

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Planning and Construction Office

Study Documentation

December 7, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 19, 2013
Version	
Identification	NSD1965-15

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-15	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	17
Totaltilfredshet og tillit	18
Tilgjengelighet og fysiske forhold	20
Ansattes service	20
Ansattes kompetanse	21
Informasjon og kommunikasjon	22
Digitale tjenester	24
Saksbehandling og klager	25
Intervjutekniske variabler	26
Vekting	26
Variables Description	28
NSD1965-15	29

Citizen Survey 2013, User Part, Planning and Construction Office

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-15
Version	Production Date: 2013-12-19 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with Planning and Construction Office.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet Nebben, Eivor Bremer, Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample both years: 60 000 persons

Net sample both years: 1 686 persons
 Response rate both years: 2,81

Gross sample 2010: 30 000 persons
 Net sample 2010: 890 persons
 Response rate 2010: 2,96

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 796 persons
 Response rate 2013: 2,65

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:
 “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Planning and Construction Office)". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-15	
# Cases	1686
# Variable(s)	105

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GALLUPID	GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1686	0	GALLUPID
2	MET	Metode	discrete	numeric-1.0	1686	0	Metode
3	YEAR	YEAR	discrete	numeric-4.0	1686	0	YEAR
4	AAR	År	discrete	numeric-1.0	1686	0	År
5	LAND	LAND	discrete	character-100	684	0	LAND
6	KOMMUNE	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1686	0	KOMMUNE
7	FYLKE	Fylke:	discrete	numeric-2.0	1686	0	Fylke:
8	KJONN	Kjønn	discrete	numeric-1.0	1682	4	Kjønn
9	ALDER	ALDER	continuous	numeric-3.0	1576	110	ALDER
10	ALDER5	Alder	discrete	numeric-1.0	1686	0	Alder
11	NARING	NARING	discrete	character-2	796	0	NARING
12	SENTRAL	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1686	0	Sentralitet
13	AVSTAND	AVSTAND	discrete	character-1	1686	0	AVSTAND
14	TETTBYGD	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	796	890	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
15	KLASSE	Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	796	890	Hovedklassifisering
16	STR	Størrelse	discrete	numeric-1.0	796	890	Størrelse
17	VEKT	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1686	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	POPVEKT	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1686	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	XQ69	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	120	1566	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	XQ9	Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1686	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	XQ8	Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1665	21	Antall personer i husstanden
22	XQ73	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1666	20	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	GRGEO	Landsdel	discrete	numeric-1.0	1686	0	Landsdel
24	KOMSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1686	0	Kommunestørrelse
25	XAVSTAND	Avstand	discrete	numeric-1.0	1686	0	Avstand
26	Q1	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1671	15	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	Q2	2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1680	6	2. Sivilstatus, er du

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
28	Q6	6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1677	9	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	Q12	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1636	50	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	Q70	70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	758	928	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	Q71	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1616	70	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	Q72	72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	758	928	72. Hva er din stilling?
33	Q68	68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1682	4	68. Hvor er du født?
34	L	Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	284	1402	Velg språk/ select your language:
35	S19F1	DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	733	953	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
36	S19F2C1	S19F2C: Byggesak	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak
37	S19F2C2	S19F2C: Plansak	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
38	S19F2C3	S19F2C: Eiendomsopplysninger	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Eiendomsopplysninger
39	S19F2C4	S19F2C: Innhente informasjon	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Innhente informasjon
40	S19F2C5	S19F2C: Klage	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Klage
41	S19F2C6	S19F2C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Annen sammenheng
42	S19V2	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	699	987	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
43	S19F4C1	S19F4C: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
44	S19F4C2	S19F4C: Snakket med en saksbehandler på telefonen	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en saksbehandler på telefonen
45	S19F4C3	S19F4C: Sendt/mottatt brev til/fra planog bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/ fra planog bygningskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
46	S19F4C4	S19F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. endt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret
47	S19F4C5	S19F4C: Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett
48	S19F4C6	S19F4C: Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
49	S19F4C7	S19F4C: Vært på planog bygningskontorets nettsider	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... G. Vært på planog bygningskontorets nettsider
50	S19F4C8	S19F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
51	S19F4C9	S19F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
52	S19F5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	702	984	Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
53	S19PB1	Har du vært nabo til et byggetiltak?	discrete	numeric-1.0	1642	44	Har du vært nabo til et byggetiltak?
54	S19F6_1_1	Åpningstidene (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1640	46	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Åpningstidene
55	S19F6_1_2	Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1636	50	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
56	S19F6_1_3	Ventetiden ved oppmøte (i skranken) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved	discrete	numeric-1.0	1615	71	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)					
57	S19F6_1_4	Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	753	933	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
58	S19F6_2_1	Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	752	934	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... E. Lokalenes generelle standard
59	S19F6_2_2	Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	752	934	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
60	S19F6_3_1	Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	764	922	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... G. Muligheten til å få løst din sak raskt
61	S19F6_3_2	Din mulighet til å påvirke planog byggesaken (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	760	926	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... H. Din mulighet til å påvirke planog byggesaken
62	S19F6_3_3	Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog	discrete	numeric-1.0	750	936	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog byggningskontoret? TILPASNING)					byggningskontoret? ... I. Tilgangen til tolk
63	S19F6_4_1	Planog byggningskontorets internettsider (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog byggningskontoret? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1621	65	Tenk på det plan- og byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og byggningskontoret? ... J. Planog byggningskontorets internettsider
64	S19F6_4_2	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgen	discrete	numeric-1.0	748	938	Tenk på det plan- og byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og byggningskontoret? ... K. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
65	S19F6_4_3	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog	discrete	numeric-1.0	757	929	Tenk på det plan- og byggningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og byggningskontoret? ... L. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
66	S19F7_1_1	Å finne frem til informasjon om planog byggningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	764	922	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om planog byggningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
67	S19F7_1_2	Å finne informasjon om planog byggningskontorets tjenester på planog byggningskontorets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	762	924	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om planog byggningskontorets tjenester på planog byggningskontorets internettsider
68	S19F7_1_3	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	755	931	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
69	S19F7_1_4	Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1644	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker
70	S19F7_2_1	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	764	922	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
71	S19F7_2_2	Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	765	921	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret
72	S19F7_3_1	Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret
73	S19F7_3_2	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1646	40	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
74	S19F7_3_3	Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	761	925	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret
75	S19F7_3_4	Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	759	927	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå informasjon om regler
76	S19F7_3_5	Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
77	S19F7_4_1	Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	753	933	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
78	S19F7_4_2	Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	760	926	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
79	S19F7_4_3	Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1636	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret
80	S19F8_1	Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1651	35	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
81	S19F8_2	Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1638	48	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
82	S19F8_3	Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1643	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
83	S19F8_4	Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
84	S19F8_5	Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1647	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
85	S19F9_1	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1647	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
86	S19F9_2	De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	1642	44	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
87	S19F9_3	De ansattes evne til å følge deg opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	764	922	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg opp
88	S19F9_4	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA	discrete	numeric-1.0	767	919	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
89	S19F9_5	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	766	920	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
90	S19F9_6	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	1629	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
91	S19F10_1	Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1640	46	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
92	S19F10_2	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1634	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
93	S19V4	SAKSBEHANDLINGSPROS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	735	951	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
94	S19V5_1	Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	468	1218	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
95	S19V5_2	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	465	1221	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
96	S19V5_3	Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	467	1219	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
97	S19V5_4	Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	468	1218	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
98	S19F11	KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	1621	65	Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?
99	S19F12_1	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	226	1460	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
100	S19F12_2	Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	219	1467	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
101	S19F13_1	(SAMLET TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET På hvilken måte vil du omtale dette planog bygningskontoret?)	discrete	numeric-1.0	1640	46	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?
102	S19F14_1	(Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette planog bygningskontoret . Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette planog bygningskontoret?)	discrete	numeric-1.0	1643	43	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
103	S19F15_1	(I hvilken grad pleier dette planog bygningskontoret å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1636	50	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
104	S19F16_1	(Tenk deg et ideelt planog bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det planog bygningskontoret du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1638	48	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?
105	S19F17_1	(Hvor stor eller liten tillit har du til dette planog bygningskontoret?)	discrete	numeric-1.0	763	923	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan- og bygningskontoret?

Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	YEAR	YEAR	discrete	numeric-4.0	1686	0	YEAR
2	AAR	År	discrete	numeric-1.0	1686	0	År
3	LAND	LAND	discrete	character-100	684	0	LAND
4	KOMMUNE	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	1686	0	KOMMUNE
5	FYLKE	Fylke:	discrete	numeric-2.0	1686	0	Fylke:
6	KJONN	Kjønn	discrete	numeric-1.0	1682	4	Kjønn
7	ALDER	ALDER	continuous	numeric-3.0	1576	110	ALDER
8	ALDER5	Alder	discrete	numeric-1.0	1686	0	Alder
9	NARING	NARING	discrete	character-2	796	0	NARING
10	SENTRAL	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	1686	0	Sentralitet
11	AVSTAND	AVSTAND	discrete	character-1	1686	0	AVSTAND
12	TETTBYGD	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	796	890	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	KLASSE	Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	796	890	Hovedklassifisering
14	STR	Størrelse	discrete	numeric-1.0	796	890	Størrelse
15	XQ69	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	120	1566	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	XQ9	Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	1686	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	XQ8	Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	1665	21	Antall personer i husstanden
18	XQ73	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	1666	20	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	GRGEO	Landsdel	discrete	numeric-1.0	1686	0	Landsdel
20	KOMSTR	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	1686	0	Kommunestørrelse
21	XAVSTAND	Avstand	discrete	numeric-1.0	1686	0	Avstand
22	Q1	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	1671	15	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	Q2	2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	1680	6	2. Sivilstatus, er du
24	Q6	6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	1677	9	6. Hva slags type strøk bor du i?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
25	Q12	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	1636	50	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	Q70	70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	758	928	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	Q71	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	1616	70	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	Q72	72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	758	928	72. Hva er din stilling?
29	Q68	68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	1682	4	68. Hvor er du født?
30	L	Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	284	1402	Velg språk/ select your language:
31	S19F1	DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	733	953	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19F6_1_1	Åpningstidene (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1640	46	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... A. Åpningstidene
2	S19F6_1_2	Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1636	50	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
3	S19F6_1_3	Ventetiden ved oppmøte (i skranken) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1615	71	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)
4	S19F6_1_4	Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	753	933	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)					
5	S19F6_2_1	Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	752	934	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... E. Lokalenes generelle standard
6	S19F6_2_2	Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	752	934	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
7	S19F6_3_1	Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	764	922	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... G. Muligheten til å få løst din sak raskt
8	S19F6_3_2	Din mulighet til å påvirke planog byggesaken (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	760	926	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... H. Din mulighet til å påvirke planog byggesaken
9	S19F6_3_3	Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	750	936	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... I. Tilgangen til tolk
10	S19F13_1	(SAMLET TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET	discrete	numeric-1.0	1640	46	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		På hvilken måte vil du omtale dette planog bygningskontoret?)					
11	S19F14_1	(Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette planog bygningskontoret . Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette planog bygningskontoret?)	discrete	numeric-1.0	1643	43	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?
12	S19F15_1	(I hvilken grad pleier dette planog bygningskontoret å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	1636	50	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
13	S19F16_1	(Tenk deg et ideelt planog bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det planog bygningskontoret du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	1638	48	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?
14	S19F17_1	(Hvor stor eller liten tillit har du til dette planog bygningskontoret?)	discrete	numeric-1.0	763	923	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan- og bygningskontoret?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19F8_1	Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1651	35	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
2	S19F8_2	Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1638	48	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	S19F8_3	Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1643	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	S19F8_4	Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	S19F8_5	Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har	discrete	numeric-1.0	1647	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret.

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19F9_1	De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1647	39	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
2	S19F9_2	De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1642	44	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter
3	S19F9_3	De ansattes evne til å følge deg opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	764	922	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg opp
4	S19F9_4	De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA	discrete	numeric-1.0	767	919	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
5	S19F9_5	De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	766	920	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	S19F9_6	De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	1629	57	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
7	S19F10_1	Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1640	46	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
8	S19F10_2	Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1634	52	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19F2C1	S19F2C: Byggesak	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak
2	S19F2C2	S19F2C: Plansak	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
3	S19F2C3	S19F2C: Eiendomsopplysninger	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Eiendomsopplysninger
4	S19F2C4	S19F2C: Innhente informasjon	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. Innhente informasjon
5	S19F2C5	S19F2C: Klage	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Klage
6	S19F2C6	S19F2C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	796	890	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Annen sammenheng
7	S19V2	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	699	987	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	S19F4C1	S19F4C: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
9	S19F4C2	S19F4C: Snakket med en saksbehandler på telefonen	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en saksbehandler på telefonen
10	S19F4C3	S19F4C: Sendt/mottatt brev til/fra planog bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra planog bygningskontoret
11	S19F4C4	S19F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. endt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret
12	S19F4C5	S19F4C: Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett
13	S19F4C6	S19F4C: Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
14	S19F4C7	S19F4C: Vært på planog bygningskontorets nettsider	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... G. Vært på planog bygningskontorets nettsider
15	S19F4C8	S19F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
16	S19F4C9	S19F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	796	890	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt
17	S19F5	Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	702	984	Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
18	S19PB1	Har du vært nabo til et byggetiltak?	discrete	numeric-1.0	1642	44	Har du vært nabo til et byggetiltak?
19	S19F7_2_1	Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	764	922	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
20	S19F7_2_2	Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	765	921	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret
21	S19F7_3_1	Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
22	S19F7_3_2	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1646	40	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
23	S19F7_3_3	Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	761	925	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret
24	S19F7_3_4	Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	759	927	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå informasjon om regler
25	S19F7_3_5	Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1645	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
26	S19F7_4_1	Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	753	933	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... L. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
27	S19F7_4_2	Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	760	926	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker
28	S19F7_4_3	Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1636	50	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19F6_4_1	Planog bygningskontorets internettsider (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	1621	65	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... J. Planog bygningskontorets internettsider
2	S19F6_4_2	Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi	discrete	numeric-1.0	748	938	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgen					eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... K. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)
3	S19F6_4_3	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog	discrete	numeric-1.0	757	929	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... L. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
4	S19F7_1_1	Å finne frem til informasjon om planog bygningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	764	922	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om planog bygningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)
5	S19F7_1_2	Å finne informasjon om planog bygningskontorets tjenester på planog bygningskontorets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	762	924	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om planog bygningskontorets tjenester på planog bygningskontorets internettsider
6	S19F7_1_3	Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	755	931	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett
7	S19F7_1_4	Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1644	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	S19V4	SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	735	951	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	S19V5_1	Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis	discrete	numeric-1.0	468	1218	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene:

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	S19V5_2	Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	465	1221	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
4	S19V5_3	Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	467	1219	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	S19V5_4	Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	468	1218	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	S19F11	KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?	discrete	numeric-1.0	1621	65	Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?
7	S19F12_1	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	226	1460	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	S19F12_2	Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	219	1467	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	GALLUPID	GALLUPID	continuous	numeric-8.0	1686	0	GALLUPID
2	MET	Metode	discrete	numeric-1.0	1686	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	VEKT	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	1686	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	POPVEKT	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	1686	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		resultatene fra del 2 er ikke vektet)					

Variables Description

Dataset contains 105 variable(s)

File : NSD1965-15**# GALLUPID: GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100033-1200438] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=640623.542 /-] [StdDev=482891.05 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# MET: Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	284	16.8%
2	Postal	1402	83.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# YEAR: YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		890	52.8%
2013		796	47.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# AAR: År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	890	52.8%
2	2013	796	47.2%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# LAND: LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=684 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
	AFGHANISTAN	1	0.1%
	BOSNIA-HERCEGOVINA	1	0.1%

File : NSD1965-15

LAND: LAND

Value	Label	Cases	Percentage
CANADA		1	0.1%
CHILE		1	0.1%
DANMARK		5	0.7%
FILIPPINENE		1	0.1%
FINLAND		2	0.3%
INDIA		1	0.1%
IRAK		2	0.3%
ISLAND		1	0.1%
ITALIA		1	0.1%
KROATIA		1	0.1%
LITAUEN		1	0.1%
NEDERLAND		4	0.6%
NEW ZEALAND		1	0.1%
NORGE		620	90.6%
PAKISTAN		1	0.1%
POLEN		9	1.3%
ROMANIA		1	0.1%
RUSSLAND		1	0.1%
SERBIA OG MONTENEGRO		1	0.1%
SOMALIA		1	0.1%
STORBRITANNI		6	0.9%
SVERIGE		7	1.0%
THAILAND		1	0.1%
TYSKLAND		7	1.0%
USA		3	0.4%
VIETNAM		2	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KOMMUNE: KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=938.014 /-] [StdDev=567.077 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

FYLKE: Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	89	5.3%
2	Akershus	176	10.4%

File : NSD1965-15

FYLKE: Fylke:

Value	Label	Cases	Percentage
3	Oslo	147	8.7%
4	Hedmark	65	3.9%
5	Oppland	77	4.6%
6	Buskerud	94	5.6%
7	Vestfold	93	5.5%
8	Telemark	57	3.4%
9	Aust-Agder	41	2.4%
10	Vest-Agder	81	4.8%
11	Rogaland	149	8.8%
12	Hordaland	161	9.5%
14	Sogn og Fjordane	45	2.7%
15	Møre og Romsdal	93	5.5%
16	Sør-Trøndelag	114	6.8%
17	Nord-Trøndelag	51	3.0%
18	Nordland	78	4.6%
19	Troms	48	2.8%
20	Finmark	27	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KJONN: Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1682 /-] [Invalid=4 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1047	62.2%
2	Kvinne	635	37.8%
Sysmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ALDER: ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 5-90] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1576 /-] [Invalid=110 /-] [Mean=51.218 /-] [StdDev=14.529 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

ALDER5: Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	31	1.8%

File : NSD1965-15

ALDER5: Alder

Value	Label	Cases	Percentage
2	25 -34 år	210	12.5%
3	35-49 år	492	29.2%
4	50-66 år	676	40.1%
5	67 år+	277	16.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

NARING: NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Administration

Value	Label	Cases	Percentage
AI		4	0.5%
AL		2	0.3%
FI		2	0.3%
I		24	3.0%
IA		40	5.0%
IE		9	1.1%
IF		11	1.4%
IL		25	3.1%
L		2	0.3%
LA		7	0.9%
LI		14	1.8%
TA		17	2.1%
TF		4	0.5%
TI		303	38.1%
TL		21	2.6%
TT		311	39.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SENTRAL: Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	255	15.1%
2	Mindre sentrale kommuner	136	8.1%
3	Noe sentrale kommuner	407	24.1%
4	Sentrale kommuner	888	52.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

AVSTAND: AVSTAND

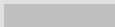
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	---

File : NSD1965-15**# AVSTAND: AVSTAND**

Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	AVSTAND
-------------------------	---------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
A		1295	 76.8%
B		391	 23.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.











TETTBYGD: Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
-------------------------	---

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0		26	 3.3%
1111		23	 2.9%
2222		33	 4.1%
3333		48	 6.0%
4444		74	 9.3%
5555		33	 4.1%
6666		58	 7.3%
7777		111	 13.9%
8888		91	 11.4%
9999		299	 37.6%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.








KLASSE: Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Hovedklassifisering
-------------------------	---------------------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	49	 6.2%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	39	 4.9%
3	Industrikommuner	77	 9.7%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	65	 8.2%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	255	 32.0%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	42	 5.3%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	269	 33.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

STR: Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD1965-15**# STR: Størrelse**

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	Størrelse
-------------------------	-----------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	16	2.0%
2	2000 - 4999 innbyggere	97	12.2%
3	5000 - 9999 innbyggere	115	14.4%
4	10000 - 19999 innbyggere	142	17.8%
5	20000 - 49999 innbyggere	169	21.2%
6	50000 - 299999 innbyggere	181	22.7%
7	300 000 eller flere innbyggere	76	9.5%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

VEKT: Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-4.1748] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.976 /-] [StdDev=0.28 /-]
---------------------------	---

Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

POPVEKT: popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-1220] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=311.143 /-] [StdDev=97.74 /-]
---------------------------	--

Literal question	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

XQ69: 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=120 /-] [Invalid=1566 /-]
---------------------------	----------------------------------

Literal question	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
-------------------------	---

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	61	50.8%
2	4-10 år i Norge	16	13.3%
3	11-20 år i Norge	16	13.3%
4	21 -30 år i Norge	7	5.8%
5	31-40 år i Norge	8	6.7%
6	41-50 år i Norge	5	4.2%
7	50 år i Norge eller mer	7	5.8%
Sysmiss		1566	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

XQ9: Antall barn under 18 år i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Antall barn under 18 år i husstanden
-------------------------	--------------------------------------

Concepts	Households
-----------------	------------

File : NSD1965-15

XQ9: Antall barn under 18 år i husstanden

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	1064	63.1%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	237	14.1%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	270	16.0%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	115	6.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

XQ8: Antall personer i husstanden

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1665 /-] [Invalid=21 /-]
Literal question	Antall personer i husstanden
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	155	9.3%
2	2 personer i husstanden	776	46.6%
3	3 personer i husstanden	254	15.3%
4	4 personer i husstanden	318	19.1%
5	5 eller flere personer i husstanden	162	9.7%
Sysmiss		21	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

XQ73: 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1666 /-] [Invalid=20 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	297	17.8%
2	400' - 700'	618	37.1%
3	Over 700'	689	41.4%
4	vet ikke/ikke besvart	62	3.7%
Sysmiss		20	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

GRGEO: Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	323	19.2%
2	Indre Østland	236	14.0%
3	Sørkysten	361	21.4%
4	Vestlandet	355	21.1%

File : NSD1965-15**# GRGEO: Landsdel**

Value	Label	Cases	Percentage
5	MidtNorge	258	15.3%
6	NordNorge	153	9.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

KOMSTR: Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	264	15.7%
2	fra 5' til 20'	547	32.4%
3	20' -110'	563	33.4%
4	Over 110' innbyggere	312	18.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

XAVSTAND: Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1686 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Avstand
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	1295	76.8%
2	De andre kommunene	391	23.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q1: 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1671 /-] [Invalid=15 /-]
Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
Concepts	Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	178	10.7%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	393	23.5%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	301	18.0%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	799	47.8%
Sysmiss		15	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q2: 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1680 /-] [Invalid=6 /-]
Literal question	2. Sivilstatus, er du

File : NSD1965-15

Q2: 2. Sivilstatus, er du

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1169	69.6%
2	Samboende	278	16.5%
3	Ugift/ikke samboende	113	6.7%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	120	7.1%
5	Sysmiss	6	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q6: 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1677 /-] [Invalid=9 /-]
Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	93	5.5%
2	I storby, men ikke i sentrum	247	14.7%
3	Forstad til storby	175	10.4%
4	Småby	336	20.0%
5	Tettsted i landkommune	443	26.4%
6	Spredtbygd strøk	383	22.8%
7	Sysmiss	9	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q12: 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1636 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	41	2.5%
2	1-2 år	58	3.5%
3	3-4 år	66	4.0%
4	5-14 år	280	17.1%
5	15 år eller mer	1191	72.8%
6	Sysmiss	50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q70: 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=758 /-] [Invalid=928 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Place of birth, Parents

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	687	90.6%

File : NSD1965-15

Q70: 70. Er dine foreldre født i Norge?

Value	Label	Cases	Percentage
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	18	2.4%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	53	7.0%
Sysmiss		928	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q71: 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1616 /-] [Invalid=70 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	117	7.2%
2	Barnehage/skole/undervisning	136	8.4%
3	Helsetjenester	106	6.6%
4	Sosialtjenester/barnevern	15	0.9%
5	Pleieog omsorgstjenester	49	3.0%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	32	2.0%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	73	4.5%
8	Industri/teknikk	95	5.9%
9	Bygg/anlegg	148	9.2%
10	Varehandel/butikk	89	5.5%
11	Transport/samferdsel	43	2.7%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	21	1.3%
13	Media/reklame/PR/informasjon	30	1.9%
14	Forskning/analyse	11	0.7%
15	Reiseliv/hotell	19	1.2%
16	Restaurant/servering	11	0.7%
17	Telekommunikasjon/IT	38	2.4%
18	Bank/forsikring/finans	44	2.7%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	71	4.4%
20	Olje/gass/energi	104	6.4%
21	Annet	112	6.9%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	252	15.6%
Sysmiss		70	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q72: 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=758 /-] [Invalid=928 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	193	25.5%

File : NSD1965-15**# Q72: 72. Hva er din stilling?**

Value	Label	Cases	Percentage
2	Ansatt uten lederansvar	339	44.7%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	68	9.0%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	158	20.8%
Sysmiss		928	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

Q68: 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1682 /-] [Invalid=4 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	1566	93.1%
2	I Norden	54	3.2%
3	I VestEuropa	19	1.1%
4	I EUland i ØstEuropa	19	1.1%
5	I andre land i ØstEuropa	8	0.5%
6	I Afrika	1	0.1%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	9	0.5%
8	I NordAmerika	4	0.2%
9	I Sør/MellomAmerika	1	0.1%
10	I Oseania	1	0.1%
Sysmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

L: Velg språk/ select your language:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=284 /-] [Invalid=1402 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	4	1.4%
20	Norsk bokmål	262	92.3%
21	Polsk	5	1.8%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	13	4.6%
Sysmiss		1402	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F1: DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=733 /-] [Invalid=953 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring:

File : NSD1965-15**# S19F1: DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?**

Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
-------------------------	---

Post-question	Kun ett kryss.
----------------------	----------------

Concepts	Public services
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	333	45.4%
2	2-5 ganger	309	42.2%
3	6-12 ganger	68	9.3%
4	13 ganger eller flere	23	3.1%
Sysmiss		953	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F2C1: S19F2C: Byggesak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Byggesak
-------------------------	--

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Public services
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	384	48.2%
1	+	412	51.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F2C2: S19F2C: Plansak

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Plansak
-------------------------	---

Post-question	Flere svar mulig.
----------------------	-------------------

Concepts	Public services
-----------------	-----------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	654	82.2%
1	+	142	17.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F2C3: S19F2C: Eiendomsopplysninger

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
---------------------------	---------------------------------

Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Eiendomsopplysninger
-------------------------	--

File : NSD1965-15**# S19F2C3: S19F2C: Eiendomsopplysninger****Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	619	77.8%
1	+	177	22.2%
Sysmiss		890	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F2C4: S19F2C: Innhente informasjon****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

... D. Innhente informasjon

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	568	71.4%
1	+	228	28.6%
Sysmiss		890	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F2C5: S19F2C: Klage****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

... E. Klage

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	702	88.2%
1	+	94	11.8%
Sysmiss		890	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F2C6: S19F2C: Annen sammenheng****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene?

... F. Annen sammenheng

Post-question Flere svar mulig.**Concepts** Public services

File : NSD1965-15**# S19F2C6: S19F2C: Annen sammenheng**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	708	88.9%
1	+	88	11.1%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V2: Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=699 /-] [Invalid=987 /-]
Literal question	Hva var den viktigste grunnen til at du hadde kontakt med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Byggesak	320	45.8%
2	Plansak	94	13.4%
3	Eiendomsopplysninger	94	13.4%
4	Innhente informasjon	102	14.6%
5	Klage	38	5.4%
6	Annen grunn	51	7.3%
Sysmiss		987	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F4C1: S19F4C: Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en saksbehandler (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	439	55.2%
1	+	357	44.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F4C2: S19F4C: Snakket med en saksbehandler på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en saksbehandler på telefonen
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

File : NSD1965-15

S19F4C2: S19F4C: Snakket med en saksbehandler på telefonen

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	463	58.2%
1	+	333	41.8%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F4C3: S19F4C: Sendt/mottatt brev til/fra planog bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra planog bygningskontoret
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	475	59.7%
1	+	321	40.3%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F4C4: S19F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... D. endt/mottatt epost/sms til/fra planog bygningskontoret
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	619	77.8%
1	+	177	22.2%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F4C5: S19F4C: Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... E. Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	706	88.7%
1	+	90	11.3%
Sysmiss		890	

File : NSD1965-15**# S19F4C5: S19F4C: Benyttet planog bygningskontorets selvbetjeningsløsninger på internett***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F4C6: S19F4C: Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med planog bygningskontoret via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	793	99.6%
1	+	3	0.4%
Sysmiss		890	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F4C7: S19F4C: Vært på planog bygningskontorets nettsider**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... G. Vært på planog bygningskontorets nettsider
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	633	79.5%
1	+	163	20.5%
Sysmiss		890	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# S19F4C8: S19F4C: Annen kontakt**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	741	93.1%
1	+	55	6.9%
Sysmiss		890	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# S19F4C9: S19F4C: Ingen kontakt			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=796 /-] [Invalid=890 /-]		
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med plan- og bygningskontoret de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt		
Post-question	Flere svar mulig.		
Concepts	Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	735	92.3%
1	+	61	7.7%
Sysmiss		890	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S19F5: Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=702 /-] [Invalid=984 /-]		
Literal question	Hva har vært din mest brukte kontaktform med planog bygningskontoret de siste 12 månedene?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med et planog bygningskontor (ansikt til ansikt/oppm)	240	34.2%
2	Telefonkontakt	164	23.4%
3	Brev	135	19.2%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	163	23.2%
Sysmiss		984	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S19PB1: Har du vært nabo til et byggetiltak?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1642 /-] [Invalid=44 /-]		
Literal question	Har du vært nabo til et byggetiltak?		
Post-question	Kun ett kryss.		
Concepts	Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	742	45.2%
2	Nei	900	54.8%
Sysmiss		44	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# S19F6_1_1: Åpningstidene (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1640 /-] [Invalid=46 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Tilgjengelighet.		
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?		

S19F6_1_1: Åpningstidene (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)

	... A. Åpningstidene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	53	3.2%
2	-2	91	5.5%
3	-1	133	8.1%
4	0	337	20.5%
5	+1	239	14.6%
6	+2	327	19.9%
7	Svært fornøyd+3	178	10.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	282	17.2%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_1_2: Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1636 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	91	5.6%
2	-2	113	6.9%
3	-1	146	8.9%
4	0	261	16.0%
5	+1	245	15.0%
6	+2	241	14.7%
7	Svært fornøyd+3	110	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	429	26.2%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_1_3: Ventetiden ved oppmøte (i skranken) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1615 /-] [Invalid=71 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?

S19F6_1_3: Ventetiden ved oppmøte (i skranken) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)

	... C. Ventetiden ved oppmøte (i skranken)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	45	2.8%
2	-2	45	2.8%
3	-1	99	6.1%
4	0	219	13.6%
5	+1	208	12.9%
6	+2	277	17.2%
7	Svært fornøyd+3	166	10.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	556	34.4%
Sysmiss		71	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_1_4: Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=753 /-] [Invalid=933 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... D. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	66	8.8%
2	-2	74	9.8%
3	-1	54	7.2%
4	0	91	12.1%
5	+1	85	11.3%
6	+2	107	14.2%
7	Svært fornøyd+3	57	7.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	219	29.1%
Sysmiss		933	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_2_1: Lokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=752 /-] [Invalid=934 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?

S19F6_2_1: Lokales generelle standard (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)

	... E. Lokales generelle standard
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.8%
2	-2	12	1.6%
3	-1	15	2.0%
4	0	98	13.0%
5	+1	102	13.6%
6	+2	158	21.0%
7	Svært fornøyd+3	103	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	258	34.3%
Sysmiss		934	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_2_2: Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=752 /-] [Invalid=934 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... F. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	11	1.5%
2	-2	13	1.7%
3	-1	15	2.0%
4	0	54	7.2%
5	+1	41	5.5%
6	+2	48	6.4%
7	Svært fornøyd+3	60	8.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	510	67.8%
Sysmiss		934	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_3_1: Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=764 /-] [Invalid=922 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Tilpasning.
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?

S19F6_3_1: Muligheten til å få løst din sak raskt (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)

	... G. Muligheten til å få løst din sak raskt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	100	13.1%
2	-2	79	10.3%
3	-1	64	8.4%
4	0	105	13.7%
5	+1	103	13.5%
6	+2	121	15.8%
7	Svært fornøyd+3	63	8.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	16.9%
Sysmiss		922	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_3_2: Din mulighet til å påvirke planog byggesaken (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=760 /-] [Invalid=926 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... H. Din mulighet til å påvirke planog byggesaken
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	102	13.4%
2	-2	70	9.2%
3	-1	53	7.0%
4	0	114	15.0%
5	+1	90	11.8%
6	+2	85	11.2%
7	Svært fornøyd+3	34	4.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	212	27.9%
Sysmiss		926	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_3_3: Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=750 /-] [Invalid=936 /-]
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... I. Tilgangen til tolk

S19F6_3_3: Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? TILPASNING)

Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	0.8%
2	-2	5	0.7%
3	-1	3	0.4%
4	0	49	6.5%
5	+1	6	0.8%
6	+2	11	1.5%
7	Svært fornøyd+3	7	0.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	663	88.4%
Sysmiss		936	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_4_1: Planog bygningskontorets internettsider (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog bygningskontoret? DIGITALE TJENESTER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1621 /-] [Invalid=65 /-]		
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Digitale tjenester.		
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... J. Planog bygningskontorets internettsider		
Post-question	Ett kryss i hver linje.		
Concepts	Public services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	2.7%
2	-2	61	3.8%
3	-1	94	5.8%
4	0	276	17.0%
5	+1	180	11.1%
6	+2	179	11.0%
7	Svært fornøyd+3	61	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	727	44.8%
Sysmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_4_2: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=748 /-] [Invalid=938 /-]		
Literal question	Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret? ... K. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)		

S19F6_4_2: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgen

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	1.3%
2	-2	8	1.1%
3	-1	12	1.6%
4	0	55	7.4%
5	+1	12	1.6%
6	+2	20	2.7%
7	Svært fornøyd+3	8	1.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	623	83.3%
Sysmiss		938	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F6_4_3: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET Tenk på det planog bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved planog

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=757 /-] [Invalid=929 /-]

Literal question Tenk på det plan- og bygningskontoret du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved plan- og bygningskontoret?
... L. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	25	3.3%
2	-2	16	2.1%
3	-1	17	2.2%
4	0	84	11.1%
5	+1	50	6.6%
6	+2	72	9.5%
7	Svært fornøyd+3	28	3.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	465	61.4%
Sysmiss		929	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_1_1: Å finne frem til informasjon om planog bygningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=764 /-] [Invalid=922 /-]

Pre-question Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Finne informasjon.

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... A. Å finne frem til informasjon om planog bygningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)

Post-question Ett kryss i hver linje.

S19F7_1_1: Å finne frem til informasjon om planog bygningskontoret (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Concepts		Public services	
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	16	2.1%
2	-2	21	2.7%
3	-1	38	5.0%
4	0	128	16.8%
5	+1	137	17.9%
6	+2	177	23.2%
7	Svært lett+3	103	13.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	144	18.8%
Sysmiss		922	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_1_2: Å finne informasjon om planog bygningskontorets tjenester på planog bygningskontorets internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=762 /-] [Invalid=924 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om planog bygningskontorets tjenester på planog bygningskontorets internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	17	2.2%
2	-2	35	4.6%
3	-1	43	5.6%
4	0	113	14.8%
5	+1	126	16.5%
6	+2	136	17.8%
7	Svært lett+3	47	6.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	245	32.2%
Sysmiss		924	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_1_3: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=755 /-] [Invalid=931 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	32	4.2%
2	-2	43	5.7%

S19F7_1_3: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til tjenesten på internett (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	51	6.8%
4	0	112	14.8%
5	+1	81	10.7%
6	+2	82	10.9%
7	Svært lett+3	25	3.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	329	43.6%
Sysmiss		931	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_1_4: Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1644 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å finne frem til veiledende informasjon om byggesaker
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	99	6.0%
2	-2	126	7.7%
3	-1	171	10.4%
4	0	282	17.2%
5	+1	271	16.5%
6	+2	198	12.0%
7	Svært lett+3	71	4.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	426	25.9%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_2_1: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=764 /-] [Invalid=922 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Kontakt.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	63	8.2%
2	-2	59	7.7%
3	-1	58	7.6%
4	0	90	11.8%

S19F7_2_1: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	125	16.4%
6	+2	144	18.8%
7	Svært lett+3	104	13.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	121	15.8%
Sysmiss		922	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_2_2: Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=765 /-] [Invalid=921 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å legge frem din sak uforstyrret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	31	4.1%
2	-2	20	2.6%
3	-1	36	4.7%
4	0	100	13.1%
5	+1	122	15.9%
6	+2	146	19.1%
7	Svært lett+3	105	13.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	205	26.8%
Sysmiss		921	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_3_1: Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1645 /-] [Invalid=41 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Forstå.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	84	5.1%
2	-2	138	8.4%
3	-1	179	10.9%
4	0	277	16.8%
5	+1	301	18.3%
6	+2	291	17.7%

S19F7_3_1: Å forstå informasjon fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett+3	119	7.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	256	15.6%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_3_2: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1646 /-] [Invalid=40 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med ansatte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	40	2.4%
2	-2	48	2.9%
3	-1	129	7.8%
4	0	251	15.2%
5	+1	298	18.1%
6	+2	366	22.2%
7	Svært lett+3	171	10.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	343	20.8%
Sysmiss		40	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_3_3: Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=761 /-] [Invalid=925 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å forstå brev/epost fra planog bygningskontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	18	2.4%
2	-2	29	3.8%
3	-1	58	7.6%
4	0	107	14.1%
5	+1	136	17.9%
6	+2	180	23.7%
7	Svært lett+3	96	12.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	137	18.0%
Sysmiss		925	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_3_4: Å forstå informasjon om regler (det du har rett og plikt til) knyttet til byggesaker o.l. (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=759 /-] [Invalid=927 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å forstå informasjon om regler
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	56	7.4%
2	-2	53	7.0%
3	-1	86	11.3%
4	0	119	15.7%
5	+1	122	16.1%
6	+2	141	18.6%
7	Svært lett+3	56	7.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	126	16.6%
Systemmiss		927	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_3_5: Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1645 /-] [Invalid=41 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å forstå hvordan skjemaer fra planog bygningskontoret (byggesaksskjemaer e.l.) skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	121	7.4%
2	-2	140	8.5%
3	-1	174	10.6%
4	0	272	16.5%
5	+1	277	16.8%
6	+2	235	14.3%
7	Svært lett+3	82	5.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	344	20.9%
Systemmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_4_1: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=753 /-] [Invalid=933 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: Utføre oppgaver.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?

S19F7_4_1: Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

	... L. Å utføre oppgaver over internett (sende inn byggesøknader o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	40	5.3%
2	-2	15	2.0%
3	-1	33	4.4%
4	0	72	9.6%
5	+1	62	8.2%
6	+2	54	7.2%
7	Svært lett+3	19	2.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	458	60.8%
Sysmiss		933	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_4_2: Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=760 /-] [Invalid=926 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... M. Å søke planog bygningskontoret om forskjellige tillatelser i forbindelse med byggesaker
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	51	6.7%
2	-2	42	5.5%
3	-1	56	7.4%
4	0	101	13.3%
5	+1	100	13.2%
6	+2	103	13.6%
7	Svært lett+3	39	5.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	268	35.3%
Sysmiss		926	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F7_4_3: Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1636 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... N. Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

S19F7_4_3: Å fremføre en klage til/på planog bygningskontoret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	134	8.2%
2	-2	92	5.6%
3	-1	82	5.0%
4	0	203	12.4%
5	+1	103	6.3%
6	+2	87	5.3%
7	Svært lett+3	45	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	890	54.4%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F8_1: Å behandle deg med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1651 /-] [Invalid=35 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: De ansattes service.
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	89	5.4%
2	-2	84	5.1%
3	-1	85	5.1%
4	0	222	13.4%
5	+1	250	15.1%
6	+2	383	23.2%
7	Svært fornøyd+3	293	17.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	245	14.8%
Sysmiss		35	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F8_2: Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1638 /-] [Invalid=48 /-]
Literat question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	121	7.4%

S19F8_2: Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
2	-2	73	4.5%
3	-1	114	7.0%
4	0	222	13.6%
5	+1	270	16.5%
6	+2	315	19.2%
7	Svært fornøyd+3	229	14.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	294	17.9%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F8_3: Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1643 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	122	7.4%
2	-2	86	5.2%
3	-1	116	7.1%
4	0	261	15.9%
5	+1	242	14.7%
6	+2	267	16.3%
7	Svært fornøyd+3	176	10.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	373	22.7%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F8_4: Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1645 /-] [Invalid=41 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	116	7.1%
2	-2	87	5.3%
3	-1	104	6.3%

S19F8_4: Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	232	14.1%
5	+1	232	14.1%
6	+2	349	21.2%
7	Svært fornøyd+3	279	17.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	15.0%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F8_5: Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1647 /-] [Invalid=39 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	126	7.7%
2	-2	99	6.0%
3	-1	133	8.1%
4	0	207	12.6%
5	+1	263	16.0%
6	+2	315	19.1%
7	Svært fornøyd+3	229	13.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	275	16.7%
Sysmiss		39	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_1: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1647 /-] [Invalid=39 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: De ansattes evne til å løse oppgavene.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	124	7.5%
2	-2	94	5.7%
3	-1	133	8.1%

S19F9_1: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	218	13.2%
5	+1	278	16.9%
6	+2	306	18.6%
7	Svært fornøyd+3	141	8.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	353	21.4%
Sysmiss		39	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_2: De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1642 /-] [Invalid=44 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	163	9.9%
2	-2	112	6.8%
3	-1	153	9.3%
4	0	262	16.0%
5	+1	245	14.9%
6	+2	248	15.1%
7	Svært fornøyd+3	137	8.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	322	19.6%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_3: De ansattes evne til å følge deg opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=764 /-] [Invalid=922 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg opp
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	78	10.2%
2	-2	50	6.5%
3	-1	71	9.3%

S19F9_3: De ansattes evne til å følge deg opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	131	17.1%
5	+1	82	10.7%
6	+2	96	12.6%
7	Svært fornøyd+3	51	6.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	205	26.8%
Sysmiss		922	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_4: De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGA

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=767 /-] [Invalid=919 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	59	7.7%
2	-2	42	5.5%
3	-1	54	7.0%
4	0	119	15.5%
5	+1	78	10.2%
6	+2	85	11.1%
7	Svært fornøyd+3	53	6.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	277	36.1%
Sysmiss		919	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_5: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=766 /-] [Invalid=920 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	67	8.7%
2	-2	42	5.5%
3	-1	57	7.4%

S19F9_5: De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	126	16.4%
5	+1	71	9.3%
6	+2	98	12.8%
7	Svært fornøyd+3	56	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	249	32.5%
Sysmiss		920	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F9_6: De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved planog bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1629 /-] [Invalid=57 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte (saksbehandlerne) ved plan- og bygningskontoret. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	184	11.3%
2	-2	92	5.6%
3	-1	110	6.8%
4	0	216	13.3%
5	+1	114	7.0%
6	+2	130	8.0%
7	Svært fornøyd+3	77	4.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	706	43.3%
Sysmiss		57	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F10_1: Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1640 /-] [Invalid=46 /-]
Pre-question	Tilfredshet med plan- og bygningskontoret: De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	152	9.3%
2	-2	123	7.5%
3	-1	140	8.5%

S19F10_1: Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	266	16.2%
5	+1	286	17.4%
6	+2	263	16.0%
7	I Svært stor grad+3	161	9.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	249	15.2%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F10_2: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved planog bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1634 /-] [Invalid=52 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved plan- og bygningskontoret. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	204	12.5%
2	-2	118	7.2%
3	-1	159	9.7%
4	0	264	16.2%
5	+1	201	12.3%
6	+2	193	11.8%
7	I Svært stor grad+3	122	7.5%
8	Vet ikke/Har ingen mening	373	22.8%
Sysmiss		52	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V4: SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=735 /-] [Invalid=951 /-]
Pre-question	Saksbehandlingsprosessen.
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	256	34.8%
2	Delvis innvilget	30	4.1%
3	Avslått (negativt svar)	40	5.4%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	116	15.8%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	293	39.9%
Sysmiss		951	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V5_1: Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=468 /-] [Invalid=1218 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	71	15.2%
2	-2	39	8.3%
3	-1	38	8.1%
4	0	79	16.9%
5	+1	76	16.2%
6	+2	70	15.0%
7	Svært fornøyd+3	50	10.7%
8	Vet ikke/Har ingen mening	45	9.6%
Sysmiss		1218	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V5_2: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=465 /-] [Invalid=1221 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	27	5.8%
2	-2	17	3.7%
3	-1	18	3.9%
4	0	78	16.8%
5	+1	38	8.2%
6	+2	48	10.3%
7	Svært fornøyd+3	27	5.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	212	45.6%
Sysmiss		1221	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V5_3: Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=467 /-] [Invalid=1219 /-]

S19V5_3: Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	99	21.2%
2	-2	49	10.5%
3	-1	40	8.6%
4	0	66	14.1%
5	+1	62	13.3%
6	+2	66	14.1%
7	Svært fornøyd+3	39	8.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	46	9.9%
Sysmiss		1219	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19V5_4: Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=468 /-] [Invalid=1218 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	51	10.9%
2	-2	35	7.5%
3	-1	24	5.1%
4	0	81	17.3%
5	+1	57	12.2%
6	+2	68	14.5%
7	Svært fornøyd+3	56	12.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	96	20.5%
Sysmiss		1218	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F11: KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1621 /-] [Invalid=65 /-]
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

S19F11: KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved planog bygningskontoret?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	178	11.0%
2	Ja, muntlig	135	8.3%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	126	7.8%
4	Nei, har aldri klaget	1182	72.9%
Systemmiss		65	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F12_1: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=226 /-] [Invalid=1460 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	29	12.8%
2	-2	28	12.4%
3	-1	30	13.3%
4	0	41	18.1%
5	+1	28	12.4%
6	+2	22	9.7%
7	Svært fornøyd+3	15	6.6%
8	Vet ikke/har ingen mening	33	14.6%
Systemmiss		1460	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F12_2: Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=219 /-] [Invalid=1467 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	50	22.8%
2	-2	30	13.7%
3	-1	20	9.1%
4	0	31	14.2%
5	+1	20	9.1%
6	+2	21	9.6%
7	Svært fornøyd+3	9	4.1%
8	Vet ikke/har ingen mening	38	17.4%

S19F12_2: Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		1467	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F13_1: (SAMLET TILFREDSHET MED PLANOG BYGNINGSKONTORET På hvilken måte vil du omtale dette planog bygningskontoret?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1640 /-] [Invalid=46 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med plan- og bygningskontoret.
Literal question	På hvilken måte vil du omtale dette plan- og bygningskontoret?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	154	9.4%
2	-2	128	7.8%
3	-1	160	9.8%
4	0	296	18.0%
5	+1	283	17.3%
6	+2	307	18.7%
7	Svært positivt+3	142	8.7%
8	Vet ikke	170	10.4%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F14_1: (Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette planog bygningskontoret . Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette planog bygningskontoret?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1643 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med dette plan- og bygningskontoret. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette plan- og bygningskontoret?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	158	9.6%
2	-2	123	7.5%
3	-1	174	10.6%
4	0	279	17.0%
5	+1	283	17.2%
6	+2	332	20.2%
7	Svært fornøyd+3	139	8.5%
8	Vet ikke	155	9.4%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F15_1: (I hvilken grad pleier dette planog bygningskontoret å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1636 /-] [Invalid=50 /-]
Literal question	I hvilken grad pleier dette plan- og bygningskontoret å innfri dine forventninger?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

S19F15_1: (I hvilken grad pleier dette planog bygningskontoret å innfri dine forventninger?)

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	146	8.9%
2	-2	120	7.3%
3	-1	154	9.4%
4	0	280	17.1%
5	+1	275	16.8%
6	+2	264	16.1%
7	I Svært stor grad+3	109	6.7%
8	Vet ikke	288	17.6%
Sysmiss		50	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F16_1: (Tenk deg et ideelt planog bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det planog bygningskontoret du har erfaring med?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1638 /-] [Invalid=48 /-]
Literal question	Tenk deg et ideelt plan- og bygningskontor. Hvor nær opp til dette idealet er det plan- og bygningskontoret du har erfaring med?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	203	12.4%
2	-2	169	10.3%
3	-1	164	10.0%
4	0	249	15.2%
5	+1	271	16.5%
6	+2	230	14.0%
7	Svært nær idealet+3	83	5.1%
8	Vet ikke	269	16.4%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

S19F17_1: (Hvor stor eller liten tillit har du til dette planog bygningskontoret?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=763 /-] [Invalid=923 /-]
Literal question	Hvor stor eller liten tillit har du til dette plan- og bygningskontoret?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Public services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	75	9.8%
2	-2	66	8.7%
3	-1	65	8.5%
4	0	106	13.9%
5	+1	140	18.3%
6	+2	162	21.2%
7	Svært stor tillit+3	70	9.2%

S19F17_1: (Hvor stor eller liten tillit har du til dette planog bygningskontoret?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke	79	10.4%
Sysmiss		923	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.