

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2013, User Part, Emergency**

**Study Documentation**

December 7, 2021

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	Norwegian Social Science Data Services (NSD)
<b>Production Date</b>	December 11, 2013
<b>Version</b>	
<b>Identification</b>	NSD1965-11

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a> .....	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a> .....	5
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a> .....	5
<a href="#">Sampling</a> .....	5
<a href="#">Data Collection</a> .....	6
<a href="#">Accessibility</a> .....	6
<a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a> .....	6
<a href="#">Files Description</a> .....	7
<a href="#">NSD1965-11</a> .....	7
<a href="#">Variables Group(s)</a> .....	8
<a href="#">Alle variabler</a> .....	8
<a href="#">Bakgrunnsvariabler</a> .....	15
<a href="#">Totaltilfredshet og tillit</a> .....	16
<a href="#">Tilgjengelighet og fysiske forhold</a> .....	17
<a href="#">Ansattes service</a> .....	19
<a href="#">Ansattes kompetanse</a> .....	19
<a href="#">Informasjon og kommunikasjon</a> .....	21
<a href="#">Digitale tjenester</a> .....	22
<a href="#">Saksbehandling og klager</a> .....	23
<a href="#">Intervjutekniske variabler</a> .....	23
<a href="#">Vekting</a> .....	23
<a href="#">Variables Description</a> .....	25
<a href="#">NSD1965-11</a> .....	26

## Citizen Survey 2013, User Part, Emergency

Overview	
<b>Type</b>	Citizen Survey
<b>Identification</b>	NSD1965-11
<b>Version</b>	Production Date: 2013-12-11 <u>Notes</u> Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.
<b>Series</b>	Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013. The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable.

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review:

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)  
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation  
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office  
 NSD1965-16 - Police  
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration  
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)  
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration  
 NSD1965-20 - Nursing  
 NSD1965-21 - Hospital  
 NSD1965-22 - Customs  
 NSD1965-23 - University  
 NSD1965-24 - High School

<b>Kind of Data</b>	Survey data
<b>Unit of Analysis</b>	Individual

<b>Scope &amp; Coverage</b>	
<b>Keywords</b>	Social welfare, Social services
<b>Topics</b>	Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision
<b>Time Period(s)</b>	2012-2013
<b>Countries</b>	Norway
<b>Geographic Coverage</b>	
Country	
<b>Universe</b>	
The population of Norway, 18 years and over who have experience with emergency.	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	Agency for Public Management and Government, Difi
<b>Other Producer(s)</b>	TNS Gallup Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government
<b>Funding Agency/ies</b>	Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p>

Net sample both years: 3004 persons  
 Response rate both years: 5,0

Gross sample 2010: 30 000 persons  
 Net sample 2010: 1 108 persons  
 Response rate 2010: 3,69

Gross sample 2013: 30 000 persons  
 Net sample 2013: 1 896 persons  
 Response rate 2013: 6,32

**Weighting**

The data file is weighted.

**Data Collection**

<b>Data Collection Dates</b>	start 2012-09 end 2013-04
<b>Time Period(s)</b>	start 2012 end 2013
<b>Data Collection Mode</b>	Paper/pencil questionnaire
<b>Data Collector(s)</b>	Agency for Public Management and Government

**Accessibility**

<b>Distributor(s)</b>	NSD – Norwegian Centre for Research Data
<b>Citation Requirements</b>	
<p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Emergency". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p>	

**Rights & Disclaimer**

**Disclaimer**

Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.

<b>Copyright</b>	Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government
------------------	--

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>NSD1965-11</b>	
<b># Cases</b>	3004
<b># Variable(s)</b>	104

# Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

Group Alle variabler							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3004	0	GALLUPID
2	v002	Metode	discrete	numeric-1.0	3004	0	Metode
3	v003	YEAR	discrete	numeric-4.0	3004	0	YEAR
4	v004	År	discrete	numeric-1.0	3004	0	År
5	v005	LAND	discrete	character-100	1644	0	LAND
6	v006	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3004	0	KOMMUNE
7	v007	Fylke:	discrete	numeric-2.0	3004	0	Fylke:
8	v008	Kjønn	discrete	numeric-1.0	2996	8	Kjønn
9	v009	ALDER	continuous	numeric-3.0	2855	149	ALDER
10	v010	Alder	discrete	numeric-1.0	3004	0	Alder
11	v011	NARING	discrete	character-2	1896	0	NARING
12	v012	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3004	0	Sentralitet
13	v013	AVSTAND	discrete	character-1	3004	0	AVSTAND
14	v014	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1896	1108	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
15	v015	Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hovedklassifisering
16	v016	Størrelse	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Størrelse
17	v017	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3004	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
18	v018	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3004	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
19	v019	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	293	2711	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
20	v020	Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3004	0	Antall barn under 18 år i husstanden
21	v021	Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2941	63	Antall personer i husstanden
22	v022	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2904	100	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
23	v023	Landsdel	discrete	numeric-1.0	3004	0	Landsdel
24	v024	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3004	0	Kommunestørrelse
25	v025	Avstand	discrete	numeric-1.0	3004	0	Avstand
26	v026	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2971	33	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
27	v027	2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2979	25	2. Sivilstatus, er du



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
28	v028	6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2976	28	6. Hva slags type strøk bor du i?
29	v029	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	2885	119	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
30	v030	70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1771	1233	70. Er dine foreldre født i Norge?
31	v031	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	2823	181	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
32	v032	72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1767	1237	72. Hva er din stilling?
33	v033	68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2968	36	68. Hvor er du født?
34	v034	Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	569	2435	Velg språk/ select your language:
35	v035	DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2883	121	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
36	v036	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1768	1236	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
37	v037	Var denne legevakten offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1786	1218	Var denne legevakten offentlig eller privat?
38	v038	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	2811	193	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
39	v039	S03LV0C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
40	v040	S03LV0C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
41	v041	S03LV0C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
42	v042	S03LV0C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
43	v043	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	1692	1312	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
44	v044	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	2791	213	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
45	v045	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	2790	214	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
46	v046	S03LV5C: Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
47	v047	S03LV5C: Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege
48	v048	S03LV5C: Ja, annet	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet
49	v049	S03LV5C: Nei	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei
50	v050	S03F4C: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
51	v051	S03F4C: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen
52	v052	S03F4C: Sendt/mottatt brev til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra legevakten
53	v053	S03F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten
54	v054	S03F4C: Vært på legevaktens nettsider	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... E. Vært på legevaktens nettsider
55	v055	S03F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
56	v056	S03F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt
57	v057	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1660	1344	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
58	v058	Avstanden til legevakten fra der du bor (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor
59	v059	Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1791	1213	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... B. Ventetiden på telefonen

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
60	v060	Ventetiden for svar på brev/epost (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1737	1267	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... C. Ventetiden for svar på brev/epost
61	v061	Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2880	124	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... D. Ventetiden for å få behandling
62	v062	Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	1771	1233	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
63	v063	Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	2882	122	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... F. Parkeringsforholdene
64	v064	Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1777	1227	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten
65	v065	Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1757	1247	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... H. Tilgangen til tolk
66	v066	Legevaktens internettsider (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	2819	185	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... I. Legevaktens internettsider

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
67	v067	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	2839	165	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
68	v068	Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1789	1215	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
69	v069	Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1770	1234	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider
70	v070	Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1803	1201	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret
71	v071	Å forstå informasjon fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra legevakten
72	v072	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
73	v073	Å forstå brev/epost fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1785	1219	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra legevakten
74	v074	Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2890	114	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut
75	v075	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	1782	1222	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
76	v076	Å fremføre en klage til/på legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2875	129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på legevakten
77	v077	Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2909	95	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
78	v078	Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2893	111	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
79	v079	Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2904	100	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
80	v080	Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2907	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
81	v081	Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1800	1204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
82	v082	Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1800	1204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
83	v083	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2905	99	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
84	v084	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å INFORMERE DEG OM DINE (PASIENTENS) MULIGHETER)	discrete	numeric-1.0	2883	121	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
85	v085	Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2896	108	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
86	v086	Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE	discrete	numeric-1.0	1788	1216	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
87	v087	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1789	1215	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
88	v088	Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TI	discrete	numeric-1.0	2878	126	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
89	v089	Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2879	125	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
90	v090	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2877	127	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
91	v091	KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?	discrete	numeric-1.0	2879	125	Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
92	v092	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	297	2707	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
93	v093	Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	286	2718	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
94	v094	S03LV6C: Legevakten	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Legevakten
95	v095	S03LV6C: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
96	v096	S03LV6C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen
97	v097	S03LV6C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet
98	v098	S03LV6C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
99	v099	S03LV6C: Andre	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre
100	v100	(SAMLET TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	2872	132	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?
101	v101	(Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	2905	99	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
102	v102	(I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	2909	95	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
103	v103	(Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	2907	97	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
104	v104	(Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	1806	1198	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

### Group Bakgrunnsvariabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v003	YEAR	discrete	numeric-4.0	3004	0	YEAR
2	v004	År	discrete	numeric-1.0	3004	0	År
3	v005	LAND	discrete	character-100	1644	0	LAND
4	v006	KOMMUNE	continuous	numeric-4.0	3004	0	KOMMUNE
5	v007	Fylke:	discrete	numeric-2.0	3004	0	Fylke:
6	v008	Kjønn	discrete	numeric-1.0	2996	8	Kjønn

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	v009	ALDER	continuous	numeric-3.0	2855	149	ALDER
8	v010	Alder	discrete	numeric-1.0	3004	0	Alder
9	v011	NARING	discrete	character-2	1896	0	NARING
10	v012	Sentralitet	discrete	numeric-1.0	3004	0	Sentralitet
11	v013	AVSTAND	discrete	character-1	3004	0	AVSTAND
12	v014	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)	discrete	numeric-4.0	1896	1108	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
13	v015	Hovedklassifisering	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hovedklassifisering
14	v016	Størrelse	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Størrelse
15	v019	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?	discrete	numeric-1.0	293	2711	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
16	v020	Antall barn under 18 år i husstanden	discrete	numeric-1.0	3004	0	Antall barn under 18 år i husstanden
17	v021	Antall personer i husstanden	discrete	numeric-1.0	2941	63	Antall personer i husstanden
18	v022	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?	discrete	numeric-1.0	2904	100	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
19	v023	Landsdel	discrete	numeric-1.0	3004	0	Landsdel
20	v024	Kommunestørrelse	discrete	numeric-1.0	3004	0	Kommunestørrelse
21	v025	Avstand	discrete	numeric-1.0	3004	0	Avstand
22	v026	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?	discrete	numeric-1.0	2971	33	1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
23	v027	2. Sivilstatus, er du	discrete	numeric-1.0	2979	25	2. Sivilstatus, er du
24	v028	6. Hva slags type strøk bor du i?	discrete	numeric-1.0	2976	28	6. Hva slags type strøk bor du i?
25	v029	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?	discrete	numeric-1.0	2885	119	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
26	v030	70. Er dine foreldre født i Norge?	discrete	numeric-1.0	1771	1233	70. Er dine foreldre født i Norge?
27	v031	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?	discrete	numeric-2.0	2823	181	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
28	v032	72. Hva er din stilling?	discrete	numeric-1.0	1767	1237	72. Hva er din stilling?
29	v033	68. Hvor er du født?	discrete	numeric-2.0	2968	36	68. Hvor er du født?
30	v034	Velg språk/ select your language:	discrete	numeric-4.0	569	2435	Velg språk/ select your language:
31	v035	DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?	discrete	numeric-1.0	2883	121	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

### Group Totaltilfredshet og tillit

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v100	(SAMLET TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	2872	132	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v101	(Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	2905	99	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
3	v102	(I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?)	discrete	numeric-1.0	2909	95	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
4	v103	(Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?)	discrete	numeric-1.0	2907	97	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
5	v104	(Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?)	discrete	numeric-1.0	1806	1198	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?

### Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v057	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1660	1344	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?
2	v058	Avstanden til legevakten fra der du bor (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor
3	v059	Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1791	1213	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... B. Ventetiden på telefonen
4	v060	Ventetiden for svar på brev/epost (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	1737	1267	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... C. Ventetiden for svar på brev/epost
5	v061	Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)	discrete	numeric-1.0	2880	124	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... D. Ventetiden for å få behandling
6	v062	Tilretteleggingen for funksjonshemmede	discrete	numeric-1.0	1771	1233	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)					er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
7	v063	Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)	discrete	numeric-1.0	2882	122	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... F. Parkeringsforholdene
8	v064	Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1777	1227	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten
9	v065	Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)	discrete	numeric-1.0	1757	1247	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... H. Tilgangen til tolk
10	v070	Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)	discrete	numeric-1.0	1803	1201	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret
11	v071	Å forstå informasjon fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra legevakten
12	v072	Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2888	116	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
13	v073	Å forstå brev/epost fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	1785	1219	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra legevakten
14	v074	Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)	discrete	numeric-1.0	2890	114	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut

<b>Group Ansattes service</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v077	Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2909	95	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
2	v078	Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2893	111	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
3	v079	Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2904	100	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
4	v080	Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	2907	97	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
5	v081	Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1800	1204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
6	v082	Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)	discrete	numeric-1.0	1800	1204	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd

<b>Group Ansattes kompetanse</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v083	Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2905	99	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellens faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
2	v084	Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd	discrete	numeric-1.0	2883	121	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Helsepersonellens evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)					
3	v085	Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	2896	108	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
4	v086	Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE	discrete	numeric-1.0	1788	1216	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
5	v087	Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)	discrete	numeric-1.0	1789	1215	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
6	v088	Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TI	discrete	numeric-1.0	2878	126	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
7	v089	Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2879	125	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon
8	v090	Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	2877	127	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til

<b>Group Informasjon og kommunikasjon</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v036	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?	discrete	numeric-1.0	1768	1236	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
2	v037	Var denne legevakten offentlig eller privat?	discrete	numeric-1.0	1786	1218	Var denne legevakten offentlig eller privat?
3	v038	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?	discrete	numeric-1.0	2811	193	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
4	v039	S03LV0C: Psykiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... A. Psykiske vansker eller lidelser
5	v040	S03LV0C: Rusmiddelproblemer	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... B. Rusmiddelproblemer
6	v041	S03LV0C: Fysiske vansker eller lidelser	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... C. Fysiske vansker eller lidelser
7	v042	S03LV0C: Nei, ingen av disse	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene? ... D. Nei, ingen av disse
8	v043	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?	discrete	numeric-1.0	1692	1312	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
9	v044	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	2791	213	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
10	v045	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?	discrete	numeric-1.0	2790	214	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
11	v046	S03LV5C: Ja, sykehus	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus
12	v047	S03LV5C: Ja, fastlege	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege
13	v048	S03LV5C: Ja, annet	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet
14	v049	S03LV5C: Nei	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei
15	v050	S03F4C: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
16	v051	S03F4C: Snakket med helsepersonellet på	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ...

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen					B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen
17	v052	S03F4C: Sendt/mottatt brev til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra legevakten
18	v053	S03F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten
19	v054	S03F4C: Vært på legevaktens nettsider	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... E. Vært på legevaktens nettsider
20	v055	S03F4C: Annen kontakt	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt
21	v056	S03F4C: Ingen kontakt	discrete	numeric-1.0	1896	1108	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt

### Group Digitale tjenester

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v066	Legevaktens internettsider (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? DIGITALE TJENESTER)	discrete	numeric-1.0	2819	185	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... I. Legevaktens internettsider
2	v067	Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de	discrete	numeric-1.0	2839	165	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
3	v068	Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1789	1215	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
4	v069	Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)	discrete	numeric-1.0	1770	1234	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens internettsider
5	v075	Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger,	discrete	numeric-1.0	1782	1222	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)					(selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)

### Group Saksbehandling og klager

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v076	Å fremføre en klage til/på legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)	discrete	numeric-1.0	2875	129	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på legevakten
2	v091	KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?	discrete	numeric-1.0	2879	125	Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?
3	v092	Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	297	2707	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
4	v093	Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)	discrete	numeric-1.0	286	2718	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage
5	v094	S03LV6C: Legevakten	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... A. Legevakten
6	v095	S03LV6C: Kommuneoverlegen	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... B. Kommuneoverlegen
7	v096	S03LV6C: Fylkeslegen	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... C. Fylkeslegen
8	v097	S03LV6C: Helsetilsynet	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... D. Helsetilsynet
9	v098	S03LV6C: Pasientombudet	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... E. Pasientombudet
10	v099	S03LV6C: Andre	discrete	numeric-1.0	1353	1651	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre

### Group Intervjutekniske variabler

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v001	GALLUPID	continuous	numeric-8.0	3004	0	GALLUPID
2	v002	Metode	discrete	numeric-1.0	3004	0	Metode

### Group Vekting

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v017	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-8.4	3004	0	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	v018	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)	continuous	numeric-9.4	3004	0	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)



# Variables Description

Dataset contains 104 variable(s)

**File : NSD1965-11****# v001: GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100004-1200309] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=486468.027 /-] [StdDev=463907.576 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Interviews (data collection), Methodology**# v002: Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Interviews (data collection), Methodology

Value	Label	Cases	Percentage
1	Web	569	18.9%
2	Postal	2435	81.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
2010		1108	36.9%
2013		1896	63.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

Value	Label	Cases	Percentage
1	2010	1108	36.9%
2	2013	1896	63.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1644 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
AUSTRALIA		1	0.1%
BANGLADESH		1	0.1%

## File : NSD1965-11

### # v005: LAND

Value	Label	Cases	Percentage
BOSNIA-HERCEGOVINA		1	0.1%
BULGARIA		3	0.2%
CANADA		3	0.2%
CHILE		1	0.1%
COLOMBIA		2	0.1%
CUBA		1	0.1%
DANMARK		12	0.7%
DET PALESTINSKE OMRÅDET		1	0.1%
ETIOPIA		2	0.1%
FILIPPINENE		5	0.3%
FINLAND		1	0.1%
FRANKRIKE		3	0.2%
INDIA		4	0.2%
IRAK		2	0.1%
IRAN		3	0.2%
ISLAND		4	0.2%
ISRAEL		1	0.1%
ITALIA		3	0.2%
JAMAICA		1	0.1%
JAPAN		1	0.1%
KAMERUN		1	0.1%
KENYA		1	0.1%
KINA		3	0.2%
LATVIA		3	0.2%
LITAUEN		3	0.2%
MALAYSIA		1	0.1%
MAROKKO		1	0.1%
MEXICO		1	0.1%
MOSAMBIK		1	0.1%
NEDERLAND		4	0.2%
NEW ZEALAND		2	0.1%
NORGE		1465	89.1%
PAKISTAN		7	0.4%
POLEN		22	1.3%
PORTUGAL		4	0.2%
ROMANIA		1	0.1%
RUSSLAND		3	0.2%
SERBIA OG MONTENEGRO		2	0.1%
SOMALIA		1	0.1%
SRI LANKA		1	0.1%

## File : NSD1965-11

### # v005: LAND

Value	Label	Cases	Percentage
STORBRITANNI		9	0.5%
SVERIGE		18	1.1%
SØR-KOREA		2	0.1%
THAILAND		2	0.1%
TYRKIA		4	0.2%
TYSKLAND		13	0.8%
UKRAINA		1	0.1%
UNGARN		1	0.1%
USA		10	0.6%
ØSTERRIKE		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v006: KOMMUNE

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=888.703 /-] [StdDev=575.923 /-]
<b>Literal question</b>	KOMMUNE
<b>Concepts</b>	Place of residence

### # v007: Fylke:

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Fylke:
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Østfold	156	5.2%
2	Akershus	391	13.0%
3	Oslo	347	11.6%
4	Hedmark	110	3.7%
5	Oppland	122	4.1%
6	Buskerud	173	5.8%
7	Vestfold	148	4.9%
8	Telemark	106	3.5%
9	Aust-Agder	68	2.3%
10	Vest-Agder	108	3.6%
11	Rogaland	237	7.9%
12	Hordaland	295	9.8%
14	Sogn og Fjordane	67	2.2%
15	Møre og Romsdal	135	4.5%
16	Sør-Trøndelag	176	5.9%
17	Nord-Trøndelag	96	3.2%
18	Nordland	133	4.4%
19	Troms	97	3.2%
20	Finnmark	39	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : NSD1965-11

### # v008: Kjønn

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2996 /-] [Invalid=8 /-]

**Literal question** Kjønn

**Concepts** Gender

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mann	1403	46.8%
2	Kvinne	1593	53.2%
Systemmiss		8	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v009: ALDER

**Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-95] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2855 /-] [Invalid=149 /-] [Mean=52.829 /-] [StdDev=17.675 /-]

**Literal question** ALDER

**Concepts** Age

### # v010: Alder

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]

**Literal question** Alder

**Concepts** Age

Value	Label	Cases	Percentage
1	18-24 år	207	6.9%
2	25 -34 år	359	12.0%
3	35-49 år	677	22.5%
4	50-66 år	965	32.1%
5	67 år+	796	26.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v011: NARING

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=1896 /-] [Invalid=0 /-]

**Literal question** NARING

**Concepts** Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
AI		10	0.5%
AL		7	0.4%
FI		4	0.2%
I		31	1.6%
IA		90	4.7%
IE		35	1.8%
IF		16	0.8%
IL		42	2.2%
L		3	0.2%

**File : NSD1965-11****# v011: NARING**

Value	Label	Cases	Percentage
LA		5	0.3%
LF		2	0.1%
LI		32	1.7%
TA		46	2.4%
TF		7	0.4%
TI		671	35.4%
TL		24	1.3%
TT		868	45.8%
TI		3	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v012: Sentralitet**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Sentralitet
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Minst sentrale kommuner	366	12.2%
2	Mindre sentrale kommuner	191	6.4%
3	Noe sentrale kommuner	729	24.3%
4	Sentrale kommuner	1718	57.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v013: AVSTAND**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	AVSTAND
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
A		2395	79.7%
B		609	20.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v014: Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
0		36	1.9%
1111		37	2.0%
2222		47	2.5%
3333		75	4.0%

## File : NSD1965-11

### # v014: Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)

Value	Label	Cases	Percentage
4444		168	8.9%
5555		110	5.8%
6666		185	9.8%
7777		205	10.8%
8888		269	14.2%
9999		764	40.3%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v015: Hovedklassifisering

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Hovedklassifisering
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Primærnæringskommuner	71	3.7%
2	Blandede landbruksog industrikommuner	74	3.9%
3	Industrikommuner	166	8.8%
4	Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	167	8.8%
5	Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner	550	29.0%
6	Mindre sentrale tjenesteytingskommuner	114	6.0%
7	Sentrale tjenesteytingskommuner	754	39.8%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v016: Størrelse

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Størrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 2000 innbyggere	47	2.5%
2	2000 - 4999 innbyggere	161	8.5%
3	5000 - 9999 innbyggere	220	11.6%
4	10000 - 19999 innbyggere	319	16.8%
5	20000 - 49999 innbyggere	459	24.2%
6	50000 - 299999 innbyggere	463	24.4%
7	300 000 eller flere innbyggere	227	12.0%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v017: Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-2.3545] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=0.965 /-] [StdDev=0.266 /-]

**File : NSD1965-11****# v017: Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**

<b>Literal question</b>	Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

**# v018: popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)**

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-817.2174] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=315.806 /-] [StdDev=93.648 /-]
---------------------------	---

<b>Literal question</b>	popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)
-------------------------	---

**# v019: 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=293 /-] [Invalid=2711 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Literal question</b>	69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?
-------------------------	---

<b>Concepts</b>	Time
-----------------	------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 3 år i Norge	108	36.9%
2	4-10 år i Norge	53	18.1%
3	11-20 år i Norge	34	11.6%
4	21 -30 år i Norge	22	7.5%
5	31-40 år i Norge	12	4.1%
6	41-50 år i Norge	8	2.7%
7	50 år i Norge eller mer	56	19.1%
Sysmiss		2711	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v020: Antall barn under 18 år i husstanden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

<b>Literal question</b>	Antall barn under 18 år i husstanden
-------------------------	--------------------------------------

<b>Concepts</b>	Households
-----------------	------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ingen yngre enn 18 år i husstanden	2177	72.5%
2	1 person yngre enn 18 år i husstanden	370	12.3%
3	2 personer yngre enn 18 år i husstanden	312	10.4%
4	3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden	145	4.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v021: Antall personer i husstanden**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2941 /-] [Invalid=63 /-]
---------------------------	---------------------------------

<b>Literal question</b>	Antall personer i husstanden
-------------------------	------------------------------

<b>Concepts</b>	Households
-----------------	------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 person i husstanden	424	14.4%
2	2 personer i husstanden	1423	48.4%
3	3 personer i husstanden	443	15.1%



**File : NSD1965-11****# v021: Antall personer i husstanden**

Value	Label	Cases	Percentage
4	4 personer i husstanden	414	14.1%
5	5 eller flere personer i husstanden	237	8.1%
Sysmiss		63	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v022: 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2904 /-] [Invalid=100 /-]
<b>Literal question</b>	73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?
<b>Concepts</b>	Households

Value	Label	Cases	Percentage
1	Under 400'	845	29.1%
2	400' - 700'	997	34.3%
3	Over 700'	832	28.7%
4	vet ikke/ikke besvart	230	7.9%
Sysmiss		100	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v023: Landsdel**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Landsdel
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Oslo/ Akershus	738	24.6%
2	Indre Østland	405	13.5%
3	Sørkysten	586	19.5%
4	Vestlandet	599	19.9%
5	MidtNorge	407	13.5%
6	NordNorge	269	9.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v024: Kommunestørrelse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]
<b>Literal question</b>	Kommunestørrelse
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 5'	344	11.5%
2	fra 5' til 20'	858	28.6%
3	20' -110'	1114	37.1%
4	Over 110' innbyggere	688	22.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**File : NSD1965-11****# v025: Avstand****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=3004 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Avstand**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste	2395	79.7%
2	De andre kommunene	609	20.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v026: 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2971 /-] [Invalid=33 /-]**Literal question** 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**Concepts** Education

Value	Label	Cases	Percentage
1	Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole	608	20.5%
2	Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)	786	26.5%
3	Yrkesutdanning ved fagskole	448	15.1%
4	Utdanning ved universitet/høyskole	1129	38.0%
Sysmiss		33	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v027: 2. Sivilstatus, er du****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2979 /-] [Invalid=25 /-]**Literal question** 2. Sivilstatus, er du**Concepts** Marital status

Value	Label	Cases	Percentage
1	Gift/registrert partner	1824	61.2%
2	Samboende	443	14.9%
3	Ugift/ikke samboende	394	13.2%
4	Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)	318	10.7%
Sysmiss		25	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v028: 6. Hva slags type strøk bor du i?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=2976 /-] [Invalid=28 /-]**Literal question** 6. Hva slags type strøk bor du i?**Concepts** Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sentrum i storby	217	7.3%
2	I storby, men ikke i sentrum	544	18.3%
3	Forstad til storby	321	10.8%

**File : NSD1965-11****# v028: 6. Hva slags type strøk bor du i?**

Value	Label	Cases	Percentage
4	Småby	614	20.6%
5	Tettsted i landkommune	742	24.9%
6	Spredtbygd strøk	538	18.1%
Sysmiss		28	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v029: 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2885 /-] [Invalid=119 /-]
<b>Literal question</b>	12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?
<b>Concepts</b>	Place of residence

Value	Label	Cases	Percentage
1	Mindre enn 1 år	54	1.9%
2	1-2 år	135	4.7%
3	3-4 år	144	5.0%
4	5-14 år	429	14.9%
5	15 år eller mer	2123	73.6%
Sysmiss		119	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v030: 70. Er dine foreldre født i Norge?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1771 /-] [Invalid=1233 /-]
<b>Literal question</b>	70. Er dine foreldre født i Norge?
<b>Concepts</b>	Parents, Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, begge er født i Norge	1549	87.5%
2	Ja, én er født i Norge og én i utlandet	57	3.2%
3	Nei, ingen av dem er født i Norge	165	9.3%
Sysmiss		1233	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v031: 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2823 /-] [Invalid=181 /-]
<b>Literal question</b>	71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?
<b>Concepts</b>	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig sentralforvaltning/myndighet	138	4.9%
2	Barnehage/skole/undervisning	272	9.6%
3	Helsetjenester	194	6.9%
4	Sosialtjenester/barnevern	13	0.5%
5	Pleieog omsorgstjenester	136	4.8%

## File : NSD1965-11

### # v031: 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

Value	Label	Cases	Percentage
6	Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold	56	2.0%
7	Landbruk/skogbruk/fiske	73	2.6%
8	Industri/teknikk	171	6.1%
9	Bygg/anlegg	134	4.7%
10	Varehandel/butikk	163	5.8%
11	Transport/samferdsel	78	2.8%
12	Kultur/idrett/organisasjoner	52	1.8%
13	Media/reklame/PR/informasjon	40	1.4%
14	Forskning/analyse	31	1.1%
15	Reiseliv/hotell	32	1.1%
16	Restaurant/servering	27	1.0%
17	Telekommunikasjon/IT	56	2.0%
18	Bank/forsikring/finans	53	1.9%
19	Forretningsmessig service/tjenesteyting	89	3.2%
20	Olje/gass/energi	103	3.6%
21	Annet	189	6.7%
22	Har ikke inntektsgivende arbeid	723	25.6%
Sysmiss		181	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v032: 72. Hva er din stilling?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1767 /-] [Invalid=1237 /-]
<b>Literal question</b>	72. Hva er din stilling?
<b>Concepts</b>	Occupations, Labour and employment

Value	Label	Cases	Percentage
1	Leder	315	17.8%
2	Ansatt uten lederansvar	804	45.5%
3	Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)	97	5.5%
4	Har ikke inntektsgivende arbeid	551	31.2%
Sysmiss		1237	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v033: 68. Hvor er du født?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2968 /-] [Invalid=36 /-]
<b>Literal question</b>	68. Hvor er du født?
<b>Concepts</b>	Place of birth

Value	Label	Cases	Percentage
1	I Norge	2711	91.3%
2	I Norden	82	2.8%
3	I VestEuropa	39	1.3%
4	I EUland i ØstEuropa	51	1.7%

**File : NSD1965-11****# v033: 68. Hvor er du født?**

Value	Label	Cases	Percentage
5	I andre land i ØstEuropa	13	0.4%
6	I Afrika	11	0.4%
7	I Asia (inkl. Tyrkia)	39	1.3%
8	I NordAmerika	14	0.5%
9	I Sør/MellomAmerika	5	0.2%
10	I Oseania	3	0.1%
Sysmiss		36	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v034: Velg språk/ select your language:**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=569 /-] [Invalid=2435 /-]
<b>Literal question</b>	Velg språk/ select your language:
<b>Concepts</b>	Languages

Value	Label	Cases	Percentage
9	Engelsk	16	2.8%
20	Norsk bokmål	504	88.6%
21	Polsk	17	3.0%
32	Urdu	0	
2068	Nynorsk	32	5.6%
Sysmiss		2435	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v035: DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2883 /-] [Invalid=121 /-]
<b>Pre-question</b>	Din bakgrunn og erfaring
<b>Literal question</b>	Hvordan besvarer du spørreskjemaet?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Interviews (data collection)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ut fra min erfaring som pasient	1955	67.8%
2	Ut fra min erfaring som pårørende	928	32.2%
Sysmiss		121	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v036: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1768 /-] [Invalid=1236 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?
<b>Post-question</b>	Regn med alle former for kontakt: Både det å oppsøke en legevakt, det å få hjemmebesøk fra legevakten, det å gå inn på legevaktens nettsider, det å sende brev/e-post til legevakten og det å ringe til legevakten. Kun ett kryss.

## File : NSD1965-11

### # v036: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste 12 månedene?

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	1 gang	986	55.8%
2	2-5 ganger	688	38.9%
3	6-12 ganger	80	4.5%
4	13 ganger eller flere	14	0.8%
Sysmiss		1236	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v037: Var denne legevakten offentlig eller privat?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1786 /-] [Invalid=1218 /-]
<b>Literal question</b>	Var denne legevakten offentlig eller privat?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Offentlig (kommunal)	1700	95.2%
2	Privat (eventuelt med offentlig støtte)	36	2.0%
3	Vet ikke	50	2.8%
Sysmiss		1218	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v038: Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2811 /-] [Invalid=193 /-]
<b>Literal question</b>	Var du i kontakt med legevakten på bakgrunn av sykdom eller en skade?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Sykdom	1718	61.1%
2	Skade	831	29.6%
3	Annen henvendelse	262	9.3%
Sysmiss		193	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v039: S03LV0C: Psykiske vansker eller lidelser

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?  ... A. Psykiske vansker eller lidelser
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig

**File : NSD1965-11****# v039: S03LV0C: Psykiske vansker eller lidelser**

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1805	95.2%
1	+	91	4.8%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v040: S03LV0C: Rusmiddelproblemer**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... B. Rusmiddelproblemer

<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
----------------------	------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1882	99.3%
1	+	14	0.7%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v041: S03LV0C: Fysiske vansker eller lidelser**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... C. Fysiske vansker eller lidelser

<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
----------------------	------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1440	75.9%
1	+	456	24.1%
Sysmiss		1108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v042: S03LV0C: Nei, ingen av disse**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Literal question</b>	Opplever du problemer på noen av de følgende områdene?
-------------------------	--

... D. Nei, ingen av disse

<b>Post-question</b>	Flere svar mulig
----------------------	------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

**File : NSD1965-11****# v042: S03LV0C: Nei, ingen av disse**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	669	35.3%
1	+	1227	64.7%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v043: Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1692 /-] [Invalid=1312 /-]
<b>Literal question</b>	Besøkte du eller den du er pårørende til legevakten selv (på et legevaktkontor eller lignende), eller kom legevakten på hjemmebesøk?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Besøkte legevakten selv	1644	97.2%
2	Legevakten kom på hjemmebesøk	48	2.8%
Sysmiss		1312	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v044: Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2791 /-] [Invalid=213 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor alvorlig opplevde du eller den du er pårørende til sykdommen eller skaden slik den var siste gang du kontaktet legevakten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Meget alvorlig (måtte ha hjelp med en gang)	430	15.4%
2	Alvorlig (måtte ha hjelp samme dag)	1269	45.5%
3	Mindre alvorlig (kunne vente til neste dag)	862	30.9%
4	Vet ikke	230	8.2%
Sysmiss		213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v045: Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2790 /-] [Invalid=214 /-]
<b>Literal question</b>	Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services



## File : NSD1965-11

### # v045: Prøvde du å få time hos fastlegen din før du kontaktet legevakten?

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja	476	17.1%
2	Nei	2288	82.0%
3	Har ikke fastlege	26	0.9%
Sysmiss		214	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v046: S03LV5C: Ja, sykehus

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... A. Ja, sykehus
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1438	75.8%
1	+	458	24.2%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v047: S03LV5C: Ja, fastlege

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... B. Ja, fastlege
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1416	74.7%
1	+	480	25.3%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v048: S03LV5C: Ja, annet

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... C. Ja, annet
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

**File : NSD1965-11****# v048: S03LV5C: Ja, annet**

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1815	95.7%
1	+	81	4.3%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v049: S03LV5C: Nei**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Ble du (pasienten) henvist til eller bedt om å kontakte en annen instans innen helsevesenet for videre oppfølging? ... D. Nei
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1041	54.9%
1	+	855	45.1%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v050: S03F4C: Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... A. Snakket med helsepersonellet på legevakten (ansikt til ansikt)
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	502	26.5%
1	+	1394	73.5%
Sysmiss		1108	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># v051: S03F4C: Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... B. Snakket med helsepersonellet på legevakten (lege, sykepleier e.l.) på telefonen		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1188	62.7%
1	+	708	37.3%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v052: S03F4C: Sendt/mottatt brev til/fra legevakten</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra legevakten		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1857	97.9%
1	+	39	2.1%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v053: S03F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra legevakten		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1885	99.4%
1	+	11	0.6%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v054: S03F4C: Vært på legevaktens nettsider</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene?		

<b># v054: S03F4C: Vært på legevaktens nettsider</b>			
	... E. Vært på legevaktens nettsider		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1833	96.7%
1	+	63	3.3%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v055: S03F4C: Annen kontakt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... F. Annen kontakt		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1822	96.1%
1	+	74	3.9%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v056: S03F4C: Ingen kontakt</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1896 /-] [Invalid=1108 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva slags kontakt har du hatt med legevakten de siste 12 månedene? ... G. Ingen kontakt		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1701	89.7%
1	+	195	10.3%
Sysmiss		1108	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v057: Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1660 /-] [Invalid=1344 /-]		
<b>Literal question</b>	Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?		
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		

**# v057: Hva har vært din mest brukte kontaktform med legevakten de siste 12 månedene?**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Kontakt med din lokale legevakt ansikt til ansikt (oppmøte)	1320	79.5%
2	Telefonkontakt	318	19.2%
3	Brev	5	0.3%
4	Kontakt over internett eller epost/sms	17	1.0%
Sysmiss		1344	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v058: Avstanden til legevakten fra der du bor (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2888 /-] [Invalid=116 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Tilgjengelighet.
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... A. Avstanden til legevakten fra der du bor
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	86	3.0%
2	-2	93	3.2%
3	-1	158	5.5%
4	0	268	9.3%
5	+1	469	16.2%
6	+2	767	26.6%
7	Svært fornøyd+3	989	34.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	58	2.0%
Sysmiss		116	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v059: Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1791 /-] [Invalid=1213 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... B. Ventetiden på telefonen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	62	3.5%
2	-2	70	3.9%
3	-1	112	6.3%

**# v059: Ventetiden på telefonen (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

Value	Label	Cases	Percentage
4	0	154	8.6%
5	+1	287	16.0%
6	+2	383	21.4%
7	Svært fornøyd+3	272	15.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	451	25.2%
Sysmiss		1213	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v060: Ventetiden for svar på brev/epost (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1737 /-] [Invalid=1267 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... C. Ventetiden for svar på brev/epost
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	16	0.9%
2	-2	15	0.9%
3	-1	15	0.9%
4	0	89	5.1%
5	+1	57	3.3%
6	+2	54	3.1%
7	Svært fornøyd+3	49	2.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1442	83.0%
Sysmiss		1267	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v061: Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2880 /-] [Invalid=124 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... D. Ventetiden for å få behandling
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	279	9.7%
2	-2	237	8.2%

**# v061: Ventetiden for å få behandling (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILGJENGELIGHET)**

Value	Label	Cases	Percentage
3	-1	267	9.3%
4	0	337	11.7%
5	+1	523	18.2%
6	+2	602	20.9%
7	Svært fornøyd+3	471	16.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	164	5.7%
Sysmiss		124	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v062: Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1771 /-] [Invalid=1233 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Materielle forhold.
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	4	0.2%
2	-2	6	0.3%
3	-1	14	0.8%
4	0	76	4.3%
5	+1	90	5.1%
6	+2	176	9.9%
7	Svært fornøyd+3	207	11.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1198	67.6%
Sysmiss		1233	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v063: Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2882 /-] [Invalid=122 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... F. Parkeringsforholdene
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

**# v063: Parkeringsforholdene (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? MATERIELLE FORHOLD)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	194	6.7%
2	-2	168	5.8%
3	-1	172	6.0%
4	0	300	10.4%
5	+1	431	15.0%
6	+2	636	22.1%
7	Svært fornøyd+3	682	23.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	299	10.4%
Sysmiss		122	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v064: Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1777 /-] [Invalid=1227 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Tilpasning
<b>Literat question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... G. Din (pasientens) mulighet til å påvirke behandlingen ved legevakten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	55	3.1%
2	-2	58	3.3%
3	-1	75	4.2%
4	0	290	16.3%
5	+1	212	11.9%
6	+2	236	13.3%
7	Svært fornøyd+3	130	7.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	721	40.6%
Sysmiss		1227	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v065: Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1757 /-] [Invalid=1247 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... H. Tilgangen til tolk
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services



**# v065: Tilgangen til tolk (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? TILPASNING)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	14	0.8%
2	-2	5	0.3%
3	-1	4	0.2%
4	0	44	2.5%
5	+1	20	1.1%
6	+2	19	1.1%
7	Svært fornøyd+3	17	1.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1634	93.0%
Sysmiss		1247	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v066: Legevaktens internettsider (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten? DIGITALE TJENESTER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2819 /-] [Invalid=185 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Digitale tjenester.
<b>Literál question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... I. Legevaktens internettsider
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	24	0.9%
2	-2	22	0.8%
3	-1	24	0.9%
4	0	145	5.1%
5	+1	79	2.8%
6	+2	57	2.0%
7	Svært fornøyd+3	37	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2431	86.2%
Sysmiss		185	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v067: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l. ) (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2839 /-] [Invalid=165 /-]
<b>Literál question</b>	Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved legevakten?  ... J. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.

**# v067: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN Tenk på den legevakten du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de**

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	40	1.4%
2	-2	27	1.0%
3	-1	19	0.7%
4	0	132	4.6%
5	+1	50	1.8%
6	+2	38	1.3%
7	Svært fornøyd+3	37	1.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2496	87.9%
Sysmiss		165	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v068: Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1789 /-] [Invalid=1215 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Finne informasjon
---------------------	---

<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om legevakten (kontaktinformasjon o.l.)
-------------------------	--

<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
----------------------	-------------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	17	1.0%
2	-2	23	1.3%
3	-1	42	2.3%
4	0	185	10.3%
5	+1	256	14.3%
6	+2	307	17.2%
7	Svært lett+3	274	15.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	685	38.3%
Sysmiss		1215	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v069: Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1770 /-] [Invalid=1234 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider
-------------------------	---

<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
----------------------	-------------------------

**# v069: Å finne informasjon om legevaktens ansvarsområde på legevaktens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	25	1.4%
2	-2	21	1.2%
3	-1	35	2.0%
4	0	111	6.3%
5	+1	103	5.8%
6	+2	80	4.5%
7	Svært lett+3	52	2.9%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1343	75.9%
Sysmiss		1234	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v070: Å legge frem din sak uforstyrret (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1803 /-] [Invalid=1201 /-]
---------------------------	-----------------------------------

<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Kontakt
---------------------	-------------------------------------

<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å legge frem din sak uforstyrret
-------------------------	--

<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
----------------------	-------------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	27	1.5%
2	-2	41	2.3%
3	-1	71	3.9%
4	0	144	8.0%
5	+1	279	15.5%
6	+2	485	26.9%
7	Svært lett+3	471	26.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	285	15.8%
Sysmiss		1201	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v071: Å forstå informasjon fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
--------------------	--

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2888 /-] [Invalid=116 /-]
---------------------------	----------------------------------

<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Forstå
---------------------	------------------------------------

<b>Literat question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å forstå informasjon fra legevakten
-------------------------	---

<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
----------------------	-------------------------

<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services
-----------------	---

# v071: Å forstå informasjon fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	20	0.7%
2	-2	30	1.0%
3	-1	66	2.3%
4	0	287	9.9%
5	+1	514	17.8%
6	+2	830	28.7%
7	Svært lett+3	675	23.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	466	16.1%
Sysmiss		116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v072: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2888 /-] [Invalid=116 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	20	0.7%
2	-2	23	0.8%
3	-1	44	1.5%
4	0	209	7.2%
5	+1	444	15.4%
6	+2	881	30.5%
7	Svært lett+3	721	25.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	546	18.9%
Sysmiss		116	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v073: Å forstå brev/epost fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1785 /-] [Invalid=1219 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå brev/epost fra legevakten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	7	0.4%
2	-2	4	0.2%
3	-1	11	0.6%
4	0	69	3.9%

# v073: Å forstå brev/epost fra legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

Value	Label	Cases	Percentage
5	+1	84	4.7%
6	+2	159	8.9%
7	Svært lett+3	125	7.0%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1326	74.3%
Sysmiss		1219	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v074: Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2890 /-] [Invalid=114 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå hvordan skjemaer fra legevakten skal fylles ut
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	21	0.7%
2	-2	19	0.7%
3	-1	61	2.1%
4	0	242	8.4%
5	+1	330	11.4%
6	+2	504	17.4%
7	Svært lett+3	311	10.8%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1402	48.5%
Sysmiss		114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# v075: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1782 /-] [Invalid=1222 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: Utføre oppgaver
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	32	1.8%
2	-2	17	1.0%
3	-1	11	0.6%
4	0	63	3.5%
5	+1	47	2.6%
6	+2	52	2.9%

**# v075: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, timebestilling, sende søknader, registrere informasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

Value	Label	Cases	Percentage
7	Svært lett+3	27	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1533	86.0%
Sysmiss		1222	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v076: Å fremføre en klage til/på legevakten (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2875 /-] [Invalid=129 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å fremføre en klage til/på legevakten
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært vanskelig3	63	2.2%
2	-2	29	1.0%
3	-1	27	0.9%
4	0	127	4.4%
5	+1	60	2.1%
6	+2	51	1.8%
7	Svært lett+3	43	1.5%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	2475	86.1%
Sysmiss		129	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v077: Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2909 /-] [Invalid=95 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: De ansattes service
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg (pasienten) med respekt
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	48	1.7%
2	-2	50	1.7%
3	-1	65	2.2%
4	0	187	6.4%
5	+1	450	15.5%
6	+2	932	32.0%
7	Svært fornøyd+3	1048	36.0%

**# v077: Å behandle deg (pasienten) med respekt (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

Value	Label	Cases	Percentage
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	129	4.4%
Sysmiss		95	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v078: Å lytte (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2893 /-] [Invalid=111 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	49	1.7%
2	-2	52	1.8%
3	-1	85	2.9%
4	0	215	7.4%
5	+1	511	17.7%
6	+2	915	31.6%
7	Svært fornøyd+3	904	31.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	162	5.6%
Sysmiss		111	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v079: Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2904 /-] [Invalid=100 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	44	1.5%
2	-2	51	1.8%
3	-1	92	3.2%
4	0	247	8.5%
5	+1	521	17.9%
6	+2	854	29.4%
7	Svært fornøyd+3	832	28.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	263	9.1%
Sysmiss		100	

**# v079: Å forklare beslutninger (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v080: Å være imøtekommende (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2907 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	62	2.1%
2	-2	43	1.5%
3	-1	86	3.0%
4	0	202	6.9%
5	+1	465	16.0%
6	+2	940	32.3%
7	Svært fornøyd+3	976	33.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	133	4.6%
Sysmiss		97	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v081: Å vise omsorg for pasientene (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1800 /-] [Invalid=1204 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å vise omsorg for pasientene
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	2.4%
2	-2	36	2.0%
3	-1	46	2.6%
4	0	133	7.4%
5	+1	270	15.0%
6	+2	525	29.2%
7	Svært fornøyd+3	634	35.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	113	6.3%
Sysmiss		1204	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



**# v082: Å gi veiledning/råd (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1800 /-] [Invalid=1204 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... F. Å gi veiledning/råd
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	36	2.0%
2	-2	39	2.2%
3	-1	56	3.1%
4	0	149	8.3%
5	+1	275	15.3%
6	+2	531	29.5%
7	Svært fornøyd+3	553	30.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	161	8.9%
Sysmiss		1204	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v083: Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2905 /-] [Invalid=99 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: De ansattes evne til å løse oppgavene
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Helsepersonellets faglige kompetanse til å gi den riktige behandlingen
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	51	1.8%
2	-2	55	1.9%
3	-1	92	3.2%
4	0	229	7.9%
5	+1	511	17.6%
6	+2	930	32.0%
7	Svært fornøyd+3	717	24.7%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	320	11.0%
Sysmiss		99	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v084: Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2883 /-] [Invalid=121 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... B. Helsepersonellets evne til å informere deg om dine (pasientens) muligheter
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	68	2.4%
2	-2	72	2.5%
3	-1	123	4.3%
4	0	346	12.0%
5	+1	533	18.5%
6	+2	693	24.0%
7	Svært fornøyd+3	502	17.4%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	546	18.9%
Sysmiss		121	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v085: Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2896 /-] [Invalid=108 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... C. Helsepersonellets mulighet til å behandle deg (pasienten) raskt
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	159	5.5%
2	-2	130	4.5%
3	-1	185	6.4%
4	0	313	10.8%
5	+1	555	19.2%
6	+2	732	25.3%
7	Svært fornøyd+3	586	20.2%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	236	8.1%
Sysmiss		108	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v086: Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.) (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1788 /-] [Invalid=1216 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... D. Helsepersonellets evne til å henvise deg til andre relevante tjenester (fastlege, sykehus o.l.)
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	34	1.9%
2	-2	37	2.1%
3	-1	57	3.2%
4	0	163	9.1%
5	+1	251	14.0%
6	+2	413	23.1%
7	Svært fornøyd+3	381	21.3%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	452	25.3%
Sysmiss		1216	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v087: Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1789 /-] [Invalid=1215 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... E. Helsepersonellets evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine (pasientens) behov
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	43	2.4%
2	-2	38	2.1%
3	-1	64	3.6%
4	0	205	11.5%
5	+1	272	15.2%
6	+2	424	23.7%
7	Svært fornøyd+3	333	18.6%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	410	22.9%
Sysmiss		1215	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v088: Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TI**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2878 /-] [Invalid=126 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med helsepersonellet ved legevakten. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?  ... F. Helsepersonellets evne til møte dine (pasientens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	74	2.6%
2	-2	63	2.2%
3	-1	90	3.1%
4	0	238	8.3%
5	+1	320	11.1%
6	+2	486	16.9%
7	Svært fornøyd+3	435	15.1%
8	Vet ikke/Har ikke erfaring	1172	40.7%
Sysmiss		126	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v089: Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2879 /-] [Invalid=125 /-]
<b>Pre-question</b>	Tilfredshet med legevakten: De ansattes evne til å gi viktig informasjon
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... A. Gir deg nødvendig informasjon
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	56	1.9%
2	-2	46	1.6%
3	-1	114	4.0%
4	0	294	10.2%
5	+1	587	20.4%
6	+2	873	30.3%
7	Svært fornøyd+3	616	21.4%
8	Vet ikke/Har ingen mening	293	10.2%
Sysmiss		125	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v090: Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2877 /-] [Invalid=127 /-]
<b>Literal question</b>	Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved legevakten. I hvilken grad mener du de ansatte:  ... B. Gjør det de kan for å sikre det du (pasienten) har rett til
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	72	2.5%
2	-2	58	2.0%
3	-1	134	4.7%
4	0	308	10.7%
5	+1	481	16.7%
6	+2	681	23.7%
7	Svært fornøyd+3	487	16.9%
8	Vet ikke/Har ingen mening	656	22.8%
Sysmiss		127	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v091: KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2879 /-] [Invalid=125 /-]
<b>Pre-question</b>	Klagebehandling
<b>Literal question</b>	Har du noen gang klaget på forhold ved legevakten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Ja, skriftlig	20	0.7%
2	Ja, muntlig	90	3.1%
3	Ja, både skriftlig og muntlig	8	0.3%
4	Nei, har aldri klaget	2761	95.9%
Sysmiss		125	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v092: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=297 /-] [Invalid=2707 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?  ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

**# v092: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	22	7.4%
2	-2	8	2.7%
3	-1	11	3.7%
4	0	18	6.1%
5	+1	8	2.7%
6	+2	2	0.7%
7	Svært fornøyd+3	7	2.4%
8	Vet ikke/har ingen mening	221	74.4%
Sysmiss		2707	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v093: Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=286 /-] [Invalid=2718 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?  ... B. Selve behandlingen av din klage
<b>Post-question</b>	Ett kryss i hver linje.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	18	6.3%
2	-2	8	2.8%
3	-1	10	3.5%
4	0	16	5.6%
5	+1	7	2.4%
6	+2	3	1.0%
7	Svært fornøyd+3	4	1.4%
8	Vet ikke/har ingen mening	220	76.9%
Sysmiss		2718	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v094: S03LV6C: Legevakten**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... A. Legevakten
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1301	96.2%
1	+	52	3.8%
Sysmiss		1651	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b># v095: S03LV6C: Kommuneoverlegen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... B. Kommuneoverlegen		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1344	99.3%
1	+	9	0.7%
Sysmiss		1651	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v096: S03LV6C: Fylkeslegen</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... C. Fylkeslegen		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1345	99.4%
1	+	8	0.6%
Sysmiss		1651	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v097: S03LV6C: Helsetilsynet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?  ... D. Helsetilsynet		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	-	1351	99.9%
1	+	2	0.1%
Sysmiss		1651	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v098: S03LV6C: Pasientombudet</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til?		

<b># v098: S03LV6C: Pasientombudet</b>			
	... E. Pasientombudet		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1344	99.3%
1	+	9	0.7%
Sysmiss		1651	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v099: S03LV6C: Andre</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1353 /-] [Invalid=1651 /-]		
<b>Literal question</b>	Hvis du har klaget, hvem klaget du til? ... F. Andre		
<b>Post-question</b>	Flere svar mulig.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
0	-	1335	98.7%
1	+	18	1.3%
Sysmiss		1651	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># v100: (SAMLET TILFREDSHET MED LEGEVAKTEN På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?)</b>			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2872 /-] [Invalid=132 /-]		
<b>Pre-question</b>	Samlet tilfredshet med legevakten		
<b>Literal question</b>	På hvilken måte vil du omtale denne legevakten?		
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.		
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services		
Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært negativt3	63	2.2%
2	-2	95	3.3%
3	-1	138	4.8%
4	0	278	9.7%
5	+1	598	20.8%
6	+2	894	31.1%
7	Svært positivt+3	685	23.9%
8	Vet ikke	121	4.2%
Sysmiss		132	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			



**# v101: (Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2905 /-] [Invalid=99 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk tilbake på de erfaringene du har med den legevakten du har brukt mest. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne legevakten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært misfornøyd3	66	2.3%
2	-2	101	3.5%
3	-1	132	4.5%
4	0	273	9.4%
5	+1	599	20.6%
6	+2	948	32.6%
7	Svært fornøyd+3	683	23.5%
8	Vet ikke	103	3.5%
Sysmiss		99	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v102: (I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2909 /-] [Invalid=95 /-]
<b>Literat question</b>	I hvilken grad pleier denne legevakten å innfri dine forventninger?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten grad3	61	2.1%
2	-2	73	2.5%
3	-1	120	4.1%
4	0	287	9.9%
5	+1	600	20.6%
6	+2	902	31.0%
7	Svært stor grad+3	614	21.1%
8	Vet ikke	252	8.7%
Sysmiss		95	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v103: (Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2907 /-] [Invalid=97 /-]
<b>Literat question</b>	Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

**# v103: (Tenk deg en ideell legevakt. Hvor nær opp til dette idealet er den legevakten du har erfaring med?)**

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært fjerntfra idealet3	102	3.5%
2	-2	140	4.8%
3	-1	178	6.1%
4	0	335	11.5%
5	+1	635	21.8%
6	+2	837	28.8%
7	Svært næridealet+3	449	15.4%
8	Vet ikke	231	7.9%
Sysmiss		97	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v104: (Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?)**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1806 /-] [Invalid=1198 /-]
<b>Literal question</b>	Hvor stor eller liten tillit har du til denne legevakten?
<b>Post-question</b>	Kun ett kryss.
<b>Concepts</b>	Public sector, State health services, Health care facilities, State health services, Access to health services, Emergency and protective services

Value	Label	Cases	Percentage
1	Svært liten tillit3	49	2.7%
2	-2	54	3.0%
3	-1	71	3.9%
4	0	147	8.1%
5	+1	372	20.6%
6	+2	573	31.7%
7	Svært stor tillit+3	455	25.2%
8	Vet ikke	85	4.7%
Sysmiss		1198	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*