

Norway

Agency for Public Management and Government, Difi

Citizen Survey 2013, User Part, Sheltered Housing

Study Documentation

December 2, 2021

Metadata Production

Metadata Producer(s)	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
Production Date	December 19, 2013
Version	
Identification	NSD1965-14

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	5
Producers & Sponsors	5
Sampling	5
Data Collection	6
Accessibility	6
Rights & Disclaimer	6
Files Description	7
NSD1965-14	7
Variables Group(s)	8
Alle variabler	8
Bakgrunnsvariabler	8
Totaltilfredshet og tillit	9
Tilgjengelighet og fysiske forhold	9
Ansattes service	12
Ansattes kompetanse	13
Informasjon og kommunikasjon	15
Digitale tjenester	16
Saksbehandling og klager	17
Intervjutekniske variabler	18
Vekting	18
Variables Description	19
NSD1965-14	20

Citizen Survey 2013, User Part, Sheltered Housing

Overview	
Type	Citizen Survey
Identification	NSD1965-14
Version	Production Date: 2013-12-19 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
Series	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office
 NSD1965-16 - Police
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration
 NSD1965-20 - Nursing
 NSD1965-21 - Hospital
 NSD1965-22 - Customs
 NSD1965-23 - University
 NSD1965-24 - High School

Kind of Data	Survey data
Unit of Analysis	Individual

Scope & Coverage

Keywords	Social welfare, Social services
Topics	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
Time Period(s)	2012-2013
Countries	Norway
Geographic Coverage	
Country	
Universe	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with care home.	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	Agency for Public Management and Government, Difi
Other Producer(s)	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
Funding Agency/ies	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

Sampling

Sampling Procedure

The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.

As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.

Gross sample 2010: 0 persons

Net sample 2010: 0 persons
 Response rate 2010: 0

Gross sample 2013: 30 000 persons
 Net sample 2013: 340 persons
 Response rate 2013: 1,13

Weighting

The data file is weighted.

Data Collection

Data Collection Dates	start 2012-09 end 2013-04
Time Period(s)	start 2012 end 2013
Data Collection Mode	Paper/pencil questionnaire
Data Collector(s)	Agency for Public Management and Government

Accessibility

Distributor(s)	NSD – Norwegian Centre for Research Data
-----------------------	--

Citation Requirements

Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:
 “(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Sheltered Housing". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”

Rights & Disclaimer

Disclaimer

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

Copyright	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

NSD1965-14	
# Cases	340
# Variable(s)	109

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	v001 GALLUPID	continuous	numeric-8.0	340	0	GALLUPID

Group Bakgrunnsvariabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	v003 YEAR	discrete	numeric-4.0	340	0	YEAR
2	v004	v004 År	discrete	numeric-1.0	340	0	År
3	v005	v005 LAND	discrete	character-100	297	0	LAND
4	v006	v006 KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	340	0	KOMMUNE
5	v007	v007 Fylke:	discrete	numeric-2.0	340	0	Fylke:
6	v008	v008 Kjønn	discrete	numeric-1.0	340	0	Kjønn
7	v009	v009 ALDER	continuous	numeric-3.0	340	0	ALDER
8	v010	v010 Alder	discrete	numeric-1.0	340	0	Alder
9	v011	v011 NARING	discrete	character-2	340	0	NARING
10	v012	v012 Sentralitet	discrete	numeric-1.0	340	0	Sentralitet
11	v013	v013 AVSTAND	discrete	character-1	340	0	AVSTAND
12	v014	v014 Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	340	0	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
13	v015	v015 Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	340	0	Hovedklassifisering
14	v016	v016 Størrelse	discrete	numeric-1.0	340	0	Størrelse
15	v019	v019 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	29	311	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	v020 Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	340	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	v021 Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	329	11	Antall personer i husstanden
18	v022	v022 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	324	16	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	v023 Landsdel	discrete	numeric-1.0	340	0	Landsdel
20	v024	v024 Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	340	0	Kommunestørrelse
21	v025	v025 Avstand	discrete	numeric-1.0	340	0	Avstand
22	v026	v026 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	336	4	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	v027 2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	340	0	2. Sivilstatus, er du
24	v028	v028 6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	340	0	6. Hva slags type strøk bor du i?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
25	v029	v029 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	325	15	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	v030 70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	307	33	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	v031 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	303	37	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	v032 72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	312	28	72. Hva er din stilling?
29	v033	v033 68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	330	10	68. Hvor er du født?
30	v034	v034 Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	105	235	Velg språk/ select your language:
31	v035	v035 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	302	38	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
32	v036	v036 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	289	51	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
33	v037	v037 Hvilken type institusjon er omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	277	63	Hvilken type institusjon er omsorgsboligen?
34	v038	v038 Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	278	62	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?

Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v105	v105 (SAMLET TILFREDSHET MED OMSORGBOLIGEN På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?)	discrete	numeric-1.0	296	44	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
2	v106	v106 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?)	discrete	numeric-1.0	298	42	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
3	v107	v107 (I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	298	42	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
4	v108	v108 (Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
5	v109	v109 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?)	discrete	numeric-1.0	297	43	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?

Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v051	v051 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED	discrete	numeric-1.0	295	45	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)					misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Ventetiden på telefonen
2	v052	v052 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	285	55	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
3	v053	v053 Ventetiden for å få tildelt bolig (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	295	45	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Ventetiden for å få tildelt bolig
4	v054	v054 Standarden på oppholdsrommene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Standarden på oppholdsrommene
5	v055	v055 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	295	45	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Standarden på sengene og soverommene
6	v056	v056 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	298	42	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Standarden på dusjene/toalettene
7	v057	v057 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... H. Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)					
8	v058	v058 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... I. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
9	v059	v059 Støynivået (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... J. Støynivået
10	v060	v060 Inneklimaet (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	294	46	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... K. Inneklimaet
11	v061	v061 Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... L. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen
12	v062	v062 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	295	45	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... M. Bistanden til personlig pleie/hygiene
13	v063	v063 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	293	47	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... N. Den medisinske behandlingen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	v064	v064 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	292	48	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... O. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme
15	v065	v065 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	293	47	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... P. Muligheten til å delta i aktiviteter
16	v066	v066 Muligheten til privatliv/å være alene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... Q. Muligheten til privatliv/å være alene
17	v067	v067 Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... R. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen
18	v068	v068 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	294	46	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... S. Standarden på kostholdet (mat og drikke)

Group Ansattes service

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v082	v082 Å behandle deg (beboeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)					
2	v083	v083 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v084	v084 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v085	v085 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v086	v086 Å vise omsorg for beboerne (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
6	v087	v087 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	300	40	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd

Group Ansattes kompetanse

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v088	v088 De ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	299	41	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes kompetanse til å løse oppgavene
2	v089	v089 De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES	discrete	numeric-1.0	298	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
3	v090	v090 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	296	44	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp
4	v091	v091 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPG)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)
5	v092	v092 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	295	45	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen
6	v093	v093 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov
7	v094	v094 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØS)	discrete	numeric-1.0	297	43	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
8	v095	v095 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	298	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
9	v096	v096 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	298	42	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

Group Informasjon og kommunikasjon

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v039	v039 S06F3C: Permanent bolig	discrete	numeric-1.0	340	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Permanent bolig
2	v040	v040 S06F3C: Skjermet enhet for personer med demens	discrete	numeric-1.0	340	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Skjermet enhet for personer med demens
3	v041	v041 S06F3C: Avlastning	discrete	numeric-1.0	340	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Avlastning
4	v042	v042 S06F3C: Annen sammenheng	discrete	numeric-1.0	340	0	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
5	v043	v043 S06F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
6	v044	v044 S06F4C: Snakket med en ansatt på telefonen	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
7	v045	v045 S06F4C: Sendt/mottatt brev til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra omsorgsboligen
8	v046	v046 S06F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra omsorgsboligen	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra omsorgsboligen
9	v047	v047 S06F4C: Vært på omsorgsboligen nettsider	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Vært på omsorgsboligen nettsider
10	v048	v048 S06F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
11	v049	v049 S06F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	340	0	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
12	v050	v050 Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	242	98	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Hva har vært din mest brukte

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
							kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
13	v073	v073 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	299	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål
14	v074	v074 Å forstå informasjon fra omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	297	43	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra omsorgsboligen
15	v075	v075 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	299	41	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
16	v076	v076 Å forstå brev/epost fra omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	294	46	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra omsorgsboligen
17	v077	v077 Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	298	42	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger
18	v078	v078 Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	297	43	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut
19	v079	v079 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	296	44	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
20	v080	v080 Å søke om omsorgsbolig (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	297	43	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å søke om omsorgsbolig
21	v081	v081 Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	294	46	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen

Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v069	v069 Omsorgsboligens internettsider (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	279	61	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... T. Omsorgsboligens internettsider
2	v070	v070 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende for	discrete	numeric-1.0	287	53	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... U. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
3	v071	v071 Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	295	45	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.)
4	v072	v072 Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	293	47	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider

Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v097	v097 SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?	discrete	numeric-1.0	281	59	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?
2	v098	v098 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	94	246	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden
3	v099	v099 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	89	251	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)					
4	v100	v100 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	92	248	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
5	v101	v101 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)	discrete	numeric-1.0	89	251	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
6	v102	v102 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved omsorgsboligen?	discrete	numeric-1.0	287	53	Har du noen gang klaget på forhold ved omsorgsboligen?
7	v103	v103 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	81	259	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
8	v104	v104 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	77	263	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage

Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	v001 GALLUPID	continuous	numeric-8.0	340	0	GALLUPID
2	v002	v002 Metode	discrete	numeric-1.0	340	0	Metode

Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	v017 Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	340	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
2	v018	v018 popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	340	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Variables Description

Dataset contains 109 variable(s)

File : NSD1965-14**# v001: v001 GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100056-300351] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=128915.2 /-] [StdDev=37396.798 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: v002 Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	105	30.9%
2	Postal	235	69.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: v003 YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2013-2013] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2013		340	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: v004 År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	0	
2	2013	340	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: v005 LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=297 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
AFGHANISTAN		1	0.3%
DANMARK		1	0.3%
FINLAND		1	0.3%
IRAN		1	0.3%

File : NSD1965-14

v005: v005 LAND

Value	Label	Cases	Percentage
NEDERLAND		1	0.3%
NORGE		278	93.6%
POLEN		2	0.7%
PORTUGAL		1	0.3%
RUSSLAND		2	0.7%
STORBRITANNI		1	0.3%
SVERIGE		3	1.0%
SØR-KOREA		1	0.3%
THAILAND		1	0.3%
TYSKLAND		2	0.7%
UNGARN		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v006: v006 KOMMUNE

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2028] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=965.829 /-] [StdDev=569.981 /-]
Literal question	KOMMUNE
Concepts	Place of residence

v007: v007 Fylke:

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Fylke:
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	24	7.1%
2	Akershus	23	6.8%
3	Oslo	26	7.6%
4	Hedmark	17	5.0%
5	Oppland	14	4.1%
6	Buskerud	17	5.0%
7	Vestfold	17	5.0%
8	Telemark	20	5.9%
9	Aust-Agder	7	2.1%
10	Vest-Agder	15	4.4%
11	Rogaland	31	9.1%
12	Hordaland	30	8.8%
14	Sogn og Fjordane	4	1.2%
15	Møre og Romsdal	24	7.1%
16	Sør-Trøndelag	27	7.9%
17	Nord-Trøndelag	13	3.8%
18	Nordland	17	5.0%
19	Troms	6	1.8%

File : NSD1965-14

v007: v007 Fylke:

Value	Label	Cases	Percentage
20	Finnmark	8	2.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v008: v008 Kjønn

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kjønn
Concepts	Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	164	48.2%
2	Kvinne	176	51.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v009: v009 ALDER

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-93] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=55.694 /-] [StdDev=16.839 /-]
Literal question	ALDER
Concepts	Age

v010: v010 Alder

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Alder
Concepts	Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	22	6.5%
2	25 -34 år	32	9.4%
3	35-49 år	51	15.0%
4	50-66 år	129	37.9%
5	67 år+	106	31.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v011: v011 NARING

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	NARING
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
AI		1	0.3%
AL		2	0.6%
I		11	3.2%
IA		17	5.0%
IE		9	2.6%
IF		2	0.6%

File : NSD1965-14

v011: v011 NARING

Value	Label	Cases	Percentage
IL		11	3.2%
L		1	0.3%
LA		4	1.2%
LF		2	0.6%
LI		14	4.1%
TA		10	2.9%
TI		124	36.5%
TL		3	0.9%
TT		129	37.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v012: v012 Sentralitet

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Sentralitet
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	50	14.7%
2	Mindre sentrale kommuner	37	10.9%
3	Noe sentrale kommuner	104	30.6%
4	Sentrale kommuner	149	43.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v013: v013 AVSTAND

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	AVSTAND
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		252	74.1%
B		88	25.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v014: v014 Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		8	2.4%
1111		11	3.2%
2222		14	4.1%
3333		24	7.1%

File : NSD1965-14

v014: v014 Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet (2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
4444		12	3.5%
5555		18	5.3%
6666		36	10.6%
7777		43	12.6%
8888		61	17.9%
9999		113	33.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v015: v015 Hovedklassifisering

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hovedklassifisering
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	14	4.1%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	25	7.4%
3	Industrikommuner	38	11.2%
4	Mindre sentrale, blendede tjenesteytingsog industrikommuner	38	11.2%
5	Sentrale, blendede tjenesteytingsog industrikommuner	96	28.2%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	22	6.5%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	107	31.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v016: v016 Størrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Størrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	11	3.2%
2	2000 - 4999 innbyggere	46	13.5%
3	5000 - 9999 innbyggere	47	13.8%
4	10000 - 19999 innbyggere	54	15.9%
5	20000 - 49999 innbyggere	76	22.4%
6	50000 - 299999 innbyggere	80	23.5%
7	300 000 eller flere innbyggere	26	7.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v017: v017 Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.0629] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.94 /-] [StdDev=0.264 /-]
Literal question	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

File : NSD1965-14**# v018: v018 popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-716] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=326.096 /-] [StdDev=91.601 /-]**Literal question** popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**# v019: v019 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=29 /-] [Invalid=311 /-]**Literal question** 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?**Concepts** Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	0	
2	4-10 år i Norge	5	17.2%
3	11-20 år i Norge	3	10.3%
4	21 -30 år i Norge	5	17.2%
5	31-40 år i Norge	3	10.3%
6	41-50 år i Norge	0	
7	50 år i Norge eller mer	13	44.8%
Sysmiss		311	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v020: v020 Antall barn under 18 år i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Antall barn under 18 år i husstanden**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	277	81.5%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	34	10.0%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	20	5.9%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	9	2.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v021: v021 Antall personer i husstanden****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=329 /-] [Invalid=11 /-]**Literal question** Antall personer i husstanden**Concepts** Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	63	19.1%
2	2 personer i husstanden	166	50.5%
3	3 personer i husstanden	51	15.5%
4	4 personer i husstanden	37	11.2%
5	5 eller flere personer i husstanden	12	3.6%
Sysmiss		11	

File : NSD1965-14

v021: v021 Antall personer i husstanden

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v022: v022 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=324 /-] [Invalid=16 /-]
Literal question	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
Concepts	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	93	28.7%
2	400' - 700'	110	34.0%
3	Over 700'	94	29.0%
4	vet ikke/ikke besvart	27	8.3%
Sysmiss		16	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v023: v023 Landsdel

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Landsdel
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	49	14.4%
2	Indre Østland	48	14.1%
3	Sørkysten	83	24.4%
4	Vestlandet	65	19.1%
5	MidtNorge	64	18.8%
6	NordNorge	31	9.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v024: v024 Kommunestørrelse

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Kommunestørrelse
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	57	16.8%
2	fra 5' til 20'	101	29.7%
3	20' -110'	118	34.7%
4	Over 110' innbyggere	64	18.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v025: v025 Avstand

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Avstand

File : NSD1965-14**# v025: v025 Avstand**

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	252	74.1%
2	De andre kommunene	88	25.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v026: v026 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=336 /-] [Invalid=4 /-]
---------------------------	-------------------------------

Literal question	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
-------------------------	--

Concepts	Education
-----------------	-----------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	64	19.0%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	94	28.0%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	57	17.0%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	121	36.0%
Systemmiss		4	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v027: v027 2. Sivilstatus, er du

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Literal question	2. Sivilstatus, er du
-------------------------	-----------------------

Concepts	Marital status
-----------------	----------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	194	57.1%
2	Samboende	44	12.9%
3	Ugift/ikke samboende	54	15.9%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	48	14.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v028: v028 6. Hva slags type strøk bor du i?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Literal question	6. Hva slags type strøk bor du i?
-------------------------	-----------------------------------

Concepts	Place of residence
-----------------	--------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	22	6.5%
2	I storby, men ikke i sentrum	55	16.2%
3	Forstad til storby	32	9.4%
4	Småby	76	22.4%
5	Tettsted i landkommune	80	23.5%
6	Spredtbygd strøk	75	22.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-14

v029: v029 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=325 /-] [Invalid=15 /-]
Literal question	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
Concepts	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	4	1.2%
2	1-2 år	9	2.8%
3	3-4 år	11	3.4%
4	5-14 år	38	11.7%
5	15 år eller mer	263	80.9%
Sysmiss		15	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v030: v030 70. Er dine foreldre født i Norge?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=307 /-] [Invalid=33 /-]
Literal question	70. Er dine foreldre født i Norge?
Concepts	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	285	92.8%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	5	1.6%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	17	5.5%
Sysmiss		33	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v031: v031 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=303 /-] [Invalid=37 /-]
Literal question	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	19	6.3%
2	Barnehage/skole/undervisning	32	10.6%
3	Helsetjenester	25	8.3%
4	Sosialtjenester/barnevern	1	0.3%
5	Pleieog omsorgstjenester	20	6.6%
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	2	0.7%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	12	4.0%
8	Industri/teknikk	18	5.9%
9	Bygg/anlegg	9	3.0%
10	Varehandel/butikk	17	5.6%
11	Transport/samferdsel	9	3.0%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	5	1.7%
13	Media/reklame/PR/informasjon	3	1.0%

File : NSD1965-14

v031: v031 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
14	Forskning/analyse	1	0.3%
15	Reiseliv/hotell	3	1.0%
16	Restaurant/servering	1	0.3%
17	Telekommunikasjon/IT	4	1.3%
18	Bank/forsikring/finans	7	2.3%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	9	3.0%
20	Olje/gass/energi	8	2.6%
21	Annet	20	6.6%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	78	25.7%
Sysmiss		37	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v032: v032 72. Hva er din stilling?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=312 /-] [Invalid=28 /-]
Literal question	72. Hva er din stilling?
Concepts	Occupations

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	51	16.3%
2	Ansatt uten lederansvar	141	45.2%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	17	5.4%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	103	33.0%
Sysmiss		28	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v033: v033 68. Hvor er du født?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=330 /-] [Invalid=10 /-]
Literal question	68. Hvor er du født?
Concepts	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	311	94.2%
2	I Norden	5	1.5%
3	I VestEuropa	3	0.9%
4	I EUland i ØstEuropa	4	1.2%
5	I andre land i ØstEuropa	3	0.9%
6	I Afrika	0	
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	4	1.2%
8	I NordAmerika	0	
9	I Sør/MellomAmerika	0	
10	I Oseania	0	
Sysmiss		10	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-14**# v034: v034 Velg språk/ select your language:**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=105 /-] [Invalid=235 /-]
Literal question	Velg språk/ select your language:
Concepts	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	0	
20	Norsk bokmål	90	85.7%
21	Polsk	2	1.9%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	13	12.4%
Sysmiss		235	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v035: v035 DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=302 /-] [Invalid=38 /-]
Pre-question	Din bakgrunn og erfaring.
Literal question	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
Post-question	Kun ett kryss.
Concepts	Mode of data collection

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som beboer	20	6.6%
2	Ut fra min erfaring som pårørende til forelder	94	31.1%
3	Ut fra min erfaring som pårørende til ektefelle	9	3.0%
4	Ut fra min erfaring som pårørende til søsken	19	6.3%
5	Ut fra min erfaring som pårørende til barn	19	6.3%
6	Ut fra min erfaring som pårørende til andre	141	46.7%
Sysmiss		38	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v036: v036 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=289 /-] [Invalid=51 /-]
Literal question	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
Post-question	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke omsorgsboligen, det å gå inn på omsorgsboligens nettsider, det å sende brev/E-post til omsorgsboligen og det å ringe til omsorgsboligen. Kun ett kryss.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	61	21.1%
2	2 - 5 ganger	71	24.6%
3	6 - 12 ganger	41	14.2%
4	13 ganger eller flere	99	34.3%
5	Er selv beboer	17	5.9%

File : NSD1965-14

v036: v036 Hvor mange ganger har du vært i kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		51	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v037: v037 Hvilken type institusjon er omsorgsboligen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=277 /-] [Invalid=63 /-]		
Literal question	Hvilken type institusjon er omsorgsboligen?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		

Value	Label	Cases	Percentage
1	Omsorgsbolig med fast bemanning	124	44.8%
2	Omsorgsbolig uten fast bemanning	57	20.6%
3	Kombinert omsorgsbolig/sykehjem	72	26.0%
4	Annen type	24	8.7%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v038: v038 Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=278 /-] [Invalid=62 /-]		
Literal question	Er denne omsorgsboligen offentlig eller privat?		
Post-question	Kun ett kryss		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	249	89.6%
2	Privat (evt. med offentlig støtte)	17	6.1%
3	Vet ikke	12	4.3%
Sysmiss		62	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v039: v039 S06F3C: Permanent bolig

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]		
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Permanent bolig		
Post-question	Flere svar mulig		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	168	49.4%
1	+	172	50.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : NSD1965-14**# v040: v040 S06F3C: Skjermet enhet for personer med demens**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Skjermet enhet for personer med demens
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	320	94.1%
1	+	20	5.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v041: v041 S06F3C: Avlastning

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Avlastning
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	311	91.5%
1	+	29	8.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v042: v042 S06F3C: Annen sammenheng

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	I hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Annen sammenheng
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	274	80.6%
1	+	66	19.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v043: v043 S06F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

File : NSD1965-14

v043: v043 S06F4C: Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	154	45.3%
1	+	186	54.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v044: v044 S06F4C: Snakket med en ansatt på telefonen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	251	73.8%
1	+	89	26.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v045: v045 S06F4C: Sendt/mottatt brev til/fra omsorgsboligen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra omsorgsboligen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	310	91.2%
1	+	30	8.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v046: v046 S06F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra omsorgsboligen

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra omsorgsboligen
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	323	95.0%
1	+	17	5.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v047: v047 S06F4C: Vært på omsorgsboligens nettsider

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

File : NSD1965-14**# v047: v047 S06F4C: Vært på omsorgsboligens nettsider**

Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... E. Vært på omsorgsboligens nettsider
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	331	97.4%
1	+	9	2.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v048: v048 S06F4C: Annen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	278	81.8%
1	+	62	18.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v049: v049 S06F4C: Ingen kontakt

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=340 /-] [Invalid=0 /-]
Literal question	Hva slags kontakt har du hatt med omsorgsboligen de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
Post-question	Flere svar mulig
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	260	76.5%
1	+	80	23.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v050: v050 Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=242 /-] [Invalid=98 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... A. Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

File : NSD1965-14**# v050: v050 Hva har vært din mest brukte kontaktform med omsorgsboligen de siste 12 månedene?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med de ansatte ved omsorgsboligen ansikt til ansikt	197	81.4%
2	Telefonkontakt	29	12.0%
3	Brev	6	2.5%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	10	4.1%
Systemmiss		98	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v051: v051 Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]
Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Tilgjengelighet
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... B. Ventetiden på telefonen
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	5	1.7%
3	-1	7	2.4%
4	0	14	4.7%
5	+1	30	10.2%
6	+2	42	14.2%
7	Svært fornøyd+3	51	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	140	47.5%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v052: v052 Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=285 /-] [Invalid=55 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	3.5%
2	-2	0	
3	-1	7	2.5%
4	0	20	7.0%
5	+1	11	3.9%
6	+2	19	6.7%
7	Svært fornøyd+3	17	6.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	201	70.5%
Sysmiss		55	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v053: v053 Ventetiden for å få tildelt bolig (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILGJENGELIGHET)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... D. Ventetiden for å få tildelt bolig
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	31	10.5%
2	-2	13	4.4%
3	-1	19	6.4%
4	0	26	8.8%
5	+1	27	9.2%
6	+2	24	8.1%
7	Svært fornøyd+3	49	16.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	106	35.9%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v054: v054 Standarden på oppholdsrommene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Materielle forhold.
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... E. Standarden på oppholdsrommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	8	2.7%
3	-1	14	4.7%
4	0	26	8.8%
5	+1	47	15.8%
6	+2	89	30.0%
7	Svært fornøyd+3	74	24.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	33	11.1%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v055: v055 Standarden på sengene og soverommene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... F. Standarden på sengene og soverommene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.4%
2	-2	8	2.7%
3	-1	11	3.7%
4	0	27	9.2%
5	+1	48	16.3%
6	+2	81	27.5%
7	Svært fornøyd+3	69	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	47	15.9%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v056: v056 Standarden på dusjene/toalettene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... G. Standarden på dusjene/toalettene
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	11	3.7%
3	-1	15	5.0%
4	0	24	8.1%
5	+1	54	18.1%
6	+2	74	24.8%
7	Svært fornøyd+3	78	26.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	37	12.4%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v057: v057 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

v057: v057 Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... H. Bygningens/-enes brannog sikkerhetsmessige standard
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	1.0%
2	-2	6	2.0%
3	-1	10	3.4%
4	0	15	5.1%
5	+1	25	8.4%
6	+2	64	21.6%
7	Svært fornøyd+3	76	25.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	97	32.8%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v058: v058 Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... I. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
Post-question	Ett kryss i hver linje
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.7%
2	-2	3	1.0%
3	-1	8	2.7%
4	0	17	5.7%
5	+1	25	8.4%
6	+2	79	26.7%
7	Svært fornøyd+3	91	30.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	65	22.0%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v059: v059 Støynivået (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

v059: v059 Støynivået (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... J. Støynivået
-------------------------	---

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	7	2.4%
3	-1	8	2.7%
4	0	30	10.1%
5	+1	32	10.8%
6	+2	79	26.6%
7	Svært fornøyd+3	78	26.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	57	19.2%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v060: v060 Inneklimaet (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? MATERIELLE FORHOLD)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=294 /-] [Invalid=46 /-]

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... K. Inneklimaet
-------------------------	--

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.4%
2	-2	10	3.4%
3	-1	13	4.4%
4	0	30	10.2%
5	+1	39	13.3%
6	+2	82	27.9%
7	Svært fornøyd+3	62	21.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	51	17.3%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v061: v061 Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]

Pre-question Tilfredshet med omsorgsbolig: Tilpasning.

v061: v061 Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... L. Din mulighet til å påvirke tilbudet i omsorgsboligen
-------------------------	---

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	13	4.4%
2	-2	12	4.1%
3	-1	17	5.7%
4	0	34	11.5%
5	+1	26	8.8%
6	+2	37	12.5%
7	Svært fornøyd+3	22	7.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	135	45.6%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v062: v062 Bistanden til personlig pleie/hygiene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]
---------------------------	--------------------------------

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... M. Bistanden til personlig pleie/hygiene
-------------------------	--

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.4%
2	-2	7	2.4%
3	-1	17	5.8%
4	0	26	8.8%
5	+1	32	10.8%
6	+2	63	21.4%
7	Svært fornøyd+3	58	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	85	28.8%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v063: v063 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=293 /-] [Invalid=47 /-]
---------------------------	--------------------------------

v063: v063 Den medisinske behandlingen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... N. Den medisinske behandlingen		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.7%
2	-2	4	1.4%
3	-1	16	5.5%
4	0	29	9.9%
5	+1	37	12.6%
6	+2	53	18.1%
7	Svært fornøyd+3	53	18.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	93	31.7%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v064: v064 Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=292 /-] [Invalid=48 /-]		
Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... O. Tilretteleggingen for at du (brukeren) fortsatt kan bo hjemme		
Post-question	Ett kryss i hver linje		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.7%
2	-2	8	2.7%
3	-1	12	4.1%
4	0	24	8.2%
5	+1	17	5.8%
6	+2	36	12.3%
7	Svært fornøyd+3	32	11.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	53.1%
Sysmiss		48	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v065: v065 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=293 /-] [Invalid=47 /-]		

v065: v065 Muligheten til å delta i aktiviteter (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... P. Muligheten til å delta i aktiviteter
-------------------------	---

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.7%
2	-2	12	4.1%
3	-1	24	8.2%
4	0	22	7.5%
5	+1	51	17.4%
6	+2	61	20.8%
7	Svært fornøyd+3	49	16.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	66	22.5%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v066: v066 Muligheten til privatliv/å være alene (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... Q. Muligheten til privatliv/å være alene
-------------------------	--

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.4%
2	-2	6	2.0%
3	-1	7	2.4%
4	0	23	7.8%
5	+1	28	9.5%
6	+2	76	25.7%
7	Svært fornøyd+3	102	34.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	50	16.9%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v067: v067 Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]

v067: v067 Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... R. Hvor trygg du (brukeren) er i omsorgsboligen
-------------------------	---

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	9	3.0%
3	-1	7	2.4%
4	0	16	5.4%
5	+1	34	11.5%
6	+2	85	28.7%
7	Svært fornøyd+3	77	26.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	62	20.9%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v068: v068 Standarden på kostholdet (mat og drikke) (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? TILPASNING)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=294 /-] [Invalid=46 /-]

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... S. Standarden på kostholdet (mat og drikke)
-------------------------	---

Post-question Ett kryss i hver linje

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	1.4%
2	-2	6	2.0%
3	-1	18	6.1%
4	0	23	7.8%
5	+1	38	12.9%
6	+2	62	21.1%
7	Svært fornøyd+3	53	18.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	90	30.6%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v069: v069 Omsorgsboligens internettstider (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? DIGITALE TJENESTER)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=279 /-] [Invalid=61 /-]

Pre-question Tilfredshet med omsorgsbolig: Digitale tjenester.

v069: v069 Omsorgsboligens internettsider (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? DIGITALE TJENESTER)

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... T. Omsorgsboligens internettsider
-------------------------	---

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.9%
2	-2	4	1.4%
3	-1	4	1.4%
4	0	10	3.6%
5	+1	6	2.2%
6	+2	9	3.2%
7	Svært fornøyd+3	4	1.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	234	83.9%
Sysmiss		61	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v070: v070 Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIG Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende for

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=287 /-] [Invalid=53 /-]
---------------------------	--------------------------------

Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Finne informasjon.
---------------------	--

Literal question	Tenk på den omsorgsboligen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved omsorgsboligen? ... U. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
-------------------------	--

Post-question	Ett kryss i hver linje
----------------------	------------------------

Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services
-----------------	--

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	3.5%
2	-2	5	1.7%
3	-1	2	0.7%
4	0	11	3.8%
5	+1	6	2.1%
6	+2	5	1.7%
7	Svært fornøyd+3	3	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	245	85.4%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v071: v071 Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]
---------------------------	--------------------------------

v071: v071 Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Finne informasjon
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om omsorgsboligen (kontaktinformasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	11	3.7%
2	-2	5	1.7%
3	-1	12	4.1%
4	0	21	7.1%
5	+1	24	8.1%
6	+2	42	14.2%
7	Svært lett+3	26	8.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	154	52.2%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v072: v072 Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=293 /-] [Invalid=47 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om omsorgsboligens tilbud på omsorgsboligens internettsider
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	8	2.7%
2	-2	4	1.4%
3	-1	6	2.0%
4	0	24	8.2%
5	+1	13	4.4%
6	+2	13	4.4%
7	Svært lett+3	11	3.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	214	73.0%
Sysmiss		47	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v073: v073 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=299 /-] [Invalid=41 /-]
Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Kontakt
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål

v073: v073 Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	3.0%
2	-2	10	3.3%
3	-1	10	3.3%
4	0	24	8.0%
5	+1	44	14.7%
6	+2	76	25.4%
7	Svært lett+3	69	23.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	57	19.1%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v074: v074 Å forstå informasjon fra omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

Pre-question Tilfredshet med omsorgsbolig: Forstå.

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... D. Å forstå informasjon fra omsorgsboligen

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	4	1.3%
2	-2	1	0.3%
3	-1	9	3.0%
4	0	26	8.8%
5	+1	39	13.1%
6	+2	64	21.5%
7	Svært lett+3	60	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	31.6%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v075: v075 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=299 /-] [Invalid=41 /-]

Literal question Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?
... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

v075: v075 Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.7%
2	-2	0	
3	-1	8	2.7%
4	0	22	7.4%
5	+1	29	9.7%
6	+2	51	17.1%
7	Svært lett+3	76	25.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	111	37.1%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v076: v076 Å forstå brev/epost fra omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=294 /-] [Invalid=46 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra omsorgsboligen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	2	0.7%
2	-2	0	
3	-1	7	2.4%
4	0	15	5.1%
5	+1	26	8.8%
6	+2	38	12.9%
7	Svært lett+3	51	17.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	52.7%
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v077: v077 Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	1.0%
2	-2	5	1.7%
3	-1	10	3.4%

v077: v077 Å forstå informasjon om reglene knyttet til omsorgsboliger (bostøtte for personer over 18 år) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	18	6.0%
5	+1	22	7.4%
6	+2	42	14.1%
7	Svært lett+3	37	12.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	161	54.0%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v078: v078 Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer fra omsorgsboligen skal fylles ut
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	1	0.3%
2	-2	6	2.0%
3	-1	8	2.7%
4	0	23	7.7%
5	+1	23	7.7%
6	+2	40	13.5%
7	Svært lett+3	41	13.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	155	52.2%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v079: v079 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]
Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: Utføre oppgaver.
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.)
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	3	1.0%
2	-2	3	1.0%
3	-1	6	2.0%
4	0	10	3.4%
5	+1	10	3.4%

v079: v079 Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	9	3.0%
7	Svært lett+3	9	3.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	246	83.1%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v080: v080 Å søke om omsorgsbolig (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å søke om omsorgsbolig
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	10	3.4%
2	-2	7	2.4%
3	-1	15	5.1%
4	0	23	7.7%
5	+1	17	5.7%
6	+2	49	16.5%
7	Svært lett+3	38	12.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	138	46.5%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v081: v081 Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=294 /-] [Invalid=46 /-]
Literal question	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	9	3.1%
2	-2	5	1.7%
3	-1	9	3.1%
4	0	16	5.4%
5	+1	15	5.1%
6	+2	18	6.1%
7	Svært lett+3	16	5.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	206	70.1%

v081: v081 Å fremføre en klage til/på omsorgsboligen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

Value	Label	Cases	Percentage
Sysmiss		46	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v082: v082 Å behandle deg (beboeren) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

Pre-question Tilfredshet med omsorgsbolig: De ansattes service.

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... A. Å behandle deg (beboeren) med respekt

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	2	0.7%
3	-1	7	2.4%
4	0	14	4.7%
5	+1	36	12.1%
6	+2	78	26.3%
7	Svært fornøyd+3	87	29.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	67	22.6%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v083: v083 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:
... B. Å lytte

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	6	2.0%
3	-1	12	4.1%
4	0	22	7.4%
5	+1	31	10.5%
6	+2	73	24.7%
7	Svært fornøyd+3	73	24.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	74	25.0%
Sysmiss		44	

v083: v083 Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v084: v084 Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	5	1.7%
3	-1	8	2.7%
4	0	32	10.8%
5	+1	30	10.1%
6	+2	70	23.6%
7	Svært fornøyd+3	61	20.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	85	28.7%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v085: v085 Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	1	0.3%
3	-1	14	4.7%
4	0	15	5.1%
5	+1	34	11.4%
6	+2	85	28.6%
7	Svært fornøyd+3	83	27.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	60	20.2%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v086: v086 Å vise omsorg for beboerne (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for beboerne
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	4	1.3%
3	-1	7	2.4%
4	0	18	6.1%
5	+1	33	11.1%
6	+2	79	26.6%
7	Svært fornøyd+3	92	31.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	59	19.9%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v087: v087 Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=300 /-] [Invalid=40 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	6	2.0%
3	-1	12	4.0%
4	0	31	10.3%
5	+1	31	10.3%
6	+2	60	20.0%
7	Svært fornøyd+3	60	20.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	94	31.3%
Sysmiss		40	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v088: v088 De ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=299 /-] [Invalid=41 /-]

v088: v088 De ansattes kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: De ansattes evne til å løse oppgavene.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. De ansattes kompetanse til å løse oppgavene
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	3	1.0%
2	-2	3	1.0%
3	-1	12	4.0%
4	0	32	10.7%
5	+1	39	13.0%
6	+2	67	22.4%
7	Svært fornøyd+3	59	19.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	84	28.1%
Sysmiss		41	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v089: v089 De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. De ansattes evne til å informere deg om dine (beboerens) muligheter
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	2.0%
2	-2	9	3.0%
3	-1	17	5.7%
4	0	32	10.7%
5	+1	48	16.1%
6	+2	51	17.1%
7	Svært fornøyd+3	46	15.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	89	29.9%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v090: v090 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]

v090: v090 De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. De ansattes evne til å følge deg (beboeren) opp
-------------------------	--

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	7	2.4%
2	-2	8	2.7%
3	-1	21	7.1%
4	0	24	8.1%
5	+1	41	13.9%
6	+2	55	18.6%
7	Svært fornøyd+3	52	17.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	88	29.7%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v091: v091 De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPG)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. De ansattes evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (NAV, hjemmetjenesten o.l.)
-------------------------	---

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	10	3.4%
2	-2	5	1.7%
3	-1	19	6.4%
4	0	27	9.1%
5	+1	33	11.1%
6	+2	21	7.1%
7	Svært fornøyd+3	37	12.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	145	48.8%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v092: v092 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=295 /-] [Invalid=45 /-]

v092: v092 De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... E. De ansattes evne til å gi råd for å forebygge uhell og skader i omsorgsboligen

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	3.1%
2	-2	8	2.7%
3	-1	11	3.7%
4	0	33	11.2%
5	+1	37	12.5%
6	+2	35	11.9%
7	Svært fornøyd+3	38	12.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	124	42.0%
Sysmiss		45	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v093: v093 De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

Literal question Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?
... F. De ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (beboerens) behov

Post-question Ett kryss i hver linje.

Concepts State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	8	2.7%
2	-2	10	3.4%
3	-1	13	4.4%
4	0	31	10.4%
5	+1	40	13.5%
6	+2	51	17.2%
7	Svært fornøyd+3	55	18.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	89	30.0%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v094: v094 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØS

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]

v094: v094 De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØS

Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... G. De ansattes evne til å møte dine (beboerens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
Post-question	Ett kryss i hver linje.
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	12	4.0%
2	-2	9	3.0%
3	-1	11	3.7%
4	0	17	5.7%
5	+1	31	10.4%
6	+2	47	15.8%
7	Svært fornøyd+3	51	17.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	119	40.1%
Systemmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v095: v095 Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Pre-question	Tilfredshet med omsorgsbolig: De ansattes evne til å gi viktig informasjon.
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	9	3.0%
2	-2	6	2.0%
3	-1	15	5.0%
4	0	28	9.4%
5	+1	42	14.1%
6	+2	62	20.8%
7	I Svært stor grad+3	50	16.8%
8	Vet ikke/Har ingen mening	86	28.9%
Systemmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v096: v096 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literal question	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til

v096: v096 Gjør det de kan for å sikre det du (beboeren) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte i omsorgsboligen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)

Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	9	3.0%
2	-2	11	3.7%
3	-1	14	4.7%
4	0	30	10.1%
5	+1	40	13.4%
6	+2	46	15.4%
7	I Svært stor grad+3	46	15.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	102	34.2%
Systemmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v097: v097 SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=281 /-] [Invalid=59 /-]		
Pre-question	Saksbehandlingstiden.		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Innvilget (positivt svar)	44	15.7%
2	Delvis innvilget	7	2.5%
3	Avslått (negativt svar)	7	2.5%
4	Saken er ikke ferdigbehandlet	14	5.0%
5	Har ikke hatt en sak eller søknad til behandling siste 12 må	209	74.4%
Systemmiss		59	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v098: v098 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=94 /-] [Invalid=246 /-]		
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden		
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	4.3%
2	-2	0	
3	-1	7	7.4%
4	0	9	9.6%
5	+1	8	8.5%
6	+2	15	16.0%
7	Svært fornøyd+3	11	11.7%

v098: v098 Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ingen mening	40	42.6%
Sysmiss		246	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v099: v099 Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=89 /-] [Invalid=251 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	1.1%
2	-2	2	2.2%
3	-1	1	1.1%
4	0	6	6.7%
5	+1	3	3.4%
6	+2	3	3.4%
7	Svært fornøyd+3	5	5.6%
8	Vet ikke/Har ingen mening	68	76.4%
Sysmiss		251	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v100: v100 Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=92 /-] [Invalid=248 /-]
Literat question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	6	6.5%
2	-2	2	2.2%
3	-1	6	6.5%
4	0	10	10.9%
5	+1	10	10.9%
6	+2	13	14.1%
7	Svært fornøyd+3	11	12.0%
8	Vet ikke/Har ingen mening	34	37.0%
Sysmiss		248	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v101: v101 Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=89 /-] [Invalid=251 /-]
Literal question	Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	1	1.1%
2	-2	0	
3	-1	6	6.7%
4	0	7	7.9%
5	+1	13	14.6%
6	+2	12	13.5%
7	Svært fornøyd+3	15	16.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	35	39.3%
Sysmiss		251	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v102: v102 KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved omsorgsboligen?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=287 /-] [Invalid=53 /-]
Pre-question	Klagebehandling.
Literal question	Har du noen gang klaget på forhold ved omsorgsboligen?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	5	1.7%
2	Ja, muntlig	47	16.4%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	6	2.1%
4	Nei, har aldri klaget	229	79.8%
Sysmiss		53	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v103: v103 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=81 /-] [Invalid=259 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	6.2%
2	-2	6	7.4%
3	-1	6	7.4%
4	0	10	12.3%

v103: v103 Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	6	7.4%
6	+2	17	21.0%
7	Svært fornøyd+3	4	4.9%
8	Vet ikke/har ingen mening	27	33.3%
Sysmiss		259	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v104: v104 Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=77 /-] [Invalid=263 /-]
Literal question	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	9	11.7%
2	-2	7	9.1%
3	-1	6	7.8%
4	0	7	9.1%
5	+1	5	6.5%
6	+2	14	18.2%
7	Svært fornøyd+3	3	3.9%
8	Vet ikke/har ingen mening	26	33.8%
Sysmiss		263	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v105: v105 (SAMLET TILFREDSHET MED OMSORGSBOLIGEN På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=296 /-] [Invalid=44 /-]
Pre-question	Samlet tilfredshet med omsorgsboligen.
Literal question	På hvilken måte vil du omtale denne omsorgsboligen?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	4	1.4%
2	-2	8	2.7%
3	-1	13	4.4%
4	0	21	7.1%
5	+1	52	17.6%
6	+2	82	27.7%
7	Svært positivt+3	75	25.3%
8	Vet ikke	41	13.9%
Sysmiss		44	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v106: v106 (Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literat question	Tenk tilbake på de erfaringene du har med denne omsorgsboligen. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne omsorgsboligen?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	5	1.7%
2	-2	7	2.3%
3	-1	15	5.0%
4	0	22	7.4%
5	+1	50	16.8%
6	+2	82	27.5%
7	Svært fornøyd+3	75	25.2%
8	Vet ikke	42	14.1%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v107: v107 (I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=298 /-] [Invalid=42 /-]
Literat question	I hvilken grad pleier denne omsorgsboligen å innfri dine forventninger?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Svært liten grad3	8	2.7%
2	-2	4	1.3%
3	-1	17	5.7%
4	0	23	7.7%
5	+1	44	14.8%
6	+2	72	24.2%
7	I Svært stor grad+3	64	21.5%
8	Vet ikke	66	22.1%
Sysmiss		42	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v108: v108 (Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literat question	Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjernfra idealet3	12	4.0%
2	-2	22	7.4%
3	-1	14	4.7%
4	0	26	8.8%
5	+1	52	17.5%

v108: v108 (Tenk deg en ideell omsorgsbolig. Hvor nær opp til dette idealet er denne omsorgsboligen?)

Value	Label	Cases	Percentage
6	+2	75	25.3%
7	Svært nær idealet+3	44	14.8%
8	Vet ikke	52	17.5%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v109: v109 (Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=297 /-] [Invalid=43 /-]
Literat question	Hvor stor eller liten tillit har du til denne omsorgsboligen?
Concepts	State health services, Health care facilities, Social welfare, Health services, Medical centres, Access to health services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	6	2.0%
2	-2	12	4.0%
3	-1	7	2.4%
4	0	32	10.8%
5	+1	46	15.5%
6	+2	76	25.6%
7	Svært stor tillit+3	71	23.9%
8	Vet ikke	47	15.8%
Sysmiss		43	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.