

Norway

**Agency for Public Management and Government, Difi**

**Citizen Survey 2013, User Part, Academy**

**Study Documentation**

December 2, 2021

# Metadata Production

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Metadata Producer(s)</b> | Norwegian Social Science Data Services (NSD) |
| <b>Production Date</b>      | December 6, 2013                             |
| <b>Version</b>              |  |
| <b>Identification</b>       | NSD1965-10                                   |

# Table of Contents

|  |                    |
|--|--------------------|
| <a href="#">Overview</a>                           | <a href="#">4</a>  |
| <a href="#">Scope &amp; Coverage</a>               | <a href="#">5</a>  |
| <a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>           | <a href="#">5</a>  |
| <a href="#">Sampling</a>                           | <a href="#">5</a>  |
| <a href="#">Data Collection</a>                    | <a href="#">6</a>  |
| <a href="#">Accessibility</a>                      | <a href="#">6</a>  |
| <a href="#">Rights &amp; Disclaimer</a>            | <a href="#">6</a>  |
| <a href="#">Files Description</a>                  | <a href="#">7</a>  |
| <a href="#">NSD1965-10</a>                         | <a href="#">7</a>  |
| <a href="#">Variables Group(s)</a>                 | <a href="#">8</a>  |
| <a href="#">Alle variabler</a>                     | <a href="#">8</a>  |
| <a href="#">Bakgrunnsvariabler</a>                 | <a href="#">16</a> |
| <a href="#">Totaltilfredshet og tillit</a>         | <a href="#">18</a> |
| <a href="#">Tilgjengelighet og fysiske forhold</a> | <a href="#">20</a> |
| <a href="#">Ansattes service</a>                   | <a href="#">21</a> |
| <a href="#">Ansattes kompetanse</a>                | <a href="#">22</a> |
| <a href="#">Informasjon og kommunikasjon</a>       | <a href="#">24</a> |
| <a href="#">Digitale tjenester</a>                 | <a href="#">24</a> |
| <a href="#">Saksbehandling og klager</a>           | <a href="#">25</a> |
| <a href="#">Intervjutekniske variabler</a>         | <a href="#">26</a> |
| <a href="#">Vekting</a>                            | <a href="#">26</a> |
| <a href="#">Variables Description</a>              | <a href="#">27</a> |
| <a href="#">NSD1965-10</a>                         | <a href="#">28</a> |

## Citizen Survey 2013, User Part, Academy

| Overview              |  |
|-----------------------|--|
| <b>Type</b>           | Citizen Survey   |
| <b>Identification</b> | NSD1965-10   |
| <b>Version</b>        | Production Date: 2013-11-06<br><u>Notes</u><br>Original data from TNS Gallup are documented and prepared, first NSD-version.   |
| <b>Series</b>         | Citizen Survey was first conducted in 2009/2010. The present study was conducted in autumn 2012 and spring 2013.<br>The Citizen Survey is scheduled regularly. The study is therefore intended both to provide information on current status and about the evolution over time. Some questions are somewhat adjusted from survey to survey for quality assurance, and the answers are for that reason not directly comparable. |

### Abstract

Citizen Survey is one of the largest user surveys of the civil service in Norway. It provides a better knowledge base for assessing performance of public services across sectors and provide insights that can help to develop the public sector in the long term. Citizen Survey says something about how satisfied residents and users are with their municipality and with the major services / activities of the government. The survey results provide greater insight into user perceptions of businesses in the areas of education and culture, health care and government agencies.

Citizen Survey 2013 comprises a innbyggerdel and user part. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered by them with user experience of the various businesses. The questions in our user section is specifically aimed at measuring usage and experience with various aspects of the business and the employees. In the 2013 survey a series of questions is continued from 2010. In addition, a number of new questions are included. Respondents who answered the continued 2010-questions are included in 2013 files. The questions from 2010 that wasn't continued to 2013 is not included in 2013 files.

The questions in 2013 divided into these categories:

- Total Satisfaction and Confidence
- Availability and physical conditions
- Employee service
- Employee competence
- Information and communication
- Digital services
- Procedural and complaints

File review::

NSD1965-1 - Citizen part

NSD1965-2-24: User part (see list below)

NSD1965-2 - Kindergarten

NSD1965-3 - The Norwegian Church

NSD1965-4 - Regular GP

NSD1965-5 - Public library

NSD1965-6 - Primary school

NSD1965-7 - Health clinic

NSD1965-8 - Domestic Helper

NSD1965-9 - Home nursing

NSD1965-10 - University College

NSD1965-11 - Emergency

NSD1965-12 - The Norwegian State Educational Loan Fund

NSD1965-13 - The Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)  
 NSD1965-14 - Sheltered accommodation  
 NSD1965-15 - Planning and Construction Office  
 NSD1965-16 - Police  
 NSD1965-17 - Norwegian Tax Administration  
 NSD1965-18 - school-based extra-curricular activities (SFO)  
 NSD1965-19 - Norwegian Public Roads Administration  
 NSD1965-20 - Nursing  
 NSD1965-21 - Hospital  
 NSD1965-22 - Customs  
 NSD1965-23 - University  
 NSD1965-24 - High School

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| <b>Kind of Data</b>     | Survey data |
| <b>Unit of Analysis</b> | Individual  |

| <b>Scope &amp; Coverage</b>   |  |
|---|--|
| <b>Keywords</b>   | Social welfare, Social services  |
| <b>Topics</b>   | Consumption/consumer behaviour, Society and culture, Social conditions and indicators, Social welfare policy and systems, Social welfare systems/structures, Specific social services: use and provision |
| <b>Time Period(s)</b>   | 2012-2013  |
| <b>Countries</b>  | Norway   |
| <b>Geographic Coverage</b>  |  |
| Country   |  |
| <b>Universe</b>   |  |
| The population of Norway, 18 years and over who have experience with academy. |  |

| <b>Producers &amp; Sponsors</b> |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Primary Investigator(s)</b>  | Agency for Public Management and Government, Difi  |
| <b>Other Producer(s)</b>        | TNS Gallup<br>Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs<br>Nebben, Eivor Bremer , Agency for Public Management and Government |
| <b>Funding Agency/ies</b>       | Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs (FAD)   |

| <b>Sampling</b>   |
|---|
| <b>Sampling Procedure</b>   |
| <p>The pool is drawn at random from the the National Population Register and basically comprises 30 000 people. It is preferred respondents for each sex within five age groups in each county. Data collection was conducted by postal questionnaire with the option to respond electronically on the Internet. The citizen part is answered by residents with and without user experience while the user part is only answered of them with user experience of the various businesses.</p> <p>As recruitment to the study's user part is done through self-report in the citizen part, the user part can not be used for generalization to all users of the various services. However, a factor that suggests that the user part can give a partly representative view, is that the citizen part is representative, and that the population of the user part are recruited through it.</p> <p>Gross sample both years: 60 000 persons</p> |

Net sample both years: 764 persons  
Response rate both years: 1,27

Gross sample 2010: 30 000 persons  
Net sample 2010: 384 persons  
Response rate 2010: 1,28

Gross sample 2013: 30 000 persons  
Net sample 2013: 380 persons  
Response rate 2013: 1,27

**Weighting**

The data file is weighted.

**Data Collection**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Data Collection Dates</b> | start 2012-09<br>end 2013-04                |
| <b>Time Period(s)</b>        | start 2012<br>end 2013                      |
| <b>Data Collection Mode</b>  | Paper/pencil questionnaire                  |
| <b>Data Collector(s)</b>     | Agency for Public Management and Government |

**Accessibility**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Distributor(s)</b>        | NSD – Norwegian Centre for Research Data   |
| <b>Citation Requirements</b> | <p>Users are obliged to refer to producer and distributor of the data by writing the following in forewords or footnotes in eventual publications:</p> <p>“(Some of) the data applied in the analysis in this publication are based on "Citizen Survey 2013, User Part, Academy". The survey was financed by Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs. The data are provided by Agency for Public Management and Government, and prepared and made available by NSD - Norwegian Centre for Research Data. Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here.”</p> |

**Rights & Disclaimer**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Disclaimer</b> | Neither Agency for Public Management and Government, Minister of Government Administration, Reform and Church Affairs nor NSD are responsible for the analyses/interpretation of the data presented here. |
| <b>Copyright</b>  | Copyright (C) 2013 Agency for Public Management and Government  |

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

| <b>NSD1965-10</b>    |     |
|----------------------|-----|
| <b># Cases</b>       | 764 |
| <b># Variable(s)</b> | 107 |

# Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

| Group Alle variabler |      |   |            |               |       |         |   |
|----------------------|------|---|------------|---------------|-------|---------|---|
| #                    | Name | Label   | Type       | Format        | Valid | Invalid | Question  |
| 1                    | v001 | GALLUPID  | continuous | numeric-8.0   | 764   | 0       | GALLUPID  |
| 2                    | v002 | Metode  | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Metode  |
| 3                    | v003 | YEAR  | discrete   | numeric-4.0   | 764   | 0       | YEAR  |
| 4                    | v004 | År  | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | År  |
| 5                    | v005 | LAND  | discrete   | character-100 | 361   | 0       | LAND  |
| 6                    | v006 | KOMMUNE   | continuous | numeric-4.0   | 764   | 0       | KOMMUNE   |
| 7                    | v007 | Fylke:  | discrete   | numeric-2.0   | 764   | 0       | Fylke:  |
| 8                    | v008 | Kjønn   | discrete   | numeric-1.0   | 763   | 1       | Kjønn   |
| 9                    | v009 | ALDER   | continuous | numeric-3.0   | 738   | 26      | ALDER   |
| 10                   | v010 | Alder   | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Alder   |
| 11                   | v011 | NARING  | discrete   | character-2   | 380   | 0       | NARING  |
| 12                   | v012 | Sentralitet   | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Sentralitet   |
| 13                   | v013 | AVSTAND   | discrete   | character-1   | 764   | 0       | AVSTAND   |
| 14                   | v014 | Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)                       | discrete   | numeric-4.0   | 380   | 384     | Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)                       |
| 15                   | v015 | Hovedklassifisering   | discrete   | numeric-1.0   | 380   | 384     | Hovedklassifisering   |
| 16                   | v016 | Størrelse   | discrete   | numeric-1.0   | 380   | 384     | Størrelse   |
| 17                   | v017 | Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)           | continuous | numeric-8.4   | 764   | 0       | Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)           |
| 18                   | v018 | popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) | continuous | numeric-9.4   | 764   | 0       | popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) |
| 19                   | v019 | 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?                         | discrete   | numeric-1.0   | 71    | 693     | 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?                         |
| 20                   | v020 | Antall barn under 18 år i husstanden  | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Antall barn under 18 år i husstanden  |
| 21                   | v021 | Antall personer i husstanden  | discrete   | numeric-1.0   | 755   | 9       | Antall personer i husstanden  |
| 22                   | v022 | 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?                | discrete   | numeric-1.0   | 753   | 11      | 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?                |
| 23                   | v023 | Landsdel  | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Landsdel  |
| 24                   | v024 | Kommunestørrelse  | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Kommunestørrelse  |
| 25                   | v025 | Avstand   | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | Avstand   |
| 26                   | v026 | 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?  | discrete   | numeric-1.0   | 762   | 2       | 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?  |
| 27                   | v027 | 2. Sivilstatus, er du   | discrete   | numeric-1.0   | 759   | 5       | 2. Sivilstatus, er du   |

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|---|
| 28 | v028 | 6. Hva slags type strøk bor du i?  | discrete | numeric-1.0 | 759   | 5       | 6. Hva slags type strøk bor du i?   |
| 29 | v029 | 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?       | discrete | numeric-1.0 | 759   | 5       | 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?  |
| 30 | v030 | 70. Er dine foreldre født i Norge?   | discrete | numeric-1.0 | 371   | 393     | 70. Er dine foreldre født i Norge?  |
| 31 | v031 | 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?                    | discrete | numeric-2.0 | 747   | 17      | 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?   |
| 32 | v032 | 72. Hva er din stilling?   | discrete | numeric-1.0 | 372   | 392     | 72. Hva er din stilling?  |
| 33 | v033 | 68. Hvor er du født?   | discrete | numeric-2.0 | 761   | 3       | 68. Hvor er du født?  |
| 34 | v034 | Velg språk/ select your language:  | discrete | numeric-4.0 | 200   | 564     | Velg språk/ select your language:   |
| 35 | v035 | DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?               | discrete | numeric-1.0 | 323   | 441     | Hvordan besvarer du spørreskjemaet?   |
| 36 | v036 | Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? | discrete | numeric-1.0 | 331   | 433     | Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?  |
| 37 | v037 | Studerer du ved en offentlig eller en privat høgsolen?                     | discrete | numeric-1.0 | 658   | 106     | Studerer du ved en offentlig eller en privat høgsolen?  |
| 38 | v038 | S14F3C: Årsstudier   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... A. Årsstudier                              |
| 39 | v039 | S14F3C: Bachelorstudier  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... B. Bachelorstudier                         |
| 40 | v040 | S14F3C: Masterstudier  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... C. Masterstudier                           |
| 41 | v041 | S14F3C: Internasjonale studier   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... D. Internasjonale studier                  |
| 42 | v042 | S14F3C: Doktorgrad (Ph.D)  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... E. Doktorgrad (Ph.D)                       |
| 43 | v043 | S14F3C: Kurs og studier på deltid  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... F. Kurs og studier på deltid               |
| 44 | v044 | S14F3C: Annen sammenheng   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene? ... G. Annen sammenheng                        |
| 45 | v045 | S14F4C: Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt)              | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt) |
| 46 | v046 | S14F4C: Snakket med en ansatt på telefonen                                 | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen                    |
| 47 | v047 | S14F4C: Sendt/mottatt brev til/fra høgsolen                                | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra høgsolen                   |

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
| 48 | v048 | S14F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen   |
| 49 | v049 | S14F4C: Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... E. Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett  |
| 50 | v050 | S14F4C: Vært i kontakt med høgskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med høgskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)  |
| 51 | v051 | S14F4C: Vært på høgskolens nettsider   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... G. Vært på høgskolens nettsider  |
| 52 | v052 | S14F4C: Annen kontakt  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt   |
| 53 | v053 | S14F4C: Ingen kontakt  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt   |
| 54 | v054 | Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?   | discrete | numeric-1.0 | 322   | 442     | Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?   |
| 55 | v055 | Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)           | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)          |
| 56 | v056 | Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET) | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) |
| 57 | v057 | Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)               | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost              |
| 58 | v058 | Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)                | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... D. Studielokalenes generelle standard                  |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|---|
| 59 | v059 | Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? MATERIELLE FORHOLD)                         | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede                                 |
| 60 | v060 | Inneklimaet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? MATERIELLE FORHOLD)  | discrete | numeric-1.0 | 713   | 51      | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... F. Inneklimaet  |
| 61 | v061 | Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? TILPASNING) | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen |
| 62 | v062 | Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? TILPASNING)  | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... H. Det sosiale miljøet  |
| 63 | v063 | Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? TILPASNING)                                     | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag                                     |
| 64 | v064 | Høgskolens nettsider (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? DIGITALE TJENESTER)   | discrete | numeric-1.0 | 714   | 50      | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... J. Høgskolens nettsider   |
| 65 | v065 | Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? DIGITALE TJENESTER)            | discrete | numeric-1.0 | 331   | 433     | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... K. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen                    |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|--|
| 66 | v066 | Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsk  | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)               |
| 67 | v067 | Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold | discrete | numeric-1.0 | 714   | 50      | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) |
| 68 | v068 | Å finne frem til informasjon om høgsolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om høgsolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.)  |
| 69 | v069 | Å finne informasjon om høgsolens faglige tilbud på høgsolens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)   | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om høgsolens faglige tilbud på høgsolens internettsider   |
| 70 | v070 | Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 338   | 426     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgsolen på høgsolens internettsider  |
| 71 | v071 | Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)  | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak  |
| 72 | v072 | Å forstå informasjon fra høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)  | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra høgsolen   |
| 73 | v073 | Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte  |
| 74 | v074 | Å forstå brev/epost fra høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det  | discrete | numeric-1.0 | 337   | 427     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra høgsolen  |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|--|
|    |      | er å gjøre det følgende?<br>FORSTÅ)   |          |             |       |         |  |
| 75 | v075 | Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)  | discrete | numeric-1.0 | 721   | 43      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut                                       |
| 76 | v076 | Å bruke høgskolens digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)   | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å bruke høgskolens digitale verktøy i utdanningen   |
| 77 | v077 | Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER) | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) |
| 78 | v078 | Å fremføre en klage til/på høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på høgsolen   |
| 79 | v079 | Å behandle deg med respekt (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)                     | discrete | numeric-1.0 | 721   | 43      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt                         |
| 80 | v080 | Å lytte (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)  | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte  |
| 81 | v081 | Å forklare beslutninger (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)                        | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger                            |
| 82 | v082 | Å være imøtekommende (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)                           | discrete | numeric-1.0 | 720   | 44      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekommende                               |
| 83 | v083 | Å gi veiledning/råd (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)                            | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd                                |
| 84 | v084 | De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den  | discrete | numeric-1.0 | 339   | 425     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med  |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|---|
|    |      | erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)  |          |             |       |         | de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene   |
| 85 | v085 | De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgen | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) |
| 86 | v086 | De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)     | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig  |
| 87 | v087 | De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov  |
| 88 | v088 | De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)                | discrete | numeric-1.0 | 716   | 48      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg   |
| 89 | v089 | De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)         | discrete | numeric-1.0 | 717   | 47      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg  |
| 90 | v090 | De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har  | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende   |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|--|
|    |      | med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP  |          |             |       |         | forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling   |
| 91 | v091 | De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)           | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap   |
| 92 | v092 | De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE A | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige |
| 93 | v093 | Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høyskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 722   | 42      | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høyskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon   |
| 94 | v094 | Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høyskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høyskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til   |
| 95 | v095 | SAKSBEHANDLINGSPROSIS<br>Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?   | discrete | numeric-1.0 | 350   | 414     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?   |
| 96 | v096 | Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)  | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden  |
| 97 | v097 | Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd   | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett   |

| #   | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|-----|------|--|----------|-------------|-------|---------|---|
|     |      | eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)  |          |             |       |         |   |
| 98  | v098 | Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)              | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden              |
| 99  | v099 | Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?) | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart |
| 100 | v100 | KLAGEBEHANDLING<br>Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?  | discrete | numeric-1.0 | 723   | 41      | Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?  |
| 101 | v101 | Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)                        | discrete | numeric-1.0 | 60    | 704     | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage                        |
| 102 | v102 | Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)  | discrete | numeric-1.0 | 60    | 704     | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage  |
| 103 | v103 | (SAMLET TILFREDSHET MED HØGSKOLEN På hvilken måte vil du omtale denne høyskolen?)  | discrete | numeric-1.0 | 724   | 40      | På hvilken måte vil du omtale denne høyskolen?  |
| 104 | v104 | (Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høyskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høyskolen?)  | discrete | numeric-1.0 | 726   | 38      | Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høyskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høyskolen?   |
| 105 | v105 | (I hvilken grad pleier denne høyskolen å innfri dine forventninger?)   | discrete | numeric-1.0 | 724   | 40      | I hvilken grad pleier denne høyskolen å innfri dine forventninger?  |
| 106 | v106 | (Tenk deg en ideell høyskole. Hvor nær opp til dette idealet er den høyskolen du har erfaring med?)  | discrete | numeric-1.0 | 726   | 38      | Tenk deg en ideell høyskole. Hvor nær opp til dette idealet er den høyskolen du har erfaring med?   |
| 107 | v107 | (Hvor stor eller liten tillit har du til denne høyskolen?)   | discrete | numeric-1.0 | 343   | 421     | Hvor stor eller liten tillit har du til denne høyskolen?  |

### Group Bakgrunnsvariabler

| # | Name | Label   | Type       | Format        | Valid | Invalid | Question |
|---|------|---------|------------|---------------|-------|---------|----------|
| 1 | v003 | YEAR    | discrete   | numeric-4.0   | 764   | 0       | YEAR     |
| 2 | v004 | År      | discrete   | numeric-1.0   | 764   | 0       | År       |
| 3 | v005 | LAND    | discrete   | character-100 | 361   | 0       | LAND     |
| 4 | v006 | KOMMUNE | continuous | numeric-4.0   | 764   | 0       | KOMMUNE  |

| #  | Name | Label  | Type       | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|--|------------|-------------|-------|---------|---|
| 5  | v007 | Fylke:   | discrete   | numeric-2.0 | 764   | 0       | Fylke:  |
| 6  | v008 | Kjønn  | discrete   | numeric-1.0 | 763   | 1       | Kjønn   |
| 7  | v009 | ALDER  | continuous | numeric-3.0 | 738   | 26      | ALDER   |
| 8  | v010 | Alder  | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Alder   |
| 9  | v011 | NARING   | discrete   | character-2 | 380   | 0       | NARING  |
| 10 | v012 | Sentralitet  | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Sentralitet   |
| 11 | v013 | AVSTAND  | discrete   | character-1 | 764   | 0       | AVSTAND   |
| 12 | v014 | Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)        | discrete   | numeric-4.0 | 380   | 384     | Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)                               |
| 13 | v015 | Hovedklassifisering  | discrete   | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hovedklassifisering   |
| 14 | v016 | Størrelse  | discrete   | numeric-1.0 | 380   | 384     | Størrelse   |
| 15 | v019 | 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?          | discrete   | numeric-1.0 | 71    | 693     | 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?                                 |
| 16 | v020 | Antall barn under 18 år i husstanden                                       | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Antall barn under 18 år i husstanden  |
| 17 | v021 | Antall personer i husstanden   | discrete   | numeric-1.0 | 755   | 9       | Antall personer i husstanden  |
| 18 | v022 | 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)? | discrete   | numeric-1.0 | 753   | 11      | 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?                        |
| 19 | v023 | Landsdel   | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Landsdel  |
| 20 | v024 | Kommunestørrelse   | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Kommunestørrelse  |
| 21 | v025 | Avstand  | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Avstand   |
| 22 | v026 | 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?                                 | discrete   | numeric-1.0 | 762   | 2       | 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?  |
| 23 | v027 | 2. Sivilstatus, er du  | discrete   | numeric-1.0 | 759   | 5       | 2. Sivilstatus, er du   |
| 24 | v028 | 6. Hva slags type strøk bor du i?  | discrete   | numeric-1.0 | 759   | 5       | 6. Hva slags type strøk bor du i?   |
| 25 | v029 | 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?       | discrete   | numeric-1.0 | 759   | 5       | 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?                              |
| 26 | v030 | 70. Er dine foreldre født i Norge?   | discrete   | numeric-1.0 | 371   | 393     | 70. Er dine foreldre født i Norge?  |
| 27 | v031 | 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?                    | discrete   | numeric-2.0 | 747   | 17      | 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?   |
| 28 | v032 | 72. Hva er din stilling?   | discrete   | numeric-1.0 | 372   | 392     | 72. Hva er din stilling?  |
| 29 | v033 | 68. Hvor er du født?   | discrete   | numeric-2.0 | 761   | 3       | 68. Hvor er du født?  |
| 30 | v034 | Velg språk/ select your language:  | discrete   | numeric-4.0 | 200   | 564     | Velg språk/ select your language:   |
| 31 | v035 | DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?               | discrete   | numeric-1.0 | 323   | 441     | Hvordan besvarer du spørreskjemaet?   |
| 32 | v037 | Studerer du ved en offentlig eller en privat høyskole?                     | discrete   | numeric-1.0 | 658   | 106     | Studerer du ved en offentlig eller en privat høyskole?  |
| 33 | v038 | S14F3C: Årsstudier   | discrete   | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høyskolen de siste 12 månedene? ... A. Årsstudier |

| #  | Name | Label                             | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|-----------------------------------|----------|-------------|-------|---------|--|
| 34 | v039 | S14F3C: Bachelorstudier           | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... B. Bachelorstudier           |
| 35 | v040 | S14F3C: Masterstudier             | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... C. Masterstudier             |
| 36 | v041 | S14F3C: Internasjonale studier    | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... D. Internasjonale studier    |
| 37 | v042 | S14F3C: Doktorgrad (Ph.D)         | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... E. Doktorgrad (Ph.D)         |
| 38 | v043 | S14F3C: Kurs og studier på deltid | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... F. Kurs og studier på deltid |
| 39 | v044 | S14F3C: Annen sammenheng          | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene? ... G. Annen sammenheng          |

### Group Totaltilfredshet og tillit

| # | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
| 1 | v055 | Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)           | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen)          |
| 2 | v056 | Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET) | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... B Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) |
| 3 | v057 | Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)               | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost              |
| 4 | v058 | Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved   | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... D. Studielokalenes generelle standard                  |

| #  | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|---|----------|-------------|-------|---------|---|
|    |      | høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)  |          |             |       |         |   |
| 5  | v059 | Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)                         | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede                                 |
| 6  | v060 | Inneklimaet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)  | discrete | numeric-1.0 | 713   | 51      | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... F. Inneklimaet  |
| 7  | v061 | Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING) | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen |
| 8  | v062 | Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)  | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... H. Det sosiale miljøet  |
| 9  | v063 | Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)                                     | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... I. Tilbudet av studieretninger og fag                                     |
| 10 | v103 | (SAMLET TILFREDSHET MED HØGSKOLEN På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?)   | discrete | numeric-1.0 | 724   | 40      | På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?  |
| 11 | v104 | (Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgskolen?)   | discrete | numeric-1.0 | 726   | 38      | Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgskole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgskolen?   |
| 12 | v105 | (I hvilken grad pleier denne høgskolen å innfri dine forventninger?)  | discrete | numeric-1.0 | 724   | 40      | I hvilken grad pleier denne høgskolen å innfri dine forventninger?  |
| 13 | v106 | (Tenk deg en ideell høgskole. Hvor nær opp til dette idealet  | discrete | numeric-1.0 | 726   | 38      | Tenk deg en ideell høgskole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgskolen du har erfaring med?   |

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
|    |      | er den høgskolen du har erfaring med?)                     |          |             |       |         |  |
| 14 | v107 | (Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgskolen?) | discrete | numeric-1.0 | 343   | 421     | Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgskolen? |

### Group Tilgjengelighet og fysiske forhold

| # | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
| 1 | v066 | Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsk  | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.)               |
| 2 | v067 | Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold | discrete | numeric-1.0 | 714   | 50      | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) |
| 3 | v068 | Å finne frem til informasjon om høgskolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... A. Å finne frem til informasjon om høgskolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.)   |
| 4 | v069 | Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)   | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... B. Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens nettsider  |
| 5 | v070 | Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 338   | 426     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider   |
| 6 | v071 | Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)   | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak  |
| 7 | v072 | Å forstå informasjon fra høgskolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det   | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... E. Å forstå informasjon fra høgskolen  |

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
|    |      | er å gjøre det følgende?<br>FORSTÅ)  |          |             |       |         |  |
| 8  | v073 | Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>FORSTÅ)   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte  |
| 9  | v074 | Å forstå brev/epost fra høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>FORSTÅ)   | discrete | numeric-1.0 | 337   | 427     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... G. Å forstå brev/epost fra høgsolen  |
| 10 | v075 | Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>FORSTÅ)  | discrete | numeric-1.0 | 721   | 43      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut                                       |
| 11 | v076 | Å bruke høgsolens digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>UTFØRE OPPGAVER)  | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... I. Å bruke høgsolens digitale verktøy i utdanningen  |
| 12 | v077 | Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>UTFØRE OPPGAVER) | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) |
| 13 | v078 | Å fremføre en klage til/på høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>UTFØRE OPPGAVER)   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? ... K. Å fremføre en klage til/på høgsolen   |

### Group Ansattes service

| # | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|---|----------|-------------|-------|---------|--|
| 1 | v079 | Å behandle deg med respekt (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE) | discrete | numeric-1.0 | 721   | 43      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... A. Å behandle deg med respekt |
| 2 | v080 | Å lytte (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)                    | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... B. Å lytte                    |
| 3 | v081 | Å forklare beslutninger (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... C. Å forklare beslutninger    |

| # | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|---|------|--|----------|-------------|-------|---------|---|
|   |      | de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)   |          |             |       |         |   |
| 4 | v082 | Å være imøtekomende (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE) | discrete | numeric-1.0 | 720   | 44      | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... D. Å være imøtekomende |
| 5 | v083 | Å gi veiledning/råd (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE) | discrete | numeric-1.0 | 342   | 422     | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: ... E. Å gi veiledning/råd |

### Group Ansattes kompetanse

| # | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
| 1 | v084 | De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)       | discrete | numeric-1.0 | 339   | 425     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene  |
| 2 | v085 | De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgen | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) |
| 3 | v086 | De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)     | discrete | numeric-1.0 | 718   | 46      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig  |
| 4 | v087 | De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP | discrete | numeric-1.0 | 340   | 424     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov  |

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|---|
| 5  | v088 | De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)                | discrete | numeric-1.0 | 716   | 48      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg  |
| 6  | v089 | De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)         | discrete | numeric-1.0 | 717   | 47      | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg   |
| 7  | v090 | De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling                           |
| 8  | v091 | De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)           | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap   |
| 9  | v092 | De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE A | discrete | numeric-1.0 | 341   | 423     | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? ... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige |
| 10 | v093 | Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)  | discrete | numeric-1.0 | 722   | 42      | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... A. Gir deg nødvendig informasjon   |
| 11 | v094 | Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. I hvilken grad mener du de   | discrete | numeric-1.0 | 719   | 45      | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. I hvilken grad mener du de ansatte: ... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til   |

| # | Name | Label  | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|--|------|--------|-------|---------|----------|
|   |      | ansatte: DE ANSATTES<br>EVNE TIL Å GI VIKTIG<br>INFORMASJON) |      |        |       |         |          |

### Group Informasjon og kommunikasjon

| #  | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|----|------|--|----------|-------------|-------|---------|---|
| 1  | v036 | Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?      | discrete | numeric-1.0 | 331   | 433     | Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?   |
| 2  | v045 | S14F4C: Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)                   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... A. Snakket med en ansatt på høgskolen (ansikt til ansikt)                   |
| 3  | v046 | S14F4C: Snakket med en ansatt på telefonen                                       | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... B. Snakket med en ansatt på telefonen                                       |
| 4  | v047 | S14F4C: Sendt/mottatt brev til/fra høgskolen                                     | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... C. Sendt/mottatt brev til/fra høgskolen                                     |
| 5  | v048 | S14F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen                                | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen                                |
| 6  | v049 | S14F4C: Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett                 | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... E. Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett                 |
| 7  | v050 | S14F4C: Vært i kontakt med høgskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.) | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... F. Vært i kontakt med høgskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.) |
| 8  | v051 | S14F4C: Vært på høgskolens nettsider   | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... G. Vært på høgskolens nettsider   |
| 9  | v052 | S14F4C: Annen kontakt  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... H. Annen kontakt  |
| 10 | v053 | S14F4C: Ingen kontakt  | discrete | numeric-1.0 | 380   | 384     | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene? ... I. Ingen kontakt  |
| 11 | v054 | Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?     | discrete | numeric-1.0 | 322   | 442     | Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?  |

### Group Digitale tjenester

| # | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|---|------|---|----------|-------------|-------|---------|---|
| 1 | v064 | Høgskolens internetsider (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? DIGITALE TJENESTER) | discrete | numeric-1.0 | 714   | 50      | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... J. Høgskolens internetsider |

| # | Name | Label  | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|--|----------|-------------|-------|---------|--|
| 2 | v065 | Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? DIGITALE TJENESTER) | discrete | numeric-1.0 | 331   | 433     | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? ... K. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen |

### Group Saksbehandling og klager

| # | Name | Label   | Type     | Format      | Valid | Invalid | Question   |
|---|------|---|----------|-------------|-------|---------|--|
| 1 | v095 | SAKSBEHANDLINGSPROSIS Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?  | discrete | numeric-1.0 | 350   | 414     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?   |
| 2 | v096 | Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)                                  | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... A. Informasjon om saksbehandlingstiden                                  |
| 3 | v097 | Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?) | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett |
| 4 | v098 | Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)   | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... C. Saksbehandlingstiden   |
| 5 | v099 | Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)                                    | discrete | numeric-1.0 | 117   | 647     | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene? ... D. Hvordan beslutningen ble forklart                                    |
| 6 | v100 | KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?  | discrete | numeric-1.0 | 723   | 41      | Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?   |
| 7 | v101 | Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)   | discrete | numeric-1.0 | 60    | 704     | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage   |
| 8 | v102 | Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller   | discrete | numeric-1.0 | 60    | 704     | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende? ... B. Selve behandlingen av din klage   |

| # | Name | Label                               | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|-------------------------------------|------|--------|-------|---------|----------|
|   |      | misfornøyd er du med det følgende?) |      |        |       |         |          |

### Group Intervjutekniske variabler

| # | Name | Label    | Type       | Format      | Valid | Invalid | Question |
|---|------|----------|------------|-------------|-------|---------|----------|
| 1 | v001 | GALLUPID | continuous | numeric-8.0 | 764   | 0       | GALLUPID |
| 2 | v002 | Metode   | discrete   | numeric-1.0 | 764   | 0       | Metode   |

### Group Vekting

| # | Name | Label   | Type       | Format      | Valid | Invalid | Question  |
|---|------|---|------------|-------------|-------|---------|---|
| 1 | v017 | Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)           | continuous | numeric-8.4 | 764   | 0       | Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)           |
| 2 | v018 | popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) | continuous | numeric-9.4 | 764   | 0       | popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) |

# Variables Description

Dataset contains 107 variable(s)

**File : NSD1965-10****# v001: GALLUPID****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100145-1200412] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=612289.869 /-] [StdDev=488479.818 /-]**Literal question** GALLUPID**Concepts** Methodology**# v002: Metode****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Metode**Concepts** Methodology

| Value | Label  | Cases | Percentage |
|-------|--------|-------|------------|
| 1     | Web    | 200   | 26.2%      |
| 2     | Postal | 564   | 73.8%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v003: YEAR****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 2010-2013] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** YEAR**Concepts** Time

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 2010  |       | 384   | 50.3%      |
| 2013  |       | 380   | 49.7%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v004: År****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** År**Concepts** Time

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1     | 2010  | 384   | 50.3%      |
| 2     | 2013  | 380   | 49.7%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v005: LAND****Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=361 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** LAND**Concepts** Place of residence

| Value       | Label | Cases | Percentage |
|-------------|-------|-------|------------|
| ERITREA     |       | 1     | 0.3%       |
| FILIPPINENE |       | 1     | 0.3%       |
| FINLAND     |       | 1     | 0.3%       |

## File : NSD1965-10

### # v005: LAND

| Value             | Label | Cases | Percentage |
|-------------------|-------|-------|------------|
| INDIA             |       | 1     | 0.3%       |
| ISLAND            |       | 1     | 0.3%       |
| KONGO-BRAZZAVILLE |       | 1     | 0.3%       |
| LATVIA            |       | 1     | 0.3%       |
| LITAUEN           |       | 1     | 0.3%       |
| NEDERLAND         |       | 2     | 0.6%       |
| NORGE             |       | 331   | 91.7%      |
| POLEN             |       | 4     | 1.1%       |
| RUSSLAND          |       | 3     | 0.8%       |
| STORBRIITANNI     |       | 3     | 0.8%       |
| SVERIGE           |       | 4     | 1.1%       |
| TANZANIA          |       | 1     | 0.3%       |
| TYRKIA            |       | 1     | 0.3%       |
| TYSKLAND          |       | 1     | 0.3%       |
| UKRAINA           |       | 1     | 0.3%       |
| USA               |       | 1     | 0.3%       |
| VIETNAM           |       | 1     | 0.3%       |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v006: KOMMUNE

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101-2030] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=912.213 /-] [StdDev=594.029 /-] |
| <b>Literal question</b>   | KOMMUNE   |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence  |

### # v007: Fylke:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-20] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                               |
| <b>Literal question</b>   | Fylke:  |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence  |

| Value | Label      | Cases | Percentage |
|-------|------------|-------|------------|
| 1     | Østfold    | 36    | 4.7%       |
| 2     | Akershus   | 72    | 9.4%       |
| 3     | Oslo       | 116   | 15.2%      |
| 4     | Hedmark    | 33    | 4.3%       |
| 5     | Oppland    | 43    | 5.6%       |
| 6     | Buskerud   | 33    | 4.3%       |
| 7     | Vestfold   | 43    | 5.6%       |
| 8     | Telemark   | 36    | 4.7%       |
| 9     | Aust-Agder | 7     | 0.9%       |
| 10    | Vest-Agder | 9     | 1.2%       |
| 11    | Rogaland   | 41    | 5.4%       |
| 12    | Hordaland  | 65    | 8.5%       |

## File : NSD1965-10

### # v007: Fylke:

| Value | Label            | Cases | Percentage |
|-------|------------------|-------|------------|
| 14    | Sogn og Fjordane | 22    | 2.9%       |
| 15    | Møre og Romsdal  | 48    | 6.3%       |
| 16    | Sør-Trøndelag    | 60    | 7.9%       |
| 17    | Nord-Trøndelag   | 19    | 2.5%       |
| 18    | Nordland         | 49    | 6.4%       |
| 19    | Troms            | 20    | 2.6%       |
| 20    | Finnmark         | 12    | 1.6%       |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v008: Kjønn

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=763 /-] [Invalid=1 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | Kjønn  |
| <b>Concepts</b>           | Gender   |

| Value      | Label  | Cases | Percentage |
|------------|--------|-------|------------|
| 1          | Mann   | 288   | 37.7%      |
| 2          | Kvinne | 475   | 62.3%      |
| Systemmiss |        | 1     |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v009: ALDER

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 18-81] [Missing=*]     |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=738 /-] [Invalid=26 /-] [Mean=36.412 /-] [StdDev=13.561 /-] |
| <b>Literal question</b>   | ALDER  |
| <b>Concepts</b>           | Age  |

### # v010: Alder

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | Alder  |
| <b>Concepts</b>           | Age  |

| Value | Label     | Cases | Percentage |
|-------|-----------|-------|------------|
| 1     | 18-24 år  | 205   | 26.8%      |
| 2     | 25 -34 år | 179   | 23.4%      |
| 3     | 35-49 år  | 232   | 30.4%      |
| 4     | 50-66 år  | 126   | 16.5%      |
| 5     | 67 år+    | 22    | 2.9%       |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v011: NARING

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=0 /-]                   |
| <b>Literal question</b>   | NARING  |
| <b>Concepts</b>           | Labour and employment, Occupations              |

**File : NSD1965-10****# v011: NARING**

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| AI    |       | 3     | 0.8%       |
| F     |       | 1     | 0.3%       |
| FI    |       | 1     | 0.3%       |
| I     |       | 7     | 1.8%       |
| IA    |       | 19    | 5.0%       |
| IE    |       | 5     | 1.3%       |
| IF    |       | 1     | 0.3%       |
| IL    |       | 2     | 0.5%       |
| L     |       | 1     | 0.3%       |
| LA    |       | 4     | 1.1%       |
| LF    |       | 1     | 0.3%       |
| LI    |       | 6     | 1.6%       |
| TA    |       | 6     | 1.6%       |
| TI    |       | 121   | 31.8%      |
| TL    |       | 4     | 1.1%       |
| TT    |       | 198   | 52.1%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v012: Sentralitet**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | Sentralitet  |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence   |

| Value | Label                    | Cases | Percentage |
|-------|--------------------------|-------|------------|
| 1     | Minst sentrale kommuner  | 92    | 12.0%      |
| 2     | Mindre sentrale kommuner | 59    | 7.7%       |
| 3     | Noe sentrale kommuner    | 224   | 29.3%      |
| 4     | Sentrale kommuner        | 389   | 50.9%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v013: AVSTAND**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                   |
| <b>Literal question</b>   | AVSTAND   |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence                              |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| A     |       | 578   | 75.7%      |
| B     |       | 186   | 24.3%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v014: Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9999] [Missing=*]       |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]                                     |
| <b>Literal question</b>   | Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler) |

## File : NSD1965-10

### # v014: Andel bosatt i tettbygde strøk i kommunen som helhet ( 2 desimaler)

| Concepts |       | Place of residence |            |
|----------|-------|--------------------|------------|
| Value    | Label | Cases              | Percentage |
| 0        |       | 8                  | 2.1%       |
| 1111     |       | 6                  | 1.6%       |
| 2222     |       | 6                  | 1.6%       |
| 3333     |       | 17                 | 4.5%       |
| 4444     |       | 29                 | 7.6%       |
| 5555     |       | 12                 | 3.2%       |
| 6666     |       | 29                 | 7.6%       |
| 7777     |       | 31                 | 8.2%       |
| 8888     |       | 67                 | 17.6%      |
| 9999     |       | 175                | 46.1%      |
| Sysmiss  |       | 384                |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v015: Hovedklassifisering

| Information        |   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*] |            |
|--------------------|---|--|------------|
| Statistics [NW/ W] |   | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]                            |            |
| Literal question   |   | Hovedklassifisering  |            |
| Concepts           |   | Place of residence   |            |
| Value              | Label   | Cases  | Percentage |
| 1                  | Primærnæringskommuner                                       | 13   | 3.4%       |
| 2                  | Blandede landbruksog industrikommuner                       | 8  | 2.1%       |
| 3                  | Industrikommuner  | 34   | 8.9%       |
| 4                  | Mindre sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner | 24   | 6.3%       |
| 5                  | Sentrale, blandede tjenesteytingsog industrikommuner        | 103  | 27.1%      |
| 6                  | Mindre sentrale tjenesteytingskommuner                      | 31   | 8.2%       |
| 7                  | Sentrale tjenesteytingskommuner                             | 167  | 43.9%      |
| Sysmiss            |   | 384  |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v016: Størrelse

| Information        |                                | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*] |            |
|--------------------|--------------------------------|--|------------|
| Statistics [NW/ W] |                                | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]                            |            |
| Literal question   |                                | Størrelse  |            |
| Concepts           |                                | Place of residence   |            |
| Value              | Label                          | Cases  | Percentage |
| 1                  | Under 2000 innbyggere          | 11   | 2.9%       |
| 2                  | 2000 - 4999 innbyggere         | 28   | 7.4%       |
| 3                  | 5000 - 9999 innbyggere         | 38   | 10.0%      |
| 4                  | 10000 - 19999 innbyggere       | 50   | 13.2%      |
| 5                  | 20000 - 49999 innbyggere       | 87   | 22.9%      |
| 6                  | 50000 - 299999 innbyggere      | 99   | 26.1%      |
| 7                  | 300 000 eller flere innbyggere | 67   | 17.6%      |

## File : NSD1965-10

### # v016: Størrelse

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v017: Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.4286-3.1242] [Missing=*]          |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1.057 /-] [StdDev=0.316 /-]                 |
| <b>Literal question</b>   | Utvalgsvekt (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) |

### # v018: popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet)

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 148.76-913] [Missing=*]                       |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=336.964 /-] [StdDev=101.017 /-]                       |
| <b>Literal question</b>   | popvekt - 4 desimaler (NB fra del 1 - de offisielle resultatene fra del 2 er ikke vektet) |

### # v019: 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]        |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=71 /-] [Invalid=693 /-]                                    |
| <b>Literal question</b>   | 69. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge? |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence  |

| Value   | Label                   | Cases | Percentage |
|---------|-------------------------|-------|------------|
| 1       | Under 3 år i Norge      | 44    | 62.0%      |
| 2       | 4-10 år i Norge         | 10    | 14.1%      |
| 3       | 11-20 år i Norge        | 7     | 9.9%       |
| 4       | 21 -30 år i Norge       | 1     | 1.4%       |
| 5       | 31-40 år i Norge        | 4     | 5.6%       |
| 6       | 41-50 år i Norge        | 0     |            |
| 7       | 50 år i Norge eller mer | 5     | 7.0%       |
| Sysmiss |                         | 693   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v020: Antall barn under 18 år i husstanden

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | Antall barn under 18 år i husstanden                       |
| <b>Concepts</b>           | Households   |

| Value | Label   | Cases | Percentage |
|-------|---|-------|------------|
| 1     | Ingen yngre enn 18 år i husstanden                  | 459   | 60.1%      |
| 2     | 1 person yngre enn 18 år i husstanden               | 123   | 16.1%      |
| 3     | 2 personer yngre enn 18 år i husstanden             | 129   | 16.9%      |
| 4     | 3 eller flere personer yngre enn 18 år i husstanden | 53    | 6.9%       |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

### # v021: Antall personer i husstanden

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=755 /-] [Invalid=9 /-]                              |

**File : NSD1965-10****# v021: Antall personer i husstanden****Literal question** Antall personer i husstanden**Concepts** Households

| Value   | Label                               | Cases | Percentage |
|---------|-------------------------------------|-------|------------|
| 1       | 1 person i husstanden               | 96    | 12.7%      |
| 2       | 2 personer i husstanden             | 255   | 33.8%      |
| 3       | 3 personer i husstanden             | 146   | 19.3%      |
| 4       | 4 personer i husstanden             | 162   | 21.5%      |
| 5       | 5 eller flere personer i husstanden | 96    | 12.7%      |
| Sysmiss |                                     | 9     |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v022: 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=753 /-] [Invalid=11 /-]**Literal question** 73. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?**Concepts** Households, Income

| Value   | Label                 | Cases | Percentage |
|---------|-----------------------|-------|------------|
| 1       | Under 400'            | 165   | 21.9%      |
| 2       | 400' - 700'           | 237   | 31.5%      |
| 3       | Over 700'             | 260   | 34.5%      |
| 4       | vet ikke/ikke besvart | 91    | 12.1%      |
| Sysmiss |                       | 11    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v023: Landsdel****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Landsdel**Concepts** Place of residence

| Value | Label          | Cases | Percentage |
|-------|----------------|-------|------------|
| 1     | Oslo/ Akershus | 188   | 24.6%      |
| 2     | Indre Østland  | 109   | 14.3%      |
| 3     | Sørkysten      | 131   | 17.1%      |
| 4     | Vestlandet     | 128   | 16.8%      |
| 5     | MidtNorge      | 127   | 16.6%      |
| 6     | NordNorge      | 81    | 10.6%      |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v024: Kommunestørrelse****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]**Literal question** Kommunestørrelse**Concepts** Place of residence

**File : NSD1965-10****# v024: Kommunestørrelse**

| Value | Label                | Cases | Percentage |
|-------|----------------------|-------|------------|
| 1     | Mindre enn 5'        | 80    | 10.5%      |
| 2     | fra 5' til 20'       | 206   | 27.0%      |
| 3     | 20' -110'            | 275   | 36.0%      |
| 4     | Over 110' innbyggere | 203   | 26.6%      |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v025: Avstand**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=764 /-] [Invalid=0 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | Avstand  |
| <b>Concepts</b>           | Place of residence   |

| Value | Label  | Cases | Percentage |
|-------|--|-------|------------|
| 1     | Mindre enn 2.5 (3 Oslo) timer til sentrum i nærmeste tettste | 578   | 75.7%      |
| 2     | De andre kommunene   | 186   | 24.3%      |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v026: 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=762 /-] [Invalid=2 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | 1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?                 |
| <b>Concepts</b>           | Education  |

| Value   | Label  | Cases | Percentage |
|---------|--|-------|------------|
| 1       | Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole     | 8     | 1.0%       |
| 2       | Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag) | 174   | 22.8%      |
| 3       | Yrkesutdanning ved fagskole                  | 33    | 4.3%       |
| 4       | Utdanning ved universitet/høyskole           | 547   | 71.8%      |
| Sysmiss |  | 2     |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v027: 2. Sivilstatus, er du**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=759 /-] [Invalid=5 /-]                              |
| <b>Literal question</b>   | 2. Sivilstatus, er du                                      |
| <b>Concepts</b>           | Marital status   |

| Value   | Label                                | Cases | Percentage |
|---------|--------------------------------------|-------|------------|
| 1       | Gift/registrert partner              | 295   | 38.9%      |
| 2       | Samboende                            | 182   | 24.0%      |
| 3       | Ugift/ikke samboende                 | 238   | 31.4%      |
| 4       | Tidligere gift (enke/enkemann/skilt) | 44    | 5.8%       |
| Sysmiss |                                      | 5     |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v028: 6. Hva slags type strøk bor du i?**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Information</b> | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*] |
|--------------------|--|

**File : NSD1965-10****# v028: 6. Hva slags type strøk bor du i?**

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=759 /-] [Invalid=5 /-] |
|---------------------------|-------------------------------|

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>Literal question</b> | 6. Hva slags type strøk bor du i? |
|-------------------------|-----------------------------------|

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| <b>Concepts</b> | Place of residence |
|-----------------|--------------------|

| Value   | Label                        | Cases | Percentage |
|---------|------------------------------|-------|------------|
| 1       | Sentrum i storby             | 101   | 13.3%      |
| 2       | I storby, men ikke i sentrum | 167   | 22.0%      |
| 3       | Forstad til storby           | 70    | 9.2%       |
| 4       | Småby                        | 173   | 22.8%      |
| 5       | Tettsted i landkommune       | 159   | 20.9%      |
| 6       | Spredtbygd strøk             | 89    | 11.7%      |
| Sysmiss |                              | 5     |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v029: 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)?**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Information</b> | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
|--------------------|--|

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=759 /-] [Invalid=5 /-] |
|---------------------------|-------------------------------|

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Literal question</b> | 12. Hvor mange år har du til sammen bodd i kommunen (der du bor nå)? |
|-------------------------|--|

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| <b>Concepts</b> | Place of residence |
|-----------------|--------------------|

| Value   | Label           | Cases | Percentage |
|---------|-----------------|-------|------------|
| 1       | Mindre enn 1 år | 33    | 4.3%       |
| 2       | 1-2 år          | 63    | 8.3%       |
| 3       | 3-4 år          | 58    | 7.6%       |
| 4       | 5-14 år         | 190   | 25.0%      |
| 5       | 15 år eller mer | 415   | 54.7%      |
| Sysmiss |                 | 5     |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v030: 70. Er dine foreldre født i Norge?**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Information</b> | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*] |
|--------------------|--|

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=371 /-] [Invalid=393 /-] |
|---------------------------|---------------------------------|

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| <b>Literal question</b> | 70. Er dine foreldre født i Norge? |
|-------------------------|------------------------------------|

|                 |         |
|-----------------|---------|
| <b>Concepts</b> | Parents |
|-----------------|---------|

| Value   | Label                                   | Cases | Percentage |
|---------|---|-------|------------|
| 1       | Ja, begge er født i Norge               | 330   | 88.9%      |
| 2       | Ja, én er født i Norge og én i utlandet | 14    | 3.8%       |
| 3       | Nei, ingen av dem er født i Norge       | 27    | 7.3%       |
| Sysmiss |   | 393   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v031: 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Information</b> | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*] |
|--------------------|---|

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=747 /-] [Invalid=17 /-] |
|---------------------------|--------------------------------|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Literal question</b> | 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor? |
|-------------------------|---|

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| <b>Concepts</b> | Labour and employment, Occupations |
|-----------------|------------------------------------|

## File : NSD1965-10

### # v031: 71. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

| Value   | Label                                   | Cases | Percentage |
|---------|---|-------|------------|
| 1       | Offentlig sentralforvaltning/myndighet  | 43    | 5.8%       |
| 2       | Barnehage/skole/undervisning            | 177   | 23.7%      |
| 3       | Helsetjenester                          | 88    | 11.8%      |
| 4       | Sosialtjenester/barnevern               | 15    | 2.0%       |
| 5       | Pleieog omsorgstjenester                | 57    | 7.6%       |
| 6       | Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold      | 15    | 2.0%       |
| 7       | Landbruk/skogbruk/fiske                 | 7     | 0.9%       |
| 8       | Industri/teknikk                        | 24    | 3.2%       |
| 9       | Bygg/anlegg                             | 16    | 2.1%       |
| 10      | Varehandel/butikk                       | 51    | 6.8%       |
| 11      | Transport/samferdsel                    | 7     | 0.9%       |
| 12      | Kultur/idrett/organisasjoner            | 19    | 2.5%       |
| 13      | Media/reklame/PR/informasjon            | 16    | 2.1%       |
| 14      | Forskning/analyse                       | 8     | 1.1%       |
| 15      | Reiseliv/hotell                         | 8     | 1.1%       |
| 16      | Restaurant/servering                    | 7     | 0.9%       |
| 17      | Telekommunikasjon/IT                    | 16    | 2.1%       |
| 18      | Bank/forsikring/finans                  | 19    | 2.5%       |
| 19      | Forretningsmessig service/tjenesteyting | 22    | 2.9%       |
| 20      | Olje/gass/energi                        | 13    | 1.7%       |
| 21      | Annet                                   | 26    | 3.5%       |
| 22      | Har ikke inntektsgivende arbeid         | 93    | 12.4%      |
| Sysmiss |   | 17    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v032: 72. Hva er din stilling?

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=372 /-] [Invalid=392 /-]                            |
| <b>Literal question</b>   | 72. Hva er din stilling?                                   |
| <b>Concepts</b>           | Labour and employment, Occupations                         |

| Value   | Label  | Cases | Percentage |
|---------|--|-------|------------|
| 1       | Leder  | 63    | 16.9%      |
| 2       | Ansatt uten lederansvar                      | 232   | 62.4%      |
| 3       | Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker) | 14    | 3.8%       |
| 4       | Har ikke inntektsgivende arbeid              | 63    | 16.9%      |
| Sysmiss |  | 392   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # v033: 68. Hvor er du født?

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-10] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=761 /-] [Invalid=3 /-]                               |
| <b>Literal question</b>   | 68. Hvor er du født?  |
| <b>Concepts</b>           | Place of birth  |

**File : NSD1965-10****# v033: 68. Hvor er du født?**

| Value   | Label                    | Cases | Percentage |
|---------|--------------------------|-------|------------|
| 1       | I Norge                  | 693   | 91.1%      |
| 2       | I Norden                 | 22    | 2.9%       |
| 3       | I VestEuropa             | 16    | 2.1%       |
| 4       | I EUland i ØstEuropa     | 16    | 2.1%       |
| 5       | I andre land i ØstEuropa | 5     | 0.7%       |
| 6       | I Afrika                 | 4     | 0.5%       |
| 7       | I Asia (inkl. Tyrkia)    | 4     | 0.5%       |
| 8       | I NordAmerika            | 1     | 0.1%       |
| 9       | I Sør/MellomAmerika      | 0     |            |
| 10      | I Oseania                | 0     |            |
| Sysmiss |                          | 3     |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v034: Velg språk/ select your language:**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 9-2068] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=200 /-] [Invalid=564 /-]                               |
| <b>Literal question</b>   | Velg språk/ select your language:                             |
| <b>Concepts</b>           | Languages   |

| Value   | Label        | Cases | Percentage |
|---------|--------------|-------|------------|
| 9       | Engelsk      | 1     | 0.5%       |
| 20      | Norsk bokmål | 181   | 90.5%      |
| 21      | Polsk        | 3     | 1.5%       |
| 32      | Urdu         | 0     |            |
| 2068    | Nynorsk      | 15    | 7.5%       |
| Sysmiss |              | 564   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v035: DIN BAKGRUNN OG ERFARING Hvordan besvarer du spørreskjemaet?**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=323 /-] [Invalid=441 /-]                            |
| <b>Pre-question</b>       | Din bakgrunn og erfaring.                                  |
| <b>Literal question</b>   | Hvordan besvarer du spørreskjemaet?                        |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.   |
| <b>Concepts</b>           | Interviews (data collection)                               |

| Value   | Label  | Cases | Percentage |
|---------|--|-------|------------|
| 1       | Som student ved høgsolen i dag                             | 181   | 56.0%      |
| 2       | Som tidligere student ved høgsolen (i løpet av de siste 12 | 142   | 44.0%      |
| Sysmiss |  | 441   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v036: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=331 /-] [Invalid=433 /-]                            |

**File : NSD1965-10****# v036: Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?****Literal question** Hvor mange ganger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label                 | Cases | Percentage |
|---------|-----------------------|-------|------------|
| 1       | 1 gang                | 46    | 13.9%      |
| 2       | 2-5 ganger            | 66    | 19.9%      |
| 3       | 6-12 ganger           | 47    | 14.2%      |
| 4       | 13 ganger eller flere | 172   | 52.0%      |
| Sysmiss |                       | 433   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v037: Studerer du ved en offentlig eller en privat høgskole?****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=658 /-] [Invalid=106 /-]**Literal question** Studerer du ved en offentlig eller en privat høgskole?**Post-question** Kun ett kryss.**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label              | Cases | Percentage |
|---------|--------------------|-------|------------|
| 1       | Offentlig høgskole | 555   | 84.3%      |
| 2       | Privat høgskole    | 103   | 15.7%      |
| Sysmiss |                    | 106   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v038: S14F3C: Årsstudier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?  
... A. Årsstudier**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 324   | 85.3%      |
| 1       | +     | 56    | 14.7%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v039: S14F3C: Bachelorstudier****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]**Literal question** I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?  
... B. Bachelorstudier**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

**File : NSD1965-10****# v039: S14F3C: Bachelorstudier**

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 230   | 60.5%      |
| 1       | +     | 150   | 39.5%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v040: S14F3C: Masterstudier**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... C. Masterstudier |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                 |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 335   | 88.2%      |
| 1       | +     | 45    | 11.8%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v041: S14F3C: Internasjonale studier**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... D. Internasjonale studier |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 374   | 98.4%      |
| 1       | +     | 6     | 1.6%       |
| Sysmiss |       | 384   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v042: S14F3C: Doktorgrad (Ph.D)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... E. Doktorgrad (Ph.D) |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                     |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 379   | 99.7%      |
| 1       | +     | 1     | 0.3%       |
| Sysmiss |       | 384   |            |

**File : NSD1965-10****# v042: S14F3C: Doktorgrad (Ph.D)***Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v043: S14F3C: Kurs og studier på deltid**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?<br><br>... F. Kurs og studier på deltid |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 296   | 77.9%      |
| 1       | +     | 84    | 22.1%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v044: S14F3C: Annen sammenheng**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | I hvilke sammenhenger har du vært i kontakt med høgsolen de siste 12 månedene?<br><br>... G. Annen sammenheng |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                       |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 316   | 83.2%      |
| 1       | +     | 64    | 16.8%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v045: S14F4C: Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hva slags kontakt har du hatt med høgsolen de siste 12 månedene?<br><br>... A. Snakket med en ansatt på høgsolen (ansikt til ansikt) |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 128   | 33.7%      |
| 1       | +     | 252   | 66.3%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v046: S14F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]                            |

**File : NSD1965-10****# v046: S14F4C: Snakket med en ansatt på telefonen**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Literal question</b> | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... B. Snakket med en ansatt på telefonen |
| <b>Post-question</b>    | Flere svar mulig.  |
| <b>Concepts</b>         | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 231   | 60.8%      |
| 1       | +     | 149   | 39.2%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v047: S14F4C: Sendt/mottatt brev til/fra høgskolen**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... C. Sendt/mottatt brev til/fra høgskolen |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 223   | 58.7%      |
| 1       | +     | 157   | 41.3%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v048: S14F4C: Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... D. Sendt/mottatt epost/sms til/fra høgskolen |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 156   | 41.1%      |
| 1       | +     | 224   | 58.9%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v049: S14F4C: Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... E. Benyttet høgskolens selvbetjeningsløsninger på internett |
| <b>Post-question</b>      | Flere svar mulig.  |

**File : NSD1965-10****# v049: S14F4C: Benyttet høskolens selvbetjeningsløsninger på internett****Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 202   | 53.2%      |
| 1       | +     | 178   | 46.8%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v050: S14F4C: Vært i kontakt med høskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]**Literal question** Hva slags kontakt har du hatt med høskolen de siste 12 månedene?  
... F. Vært i kontakt med høskolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)**Post-question** Flere svar mulig.**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label | Cases | Percentage |
|---------|-------|-------|------------|
| 0       | -     | 334   | 87.9%      |
| 1       | +     | 46    | 12.1%      |
| Sysmiss |       | 384   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

| <b># v051: S14F4C: Vært på høgskolens nettsider</b>  |  |              |                   |
|--|--|--------------|-------------------|
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |              |                   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |              |                   |
| <b>Literal question</b>  | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... G. Vært på høgskolens nettsider |              |                   |
| <b>Post-question</b>   | Flere svar mulig.  |              |                   |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                  |              |                   |
| <b>Value</b>   | <b>Label</b>   | <b>Cases</b> | <b>Percentage</b> |
| 0  | -  | 126          | 33.2%             |
| 1  | +  | 254          | 66.8%             |
| Sysmiss  |  | 384          |                   |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |              |                   |
| <b># v052: S14F4C: Annen kontakt</b>   |  |              |                   |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |              |                   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |              |                   |
| <b>Literal question</b>  | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... H. Annen kontakt                |              |                   |
| <b>Post-question</b>   | Flere svar mulig.  |              |                   |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                  |              |                   |
| <b>Value</b>   | <b>Label</b>   | <b>Cases</b> | <b>Percentage</b> |
| 0  | -  | 334          | 87.9%             |
| 1  | +  | 46           | 12.1%             |
| Sysmiss  |  | 384          |                   |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |              |                   |
| <b># v053: S14F4C: Ingen kontakt</b>   |  |              |                   |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]   |              |                   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=380 /-] [Invalid=384 /-]  |              |                   |
| <b>Literal question</b>  | Hva slags kontakt har du hatt med høgskolen de siste 12 månedene?<br>... I. Ingen kontakt                |              |                   |
| <b>Post-question</b>   | Flere svar mulig.  |              |                   |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                  |              |                   |
| <b>Value</b>   | <b>Label</b>   | <b>Cases</b> | <b>Percentage</b> |
| 0  | -  | 364          | 95.8%             |
| 1  | +  | 16           | 4.2%              |
| Sysmiss  |  | 384          |                   |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |              |                   |
| <b># v054: Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?</b>  |  |              |                   |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]   |              |                   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=322 /-] [Invalid=442 /-]  |              |                   |
| <b>Literal question</b>  | Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?                             |              |                   |
| <b>Post-question</b>   | Kun ett kryss.   |              |                   |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                  |              |                   |

**# v054: Hva har vært din mest brukte kontaktform med høgskolen de siste 12 månedene?**

| Value | Label  | Cases | Percentage |
|-------|--|-------|------------|
| 1     | Kontakt med de ansatte på høgskolen/studieadministrasjonen ( | 164   | 50.9%      |
| 2     | Telefonkontakt   | 26    | 8.1%       |
| 3     | Brev   | 3     | 0.9%       |
| 4     | Kontakt over internett eller epost/sms                       | 129   | 40.1%      |
| 5     | Sysmiss  | 442   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v055: Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=342 /-] [Invalid=422 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Tilgjengelighet.  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... A. Åpningstidene (ved studieadministrasjonen) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label                      | Cases | Percentage |
|-------|----------------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3          | 3     | 0.9%       |
| 2     | -2                         | 6     | 1.8%       |
| 3     | -1                         | 17    | 5.0%       |
| 4     | 0                          | 17    | 5.0%       |
| 5     | +1                         | 54    | 15.8%      |
| 6     | +2                         | 115   | 33.6%      |
| 7     | Svært fornøyd+3            | 67    | 19.6%      |
| 8     | Vet ikke/Har ikke erfaring | 63    | 18.4%      |
| 9     | Sysmiss                    | 422   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v056: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... B Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 4     | 1.2%       |
| 2     | -2                | 4     | 1.2%       |
| 3     | -1                | 8     | 2.4%       |
| 4     | 0                 | 21    | 6.2%       |

**# v056: Ventetiden på telefonen (hos studieadministrasjonen) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 5       | +1                         | 47    | 13.8%      |
| 6       | +2                         | 68    | 20.0%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 35    | 10.3%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 153   | 45.0%      |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v057: Ventetiden for å få svar på brev/epost (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILGJENGELIGHET)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... C. Ventetiden for å få svar på brev/epost |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 8     | 2.3%       |
| 2       | -2                         | 5     | 1.5%       |
| 3       | -1                         | 9     | 2.6%       |
| 4       | 0                          | 30    | 8.8%       |
| 5       | +1                         | 67    | 19.6%      |
| 6       | +2                         | 89    | 26.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 56    | 16.4%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 77    | 22.6%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v058: Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=342 /-] [Invalid=422 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Materielle forhold.   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... D. Studielokalenes generelle standard |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 7     | 2.0%       |
| 2     | -2                | 8     | 2.3%       |

**# v058: Studielokalenes generelle standard (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? MATERIELLE FORHOLD)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 3       | -1                         | 14    | 4.1%       |
| 4       | 0                          | 21    | 6.1%       |
| 5       | +1                         | 55    | 16.1%      |
| 6       | +2                         | 111   | 32.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 80    | 23.4%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 46    | 13.5%      |
| Sysmiss |                            | 422   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v059: Tilretteleggingen for funksjonshemmede (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? MATERIELLE FORHOLD)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=342 /-] [Invalid=422 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen?<br><br>... E. Tilretteleggingen for funksjonshemmede |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 8     | 2.3%       |
| 2       | -2                         | 3     | 0.9%       |
| 3       | -1                         | 6     | 1.8%       |
| 4       | 0                          | 17    | 5.0%       |
| 5       | +1                         | 26    | 7.6%       |
| 6       | +2                         | 40    | 11.7%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 33    | 9.6%       |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 209   | 61.1%      |
| Sysmiss |                            | 422   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v060: Inneklimaet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen? MATERIELLE FORHOLD)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=713 /-] [Invalid=51 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen?<br><br>... F. Inneklimaet |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 19    | 2.7%       |
| 2     | -2                | 41    | 5.8%       |

**# v060: Inneklimaet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? MATERIELLE FORHOLD)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 3       | -1                         | 56    | 7.9%       |
| 4       | 0                          | 80    | 11.2%      |
| 5       | +1                         | 134   | 18.8%      |
| 6       | +2                         | 176   | 24.7%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 90    | 12.6%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 117   | 16.4%      |
| Sysmiss |                            | 51    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v061: Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Tilpasning.   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... G. Din mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 8     | 2.3%       |
| 2       | -2                         | 24    | 7.0%       |
| 3       | -1                         | 24    | 7.0%       |
| 4       | 0                          | 50    | 14.7%      |
| 5       | +1                         | 80    | 23.5%      |
| 6       | +2                         | 57    | 16.7%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 25    | 7.3%       |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 73    | 21.4%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v062: Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... H. Det sosiale miljøet |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 4     | 0.6%       |
| 2     | -2                | 8     | 1.1%       |

**# v062: Det sosiale miljøet (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 3       | -1                         | 15    | 2.1%       |
| 4       | 0                          | 54    | 7.5%       |
| 5       | +1                         | 129   | 17.9%      |
| 6       | +2                         | 222   | 30.9%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 154   | 21.4%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 133   | 18.5%      |
| Sysmiss |                            | 45    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v063: Tilbudet av studieretninger og fag (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? TILPASNING)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=718 /-] [Invalid=46 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... I. Tilbudet av studieretninger og fag |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 7     | 1.0%       |
| 2       | -2                         | 7     | 1.0%       |
| 3       | -1                         | 17    | 2.4%       |
| 4       | 0                          | 62    | 8.6%       |
| 5       | +1                         | 141   | 19.6%      |
| 6       | +2                         | 248   | 34.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 151   | 21.0%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 85    | 11.8%      |
| Sysmiss |                            | 46    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v064: Høgskolens internettsider (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? DIGITALE TJENESTER)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=714 /-] [Invalid=50 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Digitale tjenester.  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... J. Høgskolens internettsider |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 6     | 0.8%       |
| 2     | -2                | 6     | 0.8%       |
| 3     | -1                | 21    | 2.9%       |

**# v064: Høgskolens internettsider (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? DIGITALE TJENESTER)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 4       | 0                          | 54    | 7.6%       |
| 5       | +1                         | 141   | 19.7%      |
| 6       | +2                         | 286   | 40.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 134   | 18.8%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 66    | 9.2%       |
| Sysmiss |                            | 50    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v065: Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen? DIGITALE TJENESTER)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=331 /-] [Invalid=433 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... K. Høgskolens tilbud av digitale verktøy i utdanningen |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 6     | 1.8%       |
| 2       | -2                         | 7     | 2.1%       |
| 3       | -1                         | 21    | 6.3%       |
| 4       | 0                          | 16    | 4.8%       |
| 5       | +1                         | 60    | 18.1%      |
| 6       | +2                         | 91    | 27.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 58    | 17.5%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 72    | 21.8%      |
| Sysmiss |                            | 433   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v066: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgskolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgskolen?<br><br>... L. Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 3     | 0.9%       |
| 2     | -2                | 7     | 2.1%       |
| 3     | -1                | 8     | 2.4%       |

**# v066: Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsok**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 4       | 0                          | 17    | 5.0%       |
| 5       | +1                         | 26    | 7.6%       |
| 6       | +2                         | 44    | 12.9%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 30    | 8.8%       |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 205   | 60.3%      |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v067: Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) (TILFREDSHET MED HØGSKOLEN Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forhold**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=714 /-] [Invalid=50 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den høgsolen du har mest erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene ved høgsolen?<br><br>... M. Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 6     | 0.8%       |
| 2       | -2                         | 9     | 1.3%       |
| 3       | -1                         | 12    | 1.7%       |
| 4       | 0                          | 47    | 6.6%       |
| 5       | +1                         | 121   | 16.9%      |
| 6       | +2                         | 225   | 31.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 180   | 25.2%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 114   | 16.0%      |
| Sysmiss |                            | 50    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v068: Å finne frem til informasjon om høgsolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgsolen: Finne informasjon.   |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br><br>... A. Å finne frem til informasjon om høgsolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label            | Cases | Percentage |
|-------|------------------|-------|------------|
| 1     | Svært vanskelig3 | 2     | 0.6%       |
| 2     | -2               | 3     | 0.9%       |
| 3     | -1               | 4     | 1.2%       |

**# v068: Å finne frem til informasjon om høgskolen (åpningstid, kontaktinformasjon o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 4       | 0                          | 17    | 5.0%       |
| 5       | +1                         | 71    | 20.8%      |
| 6       | +2                         | 127   | 37.2%      |
| 7       | Svært lett+3               | 86    | 25.2%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 31    | 9.1%       |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v069: Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... B. Å finne informasjon om høgskolens faglige tilbud på høgskolens internettsider |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 5     | 1.5%       |
| 2       | -2                         | 2     | 0.6%       |
| 3       | -1                         | 6     | 1.8%       |
| 4       | 0                          | 18    | 5.3%       |
| 5       | +1                         | 49    | 14.4%      |
| 6       | +2                         | 132   | 38.8%      |
| 7       | Svært lett+3               | 98    | 28.8%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 30    | 8.8%       |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v070: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens internettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=338 /-] [Invalid=426 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... C. Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens internettsider |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label            | Cases | Percentage |
|-------|------------------|-------|------------|
| 1     | Svært vanskelig3 | 3     | 0.9%       |
| 2     | -2               | 7     | 2.1%       |
| 3     | -1               | 6     | 1.8%       |
| 4     | 0                | 24    | 7.1%       |
| 5     | +1               | 57    | 16.9%      |
| 6     | +2               | 111   | 32.8%      |

**# v070: Å finne informasjon om deg/dine forhold knyttet til høgskolen på høgskolens nettsider (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FINNE INFORMASJON)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 7       | Svært lett+3               | 61    | 18.0%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 69    | 20.4%      |
| Sysmiss |                            | 426   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v071: Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? KONTAKT)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Kontakt.  |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... D. Å komme i kontakt med en ansatt som kan svare på ditt spørsmål/din sak |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 6     | 1.8%       |
| 2       | -2                         | 7     | 2.1%       |
| 3       | -1                         | 16    | 4.7%       |
| 4       | 0                          | 23    | 6.7%       |
| 5       | +1                         | 70    | 20.5%      |
| 6       | +2                         | 101   | 29.6%      |
| 7       | Svært lett+3               | 78    | 22.9%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 40    | 11.7%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v072: Å forstå informasjon fra høgskolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=718 /-] [Invalid=46 /-]   |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Forstå.   |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... E. Å forstå informasjon fra høgskolen |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                                      |

| Value | Label                      | Cases | Percentage |
|-------|----------------------------|-------|------------|
| 1     | Svært vanskelig3           | 2     | 0.3%       |
| 2     | -2                         | 7     | 1.0%       |
| 3     | -1                         | 14    | 1.9%       |
| 4     | 0                          | 52    | 7.2%       |
| 5     | +1                         | 153   | 21.3%      |
| 6     | +2                         | 292   | 40.7%      |
| 7     | Svært lett+3               | 156   | 21.7%      |
| 8     | Vet ikke/Har ikke erfaring | 42    | 5.8%       |

| <b># v072: Å forstå informasjon fra høgskolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)</b>   |  |       |            |
|--|--|-------|------------|
| Value  | Label  | Cases | Percentage |
| Systemmiss   |  | 46    |            |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |       |            |
| <b># v073: Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)</b>             |  |       |            |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |       |            |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]   |       |            |
| <b>Literal question</b>  | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... F. Å forstå hva som blir sagt på telefonen/i møter med de ansatte |       |            |
| <b>Post-question</b>   | Ett kryss i hver linje.  |       |            |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |       |            |
| Value  | Label  | Cases | Percentage |
| 1  | Svært vanskelig3   | 2     | 0.3%       |
| 2  | -2   | 4     | 0.6%       |
| 3  | -1   | 6     | 0.8%       |
| 4  | 0  | 45    | 6.3%       |
| 5  | +1   | 110   | 15.3%      |
| 6  | +2   | 237   | 33.0%      |
| 7  | Svært lett+3   | 193   | 26.8%      |
| 8  | Vet ikke/Har ikke erfaring   | 122   | 17.0%      |
| Systemmiss   |  | 45    |            |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |       |            |
| <b># v074: Å forstå brev/epost fra høgskolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)</b>  |  |       |            |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |       |            |
| <b>Statistics [NW/ W]</b>  | [Valid=337 /-] [Invalid=427 /-]  |       |            |
| <b>Literal question</b>  | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... G. Å forstå brev/epost fra høgskolen                              |       |            |
| <b>Post-question</b>   | Ett kryss i hver linje.  |       |            |
| <b>Concepts</b>  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |       |            |
| Value  | Label  | Cases | Percentage |
| 1  | Svært vanskelig3   | 0     |            |
| 2  | -2   | 1     | 0.3%       |
| 3  | -1   | 1     | 0.3%       |
| 4  | 0  | 14    | 4.2%       |
| 5  | +1   | 47    | 13.9%      |
| 6  | +2   | 138   | 40.9%      |
| 7  | Svært lett+3   | 98    | 29.1%      |
| 8  | Vet ikke/Har ikke erfaring   | 38    | 11.3%      |
| Systemmiss   |  | 427   |            |
| <i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i> |  |       |            |
| <b># v075: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)</b>          |  |       |            |
| <b>Information</b>   | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |       |            |

**# v075: Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? FORSTÅ)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=721 /-] [Invalid=43 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... H. Å forstå hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 0     |            |
| 2       | -2                         | 2     | 0.3%       |
| 3       | -1                         | 22    | 3.1%       |
| 4       | 0                          | 63    | 8.7%       |
| 5       | +1                         | 116   | 16.1%      |
| 6       | +2                         | 286   | 39.7%      |
| 7       | Svært lett+3               | 147   | 20.4%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 85    | 11.8%      |
| Sysmiss |                            | 43    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v076: Å bruke høgskolens digitale verktøy i utdanningen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: Utføre oppgaver.   |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... I. Å bruke høgskolens digitale verktøy i utdanningen |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 4     | 1.2%       |
| 2       | -2                         | 0     |            |
| 3       | -1                         | 6     | 1.8%       |
| 4       | 0                          | 27    | 7.9%       |
| 5       | +1                         | 59    | 17.4%      |
| 6       | +2                         | 105   | 30.9%      |
| 7       | Svært lett+3               | 73    | 21.5%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 66    | 19.4%      |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v077: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?<br>... J. Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) |

**# v077: Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere informasjon, sende søknader o.l.) (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 3     | 0.9%       |
| 2       | -2                         | 2     | 0.6%       |
| 3       | -1                         | 4     | 1.2%       |
| 4       | 0                          | 20    | 5.9%       |
| 5       | +1                         | 57    | 16.8%      |
| 6       | +2                         | 118   | 34.7%      |
| 7       | Svært lett+3               | 82    | 24.1%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 54    | 15.9%      |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v078: Å fremføre en klage til/på høgsolen (Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende? UTFØRE OPPGAVER)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]

**Literal question** Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre det følgende?  
... K. Å fremføre en klage til/på høgsolen

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært vanskelig3           | 17    | 2.4%       |
| 2       | -2                         | 21    | 2.9%       |
| 3       | -1                         | 12    | 1.7%       |
| 4       | 0                          | 61    | 8.5%       |
| 5       | +1                         | 56    | 7.8%       |
| 6       | +2                         | 65    | 9.0%       |
| 7       | Svært lett+3               | 46    | 6.4%       |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 441   | 61.3%      |
| Sysmiss |                            | 45    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v079: Å behandle deg med respekt (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=721 /-] [Invalid=43 /-]

**Pre-question** Tilfredshet med høgsolen: De ansattes service.

**Literal question** Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:  
... A. Å behandle deg med respekt

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

**# v079: Å behandle deg med respekt (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 7     | 1.0%       |
| 2       | -2                         | 8     | 1.1%       |
| 3       | -1                         | 16    | 2.2%       |
| 4       | 0                          | 42    | 5.8%       |
| 5       | +1                         | 129   | 17.9%      |
| 6       | +2                         | 239   | 33.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 223   | 30.9%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 57    | 7.9%       |
| Sysmiss |                            | 43    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v080: Å lytte (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:<br>... B. Å lytte |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 5     | 0.7%       |
| 2       | -2                         | 15    | 2.1%       |
| 3       | -1                         | 21    | 2.9%       |
| 4       | 0                          | 70    | 9.7%       |
| 5       | +1                         | 144   | 20.0%      |
| 6       | +2                         | 226   | 31.4%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 155   | 21.6%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 83    | 11.5%      |
| Sysmiss |                            | 45    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v081: Å forklare beslutninger (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:<br>... C. Å forklare beslutninger |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 9     | 1.3%       |
| 2     | -2                | 16    | 2.2%       |
| 3     | -1                | 28    | 3.9%       |

**# v081: Å forklare beslutninger (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 4       | 0                          | 81    | 11.3%      |
| 5       | +1                         | 159   | 22.1%      |
| 6       | +2                         | 167   | 23.2%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 130   | 18.1%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 129   | 17.9%      |
| Sysmiss |                            | 45    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v082: Å være imøtekommende (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=720 /-] [Invalid=44 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:<br>... D. Å være imøtekommende |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 12    | 1.7%       |
| 2       | -2                         | 10    | 1.4%       |
| 3       | -1                         | 15    | 2.1%       |
| 4       | 0                          | 60    | 8.3%       |
| 5       | +1                         | 129   | 17.9%      |
| 6       | +2                         | 238   | 33.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 198   | 27.5%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 58    | 8.1%       |
| Sysmiss |                            | 44    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v083: Å gi veiledning/råd (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=342 /-] [Invalid=422 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:<br>... E. Å gi veiledning/råd |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 7     | 2.0%       |
| 2     | -2                | 9     | 2.6%       |
| 3     | -1                | 9     | 2.6%       |
| 4     | 0                 | 25    | 7.3%       |
| 5     | +1                | 56    | 16.4%      |
| 6     | +2                | 106   | 31.0%      |

**# v083: Å gi veiledning/råd (Tenk på erfaringen du har med de ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til: DE ANSATTES SERVICE)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 7       | Svært fornøyd+3            | 81    | 23.7%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 49    | 14.3%      |
| Sysmiss |                            | 422   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v084: De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=339 /-] [Invalid=425 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgsolen: De ansattes evne til å løse oppgavene.   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... A. De ansattes faglige kompetanse til å løse oppgavene |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 2     | 0.6%       |
| 2       | -2                         | 3     | 0.9%       |
| 3       | -1                         | 14    | 4.1%       |
| 4       | 0                          | 26    | 7.7%       |
| 5       | +1                         | 45    | 13.3%      |
| 6       | +2                         | 137   | 40.4%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 72    | 21.2%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 40    | 11.8%      |
| Sysmiss |                            | 425   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v085: De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgen**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgsolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... B. De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 7     | 2.1%       |
| 2     | -2                | 8     | 2.3%       |
| 3     | -1                | 24    | 7.0%       |
| 4     | 0                 | 26    | 7.6%       |
| 5     | +1                | 63    | 18.5%      |

**# v085: De faglig ansattes evne til å informere deg om dine muligheter (valg av fagkombinasjoner, kompetanseutvikling) (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgen**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 6       | +2                         | 73    | 21.4%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 47    | 13.8%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 93    | 27.3%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v086: De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=718 /-] [Invalid=46 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... C. De faglig ansattes evne til å behandle deg rettferdig |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 8     | 1.1%       |
| 2       | -2                         | 9     | 1.3%       |
| 3       | -1                         | 16    | 2.2%       |
| 4       | 0                          | 62    | 8.6%       |
| 5       | +1                         | 141   | 19.6%      |
| 6       | +2                         | 234   | 32.6%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 150   | 20.9%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 98    | 13.6%      |
| Sysmiss |                            | 46    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v087: De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=340 /-] [Invalid=424 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høyskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... D. De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 6     | 1.8%       |
| 2     | -2                | 10    | 2.9%       |
| 3     | -1                | 23    | 6.8%       |
| 4     | 0                 | 36    | 10.6%      |
| 5     | +1                | 54    | 15.9%      |

**# v087: De faglig ansattes evne til å tilpasse tilbudet ut fra dine behov (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 6       | +2                         | 68    | 20.0%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 51    | 15.0%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 92    | 27.1%      |
| Sysmiss |                            | 424   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v088: De faglig ansattes evne til å motivere deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=716 /-] [Invalid=48 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... E. De faglig ansattes evne til å motivere deg |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 16    | 2.2%       |
| 2       | -2                         | 19    | 2.7%       |
| 3       | -1                         | 46    | 6.4%       |
| 4       | 0                          | 78    | 10.9%      |
| 5       | +1                         | 164   | 22.9%      |
| 6       | +2                         | 190   | 26.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 107   | 14.9%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 96    | 13.4%      |
| Sysmiss |                            | 48    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v089: De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=717 /-] [Invalid=47 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... F. De faglig ansattes evne til å stille krav til deg |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 6     | 0.8%       |
| 2     | -2                | 11    | 1.5%       |
| 3     | -1                | 34    | 4.7%       |
| 4     | 0                 | 74    | 10.3%      |
| 5     | +1                | 165   | 23.0%      |

**# v089: De faglig ansattes evne til å stille krav til deg (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høghskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 6       | +2                         | 223   | 31.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 106   | 14.8%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 98    | 13.7%      |
| Sysmiss |                            | 47    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v090: De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høghskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OP**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høghskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... G. De faglig ansattes evne til å veilede deg i din faglige utvikling |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 5     | 1.5%       |
| 2       | -2                         | 13    | 3.8%       |
| 3       | -1                         | 20    | 5.9%       |
| 4       | 0                          | 36    | 10.6%      |
| 5       | +1                         | 68    | 19.9%      |
| 6       | +2                         | 84    | 24.6%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 46    | 13.5%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 69    | 20.2%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v091: De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høghskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høghskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... H. De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value | Label             | Cases | Percentage |
|-------|-------------------|-------|------------|
| 1     | Svært misfornøyd3 | 4     | 1.2%       |
| 2     | -2                | 7     | 2.1%       |
| 3     | -1                | 10    | 2.9%       |
| 4     | 0                 | 25    | 7.3%       |
| 5     | +1                | 70    | 20.5%      |

**# v091: De faglig ansattes evne til å formidle kunnskap (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE ANSATTES EVNE TIL Å LØSE OPPGAVENE)**

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 6       | +2                         | 128   | 37.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 55    | 16.1%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 42    | 12.3%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v092: De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige (Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene? DE A**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=341 /-] [Invalid=423 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de faglig ansatte ved høgskolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansatte når det gjelder de følgende forholdene?<br><br>... I. De faglig ansattes evne til møte dine behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                      | Cases | Percentage |
|---------|----------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3          | 10    | 2.9%       |
| 2       | -2                         | 11    | 3.2%       |
| 3       | -1                         | 13    | 3.8%       |
| 4       | 0                          | 20    | 5.9%       |
| 5       | +1                         | 33    | 9.7%       |
| 6       | +2                         | 55    | 16.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3            | 43    | 12.6%      |
| 8       | Vet ikke/Har ikke erfaring | 156   | 45.7%      |
| Sysmiss |                            | 423   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v093: Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=722 /-] [Invalid=42 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Tilfredshet med høgskolen: De ansattes evne til å gi viktig informasjon.  |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. I hvilken grad mener du de ansatte:<br><br>... A. Gir deg nødvendig informasjon |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value | Label               | Cases | Percentage |
|-------|---------------------|-------|------------|
| 1     | I Svært liten grad3 | 12    | 1.7%       |
| 2     | -2                  | 19    | 2.6%       |
| 3     | -1                  | 41    | 5.7%       |
| 4     | 0                   | 83    | 11.5%      |
| 5     | +1                  | 172   | 23.8%      |

**# v093: Gir deg nødvendig informasjon (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 6       | +2                        | 236   | 32.7%      |
| 7       | I Svært stor grad+3       | 98    | 13.6%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 61    | 8.4%       |
| Sysmiss |                           | 42    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v094: Gjør det de kan for å sikre det du har rett til (Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. I hvilken grad mener du de ansatte: DE ANSATTES EVNE TIL Å GI VIKTIG INFORMASJON)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=719 /-] [Invalid=45 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | De ansattes evne til å gi viktig informasjon.   |
| <b>Literal question</b>   | Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved høgskolen. I hvilken grad mener du de ansatte:<br>... B. Gjør det de kan for å sikre det du har rett til |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | I Svært liten grad3       | 14    | 1.9%       |
| 2       | -2                        | 18    | 2.5%       |
| 3       | -1                        | 49    | 6.8%       |
| 4       | 0                         | 89    | 12.4%      |
| 5       | +1                        | 162   | 22.5%      |
| 6       | +2                        | 154   | 21.4%      |
| 7       | I Svært stor grad+3       | 76    | 10.6%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 157   | 21.8%      |
| Sysmiss |                           | 45    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v095: SAKSBEHANDLINGSPROSESSEN Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått?**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=350 /-] [Invalid=414 /-]  |
| <b>Pre-question</b>       | Saksbehandlingsprosessen.  |
| <b>Literal question</b>   | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Ble søknaden/saken innvilget eller avslått? |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label  | Cases | Percentage |
|---------|--|-------|------------|
| 1       | Innvilget (positivt svar)                                    | 86    | 24.6%      |
| 2       | Delvis innvilget   | 8     | 2.3%       |
| 3       | Avslått (negativt svar)                                      | 7     | 2.0%       |
| 4       | Saken er ikke ferdigbehandlet                                | 10    | 2.9%       |
| 5       | Har ikke hatt en sak eller en søknad til behandling siste 12 | 239   | 68.3%      |
| Sysmiss |  | 414   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v096: Informasjon om saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=117 /-] [Invalid=647 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?<br><br>... A.<br>Informasjon om saksbehandlingstiden |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 3     | 2.6%       |
| 2       | -2                        | 2     | 1.7%       |
| 3       | -1                        | 7     | 6.0%       |
| 4       | 0                         | 16    | 13.7%      |
| 5       | +1                        | 19    | 16.2%      |
| 6       | +2                        | 28    | 23.9%      |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 18    | 15.4%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 24    | 20.5%      |
| Sysmiss |                           | 647   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v097: Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=117 /-] [Invalid=647 /-]   |
| <b>Literal question</b>   | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?<br><br>... B. Muligheten til å sende inn opplysninger og motta svar over internett |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 4     | 3.4%       |
| 2       | -2                        | 3     | 2.6%       |
| 3       | -1                        | 3     | 2.6%       |
| 4       | 0                         | 13    | 11.1%      |
| 5       | +1                        | 10    | 8.5%       |
| 6       | +2                        | 34    | 29.1%      |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 29    | 24.8%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 21    | 17.9%      |
| Sysmiss |                           | 647   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v098: Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=117 /-] [Invalid=647 /-]                            |

**# v098: Saksbehandlingstiden (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Literal question</b> | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?<br><br>... C. Saksbehandlingstiden |
|-------------------------|---|

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 5     | 4.3%       |
| 2       | -2                        | 2     | 1.7%       |
| 3       | -1                        | 4     | 3.4%       |
| 4       | 0                         | 14    | 12.0%      |
| 5       | +1                        | 19    | 16.2%      |
| 6       | +2                        | 24    | 20.5%      |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 26    | 22.2%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 23    | 19.7%      |
| Sysmiss |                           | 647   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v099: Hvordan beslutningen ble forklart (Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?)**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=117 /-] [Invalid=647 /-]

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Literal question</b> | Hvis du har hatt en sak eller en søknad til behandling de siste 12 månedene: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?<br><br>... D. Hvordan beslutningen ble forklart |
|-------------------------|--|

**Post-question** Ett kryss i hver linje.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 2     | 1.7%       |
| 2       | -2                        | 3     | 2.6%       |
| 3       | -1                        | 5     | 4.3%       |
| 4       | 0                         | 15    | 12.8%      |
| 5       | +1                        | 12    | 10.3%      |
| 6       | +2                        | 23    | 19.7%      |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 24    | 20.5%      |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 33    | 28.2%      |
| Sysmiss |                           | 647   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v100: KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?**

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=723 /-] [Invalid=41 /-]

**Pre-question** Klagebehandling.

**Literal question** Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?

**Post-question** Kun ett kryss.

**Concepts** Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education

**# v100: KLAGEBEHANDLING Har du noen gang klaget på forhold ved skolen?**

| Value   | Label                         | Cases | Percentage |
|---------|-------------------------------|-------|------------|
| 1       | Ja, skriftlig                 | 45    | 6.2%       |
| 2       | Ja, muntlig                   | 71    | 9.8%       |
| 3       | Ja, både skriftlig og muntlig | 47    | 6.5%       |
| 4       | Nei, har aldri klaget         | 560   | 77.5%      |
| Sysmiss |                               | 41    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v101: Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=60 /-] [Invalid=704 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?<br>... A. Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 4     | 6.7%       |
| 2       | -2                        | 7     | 11.7%      |
| 3       | -1                        | 11    | 18.3%      |
| 4       | 0                         | 12    | 20.0%      |
| 5       | +1                        | 11    | 18.3%      |
| 6       | +2                        | 6     | 10.0%      |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 5     | 8.3%       |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 4     | 6.7%       |
| Sysmiss |                           | 704   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v102: Selve behandlingen av din klage (Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]  |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=60 /-] [Invalid=704 /-]  |
| <b>Literal question</b>   | Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det følgende?<br>... B. Selve behandlingen av din klage |
| <b>Post-question</b>      | Ett kryss i hver linje.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education   |

| Value   | Label                     | Cases | Percentage |
|---------|---------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3         | 6     | 10.0%      |
| 2       | -2                        | 9     | 15.0%      |
| 3       | -1                        | 11    | 18.3%      |
| 4       | 0                         | 8     | 13.3%      |
| 5       | +1                        | 11    | 18.3%      |
| 6       | +2                        | 2     | 3.3%       |
| 7       | Svært fornøyd+3           | 5     | 8.3%       |
| 8       | Vet ikke/Har ingen mening | 8     | 13.3%      |
| Sysmiss |                           | 704   |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v103: (SAMLET TILFREDSHET MED HØGSKOLEN På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*] |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=724 /-] [Invalid=40 /-]                             |
| <b>Pre-question</b>       | Samlet tilfredshet med skolen.                             |
| <b>Literal question</b>   | På hvilken måte vil du omtale denne høgskolen?             |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.   |

**# v103: (SAMLET TILFREDSHET MED HØGSKOLEN På hvilken måte vil du omtale denne høgsolen?)**

| <b>Concepts</b> |                  | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education |            |
|-----------------|------------------|---|------------|
| Value           | Label            | Cases   | Percentage |
| 1               | Svært negativt3  | 8   | 1.1%       |
| 2               | -2               | 9   | 1.2%       |
| 3               | -1               | 20  | 2.8%       |
| 4               | 0                | 56  | 7.7%       |
| 5               | +1               | 149   | 20.6%      |
| 6               | +2               | 302   | 41.7%      |
| 7               | Svært positivt+3 | 141   | 19.5%      |
| 8               | Vet ikke         | 39  | 5.4%       |
| Sysmiss         |                  | 40  |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v104: (Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgscole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen?)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]   |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=726 /-] [Invalid=38 /-]   |
| <b>Literat question</b>   | Tenk tilbake på de erfaringene du har med din høgscole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne høgsolen? |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education  |

| Value   | Label             | Cases | Percentage |
|---------|-------------------|-------|------------|
| 1       | Svært misfornøyd3 | 6     | 0.8%       |
| 2       | -2                | 11    | 1.5%       |
| 3       | -1                | 26    | 3.6%       |
| 4       | 0                 | 57    | 7.9%       |
| 5       | +1                | 141   | 19.4%      |
| 6       | +2                | 324   | 44.6%      |
| 7       | Svært fornøyd+3   | 123   | 16.9%      |
| 8       | Vet ikke          | 38    | 5.2%       |
| Sysmiss |                   | 38    |            |

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

**# v105: (I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]              |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=724 /-] [Invalid=40 /-]  |
| <b>Literat question</b>   | I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?       |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education |

| Value | Label               | Cases | Percentage |
|-------|---------------------|-------|------------|
| 1     | I Svært liten grad3 | 9     | 1.2%       |
| 2     | -2                  | 11    | 1.5%       |
| 3     | -1                  | 28    | 3.9%       |
| 4     | 0                   | 69    | 9.5%       |
| 5     | +1                  | 157   | 21.7%      |
| 6     | +2                  | 293   | 40.5%      |
| 7     | I Svært stor grad+3 | 93    | 12.8%      |

**# v105: (I hvilken grad pleier denne høgsolen å innfri dine forventninger?)**

| Value   | Label    | Cases | Percentage |
|---------|----------|-------|------------|
| 8       | Vet ikke | 64    | 8.8%       |
| Sysmiss |          | 40    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v106: (Tenk deg en ideell høgscole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med?)**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]                                       |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=726 /-] [Invalid=38 /-]   |
| <b>Literat question</b>   | Tenk deg en ideell høgscole. Hvor nær opp til dette idealet er den høgsolen du har erfaring med? |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.   |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education                          |

| Value   | Label                    | Cases | Percentage |
|---------|--------------------------|-------|------------|
| 1       | Svært fjerntfra idealet3 | 17    | 2.3%       |
| 2       | -2                       | 25    | 3.4%       |
| 3       | -1                       | 33    | 4.5%       |
| 4       | 0                        | 78    | 10.7%      |
| 5       | +1                       | 211   | 29.1%      |
| 6       | +2                       | 237   | 32.6%      |
| 7       | Svært nær idealet+3      | 64    | 8.8%       |
| 8       | Vet ikke                 | 61    | 8.4%       |
| Sysmiss |                          | 38    |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

**# v107: (Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Information</b>        | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]              |
| <b>Statistics [NW/ W]</b> | [Valid=343 /-] [Invalid=421 /-]   |
| <b>Literat question</b>   | Hvor stor eller liten tillit har du til denne høgsolen?                 |
| <b>Post-question</b>      | Kun ett kryss.  |
| <b>Concepts</b>           | Universities, Colleges, Educational systems and institutions, Education |

| Value   | Label               | Cases | Percentage |
|---------|---------------------|-------|------------|
| 1       | Svært liten tillit3 | 6     | 1.7%       |
| 2       | -2                  | 9     | 2.6%       |
| 3       | -1                  | 7     | 2.0%       |
| 4       | 0                   | 32    | 9.3%       |
| 5       | +1                  | 62    | 18.1%      |
| 6       | +2                  | 145   | 42.3%      |
| 7       | Svært stor tillit+3 | 60    | 17.5%      |
| 8       | Vet ikke            | 22    | 6.4%       |
| Sysmiss |                     | 421   |            |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.