedmark	80	3.9%
5	Oppland	71	3.5%
6	Buskerud	98	4.8%
7	Vestfold	83	4.1%
8	Telemark	69	3.4%
9	Aust-Agder	41	2.0%
10	Vest-Agder	77	3.8%
11	Rogaland	193	9.4%
12	Hordaland	168	8.2%
14	Sogn og Fjordane	42	2.1%
15	Møre og Romsdal	99	4.8%
16	Sør-Trøndelag	127	6.2%
17	Nord-Trøndelag	59	2.9%
18	Nordland	99	4.8%
19	Troms	55	2.7%
20	Finnmark	28	1.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: KJONN Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2045 /-] [Invalid=3 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

File : NSD1965-16

v008: KJONN Kjønn

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1116	54.6%
2	Kvinne	929	45.4%
Sysmiss		3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: ALDER ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-97] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1934 /-] [Invalid=114 /-] [Mean=46.523 /-] [StdDev=15.736 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: ALDER5 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	163	8.0%
2	25 -34 år	348	17.0%
3	35-49 år	652	31.8%
4	50-66 år	633	30.9%
5	67 år+	252	12.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: NARING NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		7	0.7%
AL		3	0.3%
F		1	0.1%
I		24	2.5%
IA		36	3.8%
IE		13	1.4%
IF		9	0.9%
IL		19	2.0%
L		2	0.2%
LA		8	0.8%
LI		14	1.5%
TA		17	1.8%
TF		8	0.8%

File : NSD1965-16**# v011: NARING NARING**

Value	Label	Cases	Percentage
TI		313	32.6%
TL		13	1.4%
TT		472	49.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: SENTRAL Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	234	11.4%
2	Mindre sentrale kommuner	146	7.1%
3	Noe sentrale kommuner	464	22.7%
4	Sentrale kommuner	1204	58.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: AVSTAND AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		1645	80.3%
B		403	19.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		12	1.3%
1111		16	1.7%
2222		27	2.8%
3333		46	4.8%
4444		65	6.8%
5555		55	5.7%
6666		104	10.8%
7777		86	9.0%
8888		132	13.8%
9999		416	43.4%

File : NSD1965-16**# v014: TETTBYGD Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)**

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: KLASSE Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	44	4.6%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	33	3.4%
3	Industrikommuner	80	8.3%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	76	7.9%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	254	26.5%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	58	6.0%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	414	43.2%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: STR Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	18	1.9%
2	2000 - 4999 innbyggere	92	9.6%
3	5000 - 9999 innbyggere	108	11.3%
4	10000 - 19999 innbyggere	157	16.4%
5	20000 - 49999 innbyggere	204	21.3%
6	50000 - 299999 innbyggere	239	24.9%
7	300 000 eller flere innbyggere	141	14.7%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: VEKT Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-4.1748] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.018 /-] [StdDev=0.293 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

v018: POPVEKT popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-1220] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=323.849 /-] [StdDev=98.02 /-]
Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

File : NSD1965-16**# v019: XQ69 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=283 /-] [Invalid=1765 /-]
Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
Concepts	Place of residence, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	184	65.0%
2	4-10 år i Norge	31	11.0%
3	11-20 år i Norge	23	8.1%
4	21 -30 år i Norge	13	4.6%
5	31-40 år i Norge	6	2.1%
6	41-50 år i Norge	1	0.4%
7	50 år i Norge eller mer	25	8.8%
Sysmiss		1765	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v020: XQ9 Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1266	61.8%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	336	16.4%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	306	14.9%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	140	6.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v021: XQ8 Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2019 /-] [Invalid=29 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	290	14.4%
2	2 personer i husstanden	779	38.6%
3	3 personer i husstanden	353	17.5%
4	4 personer i husstanden	380	18.8%
5	5 eller flere personer i husstanden	217	10.7%
Sysmiss		29	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2003 /-] [Invalid=45 /-]

File : NSD1965-16**# v022: XQ73 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?****Literal question** 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	476	23.8%
2	400' - 700'	698	34.8%
3	Over 700'	713	35.6%
4	vet ikke/ikke besvart	116	5.8%
Sysmiss		45	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v023: GRGEO Landsdel****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Landsdel**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	563	27.5%
2	Indre Østland	249	12.2%
3	Sørkysten	366	17.9%
4	Vestlandet	403	19.7%
5	MidtNorge	285	13.9%
6	NordNorge	182	8.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v024: KOMSTR Kommunestørrelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Kommunestørrelse**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	250	12.2%
2	fra 5' til 20'	547	26.7%
3	20' -110'	740	36.1%
4	Over 110' innbyggere	511	25.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v025: XAVSTAND Avstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2048 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1645	80.3%
2	De andre kommunene	403	19.7%

File : NSD1965-16**# v025: XAVSTAND Avstand***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v026: Q1 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2022 /-] [Invalid=26 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	230	11.4%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	509	25.2%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	309	15.3%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	974	48.2%
Sysmiss		26	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v027: Q2 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2039 /-] [Invalid=9 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1156	56.7%
2	Samboende	364	17.9%
3	Ugift/ikke samboende	329	16.1%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	190	9.3%
Sysmiss		9	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v028: Q6 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2032 /-] [Invalid=16 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Human settlement, Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	202	9.9%
2	I storby, men ikke i sentrum	409	20.1%
3	Forstad til storby	204	10.0%
4	Småby	437	21.5%
5	Tettsted i landkommune	470	23.1%
6	Spredtbygd strøk	310	15.3%
Sysmiss		16	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

File : NSD1965-16**# v029: Q12 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1998 /-] [Invalid=50 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
-------------------------	--

Concepts	Human settlement, Place of residence
-----------------	--------------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	64	3.2%
2	1-2 år	129	6.5%
3	3-4 år	130	6.5%
4	5-14 år	400	20.0%
5	15 år eller mer	1275	63.8%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: Q70 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=912 /-] [Invalid=1136 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
-------------------------	------------------------------------

Concepts	Parents, Place of birth
-----------------	-------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	765	83.9%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	31	3.4%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	116	12.7%
Sysmiss		1136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=1976 /-] [Invalid=72 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
-------------------------	---

Concepts	Occupations
-----------------	-------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	124	6.3%
2	Barnehage/skole/undervisning	199	10.1%
3	Helsetjenester	164	8.3%
4	Sosialtjenester/barnevern	34	1.7%
5	Pleieog omsorgstjenester	75	3.8%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	47	2.4%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	57	2.9%
8	Industri/teknikk	100	5.1%
9	Bygg/anlegg	116	5.9%
10	Varehandel/butikk	117	5.9%
11	Transport/samferdsel	80	4.0%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	33	1.7%
13	Media/reklame/PR/informasjon	43	2.2%
14	Forskning/analyse	27	1.4%

File : NSD1965-16

v031: Q71 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
15	Reiseliv/hotell	25	1.3%
16	Restaurant/servering	16	0.8%
17	Telekommunikasjon/IT	50	2.5%
18	Bank/forsikring/finans	43	2.2%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	62	3.1%
20	Olje/gass/energi	90	4.6%
21	Annet	129	6.5%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	345	17.5%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: Q72 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=906 /-] [Invalid=1142 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	182	20.1%
2	Ansatt uten lederansvar	463	51.1%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	61	6.7%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	200	22.1%
Sysmiss		1142	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: Q68 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2032 /-] [Invalid=16 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	1765	86.9%
2	I Norden	96	4.7%
3	I VestEuropa	25	1.2%
4	I EUland i ØstEuropa	78	3.8%
5	I andre land i ØstEuropa	19	0.9%
6	I Afrika	12	0.6%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	25	1.2%
8	I NordAmerika	6	0.3%
9	I Sør/MellomAmerika	2	0.1%
10	I Oseania	4	0.2%
Sysmiss		16	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-16**# v034: L Velg språk/ select your language:**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=345 /-] [Invalid=1703 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	18	5.2%
20	Norsk bokmål	296	85.8%
21	Polsk	16	4.6%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	15	4.3%
Sysmiss		1703	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: S12F1 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1925 /-] [Invalid=123 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring.
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Mode of data collection

Value	Label	Cases	Percentage
1	Erfaring ved egen kontakt	1668	86.6%
2	Erfaring som pårørende	257	13.4%
Sysmiss		123	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: S12F2 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=894 /-] [Invalid=1154 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med politiet de siste 12 månedene?
Post-question	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en politistasjon/et lensmannskontor, det å gå inn på politiets nettsider, det å sende bred/e-post til politiet og det å ringe til politiet. Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	470	52.6%
2	2-5 ganger	375	41.9%
3	6-12 ganger	25	2.8%
4	13 ganger eller flere	24	2.7%
Sysmiss		1154	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: S12F3C1 S12F3C: Søke om pass

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD1965-16**# v037: S12F3C1 S12F3C: Søke om pass**

Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literál question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Søke om pass
-------------------------	---

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	660	68.8%
1	+	299	31.2%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: S12F3C2 S12F3C: Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literál question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)
-------------------------	---

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	857	89.4%
1	+	102	10.6%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: S12F3C3 S12F3C: Levere anmeldelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literál question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... C. Levere anmeldelse
-------------------------	--

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	789	82.3%
1	+	170	17.7%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v040: S12F3C4 S12F3C: Tips

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literál question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
-------------------------	--

File : NSD1965-16**# v040: S12F3C4 S12F3C: Tips**

	... D. Tips
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	881	91.9%
1	+	78	8.1%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: S12F3C5 S12F3C: Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	870	90.7%
1	+	89	9.3%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: S12F3C6 S12F3C: Trafikkontroll

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Trafikkontroll
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	797	83.1%
1	+	162	16.9%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: S12F3C7 S12F3C: Ble selv kontaktet av politiet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Ble selv kontaktet av politiet

File : NSD1965-16

v043: S12F3C7 S12F3C: Ble selv kontaktet av politiet

Post-question Kun ett kryss.

Concepts Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	884	92.2%
1	+	75	7.8%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: S12F3C8 S12F3C: Fornærmet part i straffesak

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]

Literal question Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... H. Fornærmet part i straffesak

Post-question Kun ett kryss.

Concepts Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	929	96.9%
1	+	30	3.1%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: S12F3C9 S12F3C: Annen sammenheng

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]

Literal question Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?
... I. Annen sammenheng

Post-question Kun ett kryss.

Concepts Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	623	65.0%
1	+	336	35.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: S12V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=840 /-] [Invalid=1208 /-]

Literal question Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?

Post-question Flere svar mulig.

Concepts Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

File : NSD1965-16

v046: S12V2 Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med politiet de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Søke om pass	219	26.1%
2	Tillatelse eller liknende (våpentillatelse e.l.)	62	7.4%
3	Levere anmeldelse	118	14.0%
4	Tips	32	3.8%
5	Nødssituasjon/akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.	60	7.1%
6	Trafikkontroll	74	8.8%
7	Ble selv kontaktet av politiet	37	4.4%
8	Fornærmet part i straffesak	14	1.7%
9	Annen grunn	224	26.7%
Sysmiss		1208	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: S12F4C01 S12F4C: Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en politiansatt på en politistasjon/et lensmannskontor (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	394	41.1%
1	+	565	58.9%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v048: S12F4C02 S12F4C: Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en politiansatt på patrulje e.l. (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	758	79.0%
1	+	201	21.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: S12F4C03 S12F4C: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]

File : NSD1965-16**# v049: S12F4C03 S12F4C: Snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)**

Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... C. snakket med en politiansatt ute i en nødssituasjon/ved akutt behov for hjelp (ulykke, kriminalitet e.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	892	93.0%
1	+	67	7.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: S12F4C04 S12F4C: Snakket med en politiansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... D. Snakket med en politiansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	671	70.0%
1	+	288	30.0%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v051: S12F4C05 S12F4C: Sendt/mottatt brev til/fra politiet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... E. Sendt/mottatt brev til/fra politiet		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	801	83.5%
1	+	158	16.5%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v052: S12F4C06 S12F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... F. Sendt/mottatt epost/sms til/fra politiet		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	915	95.4%
1	+	44	4.6%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v053: S12F4C07 S12F4C: Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... G. Benyttet politiets selvbetjeningsløsninger på internett		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	914	95.3%
1	+	45	4.7%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v054: S12F4C08 S12F4C: Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene?		

# v054: S12F4C08 S12F4C: Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)			
	... H. Vært i kontakt med politiet via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	937	97.7%
1	+	22	2.3%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v055: S12F4C09 S12F4C: Vært på politiets nettsider (politi.no)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literat question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... I. Vært på politiets nettsider (politi.no)		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	834	87.0%
1	+	125	13.0%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v056: S12F4C10 S12F4C: Annen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literat question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... J. Annen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	851	88.7%
1	+	108	11.3%
Sysmiss		1089	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# v057: S12F4C11 S12F4C: Ingen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=959 /-] [Invalid=1089 /-]		
Literat question	Hva slags kontakt har du hatt med politiet de siste 12 månedene? ... K. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		

v057: S12F4C11 S12F4C: Ingen kontakt

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	903	94.2%
1	+	56	5.8%
Sysmiss		1089	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: S12F5 Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=857 /-] [Invalid=1191 /-]
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med politiet de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt ansikt til ansikt	636	74.2%
2	Telefonkontakt	162	18.9%
3	Brev	26	3.0%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	33	3.9%
Sysmiss		1191	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: S12F6_1_1 Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1976 /-] [Invalid=72 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Tilgjengelighet.
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... A. Åpningstidene (for utstedelse av pass, tillatelser e.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	79	4.0%
2	-2	127	6.4%
3	-1	187	9.5%
4	0	323	16.3%
5	+1	311	15.7%
6	+2	351	17.8%
7	Svært fornøyd+3	212	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	386	19.5%
Sysmiss		72	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: S12F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=907 /-] [Invalid=1141 /-]

v060: S12F6_1_2 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	19	2.1%
2	-2	22	2.4%
3	-1	33	3.6%
4	0	92	10.1%
5	+1	97	10.7%
6	+2	128	14.1%
7	Svært fornøyd+3	80	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	436	48.1%
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: S12F6_1_3 Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=905 /-] [Invalid=1143 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... C. Ventetiden i resepsjonen på politistasjonen/lensmannskontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	2.2%
2	-2	46	5.1%
3	-1	60	6.6%
4	0	96	10.6%
5	+1	116	12.8%
6	+2	183	20.2%
7	Svært fornøyd+3	110	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	274	30.3%
Sysmiss		1143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: S12F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=905 /-] [Invalid=1143 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost

v062: S12F6_1_4 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	15	1.7%
2	-2	18	2.0%
3	-1	24	2.7%
4	0	81	9.0%
5	+1	62	6.9%
6	+2	67	7.4%
7	Svært fornøyd+3	37	4.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	601	66.4%
Sysmiss		1143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: S12F6_1_5 Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=898 /-] [Invalid=1150 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... E. Ventetiden for å få svar på ditt spørsmål
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	1.2%
2	-2	24	2.7%
3	-1	31	3.5%
4	0	86	9.6%
5	+1	77	8.6%
6	+2	157	17.5%
7	Svært fornøyd+3	110	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	402	44.8%
Sysmiss		1150	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: S12F6_1_6 Ventetiden for å få pass, tillatelse o.l. (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1958 /-] [Invalid=90 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... F. Ventetiden for å få pass, tillatelse o.l.
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v064: S12F6_1_6 Ventetiden for å få pass, tillatelser o.l. (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	54	2.8%
2	-2	56	2.9%
3	-1	110	5.6%
4	0	219	11.2%
5	+1	255	13.0%
6	+2	375	19.2%
7	Svært fornøyd+3	356	18.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	533	27.2%
Sysmiss		90	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: S12F6_1_7 Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=907 /-] [Invalid=1141 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... G. Tiden det tar å få hjelp i en akuttsituasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	20	2.2%
2	-2	16	1.8%
3	-1	24	2.6%
4	0	38	4.2%
5	+1	39	4.3%
6	+2	71	7.8%
7	Svært fornøyd+3	50	5.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	649	71.6%
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: S12F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=909 /-] [Invalid=1139 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... H. Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v066: S12F6_2_1 Tilretteleggingen for funksjonshemmede ved politistasjonen/lensmannskontoret (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? MATERIELLE FORHOLD)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	0.8%
2	-2	13	1.4%
3	-1	9	1.0%
4	0	40	4.4%
5	+1	40	4.4%
6	+2	60	6.6%
7	Svært fornøyd+3	55	6.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	685	75.4%
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: S12F6_3_1 Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=913 /-] [Invalid=1135 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Tilpasning.
Literat question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... I. Muligheten til å få løst din sak raskt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	3.4%
2	-2	47	5.1%
3	-1	42	4.6%
4	0	99	10.8%
5	+1	114	12.5%
6	+2	141	15.4%
7	Svært fornøyd+3	111	12.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	328	35.9%
Sysmiss		1135	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: S12F6_3_2 Hjelpen/bistanden du fikk av politiet (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1953 /-] [Invalid=95 /-]
Literat question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... J. Hjelpen/bistanden du fikk av politiet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v068: S12F6_3_2 Hjelpen/bistanden du fikk av politiet (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	82	4.2%
2	-2	61	3.1%
3	-1	100	5.1%
4	0	197	10.1%
5	+1	281	14.4%
6	+2	471	24.1%
7	Svært fornøyd+3	354	18.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	407	20.8%
Sysmiss		95	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: S12F6_3_3 Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=896 /-] [Invalid=1152 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... K. Tilgangen til tolk
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	0.3%
2	-2	3	0.3%
3	-1	4	0.4%
4	0	28	3.1%
5	+1	12	1.3%
6	+2	14	1.6%
7	Svært fornøyd+3	12	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	820	91.5%
Sysmiss		1152	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: S12F6_3_4 Politiets synlighet der du bor og ferdes (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=909 /-] [Invalid=1139 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... L. Politiets synlighet der du bor og ferdes
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	52	5.7%
2	-2	81	8.9%

v070: S12F6_3_4 Politiets synlighet der du bor og ferdes (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	98	10.8%
4	0	129	14.2%
5	+1	188	20.7%
6	+2	163	17.9%
7	Svært fornøyd+3	81	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	117	12.9%
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: S12F6_3_5 Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=912 /-] [Invalid=1136 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... M. Politiets evne til å ivareta tryggheten i ditt nærområde
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	40	4.4%
2	-2	51	5.6%
3	-1	77	8.4%
4	0	143	15.7%
5	+1	158	17.3%
6	+2	184	20.2%
7	Svært fornøyd+3	85	9.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	174	19.1%
Sysmiss		1136	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: S12F6_4_1 Politiets internetsider (politi.no) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1934 /-] [Invalid=114 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Digitale tjenester.
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... N. Politiets internetsider (politi.no)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	0.4%
2	-2	26	1.3%
3	-1	37	1.9%

v072: S12F6_4_1 Politiets internettsider (politi.no) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	182	9.4%
5	+1	137	7.1%
6	+2	154	8.0%
7	Svært fornøyd+3	63	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1327	68.6%
Sysmiss		114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: S12F6_4_2 Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=911 /-] [Invalid=1137 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... O. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	0.1%
2	-2	4	0.4%
3	-1	3	0.3%
4	0	39	4.3%
5	+1	28	3.1%
6	+2	36	4.0%
7	Svært fornøyd+3	20	2.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	780	85.6%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: S12F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1943 /-] [Invalid=105 /-]
Literal question	Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? ... P. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	0.9%
2	-2	23	1.2%
3	-1	30	1.5%

v074: S12F6_4_3 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED POLITIET Tenk på politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved politiet? DIGITALE TJENESTER)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	150	7.7%
5	+1	107	5.5%
6	+2	99	5.1%
7	Svært fornøyd+3	63	3.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1454	74.8%
Systemmiss		105	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: S12F7_1_1 Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=914 /-] [Invalid=1134 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Finne informasjon.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om politiet (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	5	0.5%
2	-2	11	1.2%
3	-1	29	3.2%
4	0	103	11.3%
5	+1	138	15.1%
6	+2	182	19.9%
7	Svært lett+3	129	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	317	34.7%
Systemmiss		1134	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: S12F7_1_2 Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=904 /-] [Invalid=1144 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	0.3%
2	-2	8	0.9%
3	-1	22	2.4%

v076: S12F7_1_2 Å finne informasjon om politiets tjenester på politiets nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	79	8.7%
5	+1	90	10.0%
6	+2	121	13.4%
7	Svært lett+3	71	7.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	510	56.4%
Sysmiss		1144	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: S12F7_2_1 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=911 /-] [Invalid=1137 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Kontakt.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	13	1.4%
2	-2	21	2.3%
3	-1	41	4.5%
4	0	97	10.6%
5	+1	146	16.0%
6	+2	201	22.1%
7	Svært lett+3	128	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	264	29.0%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: S12F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=911 /-] [Invalid=1137 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å legge frem din sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	1.0%
2	-2	18	2.0%
3	-1	29	3.2%
4	0	91	10.0%

v078: S12F7_2_2 Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	120	13.2%
6	+2	171	18.8%
7	Svært lett+3	136	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	337	37.0%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: S12F7_3_1 Å forstå informasjon fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1987 /-] [Invalid=61 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Forstå.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra politiet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	12	0.6%
2	-2	25	1.3%
3	-1	63	3.2%
4	0	246	12.4%
5	+1	360	18.1%
6	+2	489	24.6%
7	Svært lett+3	296	14.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	496	25.0%
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: S12F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1981 /-] [Invalid=67 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	0.4%
2	-2	14	0.7%
3	-1	23	1.2%
4	0	187	9.4%
5	+1	323	16.3%

v080: S12F7_3_2 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møte med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	528	26.7%
7	Svært lett+3	386	19.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	512	25.8%
Sysmiss		67	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: S12F7_3_3 Å forstå brev/epost fra politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=908 /-] [Invalid=1140 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra politiet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.4%
2	-2	4	0.4%
3	-1	17	1.9%
4	0	72	7.9%
5	+1	83	9.1%
6	+2	161	17.7%
7	Svært lett+3	121	13.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	446	49.1%
Sysmiss		1140	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: S12F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1979 /-] [Invalid=69 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	13	0.7%
2	-2	39	2.0%
3	-1	83	4.2%
4	0	240	12.1%
5	+1	330	16.7%
6	+2	405	20.5%
7	Svært lett+3	222	11.2%

v082: S12F7_3_4 Å forstå hvordan skjemaer (tillatelser, søknader e.l.) fra politiet skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	647	32.7%
Sysmiss		69	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: S12F7_4_1 Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=907 /-] [Invalid=1141 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: Utføre oppgaver.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (sende søknader, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.2%
2	-2	6	0.7%
3	-1	9	1.0%
4	0	55	6.1%
5	+1	43	4.7%
6	+2	57	6.3%
7	Svært lett+3	40	4.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	695	76.6%
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: S12F7_4_2 Å levere anmeldelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=909 /-] [Invalid=1139 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å levere anmeldelser
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	0.9%
2	-2	8	0.9%
3	-1	16	1.8%
4	0	57	6.3%
5	+1	72	7.9%
6	+2	88	9.7%
7	Svært lett+3	88	9.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	572	62.9%

v084: S12F7_4_2 Å levere anmeldelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: S12F7_4_3 Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=907 /-] [Invalid=1141 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å tilkalle hjelp i en nødssituasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	10	1.1%
2	-2	11	1.2%
3	-1	21	2.3%
4	0	45	5.0%
5	+1	52	5.7%
6	+2	87	9.6%
7	Svært lett+3	91	10.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	590	65.0%
Sysmiss		1141	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: S12F7_4_4 Å få utstedt pass (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=911 /-] [Invalid=1137 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å få utstedt pass
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	6	0.7%
2	-2	14	1.5%
3	-1	21	2.3%
4	0	44	4.8%
5	+1	89	9.8%
6	+2	188	20.6%
7	Svært lett+3	236	25.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	313	34.4%
Sysmiss		1137	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: S12F7_4_5 Å få utstedt tillatelser (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=905 /-] [Invalid=1143 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å få utstedt tillatelser
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	0.4%
2	-2	7	0.8%
3	-1	8	0.9%
4	0	59	6.5%
5	+1	43	4.8%
6	+2	65	7.2%
7	Svært lett+3	64	7.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	655	72.4%
Sysmiss		1143	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: S12F7_4_6 Å fremføre en klage til/på politiet (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1974 /-] [Invalid=74 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på politiet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	50	2.5%
2	-2	41	2.1%
3	-1	47	2.4%
4	0	150	7.6%
5	+1	89	4.5%
6	+2	91	4.6%
7	Svært lett+3	61	3.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1445	73.2%
Sysmiss		74	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: S12F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1995 /-] [Invalid=53 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: De ansattes service.

v089: S12F8_1 Å behandle deg (brukeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (brukeren) med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	47	2.4%
2	-2	37	1.9%
3	-1	64	3.2%
4	0	177	8.9%
5	+1	282	14.1%
6	+2	576	28.9%
7	Svært fornøyd+3	615	30.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	197	9.9%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: S12F8_2 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1985 /-] [Invalid=63 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	2.2%
2	-2	34	1.7%
3	-1	69	3.5%
4	0	221	11.1%
5	+1	320	16.1%
6	+2	463	23.3%
7	Svært fornøyd+3	453	22.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	382	19.2%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: S12F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1977 /-] [Invalid=71 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.

v091: S12F8_3 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	2.2%
2	-2	43	2.2%
3	-1	60	3.0%
4	0	234	11.8%
5	+1	244	12.3%
6	+2	350	17.7%
7	Svært fornøyd+3	316	16.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	687	34.7%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: S12F8_4 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1994 /-] [Invalid=54 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	2.3%
2	-2	45	2.3%
3	-1	66	3.3%
4	0	190	9.5%
5	+1	334	16.8%
6	+2	525	26.3%
7	Svært fornøyd+3	550	27.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	239	12.0%
Sysmiss		54	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: S12F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1989 /-] [Invalid=59 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v093: S12F8_5 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	37	1.9%
2	-2	41	2.1%
3	-1	60	3.0%
4	0	196	9.9%
5	+1	300	15.1%
6	+2	478	24.0%
7	Svært fornøyd+3	425	21.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	452	22.7%
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: S12F9_1 De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1992 /-] [Invalid=56 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: De ansattes evne til å løse oppgavene.
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	33	1.7%
2	-2	31	1.6%
3	-1	58	2.9%
4	0	208	10.4%
5	+1	291	14.6%
6	+2	467	23.4%
7	Svært fornøyd+3	305	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	599	30.1%
Sysmiss		56	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: S12F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=909 /-] [Invalid=1139 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v095: S12F9_2 De ansattes evne til å informere deg om dine (brukerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	17	1.9%
2	-2	14	1.5%
3	-1	28	3.1%
4	0	82	9.0%
5	+1	122	13.4%
6	+2	172	18.9%
7	Svært fornøyd+3	128	14.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	346	38.1%
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: S12F9_3 De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=909 /-] [Invalid=1139 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (brukeren) opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	2.6%
2	-2	22	2.4%
3	-1	33	3.6%
4	0	90	9.9%
5	+1	92	10.1%
6	+2	108	11.9%
7	Svært fornøyd+3	94	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	446	49.1%
Sysmiss		1139	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: S12F9_4 De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1978 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v097: S12F9_4 De ansattes evne til å løse konflikter/ubehagelige situasjoner for deg (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	60	3.0%
2	-2	49	2.5%
3	-1	73	3.7%
4	0	188	9.5%
5	+1	187	9.5%
6	+2	212	10.7%
7	Svært fornøyd+3	136	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1073	54.2%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: S12F9_5 De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1978 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å hjelpe deg i en nødssituasjon (ulykke e.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	37	1.9%
2	-2	20	1.0%
3	-1	39	2.0%
4	0	151	7.6%
5	+1	157	7.9%
6	+2	225	11.4%
7	Svært fornøyd+3	177	8.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1172	59.3%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: S12F9_6 De ansattes evne til å forebygge kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=910 /-] [Invalid=1138 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å forebygge kriminalitet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v099: S12F9_6 De ansattes evne til å forebygge kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	32	3.5%
2	-2	35	3.8%
3	-1	46	5.1%
4	0	81	8.9%
5	+1	108	11.9%
6	+2	113	12.4%
7	Svært fornøyd+3	49	5.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	446	49.0%
Sysmiss		1138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: S12F9_7 De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=910 /-] [Invalid=1138 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å gi råd om forebygging av kriminalitet
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	1.8%
2	-2	20	2.2%
3	-1	30	3.3%
4	0	93	10.2%
5	+1	68	7.5%
6	+2	97	10.7%
7	Svært fornøyd+3	57	6.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	529	58.1%
Sysmiss		1138	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: S12F9_8 De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1975 /-] [Invalid=73 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... H. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	61	3.1%
2	-2	45	2.3%
3	-1	62	3.1%
4	0	176	8.9%
5	+1	150	7.6%
6	+2	207	10.5%
7	Svært fornøyd+3	142	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1132	57.3%
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: S12F10_1 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1989 /-] [Invalid=59 /-]
Pre-question	Tilfredshet med politiet: De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	45	2.3%
2	-2	39	2.0%
3	-1	79	4.0%
4	0	262	13.2%
5	+1	361	18.1%
6	+2	487	24.5%
7	I Svært stor grad+3	296	14.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	420	21.1%
Sysmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: S12F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v103: S12F10_2 Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Statistics [NW/ W]	[Valid=1978 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i politiet. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (brukeren) har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	63	3.2%
2	-2	49	2.5%
3	-1	94	4.8%
4	0	253	12.8%
5	+1	260	13.1%
6	+2	339	17.1%
7	I Svært stor grad+3	222	11.2%
8	Vet ikke/Har ingen mening	698	35.3%
Systemmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: S12PO1 SAKSBEHANDLINGSPROESSEN Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=379 /-] [Invalid=1669 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen.
Literal question	Hvis du har levert en anmeldelse: Hva var utfallet av anmeldelsen?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Henleggelse	238	62.8%
2	Oppklaring	93	24.5%
3	Saken er ikke ferdigbehandlet	48	12.7%
Systemmiss		1669	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: S12V4 Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=831 /-] [Invalid=1217 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	183	22.0%
2	Delvis innvilget	8	1.0%

v105: S12V4 Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Value	Label	Cases	Percentage
3	Avslått (negativt svar)	32	3.9%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	31	3.7%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	577	69.4%
Sysmiss		1217	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: S12V5_1 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=384 /-] [Invalid=1664 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	4.7%
2	-2	14	3.6%
3	-1	19	4.9%
4	0	39	10.2%
5	+1	42	10.9%
6	+2	54	14.1%
7	Svært fornøyd+3	60	15.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	138	35.9%
Sysmiss		1664	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: S12V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=380 /-] [Invalid=1668 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	1.8%
2	-2	10	2.6%
3	-1	8	2.1%
4	0	33	8.7%
5	+1	15	3.9%
6	+2	22	5.8%

v107: S12V5_2 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært fornøyd+3	21	5.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	264	69.5%
Sysmiss		1668	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: S12V5_3 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=382 /-] [Invalid=1666 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	22	5.8%
2	-2	19	5.0%
3	-1	20	5.2%
4	0	43	11.3%
5	+1	34	8.9%
6	+2	55	14.4%
7	Svært fornøyd+3	61	16.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	128	33.5%
Sysmiss		1666	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v109: S12V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=380 /-] [Invalid=1668 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	4.7%
2	-2	7	1.8%
3	-1	14	3.7%
4	0	45	11.8%
5	+1	32	8.4%
6	+2	49	12.9%
7	Svært fornøyd+3	50	13.2%

v109: S12V5_4 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	165	43.4%
Sysmiss		1668	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v110: S12F11 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1975 /-] [Invalid=73 /-]
Pre-question	Klagebehandling.
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved politiet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	42	2.1%
2	Ja, muntlig	81	4.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	34	1.7%
4	Nei, har aldri klaget	1818	92.1%
Sysmiss		73	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v111: S12F12_1 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=119 /-] [Invalid=1929 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	11.8%
2	-2	5	4.2%
3	-1	5	4.2%
4	0	12	10.1%
5	+1	6	5.0%
6	+2	10	8.4%
7	Svært fornøyd+3	5	4.2%
8	Vet ikke/har ingen mening	62	52.1%
Sysmiss		1929	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v112: S12F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=116 /-] [Invalid=1932 /-]

v112: S12F12_2 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	13.8%
2	-2	6	5.2%
3	-1	3	2.6%
4	0	14	12.1%
5	+1	5	4.3%
6	+2	6	5.2%
7	Svært fornøyd+3	7	6.0%
8	Vet ikke/har ingen mening	59	50.9%
Sysmiss		1932	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v113: S12F13_1 (SAMLET TILFREDSHET MED POLITIET På hvilken måte vil du omtale politiet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=921 /-] [Invalid=1127 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med politiet.
Literal question	På hvilken måte vil du omtale politiet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	14	1.5%
2	-2	31	3.4%
3	-1	38	4.1%
4	0	96	10.4%
5	+1	188	20.4%
6	+2	320	34.7%
7	Svært positivt+3	189	20.5%
8	Vet ikke	45	4.9%
Sysmiss		1127	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v114: S12F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=925 /-] [Invalid=1123 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

v114: S12F14_1 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med politiet. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med politiet?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	22	2.4%
2	-2	29	3.1%
3	-1	39	4.2%
4	0	95	10.3%
5	+1	175	18.9%
6	+2	336	36.3%
7	Svært fornøyd+3	187	20.2%
8	Vet ikke	42	4.5%
Sysmiss		1123	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v115: S12F15_1 (I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=918 /-] [Invalid=1130 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier politiet å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	25	2.7%
2	-2	24	2.6%
3	-1	46	5.0%
4	0	114	12.4%
5	+1	168	18.3%
6	+2	241	26.3%
7	I Svært stor grad+3	128	13.9%
8	Vet ikke	172	18.7%
Sysmiss		1130	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v116: S12F16_1 (Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=924 /-] [Invalid=1124 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	38	4.1%
2	-2	54	5.8%
3	-1	79	8.5%
4	0	114	12.3%
5	+1	242	26.2%
6	+2	235	25.4%

v116: S12F16_1 (Tenk deg et ideelt politi. Hvor nær opp til dette idealet er politiet?)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært nær idealet+3	79	8.5%
8	Vet ikke	83	9.0%
Sysmiss		1124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v117: S12F17_1 (Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=924 /-] [Invalid=1124 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til politiet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Police personnel, Public sector, Public services, Trust in government, Government organizations, Police activities, Law enforcement

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	36	3.9%
2	-2	42	4.5%
3	-1	48	5.2%
4	0	90	9.7%
5	+1	161	17.4%
6	+2	299	32.4%
7	Svært stor tillit+3	215	23.3%
8	Vet ikke	33	3.6%
Sysmiss		1124	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.